82
Tarn et
Garonne



CARTOGRAPHIE 2025

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Grimonver

16 CPTS Lomagne-Garonne

26 CPTS Montauban

36 CPTS Quercy en deux rives

46 CPTS Quercy Garonne

56 CPTS Quercy Gorges de l'Aveyron

66 CPTS Tarn-et-Tescou

MÉTHODE DE DÉFINITION

LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :

Données démographiques

→ Code postal
→ Commune
→ Date de naissance
→ Sexe

Données d'entrée

→ Date et heure d'entrée
→ Mode d'entrée
→ Provenance
→ Moyen de transport
→ Prise en charge durant le transport
→ Motif de recours

Données de sortie

→ Date et heure de sortie
→ Mode de sortie
→ Destination
→ Orientation

Données médicales

→ Gravité - CCMU
→ Diagnostic principal
→ Diagnostics associés
→ Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

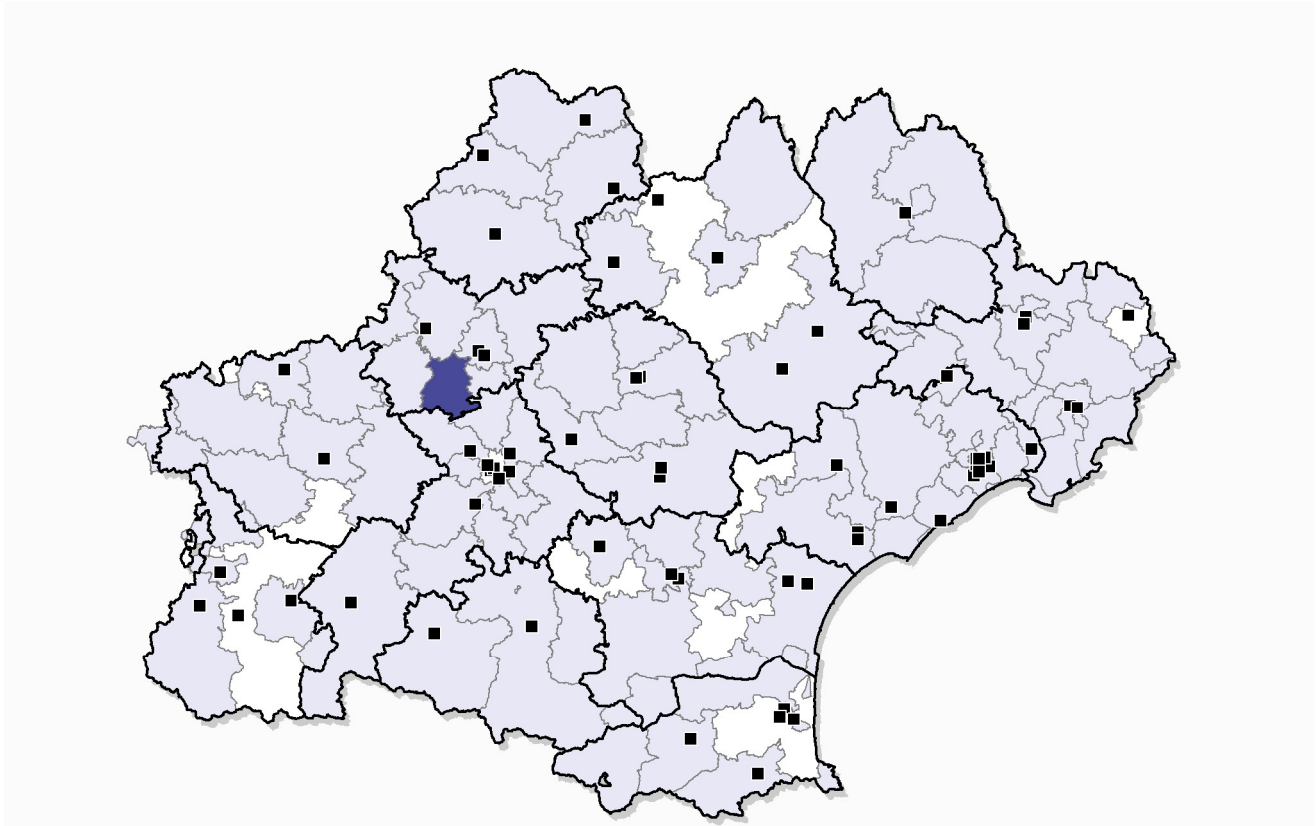
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Grimonver



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



6 568	Passages aux urgences
+1,8%	par rapport à 2024

18	**Passages en moyenne par jour**
9	***dont en horaire de PDSA***
9	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



53%	Hommes
44 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

13%	Taux de recours*

296	Nb	**Usagers fréquents****
6%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 97%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**13%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**73%**
Hospitalisation	**27%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

6 568 passages aux urgences en 2025 **+1,8%** par rapport à 2024

18 passages en moyenne par jour

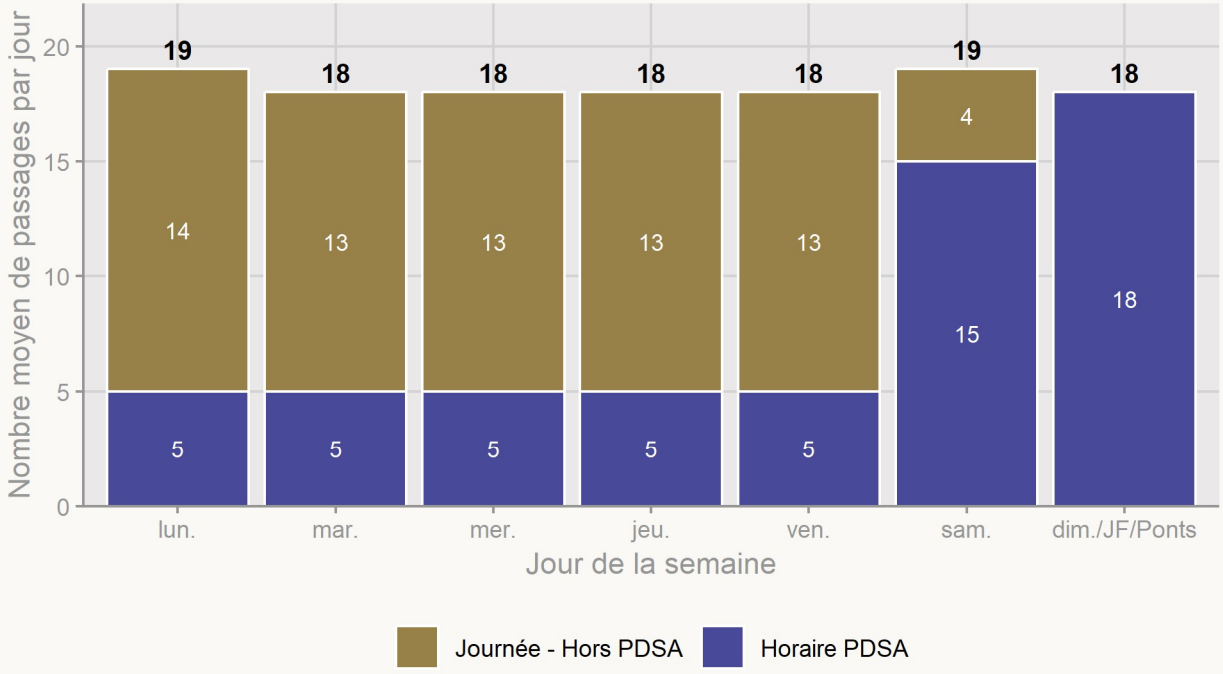
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Montauban	3 409	9	52%	4h45
Clinique du Pont de Chaume	1 283	4	20%	4h38
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	407	1	6%	2h08

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 189	9	49%
Journée - Hors PDSA	3 379	9	51%
dont Matinée [08h-12h[	*1 213*	*3*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 129*	*3*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 037*	*3*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 107	3	17%	829	18%	11%
[15-30 ans[	1 180	3	18%	854	18%	18%
[30-45 ans[	1 071	3	16%	793	17%	11%
[45-60 ans[	1 090	3	17%	794	17%	11%
[60-75 ans[	884	2	13%	628	13%	12%
[75-120 ans]	1 236	3	19%	784	17%	27%

Taux de recours GLOBAL
13%

PASSAGES ITERATIFS

6 568 **passages** → **4 682** **patients**

1	**77%** soit **3 612**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**17%** soit **774**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**6%** soit **296**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

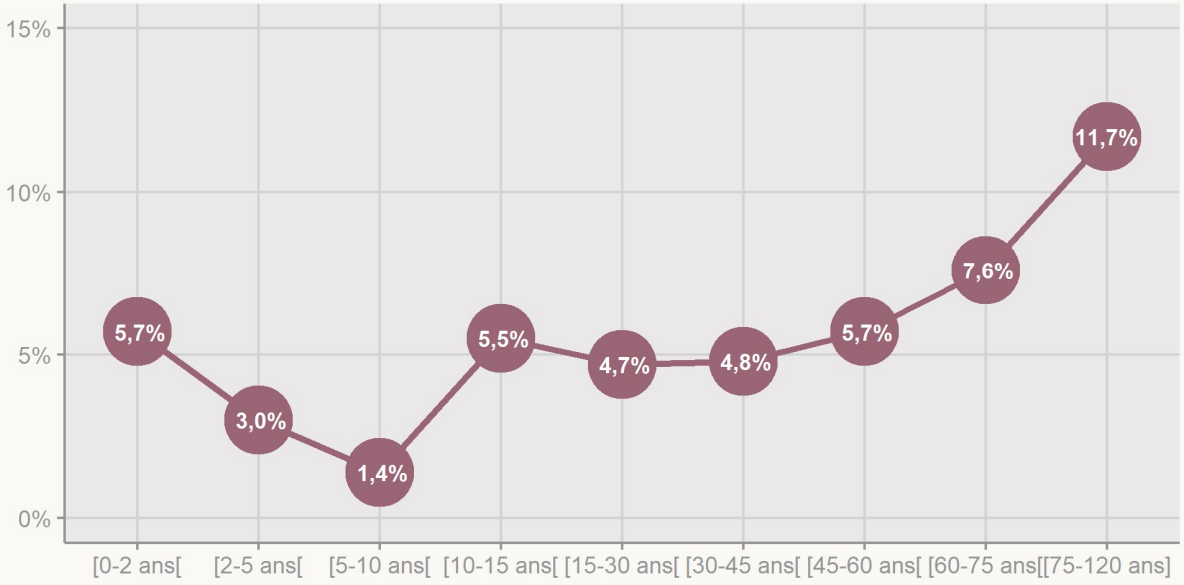
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

296 usagers fréquents en 2025 — **-3,6%** par rapport à 2024, soit **-11** patients

1 189 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,1%** par rapport à 2024, soit **+68** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	149	50,3%	51,4%
Age médian	58 ans		41 ans
Moins de 15 ans	33	11,1%	18,4%
75 ans et plus	92	31,1%	14,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	605	50,9%	68,6%
Arrivée en transport sanitaire	573	48,2%	30,8%
CCMU 1	63	5,7%	7,6%
CCMU 2	525	47,6%	60,8%
CCMU 3	433	39,2%	28,8%
CCMU 4-5	38	3,4%	1,8%
CCMU P	45	4,1%	0,9%
Médico-chirurgical	810	71,3%	59,4%
Traumatologie	202	17,8%	36,7%
Psychiatrie	66	5,8%	1,5%
Toxicologie	33	2,9%	0,9%
Autres recours	25	2,2%	1,5%
Retour au domicile	723	60,8%	76,9%
Hospitalisation	466	39,2%	23,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	96	8,6%	14,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	70	0	6,2%
Traumatismes crâniens	51	0	4,5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	42	0	3,7%
Dépression et troubles de l'humeur	38	0	3,3%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	37	0	3,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

13%

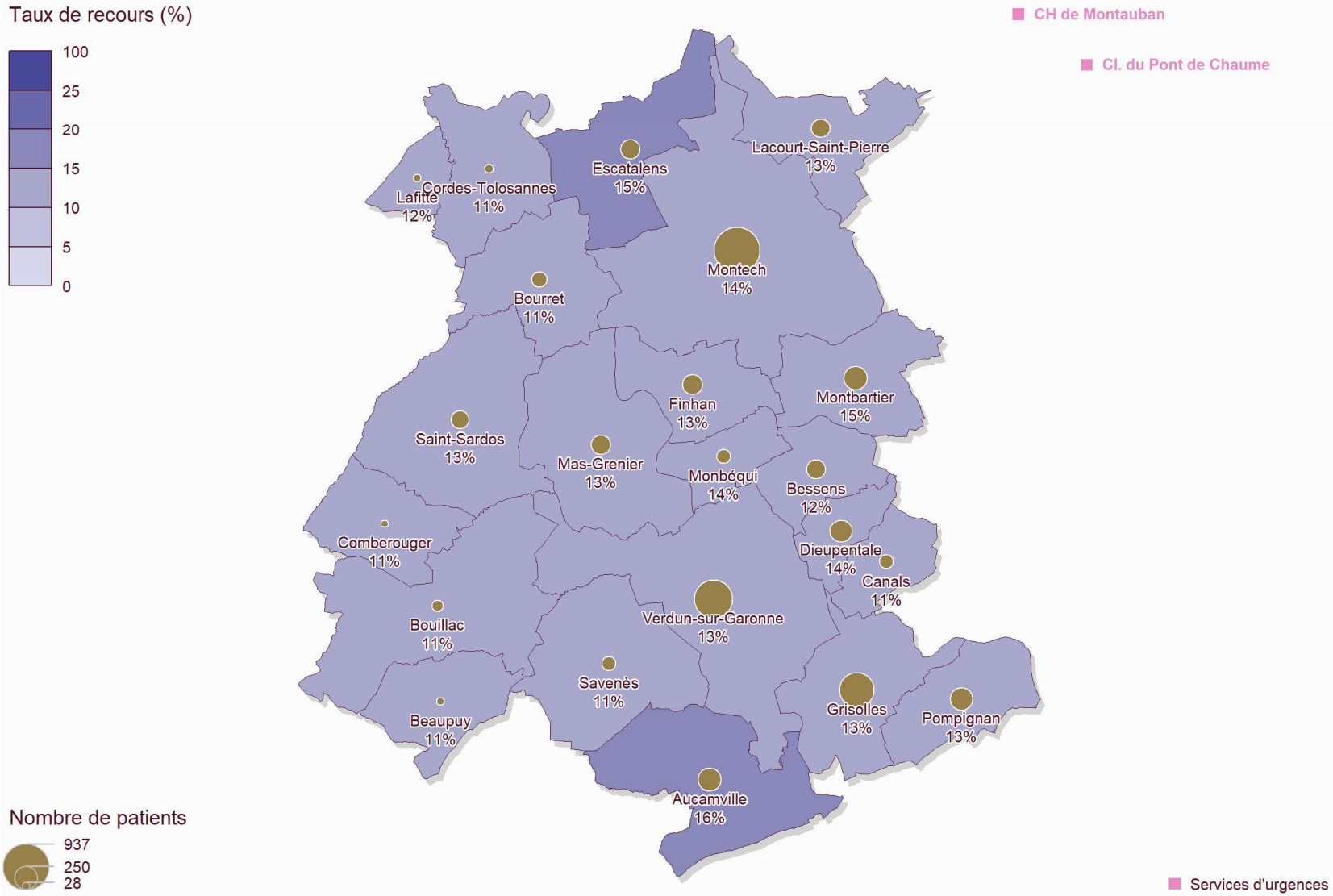
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	4 268	12	65%	2 244	8	67%
VSAV	1 130	3	17%	470	2	14%
Ambulance	1 070	3	16%	631	2	19%
Forces de l'ordre	44	0	1%	13	0	0%
SMUR	36	0	1%	12	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	3 847	11	63%	2 059	7	65%
Traumatologique	1 897	5	31%	930	3	30%
Psychiatrique	159	0	3%	79	0	3%
Autre recours	113	0	2%	52	0	2%
Toxicologique	97	0	2%	27	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	424	1	7%	187	1	6%
CCMU 2	3 370	9	56%	1 663	6	54%
CCMU 3	1 949	5	33%	1 084	4	35%
CCMU 4-5	132	0	2%	80	0	3%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	4 805	13	73%	2 445	8	72%
Hospitalisation	1 761	5	27%	934	3	28%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

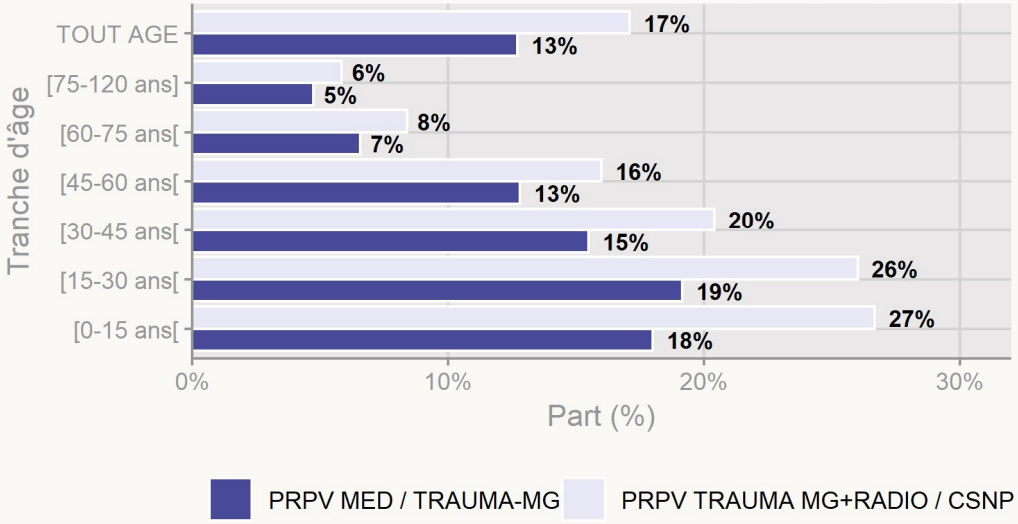
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	10	0	20%	57	1	12%
	[08h-12h[	15	0	31%	128	3	27%
	[12h-20h[	20	0	41%	228	5	48%
	[20h-00h[	4	0	8%	64	1	13%
Mardi	[00h-08h[	10	0	17%	49	1	10%
	[08h-12h[	14	0	24%	111	2	23%
	[12h-20h[	21	0	36%	238	5	50%
	[20h-00h[	14	0	24%	75	1	16%
Mercredi	[00h-08h[	6	0	13%	50	1	11%
	[08h-12h[	10	0	21%	95	2	22%
	[12h-20h[	22	0	46%	220	4	50%
	[20h-00h[	10	0	21%	76	1	17%
Jeudi	[00h-08h[	10	0	18%	44	1	11%
	[08h-12h[	9	0	16%	98	2	25%
	[12h-20h[	23	0	40%	184	4	47%
	[20h-00h[	15	0	26%	66	1	17%
Vendredi	[00h-08h[	8	0	14%	41	1	11%
	[08h-12h[	9	0	16%	78	2	20%
	[12h-20h[	32	1	56%	201	4	52%
	[20h-00h[	8	0	14%	70	1	18%
Samedi	[00h-08h[	16	0	24%	61	1	13%
	[08h-12h[	12	0	18%	82	2	18%
	[12h-20h[	27	1	40%	248	5	54%
	[20h-00h[	12	0	18%	68	1	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	16	0	18%	97	1	13%
	[08h-12h[	14	0	16%	153	2	21%
	[12h-20h[	51	1	59%	388	5	53%
	[20h-00h[	6	0	7%	100	1	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

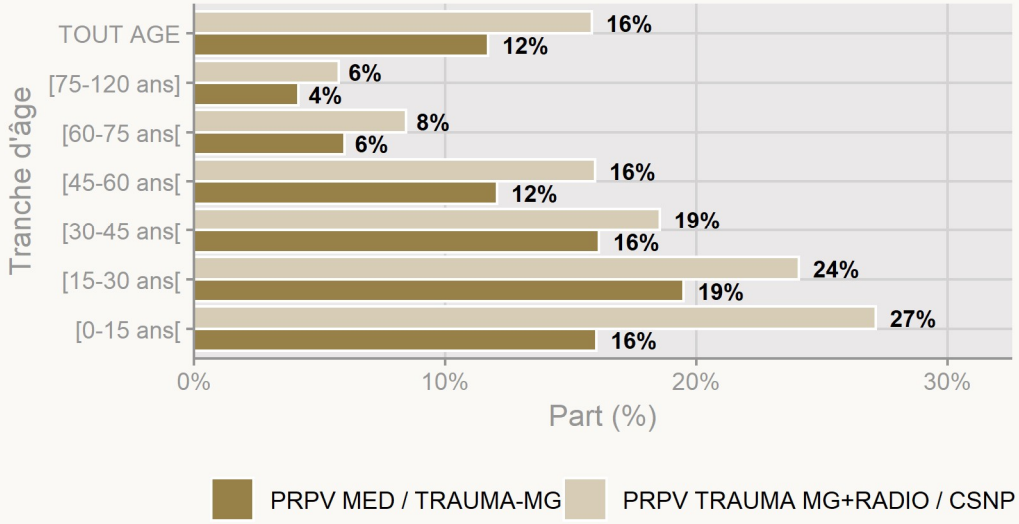
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 198	12	70%	2 232	6	72%
PRPV Médicaux	692	2	12%	333	1	11%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	68	0	1%	28	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	434	1	7%	228	1	7%
PRPV Traumatologique CSNP	588	2	10%	260	1	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	464	1	8%
Fractures de membre	368	1	6%
Contusions et lésions superficielles	349	1	6%
Douleur abdominale sans précision	303	1	5%
Entorses et luxations de membre	272	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	248	1	4%
Traumatismes crâniens	233	1	4%
autres pathologies et signes généraux	171	0	3%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	140	0	2%
Pneumopathie	110	0	2%

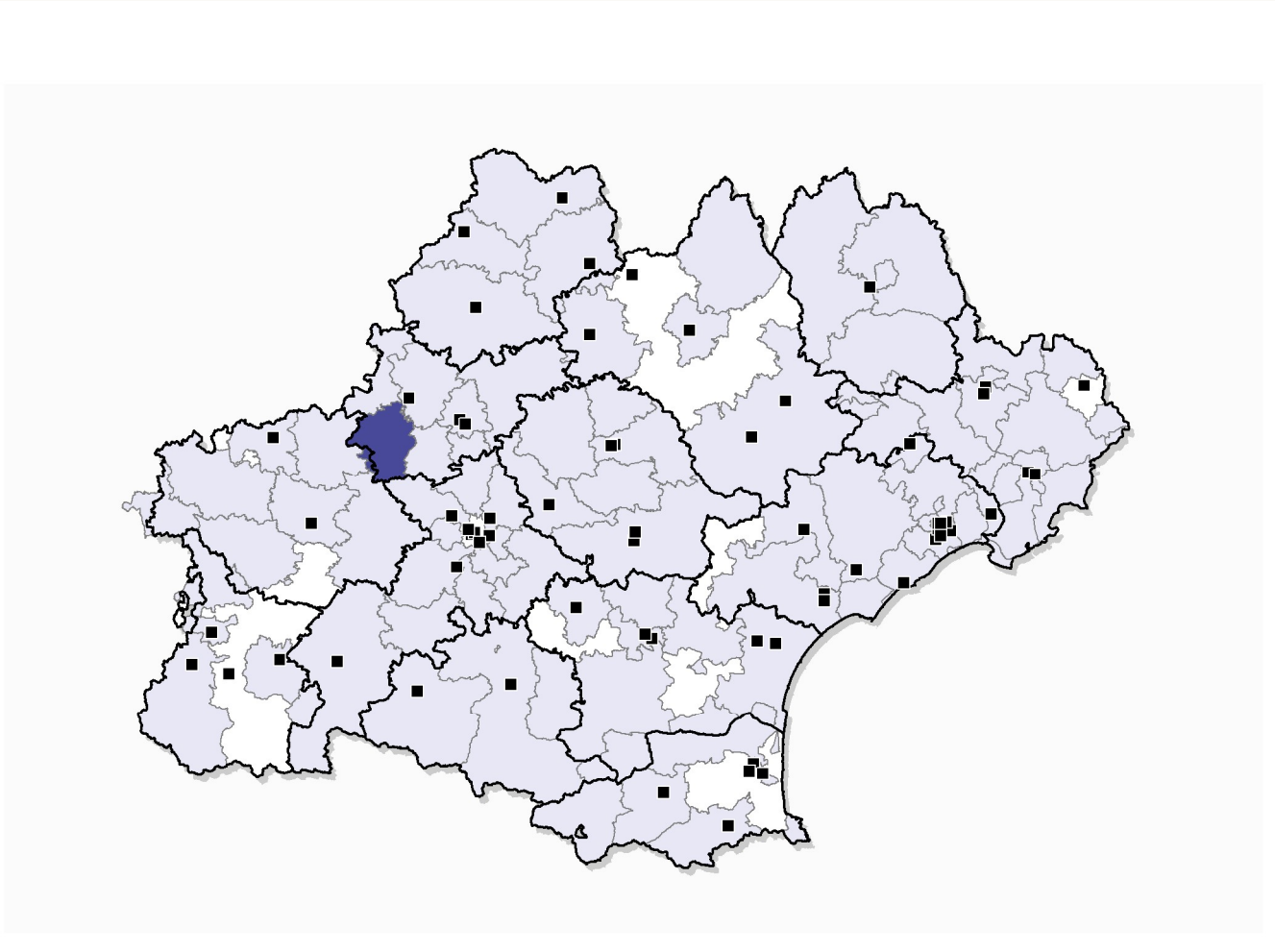
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	416	1	11%
Contusions et lésions superficielles	331	1	9%
Fractures de membre	285	1	8%
Entorses et luxations de membre	263	1	7%
Traumatismes crâniens	178	0	5%
Douleur abdominale sans précision	167	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	118	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	90	0	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	76	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	73	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	212	1	7%
Fractures de membre	206	1	7%
Contusions et lésions superficielles	177	1	6%
Douleur abdominale sans précision	154	1	5%
Entorses et luxations de membre	134	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	115	0	4%
autres pathologies et signes généraux	109	0	3%
Traumatismes crâniens	102	0	3%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	63	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	60	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	64	0	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	63	0	8%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	61	0	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	53	0	7%
Contusions et lésions superficielles	45	0	6%



CPTS Lomagne-Garonne



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

3 436	Passages aux urgences
+8,1%	par rapport à 2024

9	**Passages en moyenne par jour**
4	***dont en horaire de PDSA***
5	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
53 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
24%	Gériatrie - 75 ans et +
14%	Taux de recours*

180	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**10%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**66%**
Hospitalisation	**34%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

3 436 passages aux urgences en 2025 **+8,1%** par rapport à 2024

9 passages en moyenne par jour

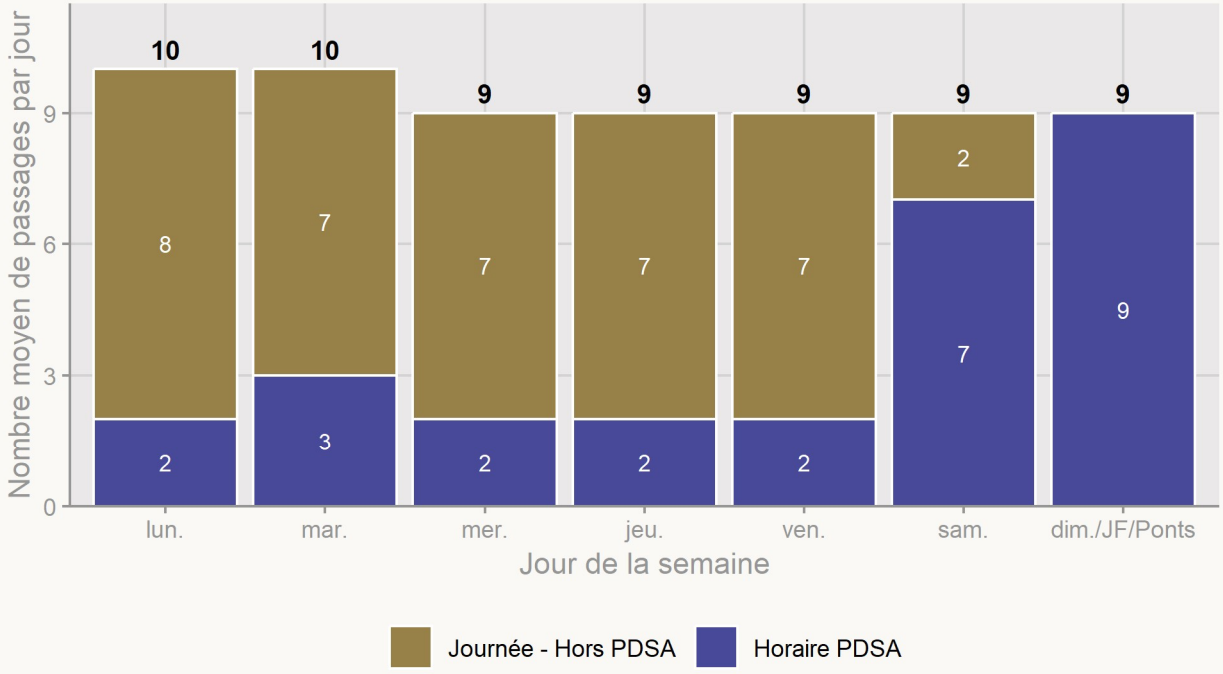
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Montauban	1 530	4	45%	4h59
CHI de Castelsarrasin-Moissac	993	3	29%	3h09
Clinique du Pont de Chaume	460	1	13%	4h34

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 593	4	46%
Journée - Hors PDSA	1 843	5	54%
dont Matinée [08h-12h[	*617*	*2*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*637*	*2*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*589*	*2*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

53 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	491	1	14%	372	15%	13%
[15-30 ans[	548	2	16%	402	16%	17%
[30-45 ans[	426	1	12%	322	13%	11%
[45-60 ans[	475	1	14%	355	14%	10%
[60-75 ans[	601	2	17%	437	18%	12%
[75-120 ans]	895	2	26%	589	24%	25%

Taux de recours GLOBAL
14%

PASSAGES ITERATIFS

3 436
passages

2 477
patients

76%	soit **1 894**	patients venus une seule fois aux urgences
16%	soit **403**	patients venus deux fois aux urgences
7%	soit **180**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
13% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

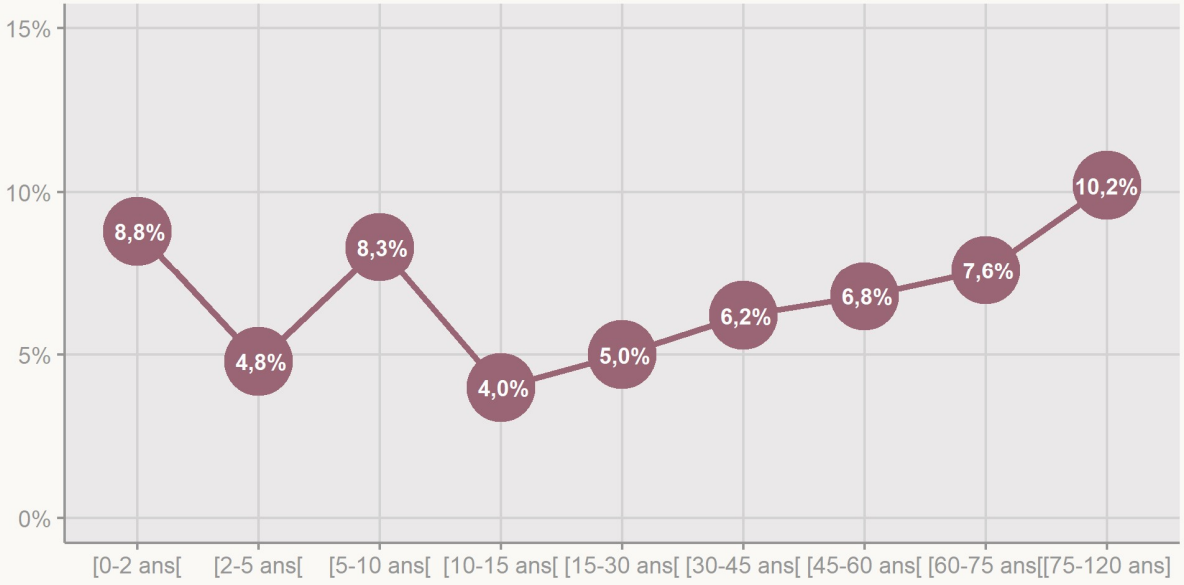
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

180 usagers fréquents en 2025 — **+16,1%** par rapport à 2024, soit **+25** patients

663 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+25,6%** par rapport à 2024, soit **+135** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	98	54,4%	51,4%
Age médian	63 ans		50 ans
Moins de 15 ans	23	12,8%	15,7%
75 ans et plus	60	33,3%	21,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	305	46,1%	62,0%
Arrivée en transport sanitaire	348	52,6%	37,1%
CCMU 1	40	6,5%	8,5%
CCMU 2	301	48,8%	60,7%
CCMU 3	233	37,8%	27,4%
CCMU 4-5	20	3,2%	2,4%
CCMU P	23	3,7%	1,0%
Médico-chirurgical	418	66,7%	55,1%
Traumatologie	145	23,1%	39,4%
Psychiatrie	33	5,3%	1,7%
Toxicologie	11	1,8%	1,7%
Autres recours	20	3,2%	2,1%
Retour au domicile	375	56,6%	69,8%
Hospitalisation	287	43,4%	30,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	42	6,8%	11,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	48	0	7,7%
Douleur abdominale sans précision	36	0	5,7%
Fractures de membre	29	0	4,6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	25	0	4,0%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	24	0	3,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

14%

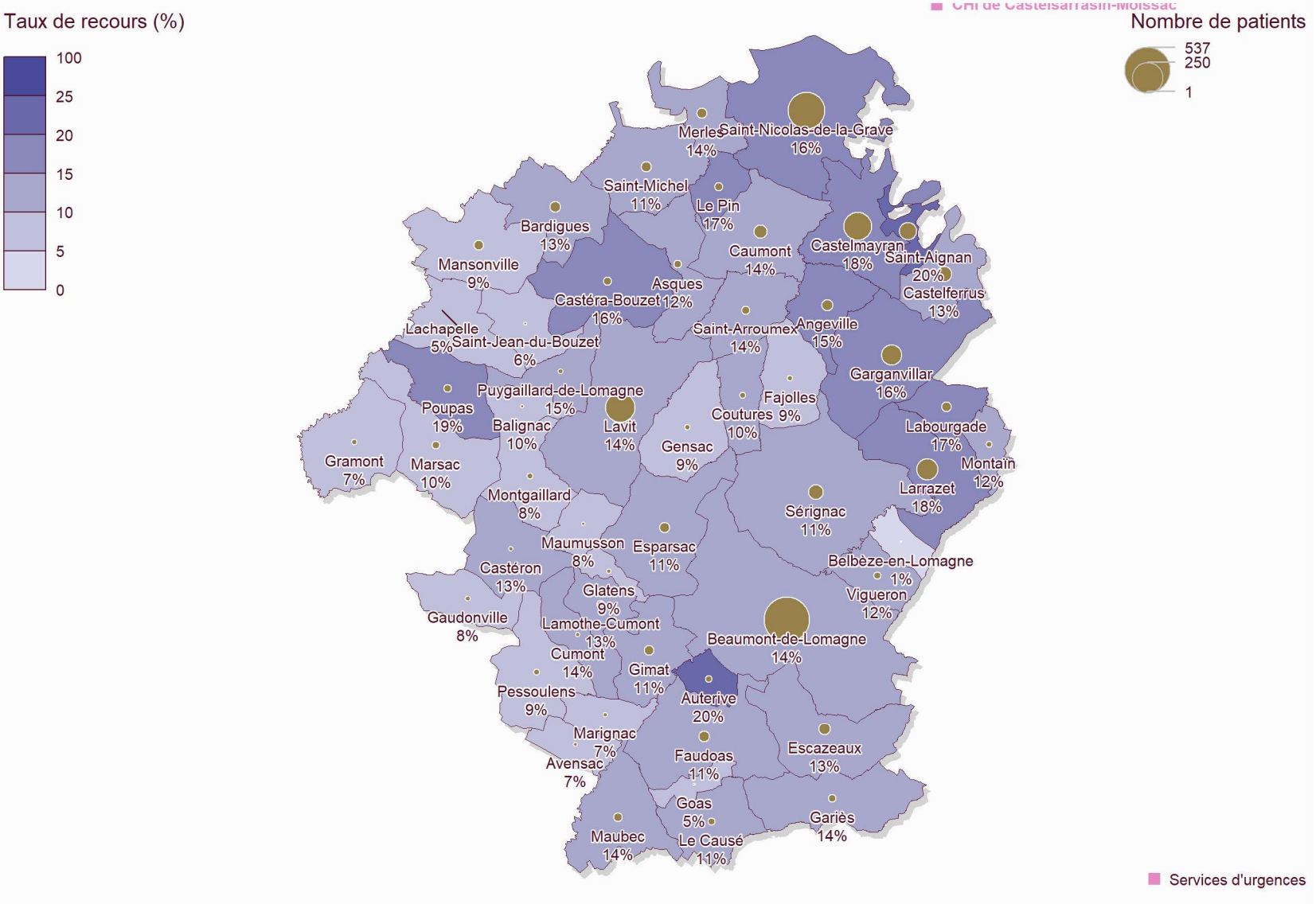
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	1 956	5	57%	1 123	4	61%
Ambulance	706	2	21%	422	1	23%
VSAV	697	2	20%	272	1	15%
Forces de l'ordre	31	0	1%	10	0	1%
SMUR	31	0	1%	12	0	1%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 939	5	59%	1 022	4	58%
Traumatologique	1 113	3	34%	641	2	36%
Psychiatrique	84	0	3%	44	0	2%
Autre recours	80	0	2%	42	0	2%
Toxicologique	59	0	2%	21	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	244	1	8%	116	0	7%
CCMU 2	1 844	5	57%	996	3	57%
CCMU 3	996	3	31%	549	2	31%
CCMU 4-5	87	0	3%	53	0	3%





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 260	6	66%	1 212	4	66%
Hospitalisation	1 174	3	34%	631	2	34%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 20% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

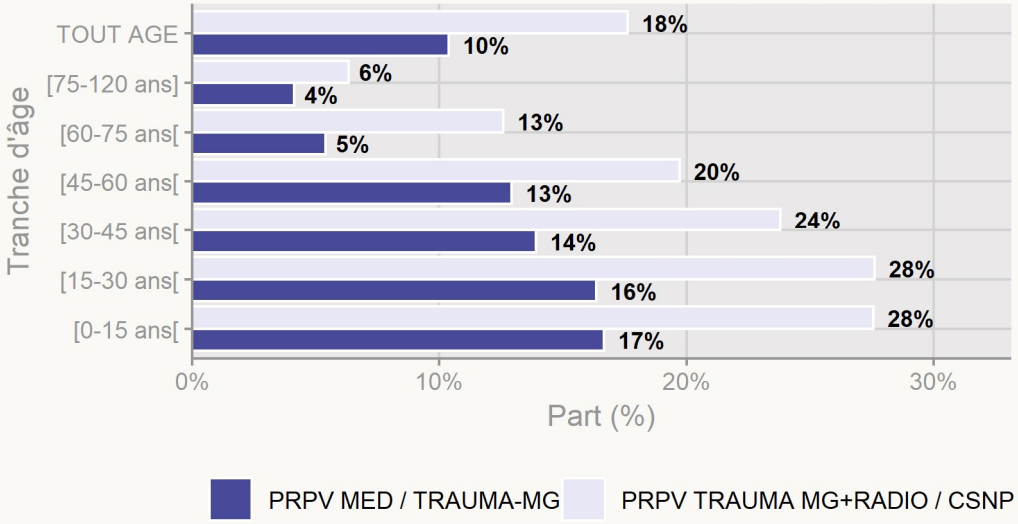
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	3	0	12%	29	1	11%
	[08h-12h[	5	0	20%	67	1	26%
	[12h-20h[	13	0	52%	126	3	50%
	[20h-00h[	4	0	16%	32	1	13%
Mardi	[00h-08h[	1	0	4%	26	1	10%
	[08h-12h[	2	0	8%	53	1	20%
	[12h-20h[	13	0	52%	143	3	54%
	[20h-00h[	9	0	36%	42	1	16%
Mercredi	[00h-08h[	4	0	11%	25	0	9%
	[08h-12h[	2	0	6%	63	1	23%
	[12h-20h[	26	0	72%	147	3	53%
	[20h-00h[	4	0	11%	40	1	15%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	12%	16	0	7%
	[08h-12h[	8	0	32%	53	1	24%
	[12h-20h[	12	0	48%	122	3	54%
	[20h-00h[	2	0	8%	34	1	15%
Vendredi	[00h-08h[	3	0	9%	26	1	11%
	[08h-12h[	9	0	27%	68	1	28%
	[12h-20h[	16	0	48%	115	2	47%
	[20h-00h[	5	0	15%	34	1	14%
Samedi	[00h-08h[	11	0	27%	22	0	10%
	[08h-12h[	10	0	24%	39	1	17%
	[12h-20h[	15	0	37%	140	3	61%
	[20h-00h[	5	0	12%	28	1	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	14	0	24%	38	1	11%
	[08h-12h[	10	0	17%	73	1	21%
	[12h-20h[	28	0	47%	199	3	56%
	[20h-00h[	7	0	12%	44	1	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

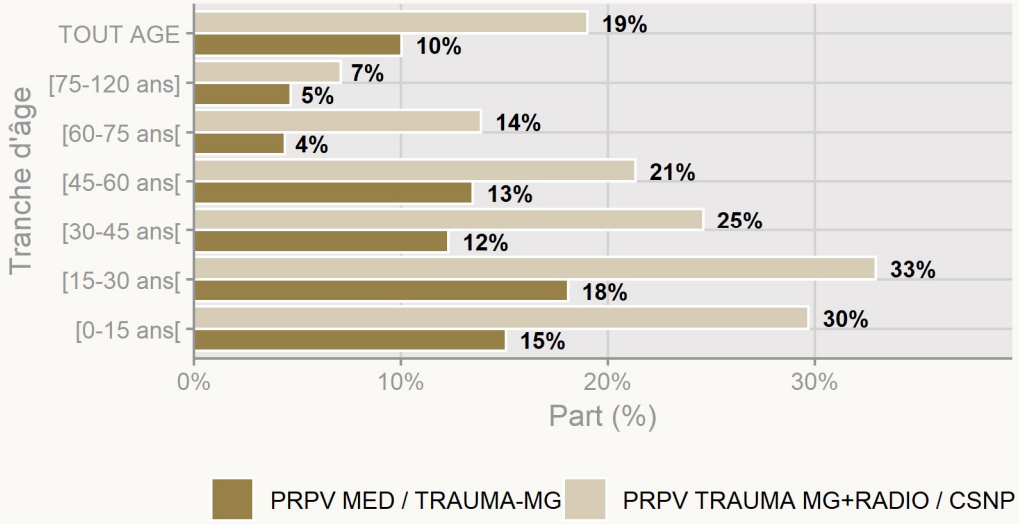
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 314	6	72%	1 228	3	71%
PRPV Médicaux	280	1	9%	149	0	9%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	54	0	2%	25	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	229	1	7%	147	0	8%
PRPV Traumatologique CSNP	338	1	11%	182	0	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	271	1	8%
Fractures de membre	238	1	7%
Contusions et lésions superficielles	236	1	7%
Entorses et luxations de membre	147	0	4%
Douleur abdominale sans précision	137	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	128	0	4%
Traumatismes crâniens	116	0	4%
Pneumopathie	85	0	3%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	65	0	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	53	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	256	1	12%
Contusions et lésions superficielles	222	1	11%
Fractures de membre	198	1	9%
Entorses et luxations de membre	138	0	7%
Douleur abdominale sans précision	93	0	4%
Traumatismes crâniens	86	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	54	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	40	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	38	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	36	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	152	1	9%
Fractures de membre	151	1	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	146	0	8%
Entorses et luxations de membre	81	0	5%
Douleur abdominale sans précision	68	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	62	0	4%
Traumatismes crâniens	52	0	3%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	43	0	2%
Pneumopathie	41	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	34	0	2%

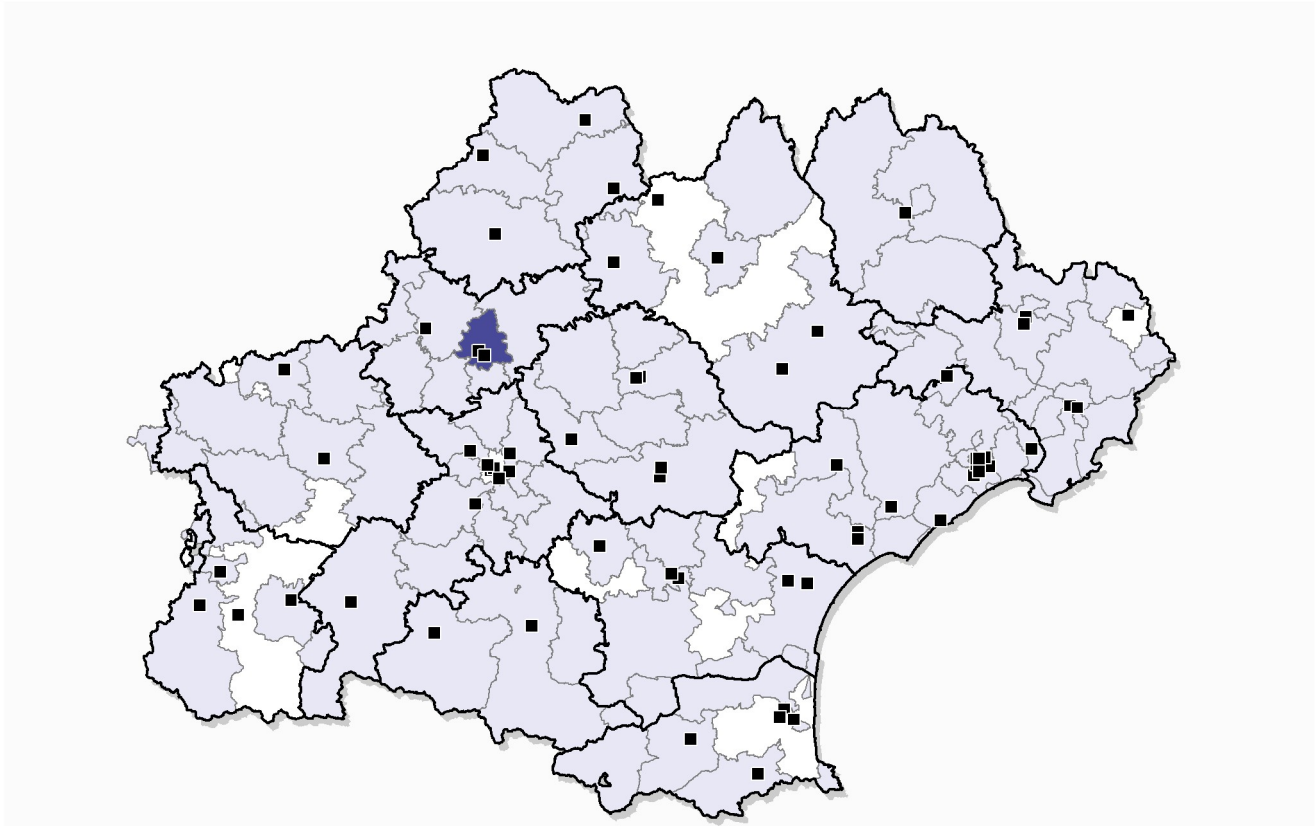
PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	35	0	10%
Contusions et lésions superficielles	30	0	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	25	0	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	24	0	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	22	0	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Montauban



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

19 973	Passages aux urgences
+3,1%	par rapport à 2024
55	**Passages en moyenne par jour**
26	***dont en horaire de PDSA***
29	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
45 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
19%	Gériatrie - 75 ans et +
15%	Taux de recours*

1 395	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 98%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**14%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**15%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	2%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**72%**
Hospitalisation	**28%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

19 973 passages aux urgences en 2025 **+3,1%** par rapport à 2024

55 passages en moyenne par jour

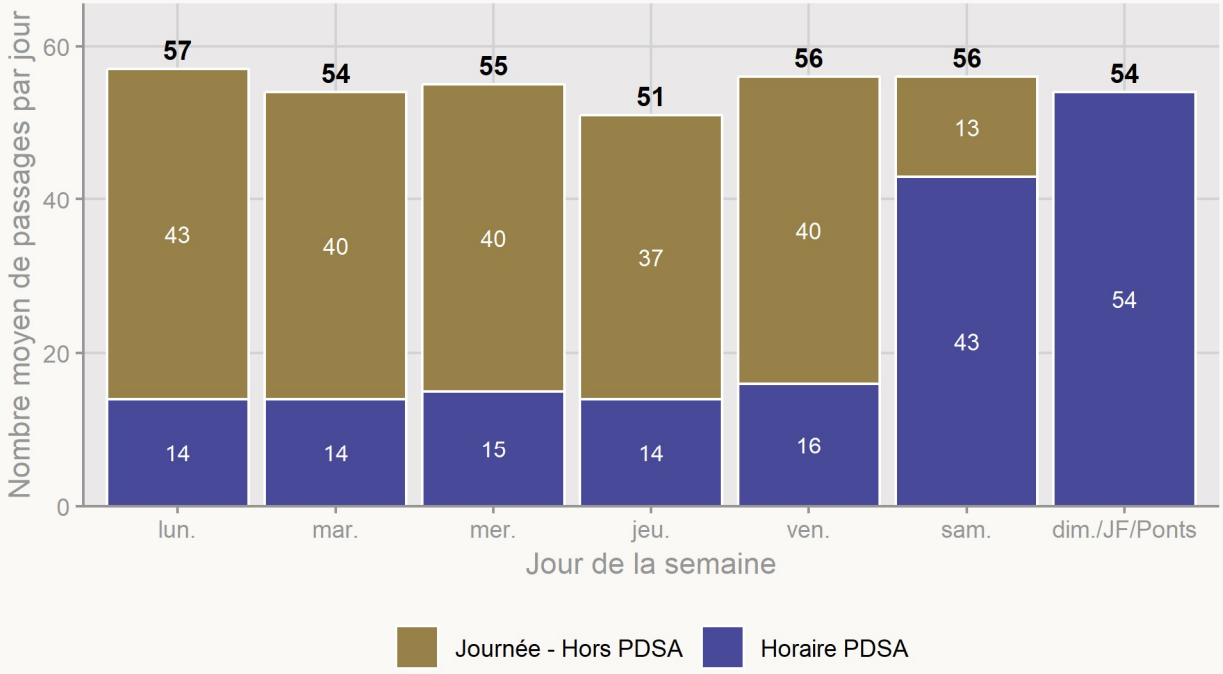
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Montauban	13 643	37	68%	4h24
Clinique du Pont de Chaume	4 556	12	23%	4h36
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	313	1	2%	3h43

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 485	26	47%
Journée - Hors PDSA	10 488	29	53%
dont Matinée [08h-12h[	*3 794*	*10*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 532*	*10*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 162*	*9*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 702	7	14%	1 840	15%	13%
[15-30 ans[	4 168	11	21%	2 567	20%	19%
[30-45 ans[	3 115	9	16%	1 975	16%	14%
[45-60 ans[	3 064	8	15%	1 980	16%	12%
[60-75 ans[	2 965	8	15%	1 879	15%	13%
[75-120 ans]	3 942	11	20%	2 341	19%	28%

Taux de recours GLOBAL
15%

PASSAGES ITERATIFS

19 973 **passages** → **12 582** **patients**

71%	soit **8 892**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **2 295**	patients venus deux fois aux urgences
11%	soit **1 395**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

34%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
17%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

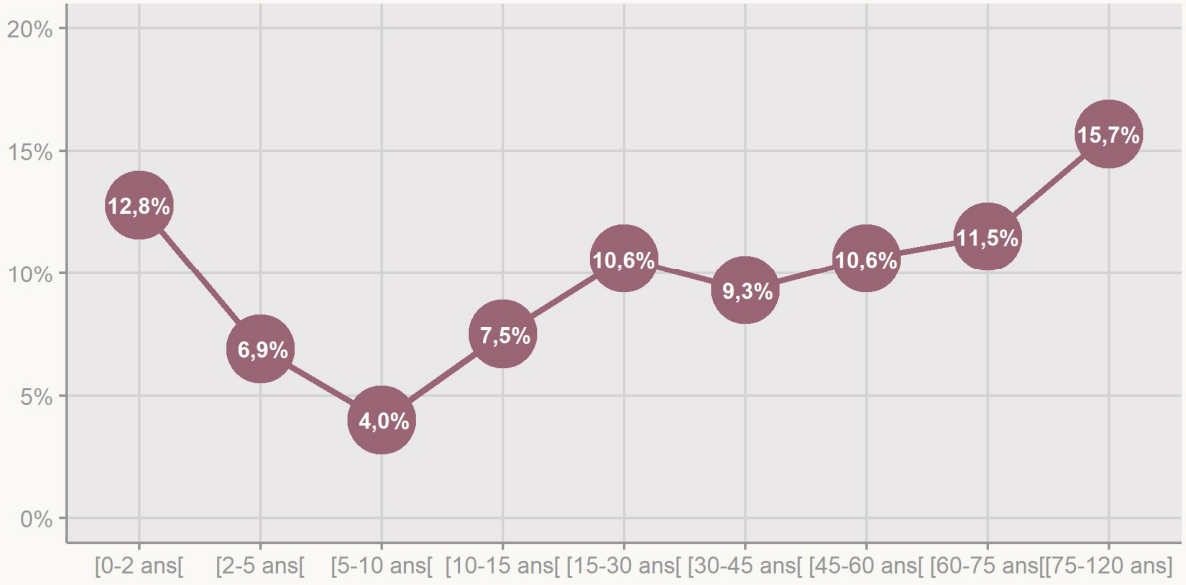
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 395 usagers fréquents en 2025 — **+12,2%** par rapport à 2024, soit **+152** patients

5 600 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+11,7%** par rapport à 2024, soit **+587** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	761	54,6%	51,0%
Age médian	52 ans		43 ans
Moins de 15 ans	144	10,3%	15,5%
75 ans et plus	368	26,4%	16,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	2 955	52,9%	67,6%
Arrivée en transport sanitaire	2 428	43,4%	30,2%
CCMU 1	442	8,5%	9,0%
CCMU 2	2 624	50,7%	61,7%
CCMU 3	1 766	34,1%	25,9%
CCMU 4-5	128	2,5%	2,0%
CCMU P	215	4,2%	1,4%
Médico-chirurgical	3 528	66,4%	59,2%
Traumatalogie	976	18,4%	34,0%
Psychiatrie	326	6,1%	2,2%
Toxicologie	200	3,8%	1,8%
Autres recours	285	5,4%	2,9%
Retour au domicile	3 489	62,3%	76,2%
Hospitalisation	2 109	37,7%	23,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	666	12,7%	15,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	285	1	5,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	251	1	4,7%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	237	1	4,5%
Traumatismes crâniens	176	0	3,3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	171	0	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

15%

Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	12 505	34	63%	6 778	23	65%
Ambulance	3 604	10	18%	2 038	7	19%
VSAV	3 165	9	16%	1 442	5	14%
Forces de l'ordre	517	1	3%	152	1	1%
SMUR	109	0	1%	42	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	11 468	31	62%	6 165	21	64%
Traumatologique	5 139	14	28%	2 698	9	28%
Autre recours	708	2	4%	312	1	3%
Psychiatrique	661	2	4%	366	1	4%
Toxicologique	430	1	2%	152	1	2%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 551	4	9%	674	2	7%
CCMU 2	10 324	28	58%	5 241	18	56%
CCMU 3	5 273	14	29%	3 058	10	33%
CCMU 4-5	373	1	2%	185	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	14 301	39	72%	7 455	26	71%
Hospitalisation	5 661	16	28%	3 030	10	29%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 24% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

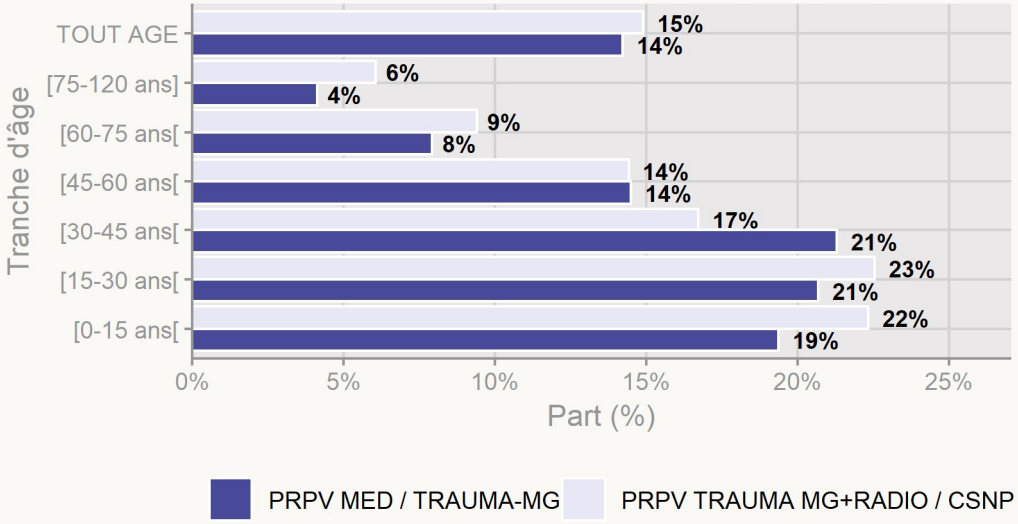
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	37	1	18%	160	3	12%
	[08h-12h[	49	1	24%	360	8	27%
	[12h-20h[	81	2	40%	638	13	48%
	[20h-00h[	36	1	18%	166	3	13%
Mardi	[00h-08h[	30	1	16%	157	3	12%
	[08h-12h[	34	1	18%	332	7	24%
	[12h-20h[	80	2	43%	663	13	49%
	[20h-00h[	41	1	22%	208	4	15%
Mercredi	[00h-08h[	45	1	21%	165	3	11%
	[08h-12h[	40	1	19%	318	6	22%
	[12h-20h[	84	2	40%	735	14	51%
	[20h-00h[	41	1	20%	233	4	16%
Jeudi	[00h-08h[	28	1	15%	156	3	13%
	[08h-12h[	35	1	19%	273	6	22%
	[12h-20h[	92	2	49%	608	13	49%
	[20h-00h[	33	1	18%	206	4	17%
Vendredi	[00h-08h[	28	1	13%	170	4	13%
	[08h-12h[	33	1	16%	267	6	20%
	[12h-20h[	103	2	49%	668	14	50%
	[20h-00h[	45	1	22%	240	5	18%
Samedi	[00h-08h[	49	1	22%	181	4	13%
	[08h-12h[	43	1	19%	379	8	26%
	[12h-20h[	92	2	41%	669	15	47%
	[20h-00h[	42	1	19%	202	4	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	82	1	25%	351	5	16%
	[08h-12h[	52	1	16%	471	6	22%
	[12h-20h[	137	2	42%	1036	14	48%
	[20h-00h[	59	1	18%	312	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

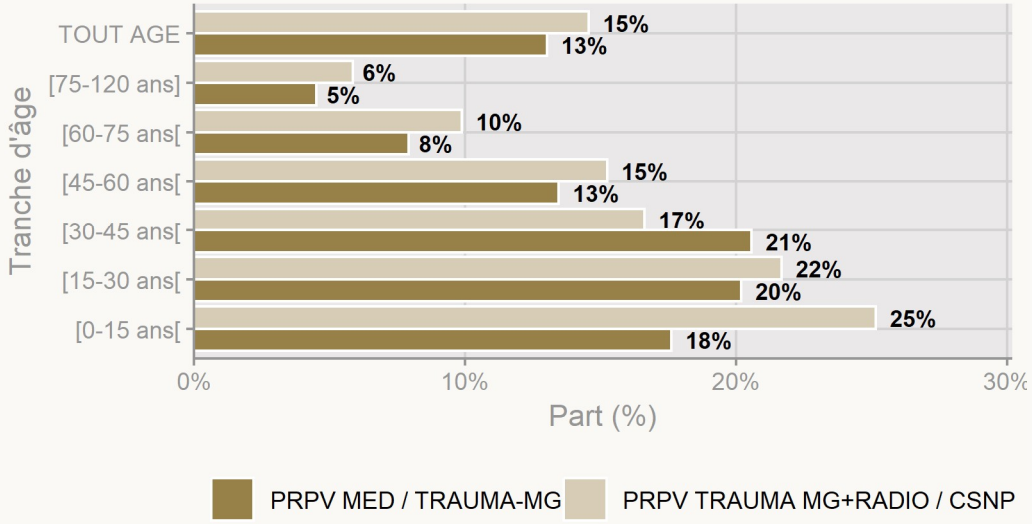
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 836	35	71%	6 898	19	72%
PRPV Médicaux	2 357	6	13%	1 139	3	12%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	221	1	1%	103	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 023	3	6%	571	2	6%
PRPV Traumatologique CSNP	1 678	5	9%	817	2	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 364	4	7%
Contusions et lésions superficielles	904	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	898	2	5%
Douleur abdominale sans précision	893	2	5%
Fractures de membre	876	2	5%
Entorses et luxations de membre	712	2	4%
Traumatismes crâniens	683	2	4%
autres pathologies et signes généraux	477	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	465	1	3%
Infection des voies urinaires	333	1	2%

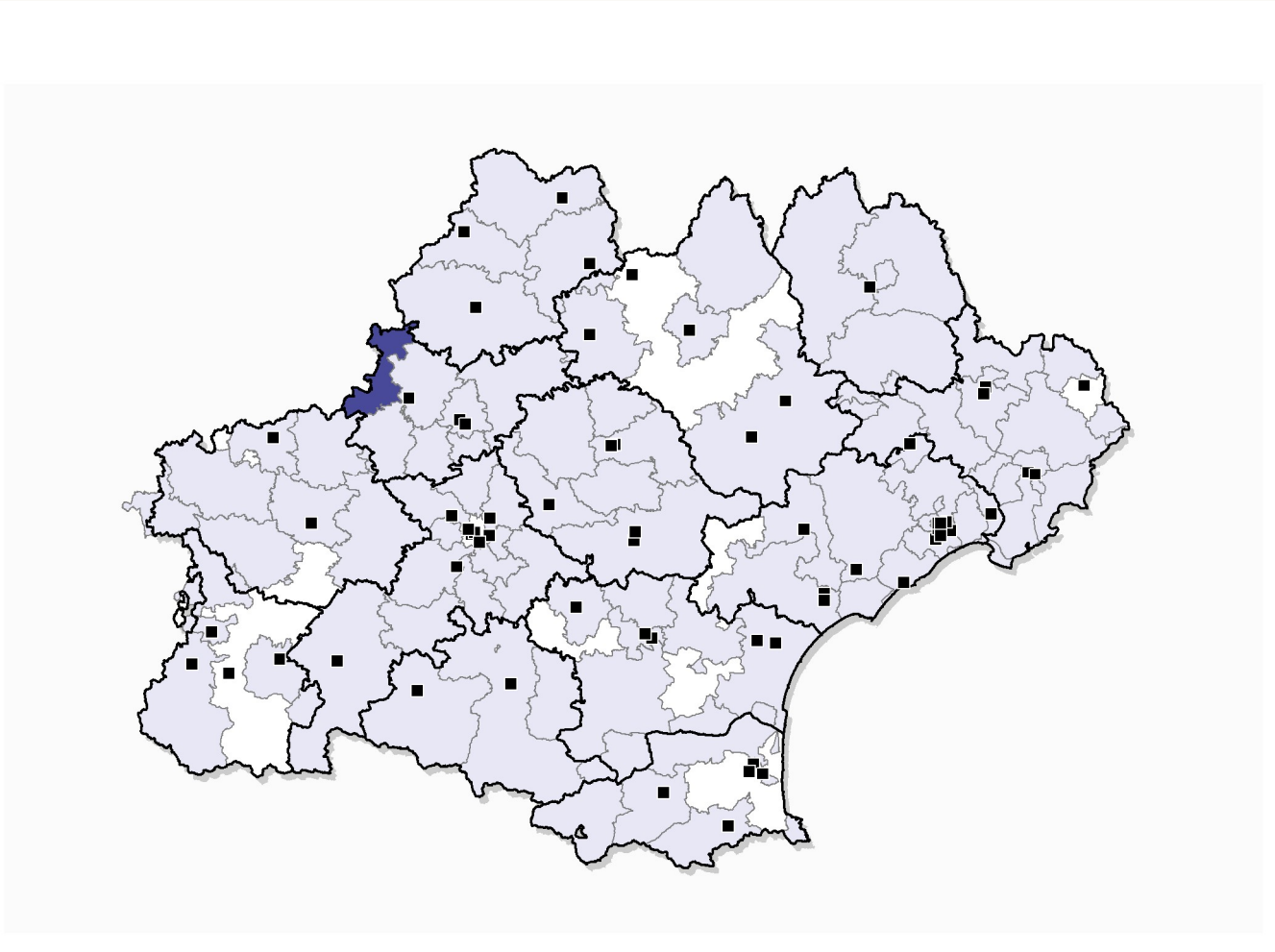
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 268	3	11%
Contusions et lésions superficielles	858	2	7%
Fractures de membre	727	2	6%
Entorses et luxations de membre	683	2	6%
Douleur abdominale sans précision	598	2	5%
Traumatismes crâniens	526	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	444	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	398	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	209	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	194	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	652	2	7%
Fractures de membre	510	2	5%
Contusions et lésions superficielles	502	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	462	2	5%
Douleur abdominale sans précision	439	2	5%
Entorses et luxations de membre	386	1	4%
Traumatismes crâniens	329	1	3%
autres pathologies et signes généraux	304	1	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	197	1	2%
Pneumopathie	179	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	441	1	17%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	196	1	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	153	0	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	153	0	6%
Contusions et lésions superficielles	136	0	5%



CPTS Quercy en deux rives



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

3 108	Passages aux urgences
+7,8%	par rapport à 2024

9	**Passages en moyenne par jour**
3	***dont en horaire de PDSA***
5	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
55 ans	Age médian
13%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
25%	Gériatrie - 75 ans et +
11%	Taux de recours*

163	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 98%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**11%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	57%
Traumatologique	36%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**64%**
Hospitalisation	**36%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

3 108 passages aux urgences en 2025 **+7,8%** par rapport à 2024

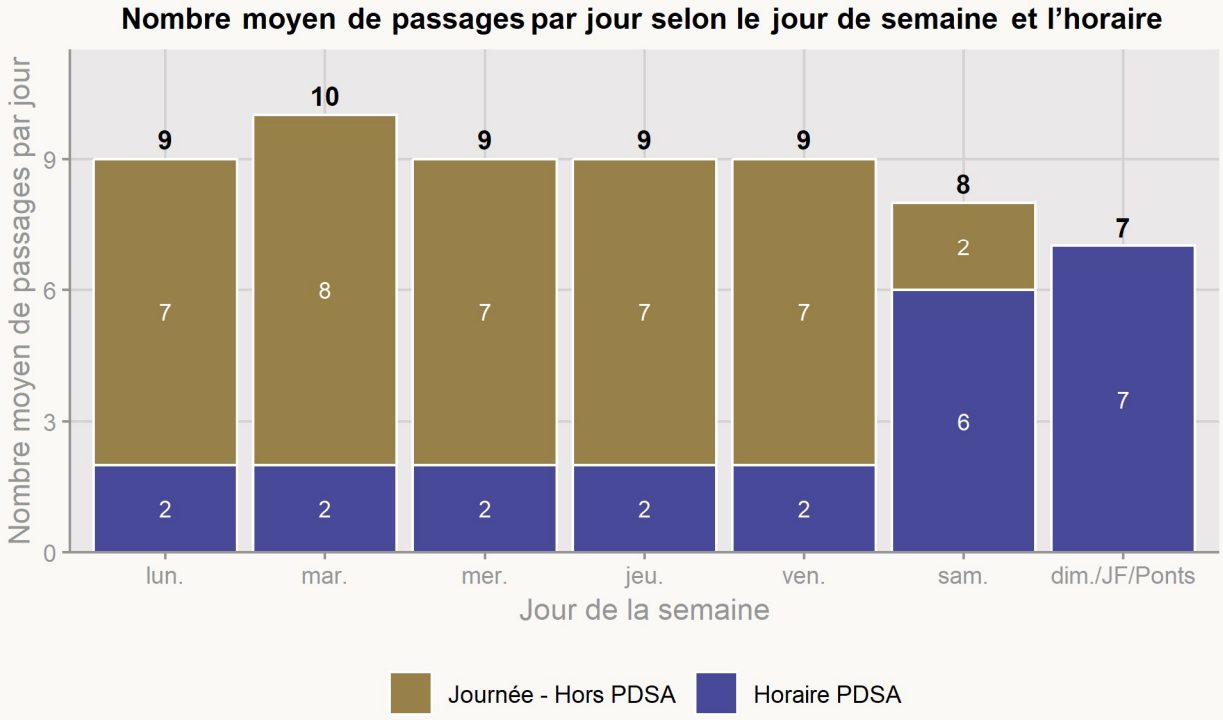
9 passages en moyenne par jour

TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHI de Castelsarrasin-Moissac	1 654	5	53%	3h19
CH de Montauban	992	3	32%	5h11
Clinique du Pont de Chaume	184	1	6%	4h56

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 251	3	40%
Journée - Hors PDSA	1 857	5	60%
dont Matinée [08h-12h[	*698*	*2*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*618*	*2*	*20%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*541*	*1*	*17%*



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

55 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	384	1	12%	300	13%	9%
[15-30 ans[	452	1	15%	358	16%	13%
[30-45 ans[	434	1	14%	325	14%	9%
[45-60 ans[	431	1	14%	322	14%	7%
[60-75 ans[	558	2	18%	395	17%	8%
[75-120 ans]	849	2	27%	564	25%	20%

Taux de recours GLOBAL
11%

PASSAGES ITERATIFS

3 108 passages → **2 264** patients

- 1 : **78%** soit **1 774** patients venus une seule fois aux urgences
- 2 : **14%** soit **327** patients venus deux fois aux urgences
- 3+ : **7%** soit **163** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

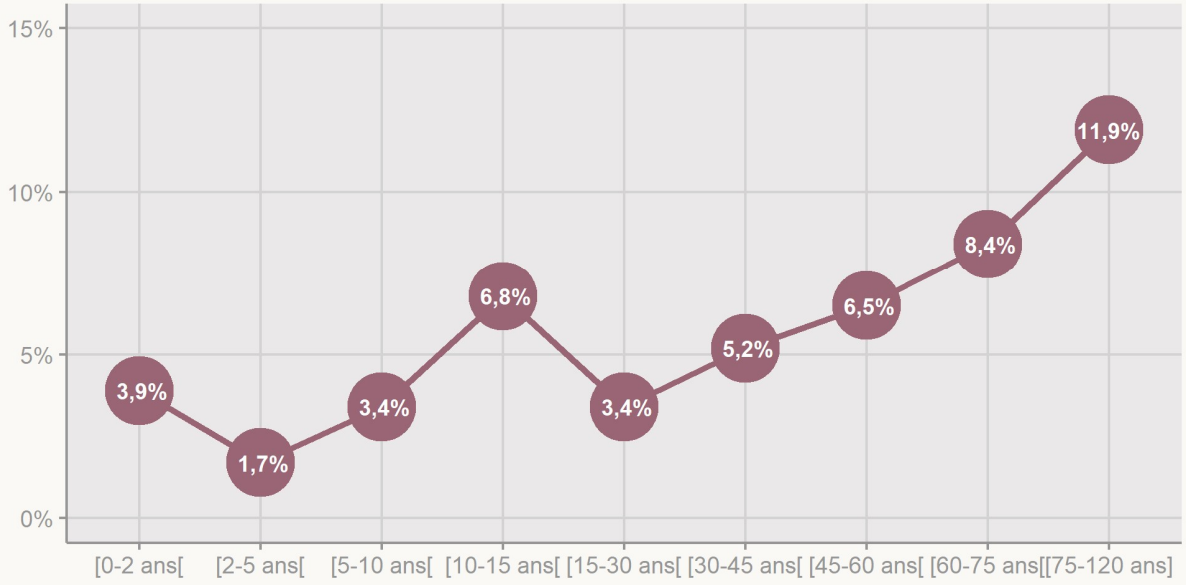
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

163 usagers fréquents en 2025 — **+8,7%** par rapport à 2024, soit **+13** patients

617 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+12,2%** par rapport à 2024, soit **+67** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	78	47,9%	52,1%
Age médian	70 ans		50 ans
Moins de 15 ans	13	8,0%	14,1%
75 ans et plus	67	41,1%	22,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	216	35,0%	59,4%
Arrivée en transport sanitaire	394	63,9%	39,4%
CCMU 1	29	4,9%	8,5%
CCMU 2	322	54,6%	62,8%
CCMU 3	209	35,4%	24,7%
CCMU 4-5	12	2,0%	2,3%
CCMU P	18	3,1%	1,7%
Médico-chirurgical	387	65,3%	52,4%
Traumatalogie	137	23,1%	41,3%
Psychiatrie	37	6,2%	2,5%
Toxicologie	13	2,2%	1,8%
Autres recours	19	3,2%	2,0%
Retour au domicile	302	48,9%	69,8%
Hospitalisation	315	51,1%	30,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	55	9,4%	11,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Fractures de membre	33	0	5,6%
Contusions et lésions superficielles	26	0	4,4%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	25	0	4,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	25	0	4,2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	24	0	4,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

11%

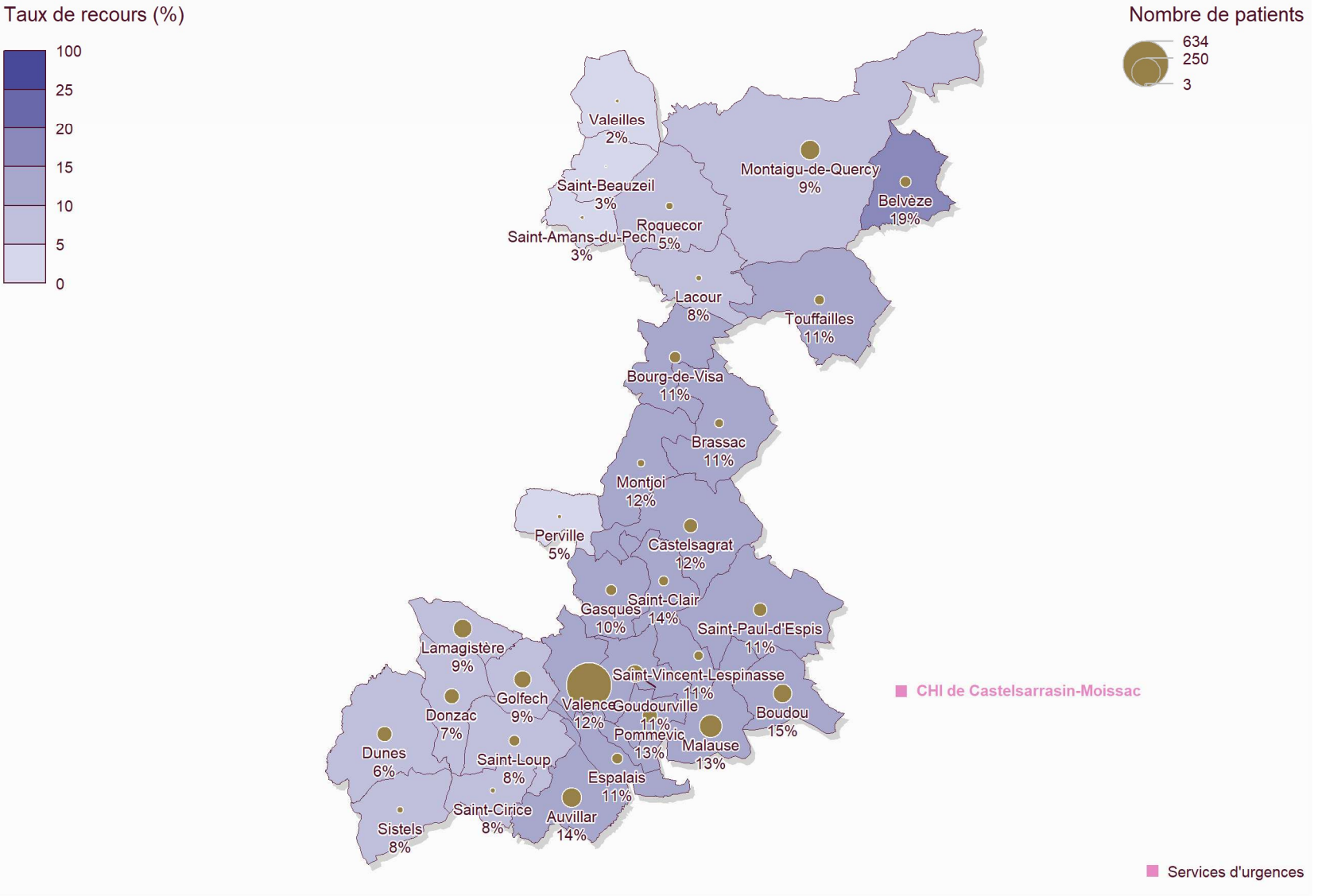
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	1 639	4	53%	1 054	4	57%
VSAV	739	2	24%	332	1	18%
Ambulance	678	2	22%	444	2	24%
Forces de l'ordre	29	0	1%	15	0	1%
SMUR	15	0	0%	8	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 680	5	57%	959	3	54%
Traumatologique	1 054	3	36%	699	2	39%
Psychiatrique	105	0	4%	57	0	3%
Autre recours	70	0	2%	45	0	3%
Toxicologique	59	0	2%	14	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	212	1	7%	117	0	7%
CCMU 2	1 763	5	60%	1 093	4	62%
CCMU 3	852	2	29%	496	2	28%
CCMU 4-5	62	0	2%	30	0	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	1 984	5	64%	1 212	4	65%
Hospitalisation	1 124	3	36%	645	2	35%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 26% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

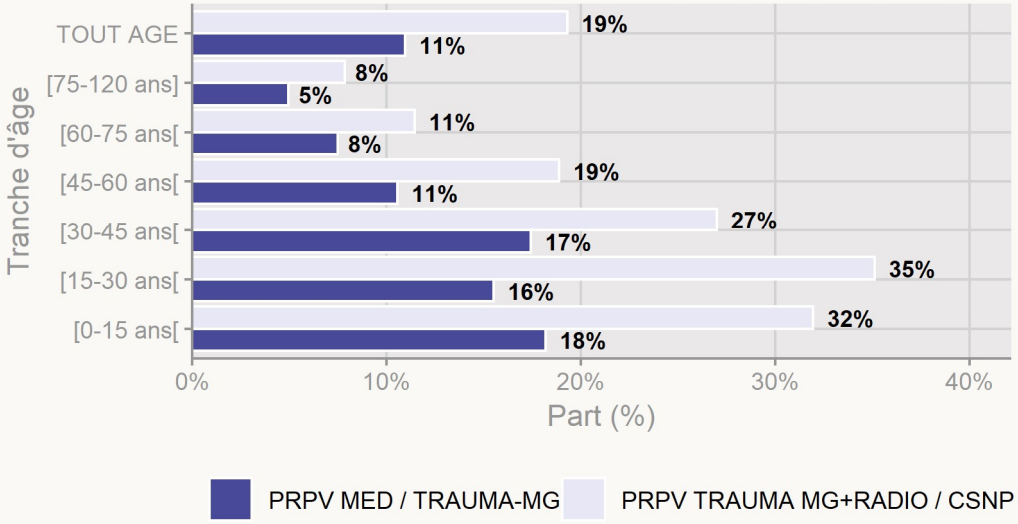
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	1	0	4%	21	0	9%
	[08h-12h[	7	0	26%	86	2	36%
	[12h-20h[	15	0	56%	115	2	48%
	[20h-00h[	4	0	15%	20	0	8%
Mardi	[00h-08h[	3	0	11%	12	0	5%
	[08h-12h[	5	0	18%	72	1	27%
	[12h-20h[	16	0	57%	158	3	60%
	[20h-00h[	4	0	14%	22	0	8%
Mercredi	[00h-08h[	2	0	7%	24	0	9%
	[08h-12h[	9	0	31%	65	1	25%
	[12h-20h[	14	0	48%	137	3	53%
	[20h-00h[	4	0	14%	33	1	13%
Jeudi	[00h-08h[	1	0	4%	17	0	7%
	[08h-12h[	7	0	25%	69	1	30%
	[12h-20h[	15	0	54%	117	2	51%
	[20h-00h[	5	0	18%	26	1	11%
Vendredi	[00h-08h[	3	0	10%	18	0	7%
	[08h-12h[	7	0	23%	85	2	34%
	[12h-20h[	15	0	50%	121	3	48%
	[20h-00h[	5	0	17%	29	1	11%
Samedi	[00h-08h[	5	0	15%	13	0	6%
	[08h-12h[	7	0	21%	68	1	33%
	[12h-20h[	17	0	50%	104	2	50%
	[20h-00h[	5	0	15%	24	1	11%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	7	0	19%	39	1	13%
	[08h-12h[	8	0	22%	78	1	25%
	[12h-20h[	17	0	47%	157	2	51%
	[20h-00h[	4	0	11%	33	0	11%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

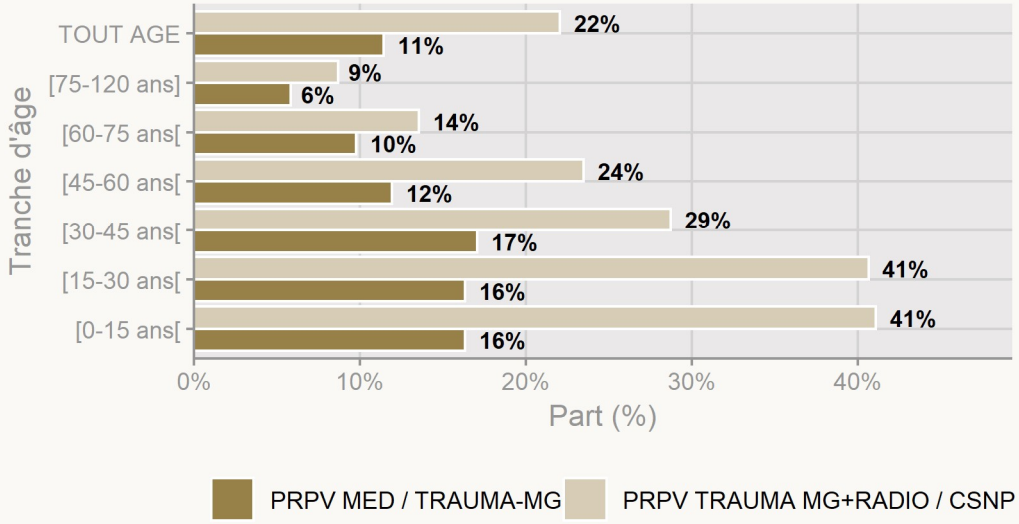
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 026	6	70%	1 154	3	66%
PRPV Médicaux	274	1	9%	170	0	10%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	45	0	2%	29	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	233	1	8%	171	0	10%
PRPV Traumatologique CSNP	329	1	11%	212	1	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	255	1	9%
Fractures de membre	231	1	8%
Contusions et lésions superficielles	217	1	7%
Entorses et luxations de membre	156	0	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	110	0	4%
Traumatismes crâniens	99	0	3%
Douleur abdominale sans précision	98	0	3%
Pneumopathie	68	0	2%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	62	0	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	57	0	2%

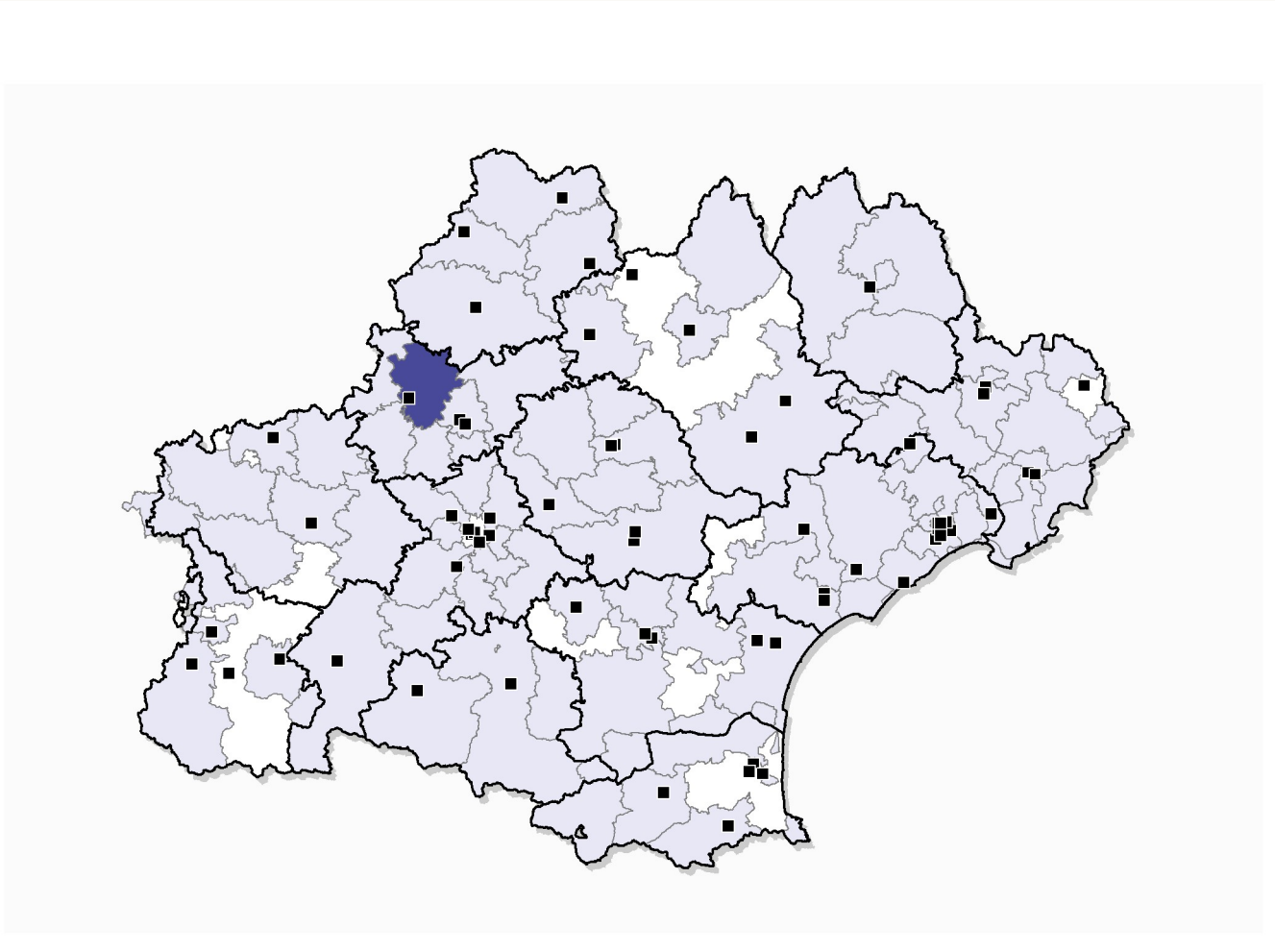
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	236	1	12%
Contusions et lésions superficielles	208	1	11%
Fractures de membre	190	1	10%
Entorses et luxations de membre	150	0	8%
Traumatismes crâniens	82	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	68	0	3%
Douleur abdominale sans précision	61	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	37	0	2%
Migraine et céphalées	36	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	35	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Fractures de membre	165	1	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	156	1	9%
Contusions et lésions superficielles	150	1	8%
Entorses et luxations de membre	114	0	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	63	0	4%
Traumatismes crâniens	53	0	3%
Douleur abdominale sans précision	46	0	3%
Pneumopathie	43	0	2%
Migraine et céphalées	34	0	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	33	0	2%
Infection des voies urinaires	33	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	39	0	12%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	24	0	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	22	0	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	20	0	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	20	0	6%



CPTS Quercy Garonne



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

11 893	Passages aux urgences
+4,9%	par rapport à 2024
33	**Passages en moyenne par jour**
14	***dont en horaire de PDSA***
19	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
46 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +
17%	Taux de recours*

685	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**13%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**70%**
Hospitalisation	**30%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

11 893 passages aux urgences en 2025 **+4,9%** par rapport à 2024

33 passages en moyenne par jour

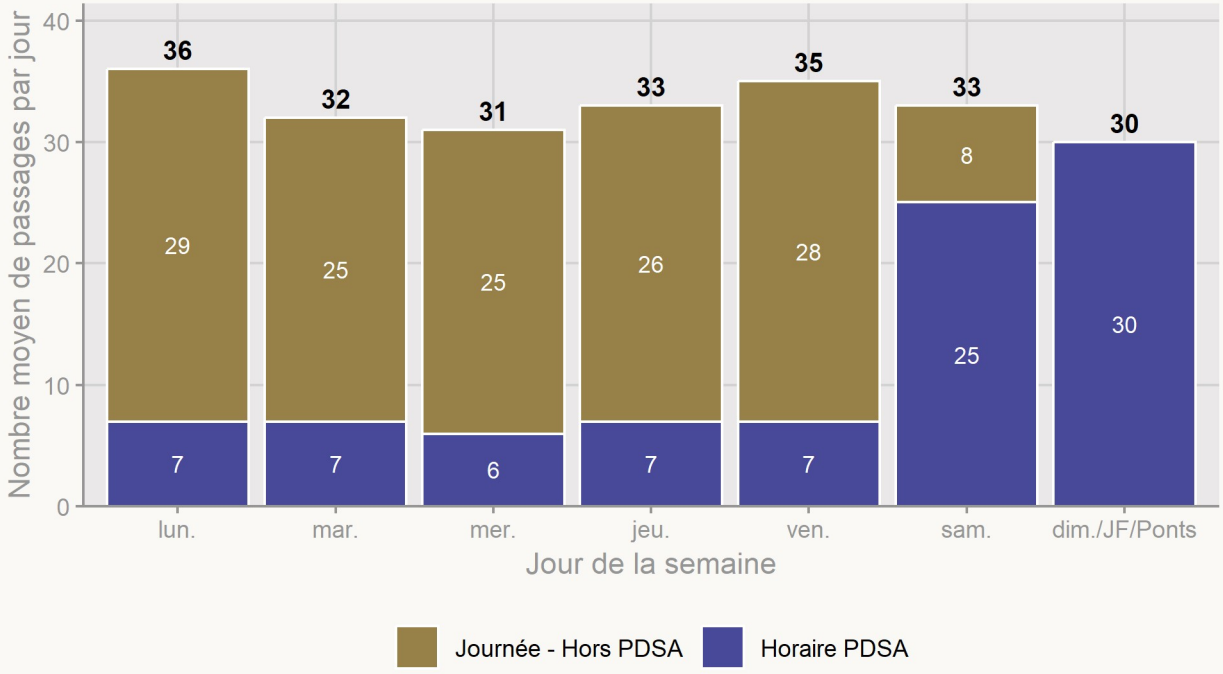
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHI de Castelsarrasin-Moissac	5 061	14	43%	3h07
CH de Montauban	4 632	13	39%	4h39
Clinique du Pont de Chaume	1 297	4	11%	4h43

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	4 996	14	42%
Journée - Hors PDSA	6 897	19	58%
dont Matinée [08h-12h[	*2 586*	*7*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 260*	*6*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 051*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

46 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 805	5	15%	1 330	16%	15%
[15-30 ans[	2 177	6	18%	1 538	19%	22%
[30-45 ans[	1 846	5	16%	1 300	16%	16%
[45-60 ans[	1 619	4	14%	1 174	14%	13%
[60-75 ans[	1 777	5	15%	1 242	15%	14%
[75-120 ans]	2 669	7	22%	1 681	20%	29%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

11 893 **passages** → **8 265** **patients**

1	75%	soit 6 167	patients venus une seule fois aux urgences
2	17%	soit 1 413	patients venus deux fois aux urgences
3+	8%	soit 685	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

29%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
13%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

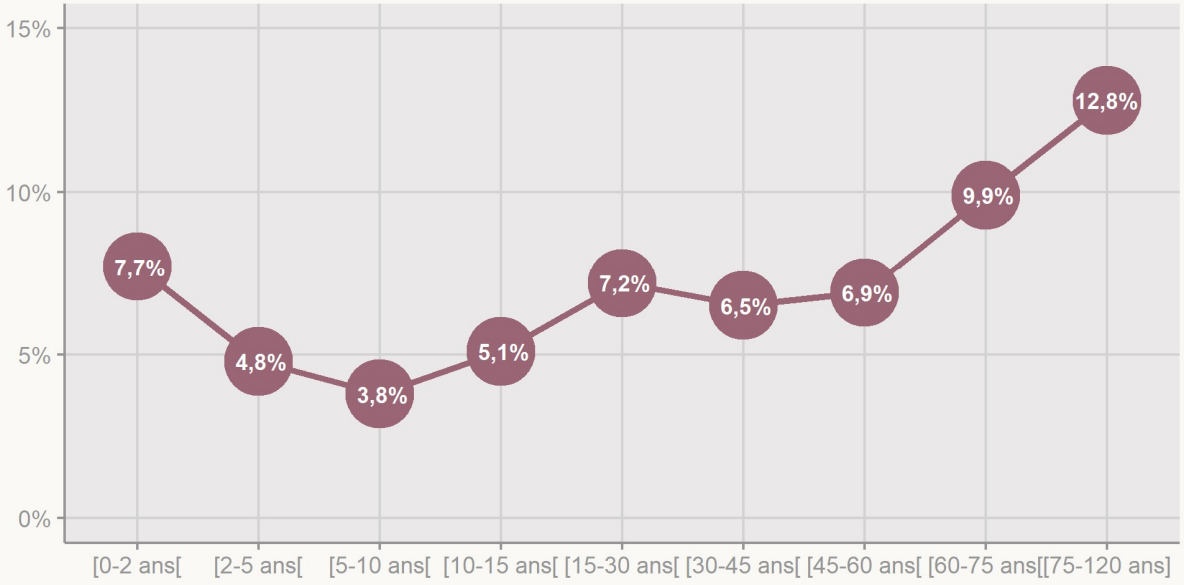
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

685 usagers fréquents en 2025 — **+16,7%** par rapport à 2024, soit **+98** patients

2 577 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+15,6%** par rapport à 2024, soit **+348** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	335	48,9%	52,3%
Age médian	59 ans		43 ans
Moins de 15 ans	71	10,4%	16,9%
75 ans et plus	215	31,4%	17,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 317	51,4%	68,5%
Arrivée en transport sanitaire	1 218	47,5%	30,4%
CCMU 1	177	7,3%	8,6%
CCMU 2	1 291	53,1%	66,4%
CCMU 3	832	34,2%	22,4%
CCMU 4-5	46	1,9%	1,6%
CCMU P	85	3,5%	1,0%
Médico-chirurgical	1 698	68,7%	55,0%
Traumatologie	487	19,7%	39,8%
Psychiatrie	140	5,7%	1,8%
Toxicologie	54	2,2%	1,3%
Autres recours	93	3,8%	2,2%
Retour au domicile	1 561	60,6%	75,0%
Hospitalisation	1 014	39,4%	25,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	272	11,2%	13,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	128	0	5,2%
Douleur abdominale sans précision	128	0	5,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	117	0	4,7%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	110	0	4,4%
Fractures de membre	82	0	3,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

Taux de recours =

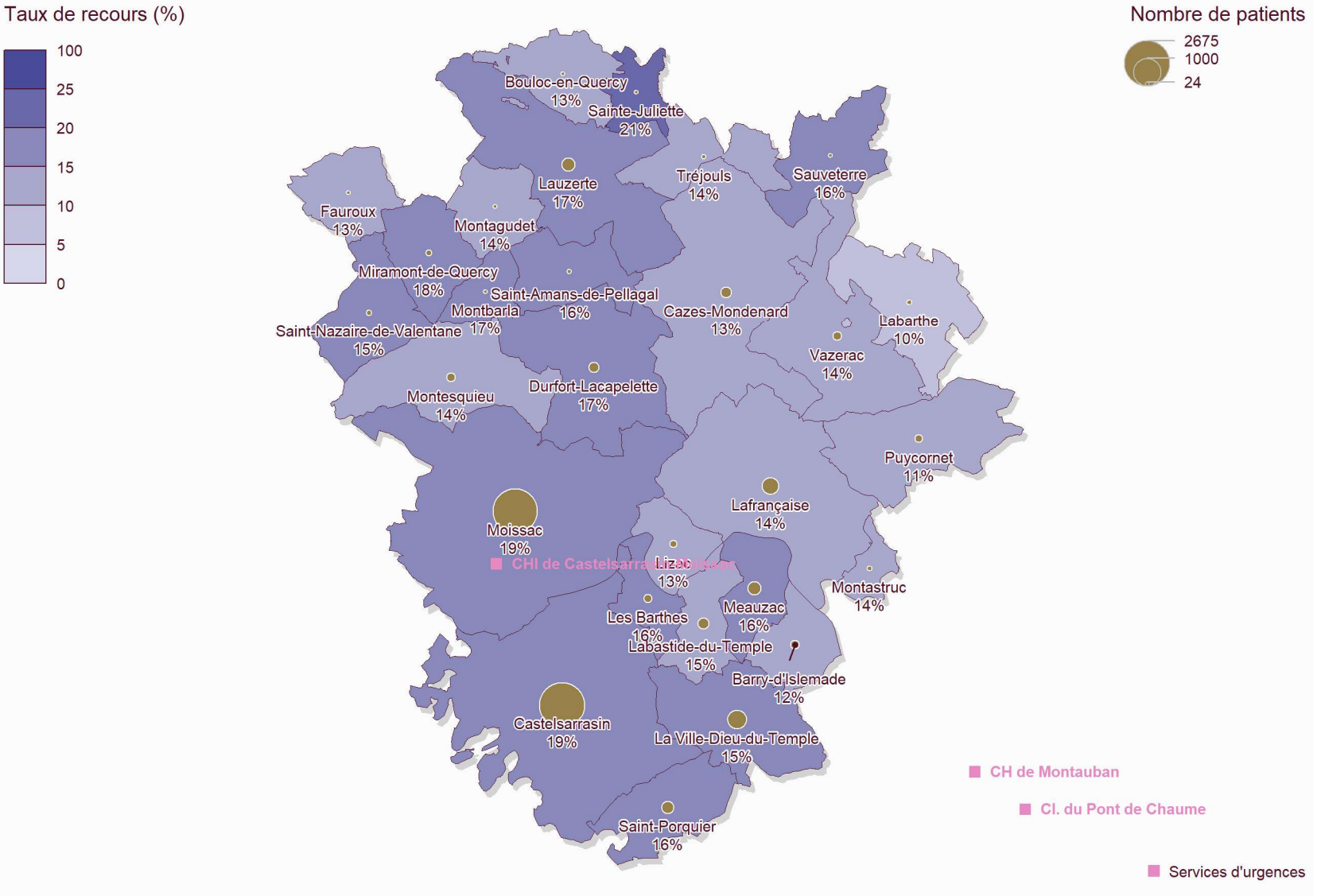
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 547	21	64%	4 587	16	67%
Ambulance	2 114	6	18%	1 290	4	19%
VSAV	1 968	5	17%	899	3	13%
Forces de l'ordre	129	0	1%	43	0	1%
SMUR	76	0	1%	38	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 676	18	59%	3 895	13	59%
Traumatologique	3 778	10	34%	2 286	8	35%
Psychiatrique	323	1	3%	169	1	3%
Autre recours	311	1	3%	167	1	3%
Toxicologique	172	0	2%	51	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	918	3	8%	458	2	7%
CCMU 2	6 857	19	62%	4 071	14	63%
CCMU 3	2 974	8	27%	1 744	6	27%
CCMU 4-5	186	1	2%	112	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 358	23	70%	4 873	17	71%
Hospitalisation	3 530	10	30%	2 019	7	29%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

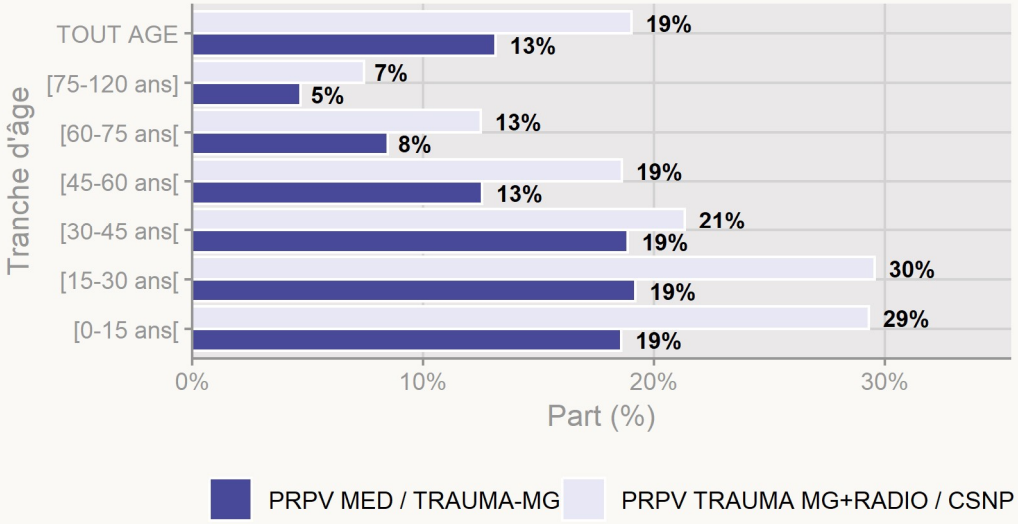
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	13	0	12%	67	1	7%
	[08h-12h[	25	1	23%	307	6	32%
	[12h-20h[	56	1	52%	509	11	52%
	[20h-00h[	13	0	12%	91	2	9%
Mardi	[00h-08h[	13	0	11%	71	1	8%
	[08h-12h[	32	1	27%	273	5	29%
	[12h-20h[	58	1	48%	482	9	52%
	[20h-00h[	17	0	14%	100	2	11%
Mercredi	[00h-08h[	11	0	9%	58	1	6%
	[08h-12h[	40	1	32%	240	5	26%
	[12h-20h[	59	1	48%	512	10	56%
	[20h-00h[	14	0	11%	103	2	11%
Jeudi	[00h-08h[	11	0	11%	61	1	7%
	[08h-12h[	19	0	18%	257	5	28%
	[12h-20h[	56	1	54%	475	10	53%
	[20h-00h[	18	0	17%	110	2	12%
Vendredi	[00h-08h[	22	0	17%	85	2	9%
	[08h-12h[	37	1	29%	268	6	28%
	[12h-20h[	55	1	43%	507	11	53%
	[20h-00h[	13	0	10%	102	2	11%
Samedi	[00h-08h[	19	0	14%	90	2	10%
	[08h-12h[	21	0	16%	241	5	27%
	[12h-20h[	86	2	64%	448	10	50%
	[20h-00h[	9	0	7%	118	3	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	32	0	16%	137	2	11%
	[08h-12h[	48	1	24%	299	4	23%
	[12h-20h[	103	1	51%	697	10	54%
	[20h-00h[	18	0	9%	149	2	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

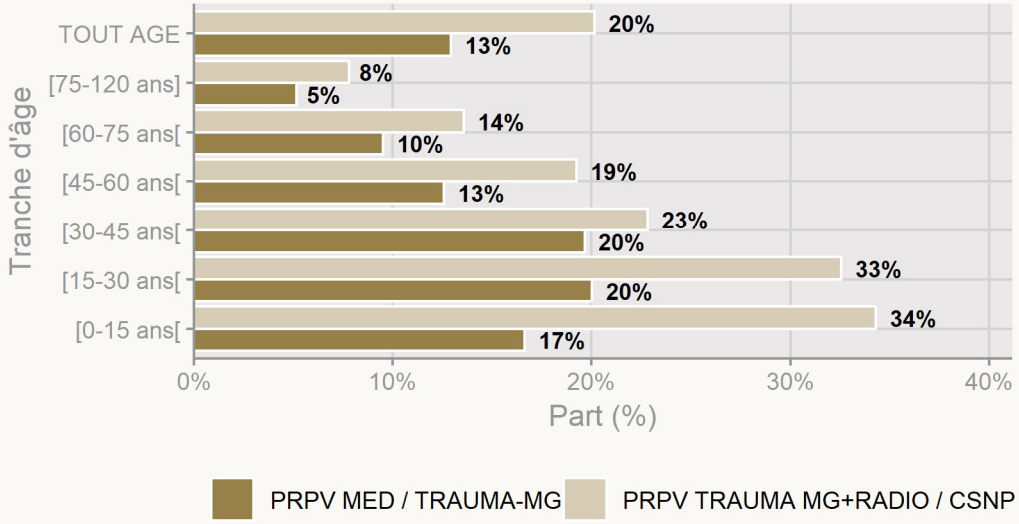
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 511	21	68%	4 322	12	67%
PRPV Médicaux	1 256	3	11%	715	2	11%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	199	1	2%	121	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	944	3	9%	633	2	10%
PRPV Traumatologique CSNP	1 164	3	11%	668	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	961	3	9%
Contusions et lésions superficielles	856	2	8%
Fractures de membre	697	2	6%
Entorses et luxations de membre	560	2	5%
Douleur abdominale sans précision	494	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	492	1	4%
Traumatismes crâniens	362	1	3%
Pneumopathie	200	1	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	198	1	2%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	175	0	2%

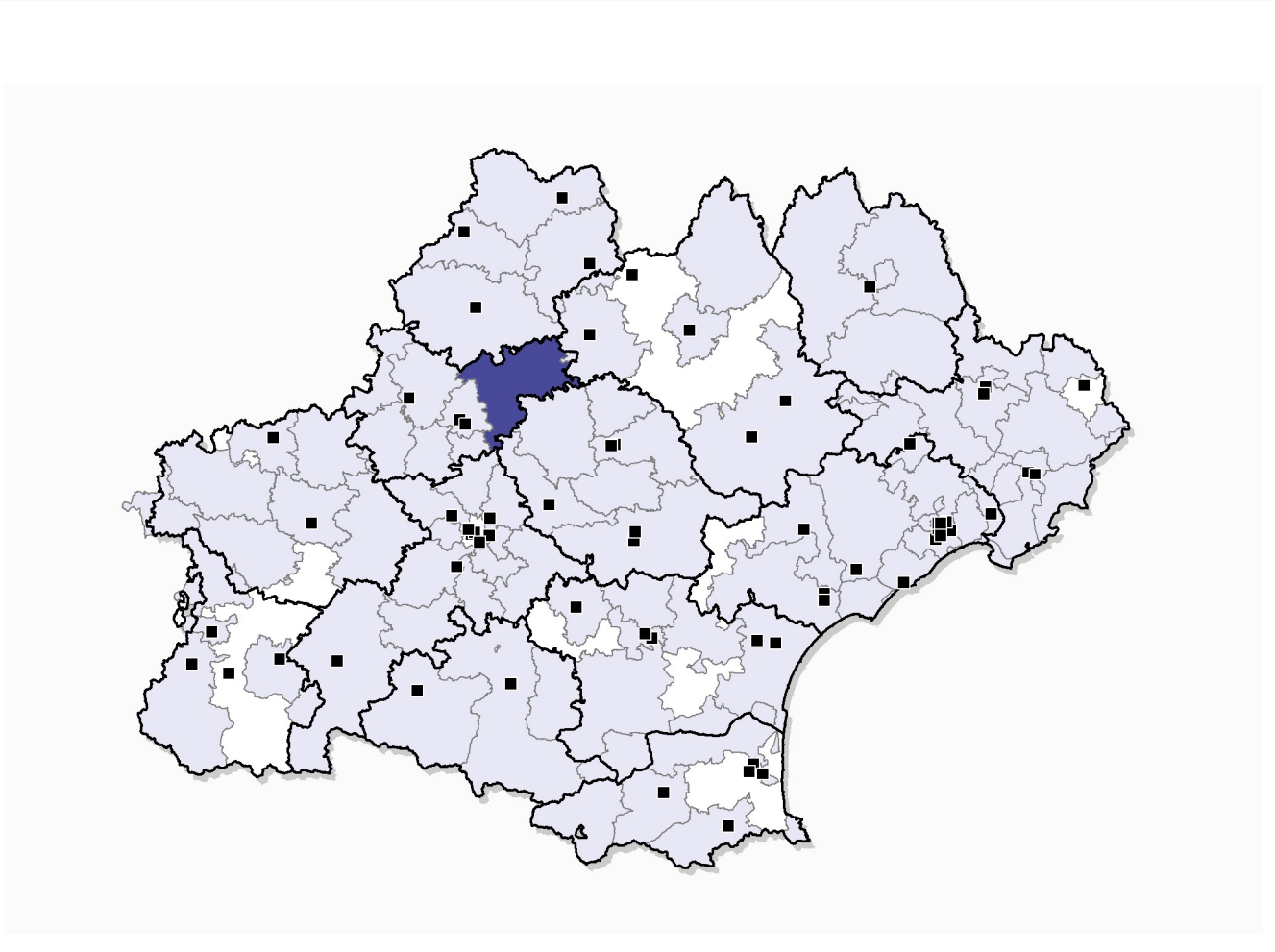
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	913	3	12%
Contusions et lésions superficielles	815	2	10%
Fractures de membre	593	2	8%
Entorses et luxations de membre	541	1	7%
Douleur abdominale sans précision	343	1	4%
Traumatismes crâniens	269	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	265	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	152	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	140	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	133	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	546	2	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	540	2	8%
Fractures de membre	448	2	7%
Entorses et luxations de membre	383	1	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	271	1	4%
Douleur abdominale sans précision	261	1	4%
Traumatismes crâniens	182	1	3%
Pneumopathie	116	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	113	0	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	107	0	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	107	0	2%
autres pathologies et signes généraux	107	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	164	0	11%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	126	0	9%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	119	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	116	0	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	94	0	6%



CPTS Quercy Gorges de l'Aveyron



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



8 304	Passages aux urgences
+9,9%	par rapport à 2024
23	**Passages en moyenne par jour**
11	***dont en horaire de PDSA***
12	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



53%	Hommes
54 ans	Age médian
13%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
24%	Gériatrie - 75 ans et +
15%	Taux de recours*

431	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 95% / PRPV 96%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**10%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**14%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**66%**
Hospitalisation	**34%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

Attention, une partie de la hausse d'activité s'explique par une amélioration du codage de la commune pour le CH de Villefranche-de-Rouergue. En effet, en 2024, aucun passage de cet établissement n'était comptabilisé.

8 304 passages aux urgences en 2025 **+9,9%** par rapport à 2024

23 passages en moyenne par jour

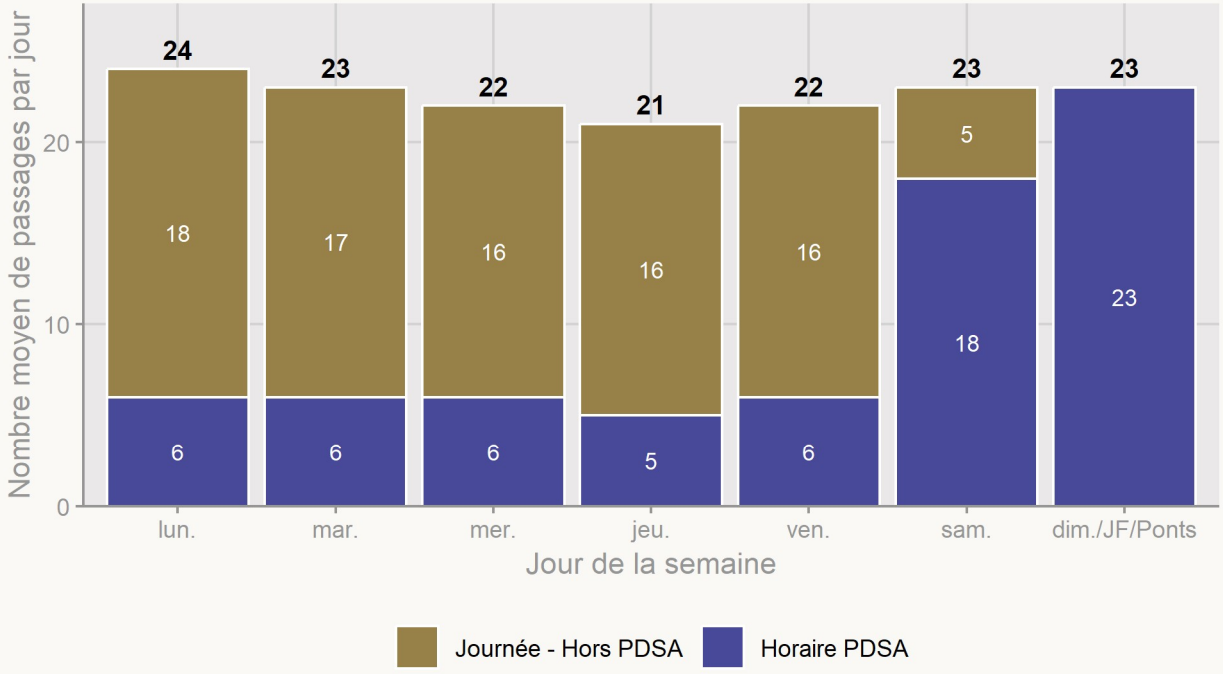
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Montauban	5 155	14	62%	5h04
Clinique du Pont de Chaume	1 763	5	21%	4h37
CH de Villefranche-de-Rouergue	439	1	5%	2h00

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 964	11	48%
Journée - Hors PDSA	4 340	12	52%
dont Matinée [08h-12h[	*1 488*	*4*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 486*	*4*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 366*	*4*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

54 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 035	3	12%	805	13%	12%
[15-30 ans[	1 283	4	15%	914	15%	18%
[30-45 ans[	1 123	3	14%	865	14%	13%
[45-60 ans[	1 227	3	15%	923	15%	11%
[60-75 ans[	1 421	4	17%	1 041	17%	12%
[75-120 ans]	2 214	6	27%	1 462	24%	27%

Taux de recours GLOBAL
15%

PASSAGES ITERATIFS

8 304 **passages** → **6 010** **patients**

1	**77%** soit **4 604**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**16%** soit **975**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**7%** soit **431**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4%	**de retour à 72 heures**
6%	**de retour à 7 jours**
12%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

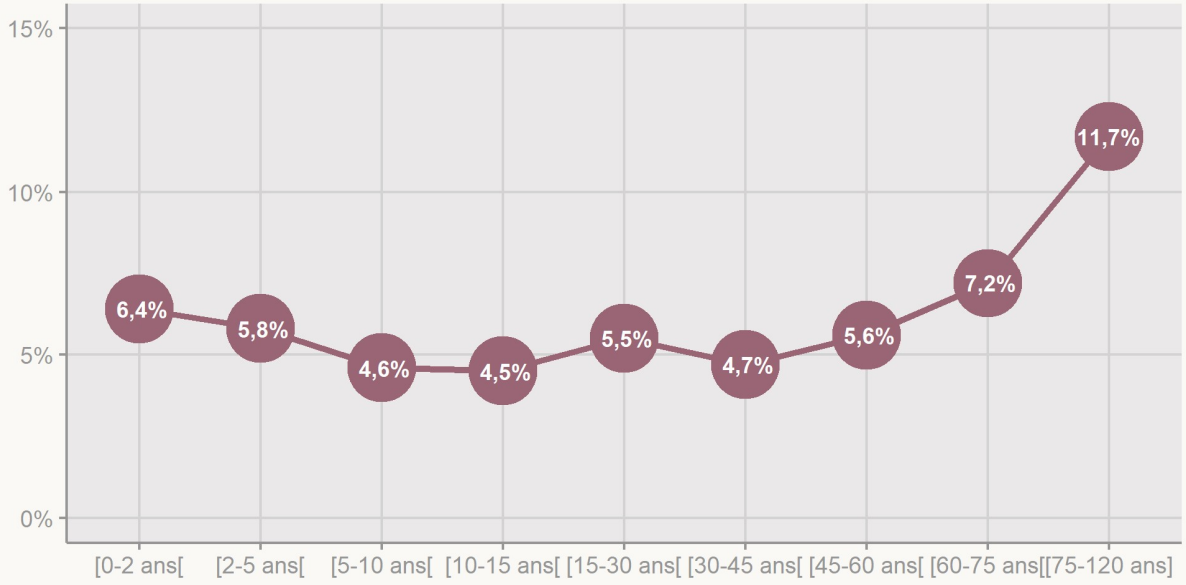
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

431 usagers fréquents en 2025 — **+8,6%** par rapport à 2024, soit **+34** patients

1 548 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+2,2%** par rapport à 2024, soit **+33** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	241	55,9%	53,1%
Age médian	66 ans		50 ans
Moins de 15 ans	42	9,7%	14,4%
75 ans et plus	171	39,7%	21,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	695	45,0%	61,0%
Arrivée en transport sanitaire	844	54,7%	38,4%
CCMU 1	68	4,7%	6,9%
CCMU 2	687	47,8%	59,8%
CCMU 3	584	40,6%	29,1%
CCMU 4-5	48	3,3%	3,1%
CCMU P	49	3,4%	1,0%
Médico-chirurgical	1 100	74,3%	59,8%
Traumatologie	230	15,5%	35,2%
Psychiatrie	71	4,8%	1,6%
Toxicologie	26	1,8%	1,5%
Autres recours	54	3,6%	1,8%
Retour au domicile	863	55,7%	69,5%
Hospitalisation	684	44,2%	30,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	104	7,2%	11,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	65	0	4,4%
Traumatismes crâniens	58	0	3,9%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	55	0	3,7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	53	0	3,6%
Fractures de membre	49	0	3,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

15%

Taux de recours =

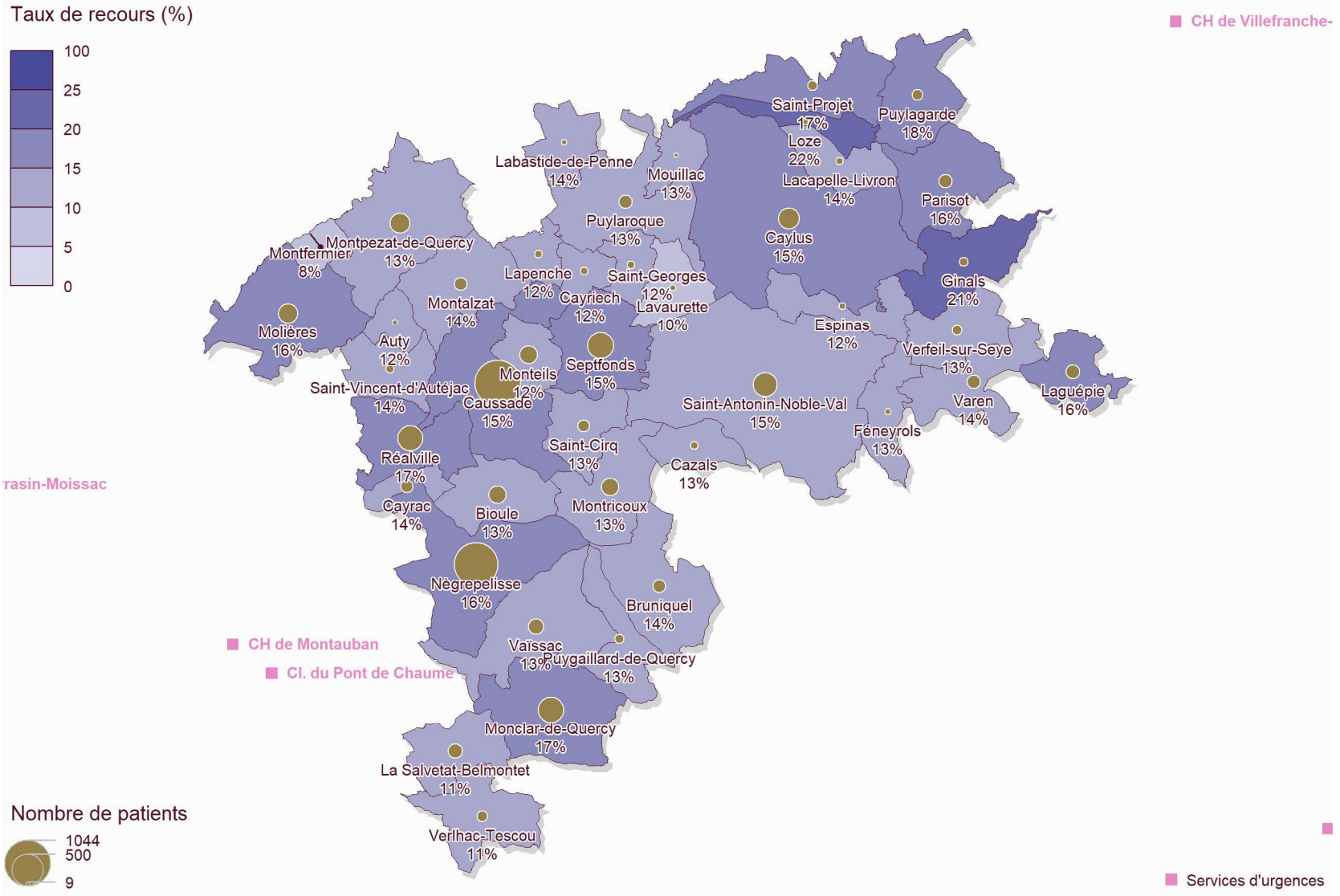
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	4 721	13	57%	2 561	9	59%
VSAV	1 801	5	22%	810	3	19%
Ambulance	1 635	4	20%	913	3	21%
SMUR	67	0	1%	31	0	1%
Forces de l'ordre	47	0	1%	12	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	4 983	14	65%	2 627	9	65%
Traumatologique	2 205	6	29%	1 125	4	28%
Psychiatrique	212	1	3%	127	0	3%
Autre recours	185	1	2%	87	0	2%
Toxicologique	127	0	2%	45	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 95%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	491	1	7%	217	1	6%
CCMU 2	4 134	11	55%	2 052	7	53%
CCMU 3	2 487	7	33%	1 412	5	36%
CCMU 4-5	213	1	3%	130	0	3%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	5 473	15	66%	2 840	10	65%
Hospitalisation	2 826	8	34%	1 499	5	35%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

95%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

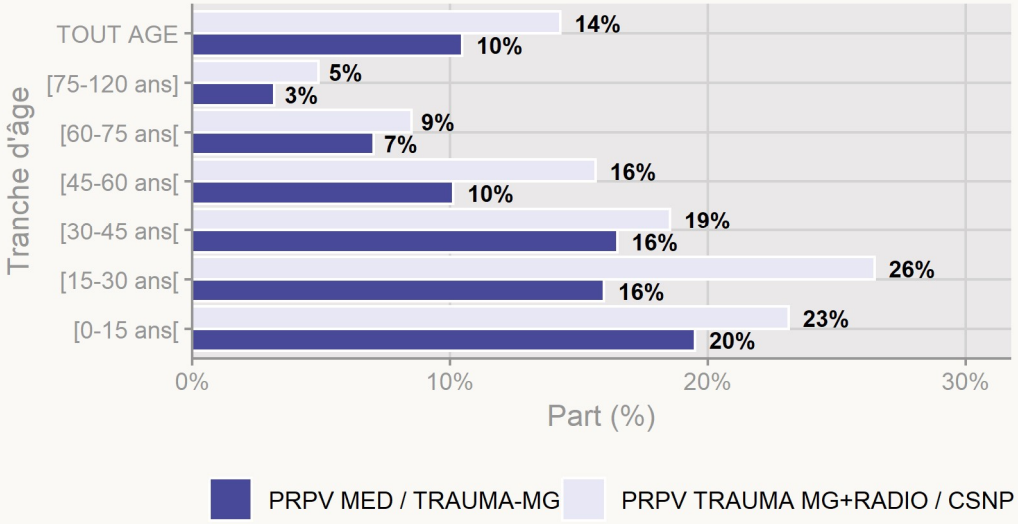
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	6	0	10%	62	1	11%
	[08h-12h[	14	0	23%	144	3	27%
	[12h-20h[	29	1	48%	253	5	47%
	[20h-00h[	12	0	20%	83	2	15%
Mardi	[00h-08h[	10	0	17%	61	1	11%
	[08h-12h[	10	0	17%	113	2	21%
	[12h-20h[	29	1	49%	292	6	54%
	[20h-00h[	10	0	17%	76	1	14%
Mercredi	[00h-08h[	13	0	19%	59	1	10%
	[08h-12h[	16	0	23%	108	2	19%
	[12h-20h[	29	1	42%	280	5	49%
	[20h-00h[	11	0	16%	119	2	21%
Jeudi	[00h-08h[	9	0	15%	47	1	9%
	[08h-12h[	9	0	15%	94	2	19%
	[12h-20h[	31	1	50%	274	6	55%
	[20h-00h[	13	0	21%	83	2	17%
Vendredi	[00h-08h[	11	0	18%	58	1	11%
	[08h-12h[	13	0	21%	113	2	22%
	[12h-20h[	25	1	41%	250	5	49%
	[20h-00h[	12	0	20%	88	2	17%
Samedi	[00h-08h[	9	0	12%	74	2	13%
	[08h-12h[	12	0	16%	131	3	23%
	[12h-20h[	43	1	58%	283	6	49%
	[20h-00h[	10	0	14%	94	2	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	26	0	25%	138	2	15%
	[08h-12h[	24	0	23%	197	3	22%
	[12h-20h[	42	1	40%	434	6	48%
	[20h-00h[	13	0	12%	126	2	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

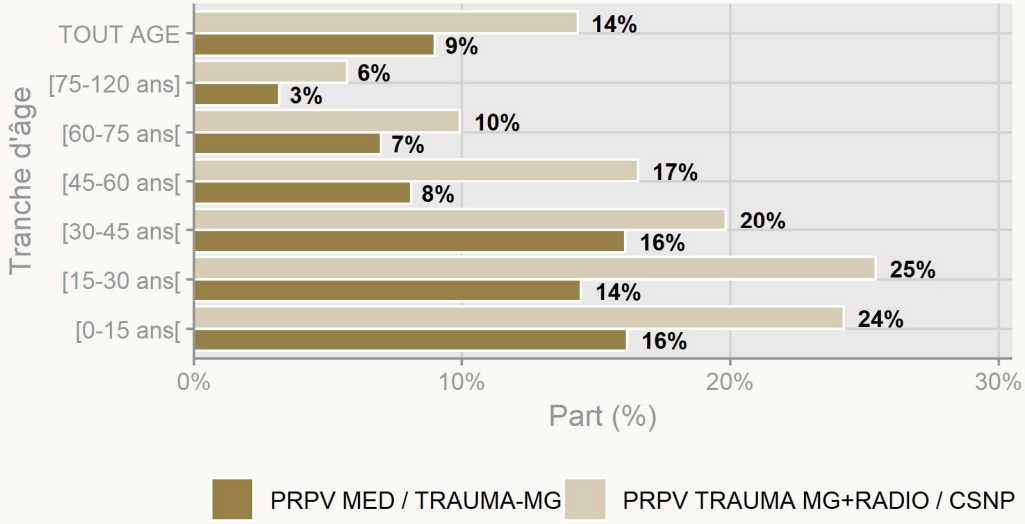
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 691	16	75%	3 009	8	77%
PRPV Médicaux	701	2	9%	310	1	8%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	92	0	1%	43	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	370	1	5%	203	1	5%
PRPV Traumatologique CSNP	710	2	9%	358	1	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	583	2	8%
Fractures de membre	458	1	6%
Contusions et lésions superficielles	383	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	334	1	4%
Douleur abdominale sans précision	312	1	4%
Traumatismes crâniens	261	1	3%
Entorses et luxations de membre	250	1	3%
autres pathologies et signes généraux	202	1	3%
Pneumopathie	196	1	3%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	161	0	2%

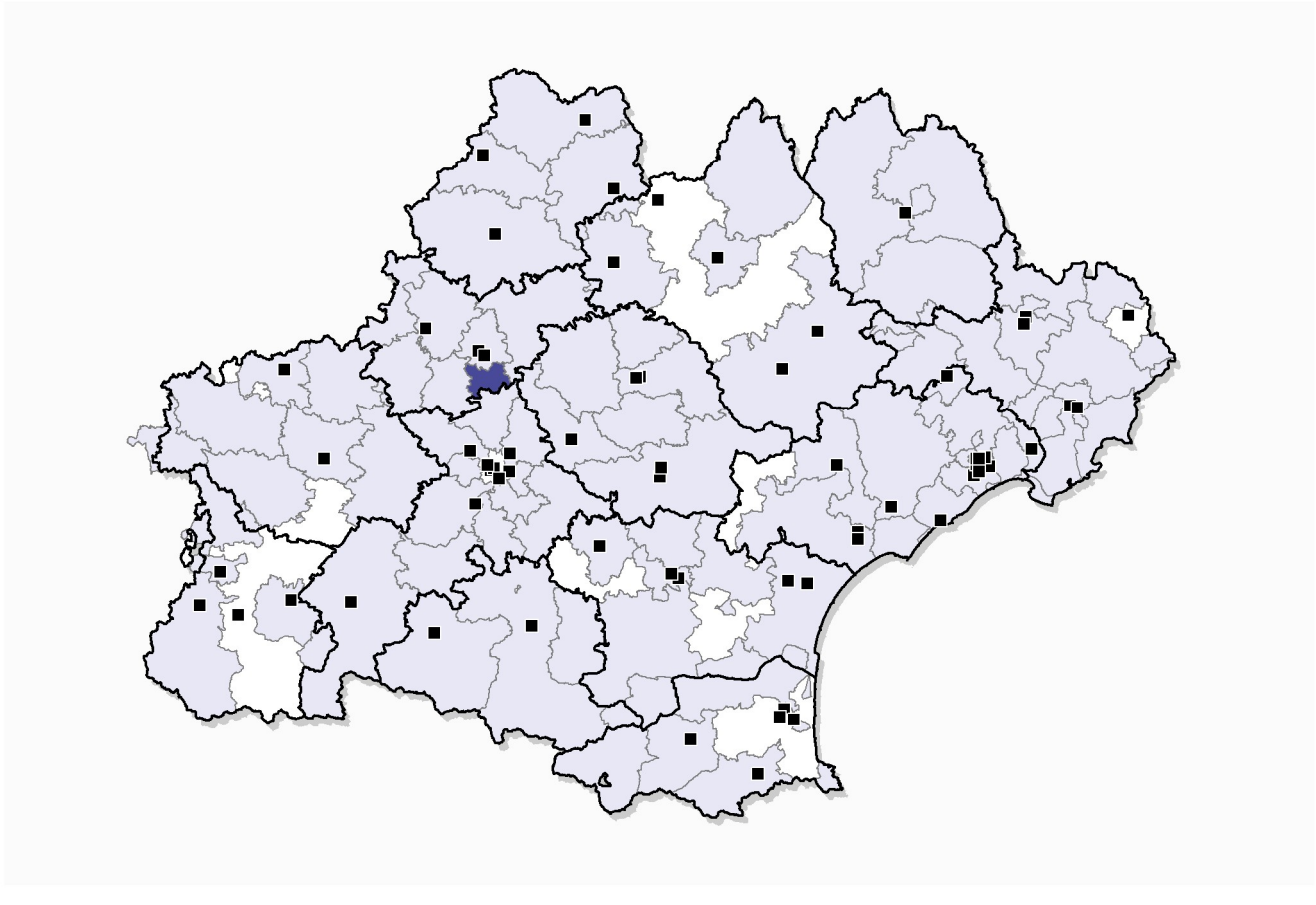
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	525	1	11%
Fractures de membre	363	1	8%
Contusions et lésions superficielles	361	1	8%
Entorses et luxations de membre	244	1	5%
Traumatismes crâniens	204	1	4%
Douleur abdominale sans précision	203	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	133	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	104	0	2%
Infection des voies urinaires	80	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	76	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	295	1	7%
Fractures de membre	239	1	6%
Contusions et lésions superficielles	206	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	158	1	4%
Douleur abdominale sans précision	148	1	4%
Entorses et luxations de membre	136	0	3%
Traumatismes crâniens	123	0	3%
autres pathologies et signes généraux	113	0	3%
Pneumopathie	100	0	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	96	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	66	0	8%
Contusions et lésions superficielles	59	0	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	58	0	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	56	0	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	53	0	7%



CPTS Tarn-et-Tescou



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

3 353	Passages aux urgences
-0,6%	par rapport à 2024

9	**Passages en moyenne par jour**
4	***dont en horaire de PDSA***
5	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
44 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +
13%	Taux de recours*

138	Nb	**Usagers fréquents****
6%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 98%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**12%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**72%**
Hospitalisation	**28%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

3 353 passages aux urgences en 2025 **-0,6%** par rapport à 2024

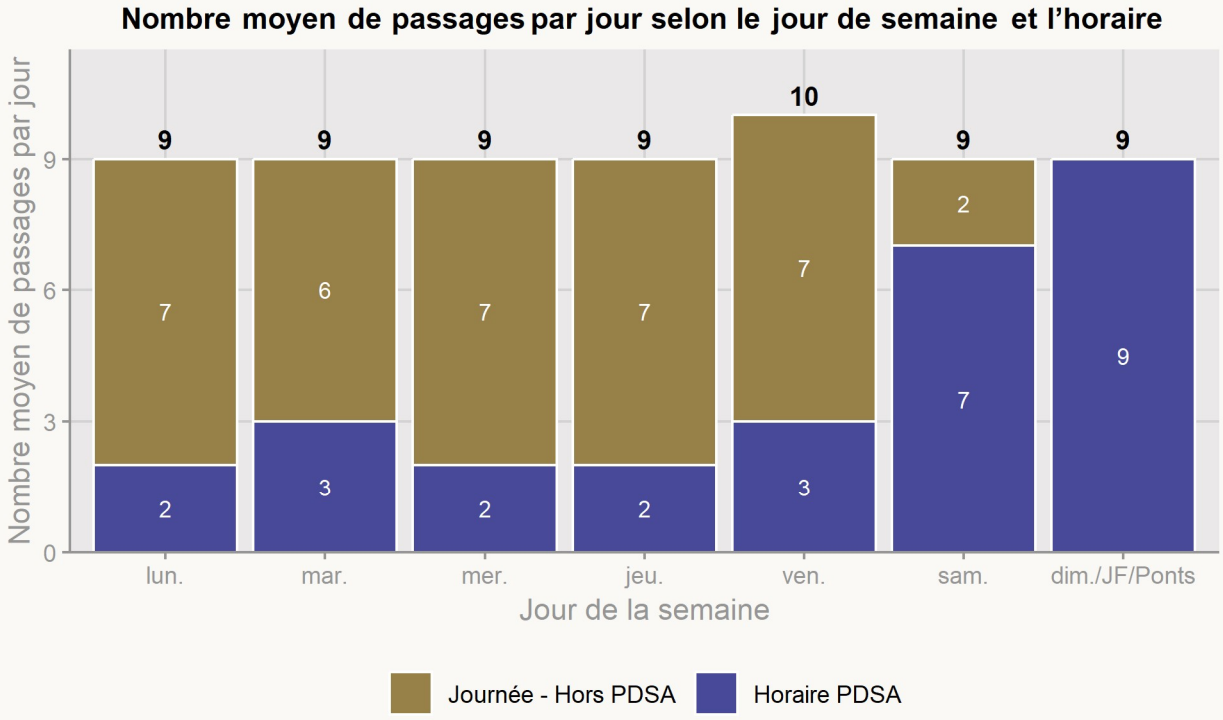
9 passages en moyenne par jour

TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Montauban	1 900	5	57%	4h28
Clinique du Pont de Chaume	839	2	25%	4h24
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	159	<1	5%	2h32

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 612	4	48%
Journée - Hors PDSA	1 741	5	52%
dont Matinée [08h-12h[	*639*	*2*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*593*	*2*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*509*	*1*	*15%*



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	562	2	17%	410	16%	11%
[15-30 ans[	587	2	18%	431	17%	16%
[30-45 ans[	555	2	17%	427	17%	11%
[45-60 ans[	532	1	16%	437	17%	10%
[60-75 ans[	494	1	15%	378	15%	12%
[75-120 ans]	622	2	19%	415	17%	25%

Taux de recours GLOBAL
13%

PASSAGES ITERATIFS

3 353
passages

2 498
patients

1	79%	soit 1 968	patients venus une seule fois aux urgences
2	16%	soit 392	patients venus deux fois aux urgences
3+	6%	soit 138	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

23% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
6% **de retour à 7 jours**
11% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

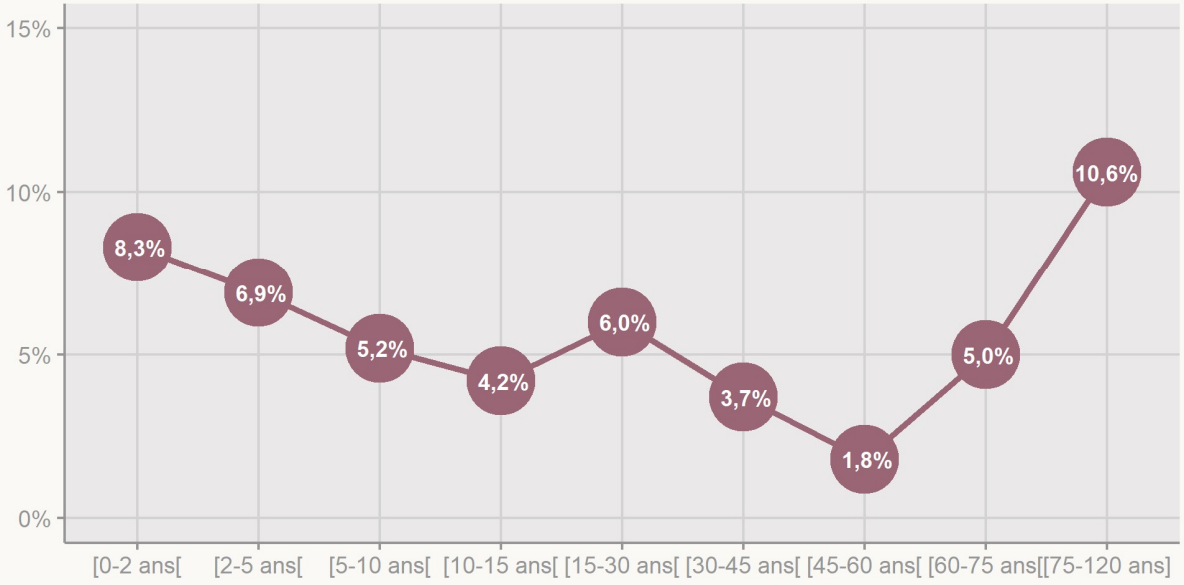
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

138 usagers fréquents en 2025 — **-13,8%** par rapport à 2024, soit **-22** patients

483 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-12,7%** par rapport à 2024, soit **-70** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	77	55,8%	53,0%
Age médian	53 ans		43 ans
Moins de 15 ans	25	18,1%	16,5%
75 ans et plus	44	31,9%	14,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	269	56,0%	69,8%
Arrivée en transport sanitaire	211	44,0%	29,8%
CCMU 1	28	6,1%	6,3%
CCMU 2	210	45,8%	61,8%
CCMU 3	196	42,7%	28,3%
CCMU 4-5	17	3,7%	2,5%
CCMU P	8	1,7%	1,1%
Médico-chirurgical	338	71,8%	56,9%
Traumatologie	100	21,2%	38,8%
Psychiatrie	14	3,0%	1,4%
Toxicologie	3	0,6%	1,2%
Autres recours	16	3,4%	1,7%
Retour au domicile	264	54,7%	74,9%
Hospitalisation	219	45,3%	25,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	44	9,4%	12,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	34	0	7,2%
Fractures de membre	23	0	4,9%
Contusions et lésions superficielles	21	0	4,5%
Infection des voies urinaires	17	0	3,6%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	16	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

13%

Taux de recours =

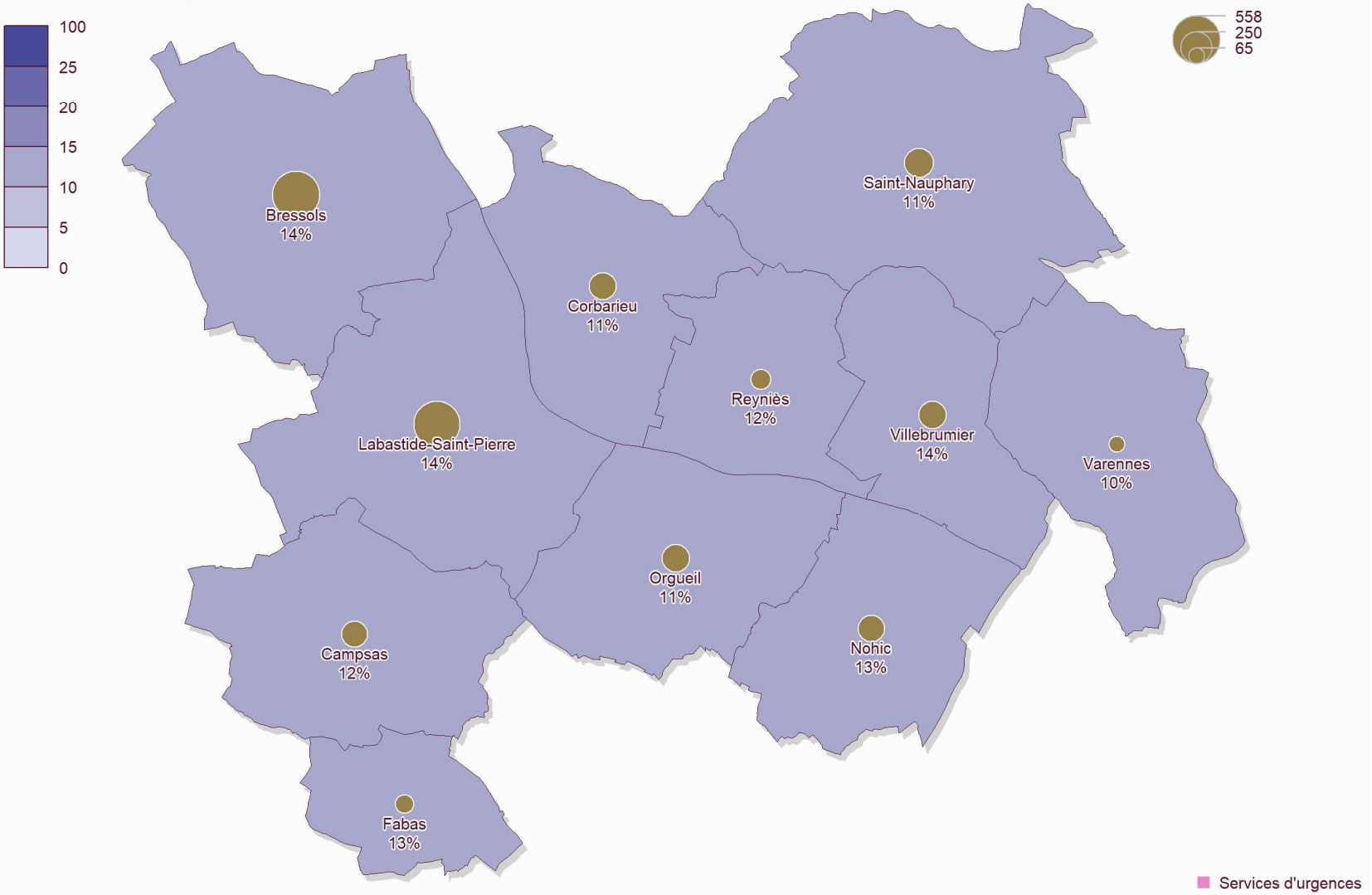
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	2 253	6	67%	1 205	4	69%
VSAV	526	1	16%	235	1	14%
Ambulance	515	1	15%	279	1	16%
SMUR	30	0	1%	11	0	1%
Forces de l'ordre	14	0	0%	5	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 949	5	62%	1 022	4	63%
Traumatologique	1 015	3	32%	519	2	32%
Autre recours	69	0	2%	36	0	2%
Psychiatrique	61	0	2%	36	0	2%
Toxicologique	33	0	1%	18	0	1%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	199	1	7%	86	0	5%
CCMU 2	1 754	5	58%	885	3	56%
CCMU 3	974	3	32%	541	2	34%
CCMU 4-5	83	0	3%	44	0	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 397	7	72%	1 237	4	71%
Hospitalisation	954	3	28%	502	2	29%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 36% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

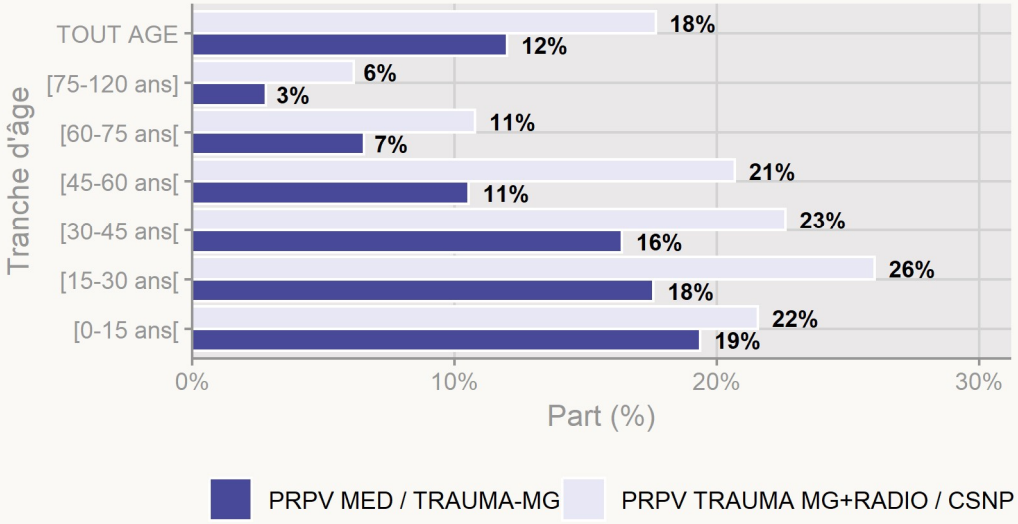
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	1	0	4%	19	0	8%
	[08h-12h[	9	0	36%	61	1	26%
	[12h-20h[	11	0	44%	114	2	49%
	[20h-00h[	4	0	16%	39	1	17%
Mardi	[00h-08h[	5	0	15%	31	1	13%
	[08h-12h[	4	0	12%	71	1	31%
	[12h-20h[	17	0	52%	90	2	39%
	[20h-00h[	7	0	21%	39	1	17%
Mercredi	[00h-08h[	2	0	8%	22	0	9%
	[08h-12h[	6	0	23%	51	1	21%
	[12h-20h[	9	0	35%	122	2	51%
	[20h-00h[	9	0	35%	46	1	19%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	18%	14	0	7%
	[08h-12h[	1	0	6%	42	1	20%
	[12h-20h[	7	0	41%	123	3	59%
	[20h-00h[	6	0	35%	28	1	14%
Vendredi	[00h-08h[	7	0	19%	25	1	12%
	[08h-12h[	7	0	19%	55	1	26%
	[12h-20h[	13	0	36%	98	2	47%
	[20h-00h[	9	0	25%	32	1	15%
Samedi	[00h-08h[	3	0	13%	21	0	8%
	[08h-12h[	2	0	9%	58	1	23%
	[12h-20h[	12	0	52%	141	3	55%
	[20h-00h[	6	0	26%	37	1	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	7	0	18%	53	1	14%
	[08h-12h[	5	0	13%	89	1	24%
	[12h-20h[	24	0	62%	184	3	49%
	[20h-00h[	3	0	8%	49	1	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

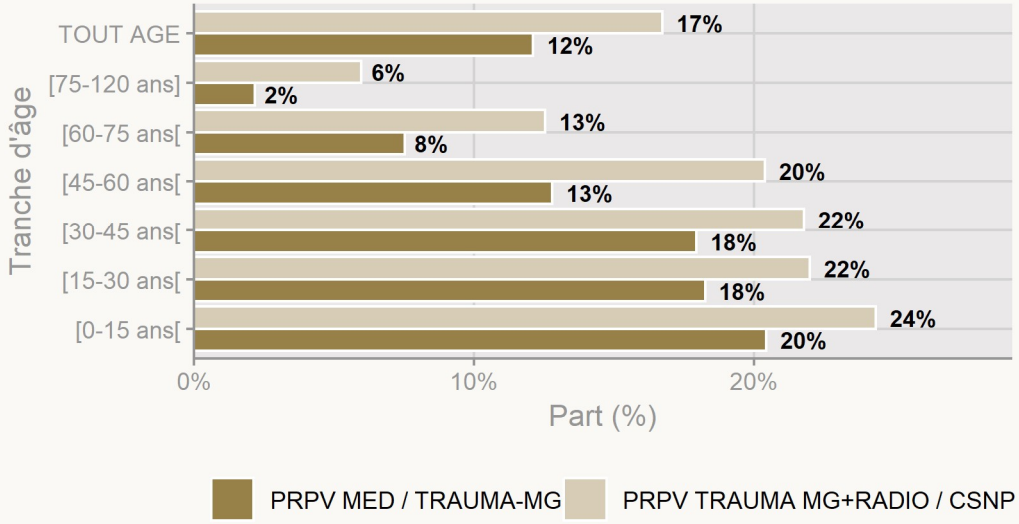
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 162	6	70%	1 140	3	71%
PRPV Médicaux	332	1	11%	174	0	11%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	37	0	1%	20	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	209	1	7%	113	0	7%
PRPV Traumatologique CSNP	334	1	11%	155	0	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	254	1	8%
Fractures de membre	212	1	7%
Contusions et lésions superficielles	177	0	6%
Douleur abdominale sans précision	161	0	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	145	0	5%
Entorses et luxations de membre	144	0	5%
Traumatismes crâniens	106	0	3%
autres pathologies et signes généraux	83	0	3%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	74	0	2%
Traumatismes autres et sans précision	56	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	232	1	12%
Fractures de membre	177	0	9%
Contusions et lésions superficielles	166	0	9%
Entorses et luxations de membre	135	0	7%
Douleur abdominale sans précision	93	0	5%
Traumatismes crâniens	78	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	48	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	42	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	36	0	2%
Traumatismes autres et sans précision	35	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Fractures de membre	120	0	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	115	0	7%
Contusions et lésions superficielles	96	0	6%
Entorses et luxations de membre	79	0	5%
Douleur abdominale sans précision	74	0	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	74	0	5%
autres pathologies et signes généraux	52	0	3%
Traumatismes crâniens	49	0	3%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	34	0	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	33	0	2%
Pneumopathie	33	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	31	0	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	28	0	8%
Contusions et lésions superficielles	28	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	27	0	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	24	0	7%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org