

81
Tarn

2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Centre Tarn

16 CPTS du Carmausin Ségala

26 CPTS du Grand Gaillacois

36 CPTS Grand Albigeois

46 CPTS Sud Tarn

56 CPTS Tarn Ouest

MÉTHODE DE DÉFINITION

LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :

Données démographiques

→ Code postal
→ Commune
→ Date de naissance
→ Sexe

Données d'entrée

→ Date et heure d'entrée
→ Mode d'entrée
→ Provenance
→ Moyen de transport
→ Prise en charge durant le transport
→ Motif de recours

Données de sortie

→ Date et heure de sortie
→ Mode de sortie
→ Destination
→ Orientation

Données médicales

→ Gravité - CCMU
→ Diagnostic principal
→ Diagnostics associés
→ Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

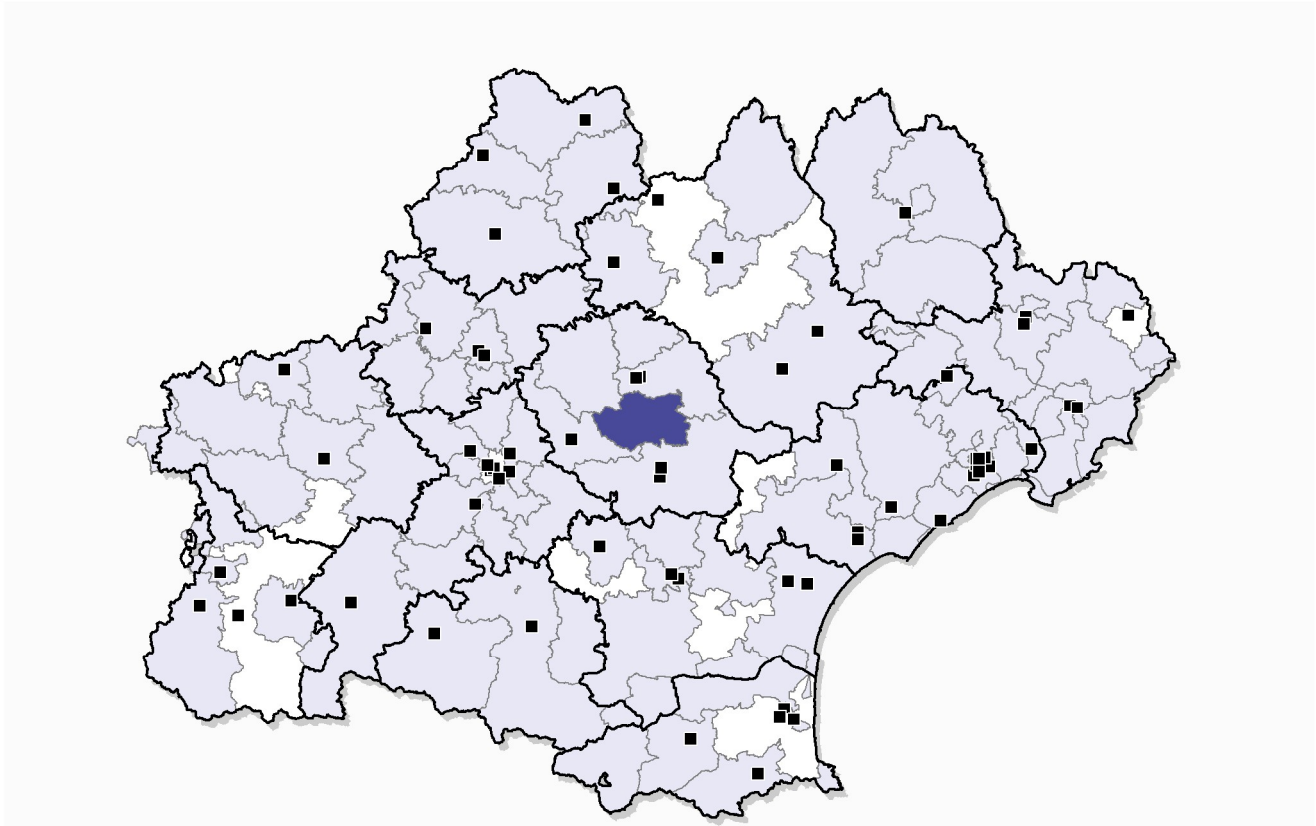
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Centre Tarn



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

9 139	Passages aux urgences
-2,8%	par rapport à 2024
25	**Passages en moyenne par jour**
10	***dont en horaire de PDSA***
15	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
47 ans	Age médian
17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
19%	Taux de recours*

543	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	33%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**74%**
Hospitalisation	**26%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

9 139 passages aux urgences en 2025 **-2,8%** par rapport à 2024

25 passages en moyenne par jour

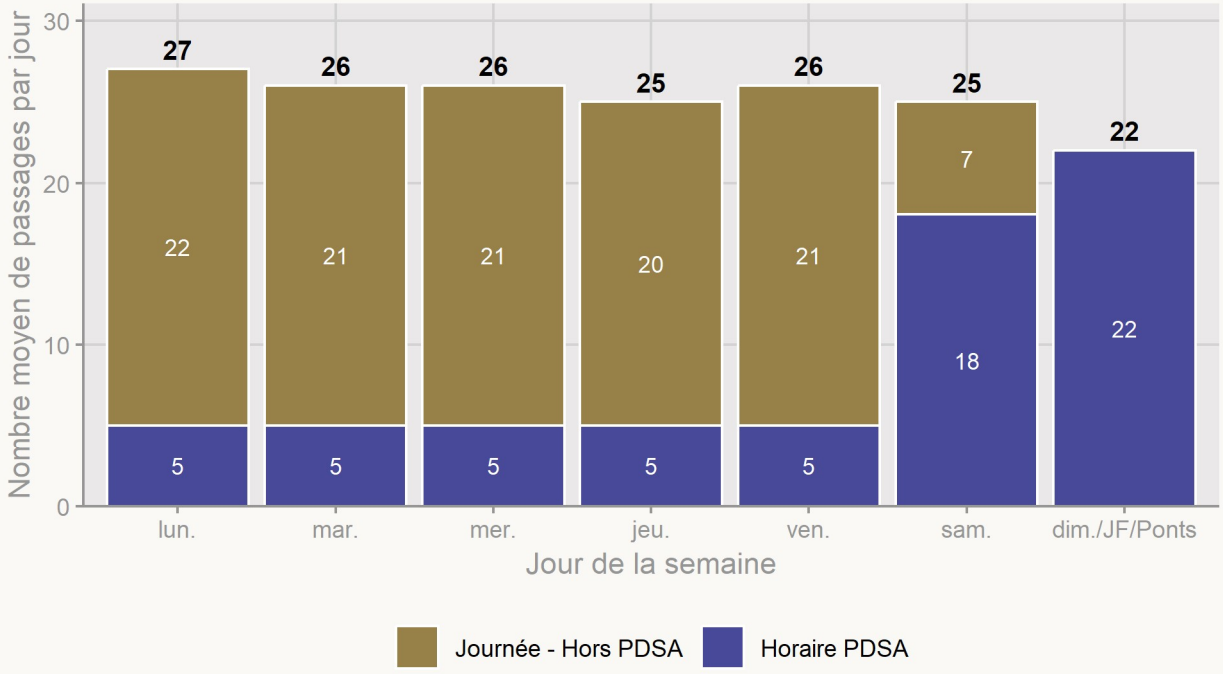
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Albi	2 581	7	28%	2h55
CH de Lavaur	2 032	6	22%	3h14
CHI de Castres-Mazamet	1 859	5	20%	4h22

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 659	10	40%
Journée - Hors PDSA	5 480	15	60%
dont Matinée [08h-12h[	*2 096*	*6*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 765*	*5*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 619*	*4*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

47 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 479	4	16%	1 075	17%	19%
[15-30 ans[	1 591	4	17%	1 103	17%	26%
[30-45 ans[	1 321	4	14%	937	15%	18%
[45-60 ans[	1 448	4	16%	1 030	16%	15%
[60-75 ans[	1 478	4	16%	1 024	16%	16%
[75-120 ans]	1 822	5	20%	1 151	18%	28%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

9 139 **passages** → **6 320** **patients**

74%	soit **4 652**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **1 125**	patients venus deux fois aux urgences
9%	soit **543**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

29% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
13% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

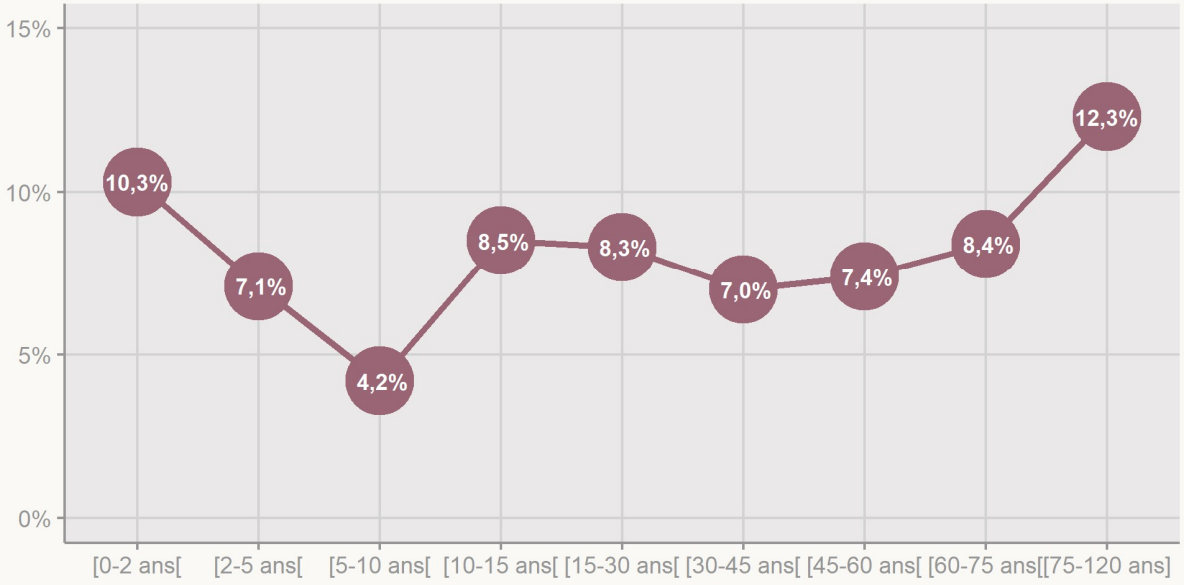
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

543 usagers fréquents en 2025 — **-6,5%** par rapport à 2024, soit **-38** patients

2 035 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-4,8%** par rapport à 2024, soit **-102** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	281	51,7%	53,3%
Age médian	53 ans		45 ans
Moins de 15 ans	81	14,9%	17,6%
75 ans et plus	142	26,2%	16,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 347	66,5%	77,7%
Arrivée en transport sanitaire	664	32,8%	22,0%
CCMU 1	182	9,3%	10,6%
CCMU 2	877	44,8%	56,7%
CCMU 3	747	38,2%	29,0%
CCMU 4-5	56	2,9%	2,2%
CCMU P	96	4,9%	1,5%
Médico-chirurgical	1 286	64,9%	55,0%
Traumatologie	461	23,3%	39,1%
Psychiatrie	129	6,5%	2,3%
Toxicologie	27	1,4%	0,9%
Autres recours	79	4,0%	2,7%
Retour au domicile	1 327	65,2%	78,1%
Hospitalisation	708	34,8%	21,9%
PRPV Médicaux + Trauma MG	253	13,1%	16,5%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	126	0	6,4%
Douleur abdominale sans précision	106	0	5,3%
Fractures de membre	91	0	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	82	0	4,1%
Entorses et luxations de membre	77	0	3,9%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

Taux de recours =

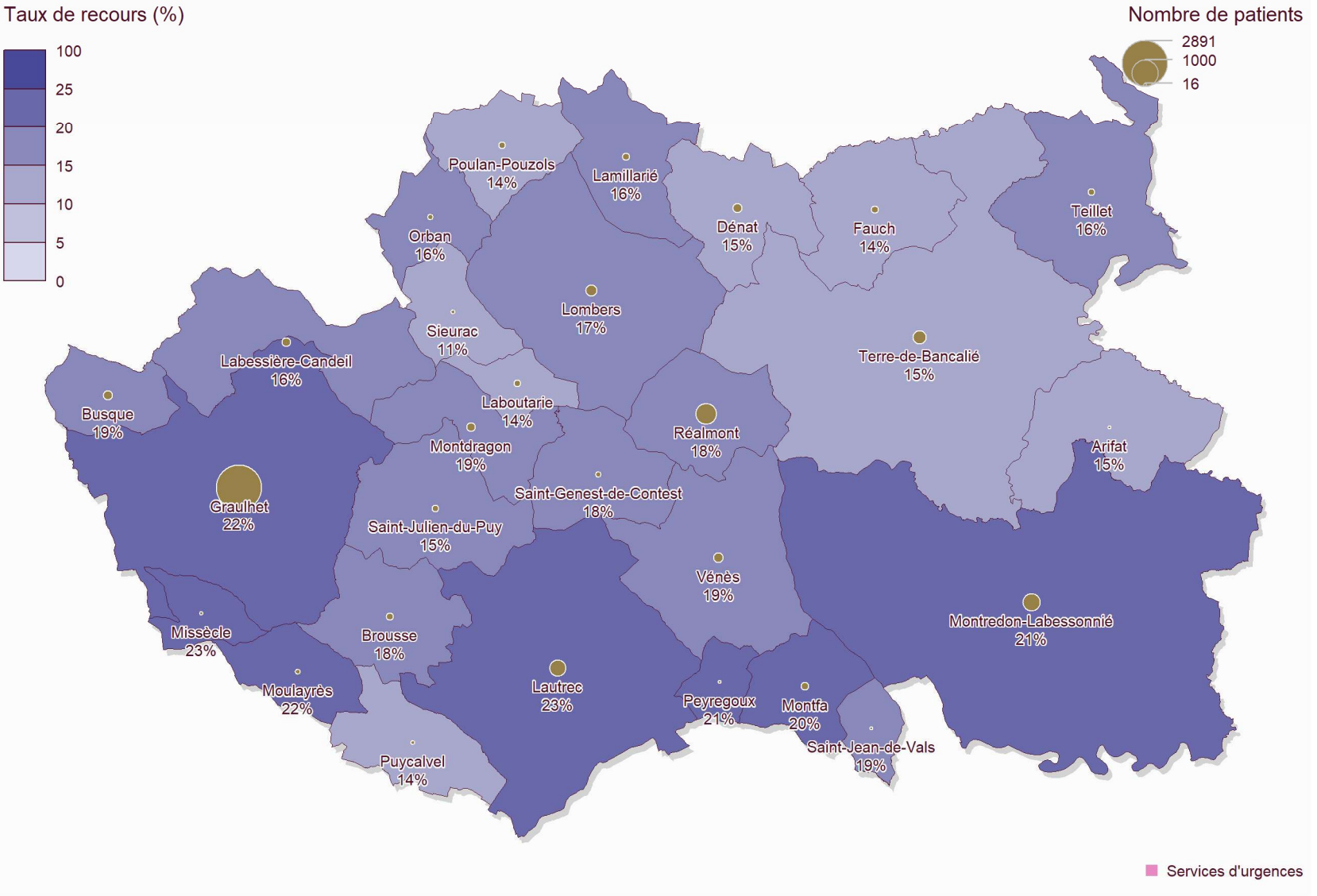
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	6 776	19	75%	4 323	15	79%
VSAV	1 101	3	12%	504	2	9%
Ambulance	1 071	3	12%	567	2	10%
SMUR	97	0	1%	48	0	1%
Forces de l'ordre	42	0	0%	17	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	5 107	14	59%	3 091	11	59%
Traumatologique	2 907	8	33%	1 732	6	33%
Psychiatrique	302	1	3%	188	1	4%
Autre recours	281	1	3%	164	1	3%
Toxicologique	87	0	1%	30	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	872	2	10%	543	2	11%
CCMU 2	4 480	12	52%	2 760	9	54%
CCMU 3	2 806	8	33%	1 589	5	31%
CCMU 4-5	197	1	2%	114	0	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	6 767	19	74%	4 182	14	76%
Hospitalisation	2 371	6	26%	1 297	4	24%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

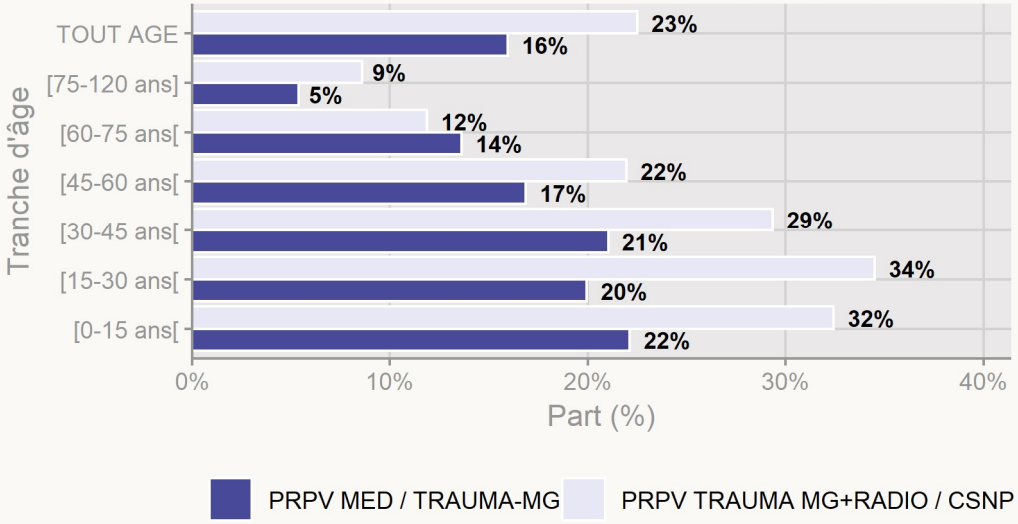
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	10	0	9%	30	1	5%
	[08h-12h[	32	1	29%	195	4	31%
	[12h-20h[	64	1	58%	348	7	55%
	[20h-00h[	4	0	4%	64	1	10%
Mardi	[00h-08h[	2	0	2%	47	1	7%
	[08h-12h[	44	1	38%	191	4	30%
	[12h-20h[	61	1	53%	354	7	55%
	[20h-00h[	8	0	7%	50	1	8%
Mercredi	[00h-08h[	15	0	12%	34	1	5%
	[08h-12h[	36	1	29%	197	4	32%
	[12h-20h[	61	1	49%	333	6	53%
	[20h-00h[	13	0	10%	60	1	10%
Jeudi	[00h-08h[	12	0	9%	40	1	7%
	[08h-12h[	41	1	30%	168	4	28%
	[12h-20h[	68	1	50%	321	7	54%
	[20h-00h[	16	0	12%	71	1	12%
Vendredi	[00h-08h[	9	0	7%	41	1	7%
	[08h-12h[	35	1	27%	181	4	31%
	[12h-20h[	75	2	58%	303	6	52%
	[20h-00h[	10	0	8%	63	1	11%
Samedi	[00h-08h[	12	0	12%	40	1	7%
	[08h-12h[	26	1	25%	169	4	29%
	[12h-20h[	53	1	51%	310	7	53%
	[20h-00h[	13	0	13%	67	1	11%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	16	0	11%	70	1	9%
	[08h-12h[	33	0	22%	213	3	27%
	[12h-20h[	87	1	57%	428	6	53%
	[20h-00h[	16	0	11%	92	1	11%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

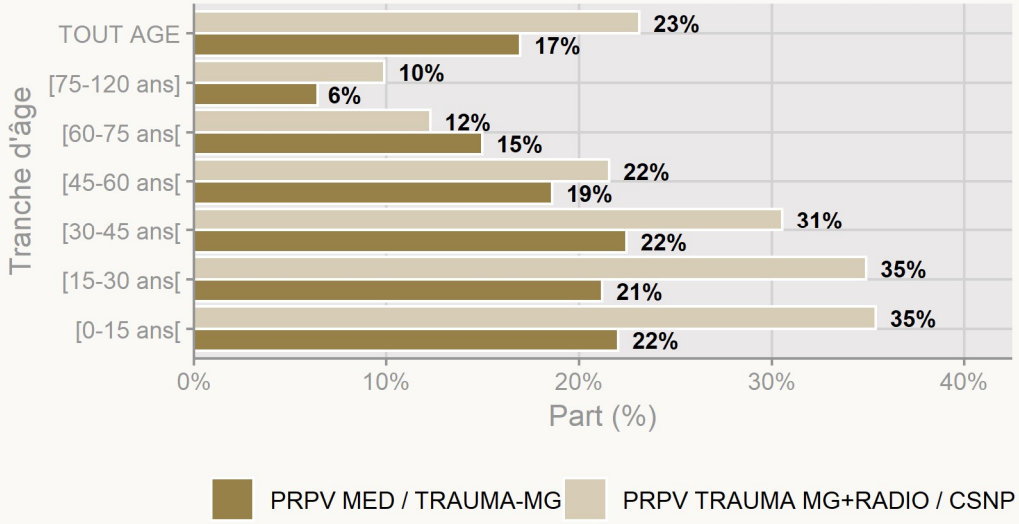
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 244	14	62%	3 065	8	60%
PRPV Médicaux	1 248	3	15%	798	2	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	114	0	1%	69	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	944	3	11%	630	2	12%
PRPV Traumatologique CSNP	975	3	11%	553	2	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	706	2	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	683	2	8%
Entorses et luxations de membre	548	2	6%
Fractures de membre	502	1	6%
Douleur abdominale sans précision	391	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	345	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	266	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	196	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	181	0	2%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	167	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	636	2	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	595	2	11%
Entorses et luxations de membre	502	1	9%
Fractures de membre	367	1	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	214	1	4%
Douleur abdominale sans précision	204	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	152	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	149	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	129	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	110	0	2%

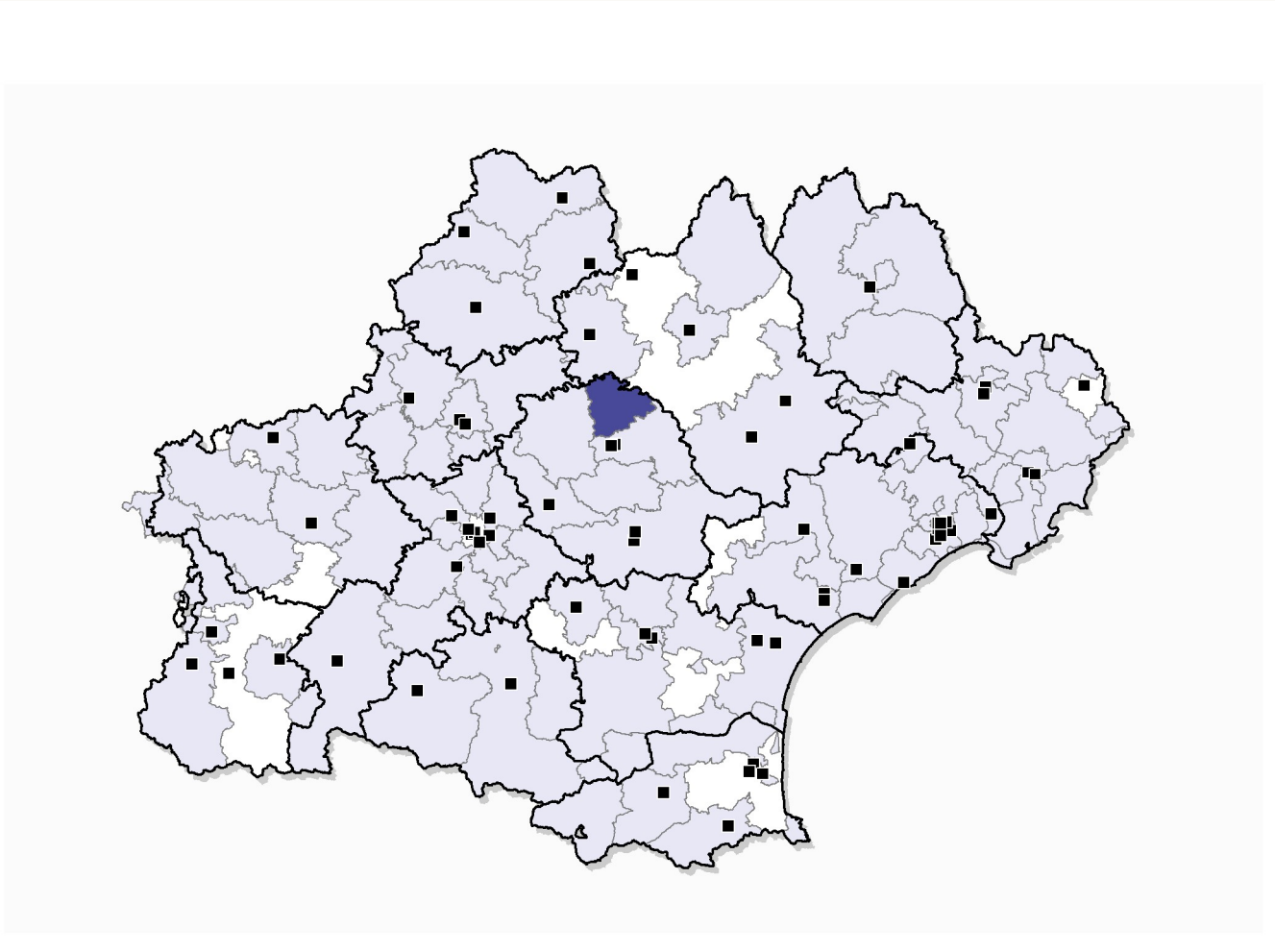
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	448	2	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	374	1	7%
Entorses et luxations de membre	354	1	7%
Fractures de membre	279	1	5%
Douleur abdominale sans précision	234	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	203	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	183	1	4%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	133	0	3%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	115	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	107	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	182	0	13%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	165	0	12%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	107	0	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	80	0	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	79	0	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS du Carmausin Ségala



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

7 526	Passages aux urgences
-5,1%	par rapport à 2024
21	**Passages en moyenne par jour**
9	***dont en horaire de PDSA***
12	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
49 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +
17%	Taux de recours*

444	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 97%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**13%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	55%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	5%
Toxicologique	2%
Autres recours	5%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**69%**
Hospitalisation	**31%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

7 526 passages aux urgences en 2025 **-5,1%** par rapport à 2024

21 passages en moyenne par jour

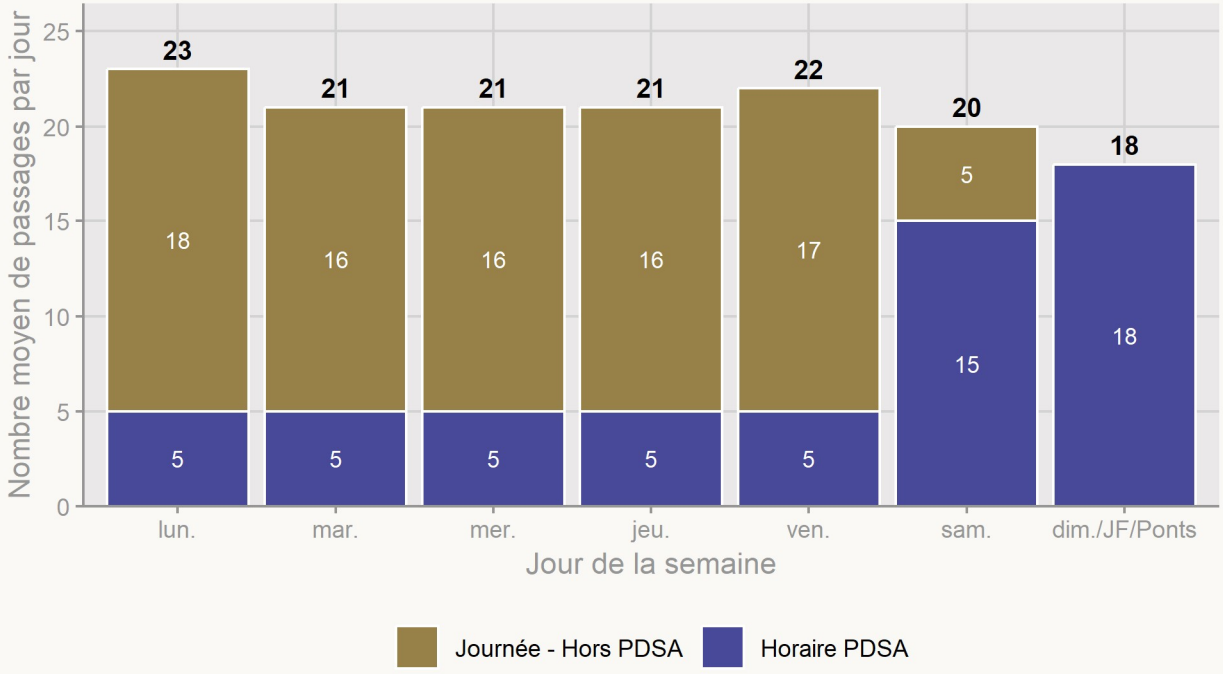
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Albi	4 578	13	61%	3h01
Clinique Claude Bernard	2 426	7	32%	5h17
Clinique de l'Union	74	<1	1%	2h58

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 226	9	43%
Journée - Hors PDSA	4 300	12	57%
dont Matinée [08h-12h[	*1 605*	*4*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 386*	*4*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 309*	*4*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 113	3	15%	799	15%	18%
[15-30 ans[	1 305	4	17%	823	16%	23%
[30-45 ans[	1 071	3	14%	750	14%	16%
[45-60 ans[	1 167	3	16%	820	16%	13%
[60-75 ans[	1 302	4	17%	910	18%	14%
[75-120 ans]	1 568	4	21%	1 093	21%	24%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

7 526
passages

5 195
patients

1	**74%** soit **3 864**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**17%** soit **887**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**9%** soit **444**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
13%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

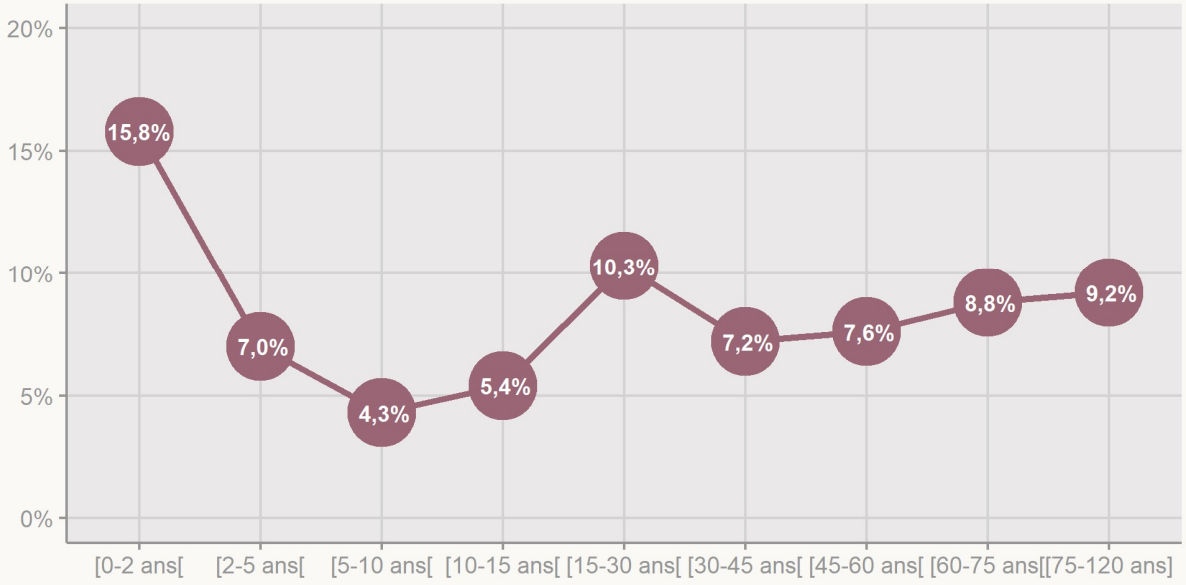
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

444 usagers fréquents en 2025 — **-7,9%** par rapport à 2024, soit **-38** patients

1 737 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-5,9%** par rapport à 2024, soit **-108** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	248	55,9%	51,6%
Age médian	52 ans		49 ans
Moins de 15 ans	62	14,0%	15,3%
75 ans et plus	101	22,7%	20,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 092	63,1%	69,7%
Arrivée en transport sanitaire	614	35,5%	29,7%
CCMU 1	156	9,5%	9,7%
CCMU 2	717	43,9%	56,0%
CCMU 3	543	33,2%	29,7%
CCMU 4-5	40	2,4%	2,6%
CCMU P	178	10,9%	2,0%
Médico-chirurgical	971	58,1%	53,1%
Traumatologie	351	21,0%	39,6%
Psychiatrie	189	11,3%	2,4%
Toxicologie	55	3,3%	1,1%
Autres recours	106	6,3%	3,8%
Retour au domicile	1 102	63,4%	70,7%
Hospitalisation	635	36,6%	29,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	199	12,2%	12,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	112	0	6,7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	100	0	6,0%
Contusions et lésions superficielles	99	0	5,9%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	95	0	5,7%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	80	0	4,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

Taux de recours =

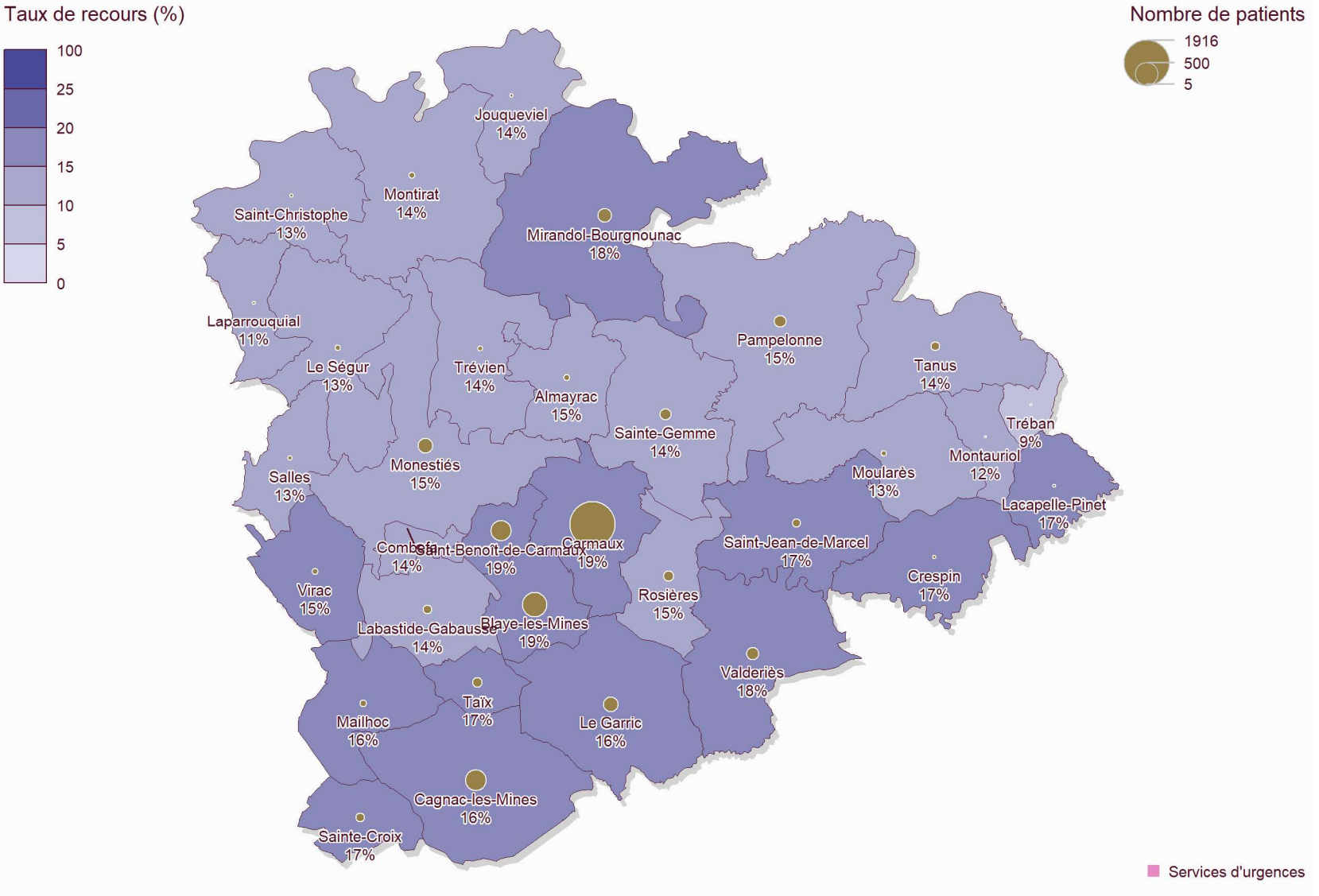
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	5 078	14	68%	3 100	11	73%
VSAV	1 134	3	15%	553	2	13%
Ambulance	1 110	3	15%	544	2	13%
Forces de l'ordre	61	0	1%	20	0	0%
SMUR	61	0	1%	27	0	1%



TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	3 913	11	55%	2 231	8	56%
Traumatologique	2 375	7	34%	1 350	5	34%
Psychiatrique	346	1	5%	205	1	5%
Autre recours	328	1	5%	197	1	5%
Toxicologique	111	0	2%	33	0	1%





Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	671	2	10%	389	1	10%
CCMU 2	3 591	10	52%	2 079	7	53%
CCMU 3	2 183	6	32%	1 158	4	30%
CCMU 4-5	175	0	3%	108	0	3%





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	5 178	14	69%	3 080	11	72%
Hospitalisation	2 345	6	31%	1 219	4	28%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

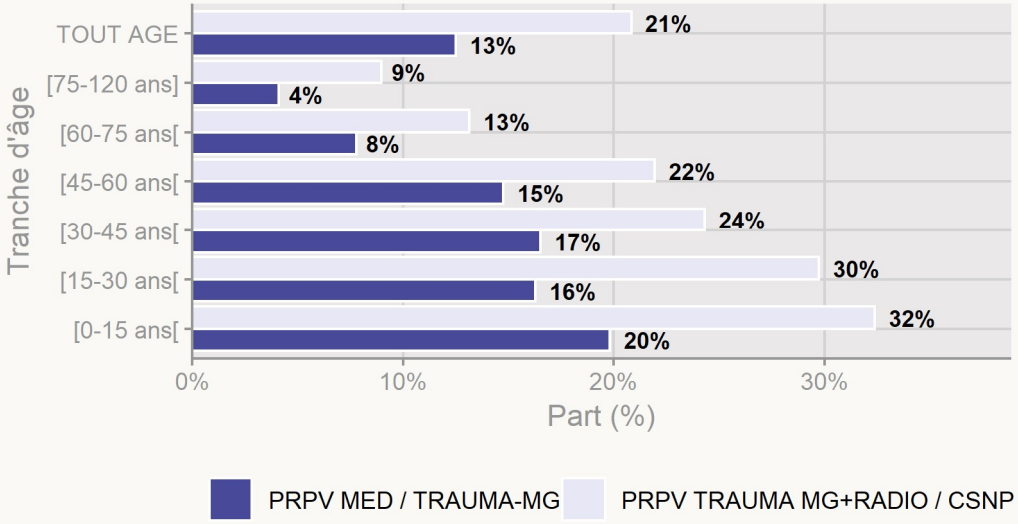
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	10%	22	0	4%
	[08h-12h[	33	1	30%	175	4	31%
	[12h-20h[	54	1	49%	274	6	49%
	[20h-00h[	12	0	11%	86	2	15%
Mardi	[00h-08h[	18	0	20%	35	1	7%
	[08h-12h[	22	0	24%	143	3	29%
	[12h-20h[	38	1	42%	252	5	51%
	[20h-00h[	12	0	13%	67	1	13%
Mercredi	[00h-08h[	7	0	7%	29	1	6%
	[08h-12h[	23	0	24%	144	3	28%
	[12h-20h[	55	1	57%	264	5	51%
	[20h-00h[	11	0	11%	78	2	15%
Jeudi	[00h-08h[	14	0	16%	41	1	9%
	[08h-12h[	18	0	20%	132	3	30%
	[12h-20h[	42	1	47%	209	4	47%
	[20h-00h[	16	0	18%	60	1	14%
Vendredi	[00h-08h[	9	0	8%	34	1	7%
	[08h-12h[	31	1	28%	119	3	25%
	[12h-20h[	59	1	54%	262	6	55%
	[20h-00h[	11	0	10%	65	1	14%
Samedi	[00h-08h[	14	0	18%	37	1	9%
	[08h-12h[	14	0	18%	105	2	24%
	[12h-20h[	33	1	43%	216	5	50%
	[20h-00h[	16	0	21%	73	2	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	16	0	16%	62	1	9%
	[08h-12h[	19	0	19%	155	2	23%
	[12h-20h[	46	1	47%	362	5	54%
	[20h-00h[	17	0	17%	90	1	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

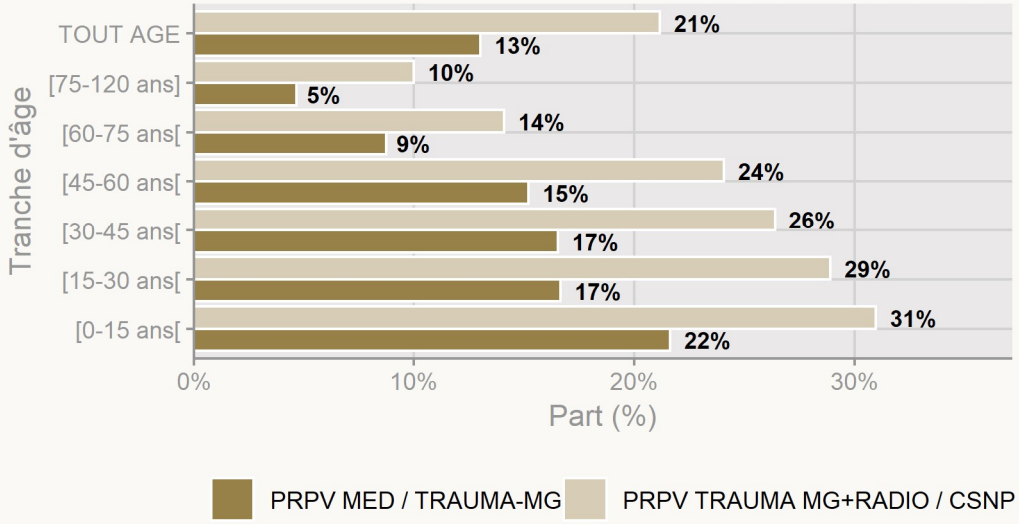
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 606	13	67%	2 582	7	66%
PRPV Médicaux	785	2	11%	471	1	12%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	80	0	1%	40	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	649	2	9%	402	1	10%
PRPV Traumatologique CSNP	790	2	11%	429	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	658	2	9%
Contusions et lésions superficielles	599	2	8%
Fractures de membre	394	1	6%
Douleur abdominale sans précision	390	1	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	334	1	5%
Entorses et luxations de membre	325	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	239	1	3%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	179	0	3%
Traumatismes autres et sans précision	161	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	139	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	579	2	14%
Contusions et lésions superficielles	558	2	13%
Entorses et luxations de membre	311	1	7%
Fractures de membre	269	1	6%
Douleur abdominale sans précision	213	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	186	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	142	0	3%
Traumatismes autres et sans précision	105	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	80	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	72	0	2%

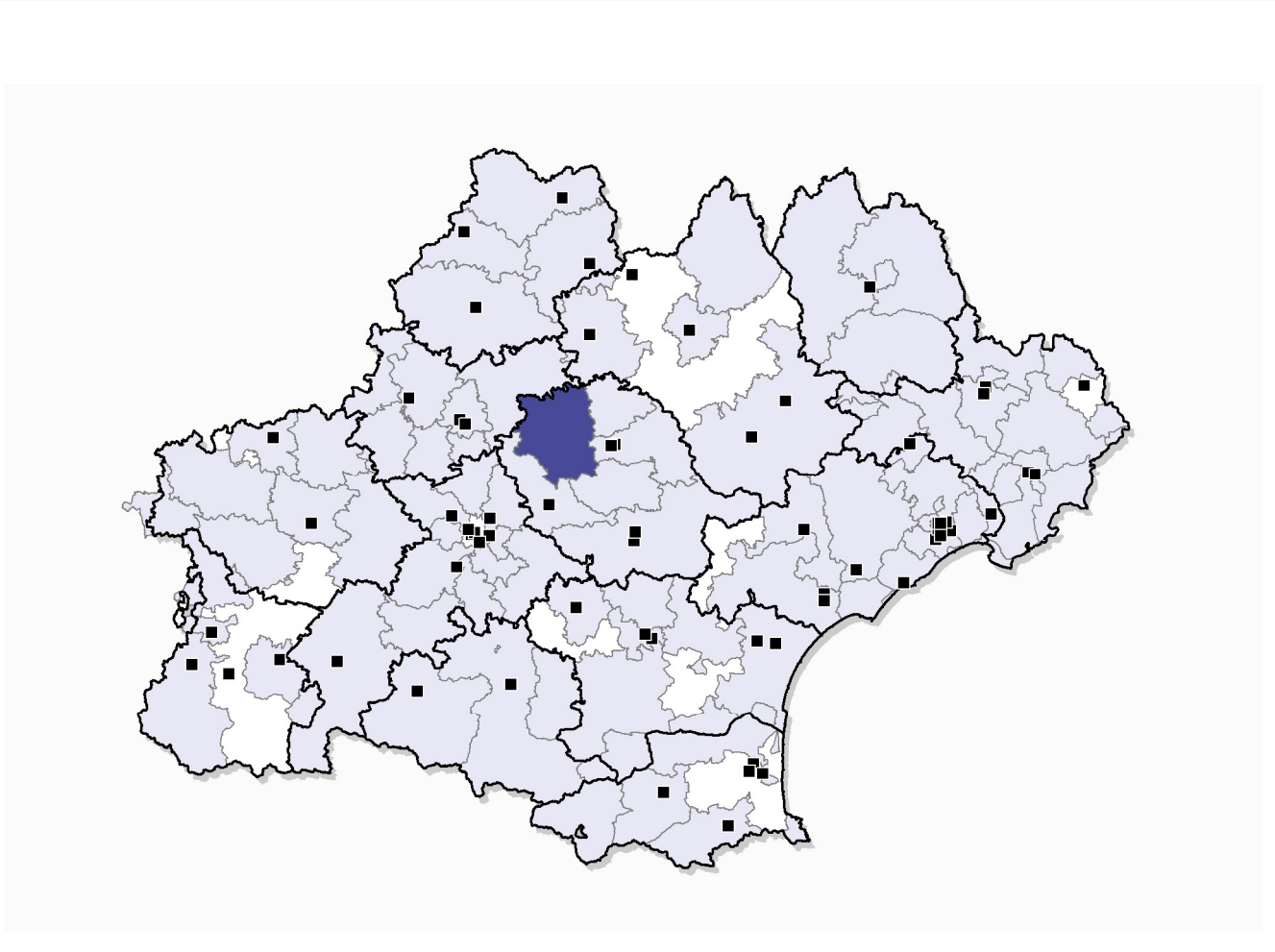
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	374	1	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	346	1	9%
Douleur abdominale sans précision	234	1	6%
Fractures de membre	213	1	5%
Entorses et luxations de membre	200	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	178	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	145	0	4%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	113	0	3%
Traumatismes autres et sans précision	101	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	77	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	205	1	24%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	53	0	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	47	0	5%
Contusions et lésions superficielles	42	0	5%
Cervicalgie, névralgie et autre atteinte cervicale	35	0	4%
autres infectiologie générale et sans précision	35	0	4%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS du Grand Gaillacois



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

11 748	Passages aux urgences
-0,6%	par rapport à 2024
32	**Passages en moyenne par jour**
14	***dont en horaire de PDSA***
18	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
49 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +
16%	Taux de recours*

642	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**12%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	56%
Traumatologique	35%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**69%**
Hospitalisation	**31%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

11 748 passages aux urgences en 2025 **-0,6%** par rapport à 2024

32 passages en moyenne par jour

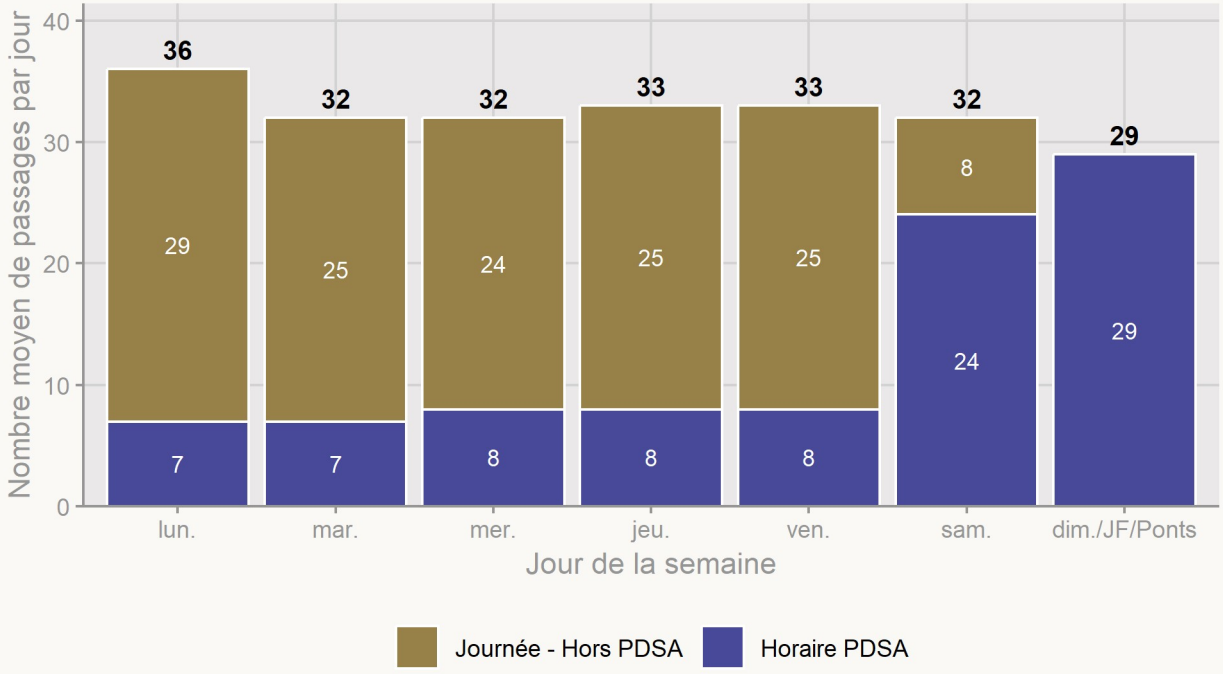
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Albi	6 604	18	56%	3h08
Clinique Claude Bernard	2 786	8	24%	5h24
CH de Lavaur	714	2	6%	2h53

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 047	14	43%
Journée - Hors PDSA	6 701	18	57%
dont Matinée [08h-12h[	*2 467*	*7*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 133*	*6*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 101*	*6*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 857	5	16%	1 355	16%	15%
[15-30 ans[	1 920	5	16%	1 320	16%	20%
[30-45 ans[	1 661	5	14%	1 230	15%	13%
[45-60 ans[	1 780	5	15%	1 316	16%	12%
[60-75 ans[	1 916	5	16%	1 354	16%	13%
[75-120 ans]	2 614	7	22%	1 710	21%	26%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

11 748
passages

8 285
patients

75%	soit **6 190**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **1 453**	patients venus deux fois aux urgences
8%	**soit 642**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

28%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
13%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

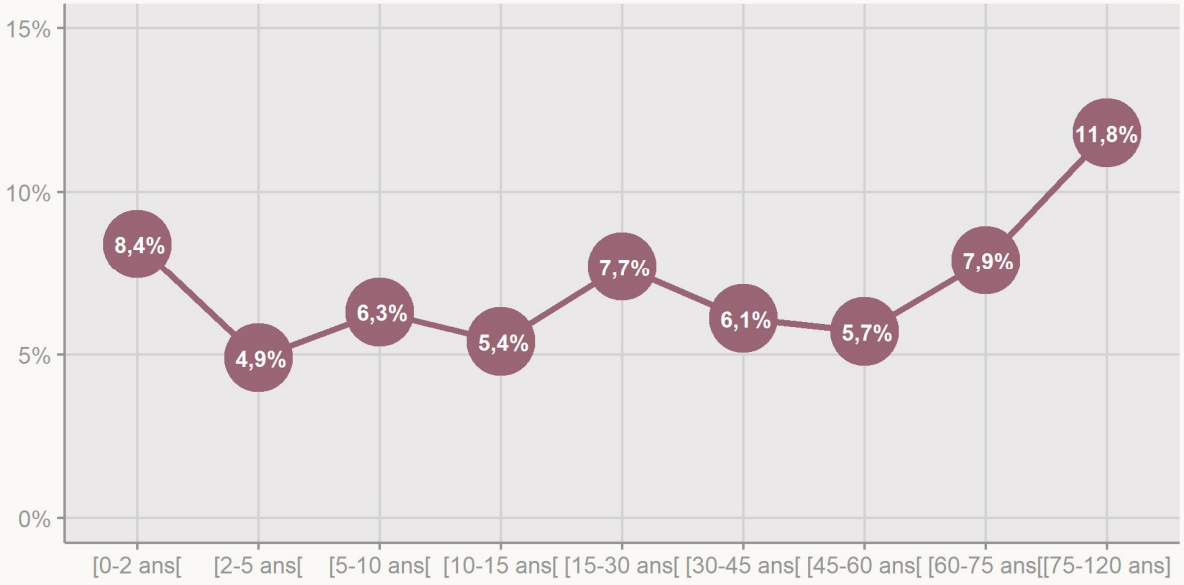
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

642 usagers fréquents en 2025 — **+4,4%** par rapport à 2024, soit **+27** patients

2 396 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+4,7%** par rapport à 2024, soit **+107** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	307	47,8%	51,5%
Age médian	58 ans		47 ans
Moins de 15 ans	83	12,9%	16,5%
75 ans et plus	201	31,3%	18,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 418	59,4%	72,1%
Arrivée en transport sanitaire	956	40,1%	27,3%
CCMU 1	174	7,6%	9,6%
CCMU 2	980	42,8%	55,6%
CCMU 3	923	40,3%	30,5%
CCMU 4-5	63	2,7%	2,2%
CCMU P	152	6,6%	2,1%
Médico-chirurgical	1 494	64,3%	52,2%
Traumatologie	514	22,1%	40,7%
Psychiatrie	180	7,7%	2,5%
Toxicologie	40	1,7%	1,2%
Autres recours	97	4,2%	3,5%
Retour au domicile	1 417	59,1%	72,5%
Hospitalisation	979	40,9%	27,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	254	11,2%	12,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	163	0	7,0%
Contusions et lésions superficielles	146	0	6,3%
Fractures de membre	111	0	4,8%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	101	0	4,3%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	100	0	4,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

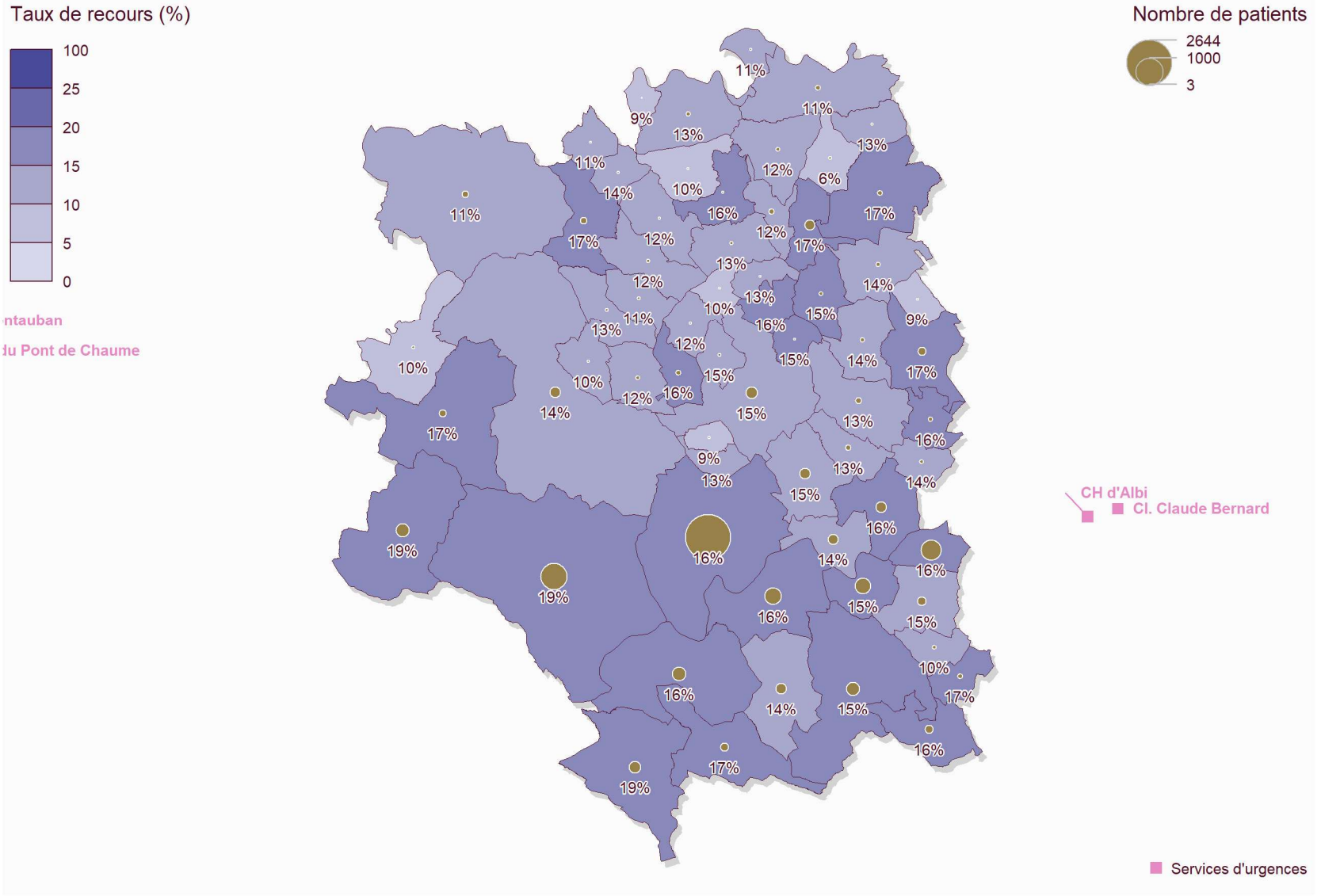
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	8 044	22	69%	4 890	17	74%
VSAV	1 732	5	15%	783	3	12%
Ambulance	1 719	5	15%	900	3	14%
SMUR	71	0	1%	29	0	0%
Forces de l'ordre	69	0	1%	30	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 179	17	56%	3 546	12	56%
Traumatologique	3 879	11	35%	2 247	8	36%
Psychiatrique	469	1	4%	249	1	4%
Autre recours	399	1	4%	230	1	4%
Toxicologique	141	0	1%	51	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 039	3	10%	611	2	10%
CCMU 2	5 599	15	51%	3 211	11	52%
CCMU 3	3 623	10	33%	2 039	7	33%
CCMU 4-5	254	1	2%	141	0	2%



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 113	22	69%	4 736	16	71%
Hospitalisation	3 631	10	31%	1 964	7	29%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 34% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

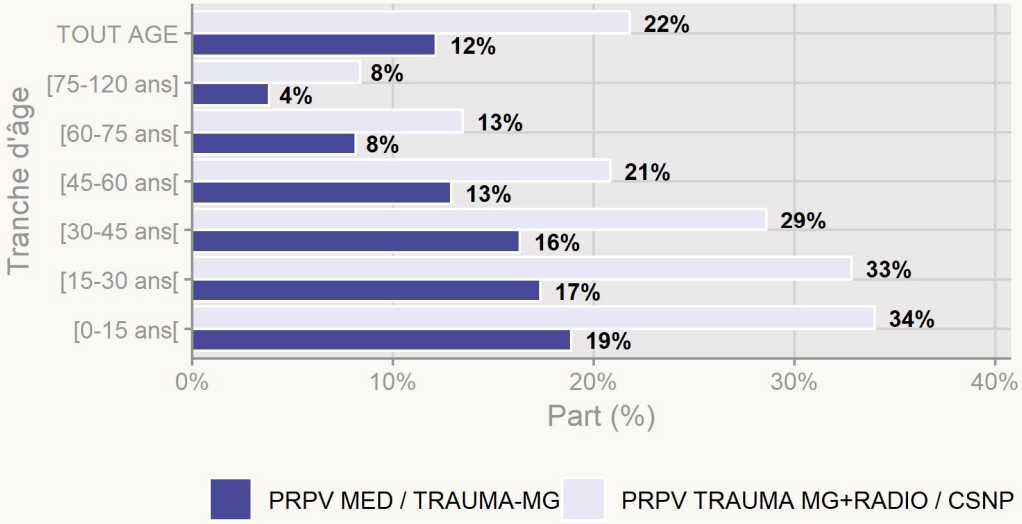
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	8%	59	1	7%
	[08h-12h[	49	1	34%	280	6	32%
	[12h-20h[	71	1	49%	442	9	51%
	[20h-00h[	15	0	10%	83	2	10%
Mardi	[00h-08h[	16	0	10%	46	1	6%
	[08h-12h[	51	1	32%	204	4	28%
	[12h-20h[	65	1	41%	380	7	53%
	[20h-00h[	26	1	16%	87	2	12%
Mercredi	[00h-08h[	18	0	11%	62	1	8%
	[08h-12h[	41	1	26%	190	4	25%
	[12h-20h[	69	1	43%	399	8	53%
	[20h-00h[	31	1	19%	108	2	14%
Jeudi	[00h-08h[	16	0	12%	55	1	8%
	[08h-12h[	45	1	34%	199	4	28%
	[12h-20h[	59	1	45%	374	8	52%
	[20h-00h[	12	0	9%	92	2	13%
Vendredi	[00h-08h[	13	0	8%	54	1	8%
	[08h-12h[	41	1	25%	200	4	29%
	[12h-20h[	89	2	55%	347	7	50%
	[20h-00h[	20	0	12%	98	2	14%
Samedi	[00h-08h[	21	0	19%	68	1	9%
	[08h-12h[	31	1	28%	196	4	25%
	[12h-20h[	50	1	45%	414	9	53%
	[20h-00h[	9	0	8%	104	2	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	36	0	21%	90	1	9%
	[08h-12h[	34	0	20%	266	4	25%
	[12h-20h[	75	1	44%	562	8	53%
	[20h-00h[	25	0	15%	140	2	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

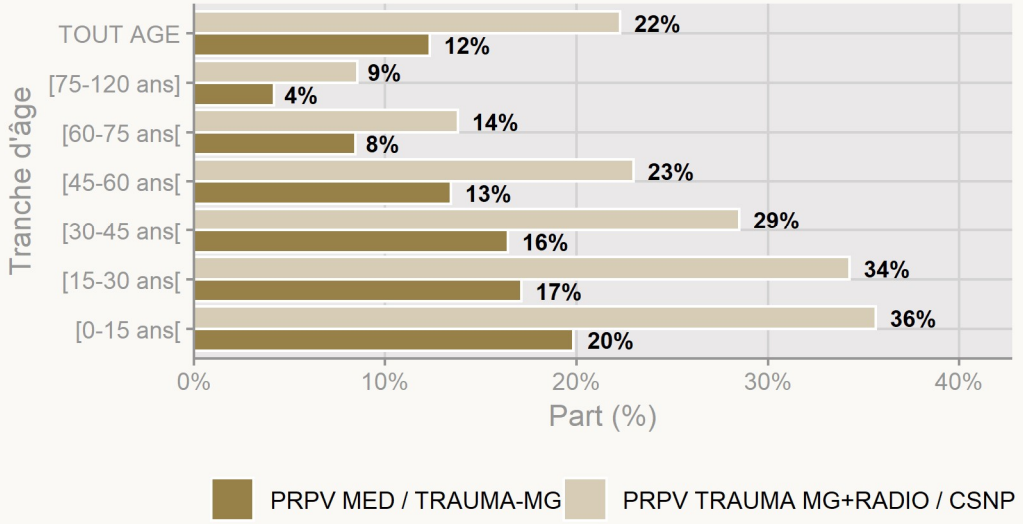
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 169	20	66%	4 051	11	65%
PRPV Médicaux	1 213	3	11%	701	2	11%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	107	0	1%	63	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 042	3	10%	669	2	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 324	4	12%	712	2	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 022	3	9%
Contusions et lésions superficielles	937	3	8%
Fractures de membre	726	2	7%
Douleur abdominale sans précision	577	2	5%
Entorses et luxations de membre	569	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	487	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	266	1	2%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	234	1	2%
Traumatismes autres et sans précision	231	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	213	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	893	2	13%
Contusions et lésions superficielles	848	2	13%
Fractures de membre	546	1	8%
Entorses et luxations de membre	541	1	8%
Douleur abdominale sans précision	314	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	202	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	187	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	181	0	3%
Traumatismes autres et sans précision	158	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	122	0	2%

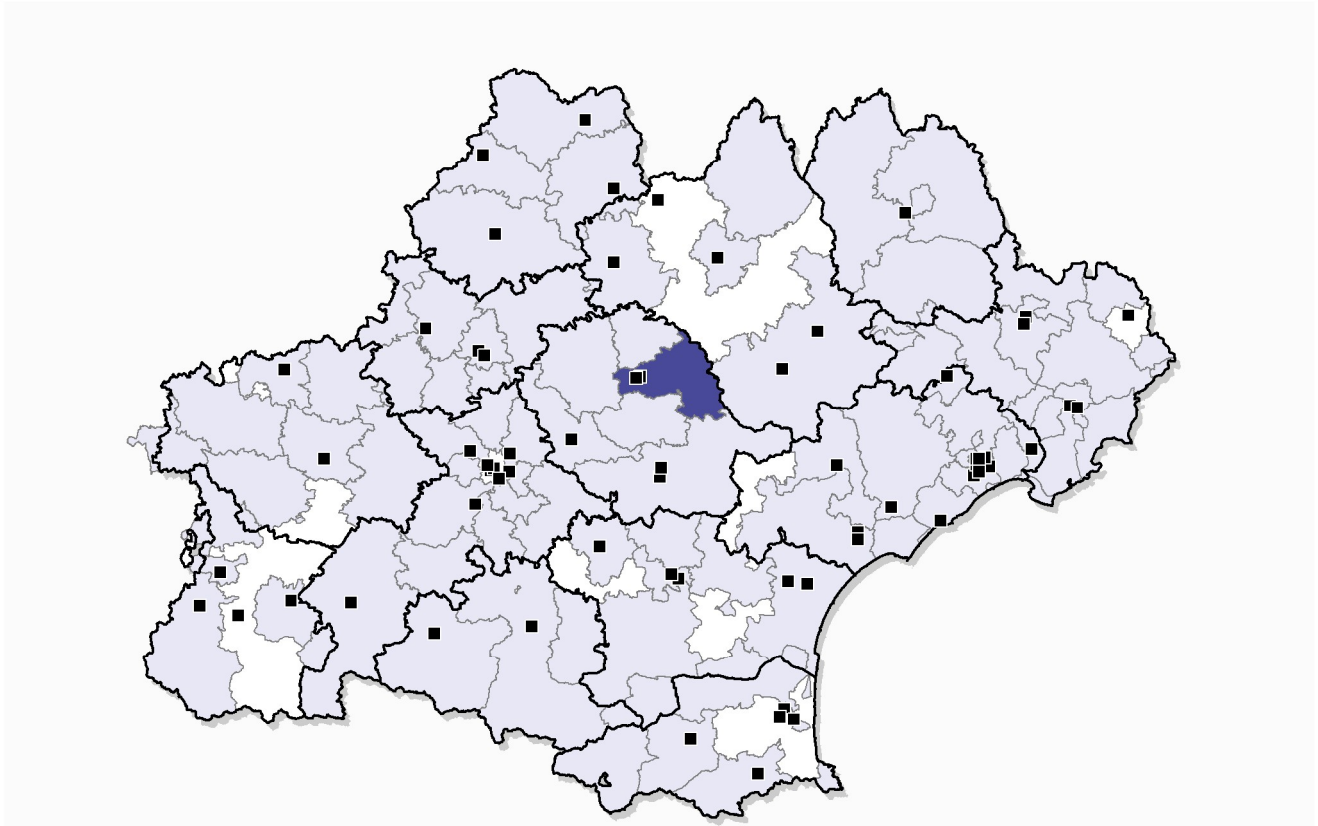
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	584	2	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	545	2	9%
Fractures de membre	424	1	7%
Entorses et luxations de membre	352	1	6%
Douleur abdominale sans précision	336	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	269	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	163	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	145	0	2%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	143	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	140	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	220	1	17%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	136	0	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	98	0	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	66	0	5%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	65	0	5%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	65	0	5%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Grand Albigeois



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

24 080	Passages aux urgences
-3,5%	par rapport à 2024
66	**Passages en moyenne par jour**
29	***dont en horaire de PDSA***
37	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
45 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +
17%	Taux de recours*

1 556	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**14%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	54%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	5%
Toxicologique	2%
Autres recours	5%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**71%**
Hospitalisation	**29%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

24 080 passages aux urgences en 2025 **-3,5%** par rapport à 2024

66 passages en moyenne par jour

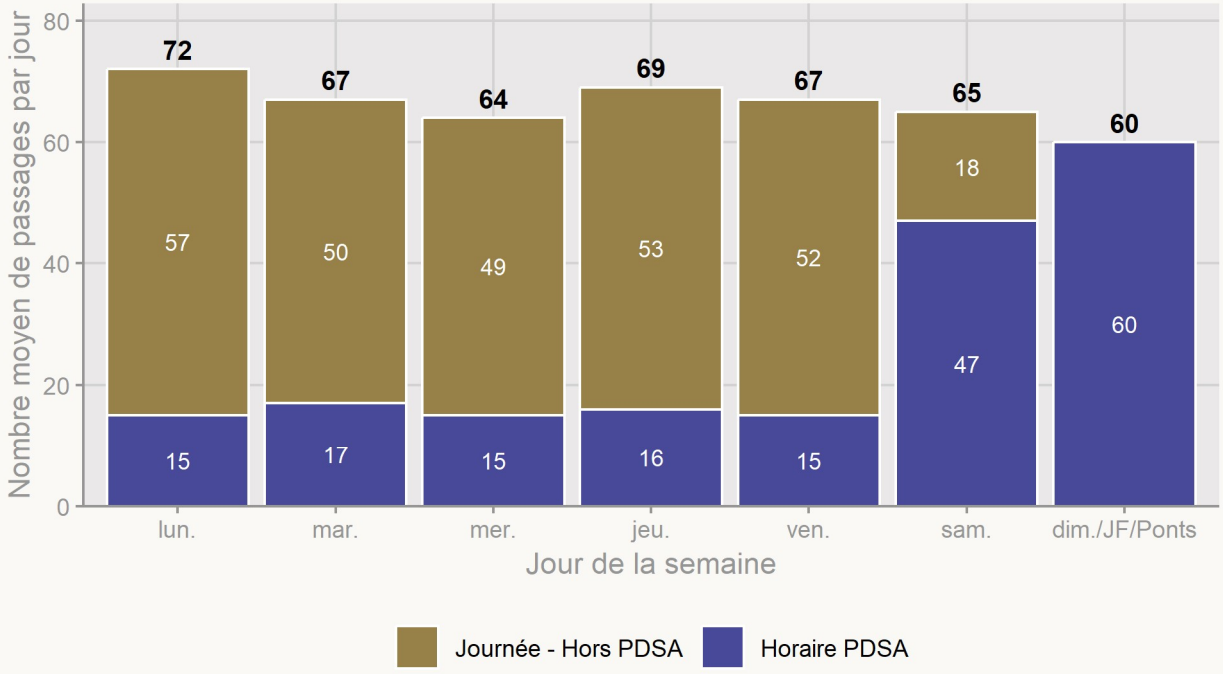
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Albi	15 118	41	63%	2h50
Clinique Claude Bernard	7 150	20	30%	5h05
CHI de Castres-Mazamet	312	1	1%	3h34

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 428	29	43%
Journée - Hors PDSA	13 652	37	57%
dont Matinée [08h-12h[	*5 239*	*14*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*4 292*	*12*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*4 121*	*11*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 526	10	15%	2 464	16%	19%
[15-30 ans[	4 783	13	20%	3 010	19%	18%
[30-45 ans[	3 603	10	15%	2 319	15%	16%
[45-60 ans[	3 606	10	15%	2 410	15%	14%
[60-75 ans[	3 496	10	15%	2 401	15%	13%
[75-120 ans]	5 066	14	21%	3 233	20%	25%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

24 080
passages

15 837
patients

71% soit **11 291** patients venus une seule fois aux urgences

19% soit **2 990** patients venus deux fois aux urgences

10% soit **1 556** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

33% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
8% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

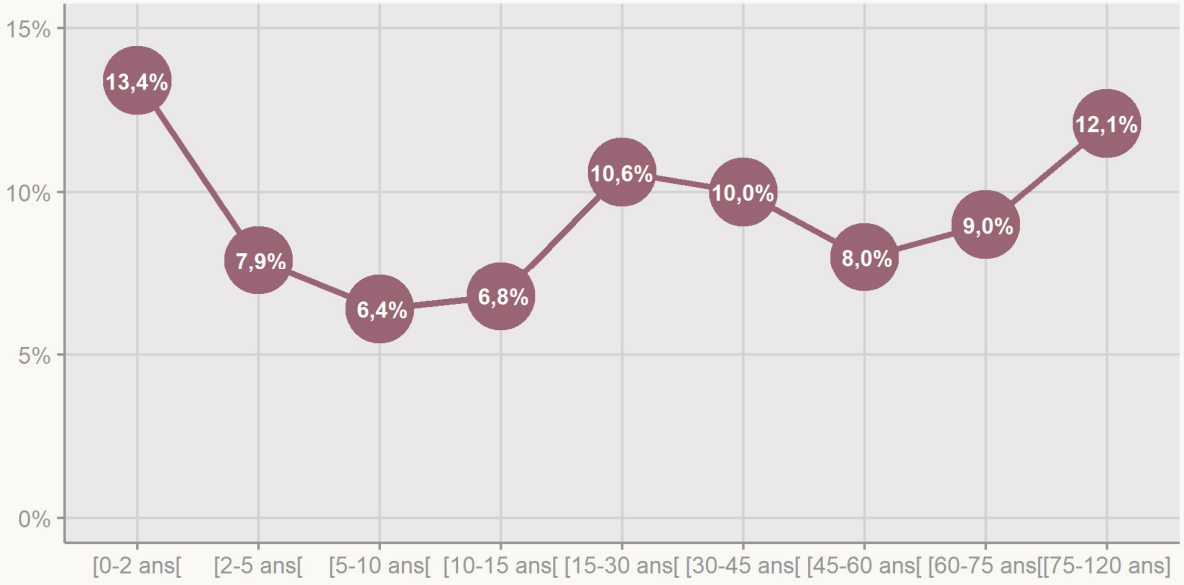
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 556 usagers fréquents en 2025 — **-5,1%** par rapport à 2024, soit **-84** patients

6 215 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-3,3%** par rapport à 2024, soit **-210** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	797	51,2%	50,3%
Age médian	46 ans		45 ans
Moins de 15 ans	203	13,0%	15,9%
75 ans et plus	391	25,1%	19,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 003	64,8%	75,2%
Arrivée en transport sanitaire	2 041	33,0%	23,8%
CCMU 1	609	10,5%	10,6%
CCMU 2	2 563	44,1%	57,2%
CCMU 3	1 915	33,0%	27,7%
CCMU 4-5	157	2,7%	2,2%
CCMU P	565	9,7%	2,3%
Médico-chirurgical	3 408	57,7%	51,4%
Traumatologie	1 359	23,0%	40,0%
Psychiatrie	618	10,5%	2,7%
Toxicologie	165	2,8%	1,1%
Autres recours	353	6,0%	4,9%
Retour au domicile	4 069	65,5%	74,6%
Hospitalisation	2 146	34,5%	25,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	742	12,9%	14,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	368	1	6,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	351	1	5,9%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	350	1	5,9%
Contusions et lésions superficielles	350	1	5,9%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	267	1	4,5%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

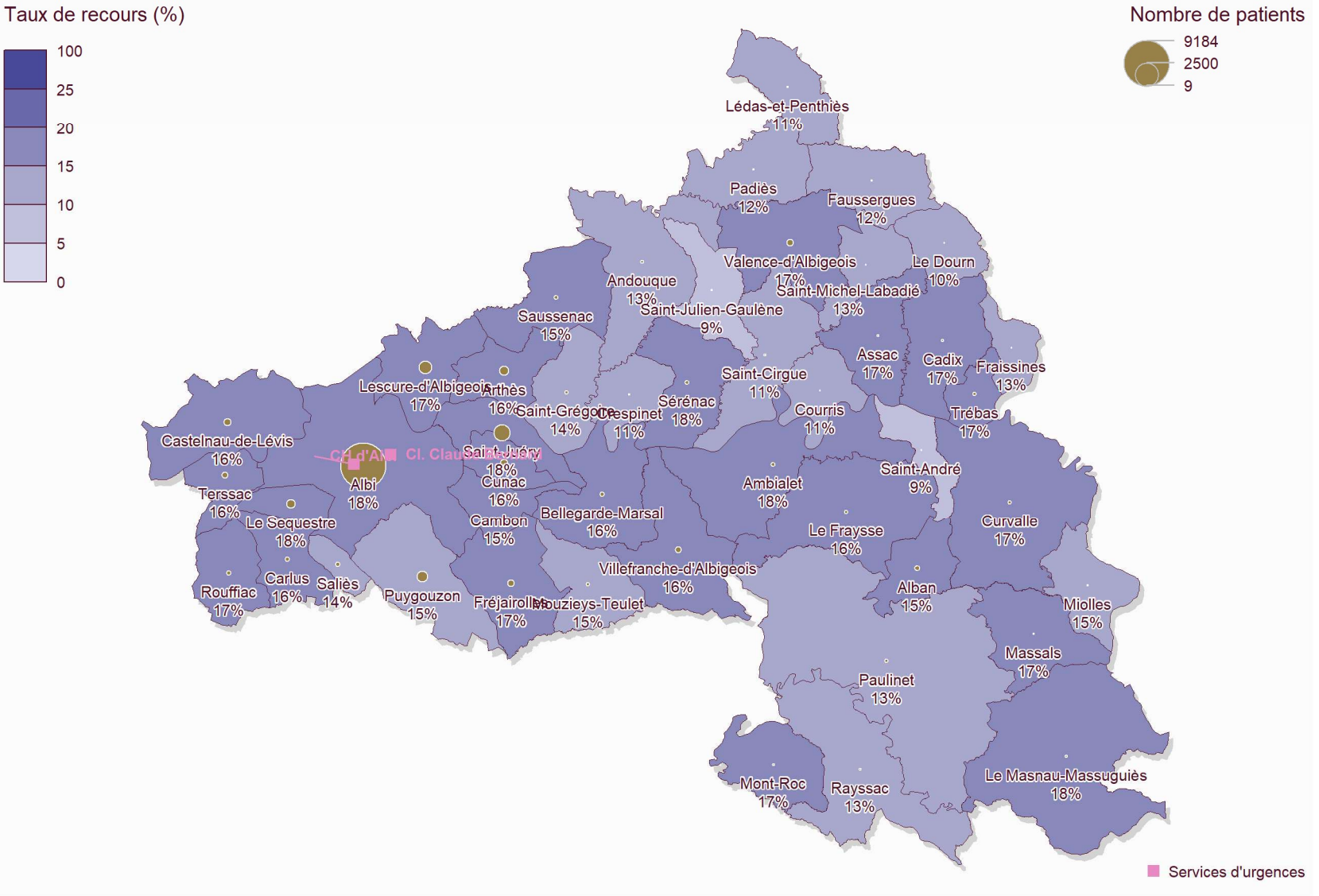
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	17 127	47	72%	10 247	35	76%
Ambulance	3 376	9	14%	1 727	6	13%
VSAV	2 822	8	12%	1 309	4	10%
Forces de l'ordre	336	1	1%	124	0	1%
SMUR	132	0	1%	64	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 102	33	54%	6 879	24	55%
Traumatologique	7 539	21	34%	4 335	15	34%
Autre recours	1 158	3	5%	581	2	5%
Psychiatrique	1 126	3	5%	663	2	5%
Toxicologique	348	1	2%	121	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 360	6	11%	1 349	5	11%
CCMU 2	11 370	31	52%	6 453	22	52%
CCMU 3	6 641	18	30%	3 681	13	30%
CCMU 4-5	508	1	2%	273	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 198	47	71%	10 002	34	73%
Hospitalisation	6 876	19	29%	3 646	12	27%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

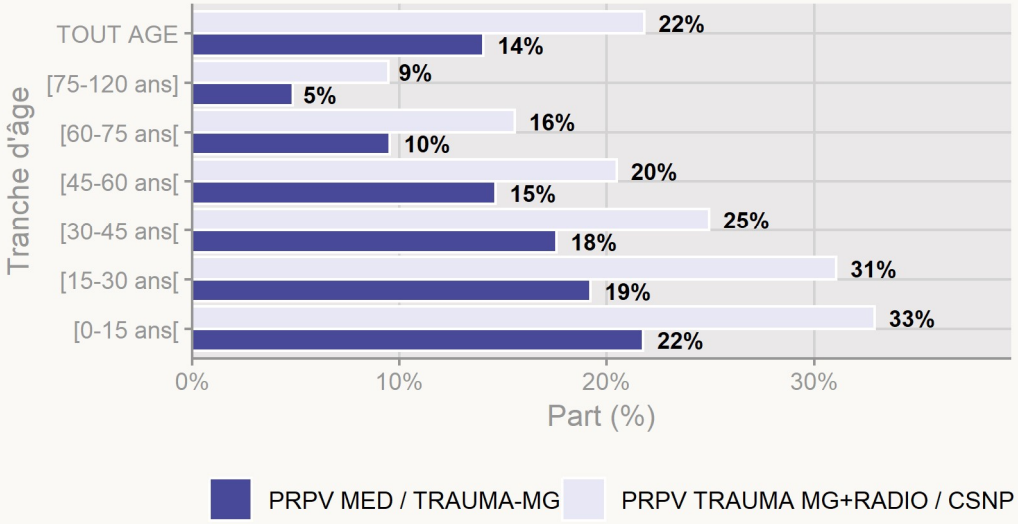
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	35	1	10%	112	2	7%
	[08h-12h[	98	2	28%	516	11	31%
	[12h-20h[	171	4	49%	856	18	51%
	[20h-00h[	47	1	13%	192	4	11%
Mardi	[00h-08h[	32	1	9%	135	3	9%
	[08h-12h[	100	2	28%	439	9	29%
	[12h-20h[	167	3	48%	723	14	48%
	[20h-00h[	52	1	15%	223	4	15%
Mercredi	[00h-08h[	41	1	13%	119	2	8%
	[08h-12h[	68	1	21%	379	7	25%
	[12h-20h[	161	3	51%	785	15	52%
	[20h-00h[	47	1	15%	214	4	14%
Jeudi	[00h-08h[	48	1	13%	108	2	7%
	[08h-12h[	100	2	28%	406	8	27%
	[12h-20h[	167	3	46%	785	16	52%
	[20h-00h[	48	1	13%	206	4	14%
Vendredi	[00h-08h[	39	1	12%	101	2	7%
	[08h-12h[	74	2	22%	399	8	28%
	[12h-20h[	187	4	55%	732	16	51%
	[20h-00h[	39	1	12%	198	4	14%
Samedi	[00h-08h[	37	1	15%	136	3	9%
	[08h-12h[	56	1	22%	433	9	28%
	[12h-20h[	108	2	42%	742	16	49%
	[20h-00h[	54	1	21%	210	5	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	84	1	22%	212	3	10%
	[08h-12h[	67	1	17%	558	8	25%
	[12h-20h[	170	2	44%	1141	16	51%
	[20h-00h[	63	1	16%	310	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

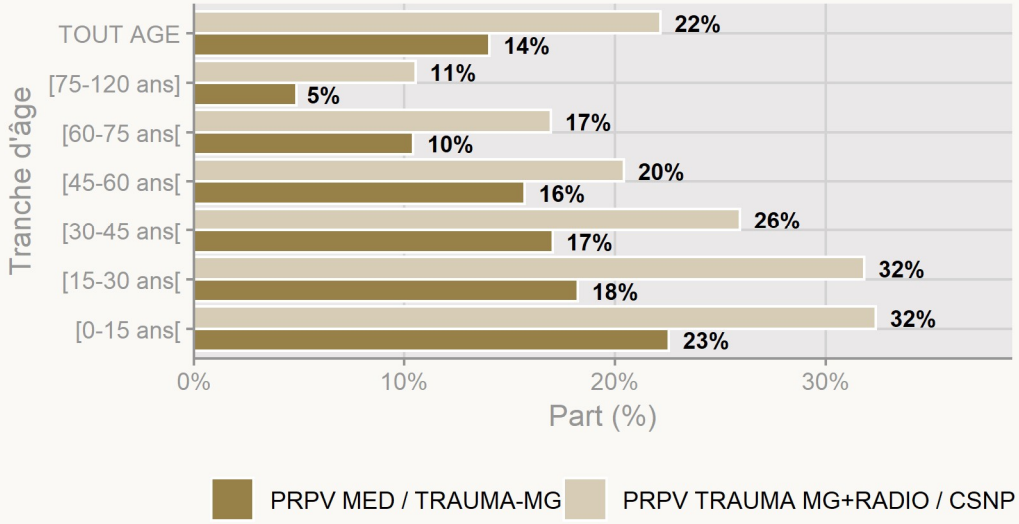
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	13 991	38	64%	7 868	22	64%
PRPV Médicaux	2 823	8	13%	1 586	4	13%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	245	1	1%	145	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 210	6	10%	1 361	4	11%
PRPV Traumatologique CSNP	2 548	7	12%	1 369	4	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 006	5	9%
Contusions et lésions superficielles	1 993	5	9%
Fractures de membre	1 317	4	6%
Douleur abdominale sans précision	1 175	3	5%
Entorses et luxations de membre	1 082	3	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	994	3	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	855	2	4%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	648	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	471	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	439	1	2%

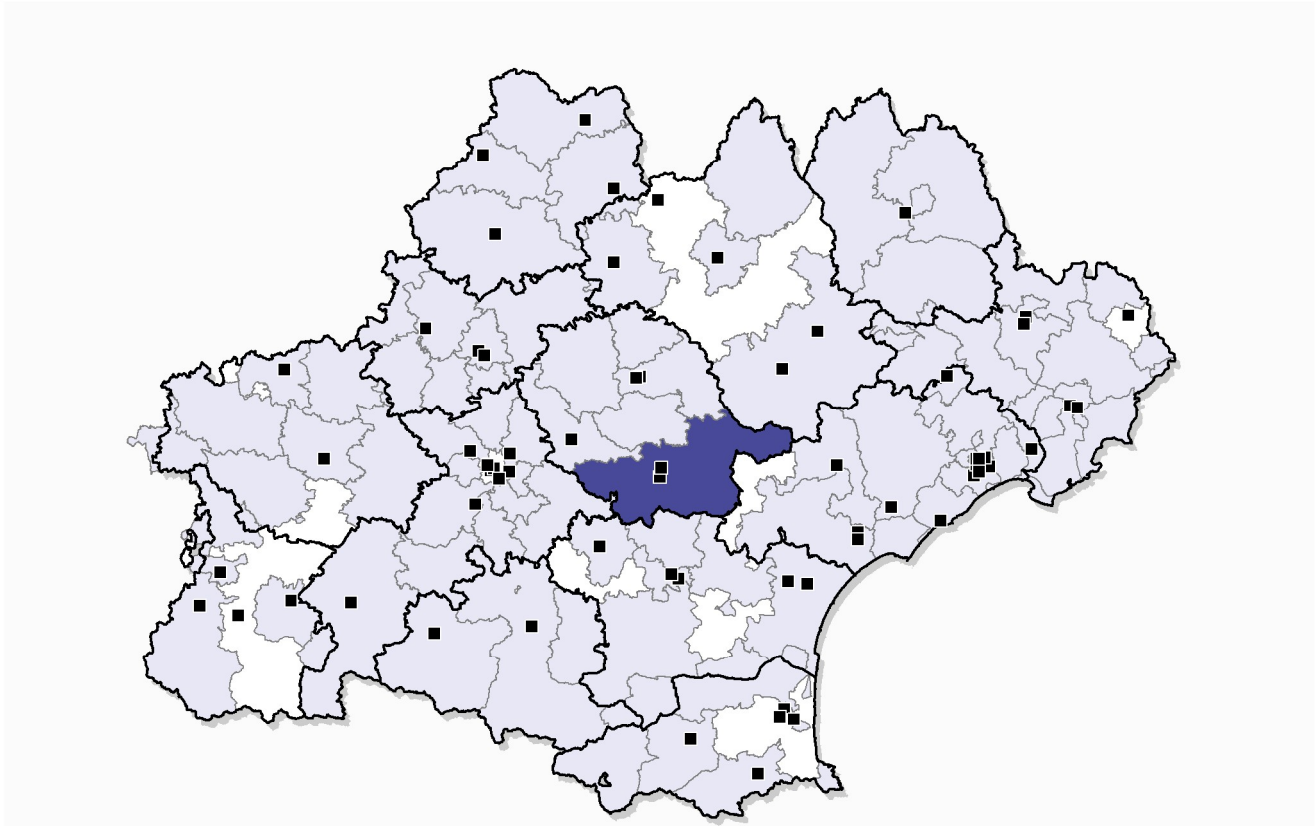
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 839	5	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 799	5	13%
Entorses et luxations de membre	1 020	3	7%
Fractures de membre	938	3	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	733	2	5%
Douleur abdominale sans précision	631	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	447	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	333	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	258	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	241	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 241	4	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 064	4	8%
Fractures de membre	790	3	6%
Douleur abdominale sans précision	656	2	5%
Entorses et luxations de membre	614	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	522	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	425	1	3%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	408	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	274	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	267	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	759	2	25%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	212	1	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	181	0	6%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	143	0	5%
Contusions et lésions superficielles	138	0	4%



CPTS Sud Tarn



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

47 819	Passages aux urgences
-4,8%	par rapport à 2024

131	**Passages en moyenne par jour**
55	***dont en horaire de PDSA***
76	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
46 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
19%	Gériatrie - 75 ans et +
22%	Taux de recours*

3 548	Nb	**Usagers fréquents****
12%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 98%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**20%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**77%**
Hospitalisation	**23%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

47 819 passages aux urgences en 2025 **-4,8%** par rapport à 2024

131 passages en moyenne par jour

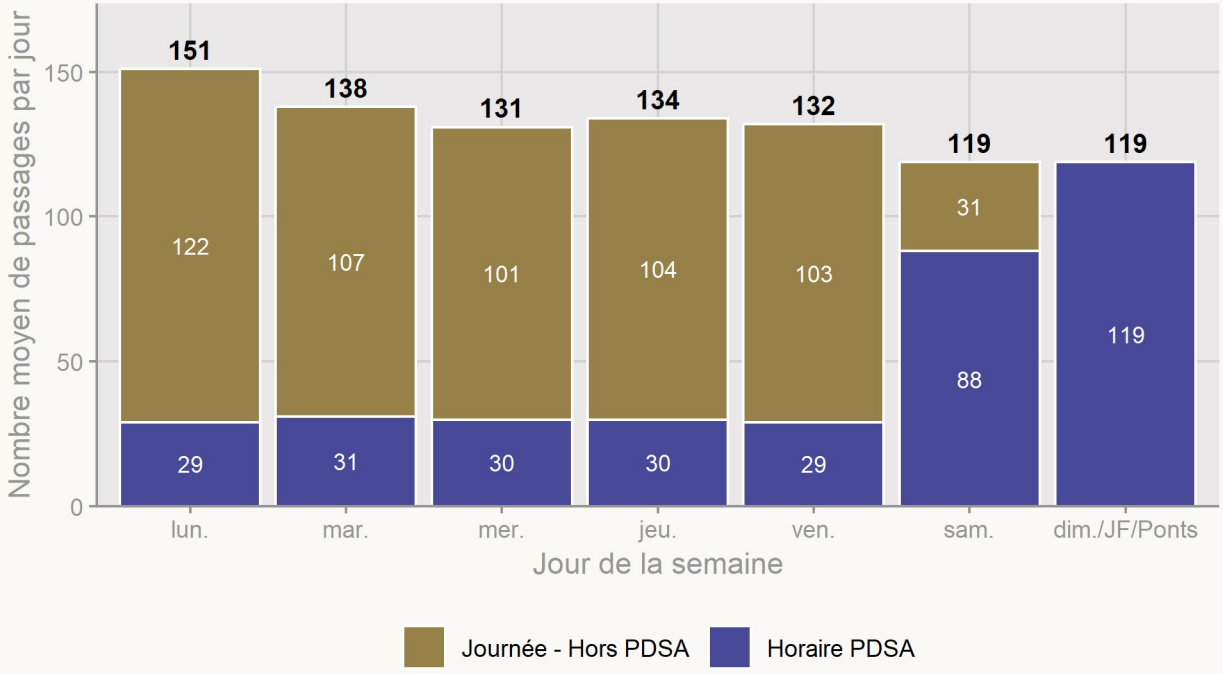
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHI de Castres-Mazamet	30 888	85	65%	4h15
Clinique du Sidobre	13 402	37	28%	2h34
CH de Lavaur	499	1	1%	3h03

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	20 050	55	42%
Journée - Hors PDSA	27 769	76	58%
dont Matinée [08h-12h[	*10 937*	*30*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*9 056*	*25*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*7 776*	*21*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

46 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	7 381	20	15%	4 782	16%	23%
[15-30 ans[	9 127	25	19%	5 357	18%	28%
[30-45 ans[	7 036	19	15%	4 293	15%	20%
[45-60 ans[	7 210	20	15%	4 618	16%	17%
[60-75 ans[	7 595	21	16%	4 793	16%	17%
[75-120 ans]	9 470	26	20%	5 621	19%	30%

Taux de recours GLOBAL
22%

PASSAGES ITERATIFS

47 819
passages

29 464
patients

1	68%	soit **20 001**	patients venus une seule fois aux urgences
2	20%	soit **5 915**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**12%**	**soit 3 548**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

36% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
10% **de retour à 7 jours**
16% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

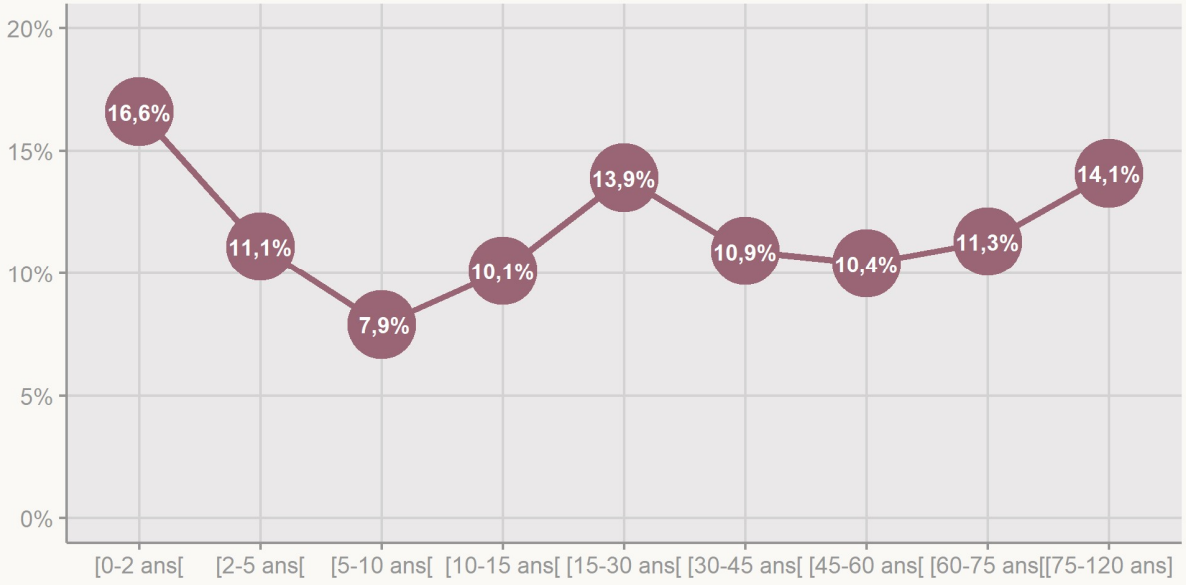
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

3 548 usagers fréquents en 2025 — **-6,1%** par rapport à 2024, soit **-230** patients

13 951 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-6,7%** par rapport à 2024, soit **-1 007** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 811	51,0%	51,0%
Age médian	46 ans		45 ans
Moins de 15 ans	524	14,8%	16,4%
75 ans et plus	792	22,3%	17,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	9 995	71,7%	80,3%
Arrivée en transport sanitaire	3 646	26,1%	18,9%
CCMU 1	990	7,4%	6,7%
CCMU 2	5 592	41,7%	52,4%
CCMU 3	6 081	45,4%	37,8%
CCMU 4-5	383	2,9%	2,3%
CCMU P	361	2,7%	0,8%
Médico-chirurgical	8 779	65,4%	57,2%
Traumatologie	2 821	21,0%	37,0%
Psychiatrie	698	5,2%	1,8%
Toxicologie	222	1,7%	0,7%
Autres recours	897	6,7%	3,3%
Retour au domicile	10 056	72,1%	79,5%
Hospitalisation	3 893	27,9%	20,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	2 682	20,4%	20,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	693	2	5,2%
Contusions et lésions superficielles	651	2	4,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	574	2	4,3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	571	2	4,3%
Entorses et luxations de membre	533	1	4,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

22%

Taux de recours =

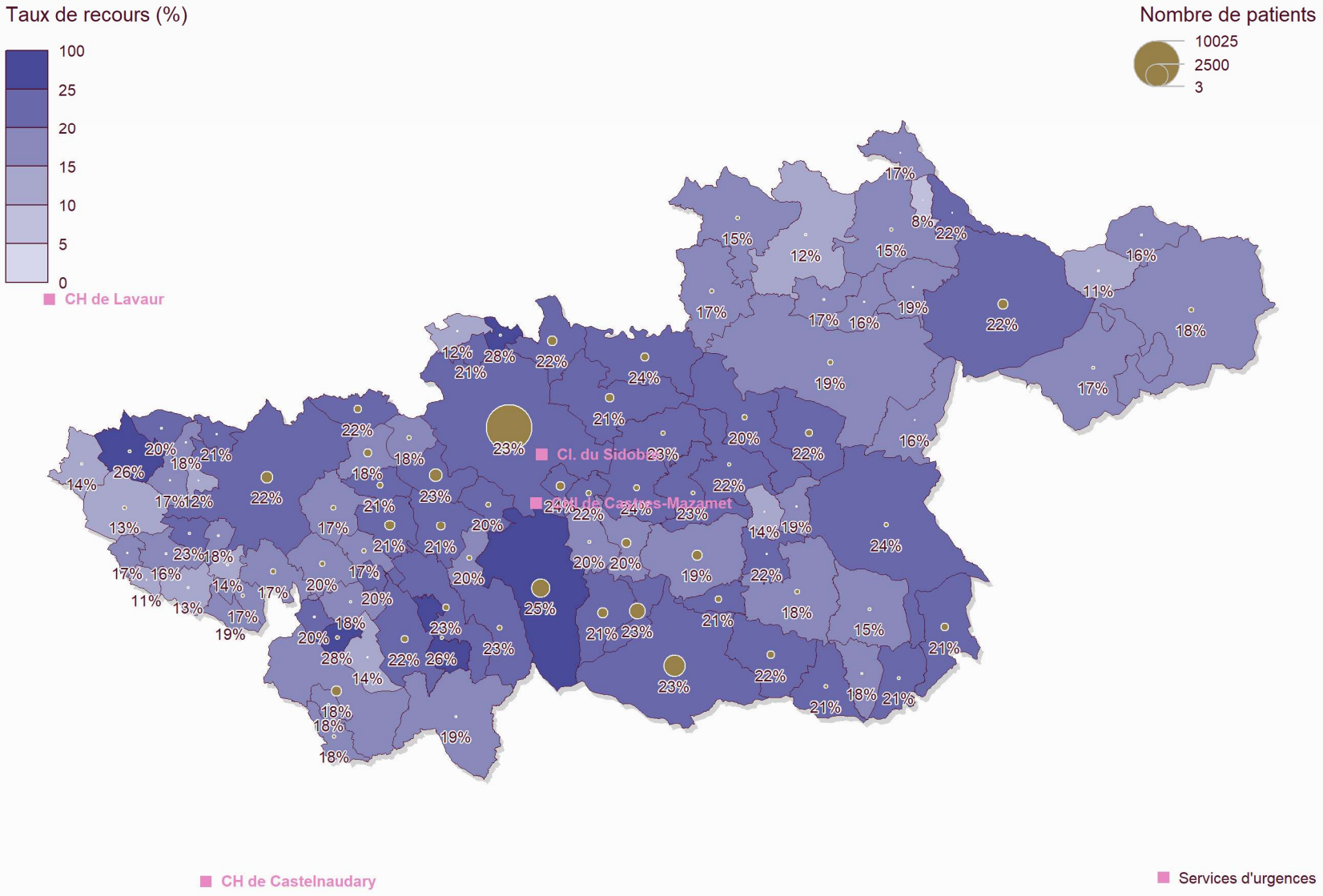
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	37 061	102	78%	22 356	77	81%
Ambulance	4 956	14	10%	2 791	10	10%
VSAV	4 748	13	10%	2 195	8	8%
Forces de l'ordre	638	2	1%	222	1	1%
SMUR	388	1	1%	187	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	27 524	75	61%	15 962	55	61%
Traumatologique	13 617	37	30%	8 021	27	31%
Autre recours	2 077	6	5%	1 117	4	4%
Psychiatrique	1 316	4	3%	741	3	3%
Toxicologique	450	1	1%	166	1	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 115	9	7%	1 861	6	7%
CCMU 2	21 388	59	48%	12 525	43	48%
CCMU 3	18 608	51	41%	10 591	36	41%
CCMU 4-5	1 189	3	3%	633	2	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	36 658	100	77%	21 518	74	78%
Hospitalisation	11 152	31	23%	6 244	21	22%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 33% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

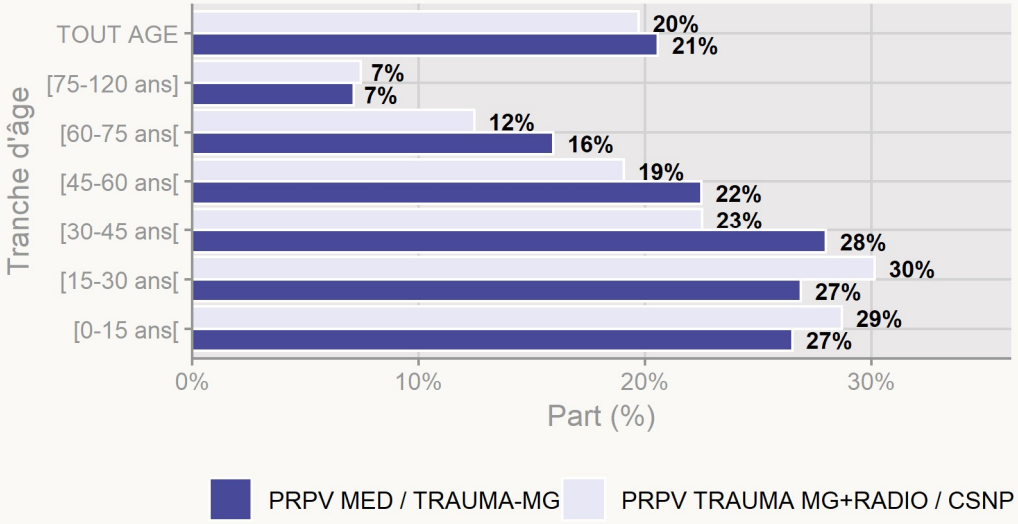
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	39	1	10%	242	5	8%
	[08h-12h[	135	3	33%	1083	23	34%
	[12h-20h[	188	4	46%	1586	33	49%
	[20h-00h[	43	1	11%	304	6	9%
Mardi	[00h-08h[	46	1	10%	278	5	9%
	[08h-12h[	139	3	30%	892	17	30%
	[12h-20h[	229	4	49%	1438	28	48%
	[20h-00h[	55	1	12%	376	7	13%
Mercredi	[00h-08h[	39	1	8%	256	5	9%
	[08h-12h[	146	3	30%	842	16	29%
	[12h-20h[	250	5	52%	1476	28	50%
	[20h-00h[	50	1	10%	356	7	12%
Jeudi	[00h-08h[	36	1	8%	286	6	10%
	[08h-12h[	130	3	29%	851	18	29%
	[12h-20h[	225	5	51%	1453	30	50%
	[20h-00h[	52	1	12%	333	7	11%
Vendredi	[00h-08h[	37	1	9%	250	5	9%
	[08h-12h[	136	3	32%	787	17	28%
	[12h-20h[	204	4	48%	1403	30	51%
	[20h-00h[	48	1	11%	333	7	12%
Samedi	[00h-08h[	56	1	17%	292	6	12%
	[08h-12h[	79	2	23%	714	16	28%
	[12h-20h[	158	3	47%	1174	26	47%
	[20h-00h[	44	1	13%	339	7	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	98	1	18%	423	6	10%
	[08h-12h[	139	2	25%	1028	14	25%
	[12h-20h[	257	4	47%	2095	29	52%
	[20h-00h[	57	1	10%	498	7	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

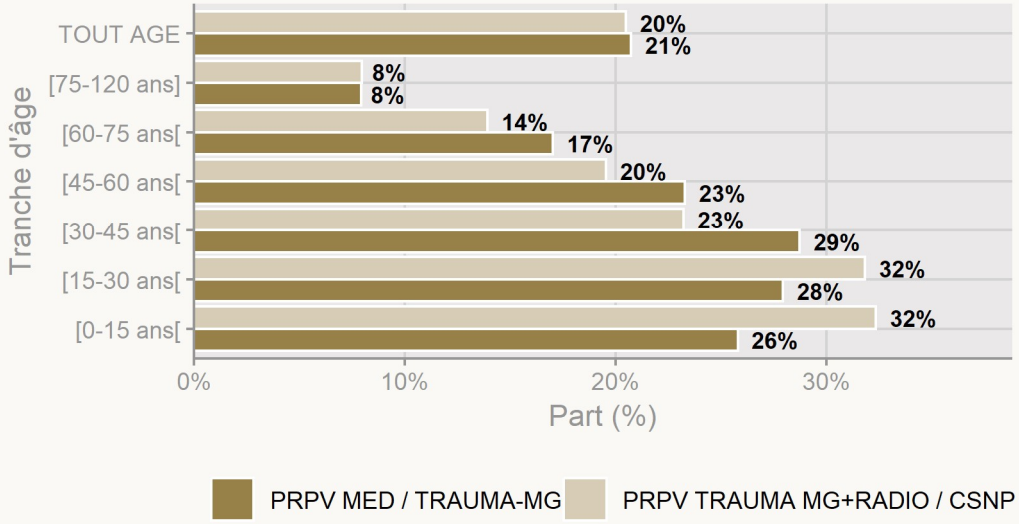
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	26 393	72	60%	15 007	41	59%
PRPV Médicaux	8 424	23	19%	4 904	13	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	664	2	2%	385	1	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	4 273	12	10%	2 674	7	10%
PRPV Traumatologique CSNP	4 444	12	10%	2 553	7	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	3 124	9	7%
Contusions et lésions superficielles	3 080	8	7%
Entorses et luxations de membre	2 605	7	6%
Fractures de membre	2 066	6	5%
Douleur abdominale sans précision	1 973	5	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 505	4	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 395	4	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 185	3	3%
Traumatismes crâniens	1 083	3	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	1 020	3	2%

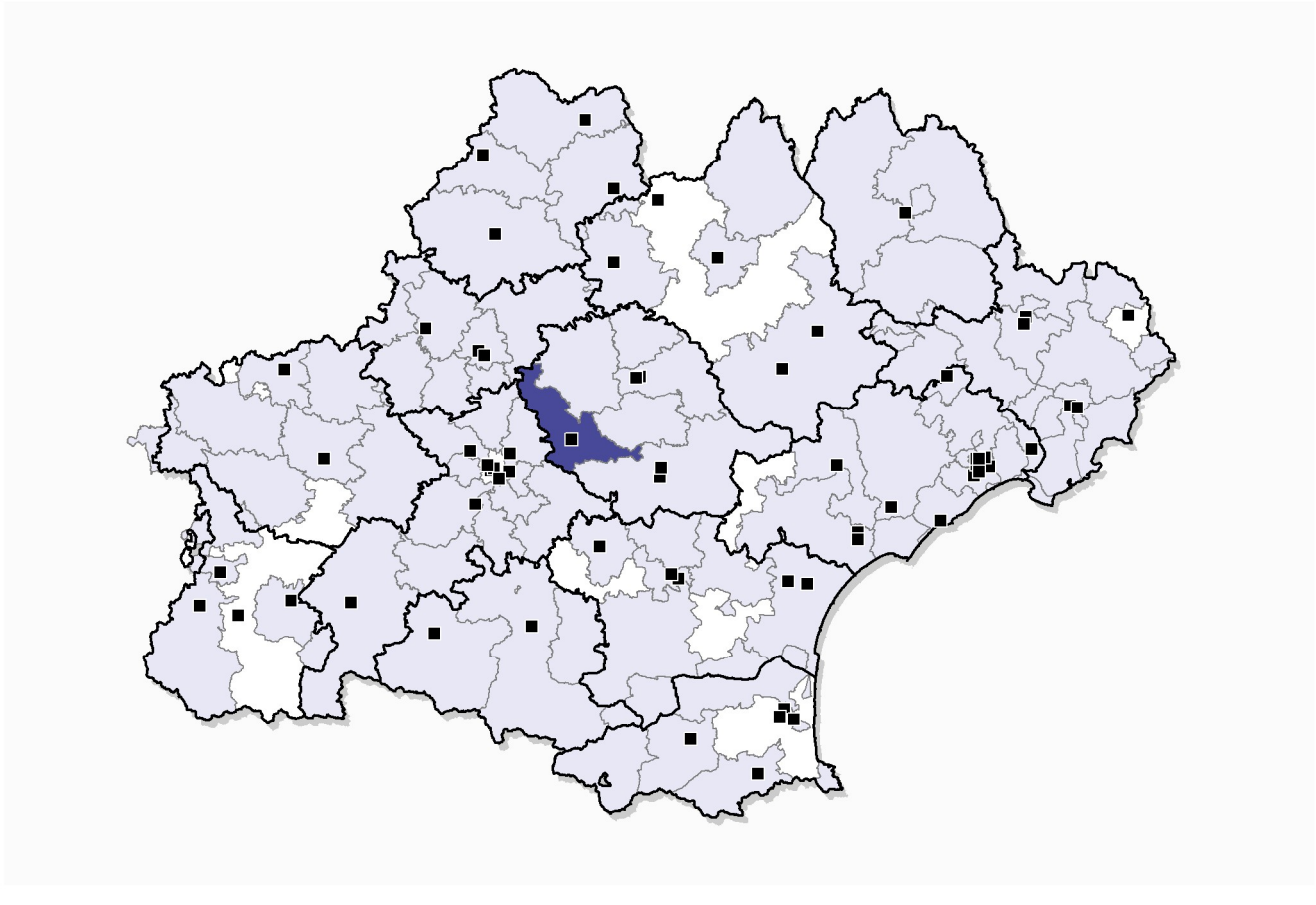
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	2 552	7	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 419	7	10%
Entorses et luxations de membre	2 103	6	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 276	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 172	3	5%
Fractures de membre	1 098	3	4%
Douleur abdominale sans précision	886	2	4%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	639	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	569	2	2%
Traumatismes crâniens	556	2	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 903	7	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 709	6	7%
Entorses et luxations de membre	1 608	6	6%
Fractures de membre	1 239	4	5%
Douleur abdominale sans précision	1 106	4	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 032	4	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	734	3	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	679	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	630	2	2%
Traumatismes crâniens	542	2	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 351	4	15%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 126	3	12%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	662	2	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	512	1	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	498	1	5%



CPTS Tarn Ouest



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



16 912	Passages aux urgences
+0,9%	par rapport à 2024

46	**Passages en moyenne par jour**
17	***dont en horaire de PDSA***
29	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
45 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

21%	Taux de recours*

1 069	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 98%

CCMU 1	**14%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**19%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**80%**
Hospitalisation	**20%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

16 912 passages aux urgences en 2025 **+0,9%** par rapport à 2024

46 passages en moyenne par jour

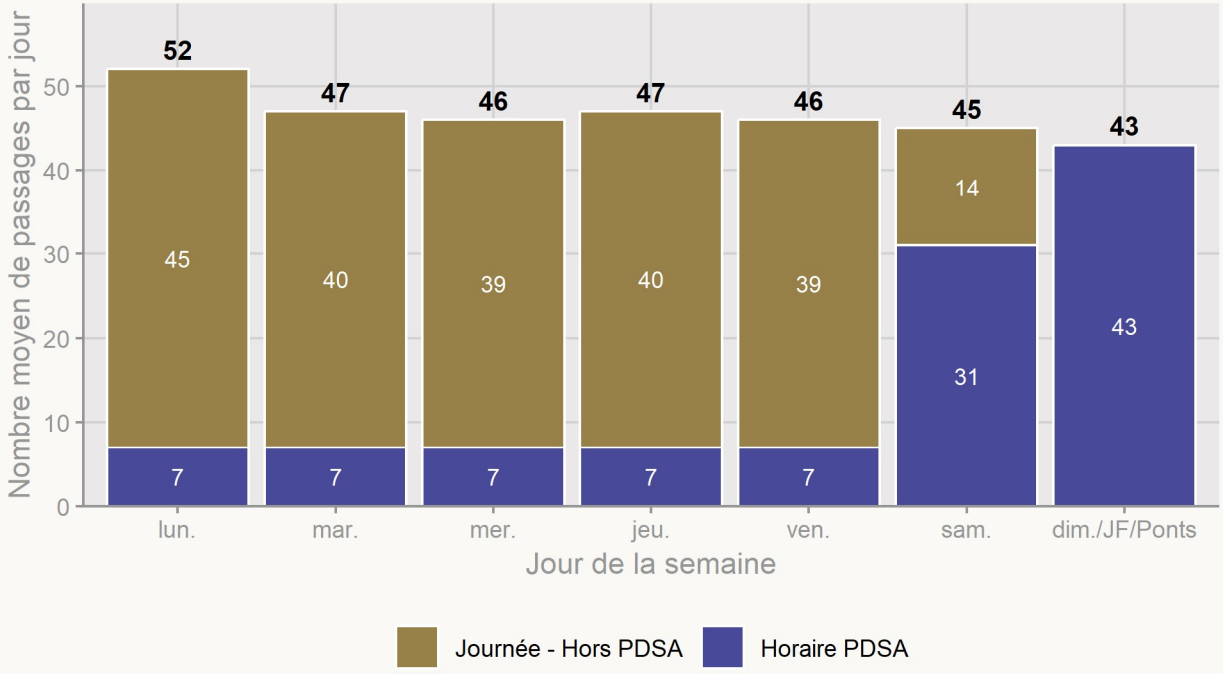
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Lavaur	9 297	25	55%	2h59
Clinique de l'Union	2 055	6	12%	3h09
CHI de Castres-Mazamet	1 395	4	8%	4h00

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 291	17	37%
Journée - Hors PDSA	10 621	29	63%
dont Matinée [08h-12h[	*4 384*	*12*	*26%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 147*	*9*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 090*	*8*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 056	8	18%	2 113	18%	21%
[15-30 ans[	2 801	8	17%	1 869	16%	28%
[30-45 ans[	2 582	7	15%	1 824	16%	17%
[45-60 ans[	2 916	8	17%	2 043	18%	17%
[60-75 ans[	2 557	7	15%	1 740	15%	18%
[75-120 ans]	3 000	8	18%	1 866	16%	33%

Taux de recours GLOBAL
21%

PASSAGES ITERATIFS

16 912 passages → **11 455** patients

- 1 : **72%** soit **8 206** patients venus une seule fois aux urgences
- 2 : **19%** soit **2 180** patients venus deux fois aux urgences
- 3+ : **9%** soit **1 069** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
8% **de retour à 7 jours**
14% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

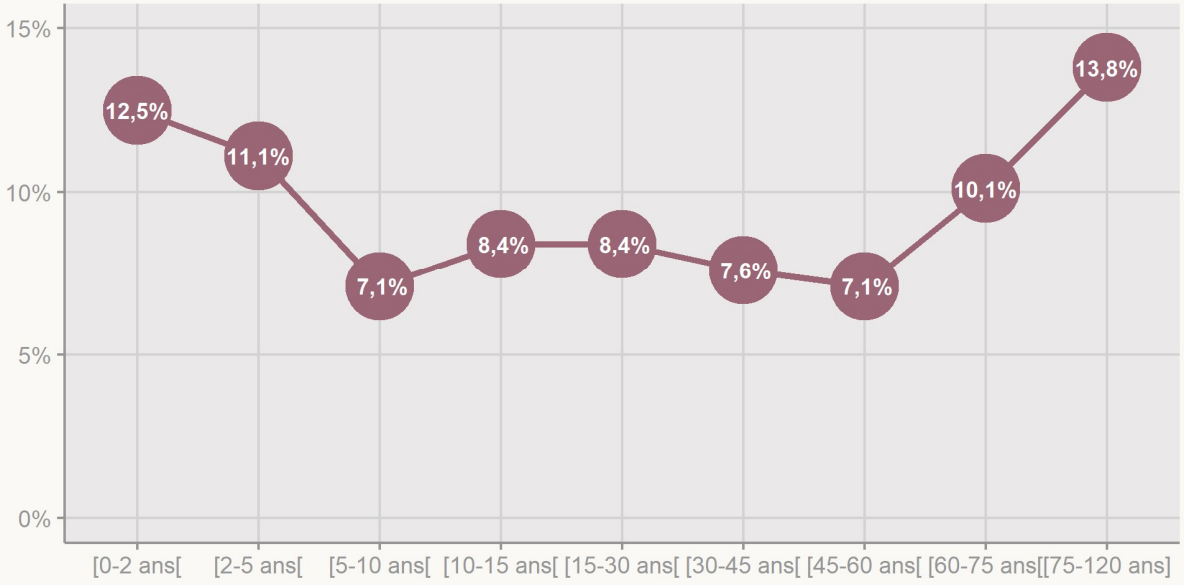
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 069 usagers fréquents en 2025 — **+4,9%** par rapport à 2024, soit **+50** patients

4 097 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+3,6%** par rapport à 2024, soit **+143** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	557	52,1%	50,4%
Age médian	50 ans		44 ans
Moins de 15 ans	194	18,1%	18,6%
75 ans et plus	258	24,1%	14,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 022	73,9%	82,8%
Arrivée en transport sanitaire	1 045	25,5%	16,7%
CCMU 1	494	12,6%	13,9%
CCMU 2	1 854	47,2%	57,2%
CCMU 3	1 362	34,7%	26,4%
CCMU 4-5	69	1,8%	1,5%
CCMU P	147	3,7%	0,9%
Médico-chirurgical	2 578	64,6%	56,1%
Traumatologie	960	24,1%	39,5%
Psychiatrie	244	6,1%	1,7%
Toxicologie	70	1,8%	0,6%
Autres recours	139	3,5%	2,1%
Retour au domicile	2 993	73,1%	83,1%
Hospitalisation	1 103	26,9%	16,9%
PRPV Médicaux + Trauma MG	687	17,6%	20,5%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	251	1	6,3%
Douleur abdominale sans précision	231	1	5,8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	207	1	5,2%
Fractures de membre	163	0	4,1%
Entorses et luxations de membre	158	0	4,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

21%

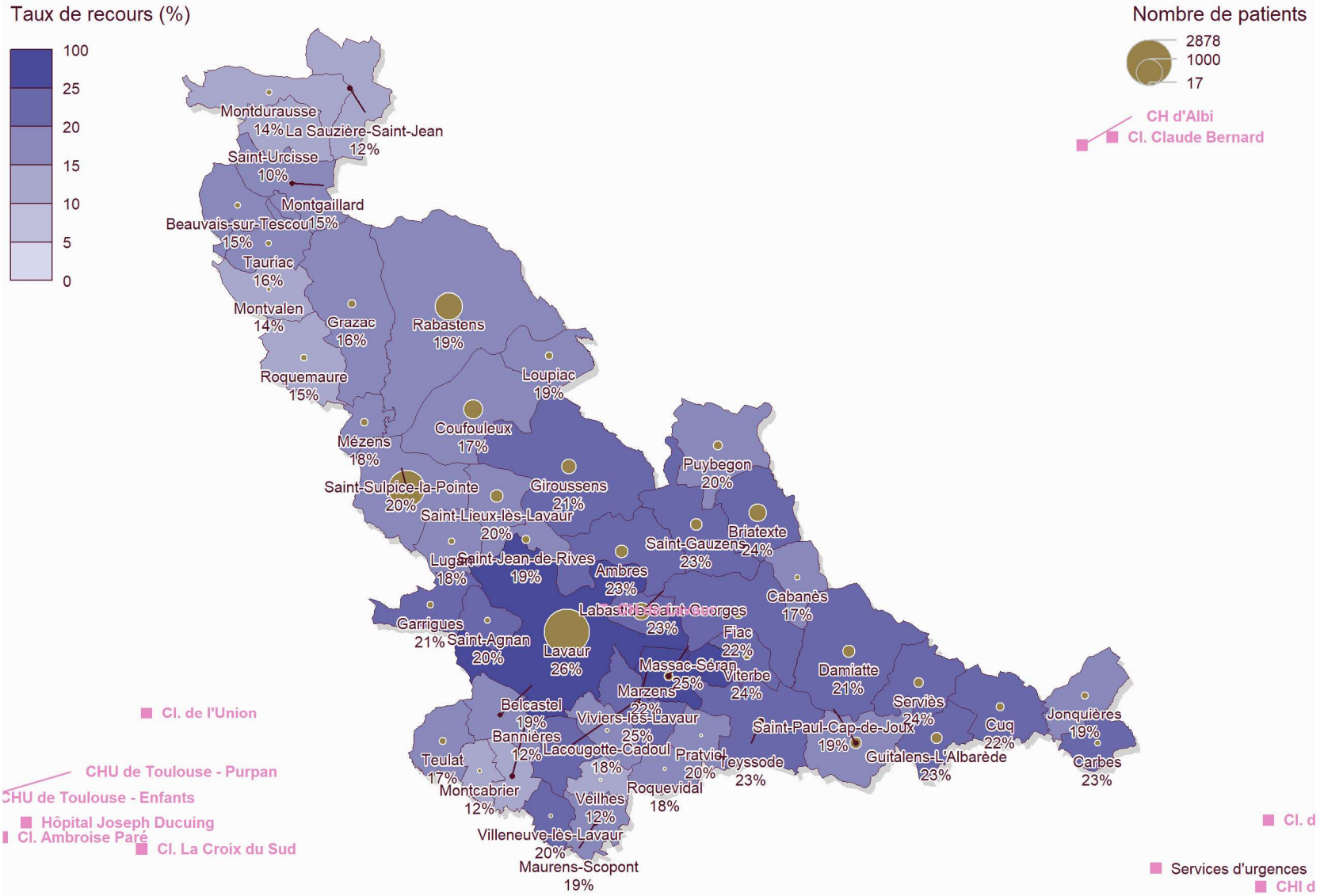
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	13 449	37	80%	8 816	30	83%
VSAV	1 680	5	10%	814	3	8%
Ambulance	1 516	4	9%	868	3	8%
SMUR	139	0	1%	63	0	1%
Forces de l'ordre	104	0	1%	47	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	9 682	27	59%	6 045	21	59%
Traumatologique	5 600	15	34%	3 625	12	35%
Psychiatrique	488	1	3%	324	1	3%
Autre recours	418	1	3%	252	1	2%
Toxicologique	151	0	1%	60	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 193	6	14%	1 449	5	14%
CCMU 2	8 651	24	54%	5 644	19	56%
CCMU 3	4 738	13	29%	2 723	9	27%
CCMU 4-5	257	1	2%	144	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	13 471	37	80%	8 656	30	82%
Hospitalisation	3 437	9	20%	1 962	7	18%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 45% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

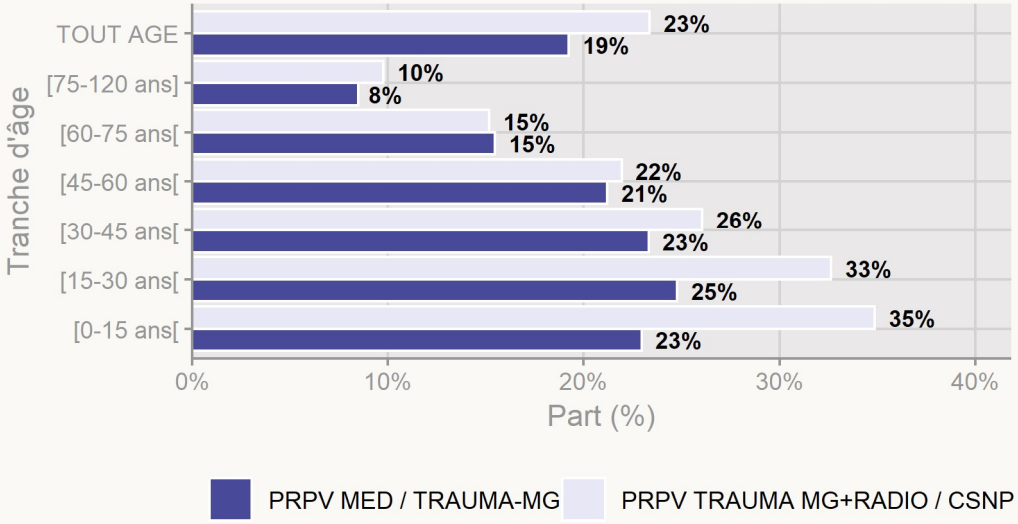
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	14	0	4%	48	1	4%
	[08h-12h[	140	3	45%	494	10	39%
	[12h-20h[	149	3	47%	655	14	52%
	[20h-00h[	11	0	4%	68	1	5%
Mardi	[00h-08h[	12	0	4%	50	1	4%
	[08h-12h[	112	2	40%	421	8	35%
	[12h-20h[	137	3	49%	660	13	54%
	[20h-00h[	16	0	6%	84	2	7%
Mercredi	[00h-08h[	15	0	5%	38	1	3%
	[08h-12h[	81	2	29%	374	7	31%
	[12h-20h[	167	3	60%	699	13	58%
	[20h-00h[	16	0	6%	95	2	8%
Jeudi	[00h-08h[	10	0	3%	40	1	3%
	[08h-12h[	113	2	37%	406	8	35%
	[12h-20h[	167	3	55%	616	13	54%
	[20h-00h[	14	0	5%	85	2	7%
Vendredi	[00h-08h[	13	0	4%	46	1	4%
	[08h-12h[	105	2	34%	353	8	34%
	[12h-20h[	177	4	57%	578	12	55%
	[20h-00h[	16	0	5%	72	2	7%
Samedi	[00h-08h[	11	0	4%	52	1	5%
	[08h-12h[	101	2	36%	388	8	35%
	[12h-20h[	150	3	53%	602	13	54%
	[20h-00h[	21	0	7%	68	1	6%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	23	0	5%	87	1	5%
	[08h-12h[	162	2	38%	556	8	34%
	[12h-20h[	216	3	51%	875	12	53%
	[20h-00h[	24	0	6%	141	2	8%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

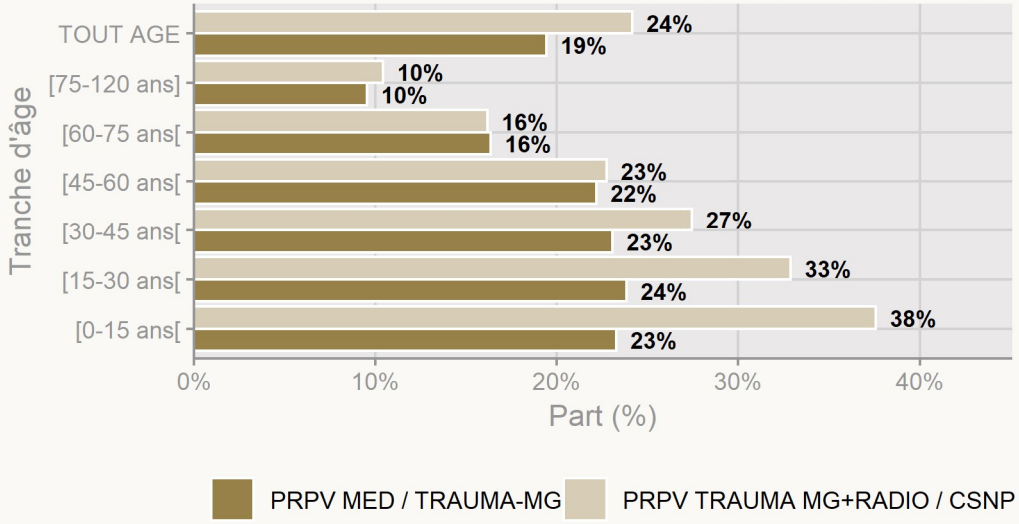
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	9 247	25	57%	5 736	16	56%
PRPV Médicaux	2 887	8	18%	1 831	5	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	212	1	1%	144	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 858	5	12%	1 256	3	12%
PRPV Traumatologique CSNP	1 905	5	12%	1 199	3	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 502	4	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 296	4	8%
Entorses et luxations de membre	987	3	6%
Fractures de membre	925	3	6%
Douleur abdominale sans précision	811	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	618	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	465	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	301	1	2%
Traumatismes crâniens	300	1	2%
Infection des voies urinaires	287	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 380	4	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 173	3	11%
Entorses et luxations de membre	939	3	9%
Fractures de membre	717	2	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	560	2	5%
Douleur abdominale sans précision	363	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	227	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	226	1	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	201	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	200	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 009	3	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	814	3	8%
Entorses et luxations de membre	658	2	6%
Fractures de membre	605	2	6%
Douleur abdominale sans précision	491	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	446	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	289	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	219	1	2%
Infection des voies urinaires	183	1	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	175	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	450	1	15%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	243	1	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	212	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	203	1	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	201	1	6%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org