66
Pyrénées
Orientales



2025

# CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par **CPTS**

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET
AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

# Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.




# Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Agly Pyrénées Corbières Méditerranée

16 CPTS Conflent Canigò

26 CPTS Côte Rocheuse

36 CPTS du Carlit

46 CPTS Ruscino (sans Perpignan)

56 CPTS Vallée du Tech

# MÉTHODE DE DÉFINITION



**LES DONNÉES RPU**
**Résumé de passages aux urgences**

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



## Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



## Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



## Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



## Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

## HORAIRES DE PDSA
## Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

## TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

*Légende couleur :*

| *0-50%* | *50-90%* | *90-100%* |
|---|---|---|

## TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

## USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

## GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
## Classification clinique des malades aux urgences

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique. |
| **CCMU 2** | État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques. |
| **CCMU 3** | État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital. |
| **CCMU 4** | Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences. |
| **CCMU 5** | Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences. |
| **CCMU P** | Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable. |
| **CCMU D** | Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences. |

## PRPV
## Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

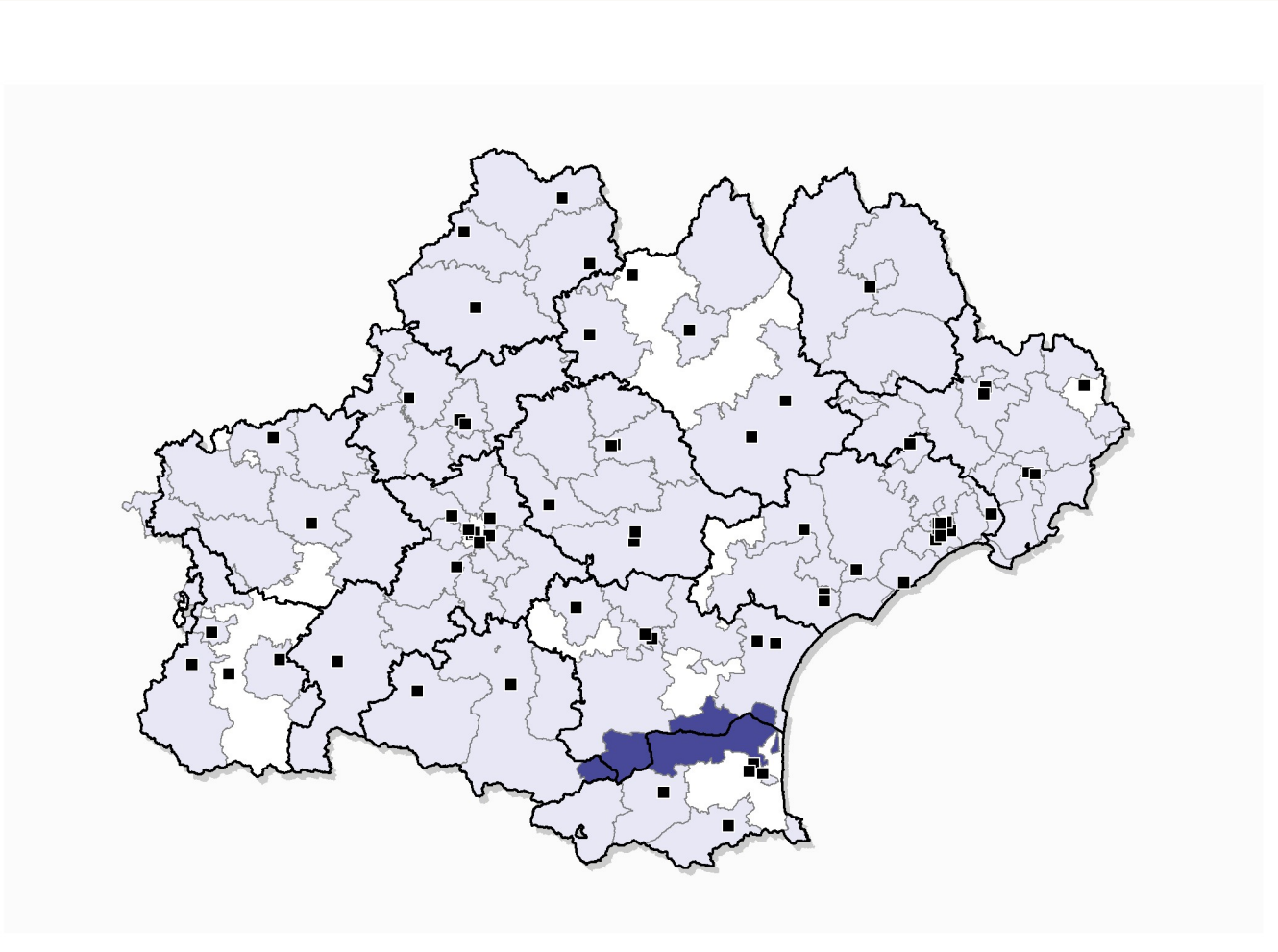
*Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de* ***L'ORU vous en dit plus***
*https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf*





*LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025*

# CPTS Agly Pyrénées Corbières Méditerranée



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES



| | |
|---|---|
| 16 350 | Passages aux urgences |
| +8,1% | par rapport à 2024 |

| | |
|---|---|
| 45 | **Passages en moyenne par jour** |
| *20* | ***dont en horaire de PDSA*** |
| *25* | ***dont en journée - Hors PDSA*** |

## PROFIL PATIENT



| | |
|---|---|
| 52% | Hommes |
| 41 ans | Age médian |

| | |
|---|---|
| 22% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 17% | Gériatrie - 75 ans et + |

| | |
|---|---|
| 16% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 939 | Nb | **Usagers fréquents**** |
| 9% | Part | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 91% / PRPV 87%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **15%** |
| **CCMU 4-5** | **3%** |



| | |
|---|---|
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **16%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **16%** |

## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 91%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 69% |
| Traumatologique | 24% |
| Psychiatrique | 4% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 3% |



## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 99%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **79%** |
| **Hospitalisation** | **21%** |



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**16 350** passages aux urgences en 2025 **+8,1%** par rapport à 2024

**45** passages en moyenne par jour

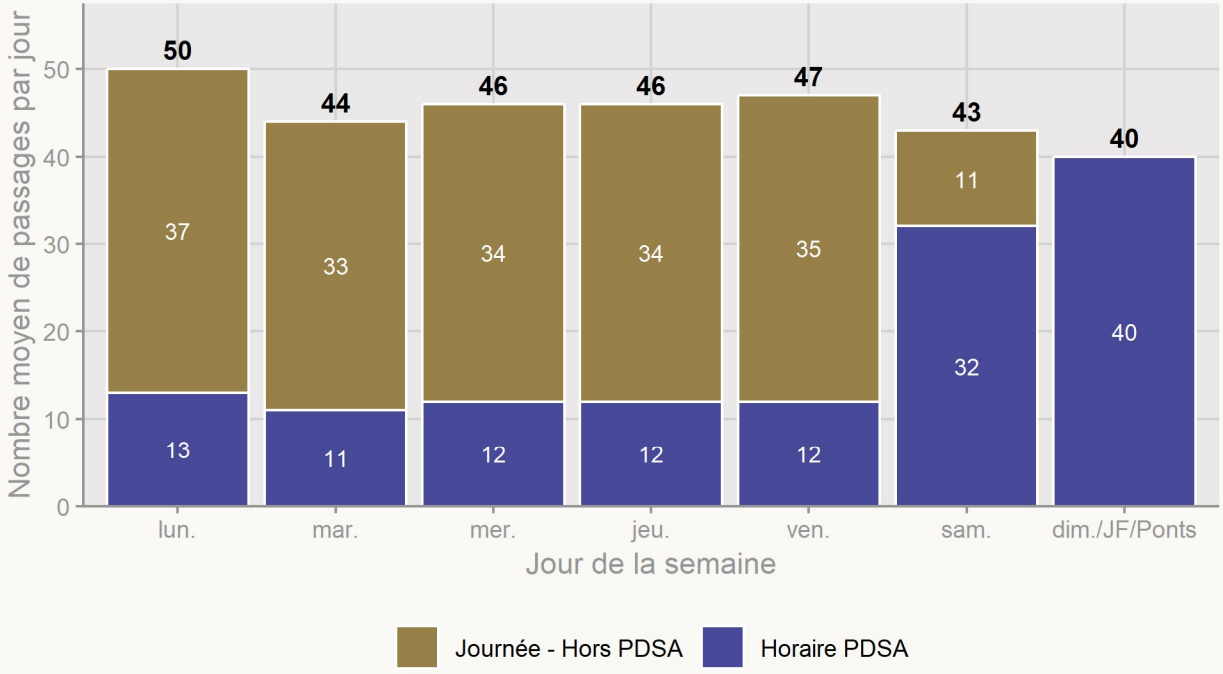
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| CH de Perpignan - Adultes | 7 059 | 19 | 43% | 6h43 |
| CH de Perpignan - Pédiatrie | 2 952 | 8 | 18% | 3h32 |
| Clinique Saint-Roch (66) | 2 668 | 7 | 16% | 1h55 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 7 353 | 20 | 45% |
| Journée - Hors PDSA | 8 997 | 25 | 55% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *3 408* | *9* | *21%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *2 782* | *8* | *17%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *2 807* | *8* | *17%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**52%**
**d'hommes**

**41 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 3 770 | 10 | 23% | 2 274 | 22% | 21% |
| [15-30 ans[ | 2 608 | 7 | 16% | 1 642 | 16% | 19% |
| [30-45 ans[ | 2 452 | 7 | 15% | 1 540 | 15% | 14% |
| [45-60 ans[ | 2 300 | 6 | 14% | 1 610 | 15% | 12% |
| [60-75 ans[ | 2 502 | 7 | 15% | 1 676 | 16% | 12% |
| [75-120 ans] | 2 718 | 7 | 17% | 1 823 | 17% | 23% |

**Taux de recours GLOBAL**
**16%**

## PASSAGES ITERATIFS

**16 350** **passages** → **10 565** **patients**

| | | |
|---|---|---|
| **73%** | soit **7 764** | patients venus une seule fois aux urgences |
| **18%** | soit **1 862** | patients venus deux fois aux urgences |
| **9%** | soit **939** | **usagers fréquents (trois fois ou plus)** |

| | |
|---|---|
| **30%** | **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)* |
| **6%** | **de retour à 72 heures** |
| **8%** | **de retour à 7 jours** |
| **15%** | **de retour à 1 mois** |

***Identification des passages itératifs***

*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*

*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

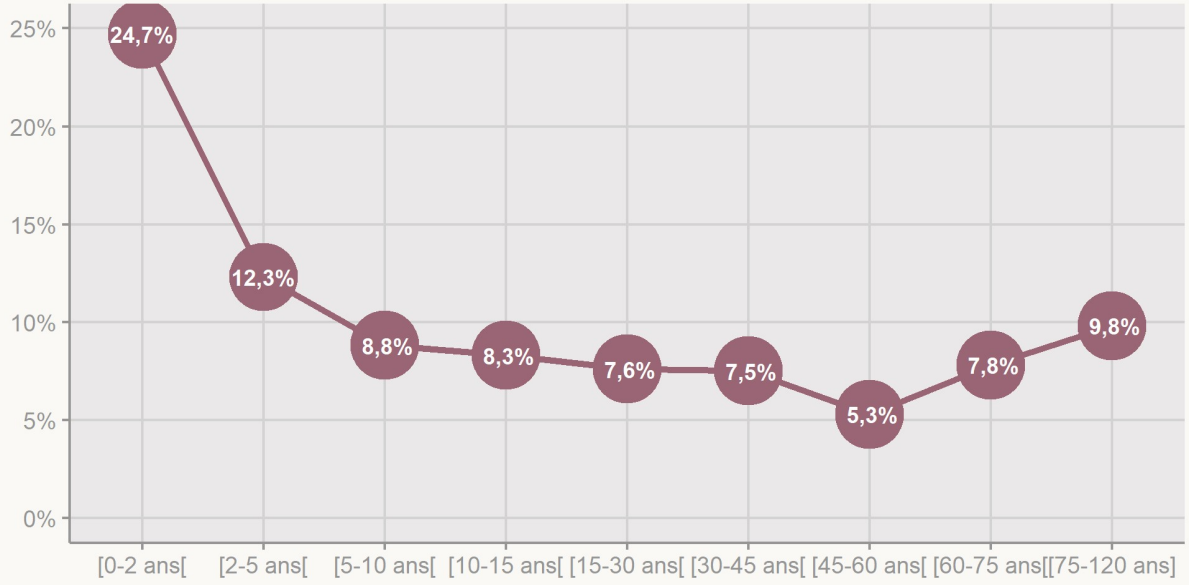
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**939** usagers fréquents en 2025 — **+10,7%** par rapport à 2024, soit **+91** patients

**3 688** passages d'usagers fréquents en 2025 — **+12,7%** par rapport à 2024, soit **+417** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 501 | 53,4% | 51,6% |
| Age médian | 35 ans | | 44 ans |
| Moins de 15 ans | 305 | 32,5% | 19,4% |
| 75 ans et plus | 179 | 19,1% | 16,9% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 2 704 | 74,0% | 73,8% |
| Arrivée en transport sanitaire | 939 | 25,7% | 25,9% |
| CCMU 1 | 527 | 15,8% | 13,2% |
| CCMU 2 | 1 781 | 53,4% | 58,1% |
| CCMU 3 | 910 | 27,3% | 25,3% |
| CCMU 4-5 | 95 | 2,8% | 3,1% |
| CCMU P | 21 | 0,6% | 0,2% |
| Médico-chirurgical | 2 476 | 74,5% | 65,6% |
| Traumatalogie | 525 | 15,8% | 29,2% |
| Psychiatrie | 181 | 5,4% | 2,6% |
| Toxicologie | 27 | 0,8% | 0,5% |
| Autres recours | 116 | 3,5% | 2,0% |
| Retour au domicile | 2 757 | 75,3% | 79,4% |
| Hospitalisation | 902 | 24,6% | 20,5% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 479 | 15,2% | 15,9% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur abdominale sans précision | 232 | 1 | 7,0% |
| Traumatismes autres et sans précision | 136 | 0 | 4,1% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 123 | 0 | 3,7% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 116 | 0 | 3,5% |
| autres pathologies et signes généraux | 100 | 0 | 3,0% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**16%**

Taux de recours =

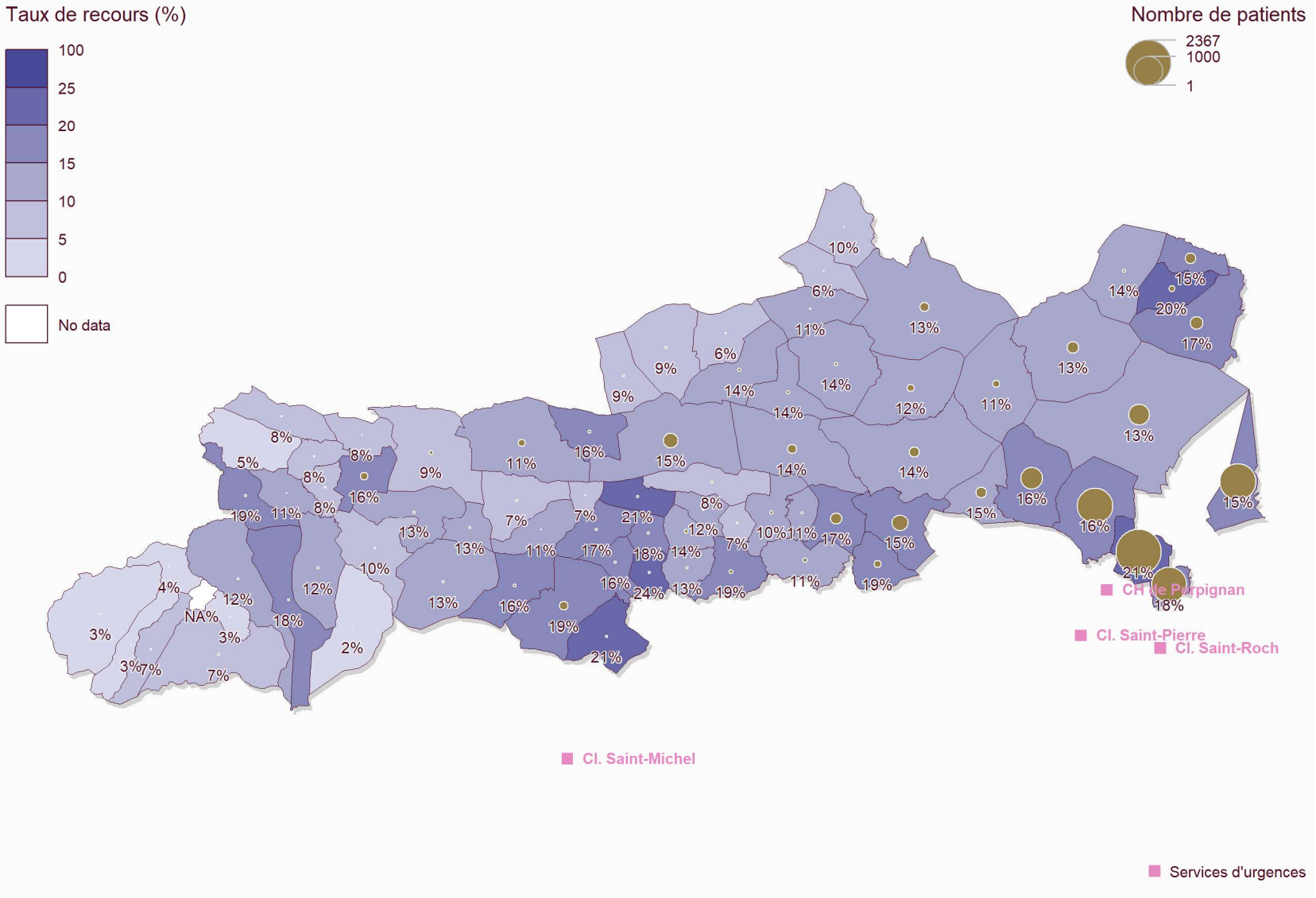
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 12 236 | 34 | 75% | 6 970 | 24 | 78% |
| Ambulance | 2 240 | 6 | 14% | 1 175 | 4 | 13% |
| VSAV | 1 557 | 4 | 10% | 711 | 2 | 8% |
| SMUR | 166 | 0 | 1% | 80 | 0 | 1% |
| Forces de l'ordre | 45 | 0 | 0% | 12 | 0 | 0% |

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 99%





## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 91%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 9 509 | 26 | 69% | 5 478 | 19 | 70% |
| Traumatologique | 3 379 | 9 | 24% | 1 846 | 6 | 23% |
| Psychiatrique | 502 | 1 | 4% | 290 | 1 | 4% |
| Autre recours | 363 | 1 | 3% | 216 | 1 | 3% |
| Toxicologique | 89 | 0 | 1% | 37 | 0 | 0% |



*Taux d'exploitabilité* 91%

## GRAVITÉ - CCMU



*Taux d'exploitabilité* 99%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 2 022 | 6 | 15% | 1 132 | 4 | 14% |
| CCMU 2 | 7 806 | 21 | 56% | 4 380 | 15 | 56% |
| CCMU 3 | 3 626 | 10 | 26% | 2 109 | 7 | 27% |
| CCMU 4-5 | 432 | 1 | 3% | 235 | 1 | 3% |

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 12 903 | 35 | 79% | 7 117 | 24 | 80% |
| Hospitalisation | 3 341 | 9 | 21% | 1 818 | 6 | 20% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*91%*

***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

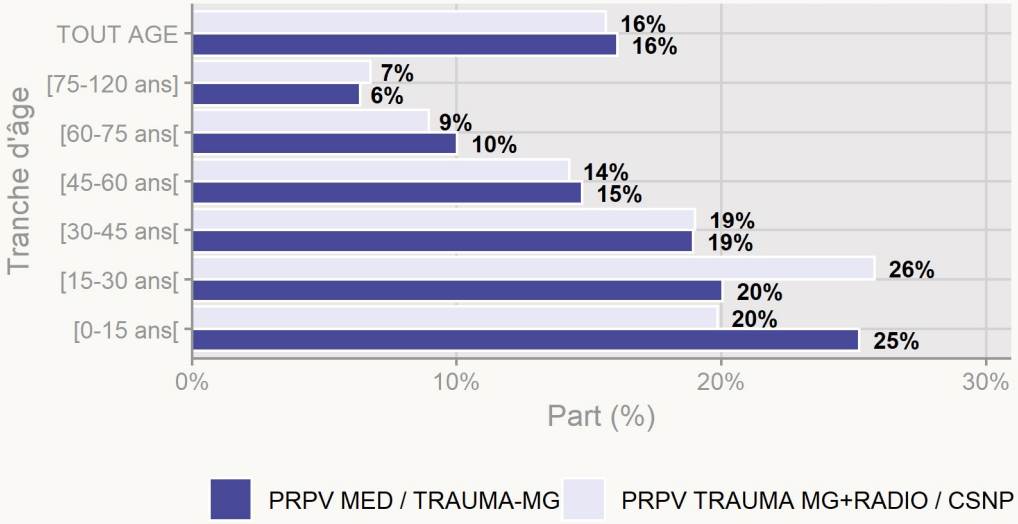
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| **Lundi** | [00h-08h[ | 37 | 1 | 12% | 127 | 3 | 11% |
| | [08h-12h[ | 88 | 2 | 28% | 330 | 7 | 28% |
| | [12h-20h[ | 145 | 3 | 46% | 563 | 12 | 47% |
| | [20h-00h[ | 48 | 1 | 15% | 169 | 4 | 14% |
| **Mardi** | [00h-08h[ | 17 | 0 | 7% | 101 | 2 | 9% |
| | [08h-12h[ | 63 | 1 | 26% | 287 | 6 | 26% |
| | [12h-20h[ | 127 | 2 | 53% | 546 | 11 | 50% |
| | [20h-00h[ | 34 | 1 | 14% | 161 | 3 | 15% |
| **Mercredi** | [00h-08h[ | 31 | 1 | 10% | 98 | 2 | 9% |
| | [08h-12h[ | 68 | 1 | 23% | 284 | 5 | 26% |
| | [12h-20h[ | 152 | 3 | 51% | 562 | 11 | 52% |
| | [20h-00h[ | 45 | 1 | 15% | 145 | 3 | 13% |
| **Jeudi** | [00h-08h[ | 26 | 1 | 9% | 109 | 2 | 10% |
| | [08h-12h[ | 60 | 1 | 22% | 288 | 6 | 27% |
| | [12h-20h[ | 148 | 3 | 54% | 498 | 10 | 47% |
| | [20h-00h[ | 42 | 1 | 15% | 156 | 3 | 15% |
| **Vendredi** | [00h-08h[ | 26 | 1 | 9% | 97 | 2 | 9% |
| | [08h-12h[ | 79 | 2 | 27% | 289 | 6 | 28% |
| | [12h-20h[ | 145 | 3 | 50% | 490 | 10 | 47% |
| | [20h-00h[ | 38 | 1 | 13% | 156 | 3 | 15% |
| **Samedi** | [00h-08h[ | 28 | 1 | 11% | 105 | 2 | 11% |
| | [08h-12h[ | 57 | 1 | 22% | 243 | 5 | 26% |
| | [12h-20h[ | 125 | 3 | 49% | 450 | 10 | 48% |
| | [20h-00h[ | 47 | 1 | 18% | 141 | 3 | 15% |
| **Dimanche Jours fériés Ponts** | [00h-08h[ | 53 | 1 | 15% | 181 | 2 | 13% |
| | [08h-12h[ | 80 | 1 | 23% | 332 | 5 | 24% |
| | [12h-20h[ | 153 | 2 | 44% | 642 | 9 | 45% |
| | [20h-00h[ | 60 | 1 | 17% | 256 | 4 | 18% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

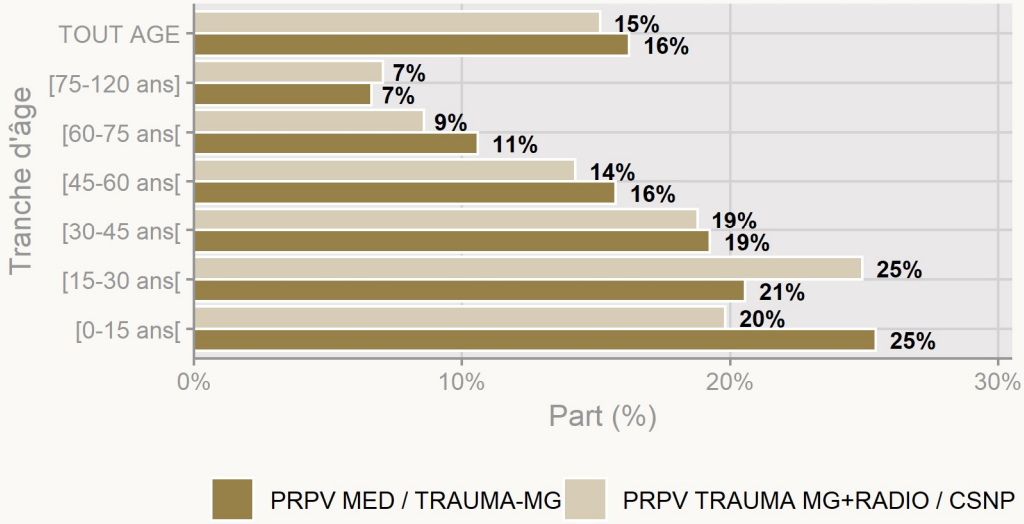
*Taux d'exploitabilité* 87%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 9 010 | - | 68% | 5 132 | - | 69% |
| PRPV Médicaux | 1 986 | - | 15% | 1 138 | - | 15% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 135 | - | 1% | 76 | - | 1% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 743 | - | 6% | 416 | - | 6% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 1 318 | - | 10% | 717 | - | 10% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

## TOUS PASSAGES

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 877 | 2 | 6% |
| Douleur abdominale sans précision | 859 | 2 | 6% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 717 | 2 | 5% |
| Contusions et lésions superficielles | 585 | 2 | 4% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 455 | 1 | 3% |
| Fractures de membre | 411 | 1 | 3% |
| autres pathologies et signes généraux | 331 | 1 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 301 | 1 | 2% |
| Entorses et luxations de membre | 292 | 1 | 2% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 275 | 1 | 2% |

## FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 783 | 2 | 8% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 649 | 2 | 7% |
| Contusions et lésions superficielles | 552 | 2 | 6% |
| Douleur abdominale sans précision | 502 | 1 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 269 | 1 | 3% |
| Fractures de membre | 261 | 1 | 3% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 258 | 1 | 3% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 214 | 1 | 2% |
| Diarrhée et gastro-entérite | 212 | 1 | 2% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 210 | 1 | 2% |

## JOURNEE - HORS PDSA

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 523 | 2 | 7% |
| Douleur abdominale sans précision | 494 | 2 | 6% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 354 | 1 | 4% |
| Contusions et lésions superficielles | 322 | 1 | 4% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 259 | 1 | 3% |
| Fractures de membre | 212 | 1 | 3% |
| autres pathologies et signes généraux | 196 | 1 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 185 | 1 | 2% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 163 | 1 | 2% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 161 | 1 | 2% |

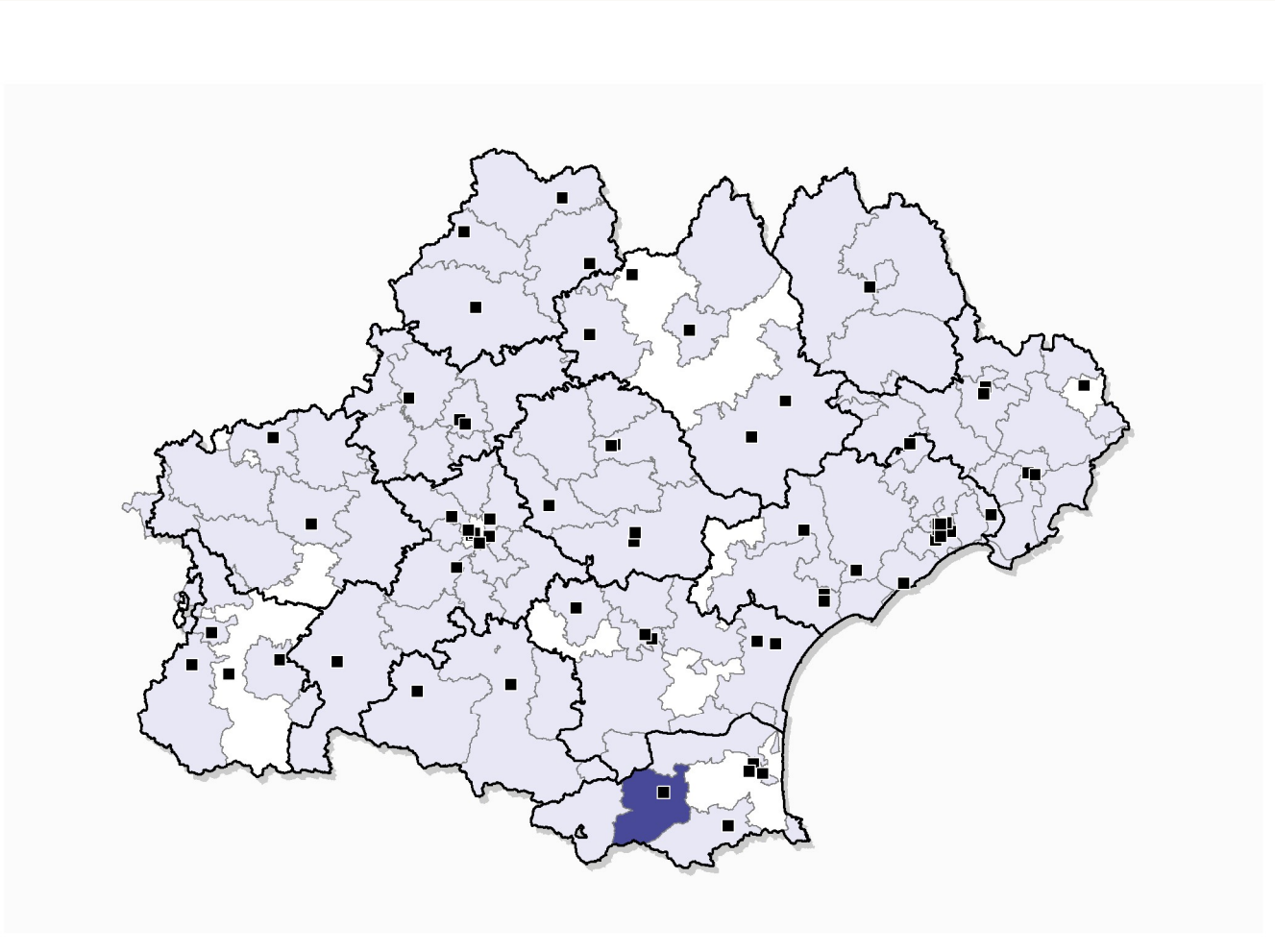
## PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 207 | - | 10% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 195 | - | 9% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 169 | - | 8% |
| Abcès, phlegmons, furoncles,... | 126 | - | 6% |
| Otalgie, otites et autre pathologies otologiques | 125 | - | 6% |





# CPTS Conflent Canigò



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES

| | |
|---|---|
| 9 047 | Passages aux urgences |
| +3,6% | par rapport à 2024 |

| | |
|---|---|
| 25 | **Passages en moyenne par jour** |
| *10* | ***dont en horaire de PDSA*** |
| *15* | ***dont en journée - Hors PDSA*** |

## PROFIL PATIENT

| | |
|---|---|
| 51% | Hommes |
| 49 ans | Age médian |
| 15% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 18% | Gériatrie - 75 ans et + |
| 28% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 657 | Nb | **Usagers fréquents**** |
| 11% | Part | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 92% / PRPV 64%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **20%** |
| **CCMU 4-5** | **2%** |
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **21%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **21%** |

## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 94%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 61% |
| Traumatologique | 32% |
| Psychiatrique | 2% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 4% |

## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 69%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **82%** |
| **Hospitalisation** | **18%** |

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**9 047** passages aux urgences en 2025 **+3,6%** par rapport à 2024

**25** passages en moyenne par jour

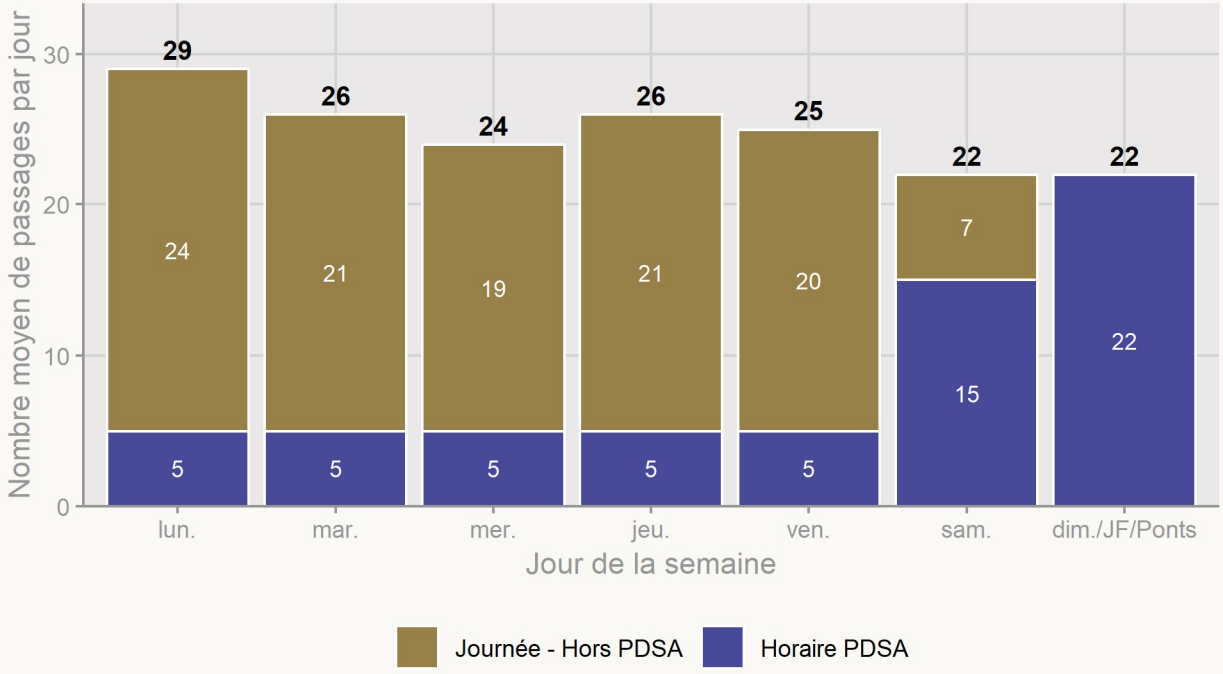
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| Clinique Saint-Michel | 6 547 | 18 | 72% | 1h48 |
| CH de Perpignan - Adultes | 1 232 | 3 | 14% | 8h25 |
| Clinique Saint-Pierre | 445 | 1 | 5% | 3h23 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 3 571 | 10 | 39% |
| Journée - Hors PDSA | 5 476 | 15 | 61% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *2 261* | *6* | *25%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *1 747* | *5* | *19%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *1 468* | *4* | *16%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**51%**
**d'hommes**

**49 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 1 329 | 4 | 15% | 849 | 15% | 28% |
| [15-30 ans[ | 1 448 | 4 | 16% | 923 | 16% | 37% |
| [30-45 ans[ | 1 353 | 4 | 15% | 867 | 15% | 28% |
| [45-60 ans[ | 1 549 | 4 | 17% | 1 021 | 18% | 25% |
| [60-75 ans[ | 1 689 | 5 | 19% | 1 091 | 19% | 22% |
| [75-120 ans] | 1 679 | 5 | 19% | 1 071 | 18% | 34% |

**Taux de recours GLOBAL**
**28%**

## PASSAGES ITERATIFS

**9 047** **passages** → **5 822** **patients**

- **69%** soit **4 014** patients venus une seule fois aux urgences
- **20%** soit **1 151** patients venus deux fois aux urgences
- **11%** soit **657** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

**34%** **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
**6%** **de retour à 72 heures**
**9%** **de retour à 7 jours**
**16%** **de retour à 1 mois**

***Identification des passages itératifs***

*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*

*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

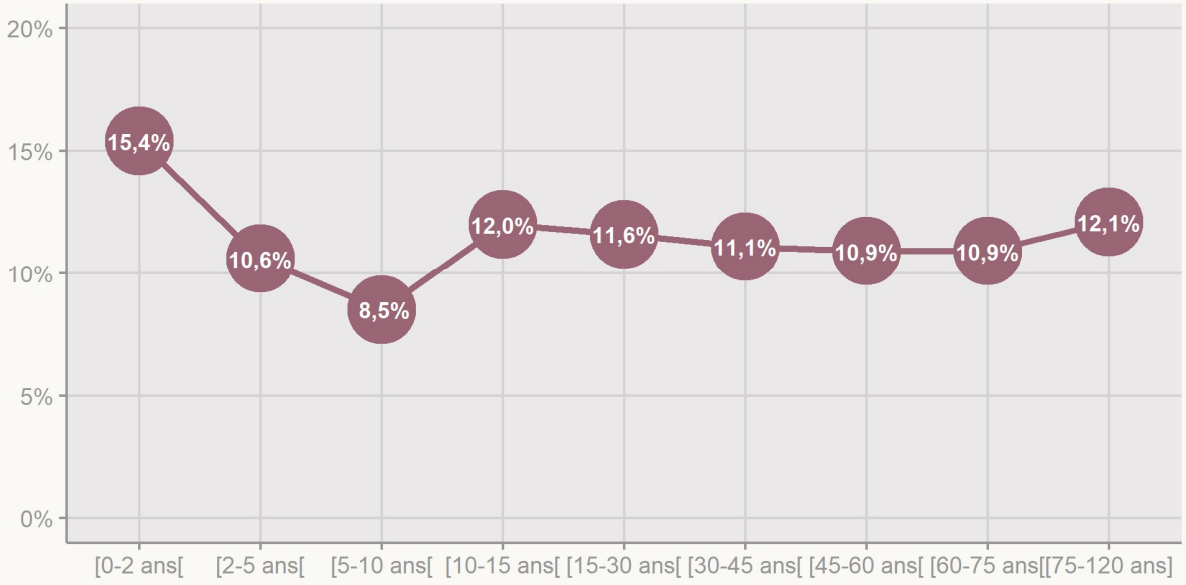
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**657** usagers fréquents en 2025 — **-1,5%** par rapport à 2024, soit **-10** patients

**2 538** passages d'usagers fréquents en 2025 — **-0,3%** par rapport à 2024, soit **-8** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 332 | 50,5% | 50,0% |
| Age médian | 50 ans | | 49 ans |
| Moins de 15 ans | 94 | 14,3% | 14,2% |
| 75 ans et plus | 130 | 19,8% | 17,9% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 1 887 | 76,2% | 83,0% |
| Arrivée en transport sanitaire | 539 | 21,8% | 16,0% |
| CCMU 1 | 465 | 20,0% | 20,5% |
| CCMU 2 | 1 444 | 62,1% | 67,4% |
| CCMU 3 | 357 | 15,4% | 10,1% |
| CCMU 4-5 | 50 | 2,2% | 1,9% |
| CCMU P | 7 | 0,3% | 0,1% |
| Médico-chirurgical | 1 561 | 66,0% | 57,2% |
| Traumatologie | 583 | 24,7% | 37,4% |
| Psychiatrie | 82 | 3,5% | 1,8% |
| Toxicologie | 19 | 0,8% | 0,5% |
| Autres recours | 119 | 5,0% | 3,1% |
| Retour au domicile | 1 323 | 76,1% | 85,4% |
| Hospitalisation | 413 | 23,7% | 14,6% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 321 | 20,0% | 22,2% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 201 | 1 | 8,5% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 127 | 0 | 5,4% |
| Douleur abdominale sans précision | 103 | 0 | 4,4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 97 | 0 | 4,1% |
| Fractures de membre | 86 | 0 | 3,6% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**28%**

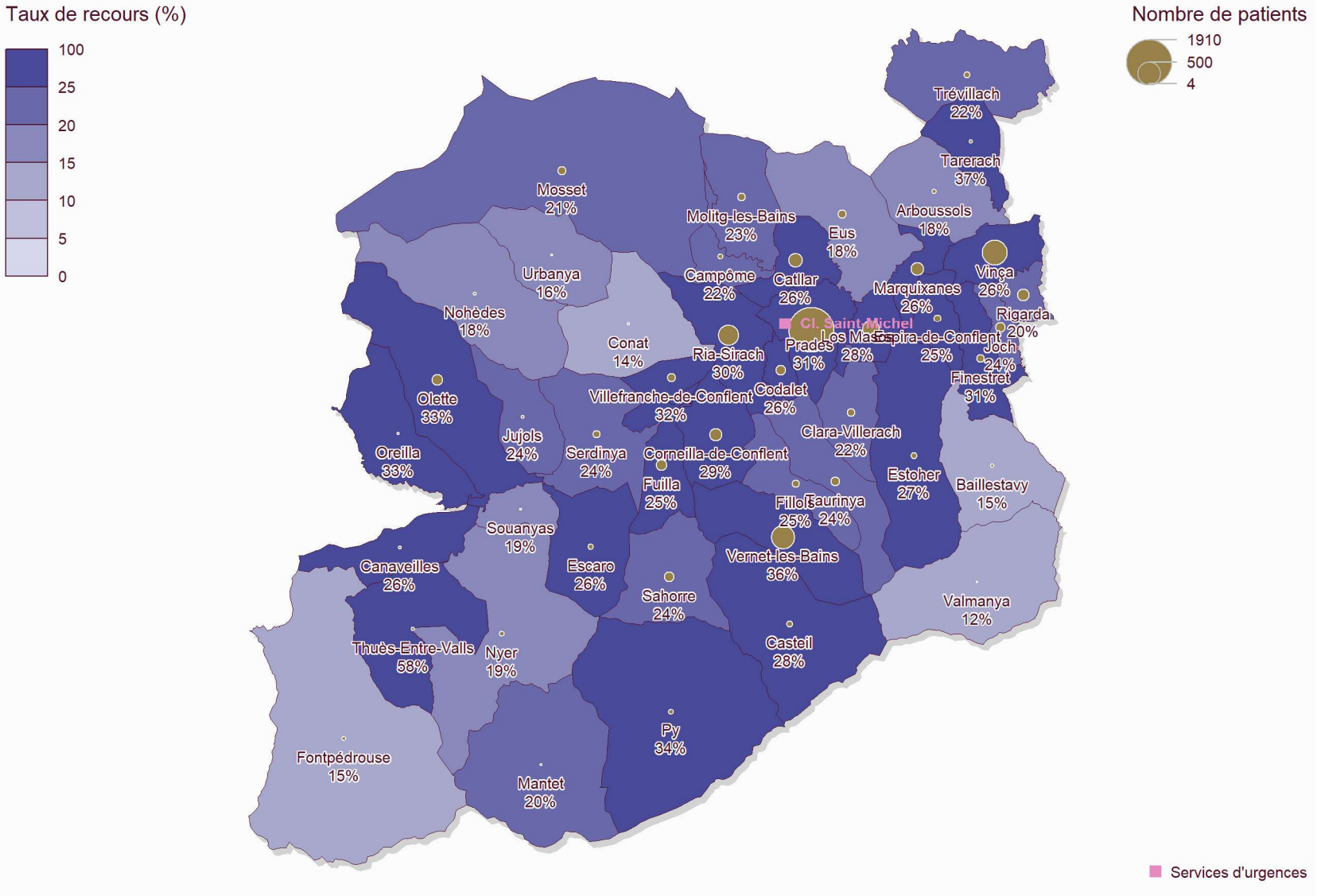
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 7 116 | 19 | 80% | 4 476 | 15 | 84% |
| Ambulance | 812 | 2 | 9% | 449 | 2 | 8% |
| VSAV | 715 | 2 | 8% | 326 | 1 | 6% |
| Forces de l'ordre | 117 | 0 | 1% | 62 | 0 | 1% |
| SMUR | 83 | 0 | 1% | 44 | 0 | 1% |

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 98%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 5 070 | 14 | 61% | 3 119 | 11 | 61% |
| Traumatologique | 2 687 | 7 | 32% | 1 670 | 6 | 33% |
| Autre recours | 313 | 1 | 4% | 190 | 1 | 4% |
| Psychiatrique | 192 | 1 | 2% | 81 | 0 | 2% |
| Toxicologique | 54 | 0 | 1% | 22 | 0 | 0% |

## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 94%

*Taux d'exploitabilité* 92%

## GRAVITÉ - CCMU

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 1 628 | 4 | 20% | 931 | 3 | 19% |
| CCMU 2 | 5 369 | 15 | 66% | 3 390 | 12 | 68% |
| CCMU 3 | 991 | 3 | 12% | 586 | 2 | 12% |
| CCMU 4-5 | 175 | 0 | 2% | 83 | 0 | 2% |

*Taux d'exploitabilité* 69%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 5 102 | - | 82% | 3 085 | - | 83% |
| Hospitalisation | 1 118 | - | 18% | 616 | - | 17% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 35% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*92%*

***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

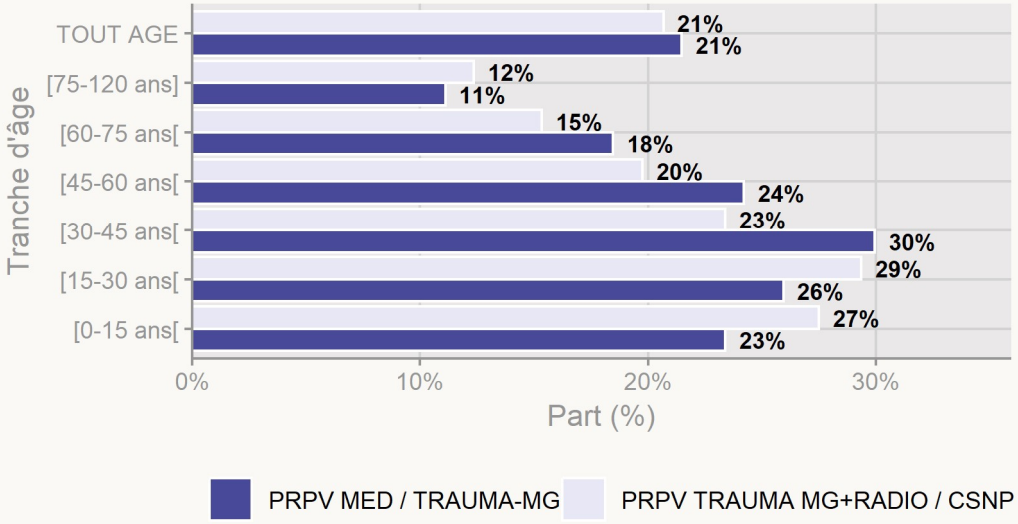
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| **Lundi** | [00h-08h[ | 15 | 0 | 6% | 76 | 2 | 9% |
| | [08h-12h[ | 93 | 2 | 35% | 284 | 6 | 34% |
| | [12h-20h[ | 131 | 3 | 50% | 394 | 8 | 48% |
| | [20h-00h[ | 25 | 1 | 9% | 74 | 2 | 9% |
| **Mardi** | [00h-08h[ | 28 | 1 | 12% | 48 | 1 | 6% |
| | [08h-12h[ | 65 | 1 | 29% | 241 | 5 | 28% |
| | [12h-20h[ | 111 | 2 | 49% | 458 | 9 | 54% |
| | [20h-00h[ | 21 | 0 | 9% | 100 | 2 | 12% |
| **Mercredi** | [00h-08h[ | 17 | 0 | 8% | 55 | 1 | 8% |
| | [08h-12h[ | 57 | 1 | 26% | 223 | 4 | 30% |
| | [12h-20h[ | 113 | 2 | 52% | 363 | 7 | 50% |
| | [20h-00h[ | 30 | 1 | 14% | 91 | 2 | 12% |
| **Jeudi** | [00h-08h[ | 13 | 0 | 9% | 57 | 1 | 7% |
| | [08h-12h[ | 50 | 1 | 33% | 256 | 5 | 31% |
| | [12h-20h[ | 70 | 1 | 46% | 433 | 9 | 52% |
| | [20h-00h[ | 18 | 0 | 12% | 82 | 2 | 10% |
| **Vendredi** | [00h-08h[ | 13 | 0 | 6% | 60 | 1 | 8% |
| | [08h-12h[ | 77 | 2 | 35% | 236 | 5 | 33% |
| | [12h-20h[ | 91 | 2 | 42% | 331 | 7 | 46% |
| | [20h-00h[ | 36 | 1 | 17% | 90 | 2 | 13% |
| **Samedi** | [00h-08h[ | 15 | 0 | 7% | 50 | 1 | 10% |
| | [08h-12h[ | 73 | 2 | 35% | 171 | 4 | 33% |
| | [12h-20h[ | 94 | 2 | 45% | 246 | 5 | 47% |
| | [20h-00h[ | 29 | 1 | 14% | 57 | 1 | 11% |
| **Dimanche Jours fériés Ponts** | [00h-08h[ | 43 | 1 | 13% | 82 | 1 | 9% |
| | [08h-12h[ | 98 | 1 | 29% | 265 | 4 | 30% |
| | [12h-20h[ | 165 | 2 | 48% | 425 | 6 | 48% |
| | [20h-00h[ | 37 | 1 | 11% | 121 | 2 | 14% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

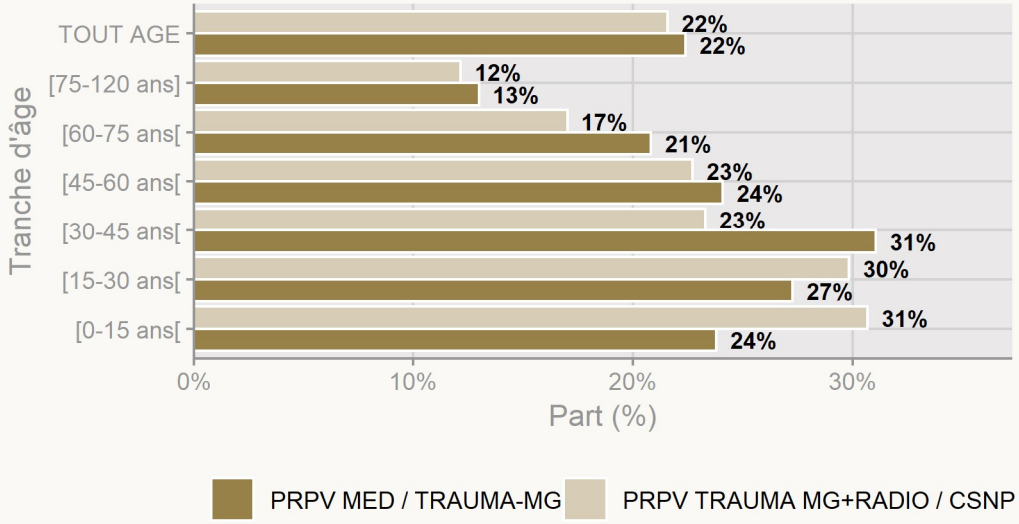
*Taux d'exploitabilité* 64%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 3 269 | - | 58% | 1 910 | - | 56% |
| PRPV Médicaux | 1 097 | - | 19% | 690 | - | 20% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 116 | - | 2% | 74 | - | 2% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 558 | - | 10% | 368 | - | 11% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 610 | - | 11% | 368 | - | 11% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

| TOUS PASSAGES | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 818 | 2 | 10% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 673 | 2 | 8% |
| Fractures de membre | 402 | 1 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 371 | 1 | 4% |
| Douleur abdominale sans précision | 319 | 1 | 4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 270 | 1 | 3% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 247 | 1 | 3% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 236 | 1 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 210 | 1 | 3% |
| Diarrhée et gastro-entérite | 181 | 0 | 2% |

| FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 789 | 2 | 11% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 637 | 2 | 9% |
| Entorses et luxations de membre | 358 | 1 | 5% |
| Fractures de membre | 349 | 1 | 5% |
| Douleur abdominale sans précision | 270 | 1 | 4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 257 | 1 | 4% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 233 | 1 | 3% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 227 | 1 | 3% |
| Diarrhée et gastro-entérite | 170 | 0 | 2% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 159 | 0 | 2% |

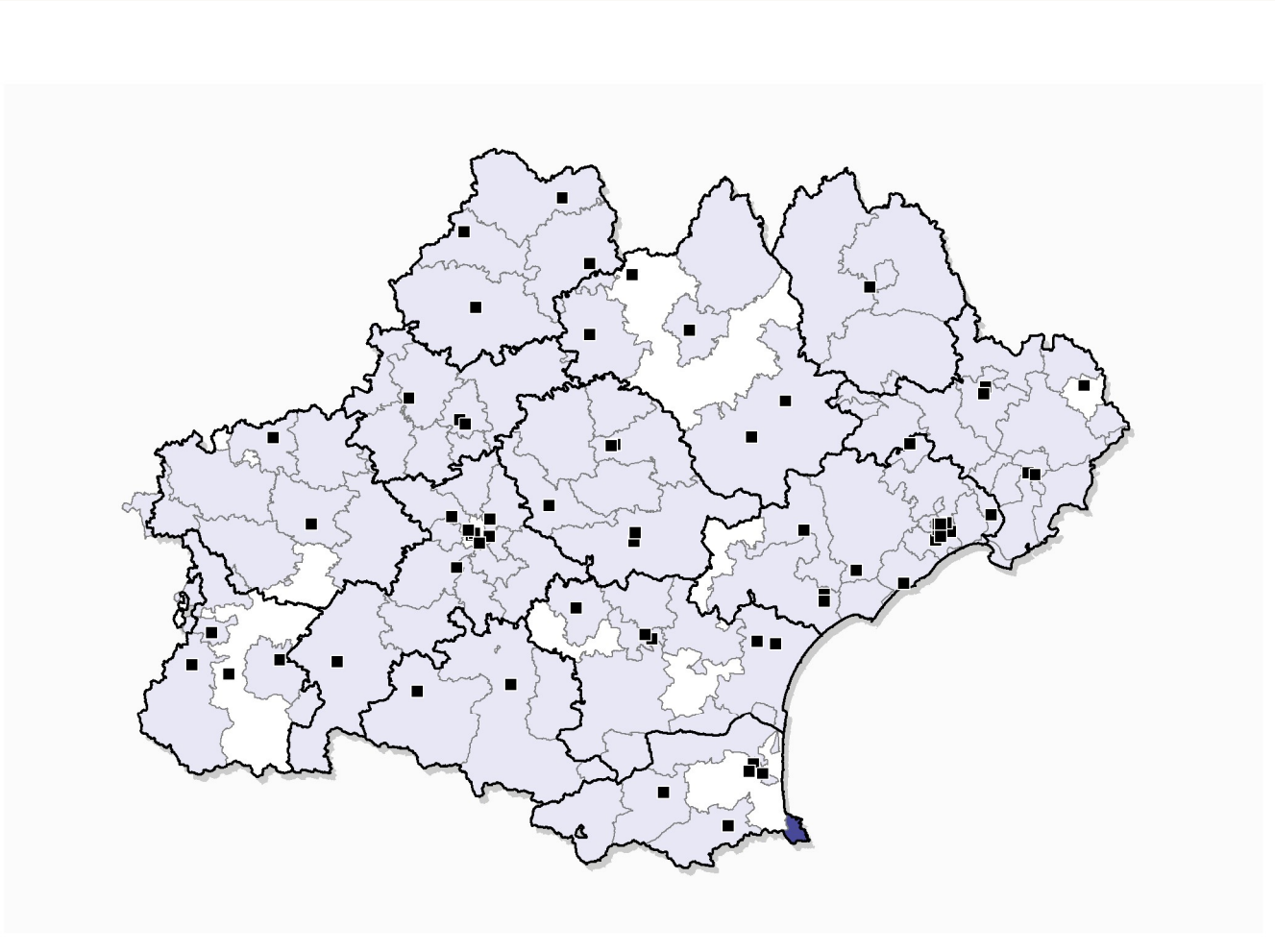
| JOURNEE - HORS PDSA | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 533 | 2 | 10% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 398 | 1 | 8% |
| Fractures de membre | 241 | 1 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 239 | 1 | 5% |
| Douleur abdominale sans précision | 181 | 1 | 4% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 180 | 1 | 4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 164 | 1 | 3% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 164 | 1 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 123 | 0 | 2% |
| Diarrhée et gastro-entérite | 99 | 0 | 2% |

| PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 129 | - | 11% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 112 | - | 9% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 98 | - | 8% |
| Otalgie, otites et autre pathologies otologiques | 82 | - | 7% |
| Douleur dentaire, stomatologie | 76 | - | 6% |





# CPTS Côte Rocheuse



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES

| | |
|---|---|
| 2 681 | Passages aux urgences |
| +14,0% | par rapport à 2024 |

| | |
|---|---|
| 7 | **Passages en moyenne par jour** |
| 3 | *dont en horaire de PDSA* |
| 4 | *dont en journée - Hors PDSA* |

## PROFIL PATIENT

| | |
|---|---|
| 52% | Hommes |
| 62 ans | Age médian |
| 10% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 31% | Gériatrie - 75 ans et + |
| 15% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 130 | Nb | **Usagers fréquents**** |
| 7% | Part | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 95% / PRPV 93%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **10%** |
| **CCMU 4-5** | **5%** |
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **11%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **22%** |

## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 96%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 64% |
| Traumatologique | 30% |
| Psychiatrique | 2% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 3% |

## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 100%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **73%** |
| **Hospitalisation** | **26%** |

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**2 681** passages aux urgences en 2025 **+14,0%** par rapport à 2024

**7** passages en moyenne par jour

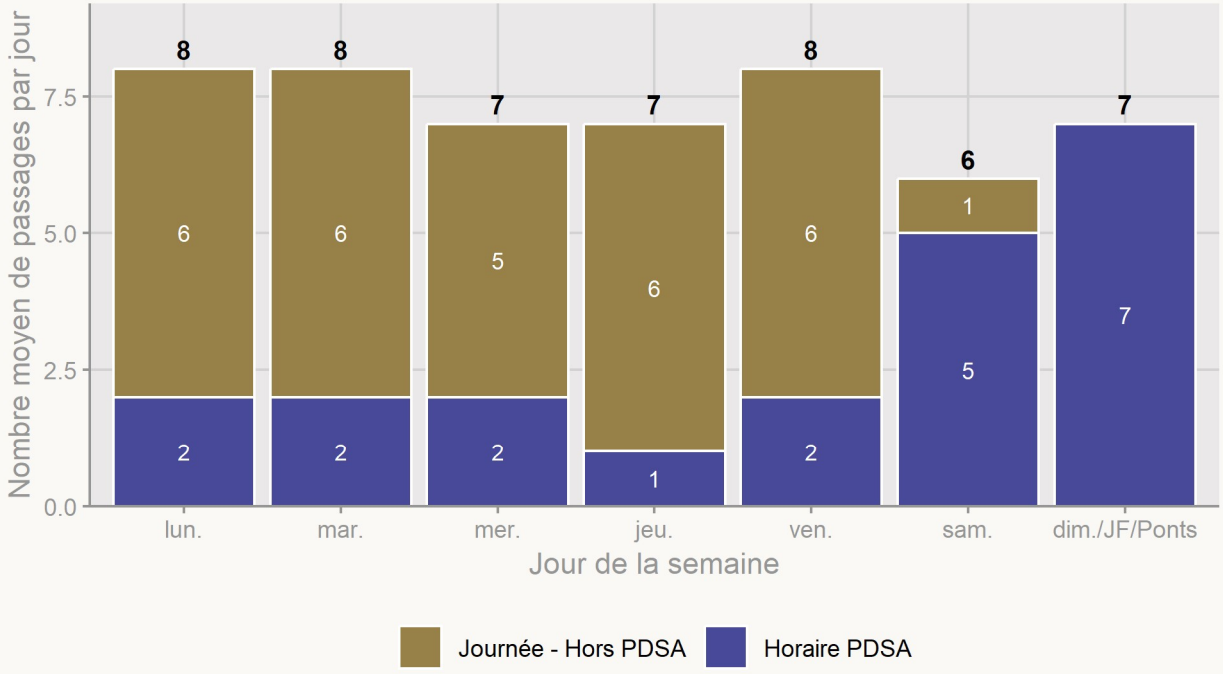
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| CH de Perpignan - Adultes | 1 003 | 3 | 37% | 9h19 |
| Clinique Saint-Roch (66) | 942 | 3 | 35% | 1h58 |
| Clinique Saint-Pierre | 389 | 1 | 15% | 4h13 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 1 147 | 3 | 43% |
| Journée - Hors PDSA | 1 534 | 4 | 57% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *512* | *1* | *19%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *548* | *2* | *20%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *474* | *1* | *18%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**52%**
**d'hommes**

**62 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 300 | 1 | 11% | 191 | 10% | 15% |
| [15-30 ans[ | 322 | 1 | 12% | 219 | 12% | 17% |
| [30-45 ans[ | 268 | 1 | 10% | 188 | 10% | 13% |
| [45-60 ans[ | 396 | 1 | 15% | 285 | 15% | 12% |
| [60-75 ans[ | 574 | 2 | 21% | 399 | 21% | 12% |
| [75-120 ans] | 821 | 2 | 31% | 577 | 31% | 22% |

**Taux de recours GLOBAL**
**15%**

## PASSAGES ITERATIFS

**2 681** **passages** → **1 859** **patients**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 75% | soit **1 400** | patients venus une seule fois aux urgences |
| 2 | 18% | soit **329** | patients venus deux fois aux urgences |
| 3+ | **7%** | soit **130** | **usagers fréquents (trois fois ou plus)** |

**27%** **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
**5%** **de retour à 72 heures**
**7%** **de retour à 7 jours**
**13%** **de retour à 1 mois**

***Identification des passages itératifs***

*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*

*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

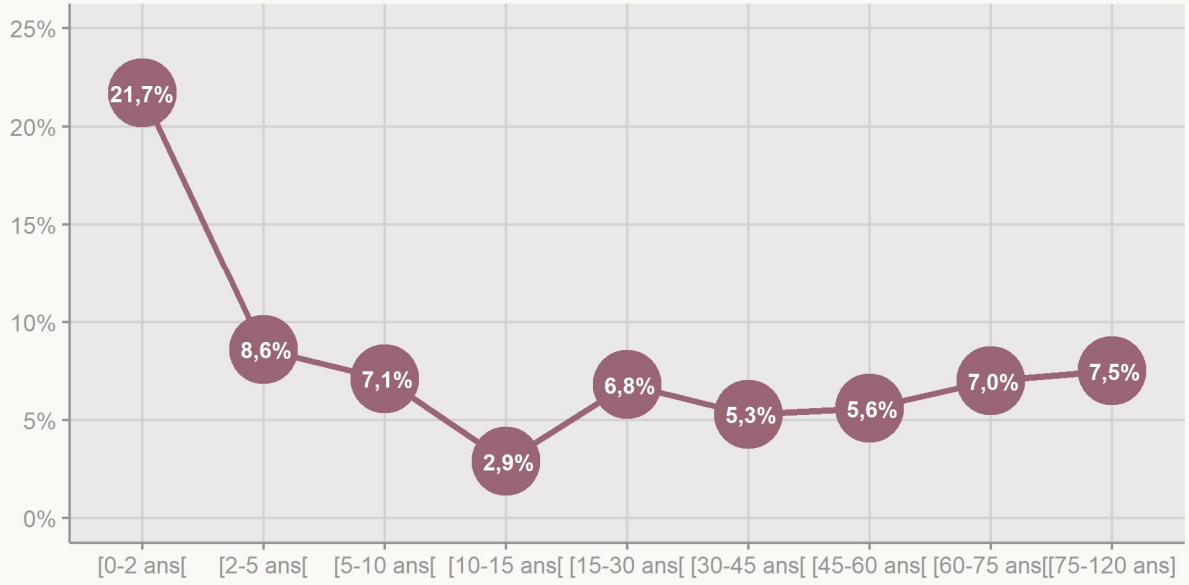
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**130** usagers fréquents en 2025 — **+44,4%** par rapport à 2024, soit **+40** patients

**496** passages d'usagers fréquents en 2025 — **+45,0%** par rapport à 2024, soit **+154** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 60 | 46,2% | 51,9% |
| Age médian | 62 ans | | 62 ans |
| Moins de 15 ans | 18 | 13,8% | 9,6% |
| 75 ans et plus | 43 | 33,1% | 30,4% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 291 | 58,9% | 58,7% |
| Arrivée en transport sanitaire | 200 | 40,5% | 40,8% |
| CCMU 1 | 54 | 11,7% | 8,1% |
| CCMU 2 | 233 | 50,3% | 56,4% |
| CCMU 3 | 163 | 35,2% | 29,8% |
| CCMU 4-5 | 12 | 2,6% | 5,4% |
| CCMU P | 1 | 0,2% | 0,3% |
| Médico-chirurgical | 353 | 75,1% | 60,3% |
| Traumatologie | 82 | 17,4% | 35,1% |
| Psychiatrie | 15 | 3,2% | 1,7% |
| Toxicologie | 1 | 0,2% | 0,6% |
| Autres recours | 19 | 4,0% | 2,4% |
| Retour au domicile | 365 | 73,6% | 72,7% |
| Hospitalisation | 131 | 26,4% | 27,2% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 49 | 10,7% | 9,4% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur abdominale sans précision | 41 | 0 | 8,7% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 40 | 0 | 8,5% |
| Traumatismes autres et sans précision | 39 | 0 | 8,3% |
| Douleurs aiguës et chroniques non précisées | 16 | 0 | 3,4% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 16 | 0 | 3,4% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**15%**

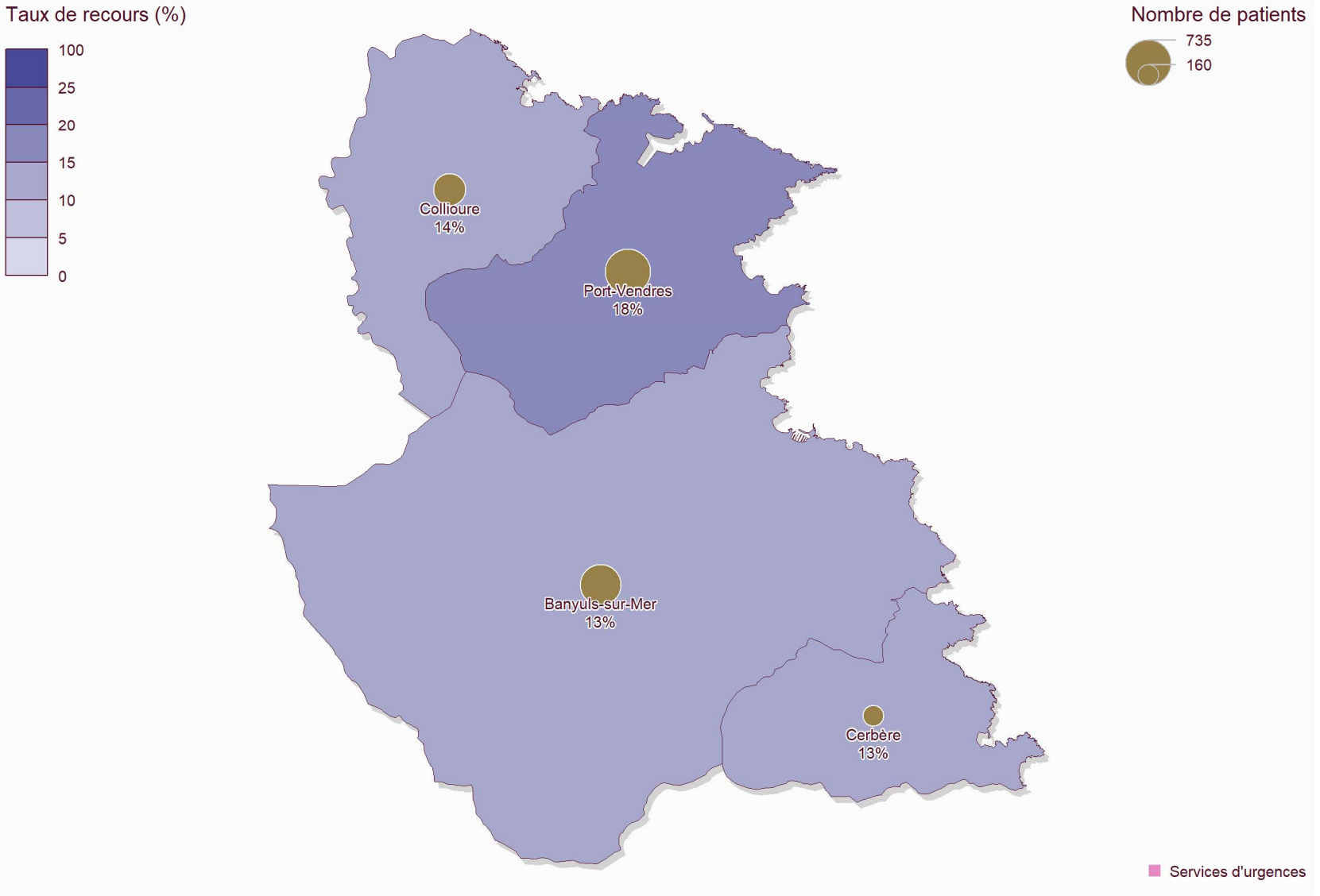
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 100%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 1 597 | 4 | 60% | 977 | 3 | 64% |
| Ambulance | 653 | 2 | 24% | 357 | 1 | 23% |
| VSAV | 359 | 1 | 13% | 170 | 1 | 11% |
| SMUR | 44 | 0 | 2% | 20 | 0 | 1% |
| Forces de l'ordre | 15 | 0 | 1% | 4 | 0 | 0% |

## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 96%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 1 586 | 4 | 64% | 918 | 3 | 64% |
| Traumatologique | 750 | 2 | 30% | 453 | 2 | 31% |
| Autre recours | 75 | 0 | 3% | 41 | 0 | 3% |
| Psychiatrique | 47 | 0 | 2% | 28 | 0 | 2% |
| Toxicologique | 14 | 0 | 1% | 5 | 0 | 0% |



*Taux d'exploitabilité* 95%

## GRAVITÉ - CCMU

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 238 | 1 | 10% | 133 | 0 | 9% |
| CCMU 2 | 1 338 | 4 | 55% | 798 | 3 | 55% |
| CCMU 3 | 759 | 2 | 31% | 448 | 2 | 31% |
| CCMU 4-5 | 113 | 0 | 5% | 54 | 0 | 4% |

*Taux d'exploitabilité* 100%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 1 968 | 5 | 73% | 1 149 | 4 | 75% |
| Hospitalisation | 709 | 2 | 26% | 384 | 1 | 25% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 18% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*95%*

***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

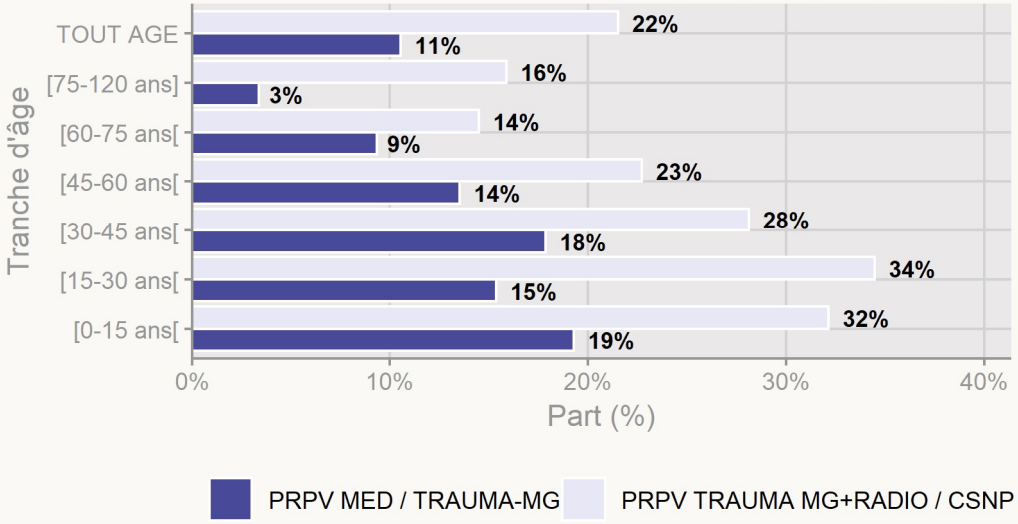
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| **Lundi** | [00h-08h[ | 5 | 0 | 13% | 6 | 0 | 3% |
| | [08h-12h[ | 7 | 0 | 18% | 64 | 1 | 32% |
| | [12h-20h[ | 17 | 0 | 45% | 105 | 2 | 52% |
| | [20h-00h[ | 9 | 0 | 24% | 26 | 1 | 13% |
| **Mardi** | [00h-08h[ | 2 | 0 | 6% | 21 | 0 | 10% |
| | [08h-12h[ | 8 | 0 | 23% | 55 | 1 | 27% |
| | [12h-20h[ | 24 | 0 | 69% | 109 | 2 | 53% |
| | [20h-00h[ | 1 | 0 | 3% | 21 | 0 | 10% |
| **Mercredi** | [00h-08h[ | 5 | 0 | 13% | 22 | 0 | 12% |
| | [08h-12h[ | 8 | 0 | 21% | 47 | 1 | 27% |
| | [12h-20h[ | 18 | 0 | 47% | 90 | 2 | 51% |
| | [20h-00h[ | 7 | 0 | 18% | 18 | 0 | 10% |
| **Jeudi** | [00h-08h[ | 3 | 0 | 10% | 16 | 0 | 10% |
| | [08h-12h[ | 7 | 0 | 24% | 49 | 1 | 30% |
| | [12h-20h[ | 16 | 0 | 55% | 84 | 2 | 51% |
| | [20h-00h[ | 3 | 0 | 10% | 16 | 0 | 10% |
| **Vendredi** | [00h-08h[ | 2 | 0 | 7% | 12 | 0 | 6% |
| | [08h-12h[ | 4 | 0 | 13% | 41 | 1 | 21% |
| | [12h-20h[ | 20 | 0 | 67% | 112 | 2 | 56% |
| | [20h-00h[ | 4 | 0 | 13% | 35 | 1 | 18% |
| **Samedi** | [00h-08h[ | 2 | 0 | 8% | 16 | 0 | 10% |
| | [08h-12h[ | 4 | 0 | 15% | 42 | 1 | 27% |
| | [12h-20h[ | 16 | 0 | 62% | 76 | 2 | 48% |
| | [20h-00h[ | 4 | 0 | 15% | 23 | 0 | 15% |
| **Dimanche Jours fériés Ponts** | [00h-08h[ | 9 | 0 | 21% | 30 | 0 | 13% |
| | [08h-12h[ | 7 | 0 | 17% | 66 | 1 | 28% |
| | [12h-20h[ | 19 | 0 | 45% | 109 | 1 | 47% |
| | [20h-00h[ | 7 | 0 | 17% | 27 | 0 | 12% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

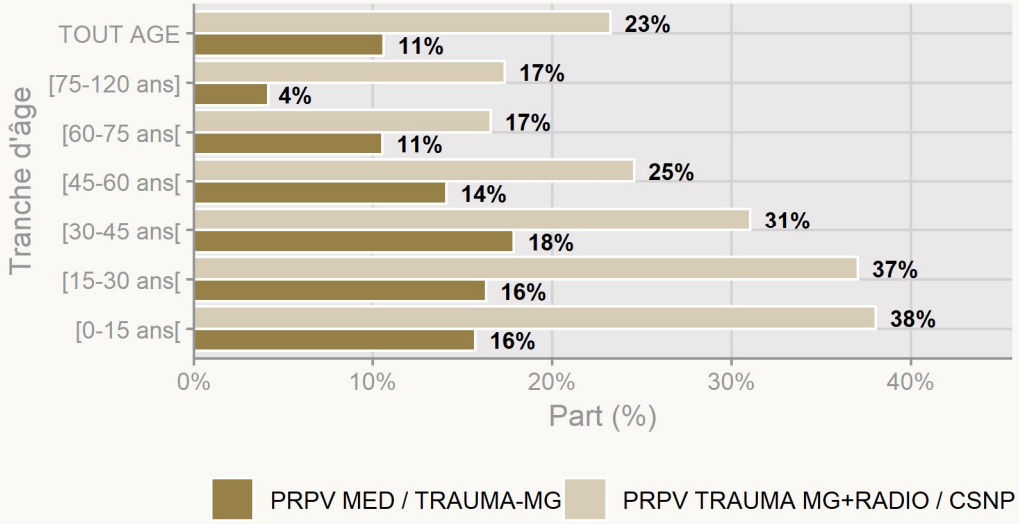
*Taux d'exploitabilité* 93%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 1 618 | 4 | 68% | 925 | 3 | 66% |
| PRPV Médicaux | 239 | 1 | 10% | 141 | 0 | 10% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 12 | 0 | 1% | 7 | 0 | 1% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 180 | 0 | 8% | 125 | 0 | 9% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 332 | 1 | 14% | 200 | 1 | 14% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

## TOUS PASSAGES

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 361 | 1 | 15% |
| Douleur abdominale sans précision | 146 | 0 | 6% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 138 | 0 | 6% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 83 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 72 | 0 | 3% |
| Fractures de membre | 72 | 0 | 3% |
| Contusions et lésions superficielles | 71 | 0 | 3% |
| Pneumopathie | 64 | 0 | 3% |
| Dyspnée et gène respiratoire | 53 | 0 | 2% |
| autres pathologies et signes généraux | 51 | 0 | 2% |

## JOURNEE - HORS PDSA

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 260 | 1 | 18% |
| Douleur abdominale sans précision | 100 | 0 | 7% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 67 | 0 | 5% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 43 | 0 | 3% |
| Contusions et lésions superficielles | 39 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 36 | 0 | 2% |
| Dyspnée et gène respiratoire | 35 | 0 | 2% |
| AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés | 34 | 0 | 2% |
| Fractures de membre | 32 | 0 | 2% |
| Pneumopathie | 32 | 0 | 2% |

## FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 328 | 1 | 21% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 120 | 0 | 8% |
| Douleur abdominale sans précision | 75 | 0 | 5% |
| Contusions et lésions superficielles | 65 | 0 | 4% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 48 | 0 | 3% |
| Fractures de membre | 38 | 0 | 2% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 34 | 0 | 2% |
| Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI | 32 | 0 | 2% |
| Traumatismes crâniens | 32 | 0 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 30 | 0 | 2% |
| Douleurs aiguës et chroniques non précisées | 30 | 0 | 2% |

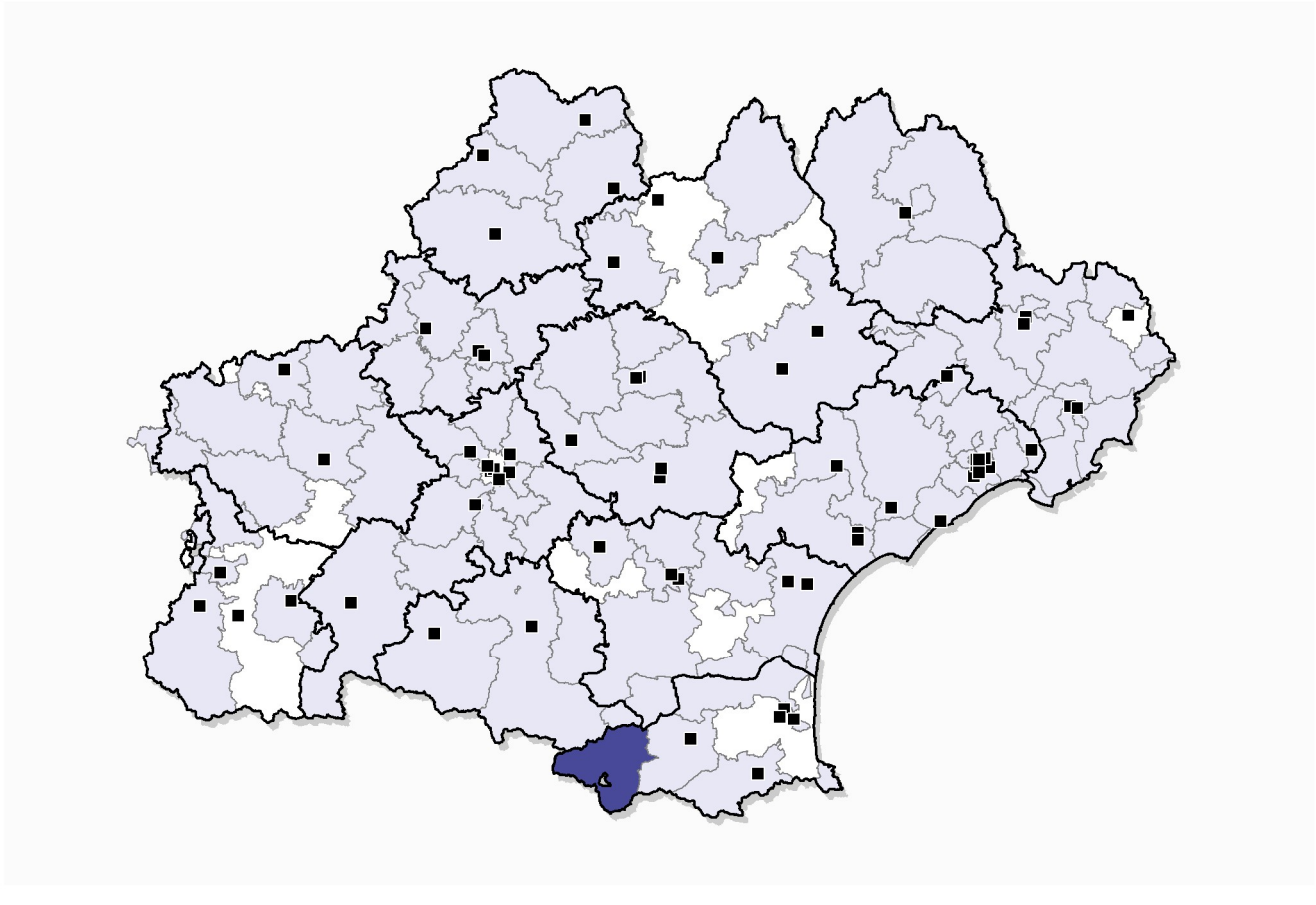
## PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 28 | 0 | 11% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 25 | 0 | 10% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 21 | 0 | 8% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 18 | 0 | 7% |
| Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo | 14 | 0 | 6% |
| Douleur testiculaire et autre andrologie | 14 | 0 | 6% |





# CPTS du Carlit



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES



| | |
|---|---|
| 665 | Passages aux urgences |
| +2,7% | par rapport à 2024 |

| | |
|---|---|
| 2 | **Passages en moyenne par jour** |
| *1* | ***dont en horaire de PDSA*** |
| *1* | ***dont en journée - Hors PDSA*** |

## PROFIL PATIENT



| | |
|---|---|
| 57% | Hommes |
| 45 ans | Age médian |

| | |
|---|---|
| 13% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 12% | Gériatrie - 75 ans et + |

| | |
|---|---|
| 4% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 19 | **Nb** | **Usagers fréquents**** |
| 4% | **Part** | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 93% / PRPV 84%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **13%** |
| **CCMU 4-5** | **5%** |



| | |
|---|---|
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **13%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **16%** |

## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 94%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 62% |
| Traumatologique | 25% |
| Psychiatrique | 8% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 4% |



## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 94%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **71%** |
| **Hospitalisation** | **29%** |



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**665** passages aux urgences en 2025 **+2,7%** par rapport à 2024

**2** passages en moyenne par jour

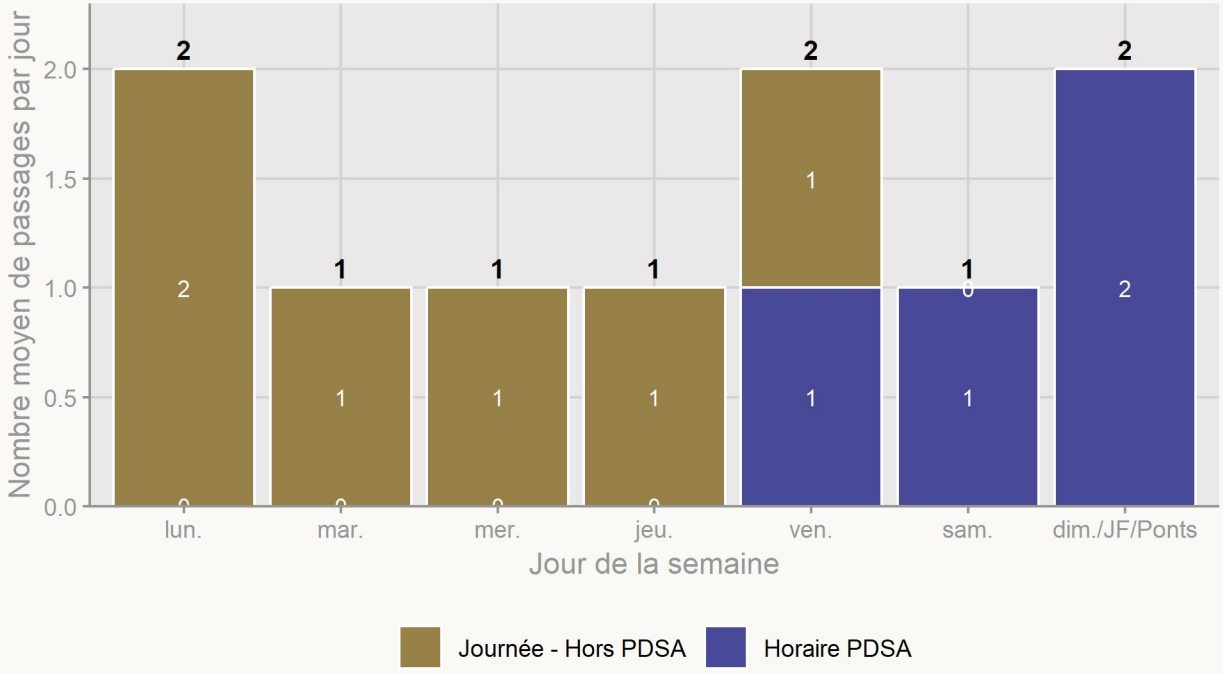
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| CH de Perpignan - Adultes | 206 | 1 | 31% | 6h30 |
| Clinique Saint-Pierre | 96 | <1 | 14% | 3h11 |
| Clinique Saint-Michel | 89 | <1 | 13% | 2h03 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 298 | 1 | 45% |
| Journée - Hors PDSA | 367 | 1 | 55% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *117* | *<1* | *18%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *123* | *<1* | *18%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *127* | *<1* | *19%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**57%**
**d'hommes**

**45 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 83 | 0 | 12% | 66 | 13% | 3% |
| [15-30 ans[ | 151 | 0 | 23% | 114 | 22% | 5% |
| [30-45 ans[ | 101 | 0 | 15% | 71 | 14% | 3% |
| [45-60 ans[ | 106 | 0 | 16% | 90 | 17% | 3% |
| [60-75 ans[ | 153 | 0 | 23% | 120 | 23% | 4% |
| [75-120 ans] | 71 | 0 | 11% | 63 | 12% | 5% |

**Taux de recours GLOBAL**
4%

## PASSAGES ITERATIFS

**665** passages → **524** patients

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 86% soit **451** | patients venus une seule fois aux urgences |
| 2 | 10% soit **54** | patients venus deux fois aux urgences |
| 3+ | **4% soit 19** | **usagers fréquents (trois fois ou plus)** |

**17%** **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
**4%** **de retour à 72 heures**
**5%** **de retour à 7 jours**
**10%** **de retour à 1 mois**

***Identification des passages itératifs***
*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*
*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

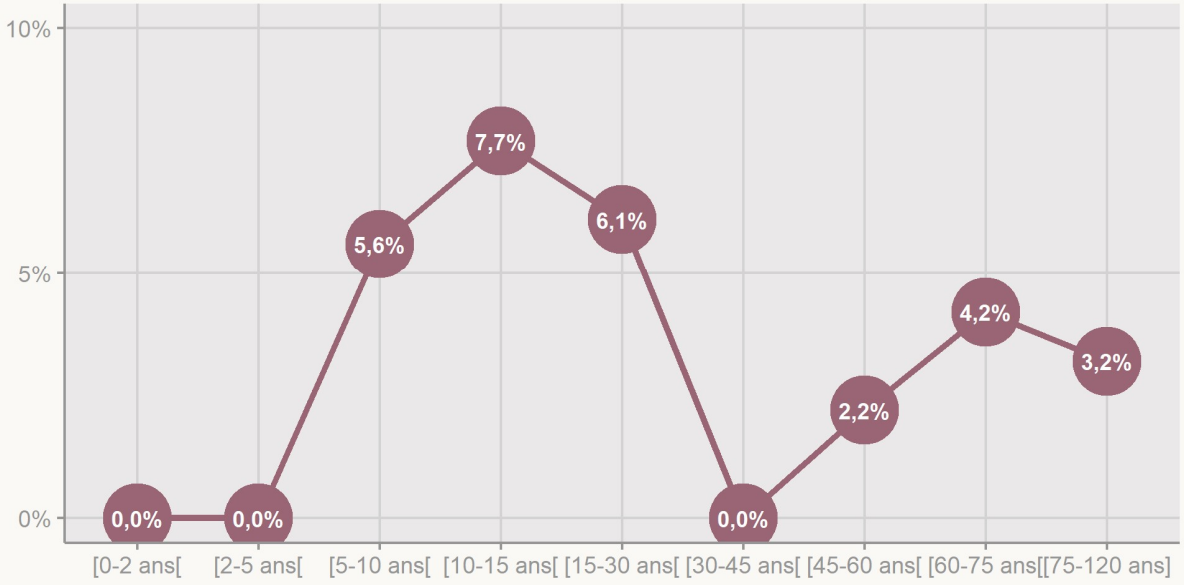
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**19** usagers fréquents en 2025 — **+11,8%** par rapport à 2024, soit **+2** patients

**73** passages d'usagers fréquents en 2025 — **+19,7%** par rapport à 2024, soit **+12** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 8 | 42,1% | 56,8% |
| Age médian | 24 ans | | 49 ans |
| Moins de 15 ans | 3 | 15,8% | 12,2% |
| 75 ans et plus | 2 | 10,5% | 12,9% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 54 | 74,0% | 67,9% |
| Arrivée en transport sanitaire | 19 | 26,0% | 31,2% |
| CCMU 1 | 9 | 12,7% | 13,2% |
| CCMU 2 | 39 | 54,9% | 54,1% |
| CCMU 3 | 21 | 29,6% | 26,4% |
| CCMU 4-5 | 2 | 2,8% | 5,3% |
| CCMU P | 0 | 0,0% | 1,0% |
| Médico-chirurgical | 43 | 59,7% | 60,1% |
| Traumatologie | 7 | 9,7% | 29,7% |
| Psychiatrie | 17 | 23,6% | 6,5% |
| Toxicologie | 3 | 4,2% | 0,7% |
| Autres recours | 2 | 2,8% | 2,9% |
| Retour au domicile | 47 | 68,1% | 71,6% |
| Hospitalisation | 22 | 31,9% | 28,4% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 7 | 10,9% | 14,3% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Dépression et troubles de l'humeur | 13 | 0 | 18,1% |
| Douleur abdominale sans précision | 7 | 0 | 9,7% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 7 | 0 | 9,7% |
| Trouble du rythme et de la conduction | 4 | 0 | 5,6% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 3 | 0 | 4,2% |
| Fièvre | 3 | 0 | 4,2% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**4%**

Taux de recours =

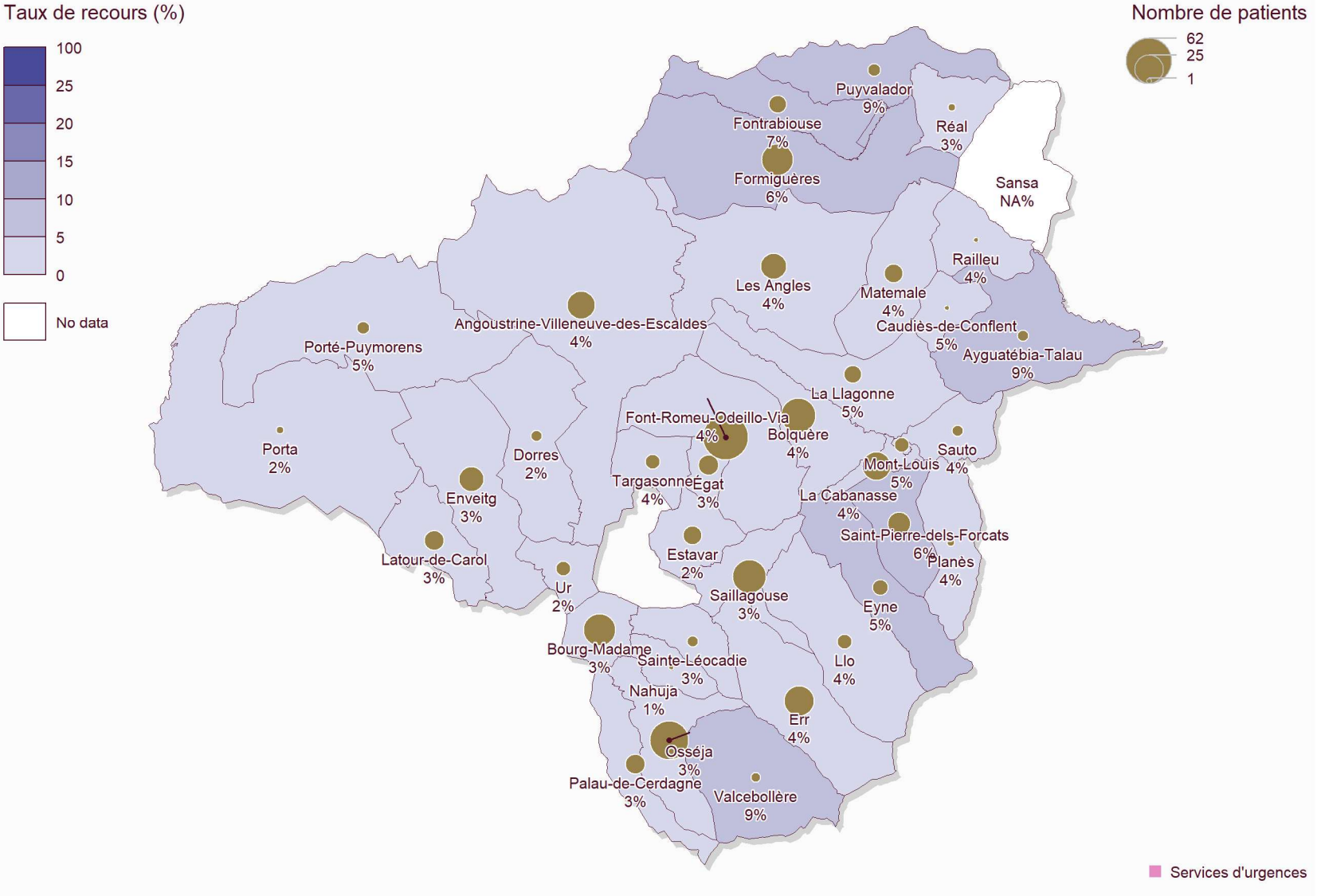
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 460 | 1 | 70% | 268 | 1 | 74% |
| Ambulance | 118 | 0 | 18% | 61 | 0 | 17% |
| VSAV | 46 | 0 | 7% | 17 | 0 | 5% |
| SMUR | 29 | 0 | 4% | 15 | 0 | 4% |
| Forces de l'ordre | 4 | 0 | 1% | 1 | 0 | 0% |

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 99%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 365 | 1 | 62% | 210 | 1 | 62% |
| Traumatologique | 148 | 0 | 25% | 89 | 0 | 26% |
| Psychiatrique | 50 | 0 | 8% | 25 | 0 | 7% |
| Autre recours | 21 | 0 | 4% | 10 | 0 | 3% |
| Toxicologique | 7 | 0 | 1% | 3 | 0 | 1% |

## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 94%

*Taux d'exploitabilité* 93%

## GRAVITÉ - CCMU

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 76 | 0 | 13% | 32 | 0 | 10% |
| CCMU 2 | 311 | 1 | 53% | 180 | 1 | 54% |
| CCMU 3 | 169 | 0 | 29% | 103 | 0 | 31% |
| CCMU 4-5 | 27 | 0 | 5% | 15 | 0 | 5% |

*Taux d'exploitabilité* 94%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 444 | 1 | 71% | 235 | 1 | 69% |
| Hospitalisation | 179 | 0 | 29% | 106 | 0 | 31% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 70% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*93%*



***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

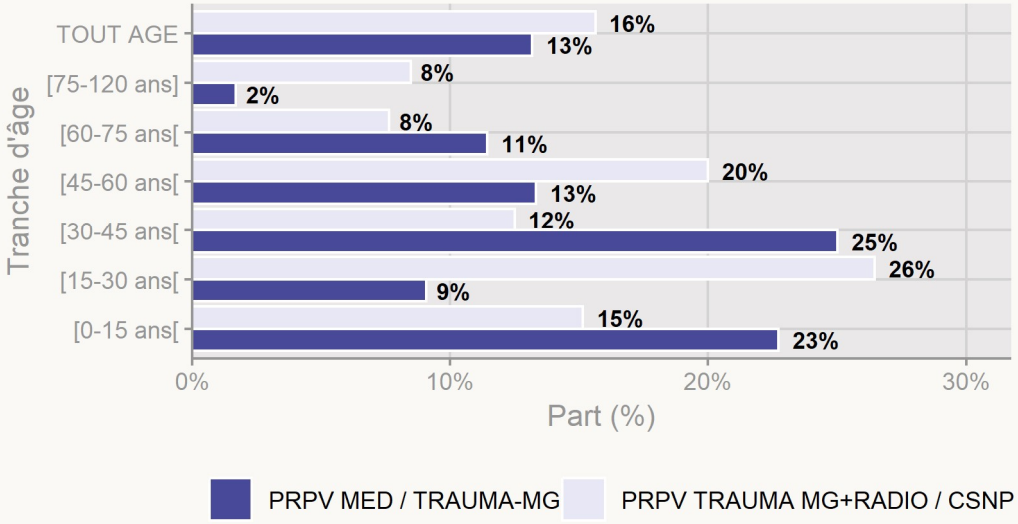
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| **Lundi** | [00h-08h[ | 1 | 0 | 10% | 3 | 0 | 6% |
| | [08h-12h[ | 7 | 0 | 70% | 16 | 0 | 33% |
| | [12h-20h[ | 2 | 0 | 20% | 24 | 0 | 49% |
| | [20h-00h[ | 0 | 0 | 0% | 6 | 0 | 12% |
| **Mardi** | [00h-08h[ | 1 | 0 | 20% | 2 | 0 | 7% |
| | [08h-12h[ | 0 | 0 | 0% | 6 | 0 | 21% |
| | [12h-20h[ | 3 | 0 | 60% | 17 | 0 | 59% |
| | [20h-00h[ | 1 | 0 | 20% | 4 | 0 | 14% |
| **Mercredi** | [00h-08h[ | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| | [08h-12h[ | 1 | 0 | 11% | 12 | 0 | 30% |
| | [12h-20h[ | 5 | 0 | 56% | 24 | 0 | 60% |
| | [20h-00h[ | 3 | 0 | 33% | 4 | 0 | 10% |
| **Jeudi** | [00h-08h[ | 1 | 0 | 33% | 1 | 0 | 2% |
| | [08h-12h[ | 1 | 0 | 33% | 13 | 0 | 27% |
| | [12h-20h[ | 1 | 0 | 33% | 31 | 1 | 63% |
| | [20h-00h[ | 0 | 0 | 0% | 4 | 0 | 8% |
| **Vendredi** | [00h-08h[ | 0 | 0 | 0% | 5 | 0 | 11% |
| | [08h-12h[ | 3 | 0 | 23% | 11 | 0 | 24% |
| | [12h-20h[ | 6 | 0 | 46% | 19 | 0 | 42% |
| | [20h-00h[ | 4 | 0 | 31% | 10 | 0 | 22% |
| **Samedi** | [00h-08h[ | 3 | 0 | 20% | 9 | 0 | 23% |
| | [08h-12h[ | 3 | 0 | 20% | 7 | 0 | 18% |
| | [12h-20h[ | 7 | 0 | 47% | 17 | 0 | 43% |
| | [20h-00h[ | 2 | 0 | 13% | 7 | 0 | 18% |
| **Dimanche Jours fériés Ponts** | [00h-08h[ | 2 | 0 | 10% | 4 | 0 | 7% |
| | [08h-12h[ | 5 | 0 | 24% | 18 | 0 | 31% |
| | [12h-20h[ | 8 | 0 | 38% | 27 | 0 | 46% |
| | [20h-00h[ | 6 | 0 | 29% | 10 | 0 | 17% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

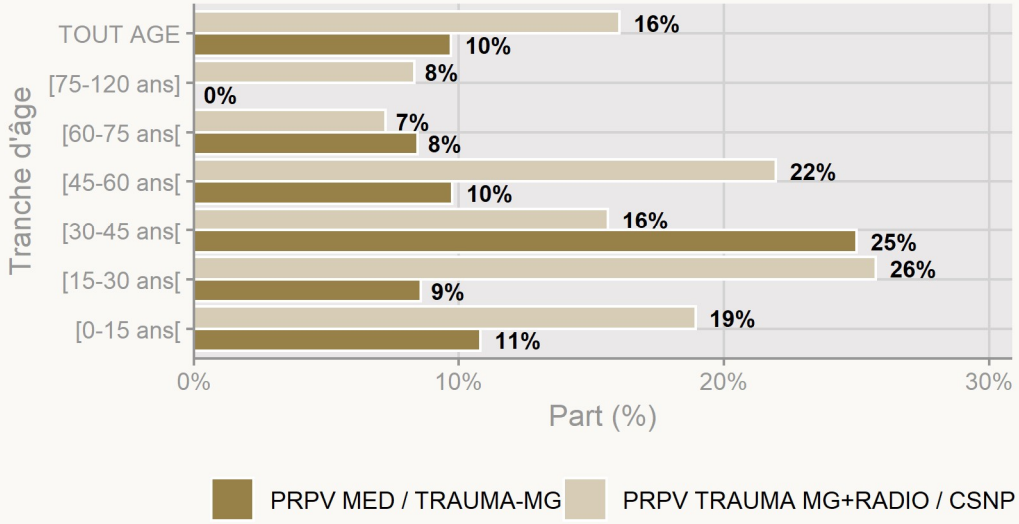
*Taux d'exploitabilité* 84%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 378 | - | 71% | 222 | - | 74% |
| PRPV Médicaux | 63 | - | 12% | 26 | - | 9% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 7 | - | 1% | 3 | - | 1% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 34 | - | 6% | 23 | - | 8% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 49 | - | 9% | 25 | - | 8% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

| TOUS PASSAGES | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur abdominale sans précision | 33 | 0 | 6% |
| Traumatismes autres et sans précision | 29 | 0 | 5% |
| Contusions et lésions superficielles | 28 | 0 | 5% |
| Fractures de membre | 28 | 0 | 5% |
| Dépression et troubles de l'humeur | 25 | 0 | 4% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 25 | 0 | 4% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 19 | 0 | 3% |
| Entorses et luxations de membre | 19 | 0 | 3% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 18 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 17 | 0 | 3% |

| FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 26 | 0 | 7% |
| Traumatismes autres et sans précision | 25 | 0 | 7% |
| Fractures de membre | 22 | 0 | 6% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 22 | 0 | 6% |
| Dépression et troubles de l'humeur | 21 | 0 | 6% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 18 | 0 | 5% |
| Douleur abdominale sans précision | 16 | 0 | 4% |
| Entorses et luxations de membre | 16 | 0 | 4% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 10 | 0 | 3% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 10 | 0 | 3% |

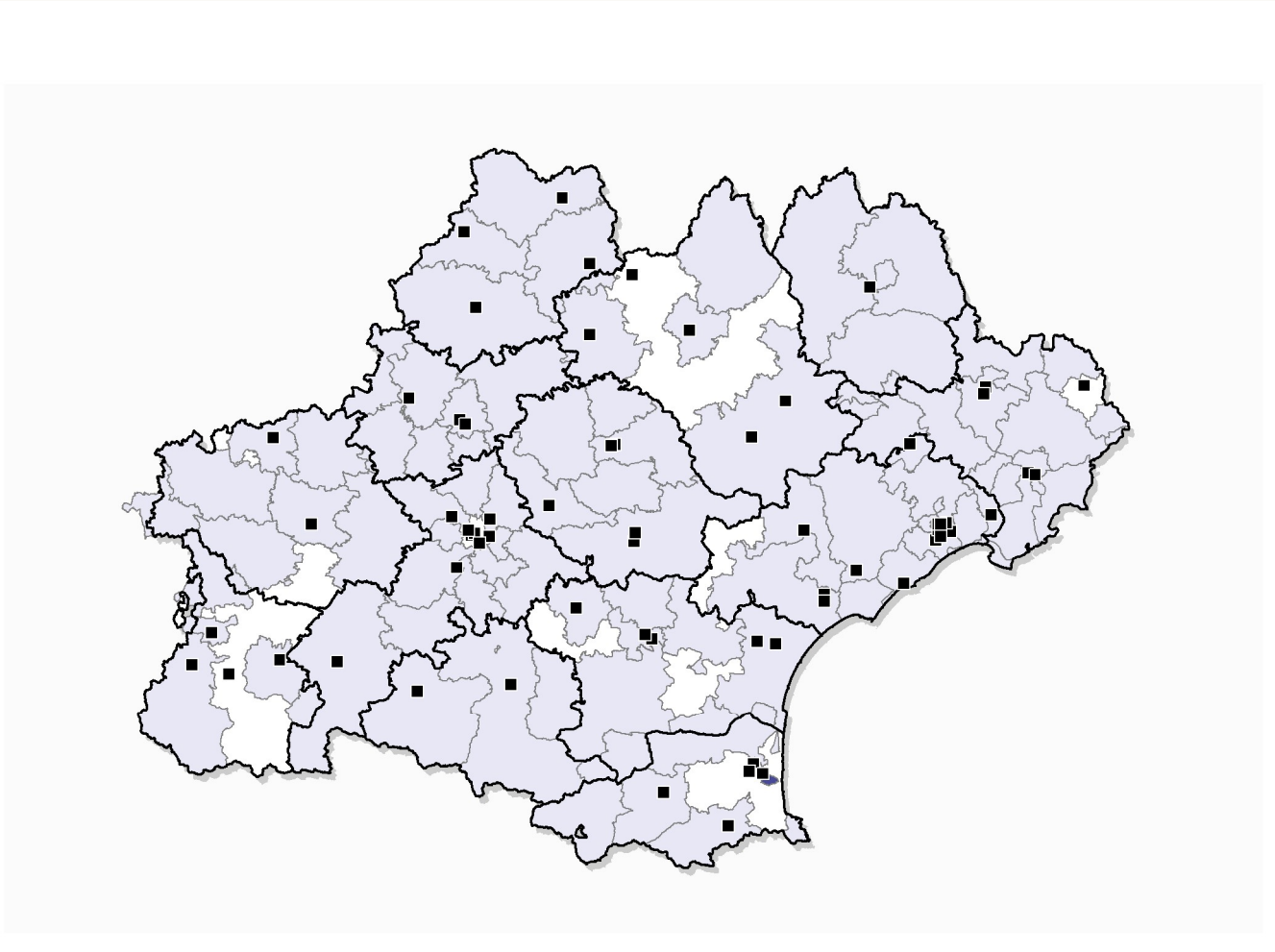
| JOURNEE - HORS PDSA | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 21 | 0 | 6% |
| Fractures de membre | 18 | 0 | 5% |
| Contusions et lésions superficielles | 15 | 0 | 4% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 14 | 0 | 4% |
| Dépression et troubles de l'humeur | 13 | 0 | 4% |
| Douleur abdominale sans précision | 12 | 0 | 4% |
| Entorses et luxations de membre | 12 | 0 | 4% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 12 | 0 | 4% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 11 | 0 | 3% |
| Colique néphrétique et lithiase urinaire | 10 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 10 | 0 | 3% |

| PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 11 | - | 16% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 5 | - | 7% |
| Cervicalgie, névralgie et autre atteinte cervicale | 4 | - | 6% |
| Contusions et lésions superficielles | 4 | - | 6% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 4 | - | 6% |
| Douleur dentaire, stomatologie | 4 | - | 6% |





# CPTS Ruscino (sans Perpignan)



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES



| | |
|---|---|
| 6 371 | Passages aux urgences |
| +9,0% | par rapport à 2024 |
| 17 | **Passages en moyenne par jour** |
| *7* | ***dont en horaire de PDSA*** |
| *10* | ***dont en journée - Hors PDSA*** |

## PROFIL PATIENT



| | |
|---|---|
| 50% | Hommes |
| 44 ans | Age médian |
| 20% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 19% | Gériatrie - 75 ans et + |
| 22% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 380 | Nb | **Usagers fréquents**** |
| 9% | Part | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 96% / PRPV 93%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **12%** |
| **CCMU 4-5** | **2%** |
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **17%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **29%** |



## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 96%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 58% |
| Traumatologique | 36% |
| Psychiatrique | 2% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 3% |



## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 100%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **85%** |
| **Hospitalisation** | **15%** |



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**6 371** passages aux urgences en 2025 **+9,0%** par rapport à 2024

**17** passages en moyenne par jour

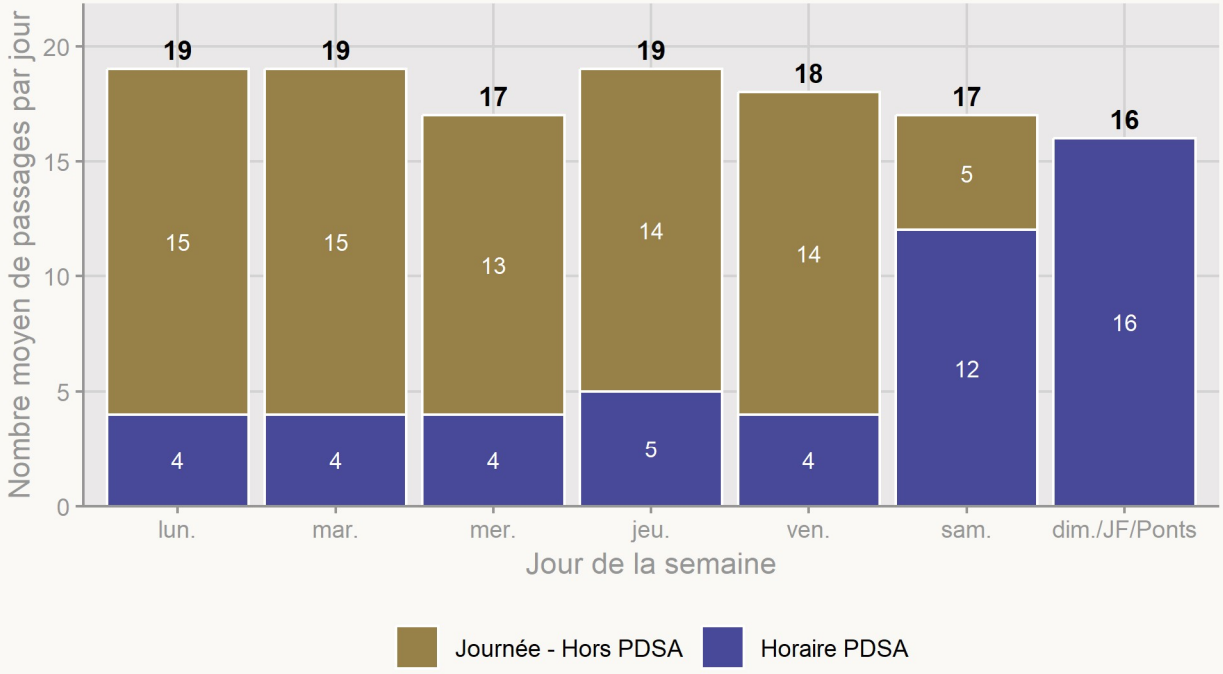
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| Clinique Saint-Roch (66) | 3 597 | 10 | 56% | 1h40 |
| CH de Perpignan - Adultes | 1 431 | 4 | 22% | 7h34 |
| CH de Perpignan - Pédiatrie | 724 | 2 | 11% | 4h03 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 2 667 | 7 | 42% |
| Journée - Hors PDSA | 3 704 | 10 | 58% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *1 417* | *4* | *22%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *1 142* | *3* | *18%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *1 145* | *3* | *18%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**50%**
**d'hommes**

**44 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 1 371 | 4 | 22% | 848 | 20% | 26% |
| [15-30 ans[ | 1 017 | 3 | 16% | 627 | 15% | 26% |
| [30-45 ans[ | 866 | 2 | 14% | 596 | 14% | 19% |
| [45-60 ans[ | 974 | 3 | 15% | 681 | 16% | 18% |
| [60-75 ans[ | 968 | 3 | 15% | 657 | 16% | 17% |
| [75-120 ans] | 1 175 | 3 | 18% | 776 | 19% | 29% |

**Taux de recours GLOBAL**
**22%**

## PASSAGES ITERATIFS

**6 371**
**passages**

**4 185**
**patients**

| | | |
|---|---|---|
| 72% | 3 021 | patients venus une seule fois aux urgences |
| 19% | 784 | patients venus deux fois aux urgences |
| 9% | 380 | **usagers fréquents (trois fois ou plus)** |

| | |
|---|---|
| **31%** | **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)* |
| **6%** | **de retour à 72 heures** |
| **9%** | **de retour à 7 jours** |
| **14%** | **de retour à 1 mois** |

***Identification des passages itératifs***

*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*

*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

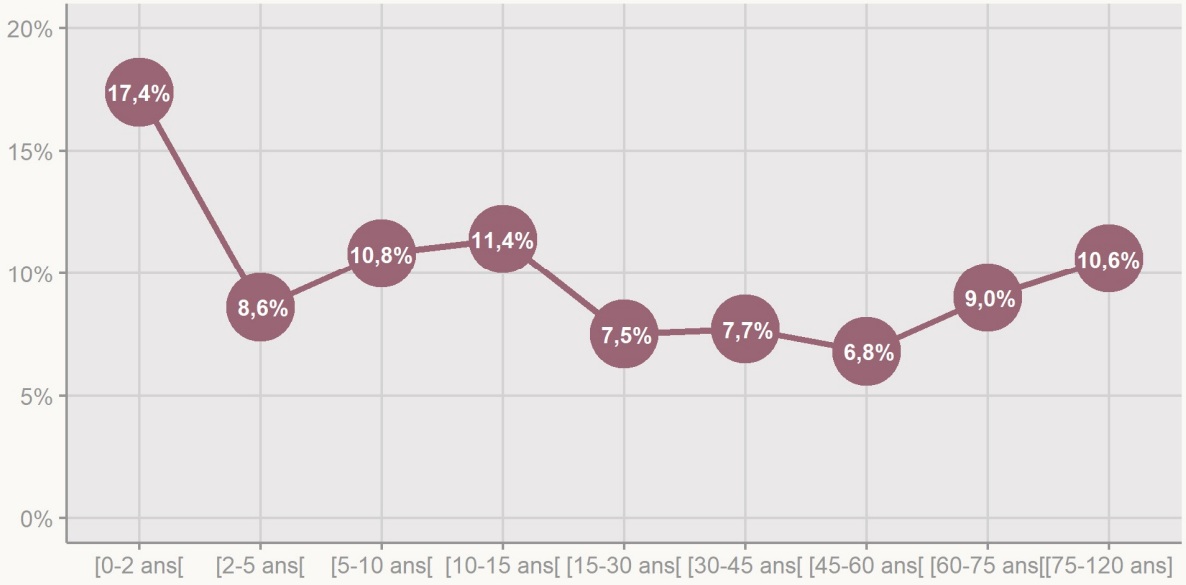
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**380** usagers fréquents en 2025 — **+6,4%** par rapport à 2024, soit **+23** patients

**1 443** passages d'usagers fréquents en 2025 — **+7,1%** par rapport à 2024, soit **+96** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 200 | 52,6% | 49,9% |
| Age médian | 44 ans | | 46 ans |
| Moins de 15 ans | 100 | 26,3% | 18,7% |
| 75 ans et plus | 82 | 21,6% | 18,7% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 1 152 | 80,1% | 83,5% |
| Arrivée en transport sanitaire | 283 | 19,7% | 16,2% |
| CCMU 1 | 190 | 13,8% | 10,9% |
| CCMU 2 | 828 | 60,2% | 68,0% |
| CCMU 3 | 330 | 24,0% | 19,0% |
| CCMU 4-5 | 26 | 1,9% | 1,9% |
| CCMU P | 2 | 0,1% | 0,1% |
| Médico-chirurgical | 924 | 67,1% | 52,5% |
| Traumatologie | 324 | 23,5% | 42,9% |
| Psychiatrie | 65 | 4,7% | 1,4% |
| Toxicologie | 8 | 0,6% | 0,7% |
| Autres recours | 56 | 4,1% | 2,4% |
| Retour au domicile | 1 190 | 82,6% | 86,2% |
| Hospitalisation | 251 | 17,4% | 13,8% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 218 | 16,5% | 16,7% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 179 | 0 | 13,0% |
| Douleur abdominale sans précision | 120 | 0 | 8,7% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 79 | 0 | 5,7% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 56 | 0 | 4,1% |
| Contusions et lésions superficielles | 46 | 0 | 3,3% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**22%**

Taux de recours =

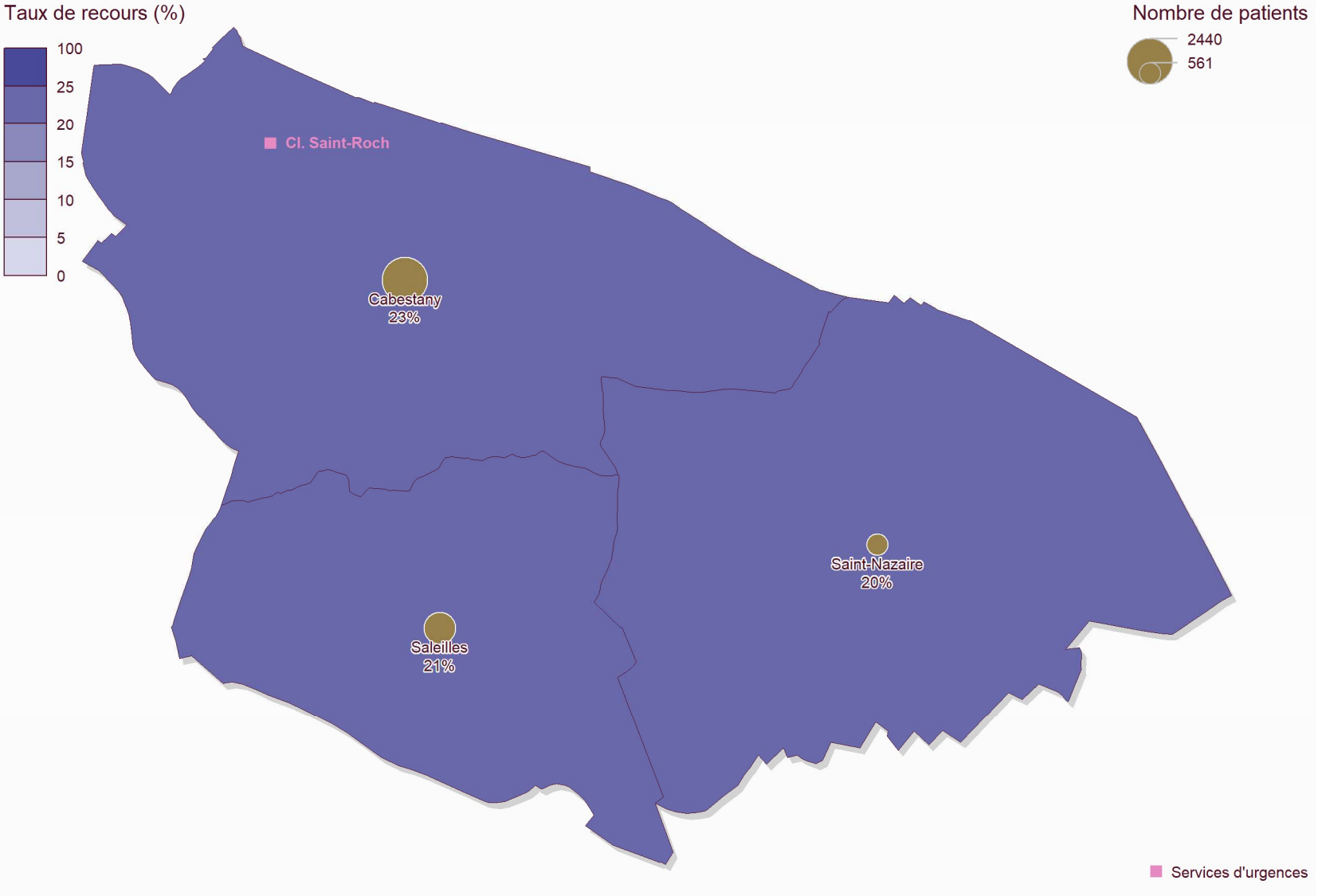
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 5 269 | 14 | 83% | 3 120 | 11 | 84% |
| Ambulance | 603 | 2 | 9% | 341 | 1 | 9% |
| VSAV | 425 | 1 | 7% | 210 | 1 | 6% |
| SMUR | 41 | 0 | 1% | 19 | 0 | 1% |
| Forces de l'ordre | 14 | 0 | 0% | 4 | 0 | 0% |

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 100%





## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 96%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 3 382 | 9 | 58% | 1 989 | 7 | 57% |
| Traumatologique | 2 125 | 6 | 36% | 1 313 | 4 | 38% |
| Autre recours | 174 | 0 | 3% | 100 | 0 | 3% |
| Psychiatrique | 145 | 0 | 2% | 72 | 0 | 2% |
| Toxicologique | 37 | 0 | 1% | 13 | 0 | 0% |



*Taux d'exploitabilité* 96%

## GRAVITÉ - CCMU



*Taux d'exploitabilité* 100%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 720 | 2 | 12% | 388 | 1 | 11% |
| CCMU 2 | 3 815 | 10 | 65% | 2 277 | 8 | 66% |
| CCMU 3 | 1 197 | 3 | 20% | 731 | 3 | 21% |
| CCMU 4-5 | 117 | 0 | 2% | 70 | 0 | 2% |

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 5 430 | 15 | 85% | 3 171 | 11 | 86% |
| Hospitalisation | 928 | 3 | 15% | 525 | 2 | 14% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*96%*

***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

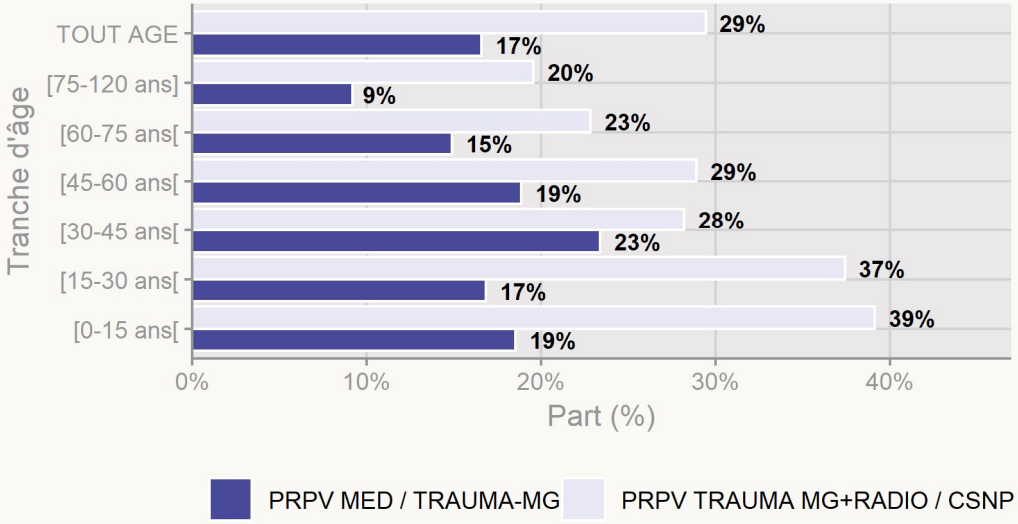
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| Lundi | [00h-08h[ | 12 | 0 | 9% | 48 | 1 | 8% |
| | [08h-12h[ | 40 | 1 | 31% | 158 | 3 | 28% |
| | [12h-20h[ | 55 | 1 | 43% | 307 | 6 | 54% |
| | [20h-00h[ | 21 | 0 | 16% | 58 | 1 | 10% |
| Mardi | [00h-08h[ | 9 | 0 | 9% | 37 | 1 | 6% |
| | [08h-12h[ | 30 | 1 | 29% | 171 | 3 | 29% |
| | [12h-20h[ | 45 | 1 | 44% | 308 | 6 | 51% |
| | [20h-00h[ | 19 | 0 | 18% | 83 | 2 | 14% |
| Mercredi | [00h-08h[ | 10 | 0 | 11% | 45 | 1 | 9% |
| | [08h-12h[ | 16 | 0 | 18% | 147 | 3 | 28% |
| | [12h-20h[ | 46 | 1 | 51% | 269 | 5 | 52% |
| | [20h-00h[ | 18 | 0 | 20% | 58 | 1 | 11% |
| Jeudi | [00h-08h[ | 17 | 0 | 22% | 41 | 1 | 8% |
| | [08h-12h[ | 16 | 0 | 20% | 139 | 3 | 28% |
| | [12h-20h[ | 38 | 1 | 48% | 248 | 5 | 50% |
| | [20h-00h[ | 8 | 0 | 10% | 73 | 2 | 15% |
| Vendredi | [00h-08h[ | 10 | 0 | 11% | 32 | 1 | 6% |
| | [08h-12h[ | 22 | 0 | 23% | 128 | 3 | 26% |
| | [12h-20h[ | 50 | 1 | 53% | 280 | 6 | 56% |
| | [20h-00h[ | 13 | 0 | 14% | 61 | 1 | 12% |
| Samedi | [00h-08h[ | 9 | 0 | 12% | 48 | 1 | 10% |
| | [08h-12h[ | 30 | 1 | 40% | 122 | 3 | 27% |
| | [12h-20h[ | 30 | 1 | 40% | 230 | 5 | 50% |
| | [20h-00h[ | 6 | 0 | 8% | 58 | 1 | 13% |
| Dimanche Jours fériés Ponts | [00h-08h[ | 19 | 0 | 13% | 66 | 1 | 10% |
| | [08h-12h[ | 42 | 1 | 28% | 198 | 3 | 30% |
| | [12h-20h[ | 64 | 1 | 43% | 335 | 5 | 50% |
| | [20h-00h[ | 25 | 0 | 17% | 67 | 1 | 10% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

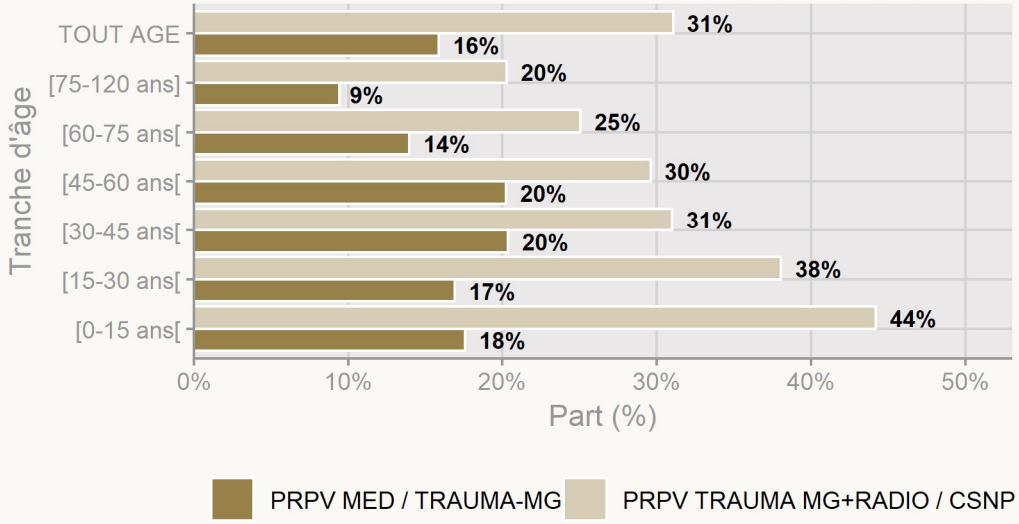
*Taux d'exploitabilité* 93%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 3 069 | 8 | 54% | 1 797 | 5 | 53% |
| PRPV Médicaux | 859 | 2 | 15% | 489 | 1 | 14% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 85 | 0 | 1% | 49 | 0 | 1% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 548 | 2 | 10% | 368 | 1 | 11% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 1 126 | 3 | 20% | 683 | 2 | 20% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

## TOUS PASSAGES

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 1 187 | 3 | 20% |
| Douleur abdominale sans précision | 466 | 1 | 8% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 423 | 1 | 7% |
| Contusions et lésions superficielles | 228 | 1 | 4% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 189 | 1 | 3% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 151 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 135 | 0 | 2% |
| Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI | 125 | 0 | 2% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 119 | 0 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 99 | 0 | 2% |
| Dyspnée et gène respiratoire | 99 | 0 | 2% |

## JOURNEE - HORS PDSA

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 790 | 3 | 23% |
| Douleur abdominale sans précision | 270 | 1 | 8% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 231 | 1 | 7% |
| Contusions et lésions superficielles | 142 | 0 | 4% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 118 | 0 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 93 | 0 | 3% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 84 | 0 | 2% |
| Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI | 78 | 0 | 2% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 70 | 0 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 65 | 0 | 2% |

## FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Traumatismes autres et sans précision | 1 130 | 3 | 25% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 403 | 1 | 9% |
| Douleur abdominale sans précision | 259 | 1 | 6% |
| Contusions et lésions superficielles | 220 | 1 | 5% |
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 173 | 0 | 4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 99 | 0 | 2% |
| Iatrogénie et complication post chirurgicale SAI | 96 | 0 | 2% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 88 | 0 | 2% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 79 | 0 | 2% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 78 | 0 | 2% |

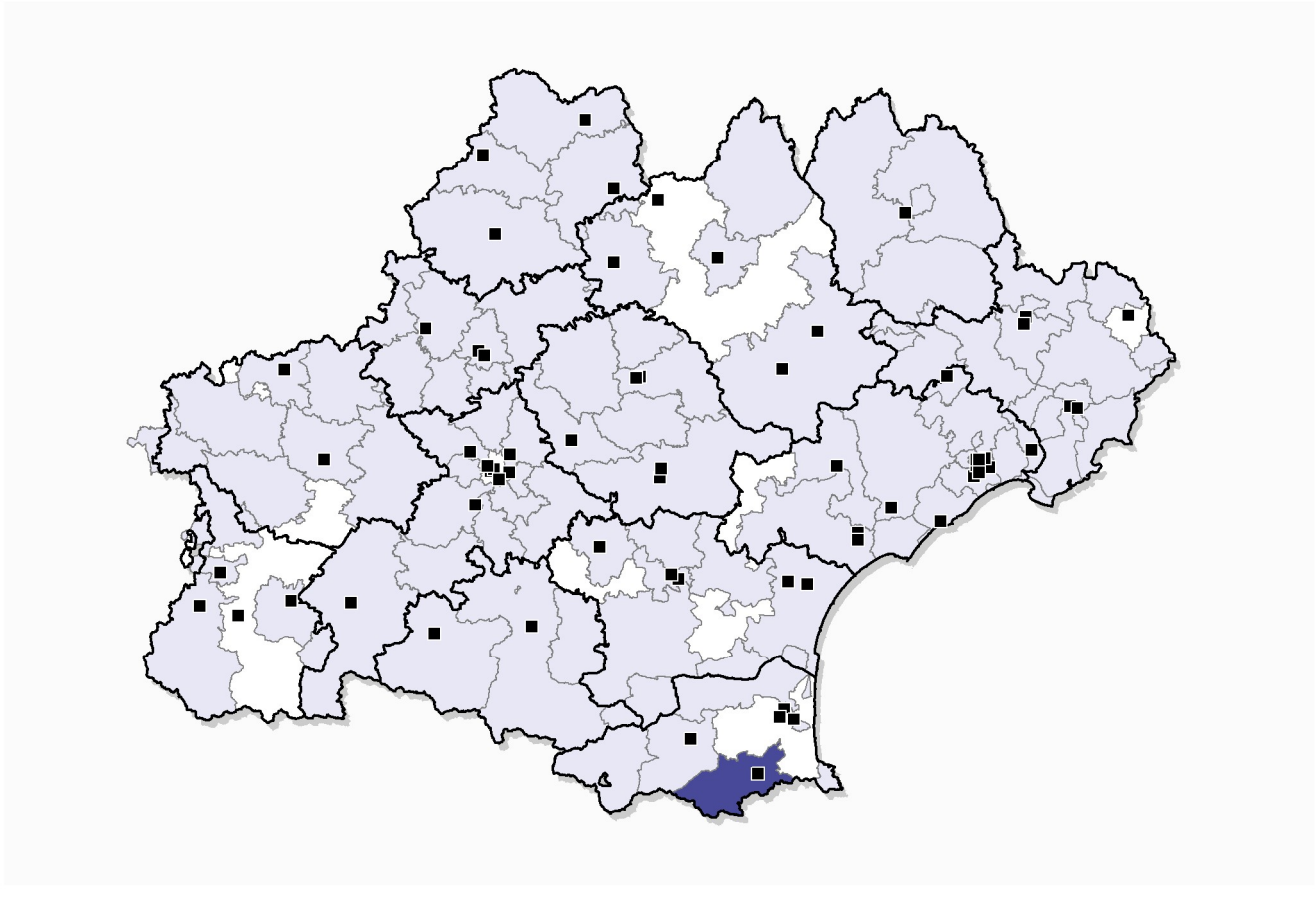
## PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

| | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur de membre, contracture, myalgie, ... | 134 | 0 | 14% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 102 | 0 | 11% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 65 | 0 | 7% |
| Abcès, phlegmons, furoncles,... | 64 | 0 | 7% |
| Otalgie, otites et autre pathologies otologiques | 54 | 0 | 6% |





# CPTS Vallée du Tech



# Chiffres-Clés URGENCES 2025

## RECUEIL DES DONNÉES

| | |
|---|---|
| 13 441 | Passages aux urgences |
| -1,3% | par rapport à 2024 |
| 37 | **Passages en moyenne par jour** |
| *15* | ***dont en horaire de PDSA*** |
| *22* | ***dont en journée - Hors PDSA*** |

## PROFIL PATIENT

| | |
|---|---|
| 50% | Hommes |
| 53 ans | Age médian |
| 15% | Pédiatrie - Moins de 15 ans |
| 20% | Gériatrie - 75 ans et + |
| 24% | Taux de recours* |

| | | |
|---|---|---|
| 911 | Nb | **Usagers fréquents**** |
| 11% | Part | |

## GRAVITÉ et PRPV

*Exploitabilité : CCMU 96% / PRPV 94%*

| | |
|---|---|
| **CCMU 1** | **11%** |
| **CCMU 4-5** | **2%** |
| **PRPV*** Médicaux + Trauma MG** | **20%** |
| **PRPV*** Trauma MG/Radio + CSNP** | **21%** |

## DIAGNOSTIC

*Exploitabilité : 97%*

| | |
|---|---|
| Médico-chirurgical | 60% |
| Traumatologique | 32% |
| Psychiatrique | 2% |
| Toxicologique | 1% |
| Autres recours | 5% |

## MODE DE SORTIE

*Exploitabilité : 100%*

| | |
|---|---|
| **Retour au domicile** | **79%** |
| **Hospitalisation** | **21%** |

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

# RECUEIL DES DONNÉES

**13 441** passages aux urgences en 2025 **-1,3%** par rapport à 2024

**37** passages en moyenne par jour

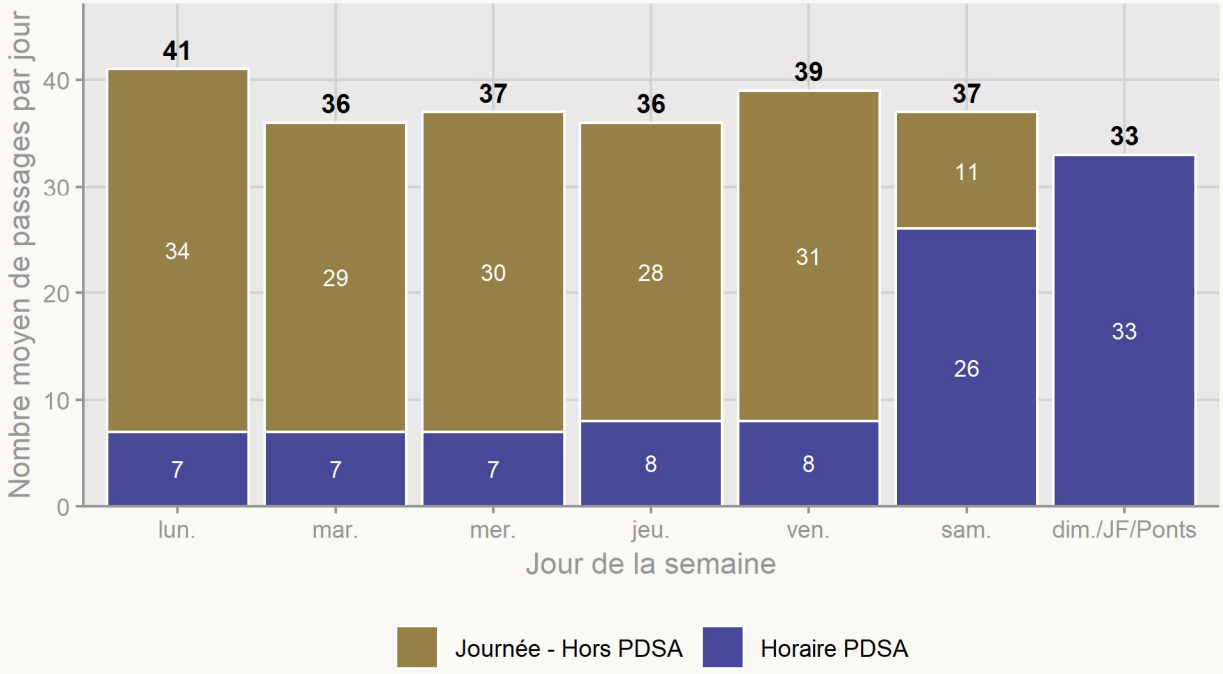
## TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

| Établissement | Nb total | Nb moyen / jour | Part | Durée médiane de passage aux urgences |
|---|---|---|---|---|
| Clinique du Vallespir | 7 322 | 20 | 54% | 2h26 |
| CH de Perpignan - Adultes | 2 609 | 7 | 19% | 8h24 |
| Clinique Saint-Roch (66) | 1 273 | 3 | 9% | 2h05 |

## Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

| Horaire | Nb total | Nb moyen / jour | Part |
|---|---|---|---|
| Horaire PDSA | 5 423 | 15 | 40% |
| Journée - Hors PDSA | 8 018 | 22 | 60% |
| *dont Matinée [08h-12h[* | *3 428* | *9* | *26%* |
| *dont Début d'après-midi [12h-16h[* | *2 445* | *7* | *18%* |
| *dont Fin d'après-midi [16h-20h[* | *2 145* | *6* | *16%* |

**Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire**



# PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

***PISTES DE REFLEXION*** : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

## PROFIL DES PATIENTS

**50%**
**d'hommes**

**53 ans**
**en médiane**

| | Nb total de passages | Nb moyen / j | Part au sein des passages | Nb total de patients | Part au sein des patients | Taux de recours |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [0-15 ans[ | 2 037 | 6 | 15% | 1 310 | 15% | 28% |
| [15-30 ans[ | 1 851 | 5 | 14% | 1 185 | 14% | 30% |
| [30-45 ans[ | 1 883 | 5 | 14% | 1 222 | 14% | 24% |
| [45-60 ans[ | 2 058 | 6 | 15% | 1 371 | 16% | 19% |
| [60-75 ans[ | 2 811 | 8 | 21% | 1 832 | 21% | 20% |
| [75-120 ans] | 2 801 | 8 | 21% | 1 721 | 20% | 31% |

**Taux de recours GLOBAL**
**24%**

## PASSAGES ITERATIFS

**13 441**
**passages**

→ **8 641**
**patients**

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **69%** soit | **5 994** patients venus une seule fois aux urgences |
| 2 | **20%** soit | **1 736** patients venus deux fois aux urgences |
| 3+ | **11%** soit | **911** **usagers fréquents (trois fois ou plus)** |

**33%** **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
**8%** **de retour à 72 heures**
**10%** **de retour à 7 jours**
**17%** **de retour à 1 mois**

***Identification des passages itératifs***

*Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal*

*Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM*

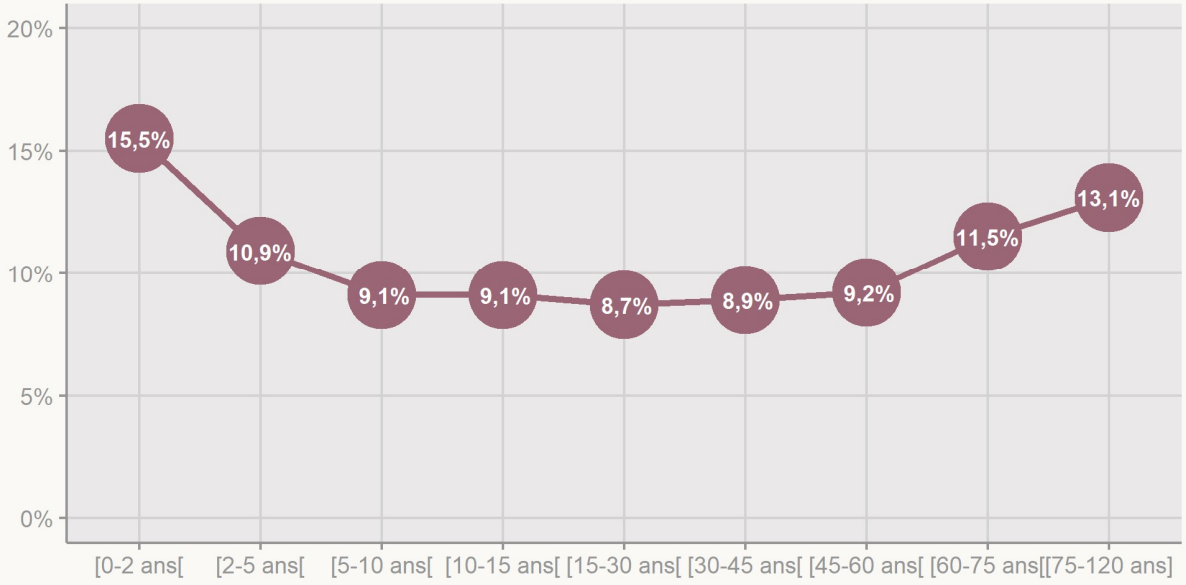
# FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

**911** usagers fréquents en 2025 — **-11,7%** par rapport à 2024, soit **-121** patients

**3 438** passages d'usagers fréquents en 2025 — **-12,3%** par rapport à 2024, soit **-483** passages

| | Usagers fréquents | | Venu 1 fois |
|---|---|---|---|
| | Nb | % | % |
| **PROFIL PATIENT** | | | |
| Hommes | 472 | 51,8% | 49,8% |
| Age médian | 58 ans | | 52 ans |
| Moins de 15 ans | 137 | 15,0% | 14,9% |
| 75 ans et plus | 225 | 24,7% | 18,8% |
| **PROFIL PASSAGE** | | | |
| Arrivée en moyen personnel | 2 522 | 73,7% | 79,5% |
| Arrivée en transport sanitaire | 864 | 25,2% | 20,0% |
| CCMU 1 | 385 | 11,7% | 11,1% |
| CCMU 2 | 1 901 | 57,6% | 64,0% |
| CCMU 3 | 914 | 27,7% | 22,4% |
| CCMU 4-5 | 96 | 2,9% | 2,3% |
| CCMU P | 6 | 0,2% | 0,2% |
| Médico-chirurgical | 2 242 | 67,6% | 56,3% |
| Traumatologie | 735 | 22,2% | 37,4% |
| Psychiatrie | 80 | 2,4% | 1,5% |
| Toxicologie | 39 | 1,2% | 1,2% |
| Autres recours | 221 | 6,7% | 3,6% |
| Retour au domicile | 2 553 | 74,4% | 81,1% |
| Hospitalisation | 875 | 25,5% | 18,8% |
| PRPV Médicaux + Trauma MG | 657 | 20,4% | 19,8% |

**Part des usagers fréquents par tranche d'âge**




| TOP 5 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Douleur abdominale sans précision | 261 | 1 | 7,9% |
| Contusions et lésions superficielles | 218 | 1 | 6,6% |
| Traumatismes autres et sans précision | 167 | 0 | 5,0% |
| Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie | 138 | 0 | 4,2% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 114 | 0 | 3,4% |

***PISTES DE REFLEXION*** *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

# CARTOGRAPHIE

**Taux de recours**

**GLOBAL**

**24%**

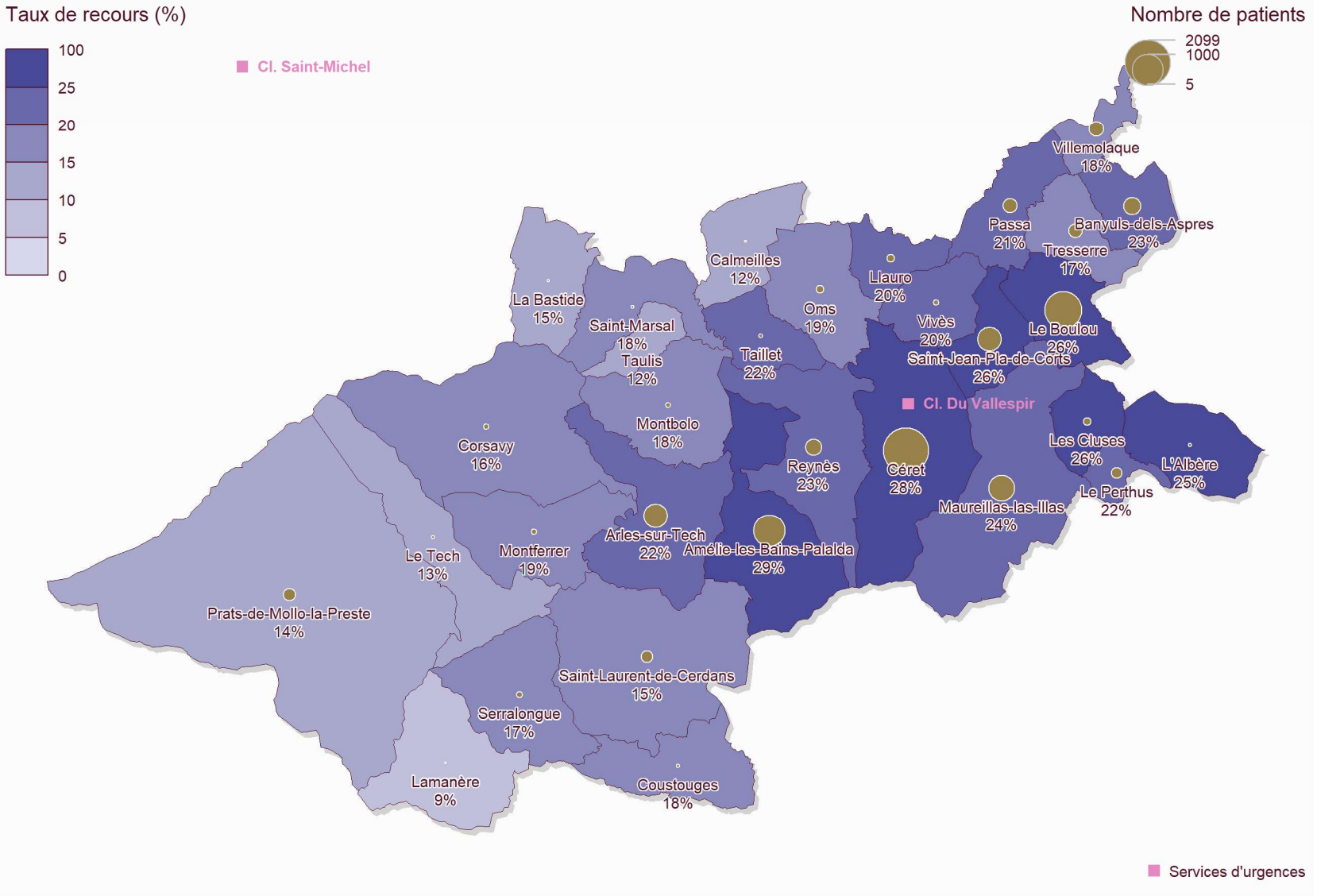
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

***PISTES DE REFLEXION***

*Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?*

## Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



# PROFIL DES PASSAGES

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Moyen personnel | 10 357 | 28 | 77% | 6 452 | 22 | 81% |
| Ambulance | 1 688 | 5 | 13% | 919 | 3 | 12% |
| VSAV | 1 092 | 3 | 8% | 522 | 2 | 7% |
| SMUR | 148 | 0 | 1% | 70 | 0 | 1% |
| Forces de l'ordre | 86 | 0 | 1% | 27 | 0 | 0% |

## MOYEN DE TRANSPORT

*Taux d'exploitabilité* 99%





## TYPE D'URGENCES

*Taux d'exploitabilité* 97%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Médico-chirurgical | 7 533 | 21 | 60% | 4 475 | 15 | 59% |
| Traumatologique | 3 979 | 11 | 32% | 2 505 | 9 | 33% |
| Autre recours | 638 | 2 | 5% | 419 | 1 | 6% |
| Psychiatrique | 243 | 1 | 2% | 108 | 0 | 1% |
| Toxicologique | 139 | 0 | 1% | 51 | 0 | 1% |



*Taux d'exploitabilité* 96%

## GRAVITÉ - CCMU





*Taux d'exploitabilité* 100%

## MODE DE SORTIE

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| CCMU 1 | 1 427 | 4 | 11% | 824 | 3 | 11% |
| CCMU 2 | 7 615 | 21 | 61% | 4 596 | 16 | 61% |
| CCMU 3 | 3 114 | 9 | 25% | 1 926 | 7 | 26% |
| CCMU 4-5 | 307 | 1 | 2% | 160 | 1 | 2% |

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Retour au domicile | 10 578 | 29 | 79% | 6 348 | 22 | 79% |
| Hospitalisation | 2 831 | 8 | 21% | 1 653 | 6 | 21% |

# GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

**Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée**

*Légende*

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

*Indication de lecture*

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

*Taux d'exploitabilité*

*96%*

***PISTES DE REFLEXION*** **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

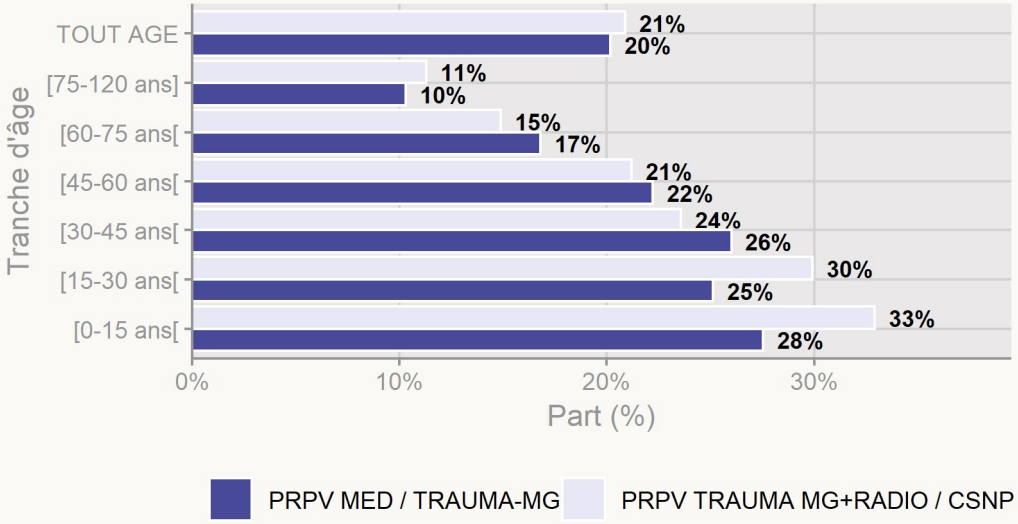
| | | CCMU 1 | | | CCMU 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée | Nb total | Nb moyen / j | Part au sein de la journée |
| **Lundi** | [00h-08h[ | 9 | 0 | 3% | 73 | 2 | 7% |
| | [08h-12h[ | 97 | 2 | 31% | 359 | 7 | 36% |
| | [12h-20h[ | 151 | 3 | 49% | 471 | 10 | 48% |
| | [20h-00h[ | 54 | 1 | 17% | 83 | 2 | 8% |
| **Mardi** | [00h-08h[ | 20 | 0 | 16% | 69 | 1 | 6% |
| | [08h-12h[ | 30 | 1 | 23% | 420 | 8 | 36% |
| | [12h-20h[ | 56 | 1 | 44% | 573 | 11 | 49% |
| | [20h-00h[ | 22 | 0 | 17% | 118 | 2 | 10% |
| **Mercredi** | [00h-08h[ | 7 | 0 | 2% | 72 | 1 | 8% |
| | [08h-12h[ | 96 | 2 | 34% | 288 | 6 | 31% |
| | [12h-20h[ | 133 | 3 | 47% | 473 | 9 | 50% |
| | [20h-00h[ | 46 | 1 | 16% | 104 | 2 | 11% |
| **Jeudi** | [00h-08h[ | 17 | 0 | 13% | 82 | 2 | 7% |
| | [08h-12h[ | 44 | 1 | 33% | 380 | 8 | 35% |
| | [12h-20h[ | 55 | 1 | 41% | 507 | 11 | 46% |
| | [20h-00h[ | 17 | 0 | 13% | 131 | 3 | 12% |
| **Vendredi** | [00h-08h[ | 15 | 0 | 12% | 79 | 2 | 8% |
| | [08h-12h[ | 28 | 1 | 22% | 337 | 7 | 33% |
| | [12h-20h[ | 64 | 1 | 51% | 491 | 10 | 48% |
| | [20h-00h[ | 18 | 0 | 14% | 108 | 2 | 11% |
| **Samedi** | [00h-08h[ | 16 | 0 | 8% | 71 | 2 | 8% |
| | [08h-12h[ | 70 | 2 | 33% | 297 | 6 | 32% |
| | [12h-20h[ | 96 | 2 | 46% | 472 | 10 | 50% |
| | [20h-00h[ | 27 | 1 | 13% | 100 | 2 | 11% |
| **Dimanche Jours fériés Ponts** | [00h-08h[ | 35 | 0 | 15% | 127 | 2 | 9% |
| | [08h-12h[ | 67 | 1 | 28% | 464 | 6 | 32% |
| | [12h-20h[ | 101 | 1 | 42% | 702 | 10 | 48% |
| | [20h-00h[ | 36 | 0 | 15% | 164 | 2 | 11% |

# PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

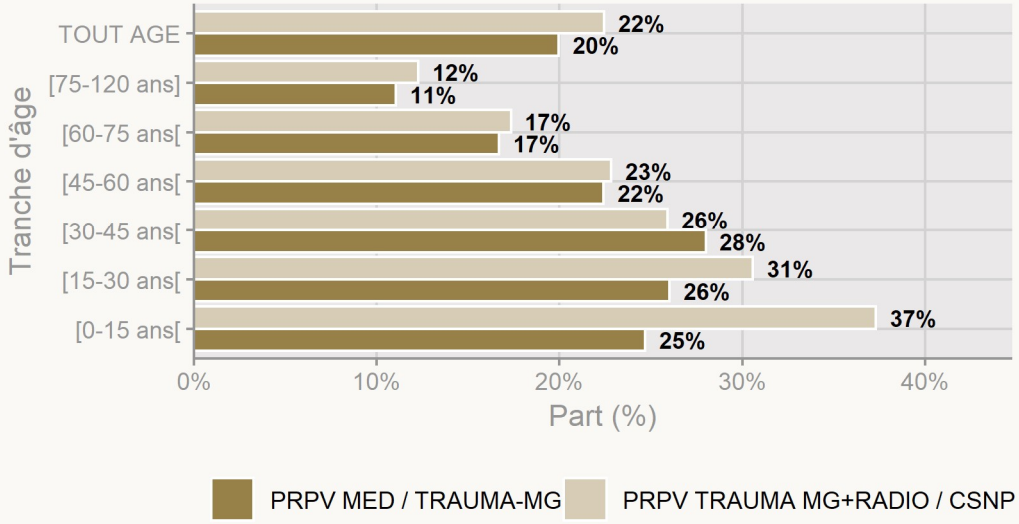
*Taux d'exploitabilité* 94%

| | TOUT HORAIRE | | | Journée - Hors PDSA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb total | Nb moyen / j | Part | Nb total | Nb moyen / j | Part |
| Non PRPV | 7 181 | 20 | 59% | 4 235 | 12 | 58% |
| PRPV Médicaux | 2 320 | 6 | 19% | 1 395 | 4 | 19% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste | 136 | 0 | 1% | 72 | 0 | 1% |
| PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio | 1 096 | 3 | 9% | 763 | 2 | 10% |
| PRPV Traumatologique CSNP | 1 447 | 4 | 12% | 887 | 2 | 12% |

**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**TOUT HORAIRE**




**Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge**
**JOURNÉE - HORS PDSA**




***PISTES DE REFLEXION*** : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

# TOP10 des pathologies suivant différents critères

| TOUS PASSAGES | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 1 080 | 3 | 9% |
| Traumatismes autres et sans précision | 918 | 3 | 7% |
| Douleur abdominale sans précision | 852 | 2 | 7% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 689 | 2 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 425 | 1 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 381 | 1 | 3% |
| Fractures de membre | 381 | 1 | 3% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 353 | 1 | 3% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 307 | 1 | 2% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 279 | 1 | 2% |

| FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2 | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 997 | 3 | 11% |
| Traumatismes autres et sans précision | 817 | 2 | 9% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 629 | 2 | 7% |
| Douleur abdominale sans précision | 431 | 1 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 406 | 1 | 5% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 345 | 1 | 4% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 274 | 1 | 3% |
| Fractures de membre | 256 | 1 | 3% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 238 | 1 | 3% |
| Otalgie, otites et autre pathologies otologiques | 215 | 1 | 2% |

| JOURNEE - HORS PDSA | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Contusions et lésions superficielles | 714 | 2 | 9% |
| Traumatismes autres et sans précision | 579 | 2 | 8% |
| Douleur abdominale sans précision | 506 | 2 | 7% |
| Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux | 377 | 1 | 5% |
| Entorses et luxations de membre | 302 | 1 | 4% |
| Fractures de membre | 254 | 1 | 3% |
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 217 | 1 | 3% |
| Douleur précordiale ou thoracique non élucidée | 201 | 1 | 3% |
| AEG, asthénie, syndrôme de glissement, .. | 184 | 1 | 2% |
| Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire | 180 | 1 | 2% |

| PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste | Nb total | Nb moyen / j | Part |
|---|---|---|---|
| Demande de certificats, de dépistage, de conseils | 340 | 1 | 14% |
| Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux | 277 | 1 | 11% |
| Otalgie, otites et autre pathologies otologiques | 219 | 1 | 9% |
| Erythème et autres éruptions | 141 | 0 | 6% |
| Arthralgie, arthrites, tendinites, ... | 135 | 0 | 5% |

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE


**Observatoire Régional des Urgences Occitanie**

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

**Le guichet CPTS URP Occitanie**

**Siège social**
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
**Antenne régionale**
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org