65
Hautes
Pyrénées



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par **CPTS**

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET
AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Adour Madiran

16 CPTS Lourdes Argelès et Vallée des Gaves

26 CPTS Nestes Pyrénées

36 CPTS Tarbes Adour

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

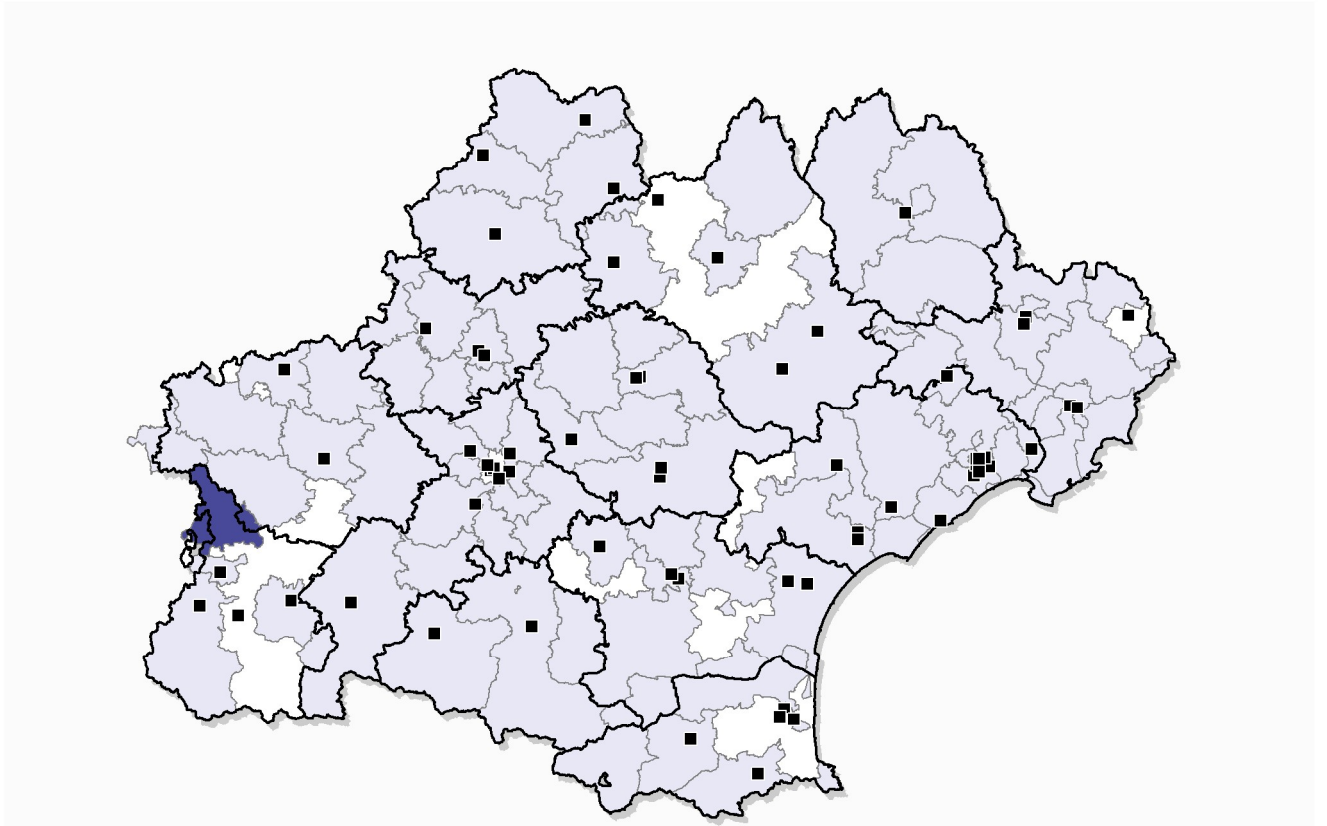
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Adour Madiran



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

6 423	Passages aux urgences
+3,9%	par rapport à 2024

18	**Passages en moyenne par jour**
8	***dont en horaire de PDSA***
9	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
49 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
22%	Gériatrie - 75 ans et +
18%	Taux de recours*

349	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 98%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**70%**
Hospitalisation	**30%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

6 423 passages aux urgences en 2025 **+3,9%** par rapport à 2024

18 passages en moyenne par jour

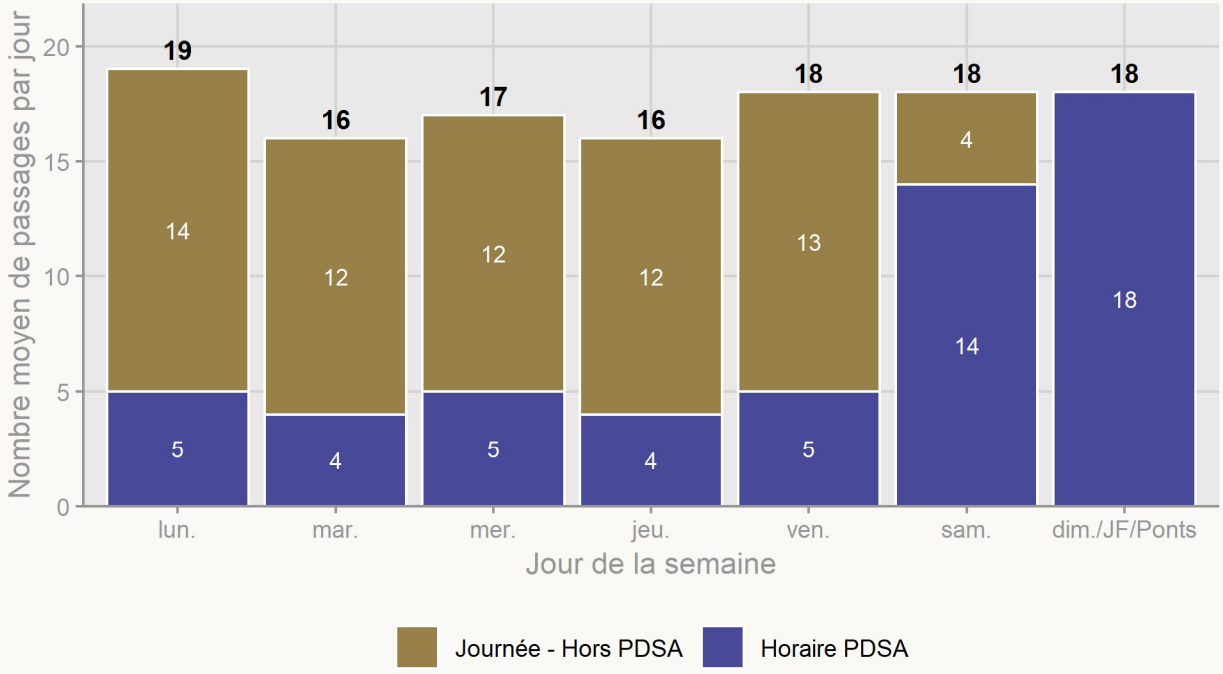
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Tarbes	6 064	17	94%	3h52
CH de Lourdes	105	<1	2%	2h44
CH de Lannemezan	60	<1	1%	2h56

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 087	8	48%
Journée - Hors PDSA	3 336	9	52%
dont Matinée [08h-12h[	*1 140*	*3*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 084*	*3*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 112*	*3*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 079	3	17%	731	16%	20%
[15-30 ans[	1 085	3	17%	754	16%	24%
[30-45 ans[	834	2	13%	643	14%	16%
[45-60 ans[	876	2	14%	682	15%	13%
[60-75 ans[	1 072	3	17%	789	17%	13%
[75-120 ans]	1 477	4	23%	1 000	22%	26%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

6 423
passages

4 599
patients

1	75% soit **3 459**	patients venus une seule fois aux urgences
2	17% soit **791**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**8% soit 349**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4% **de retour à 72 heures**
6% **de retour à 7 jours**
11% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

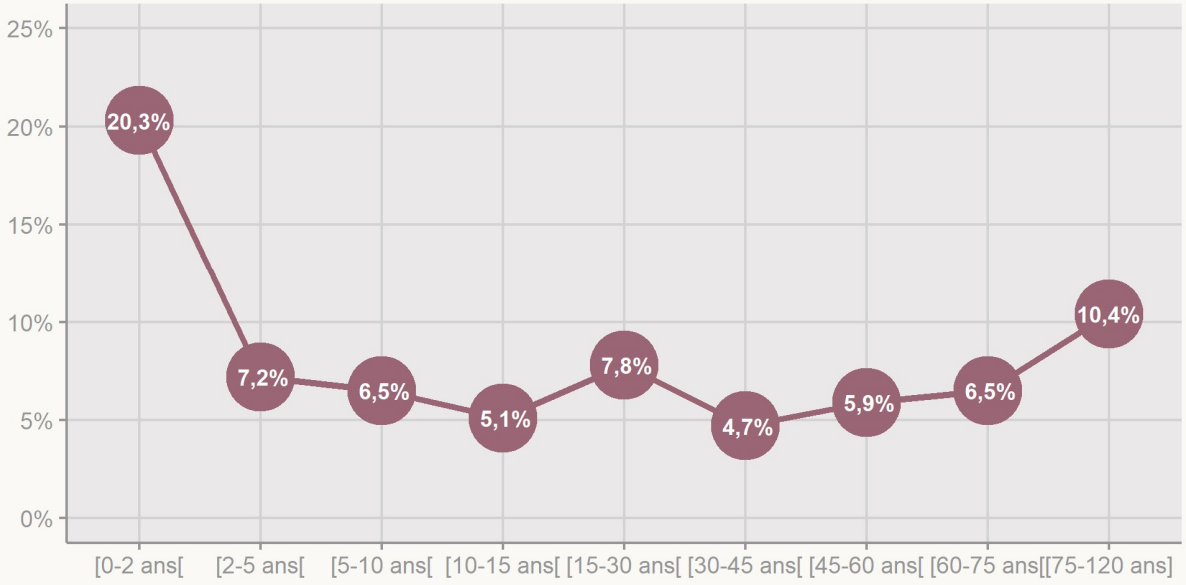
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

349 usagers fréquents en 2025 — **+4,2%** par rapport à 2024, soit **+14** patients

1 279 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+2,6%** par rapport à 2024, soit **+33** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	178	51,0%	50,4%
Age médian	53 ans		49 ans
Moins de 15 ans	65	18,6%	15,0%
75 ans et plus	104	29,8%	20,3%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	793	62,2%	69,5%
Arrivée en transport sanitaire	466	36,5%	29,9%
CCMU 1	99	7,9%	7,3%
CCMU 2	769	61,5%	65,2%
CCMU 3	352	28,2%	25,3%
CCMU 4-5	30	2,4%	2,2%
CCMU P	844	67,6%	57,6%
Médico-chirurgical	276	22,1%	37,4%
Traumatalogie	53	4,2%	1,9%
Psychiatrie	17	1,4%	1,4%
Toxicologie	59	4,7%	1,6%
Autres recours	841	65,8%	72,6%
Retour au domicile	438	34,2%	27,4%
Hospitalisation	215	17,5%	15,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	0	0,0%	0,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	64	0	5,1%
Contusions et lésions superficielles	63	0	5,0%
Entorses et luxations de membre	50	0	4,0%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	50	0	4,0%
Traumatismes crâniens	50	0	4,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

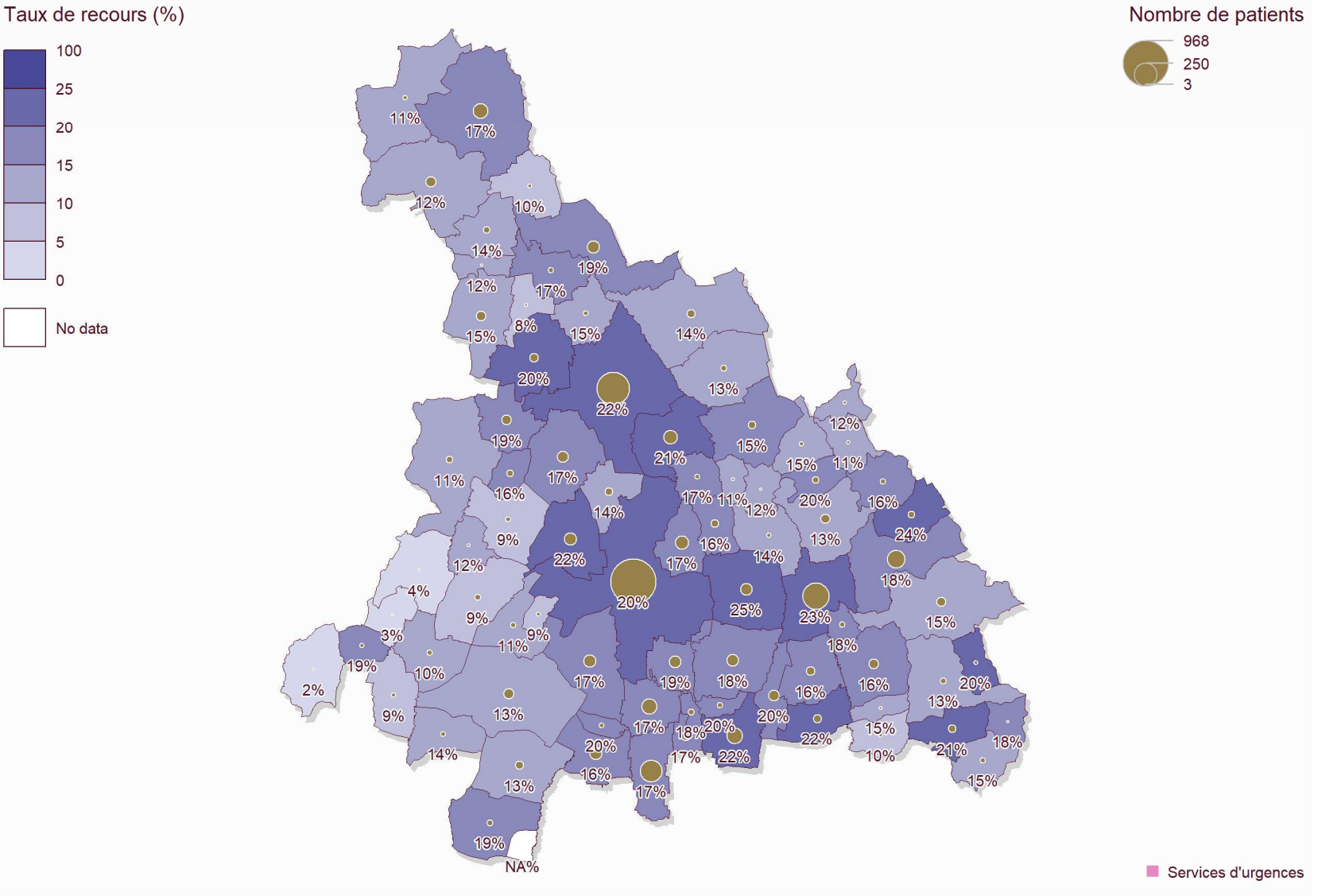
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	4 325	12	68%	2 313	8	70%
Ambulance	1 159	3	18%	595	2	18%
VSAV	780	2	12%	364	1	11%
SMUR	84	0	1%	40	0	1%
Forces de l'ordre	49	0	1%	11	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	3 788	10	61%	1 974	7	61%
Traumatologique	1 979	5	32%	1 061	4	33%
Psychiatrique	162	0	3%	98	0	3%
Autre recours	156	0	3%	68	0	2%
Toxicologique	91	0	1%	30	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	464	1	8%	230	1	7%
CCMU 2	3 917	11	63%	2 038	7	63%
CCMU 3	1 671	5	27%	913	3	28%
CCMU 4-5	132	0	2%	54	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	4 502	12	70%	2 336	8	70%
Hospitalisation	1 921	5	30%	1 000	3	30%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 19% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

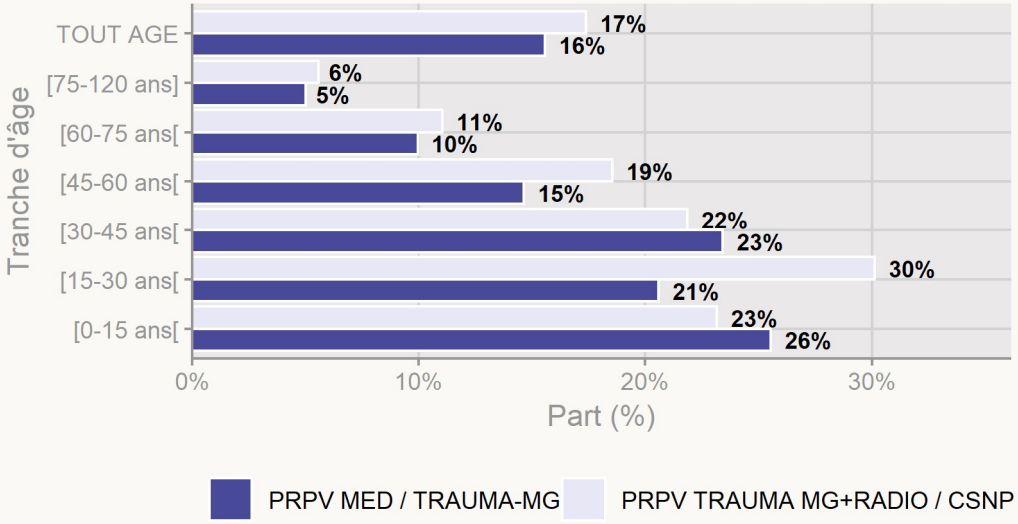
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	7	0	12%	52	1	9%
	[08h-12h[	11	0	19%	125	3	22%
	[12h-20h[	32	1	56%	292	6	52%
	[20h-00h[	7	0	12%	88	2	16%
Mardi	[00h-08h[	13	0	25%	50	1	10%
	[08h-12h[	8	0	15%	103	2	21%
	[12h-20h[	21	0	40%	258	5	53%
	[20h-00h[	10	0	19%	73	1	15%
Mercredi	[00h-08h[	7	0	10%	56	1	11%
	[08h-12h[	19	0	27%	116	2	22%
	[12h-20h[	34	1	49%	261	5	49%
	[20h-00h[	10	0	14%	99	2	19%
Jeudi	[00h-08h[	5	0	8%	50	1	11%
	[08h-12h[	21	0	32%	118	2	25%
	[12h-20h[	30	1	45%	236	5	50%
	[20h-00h[	10	0	15%	64	1	14%
Vendredi	[00h-08h[	10	0	16%	52	1	9%
	[08h-12h[	17	0	27%	113	2	21%
	[12h-20h[	23	0	37%	284	6	52%
	[20h-00h[	12	0	19%	99	2	18%
Samedi	[00h-08h[	6	0	11%	53	1	10%
	[08h-12h[	14	0	25%	132	3	25%
	[12h-20h[	27	1	49%	267	6	50%
	[20h-00h[	8	0	15%	84	2	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	14	0	14%	85	1	11%
	[08h-12h[	16	0	16%	193	3	24%
	[12h-20h[	45	1	44%	384	5	48%
	[20h-00h[	27	0	26%	130	2	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

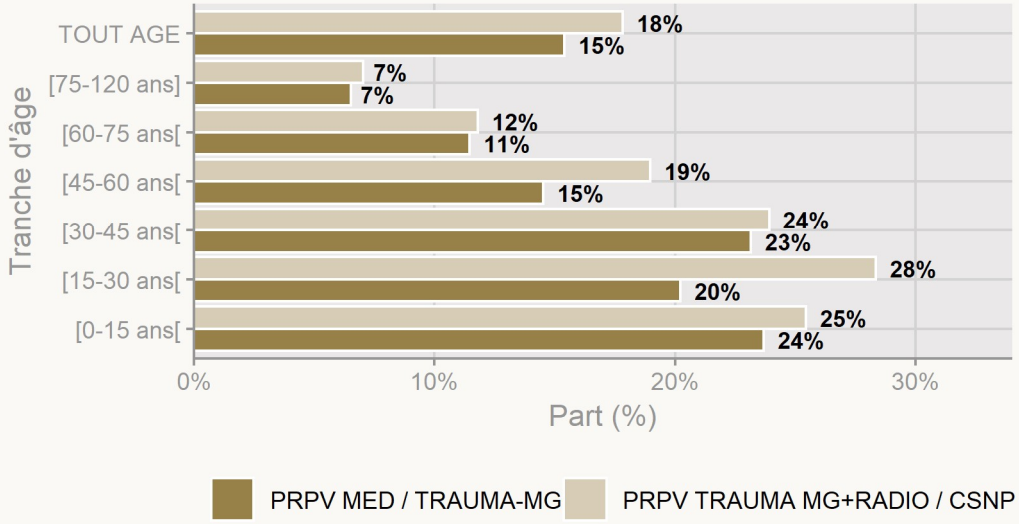
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 064	11	67%	2 110	6	67%
PRPV Médicaux	854	2	14%	437	1	14%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	91	0	2%	50	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	459	1	8%	253	1	8%
PRPV Traumatologique CSNP	596	2	10%	310	1	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	455	1	7%
Fractures de membre	396	1	6%
Contusions et lésions superficielles	381	1	6%
Entorses et luxations de membre	325	1	5%
Douleur abdominale sans précision	258	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	238	1	4%
Traumatismes crâniens	222	1	4%
Pneumopathie	177	0	3%
Infection des voies urinaires	114	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	104	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	428	1	10%
Contusions et lésions superficielles	369	1	8%
Entorses et luxations de membre	314	1	7%
Fractures de membre	313	1	7%
Douleur abdominale sans précision	173	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	149	0	3%
Traumatismes crâniens	144	0	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	93	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	84	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	84	0	2%

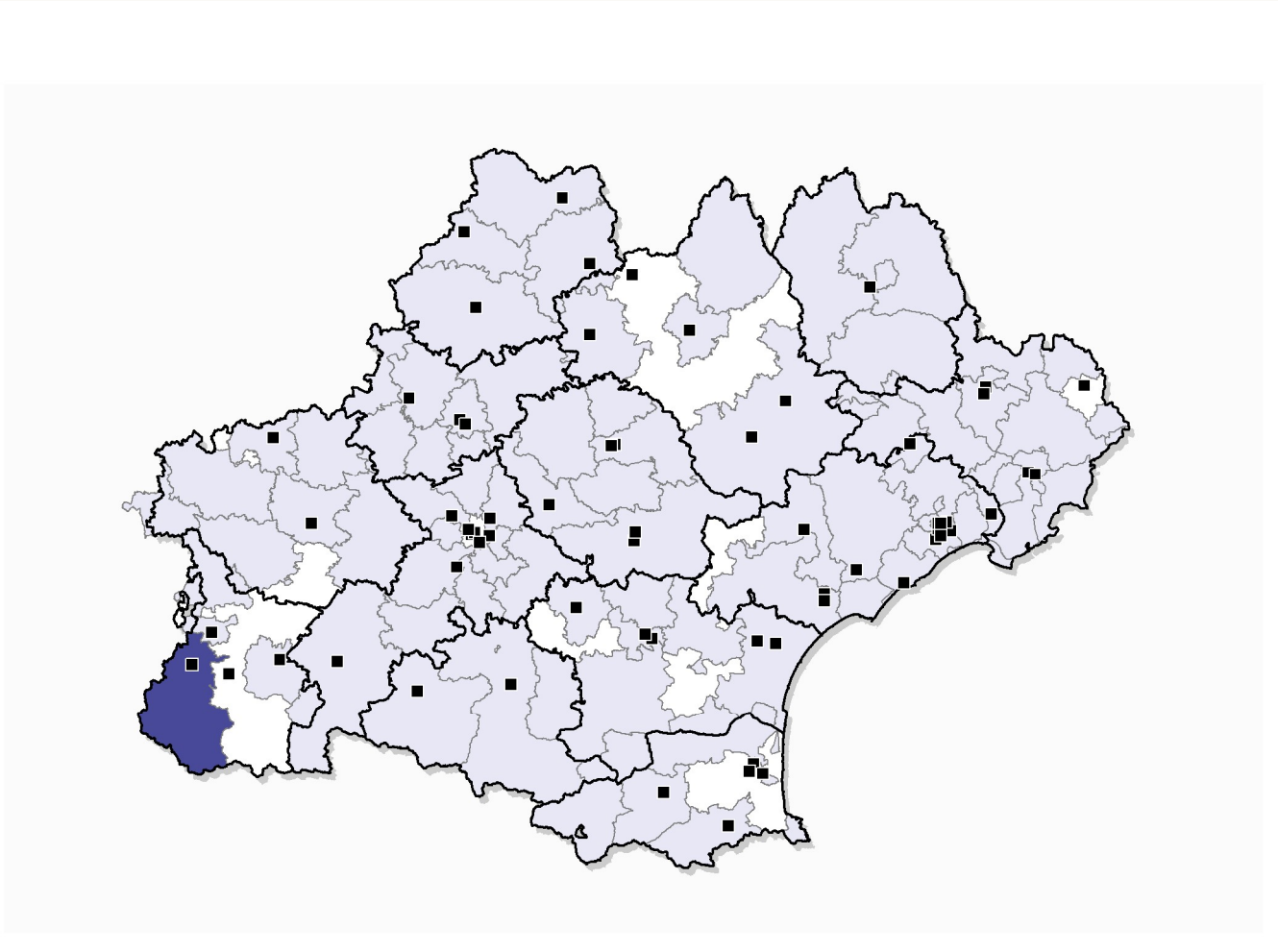
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	237	1	7%
Fractures de membre	226	1	7%
Contusions et lésions superficielles	224	1	7%
Entorses et luxations de membre	160	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	126	0	4%
Douleur abdominale sans précision	122	0	4%
Traumatismes crâniens	116	0	4%
Pneumopathie	99	0	3%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	70	0	2%
Migraine et céphalées	58	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	90	0	10%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	83	0	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	72	0	8%
Contusions et lésions superficielles	65	0	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	64	0	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Lourdes Argelès Vallée des Gaves



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



17 909	Passages aux urgences
-1,2%	par rapport à 2024
49	**Passages en moyenne par jour**
23	***dont en horaire de PDSA***
26	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
50 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +
25%	Taux de recours*

1 328	Nb	**Usagers fréquents****
12%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 95%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**1%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**75%**
Hospitalisation	**25%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

17 909 passages aux urgences en 2025 **-1,2%** par rapport à 2024

49 passages en moyenne par jour

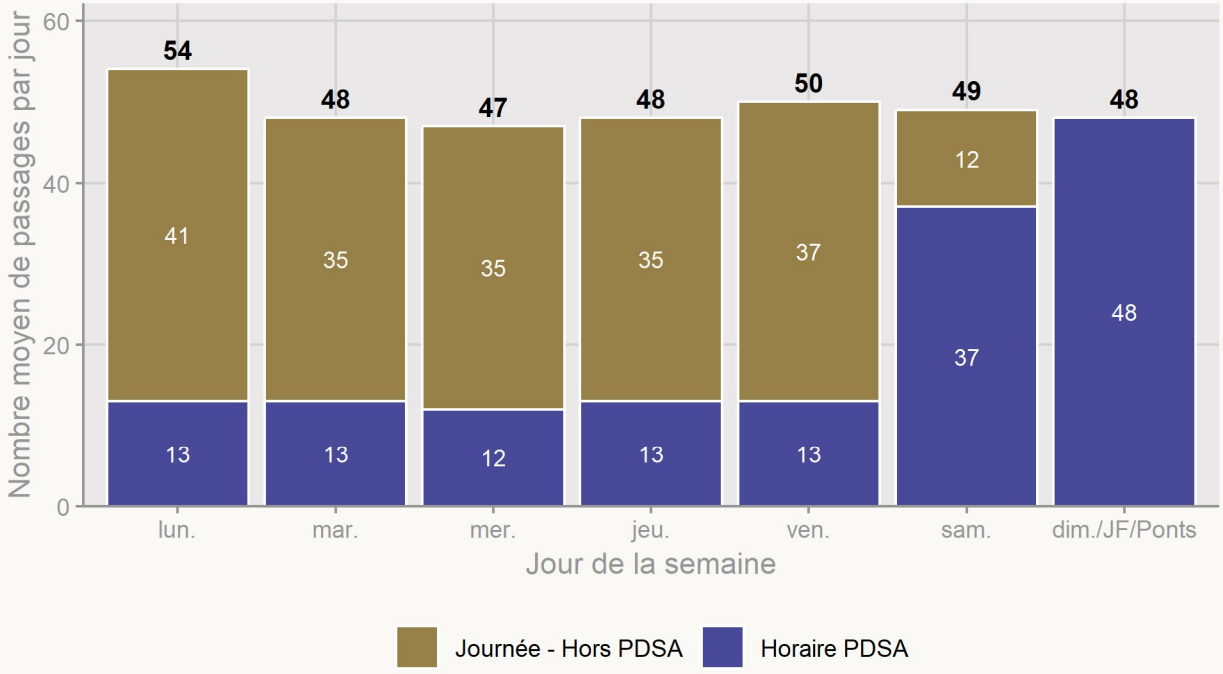
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Lourdes	14 166	39	79%	3h44
CH de Tarbes	3 399	9	19%	3h03
CH de Lannemezan	69	<1	0%	3h27

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	8 343	23	47%
Journée - Hors PDSA	9 566	26	53%
dont Matinée [08h-12h[	*3 447*	*9*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 065*	*8*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 054*	*8*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

50 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 635	7	15%	1 724	15%	27%
[15-30 ans[	2 784	8	16%	1 740	15%	34%
[30-45 ans[	2 672	7	15%	1 703	15%	23%
[45-60 ans[	2 817	8	16%	1 899	17%	18%
[60-75 ans[	3 025	8	17%	2 002	18%	19%
[75-120 ans]	3 976	11	22%	2 321	20%	35%

Taux de recours GLOBAL
25%

PASSAGES ITERATIFS

17 909 **passages** → **11 389** **patients**

- 1 — **69%** soit **7 811** patients venus une seule fois aux urgences
- 2 — **20%** soit **2 250** patients venus deux fois aux urgences
- 3+ — **12%** soit **1 328** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

35% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
8% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

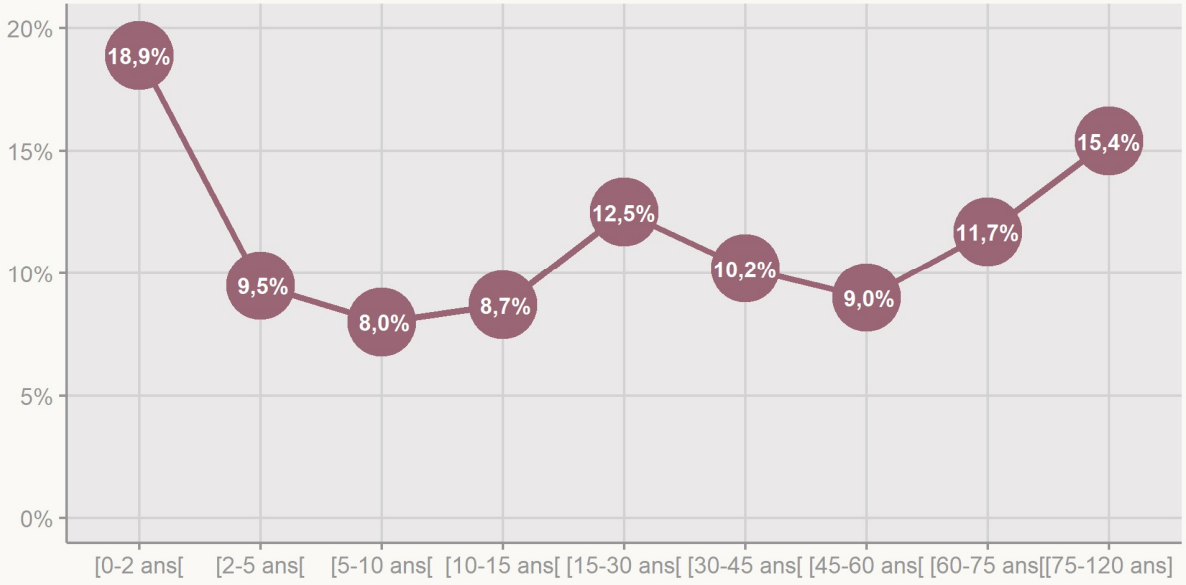
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 328 usagers fréquents en 2025 — **-3,6%** par rapport à 2024, soit **-50** patients

5 284 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-2,4%** par rapport à 2024, soit **-130** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	679	51,1%	49,8%
Age médian	55 ans		49 ans
Moins de 15 ans	176	13,3%	14,9%
75 ans et plus	358	27,0%	18,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 331	63,5%	76,6%
Arrivée en transport sanitaire	1 797	34,3%	22,1%
CCMU 1	425	8,5%	8,1%
CCMU 2	2 958	58,9%	67,6%
CCMU 3	1 563	31,1%	23,2%
CCMU 4-5	77	1,5%	1,1%
CCMU P	1	0,0%	0,0%
Médico-chirurgical	3 407	67,9%	57,1%
Traumatologie	1 120	22,3%	38,0%
Psychiatrie	203	4,0%	1,4%
Toxicologie	67	1,3%	0,9%
Autres recours	217	4,3%	2,6%
Retour au domicile	3 660	69,5%	78,7%
Hospitalisation	1 605	30,5%	21,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	939	19,0%	20,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	290	1	5,8%
Contusions et lésions superficielles	257	1	5,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	248	1	4,9%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	192	1	3,8%
Entorses et luxations de membre	192	1	3,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

25%

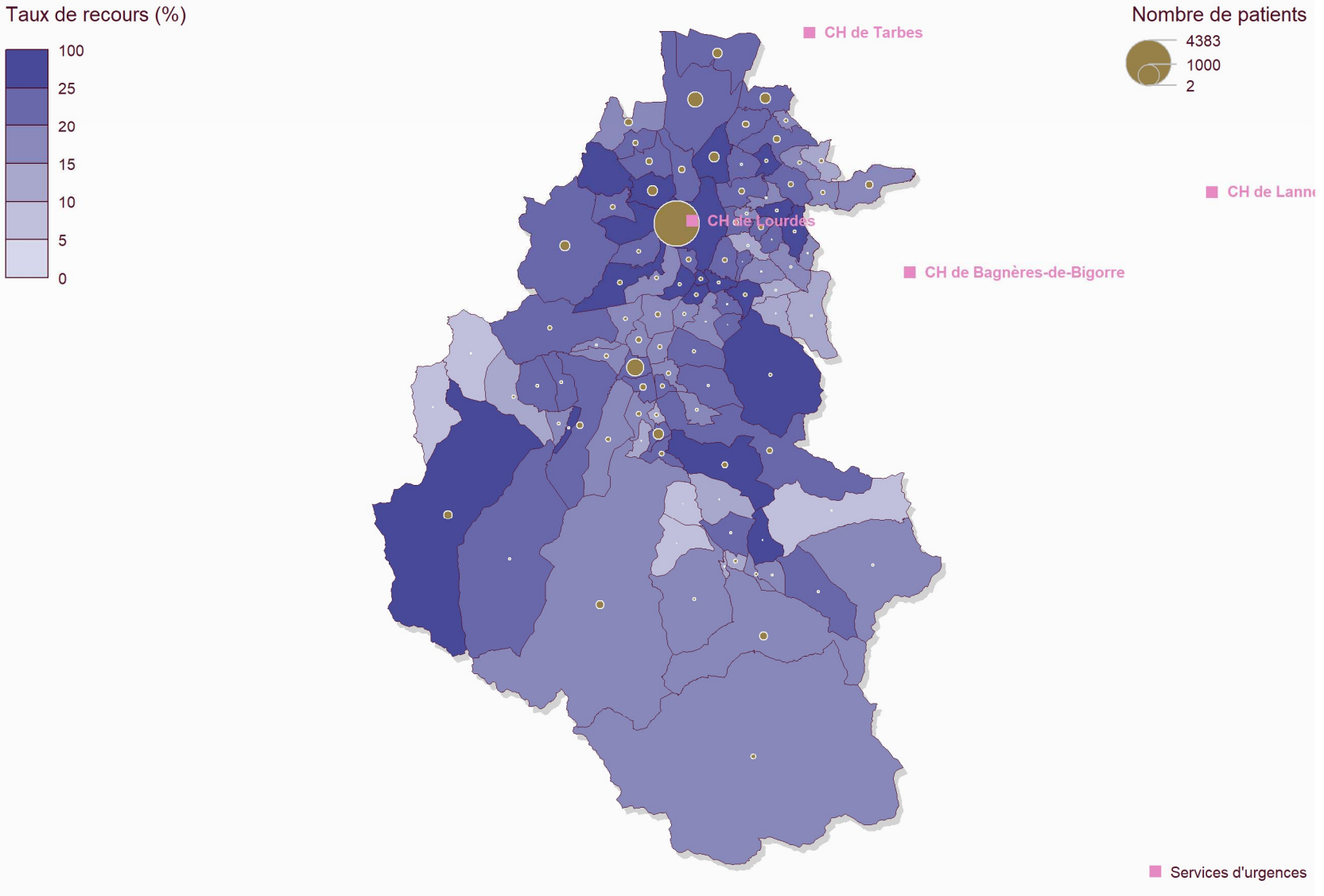
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	12 767	35	72%	6 996	24	74%
Ambulance	2 913	8	16%	1 547	5	16%
VSAV	1 602	4	9%	739	3	8%
Forces de l'ordre	284	1	2%	106	0	1%
SMUR	196	1	1%	102	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	10 472	29	62%	5 556	19	62%
Traumatologique	5 264	14	31%	2 913	10	32%
Autre recours	558	2	3%	264	1	3%
Psychiatrique	405	1	2%	239	1	3%
Toxicologique	175	0	1%	53	0	1%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 438	4	9%	758	3	8%
CCMU 2	10 764	29	64%	5 747	20	64%
CCMU 3	4 472	12	26%	2 423	8	27%
CCMU 4-5	224	1	1%	114	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	13 384	37	75%	7 135	24	75%
Hospitalisation	4 469	12	25%	2 408	8	25%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

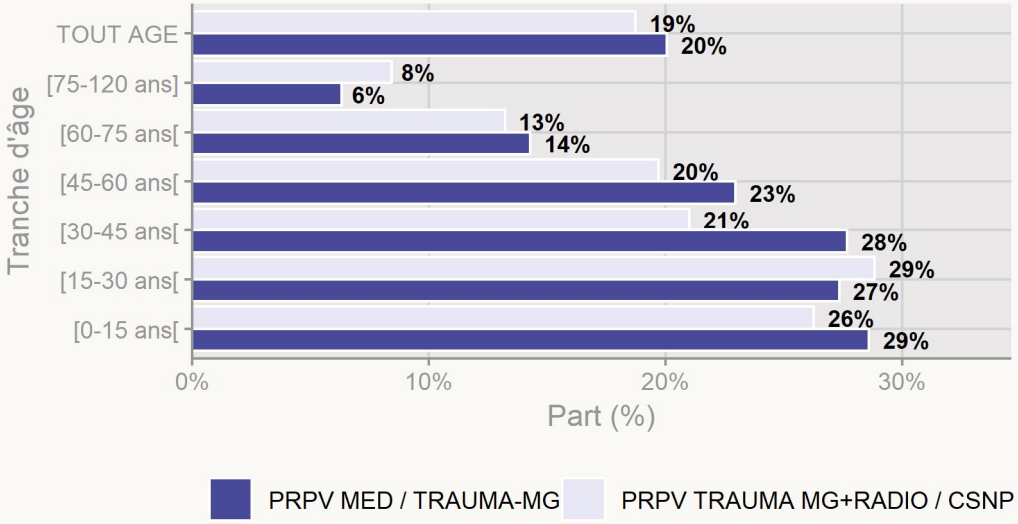
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	20	0	10%	157	3	10%
	[08h-12h[	59	1	28%	410	9	27%
	[12h-20h[	103	2	50%	758	16	50%
	[20h-00h[	26	1	13%	204	4	13%
Mardi	[00h-08h[	29	1	14%	136	3	10%
	[08h-12h[	57	1	27%	358	7	25%
	[12h-20h[	85	2	41%	712	14	50%
	[20h-00h[	37	1	18%	222	4	16%
Mercredi	[00h-08h[	16	0	8%	131	3	9%
	[08h-12h[	51	1	25%	341	7	24%
	[12h-20h[	99	2	49%	726	14	51%
	[20h-00h[	38	1	19%	212	4	15%
Jeudi	[00h-08h[	16	0	9%	130	3	9%
	[08h-12h[	33	1	18%	313	7	23%
	[12h-20h[	88	2	49%	708	15	52%
	[20h-00h[	44	1	24%	223	5	16%
Vendredi	[00h-08h[	24	1	13%	136	3	10%
	[08h-12h[	43	1	23%	313	7	22%
	[12h-20h[	89	2	48%	733	16	52%
	[20h-00h[	30	1	16%	221	5	16%
Samedi	[00h-08h[	24	1	15%	154	3	11%
	[08h-12h[	51	1	31%	375	8	26%
	[12h-20h[	63	1	39%	687	15	48%
	[20h-00h[	24	1	15%	225	5	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	48	1	17%	266	4	12%
	[08h-12h[	81	1	28%	511	7	23%
	[12h-20h[	117	2	40%	1078	15	49%
	[20h-00h[	43	1	15%	324	4	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

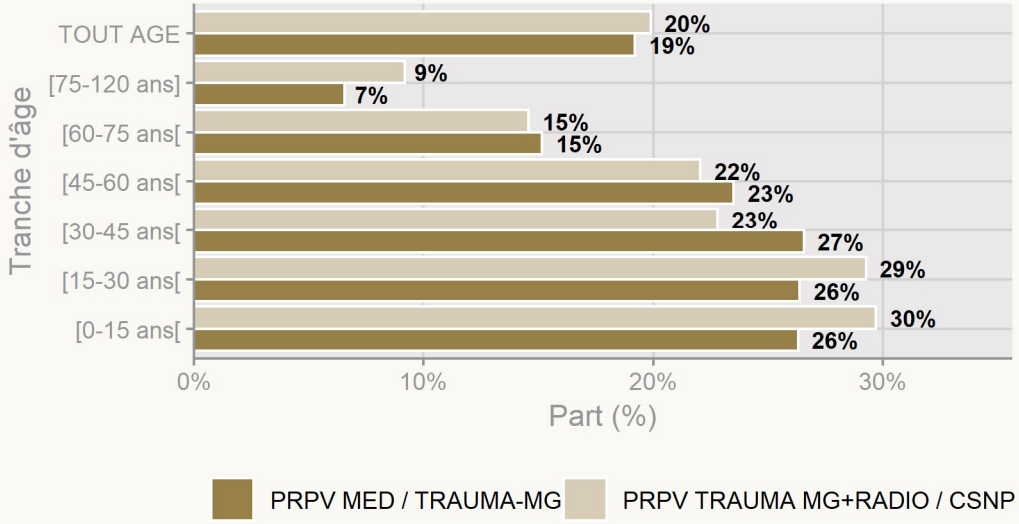
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	10 144	28	61%	5 398	15	61%
PRPV Médicaux	3 063	8	18%	1 565	4	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	265	1	2%	137	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 484	4	9%	871	2	10%
PRPV Traumatologique CSNP	1 625	4	10%	891	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 292	4	8%
Contusions et lésions superficielles	1 130	3	7%
Entorses et luxations de membre	994	3	6%
Fractures de membre	872	2	5%
Douleur abdominale sans précision	803	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	613	2	4%
Traumatismes crâniens	465	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	381	1	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	381	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	366	1	2%

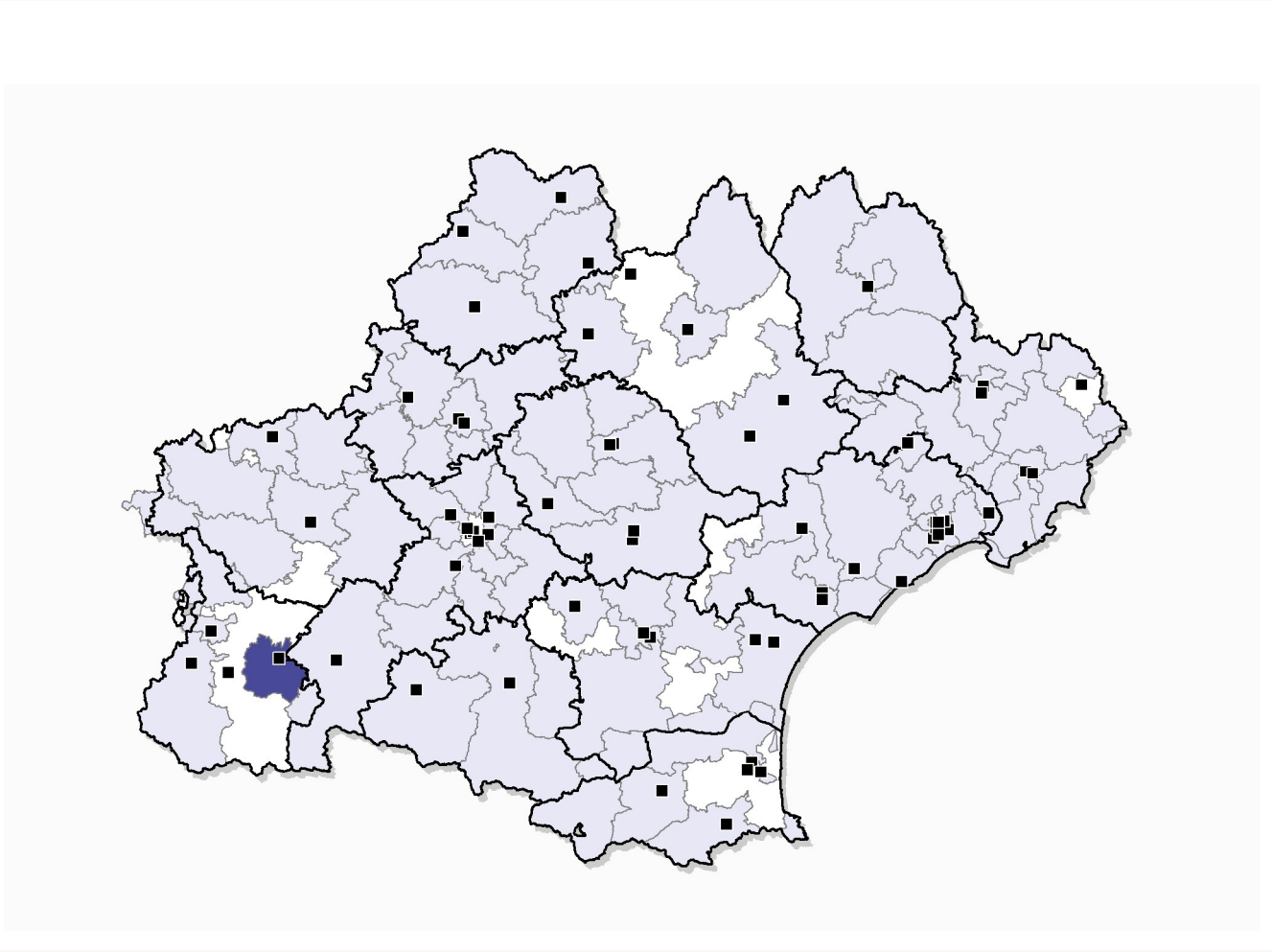
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 239	3	10%
Contusions et lésions superficielles	1 066	3	9%
Entorses et luxations de membre	983	3	8%
Fractures de membre	704	2	6%
Douleur abdominale sans précision	500	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	377	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	351	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	343	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	340	1	3%
Traumatismes crâniens	317	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	686	2	8%
Contusions et lésions superficielles	651	2	7%
Entorses et luxations de membre	563	2	6%
Fractures de membre	492	2	5%
Douleur abdominale sans précision	414	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	304	1	3%
Traumatismes crâniens	232	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	208	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	201	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	195	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	377	1	11%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	329	1	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	323	1	10%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	194	1	6%
Contusions et lésions superficielles	189	1	6%



CPTS Nestes Pyrénées



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

7 553	Passages aux urgences
+0,2%	par rapport à 2024
21	**Passages en moyenne par jour**
9	*dont en horaire de PDSA*
11	*dont en journée - Hors PDSA*

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
52 ans	Age médian
14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +
25%	Taux de recours*

480	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 98%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**80%**
Hospitalisation	**20%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

7 553 passages aux urgences en 2025 **+0,2%** par rapport à 2024

21 passages en moyenne par jour

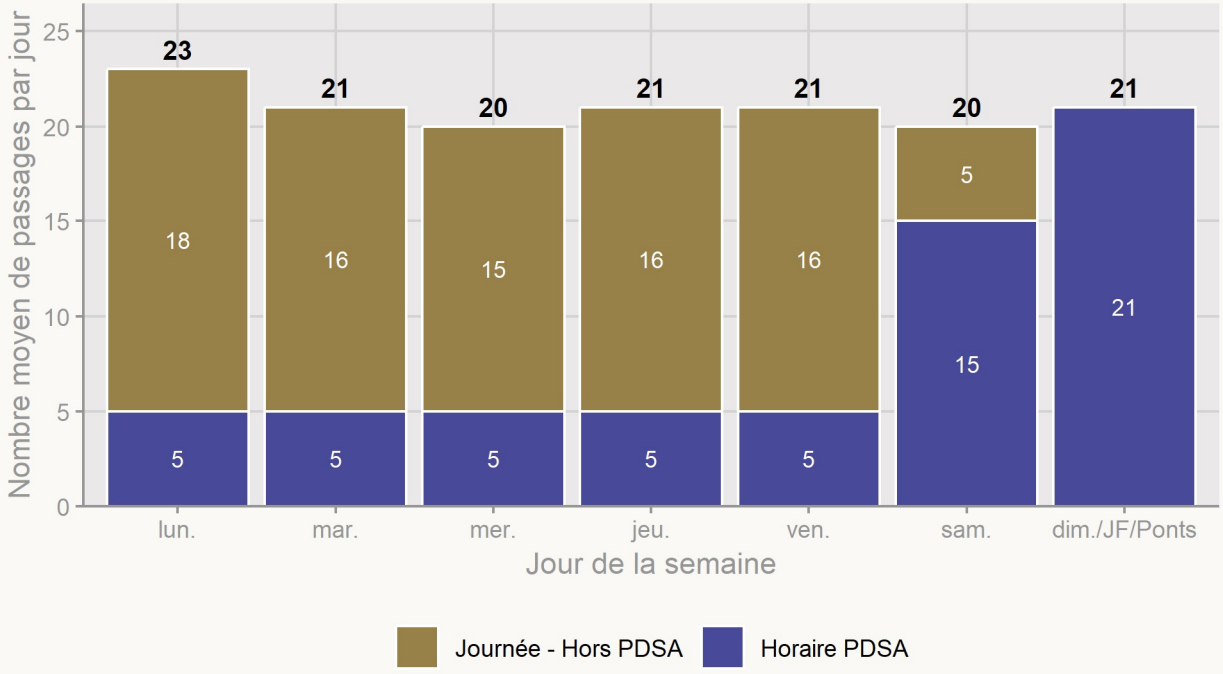
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Lannemezan	6 361	17	84%	2h56
CH de Tarbes	734	2	10%	2h49
CH de Saint-Gaudens	239	1	3%	3h40

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 404	9	45%
Journée - Hors PDSA	4 149	11	55%
dont Matinée [08h-12h[	*1 546*	*4*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 244*	*3*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 359*	*4*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

52 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 111	3	15%	705	14%	25%
[15-30 ans[	1 196	3	16%	801	16%	33%
[30-45 ans[	931	3	12%	700	14%	23%
[45-60 ans[	1 201	3	16%	881	17%	20%
[60-75 ans[	1 348	4	18%	927	18%	19%
[75-120 ans]	1 766	5	23%	1 084	21%	36%

Taux de recours GLOBAL
25%

PASSAGES ITERATIFS

7 553
passages

5 098
patients

1	**71%** soit **3 625**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**19%** soit **993**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**9%** soit **480**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
8% **de retour à 7 jours**
14% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

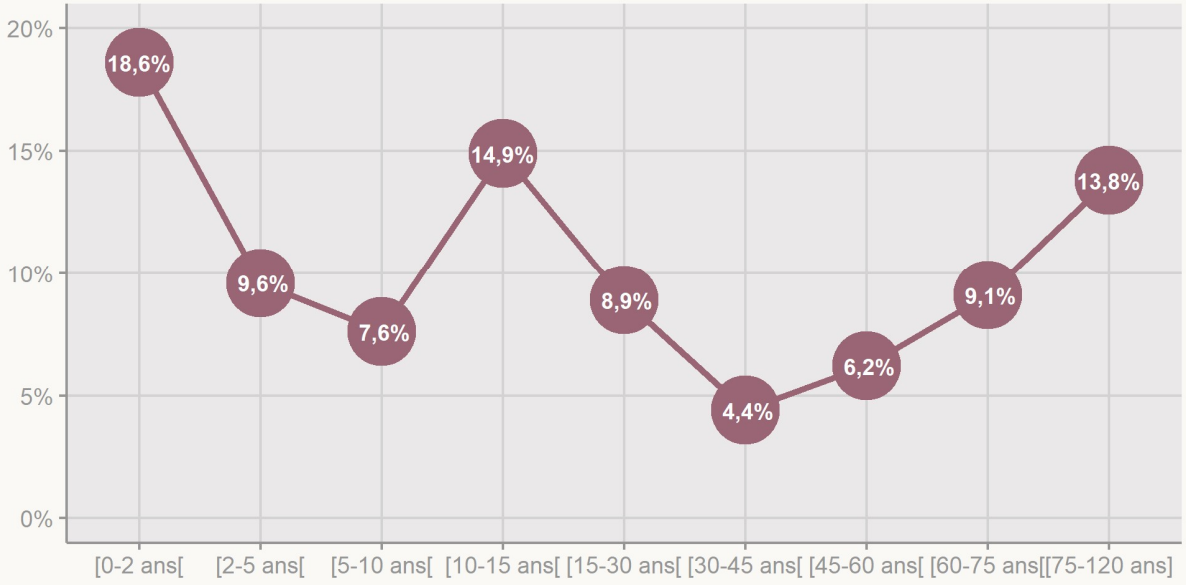
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

480 usagers fréquents en 2025 — **+0,2%** par rapport à 2024, soit **+1** patients

1 768 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-0,5%** par rapport à 2024, soit **-8** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	257	53,5%	52,6%
Age médian	58 ans		50 ans
Moins de 15 ans	89	18,5%	13,0%
75 ans et plus	150	31,3%	18,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 538	87,1%	86,9%
Arrivée en transport sanitaire	227	12,9%	13,0%
CCMU 1	102	5,9%	6,1%
CCMU 2	1 168	67,0%	72,9%
CCMU 3	438	25,1%	19,2%
CCMU 4-5	32	1,8%	1,9%
CCMU P	2	0,1%	0,0%
Médico-chirurgical	1 136	65,1%	54,3%
Traumatologie	464	26,6%	39,9%
Psychiatrie	63	3,6%	2,2%
Toxicologie	28	1,6%	1,1%
Autres recours	53	3,0%	2,5%
Retour au domicile	1 338	75,7%	82,6%
Hospitalisation	430	24,3%	17,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	288	16,7%	18,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	119	0	6,8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	105	0	6,0%
Entorses et luxations de membre	83	0	4,8%
Douleur abdominale sans précision	78	0	4,5%
Fractures de membre	62	0	3,6%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

25%

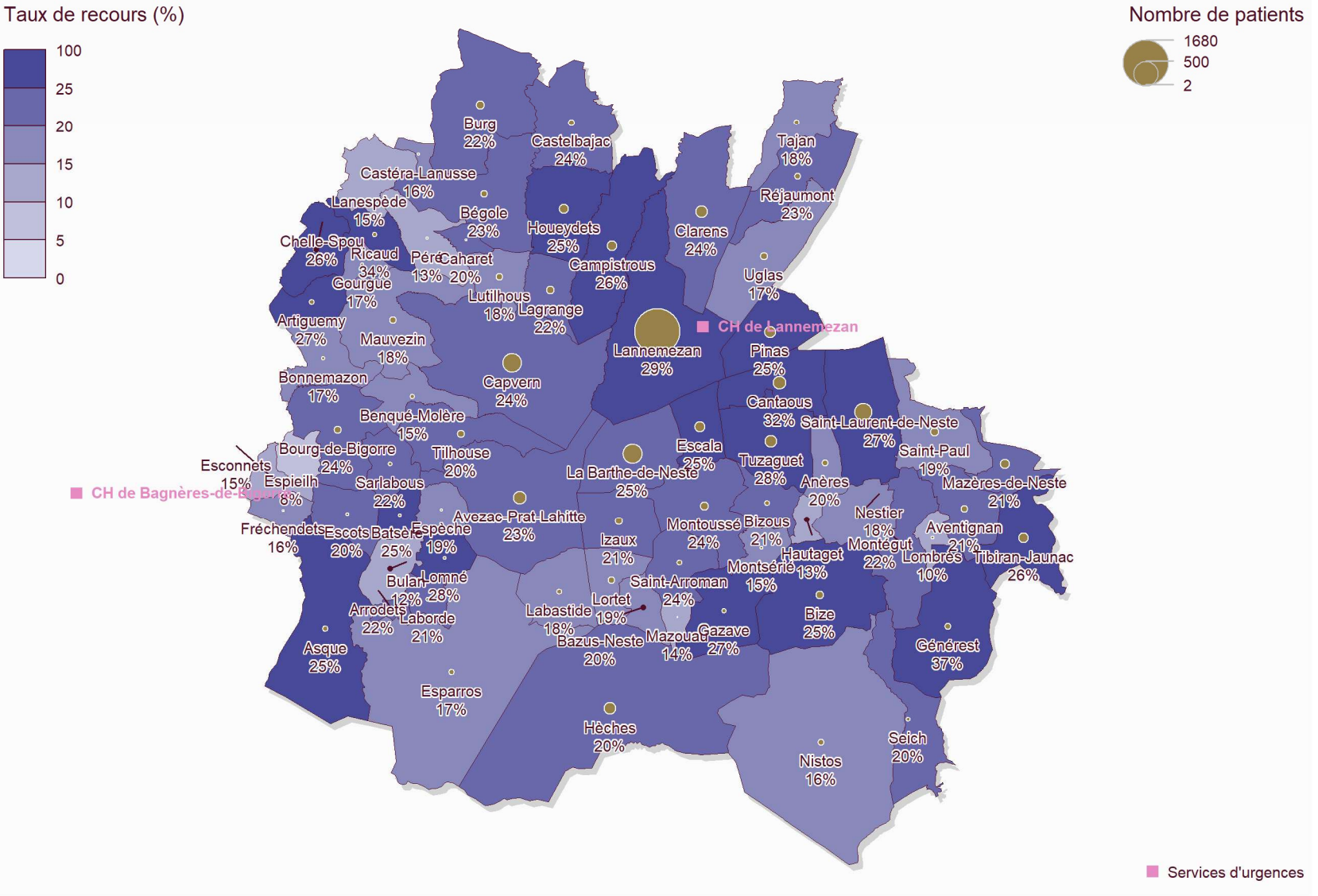
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	6 591	18	87%	3 583	12	87%
Ambulance	762	2	10%	471	2	11%
VSAV	154	0	2%	69	0	2%
SMUR	28	0	0%	14	0	0%
Forces de l'ordre	7	0	0%	5	0	0%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	4 283	12	59%	2 274	8	57%
Traumatologique	2 490	7	34%	1 456	5	37%
Autre recours	203	1	3%	120	0	3%
Psychiatrique	195	1	3%	95	0	2%
Toxicologique	82	0	1%	28	0	1%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	433	1	6%	230	1	6%
CCMU 2	5 056	14	70%	2 861	10	72%
CCMU 3	1 628	4	22%	818	3	21%
CCMU 4-5	124	0	2%	57	0	1%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	6 019	16	80%	3 341	11	81%
Hospitalisation	1 534	4	20%	808	3	19%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

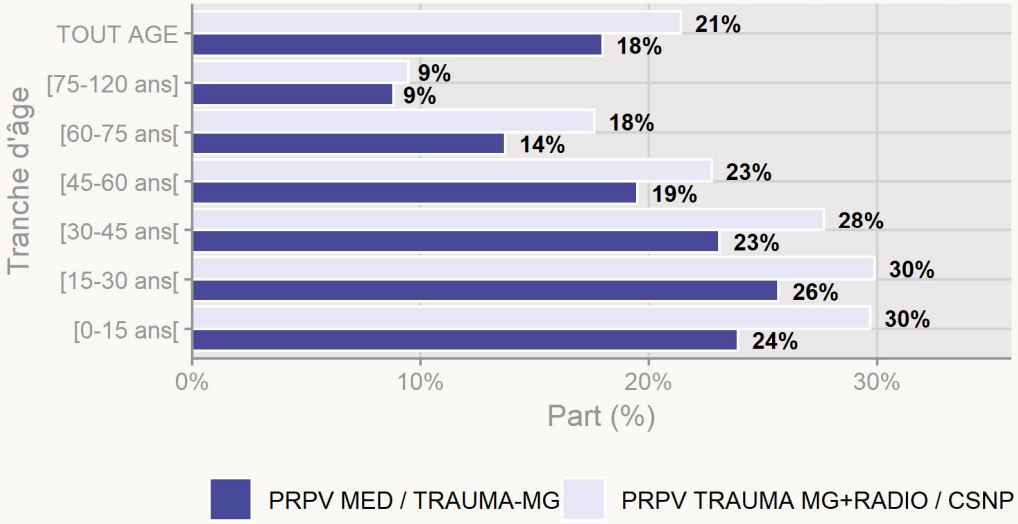
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	10	0	12%	68	1	10%
	[08h-12h[	23	0	28%	198	4	28%
	[12h-20h[	32	1	40%	360	8	51%
	[20h-00h[	16	0	20%	75	2	11%
Mardi	[00h-08h[	2	0	3%	51	1	7%
	[08h-12h[	12	0	21%	178	3	26%
	[12h-20h[	35	1	60%	369	7	54%
	[20h-00h[	9	0	16%	88	2	13%
Mercredi	[00h-08h[	3	0	7%	70	1	10%
	[08h-12h[	12	0	28%	165	3	23%
	[12h-20h[	20	0	47%	370	7	53%
	[20h-00h[	8	0	19%	98	2	14%
Jeudi	[00h-08h[	4	0	7%	54	1	8%
	[08h-12h[	10	0	17%	174	4	25%
	[12h-20h[	30	1	52%	377	8	55%
	[20h-00h[	14	0	24%	82	2	12%
Vendredi	[00h-08h[	4	0	7%	61	1	9%
	[08h-12h[	12	0	21%	161	3	25%
	[12h-20h[	32	1	56%	340	7	52%
	[20h-00h[	9	0	16%	88	2	14%
Samedi	[00h-08h[	7	0	17%	78	2	12%
	[08h-12h[	12	0	29%	169	4	26%
	[12h-20h[	18	0	43%	306	7	47%
	[20h-00h[	5	0	12%	92	2	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	9	0	10%	135	2	14%
	[08h-12h[	28	0	30%	240	3	24%
	[12h-20h[	38	1	40%	448	6	46%
	[20h-00h[	19	0	20%	161	2	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

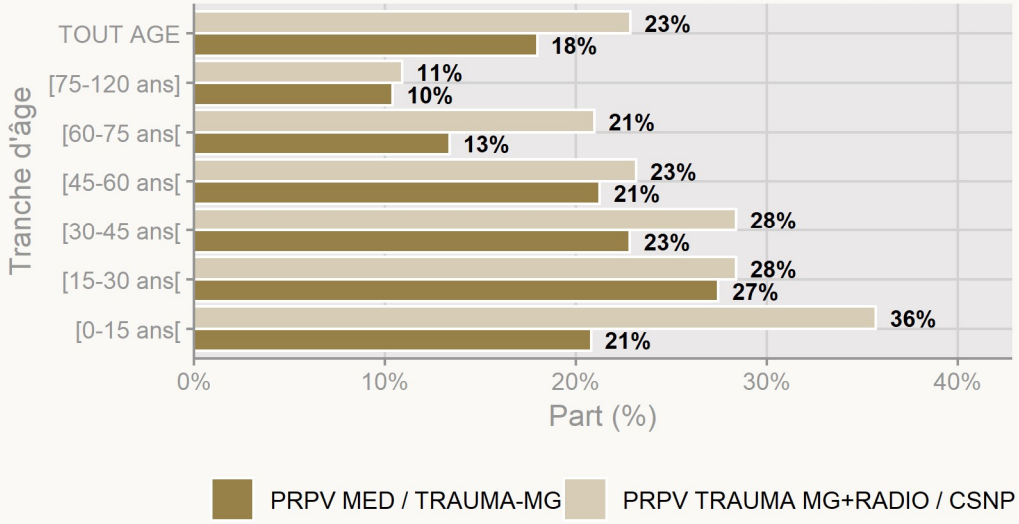
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 334	12	61%	2 316	6	59%
PRPV Médicaux	1 159	3	16%	626	2	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	125	0	2%	78	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	727	2	10%	427	1	11%
PRPV Traumatologique CSNP	802	2	11%	468	1	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	618	2	9%
Contusions et lésions superficielles	601	2	8%
Entorses et luxations de membre	507	1	7%
Fractures de membre	351	1	5%
Douleur abdominale sans précision	275	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	231	1	3%
Traumatismes crâniens	202	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	152	0	2%
Infection des voies urinaires	147	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	132	0	2%

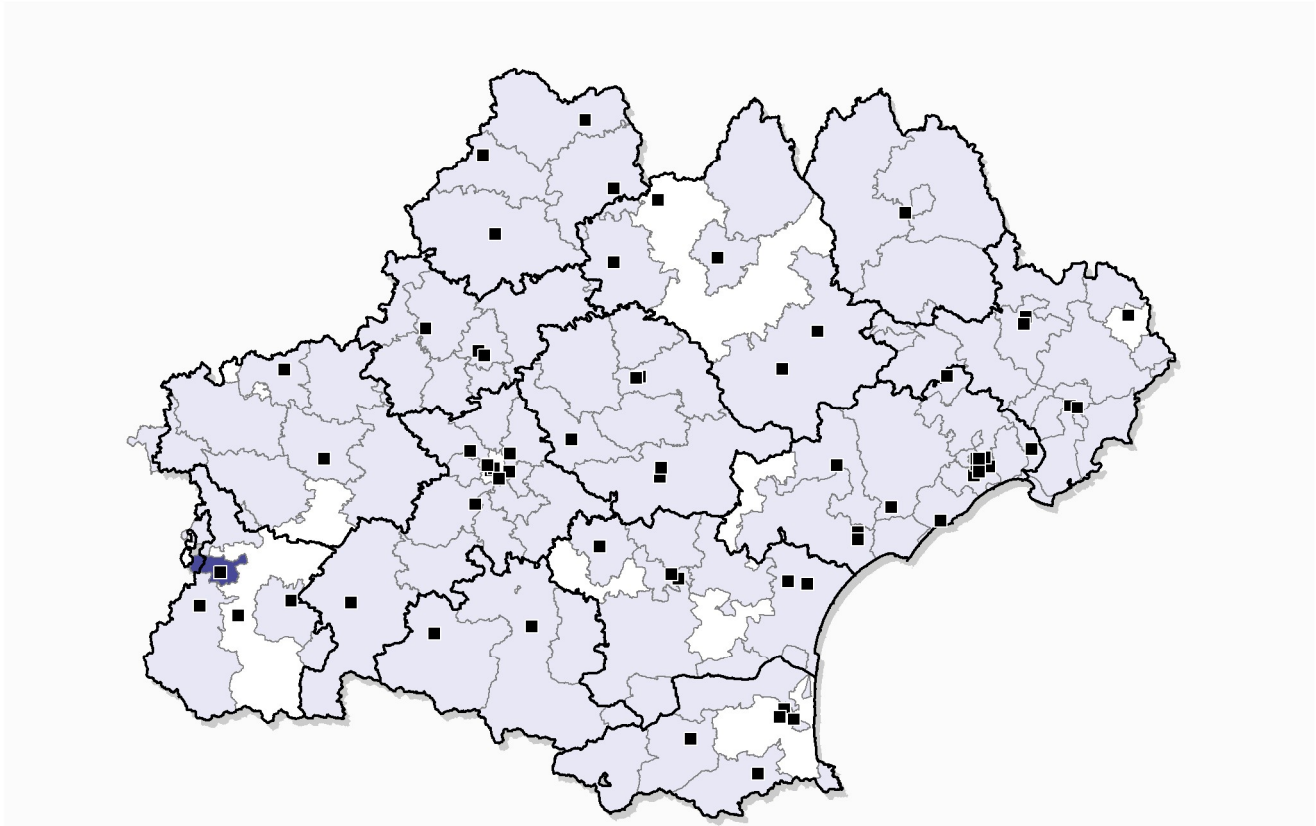
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	587	2	11%
Contusions et lésions superficielles	570	2	10%
Entorses et luxations de membre	492	1	9%
Fractures de membre	297	1	5%
Douleur abdominale sans précision	201	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	165	0	3%
Traumatismes crâniens	131	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	128	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	126	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	118	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	361	1	9%
Contusions et lésions superficielles	356	1	9%
Entorses et luxations de membre	290	1	7%
Fractures de membre	221	1	6%
Douleur abdominale sans précision	135	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	126	0	3%
Traumatismes crâniens	111	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	92	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	90	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	85	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	117	0	9%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	107	0	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	98	0	8%
Contusions et lésions superficielles	87	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	85	0	7%



CPTS Tarbes Adour



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



32 787	Passages aux urgences
+2,0%	par rapport à 2024

90	**Passages en moyenne par jour**
44	***dont en horaire de PDSA***
46	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
36 ans	Age médian

20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

23%	Taux de recours*

2 585	Nb	**Usagers fréquents****
13%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 98%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	2%
Autres recours	4%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**77%**
Hospitalisation	**23%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

32 787 passages aux urgences en 2025 **+2,0%** par rapport à 2024

90 passages en moyenne par jour

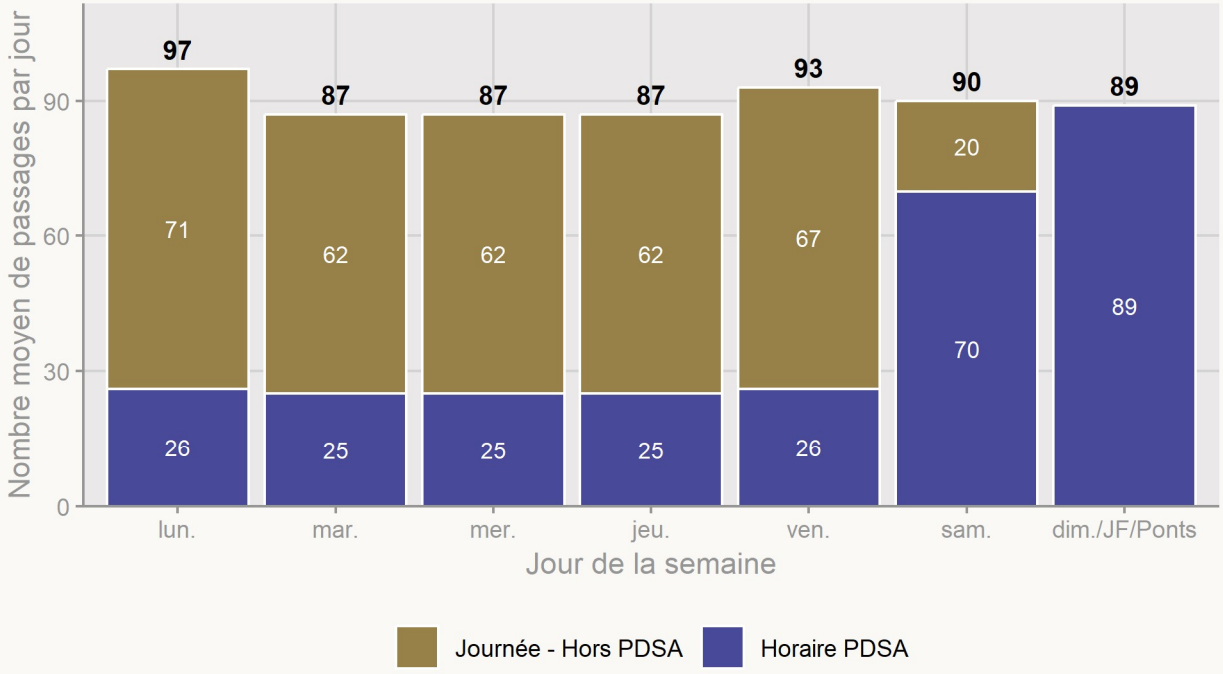
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Tarbes	30 585	84	93%	3h19
CH de Lourdes	1 176	3	4%	3h00
CH de Lannemezan	307	1	1%	2h16

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	15 978	44	49%
Journée - Hors PDSA	16 809	46	51%
dont Matinée [08h-12h[	*5 891*	*16*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*5 413*	*15*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*5 505*	*15*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

36 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	6 888	19	21%	3 957	20%	31%
[15-30 ans[	7 464	20	23%	4 324	22%	25%
[30-45 ans[	4 990	14	15%	3 080	15%	22%
[45-60 ans[	4 056	11	12%	2 651	13%	16%
[60-75 ans[	3 952	11	12%	2 633	13%	16%
[75-120 ans]	5 432	15	17%	3 283	16%	30%

Taux de recours GLOBAL
23%

PASSAGES ITERATIFS

32 787
passages

19 928
patients

67% soit **13 353** patients venus une seule fois aux urgences

20% soit **3 990** patients venus deux fois aux urgences

13% soit **2 585** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

37% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
8% **de retour à 7 jours**
16% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

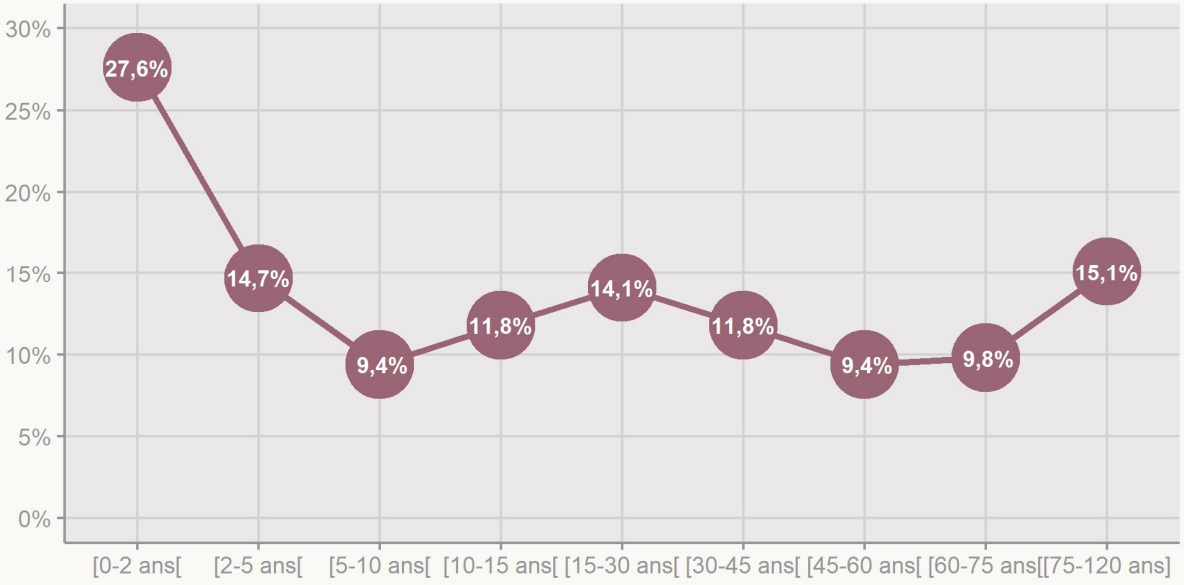
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

2 585 usagers fréquents en 2025 — **+1,0%** par rapport à 2024, soit **+25** patients

10 409 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+1,7%** par rapport à 2024, soit **+174** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 301	50,3%	49,2%
Age médian	32 ans		40 ans
Moins de 15 ans	610	23,6%	18,7%
75 ans et plus	495	19,1%	15,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	7 300	70,7%	76,9%
Arrivée en transport sanitaire	2 754	26,7%	22,0%
CCMU 1	1 244	12,4%	10,2%
CCMU 2	6 187	61,8%	66,5%
CCMU 3	2 480	24,8%	22,0%
CCMU 4-5	103	1,0%	1,3%
CCMU P	4	0,0%	0,0%
Médico-chirurgical	6 530	65,2%	56,8%
Traumatologie	2 217	22,2%	36,8%
Psychiatrie	554	5,5%	2,3%
Toxicologie	229	2,3%	1,5%
Autres recours	479	4,8%	2,5%
Retour au domicile	7 629	73,4%	78,7%
Hospitalisation	2 769	26,6%	21,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	2 258	22,9%	19,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	537	1	5,4%
Douleur abdominale sans précision	508	1	5,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	430	1	4,3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	400	1	4,0%
Entorses et luxations de membre	386	1	3,9%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

23%

Taux de recours =

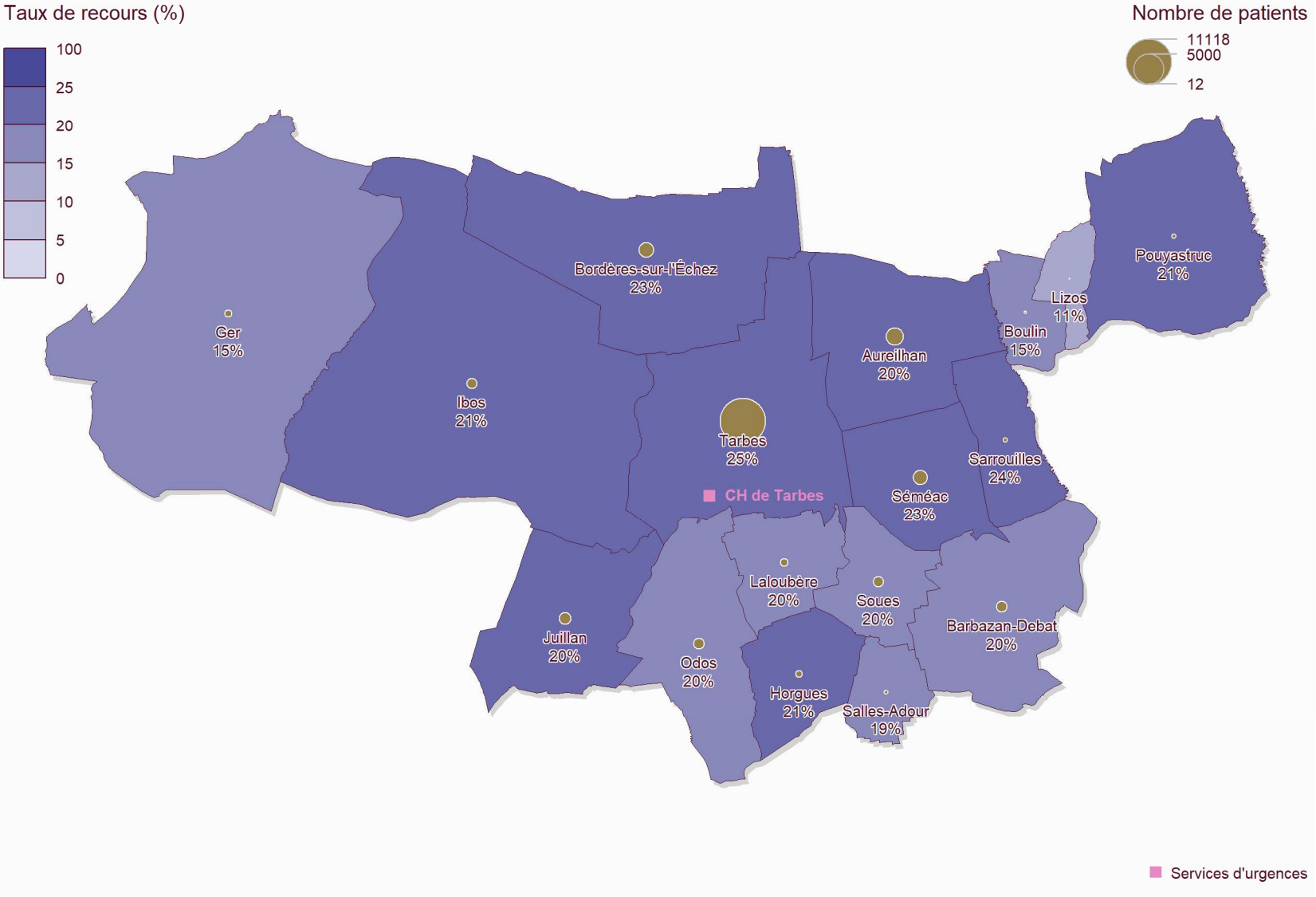
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	24 403	67	75%	12 863	44	77%
Ambulance	4 701	13	14%	2 393	8	14%
VSAV	2 700	7	8%	1 153	4	7%
Forces de l'ordre	567	2	2%	207	1	1%
SMUR	213	1	1%	96	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	18 595	51	61%	9 435	32	60%
Traumatologique	9 312	26	30%	5 086	17	32%
Autre recours	1 108	3	4%	499	2	3%
Psychiatrique	1 091	3	4%	647	2	4%
Toxicologique	535	1	2%	154	1	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 428	9	11%	1 636	6	10%
CCMU 2	19 739	54	64%	10 380	36	66%
CCMU 3	7 125	20	23%	3 630	12	23%
CCMU 4-5	369	1	1%	187	1	1%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	25 204	69	77%	12 965	44	77%
Hospitalisation	7 556	21	23%	3 826	13	23%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 24% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

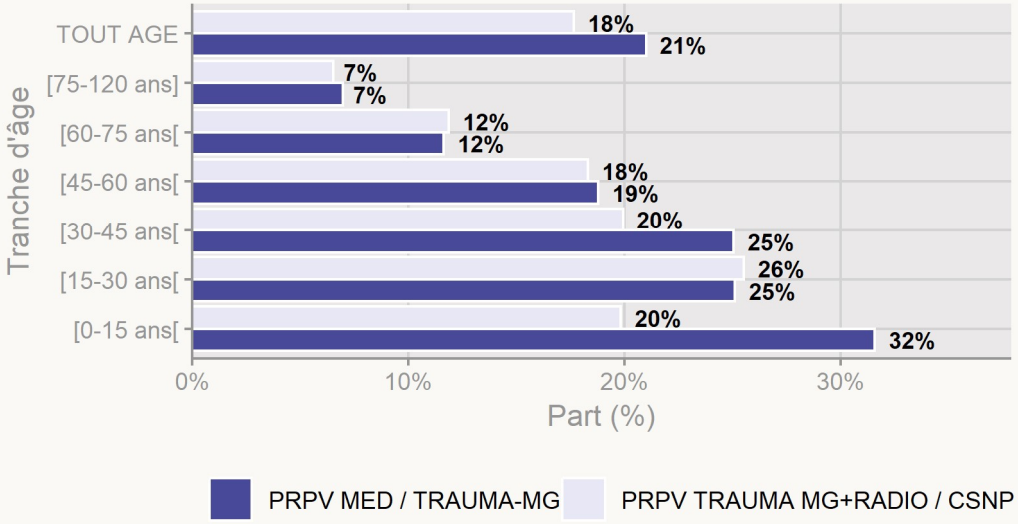
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	53	1	12%	308	6	11%
	[08h-12h[	110	2	24%	699	15	24%
	[12h-20h[	222	5	49%	1423	30	50%
	[20h-00h[	70	1	15%	425	9	15%
Mardi	[00h-08h[	55	1	11%	249	5	10%
	[08h-12h[	115	2	23%	608	12	24%
	[12h-20h[	223	4	44%	1260	25	49%
	[20h-00h[	115	2	23%	448	9	17%
Mercredi	[00h-08h[	57	1	12%	293	6	11%
	[08h-12h[	97	2	20%	601	12	23%
	[12h-20h[	234	4	48%	1340	26	50%
	[20h-00h[	102	2	21%	429	8	16%
Jeudi	[00h-08h[	53	1	13%	246	5	10%
	[08h-12h[	85	2	20%	590	12	23%
	[12h-20h[	200	4	47%	1283	27	51%
	[20h-00h[	85	2	20%	418	9	16%
Vendredi	[00h-08h[	55	1	15%	312	7	11%
	[08h-12h[	66	1	17%	673	14	25%
	[12h-20h[	184	4	49%	1331	28	49%
	[20h-00h[	74	2	20%	420	9	15%
Samedi	[00h-08h[	55	1	12%	294	6	12%
	[08h-12h[	100	2	22%	572	12	23%
	[12h-20h[	201	4	45%	1203	26	48%
	[20h-00h[	92	2	21%	438	10	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	113	2	16%	505	7	13%
	[08h-12h[	159	2	22%	830	11	21%
	[12h-20h[	323	4	45%	1882	26	49%
	[20h-00h[	130	2	18%	659	9	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

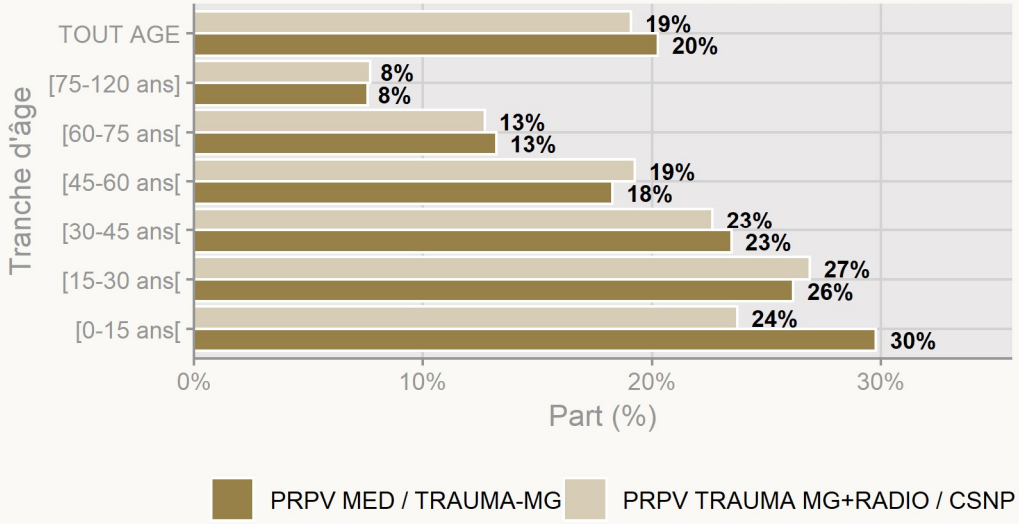
Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	18 503	51	61%	9 438	26	61%
PRPV Médicaux	5 807	16	19%	2 844	8	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	531	1	2%	310	1	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 673	7	9%	1 518	4	10%
PRPV Traumatologique CSNP	2 657	7	9%	1 451	4	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	2 159	6	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 013	6	7%
Entorses et luxations de membre	1 762	5	6%
Fractures de membre	1 504	4	5%
Douleur abdominale sans précision	1 393	4	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 069	3	3%
Traumatismes crâniens	969	3	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	889	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	773	2	3%
Diarrhée et gastro-entérite	567	2	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	2 087	6	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 908	5	8%
Entorses et luxations de membre	1 715	5	7%
Fractures de membre	1 249	3	5%
Douleur abdominale sans précision	982	3	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	855	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	765	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	652	2	3%
Traumatismes crâniens	635	2	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	505	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 210	4	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 062	4	7%
Entorses et luxations de membre	995	3	6%
Fractures de membre	840	3	5%
Douleur abdominale sans précision	660	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	515	2	3%
Traumatismes crâniens	471	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	425	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	311	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	305	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	805	2	13%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	762	2	12%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	476	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	370	1	6%
Contusions et lésions superficielles	367	1	6%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org