48
Lozère



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Cévennes Sud Lozère

16 CPTS Entre Causses et Aubrac

26 CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est

MÉTHODE DE DÉFINITION

LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :

Données démographiques

→ Code postal
→ Commune
→ Date de naissance
→ Sexe

Données d'entrée

→ Date et heure d'entrée
→ Mode d'entrée
→ Provenance
→ Moyen de transport
→ Prise en charge durant le transport
→ Motif de recours

Données de sortie

→ Date et heure de sortie
→ Mode de sortie
→ Destination
→ Orientation

Données médicales

→ Gravité - CCMU
→ Diagnostic principal
→ Diagnostics associés
→ Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

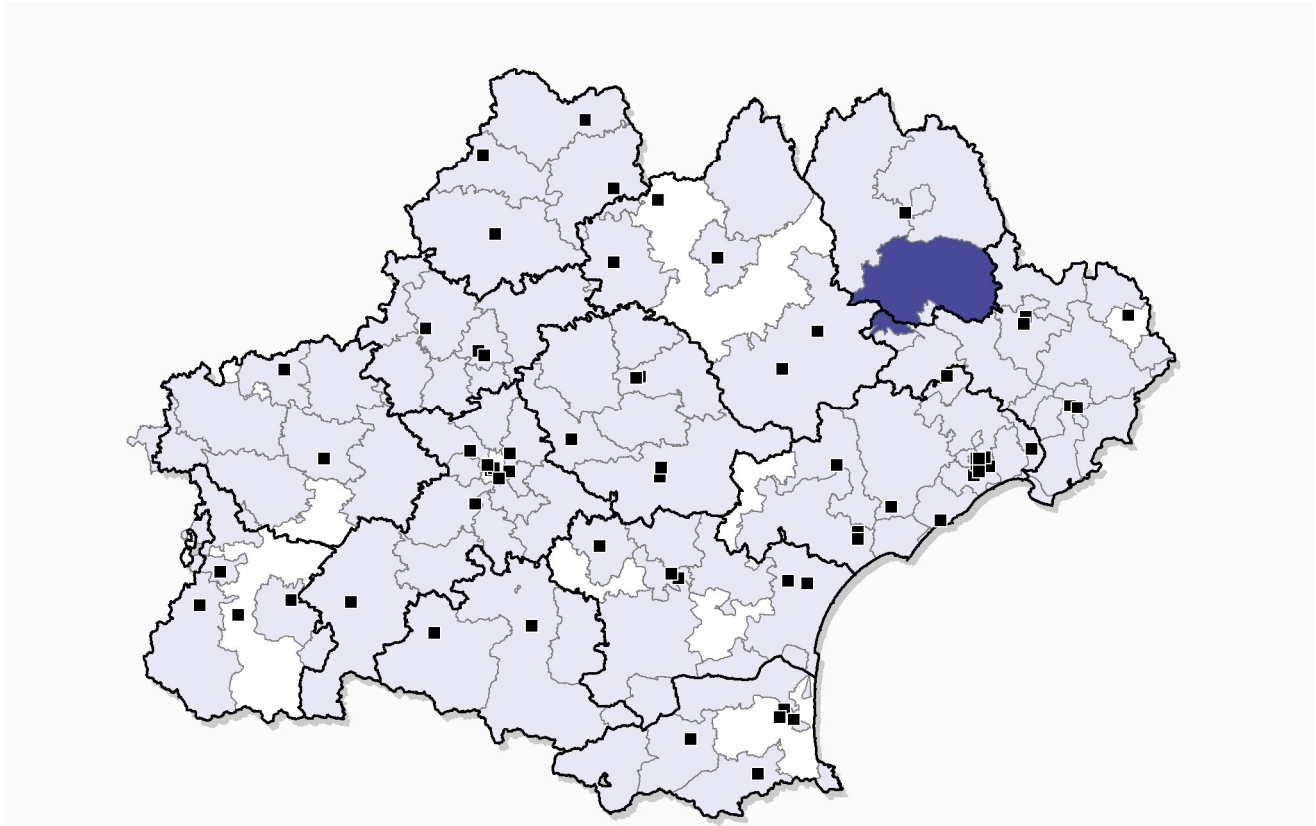
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Cévennes Sud Lozère



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

3 227	Passages aux urgences
-1,3%	par rapport à 2024

9	**Passages en moyenne par jour**
4	***dont en horaire de PDSA***
5	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
54 ans	Age médian
14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
22%	Gériatrie - 75 ans et +
19%	Taux de recours*

164	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 94%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**4%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**73%**
Hospitalisation	**27%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

3 227 passages aux urgences en 2025 **-1,3%** par rapport à 2024

9 passages en moyenne par jour

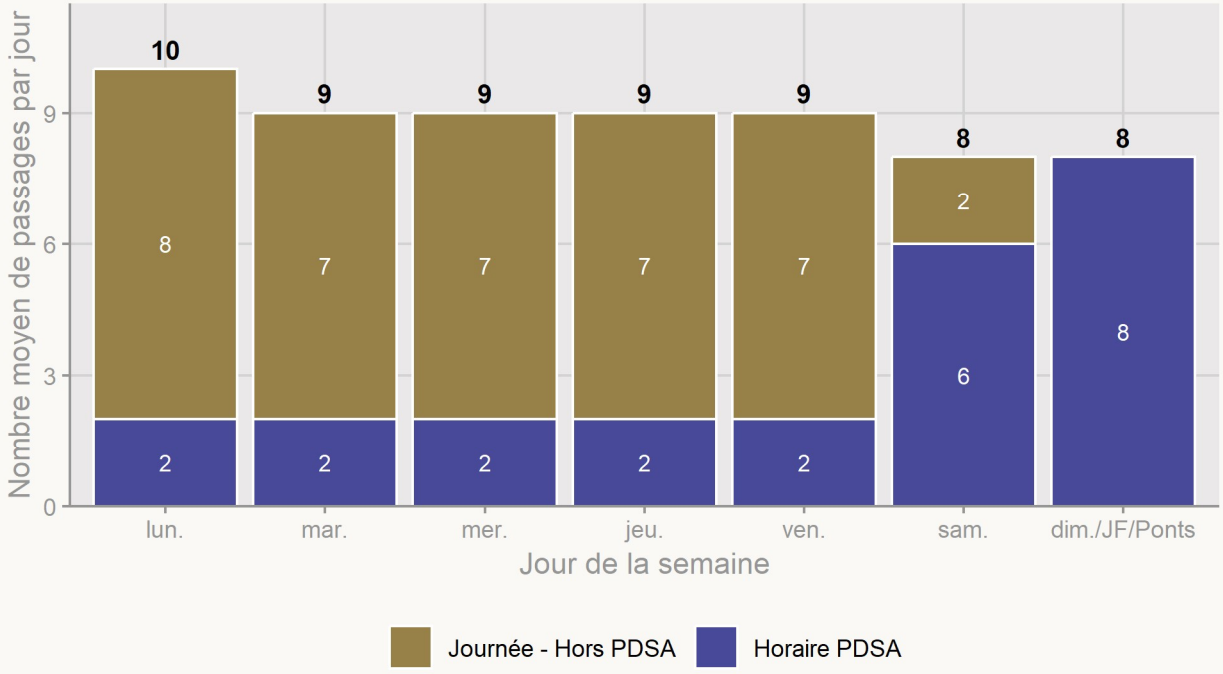
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	2 121	6	66%	NE
CH d'Alès	539	1	17%	4h23
CH de Millau	169	<1	5%	4h03

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 332	4	41%
Journée - Hors PDSA	1 895	5	59%
dont Matinée [08h-12h[	*735*	*2*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*605*	*2*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*555*	*2*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

54 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	441	1	14%	322	14%	19%
[15-30 ans[	389	1	12%	284	12%	22%
[30-45 ans[	509	1	16%	377	16%	20%
[45-60 ans[	478	1	15%	356	15%	13%
[60-75 ans[	647	2	20%	502	21%	16%
[75-120 ans]	763	2	24%	514	22%	30%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

3 227
passages

2 355
patients

1	**76%** soit	**1 779** patients venus une seule fois aux urgences
2	**17%** soit	**412** patients venus deux fois aux urgences
3+	**7%** soit	**164** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4% **de retour à 72 heures**
6% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

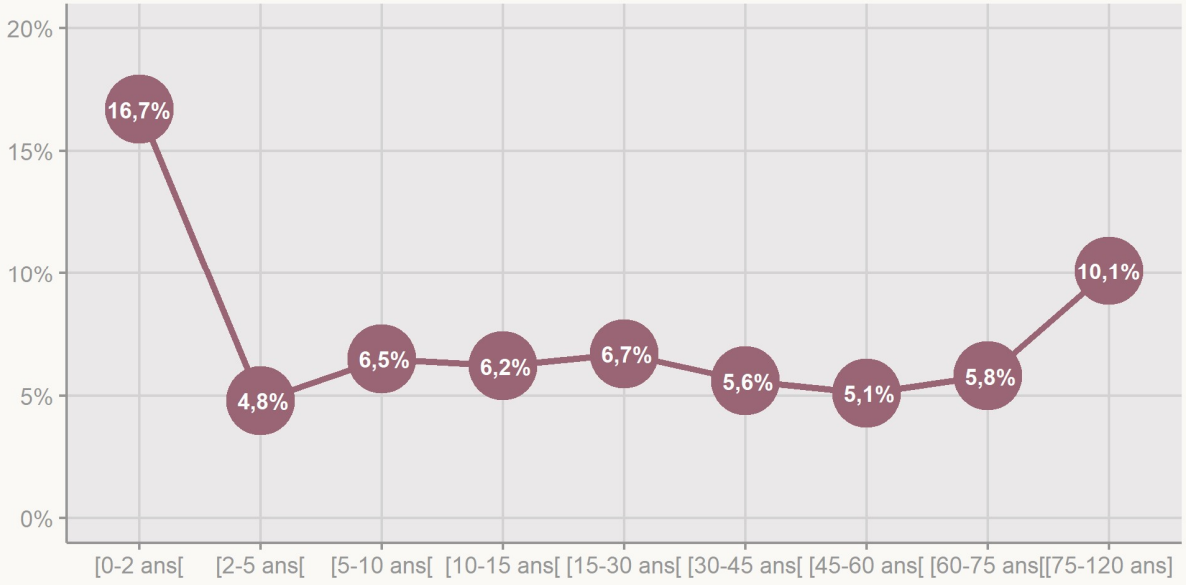
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

164 usagers fréquents en 2025 — **-7,3%** par rapport à 2024, soit **-13** patients

596 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-7,7%** par rapport à 2024, soit **-50** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	101	61,6%	52,4%
Age médian	56 ans		54 ans
Moins de 15 ans	25	15,2%	13,3%
75 ans et plus	52	31,7%	19,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	352	62,4%	73,5%
Arrivée en transport sanitaire	210	37,2%	26,1%
CCMU 1	51	8,6%	8,4%
CCMU 2	257	43,6%	57,0%
CCMU 3	214	36,3%	29,4%
CCMU 4-5	26	4,4%	3,1%
CCMU P	42	7,1%	2,2%
Médico-chirurgical	360	61,2%	59,0%
Traumatologie	125	21,3%	33,7%
Psychiatrie	50	8,5%	2,6%
Toxicologie	14	2,4%	0,7%
Autres recours	39	6,6%	4,0%
Retour au domicile	365	62,0%	77,9%
Hospitalisation	224	38,0%	22,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	83	14,7%	16,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	35	0	6,0%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	25	0	4,3%
Fractures de membre	23	0	3,9%
Pneumopathie	23	0	3,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	20	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

Taux de recours =

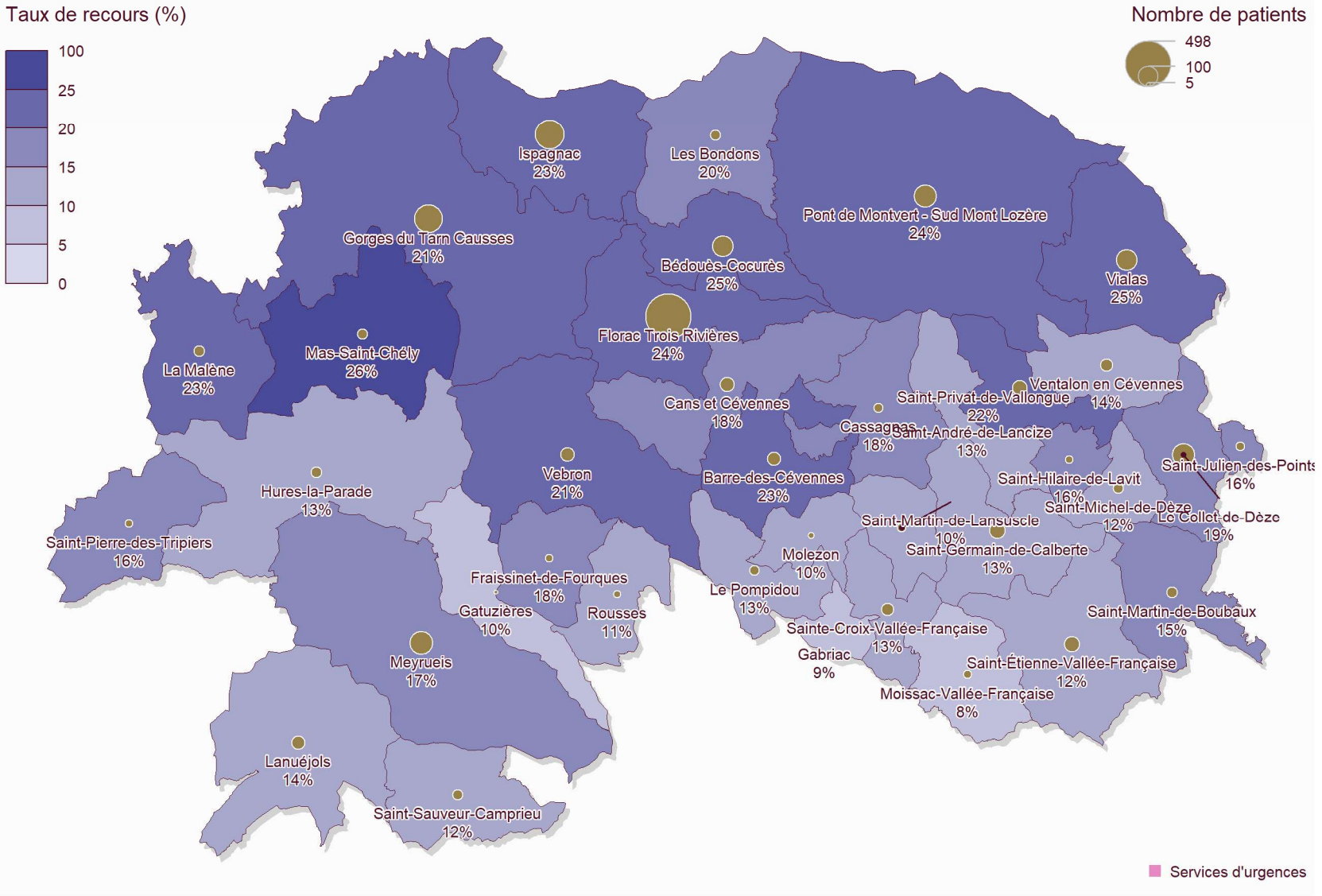
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	2 161	6	71%	1 331	5	76%
VSAV	500	1	16%	201	1	11%
Ambulance	299	1	10%	194	1	11%
SMUR	65	0	2%	29	0	2%
Forces de l'ordre	11	0	0%	3	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 94%







TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 917	5	61%	1 138	4	61%
Traumatologique	927	3	29%	539	2	29%
Autre recours	163	0	5%	101	0	5%
Psychiatrique	118	0	4%	73	0	4%
Toxicologique	38	0	1%	7	0	0%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	280	1	9%	159	1	9%
CCMU 2	1 661	5	52%	1 005	3	54%
CCMU 3	1 008	3	32%	578	2	31%
CCMU 4-5	120	0	4%	58	0	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 326	6	73%	1 428	5	76%
Hospitalisation	846	2	27%	440	2	24%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 49% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

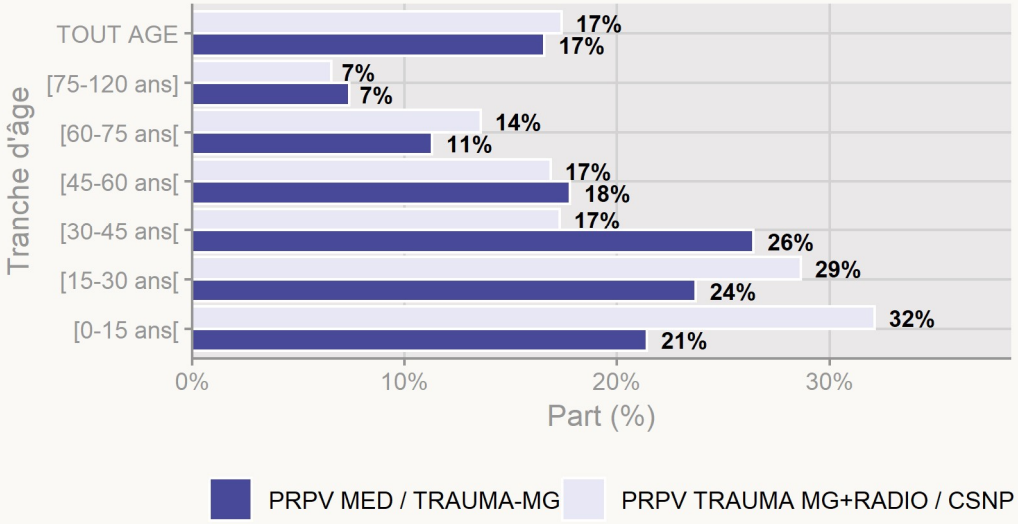
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	1	0	2%	20	0	7%
	[08h-12h[	21	0	49%	87	2	33%
	[12h-20h[	15	0	35%	136	3	51%
	[20h-00h[	6	0	14%	24	0	9%
Mardi	[00h-08h[	3	0	7%	17	0	7%
	[08h-12h[	14	0	34%	65	1	29%
	[12h-20h[	18	0	44%	117	2	52%
	[20h-00h[	6	0	15%	28	1	12%
Mercredi	[00h-08h[	7	0	18%	11	0	4%
	[08h-12h[	9	0	24%	71	1	29%
	[12h-20h[	15	0	39%	131	3	53%
	[20h-00h[	7	0	18%	35	1	14%
Jeudi	[00h-08h[	5	0	13%	12	0	5%
	[08h-12h[	13	0	34%	65	1	28%
	[12h-20h[	19	0	50%	128	3	55%
	[20h-00h[	1	0	3%	29	1	12%
Vendredi	[00h-08h[	4	0	13%	17	0	9%
	[08h-12h[	9	0	29%	53	1	28%
	[12h-20h[	15	0	48%	98	2	53%
	[20h-00h[	3	0	10%	18	0	10%
Samedi	[00h-08h[	3	0	9%	15	0	7%
	[08h-12h[	11	0	32%	54	1	27%
	[12h-20h[	17	0	50%	105	2	52%
	[20h-00h[	3	0	9%	28	1	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	5	0	9%	28	0	9%
	[08h-12h[	17	0	31%	85	1	29%
	[12h-20h[	25	0	45%	140	2	47%
	[20h-00h[	8	0	15%	44	1	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

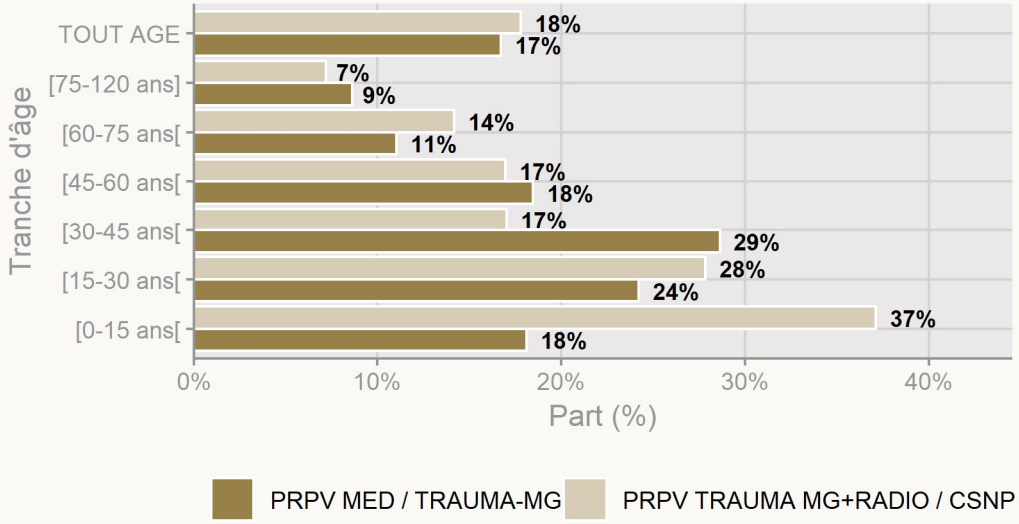
Taux d'exploitabilité 94%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	1 979	5	66%	1 153	3	66%
PRPV Médicaux	465	1	16%	274	1	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	32	0	1%	20	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	281	1	9%	176	0	10%
PRPV Traumatologique CSNP	240	1	8%	137	0	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	221	1	7%
Fractures de membre	176	0	6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	174	0	6%
Entorses et luxations de membre	173	0	5%
Douleur abdominale sans précision	109	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	105	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	92	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	83	0	3%
Pneumopathie	73	0	2%
Traumatismes crâniens	62	0	2%

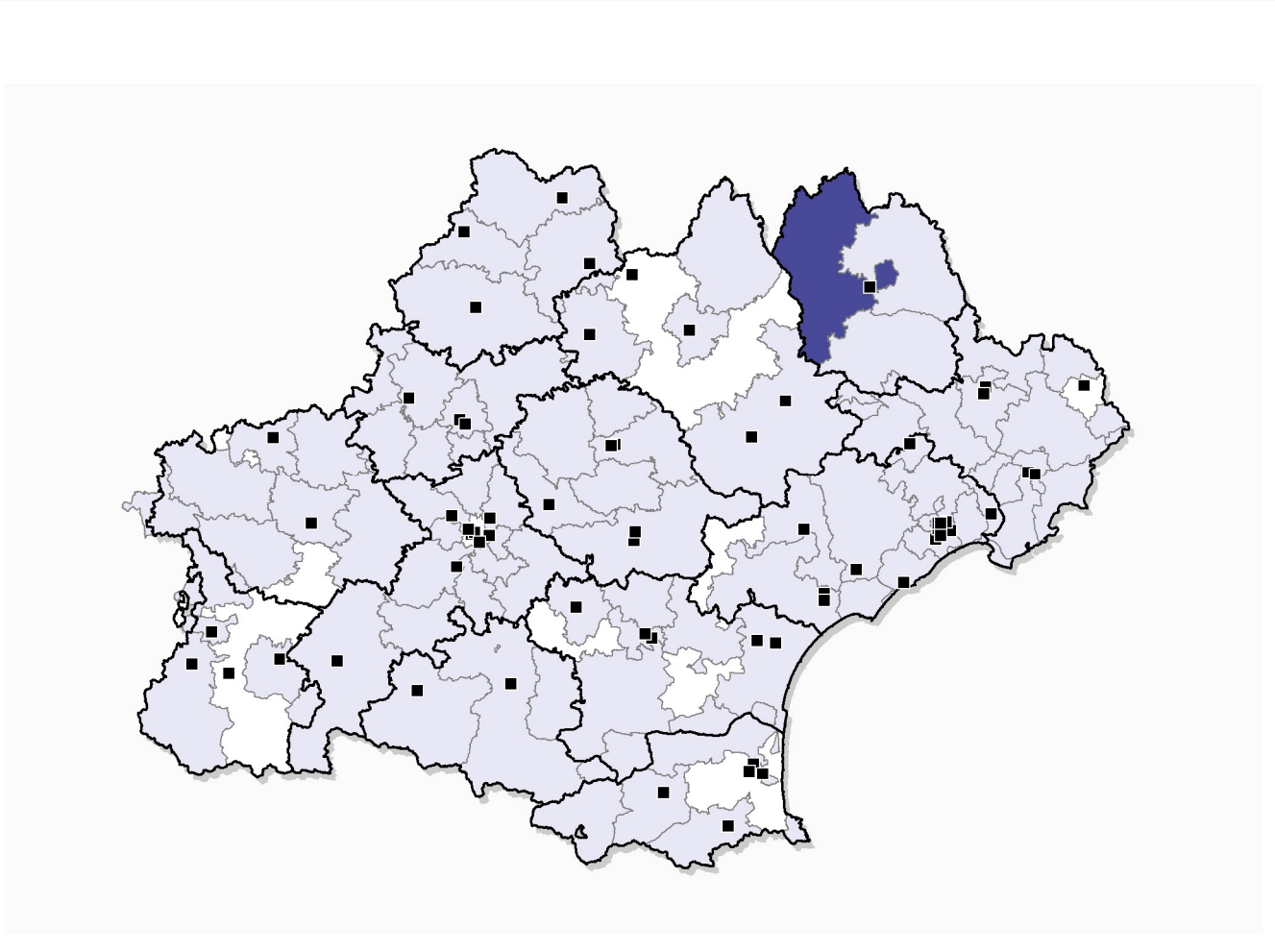
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	202	1	10%
Entorses et luxations de membre	167	0	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	149	0	8%
Fractures de membre	111	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	88	0	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	72	0	4%
Douleur abdominale sans précision	71	0	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	49	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	48	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	47	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	141	0	8%
Entorses et luxations de membre	112	0	6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	96	0	5%
Fractures de membre	95	0	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	72	0	4%
Douleur abdominale sans précision	67	0	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	58	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	56	0	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	41	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	38	0	2%
Pneumopathie	38	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	83	0	17%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	50	0	10%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	34	0	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	34	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	30	0	6%



CPTS Entre Causses et Aubrac



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



15 600	Passages aux urgences
+6,2%	par rapport à 2024
43	**Passages en moyenne par jour**
19	***dont en horaire de PDSA***
24	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
44 ans	Age médian
16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
19%	Gériatrie - 75 ans et +
21%	Taux de recours*

1 149	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 95%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**4%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**20%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	6%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

15 600 passages aux urgences en 2025 **+6,2%** par rapport à 2024

43 passages en moyenne par jour

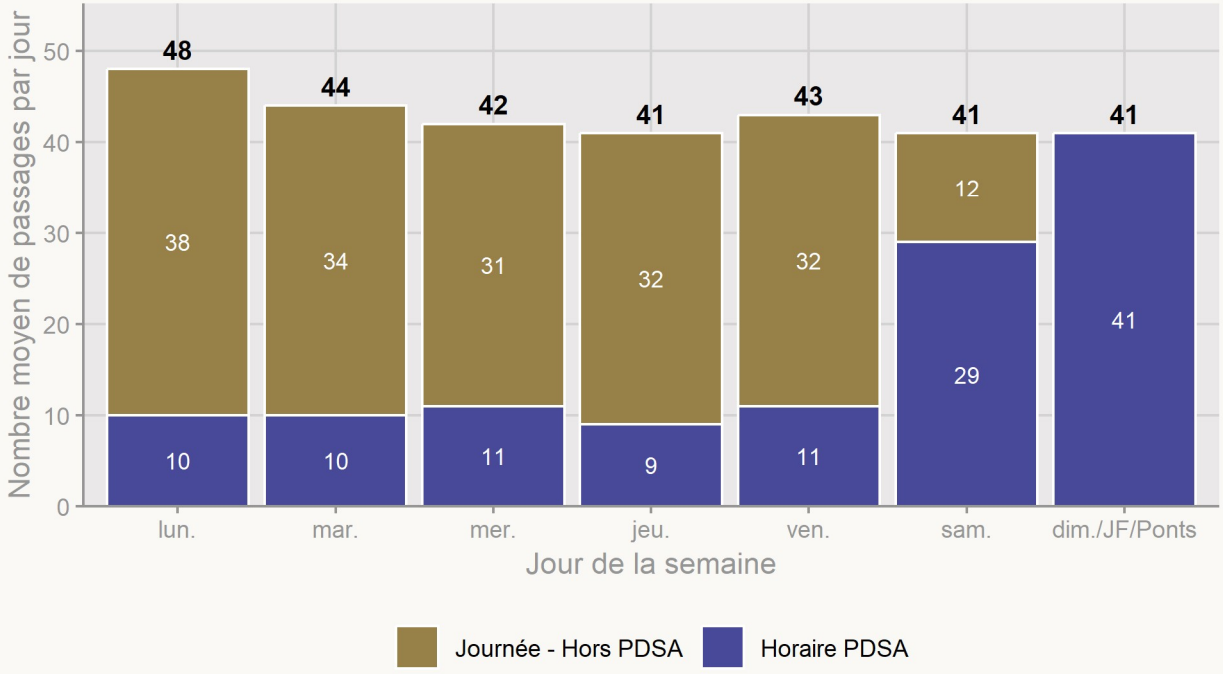
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	14 573	40	93%	NE
CH de Millau	376	1	2%	3h44
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	140	<1	1%	2h24

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 862	19	44%
Journée - Hors PDSA	8 738	24	56%
dont Matinée [08h-12h[	*3 247*	*9*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 646*	*7*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 845*	*8*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 559	7	16%	1 671	16%	23%
[15-30 ans[	3 082	8	20%	1 943	19%	25%
[30-45 ans[	2 313	6	15%	1 494	15%	19%
[45-60 ans[	2 259	6	14%	1 574	15%	16%
[60-75 ans[	2 378	7	15%	1 591	16%	16%
[75-120 ans]	3 009	8	19%	1 888	19%	32%

Taux de recours GLOBAL
21%

PASSAGES ITERATIFS

15 600
passages

10 161
patients

69%	soit **7 052**	patients venus une seule fois aux urgences
19%	soit **1 960**	patients venus deux fois aux urgences
11%	**soit 1 149**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

34%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
15%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

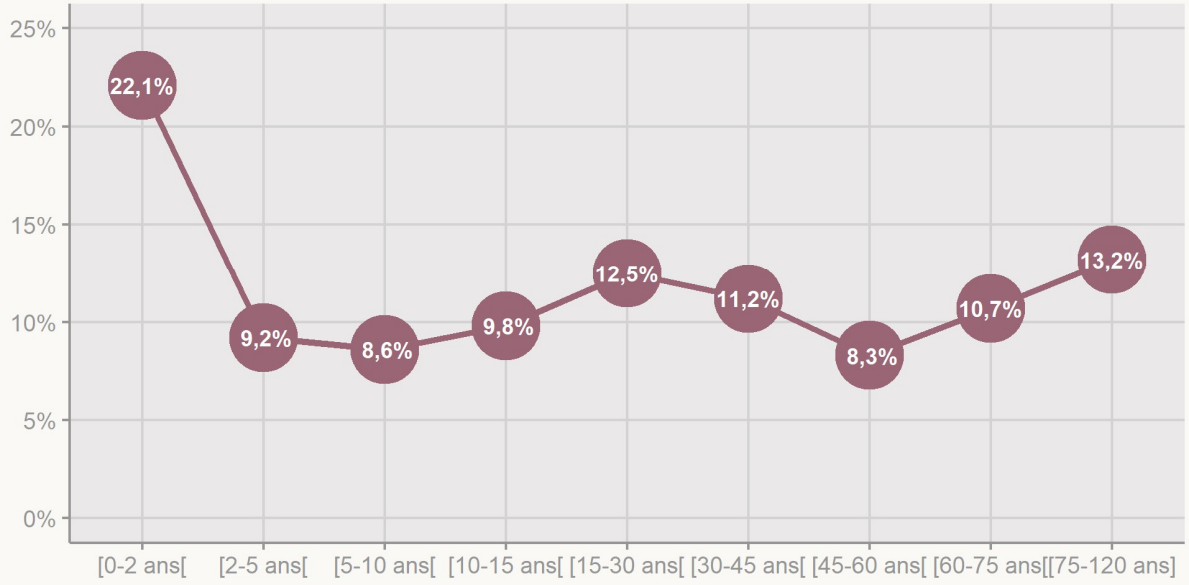
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 149 usagers fréquents en 2025 — **+8,8%** par rapport à 2024, soit **+93** patients

4 521 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+10,5%** par rapport à 2024, soit **+430** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	589	51,3%	51,6%
Age médian	43 ans		45 ans
Moins de 15 ans	190	16,5%	15,9%
75 ans et plus	249	21,7%	17,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 045	72,6%	78,1%
Arrivée en transport sanitaire	1 078	25,7%	21,4%
CCMU 1	437	9,7%	8,1%
CCMU 2	2 272	50,6%	59,8%
CCMU 3	1 395	31,1%	26,8%
CCMU 4-5	169	3,8%	3,1%
CCMU P	214	4,8%	2,2%
Médico-chirurgical	2 756	61,8%	57,1%
Traumatologie	958	21,5%	35,3%
Psychiatrie	237	5,3%	2,2%
Toxicologie	87	1,9%	0,9%
Autres recours	425	9,5%	4,6%
Retour au domicile	3 415	76,6%	80,4%
Hospitalisation	1 041	23,4%	19,6%
PRPV Médicaux + Trauma MG	938	22,1%	18,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	307	1	6,9%
Contusions et lésions superficielles	260	1	5,8%
Entorses et luxations de membre	197	1	4,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	188	1	4,2%
Douleur abdominale sans précision	180	0	4,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

21%

Taux de recours =

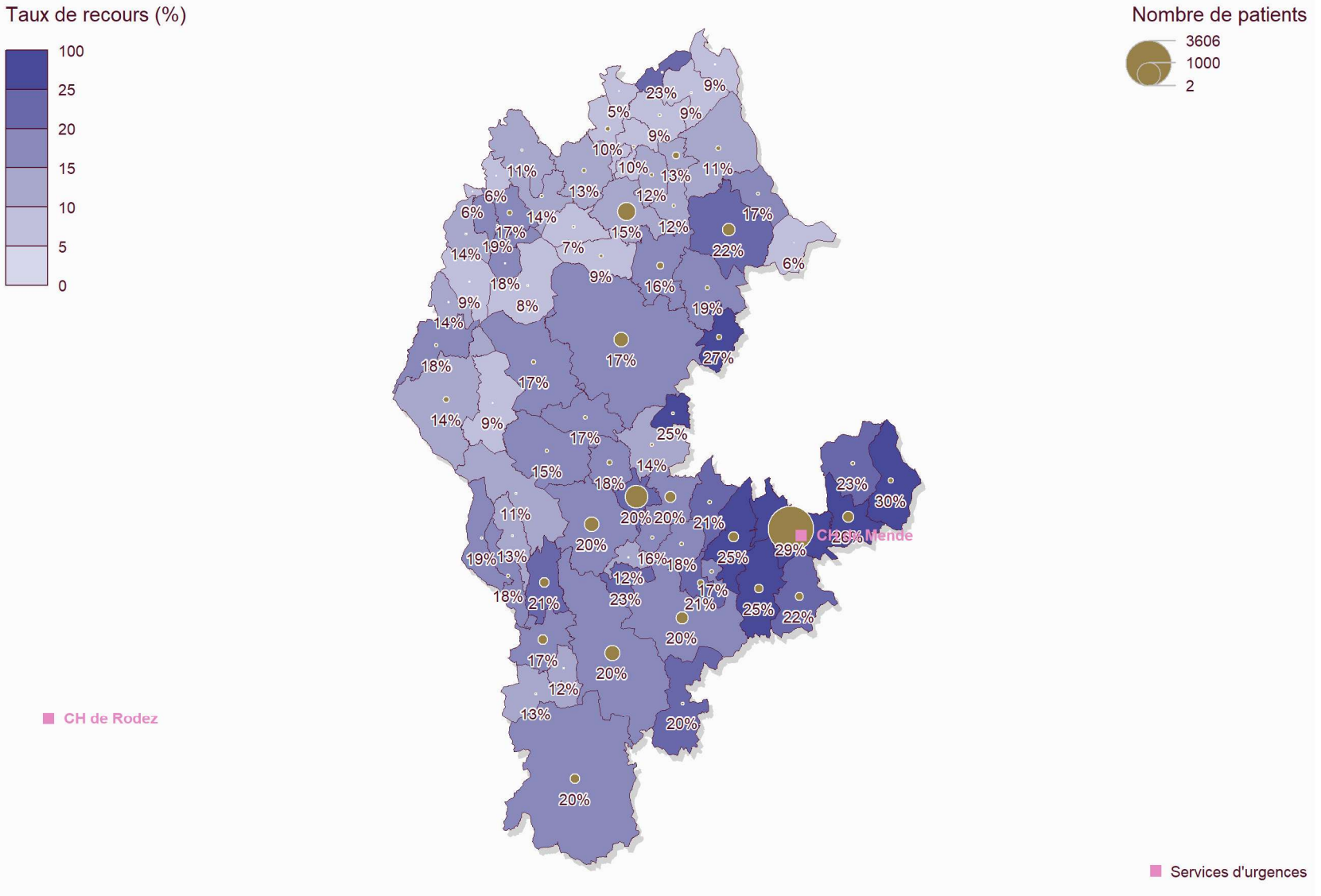
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	11 057	30	76%	6 294	22	78%
VSAV	1 645	5	11%	749	3	9%
Ambulance	1 347	4	9%	772	3	10%
SMUR	360	1	2%	184	1	2%
Forces de l'ordre	123	0	1%	57	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 93%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	9 046	25	59%	4 990	17	58%
Traumatologique	4 628	13	30%	2 600	9	30%
Autre recours	977	3	6%	627	2	7%
Psychiatrique	507	1	3%	308	1	4%
Toxicologique	180	0	1%	72	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 374	4	9%	741	3	9%
CCMU 2	8 629	24	56%	4 846	17	56%
CCMU 3	4 399	12	29%	2 460	8	28%
CCMU 4-5	543	1	4%	293	1	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	12 168	33	79%	6 970	24	80%
Hospitalisation	3 260	9	21%	1 692	6	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 27% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

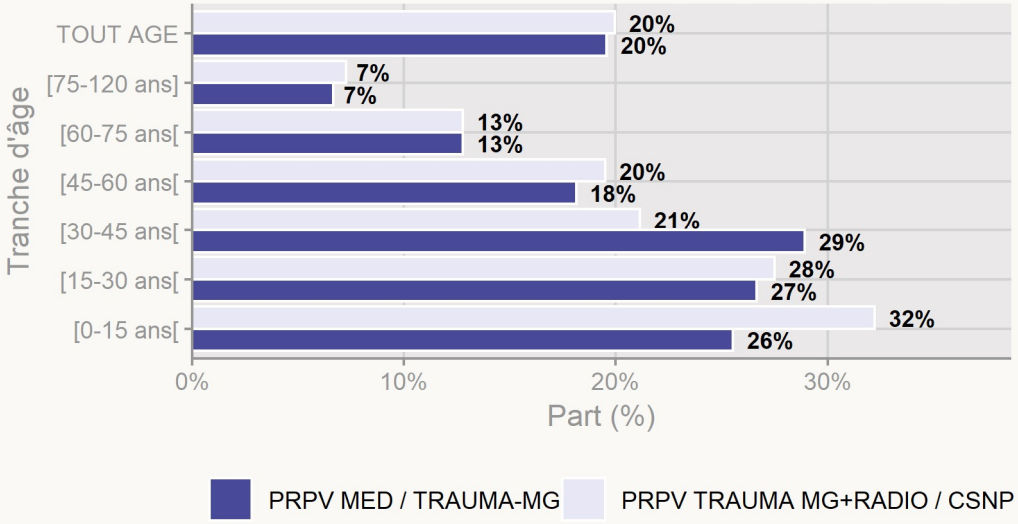
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	19	0	11%	98	2	8%
	[08h-12h[	46	1	27%	354	7	28%
	[12h-20h[	84	2	49%	667	14	52%
	[20h-00h[	23	0	13%	158	3	12%
Mardi	[00h-08h[	24	0	12%	102	2	8%
	[08h-12h[	57	1	29%	340	7	27%
	[12h-20h[	91	2	47%	632	12	51%
	[20h-00h[	22	0	11%	175	3	14%
Mercredi	[00h-08h[	12	0	7%	99	2	8%
	[08h-12h[	40	1	22%	310	6	26%
	[12h-20h[	95	2	52%	589	11	50%
	[20h-00h[	36	1	20%	189	4	16%
Jeudi	[00h-08h[	15	0	9%	85	2	8%
	[08h-12h[	39	1	22%	295	6	28%
	[12h-20h[	93	2	53%	536	11	51%
	[20h-00h[	28	1	16%	135	3	13%
Vendredi	[00h-08h[	23	0	13%	89	2	8%
	[08h-12h[	39	1	22%	279	6	26%
	[12h-20h[	92	2	51%	532	11	50%
	[20h-00h[	25	1	14%	168	4	16%
Samedi	[00h-08h[	14	0	7%	100	2	10%
	[08h-12h[	65	1	34%	312	7	30%
	[12h-20h[	89	2	46%	473	10	46%
	[20h-00h[	26	1	13%	151	3	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	54	1	19%	192	3	11%
	[08h-12h[	70	1	25%	467	6	27%
	[12h-20h[	116	2	42%	866	12	49%
	[20h-00h[	37	1	13%	236	3	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

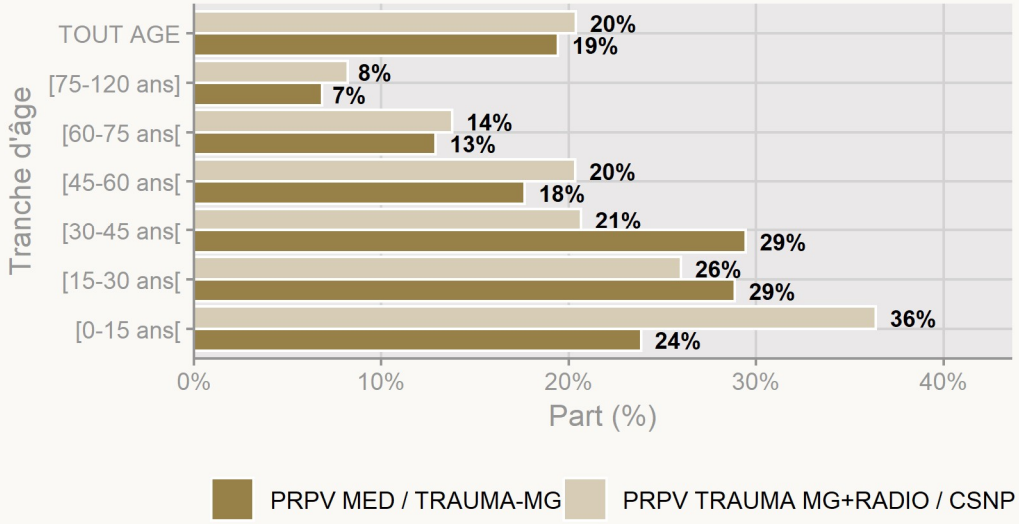
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	8 864	24	60%	4 951	14	60%
PRPV Médicaux	2 712	7	19%	1 524	4	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	155	0	1%	74	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 580	4	11%	933	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 347	4	9%	744	2	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 233	3	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	945	3	6%
Entorses et luxations de membre	911	2	6%
Fractures de membre	754	2	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	701	2	5%
Douleur abdominale sans précision	542	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	412	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	355	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	318	1	2%
Pneumopathie	289	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 132	3	11%
Entorses et luxations de membre	866	2	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	836	2	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	611	2	6%
Fractures de membre	497	1	5%
Douleur abdominale sans précision	361	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	331	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	233	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	197	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	184	1	2%

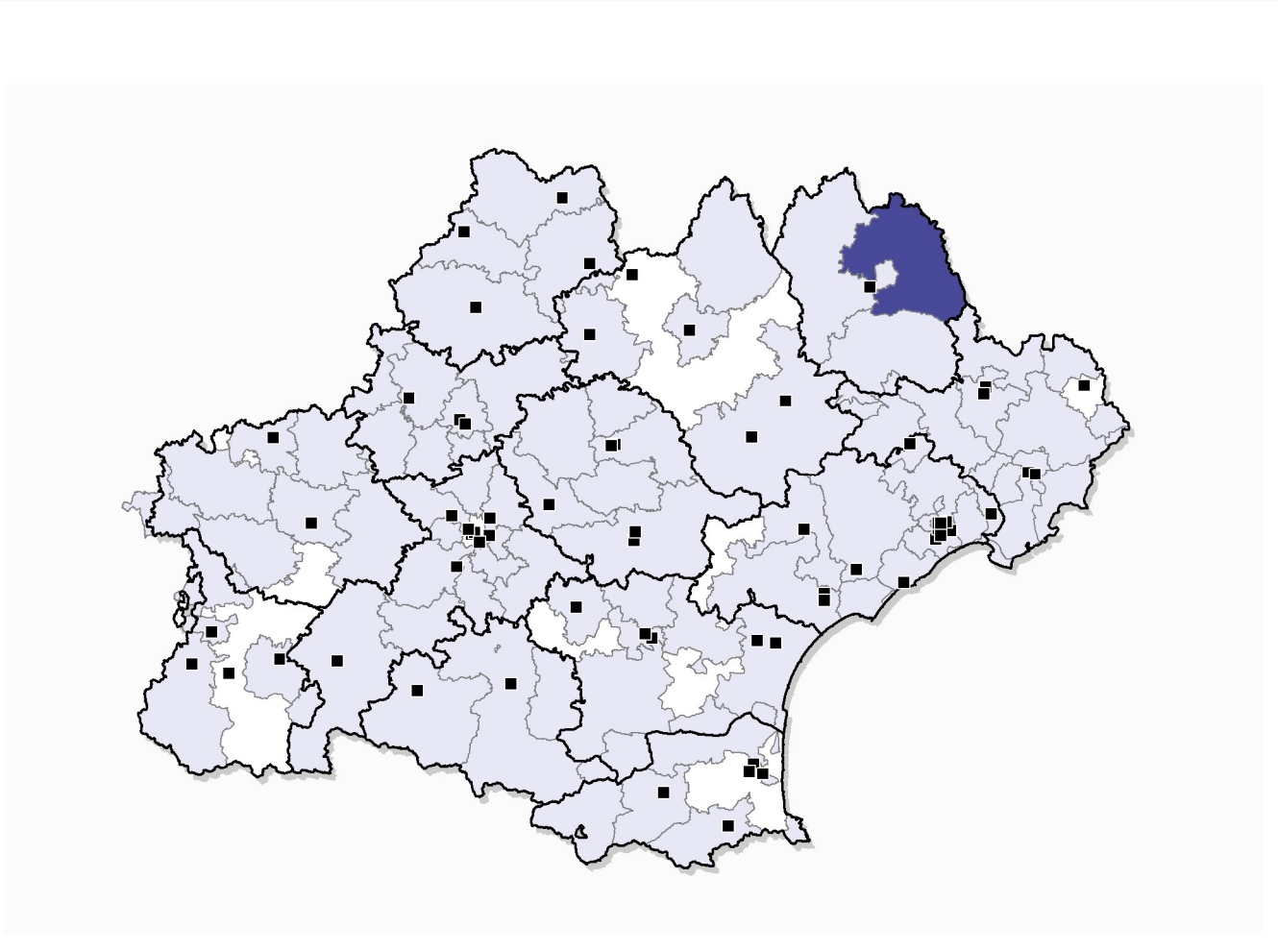
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	722	2	8%
Entorses et luxations de membre	541	2	6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	510	2	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	462	2	5%
Fractures de membre	437	1	5%
Douleur abdominale sans précision	304	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	234	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	229	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	173	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	167	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	611	2	21%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	203	1	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	169	0	6%
Douleur dentaire, stomatologie	157	0	5%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	155	0	5%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Terre des Sources - Lozèr'Est



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



4 011	Passages aux urgences
+0,7%	par rapport à 2024

11	**Passages en moyenne par jour**
5	***dont en horaire de PDSA***
6	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



54%	Hommes
49 ans	Age médian

16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
19%	Gériatrie - 75 ans et +

18%	Taux de recours*

273	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 95%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**3%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	57%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**78%**
Hospitalisation	**22%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

4 011 passages aux urgences en 2025 **+0,7%** par rapport à 2024

11 passages en moyenne par jour

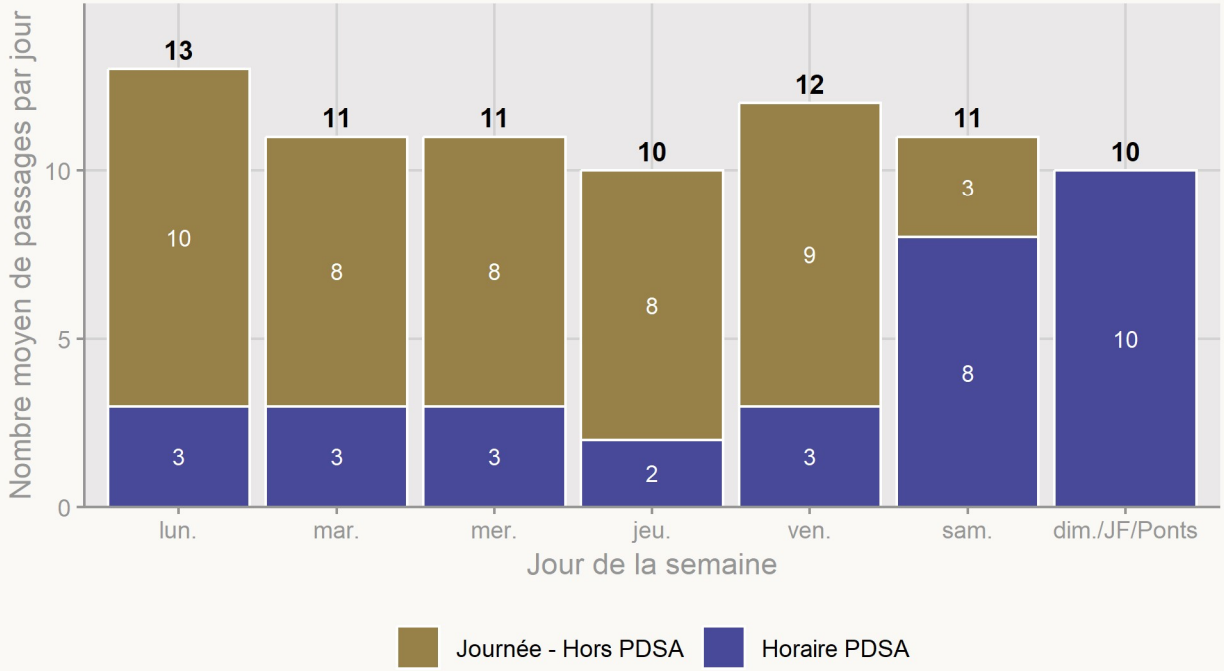
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Mende	3 741	10	93%	*Non exploitable*
CH d'Alès	69	<1	2%	3h57
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	31	<1	1%	2h52
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	31	<1	1%	3h51

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 762	5	44%
Journée - Hors PDSA	2 249	6	56%
dont Matinée [08h-12h[	*844*	*2*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*715*	*2*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*690*	*2*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

54%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	629	2	16%	440	16%	20%
[15-30 ans[	667	2	17%	451	16%	22%
[30-45 ans[	577	2	14%	396	14%	16%
[45-60 ans[	619	2	15%	439	16%	13%
[60-75 ans[	739	2	18%	528	19%	14%
[75-120 ans]	780	2	19%	520	19%	26%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

4 011
passages

2 774
patients

1	**73%** soit **2 019**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**17%** soit **482**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%** soit **273**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

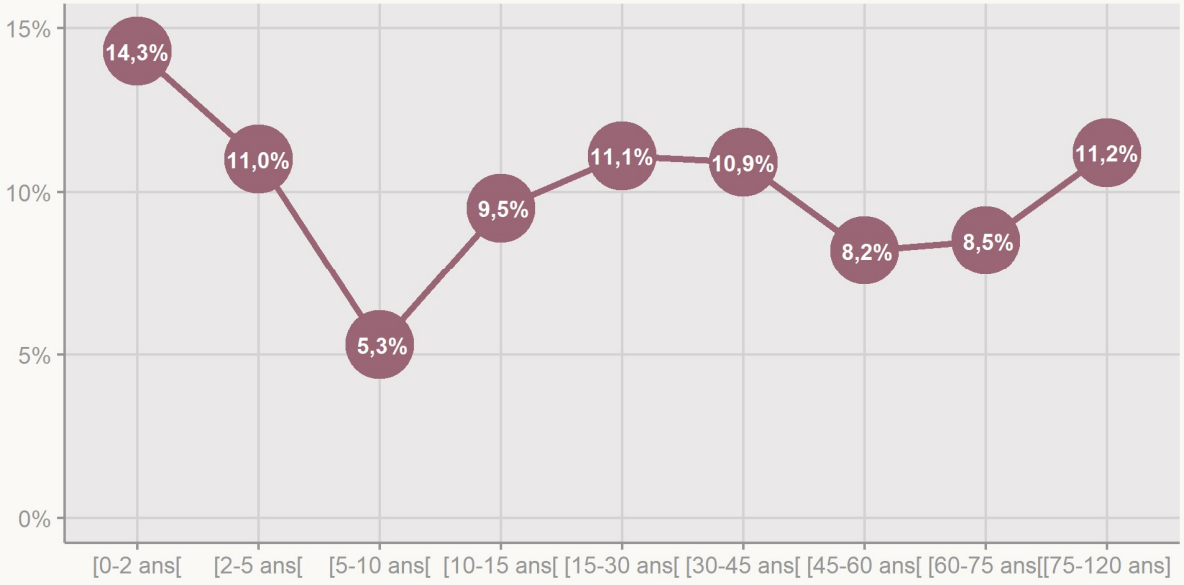
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

273 usagers fréquents en 2025 — **+18,2%** par rapport à 2024, soit **+42** patients

1 008 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+18,4%** par rapport à 2024, soit **+157** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	152	55,7%	54,1%
Age médian	47 ans		49 ans
Moins de 15 ans	41	15,0%	15,8%
75 ans et plus	58	21,2%	17,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	654	70,6%	78,3%
Arrivée en transport sanitaire	269	29,0%	21,4%
CCMU 1	86	8,6%	6,2%
CCMU 2	533	53,2%	61,1%
CCMU 3	311	31,0%	27,5%
CCMU 4-5	33	3,3%	2,6%
CCMU P	39	3,9%	2,6%
Médico-chirurgical	596	59,8%	53,4%
Traumatologie	269	27,0%	38,7%
Psychiatrie	47	4,7%	3,2%
Toxicologie	12	1,2%	0,6%
Autres recours	73	7,3%	4,1%
Retour au domicile	749	75,4%	80,2%
Hospitalisation	244	24,6%	19,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	182	19,0%	15,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	65	0	6,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	60	0	6,0%
Entorses et luxations de membre	49	0	4,9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	47	0	4,7%
Fractures de membre	37	0	3,7%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

Taux de recours =

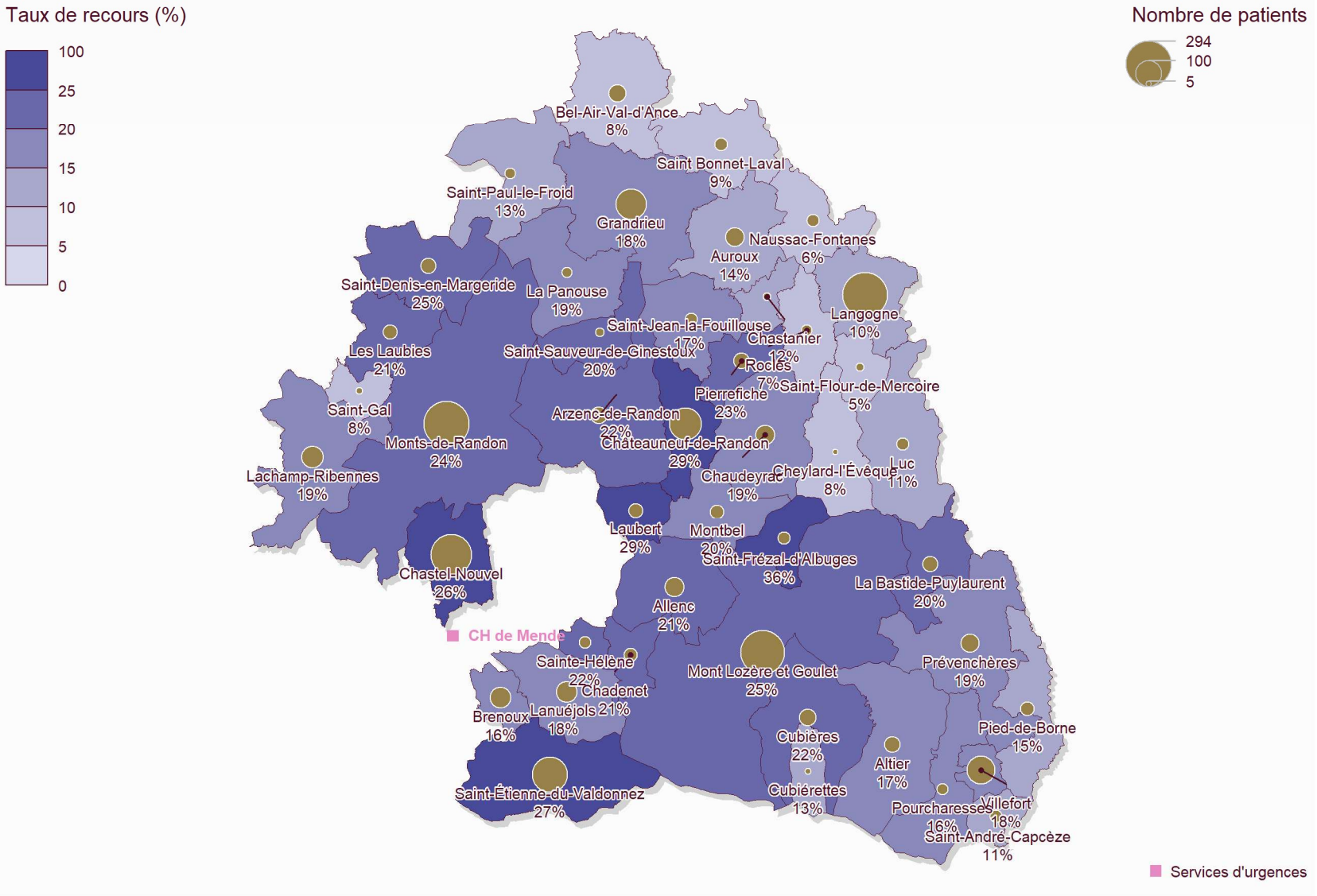
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	2 825	8	76%	1 617	6	78%
VSAV	473	1	13%	213	1	10%
Ambulance	350	1	9%	191	1	9%
SMUR	81	0	2%	40	0	2%
Forces de l'ordre	10	0	0%	3	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 93%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	2 235	6	57%	1 220	4	55%
Traumatologique	1 346	4	34%	783	3	36%
Autre recours	196	1	5%	122	0	6%
Psychiatrique	135	0	3%	70	0	3%
Toxicologique	30	0	1%	8	0	0%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	278	1	7%	135	0	6%
CCMU 2	2 290	6	58%	1 312	4	59%
CCMU 3	1 155	3	29%	645	2	29%
CCMU 4-5	125	0	3%	66	0	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	3 096	8	78%	1 776	6	80%
Hospitalisation	865	2	22%	449	2	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

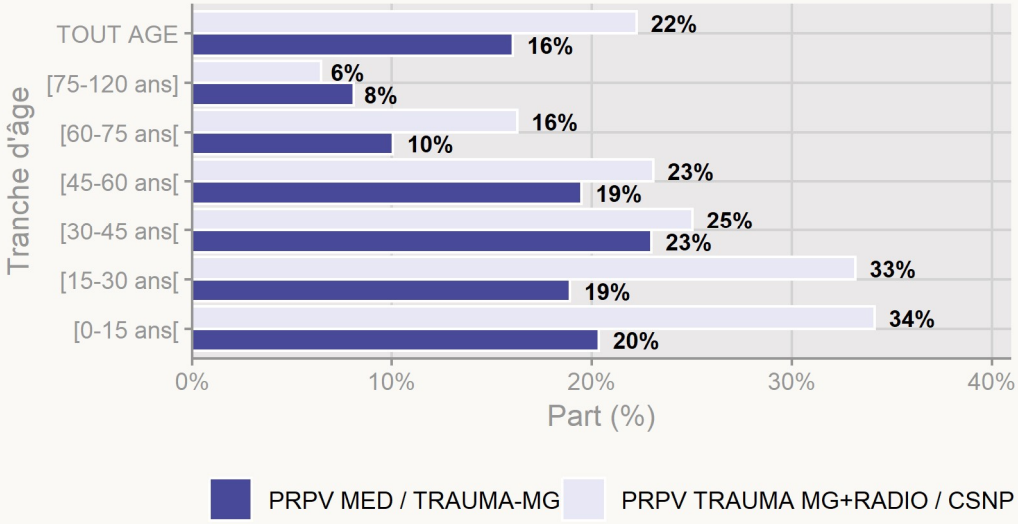
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	4	0	13%	30	1	8%
	[08h-12h[	9	0	29%	105	2	27%
	[12h-20h[	12	0	39%	210	4	54%
	[20h-00h[	6	0	19%	41	1	11%
Mardi	[00h-08h[	8	0	19%	23	0	8%
	[08h-12h[	10	0	23%	78	2	28%
	[12h-20h[	18	0	42%	144	3	51%
	[20h-00h[	7	0	16%	37	1	13%
Mercredi	[00h-08h[	2	0	4%	29	1	9%
	[08h-12h[	13	0	29%	82	2	26%
	[12h-20h[	18	0	40%	159	3	51%
	[20h-00h[	12	0	27%	41	1	13%
Jeudi	[00h-08h[	1	0	3%	27	1	9%
	[08h-12h[	13	0	45%	80	2	26%
	[12h-20h[	12	0	41%	163	3	53%
	[20h-00h[	3	0	10%	35	1	11%
Vendredi	[00h-08h[	2	0	5%	26	1	10%
	[08h-12h[	12	0	32%	72	2	27%
	[12h-20h[	12	0	32%	137	3	51%
	[20h-00h[	12	0	32%	35	1	13%
Samedi	[00h-08h[	5	0	13%	20	0	7%
	[08h-12h[	6	0	15%	82	2	28%
	[12h-20h[	20	0	50%	145	3	50%
	[20h-00h[	9	0	23%	43	1	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	7	0	13%	43	1	10%
	[08h-12h[	10	0	19%	124	2	28%
	[12h-20h[	26	0	50%	225	3	50%
	[20h-00h[	9	0	17%	54	1	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

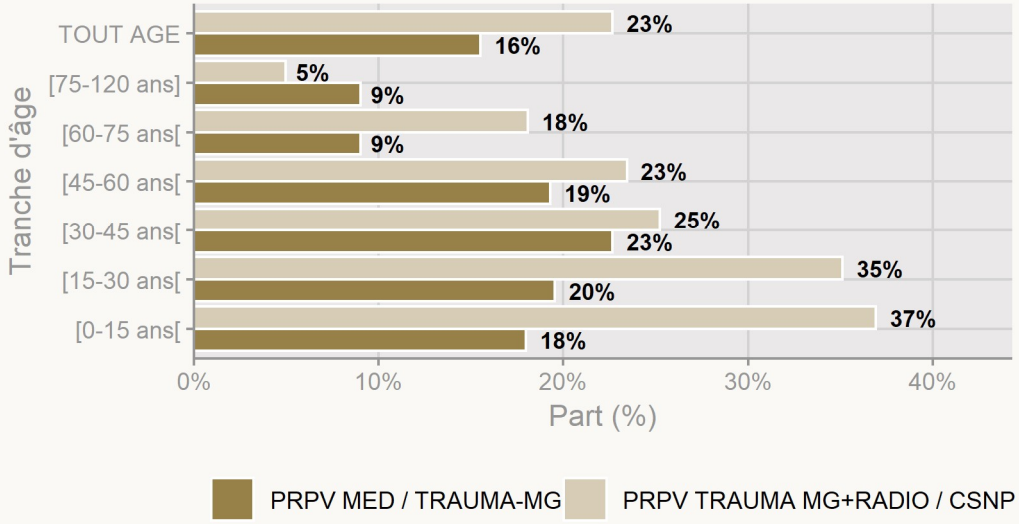
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 320	6	62%	1 302	4	62%
PRPV Médicaux	554	2	15%	302	1	14%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	49	0	1%	25	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	406	1	11%	253	1	12%
PRPV Traumatologique CSNP	430	1	11%	224	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	339	1	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	324	1	8%
Entorses et luxations de membre	227	1	6%
Fractures de membre	216	1	5%
Douleur abdominale sans précision	138	0	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	128	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	118	0	3%
Pneumopathie	89	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	86	0	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	84	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	322	1	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	290	1	11%
Entorses et luxations de membre	219	1	9%
Fractures de membre	145	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	112	0	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	105	0	4%
Douleur abdominale sans précision	94	0	4%
Malaises sans PC ou sans précision	50	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	48	0	2%
Diarrhée et gastro-entérite	43	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	210	1	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	165	1	7%
Entorses et luxations de membre	143	0	6%
Fractures de membre	130	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	86	0	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	81	0	4%
Douleur abdominale sans précision	60	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	52	0	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	50	0	2%
Pneumopathie	45	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	100	0	17%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	65	0	11%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	40	0	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	32	0	5%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	30	0	5%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org