



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par **CPTS**

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Grand Figeac

07 CPTS Nord du Lot

17 CPTS Quercy Bouriane - Coeur de Causse

27 CPTS Sud du Lot

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf



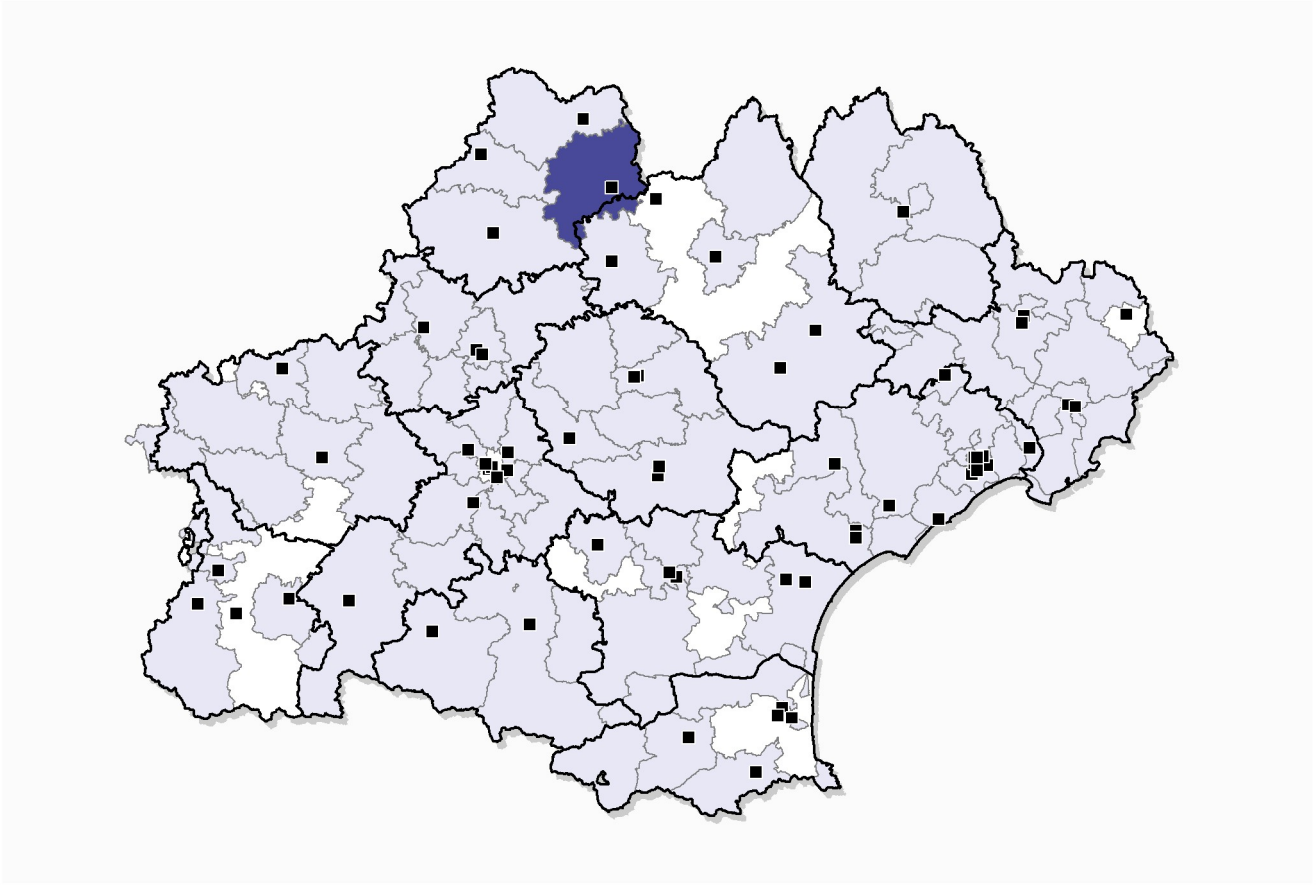


LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Grand Figeac

Aucune donnée disponible

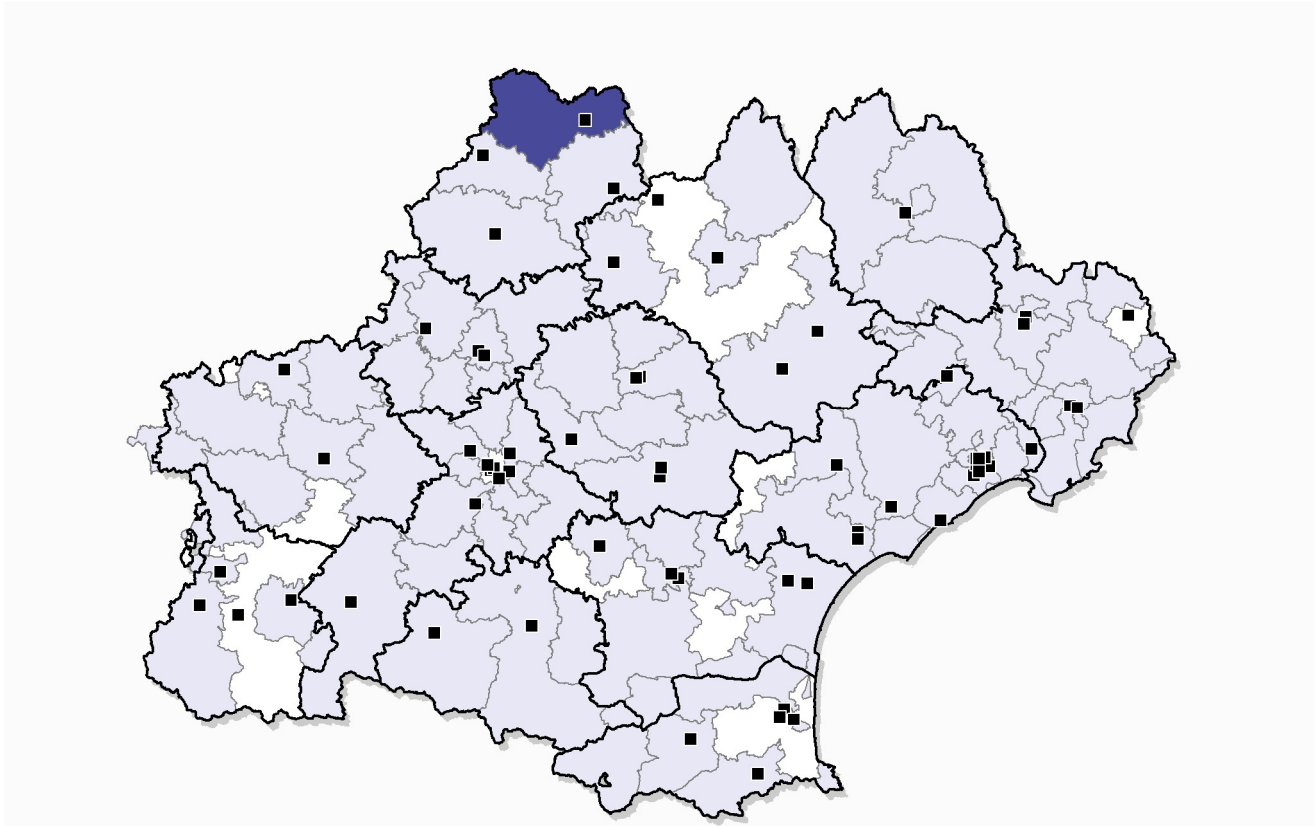
Le CH de Figeac, principal CH sur la CPTS transmet peu de communes de résidence des patients dans ses RPU





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Nord du Lot



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

12 247	Passages aux urgences
+2,5%	par rapport à 2024
34	**Passages en moyenne par jour**
14	***dont en horaire de PDSA***
19	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
55 ans	Age médian
13%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
24%	Gériatrie - 75 ans et +
19%	Taux de recours*

724	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**5%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**25%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	56%
Traumatologique	37%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

12 247 passages aux urgences en 2025 **+2,5%** par rapport à 2024

34 passages en moyenne par jour

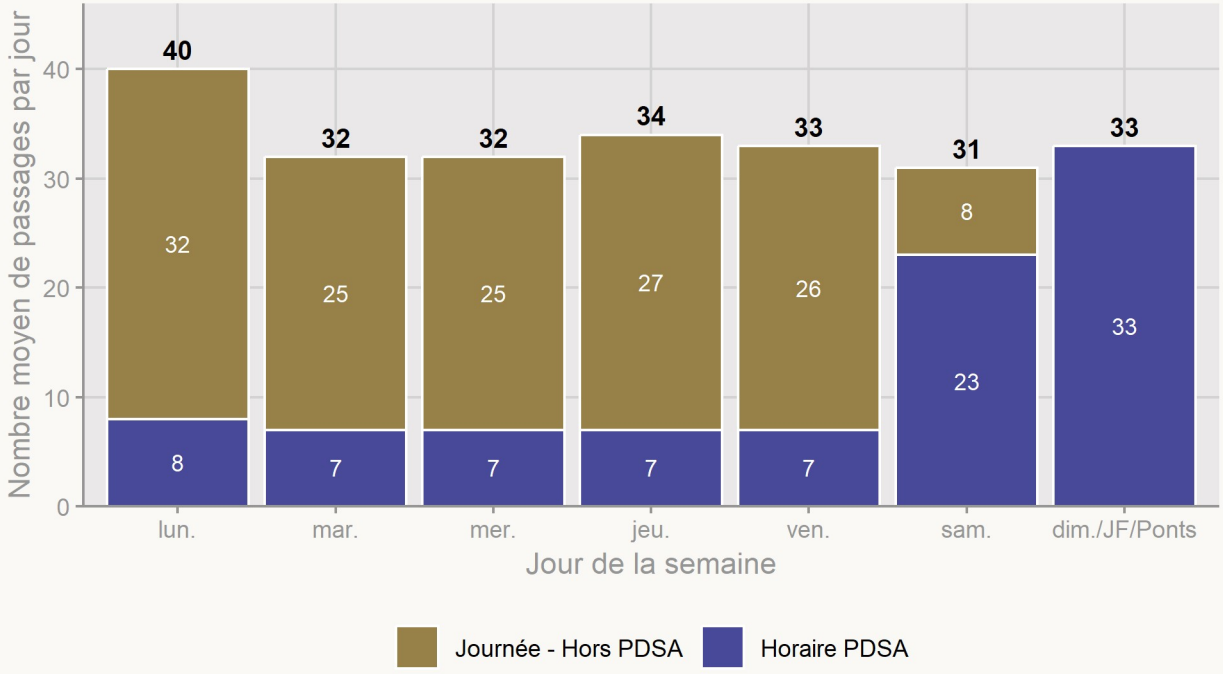
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Saint-Céré	9 425	26	77%	1h10
CH de Gourdon	1 665	5	14%	2h22
CH de Cahors	458	1	4%	2h58

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 246	14	43%
Journée - Hors PDSA	7 001	19	57%
dont Matinée [08h-12h[	*2 726*	*7*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 226*	*6*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 049*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

55 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 537	4	13%	1 101	13%	18%
[15-30 ans[	1 828	5	15%	1 243	15%	24%
[30-45 ans[	1 702	5	14%	1 246	15%	19%
[45-60 ans[	1 731	5	14%	1 292	15%	14%
[60-75 ans[	2 248	6	18%	1 577	18%	14%
[75-120 ans]	3 197	9	26%	2 095	24%	30%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

12 247 **passages** → **8 554** **patients**

73% soit	**6 222**	patients venus une seule fois aux urgences
19% soit	**1 608**	patients venus deux fois aux urgences
8% soit	**724**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4%	**de retour à 72 heures**
6%	**de retour à 7 jours**
12%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

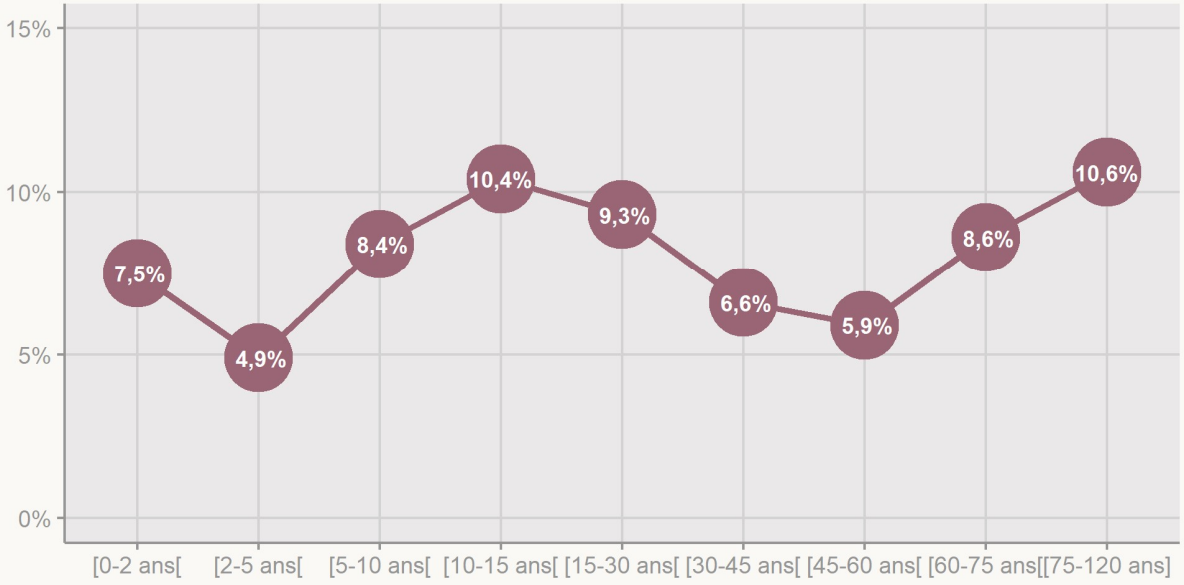
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

724 usagers fréquents en 2025 — **-4,2%** par rapport à 2024, soit **-32** patients

2 723 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-3,1%** par rapport à 2024, soit **-87** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	393	54,3%	50,1%
Age médian	59 ans		53 ans
Moins de 15 ans	92	12,7%	12,7%
75 ans et plus	222	30,7%	22,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 853	70,5%	78,5%
Arrivée en transport sanitaire	749	28,5%	20,9%
CCMU 1	148	5,5%	5,2%
CCMU 2	1 746	64,5%	71,7%
CCMU 3	699	25,8%	19,5%
CCMU 4-5	48	1,8%	2,2%
CCMU P	65	2,4%	1,4%
Médico-chirurgical	1 620	59,8%	53,9%
Traumatologie	814	30,1%	40,8%
Psychiatrie	111	4,1%	2,0%
Toxicologie	63	2,3%	1,2%
Autres recours	100	3,7%	2,1%
Retour au domicile	2 059	75,6%	82,1%
Hospitalisation	662	24,3%	17,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	445	16,9%	17,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	223	1	8,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	171	0	6,3%
Entorses et luxations de membre	111	0	4,1%
Douleur abdominale sans précision	106	0	3,9%
Traumatismes autres et sans précision	102	0	3,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

Taux de recours =

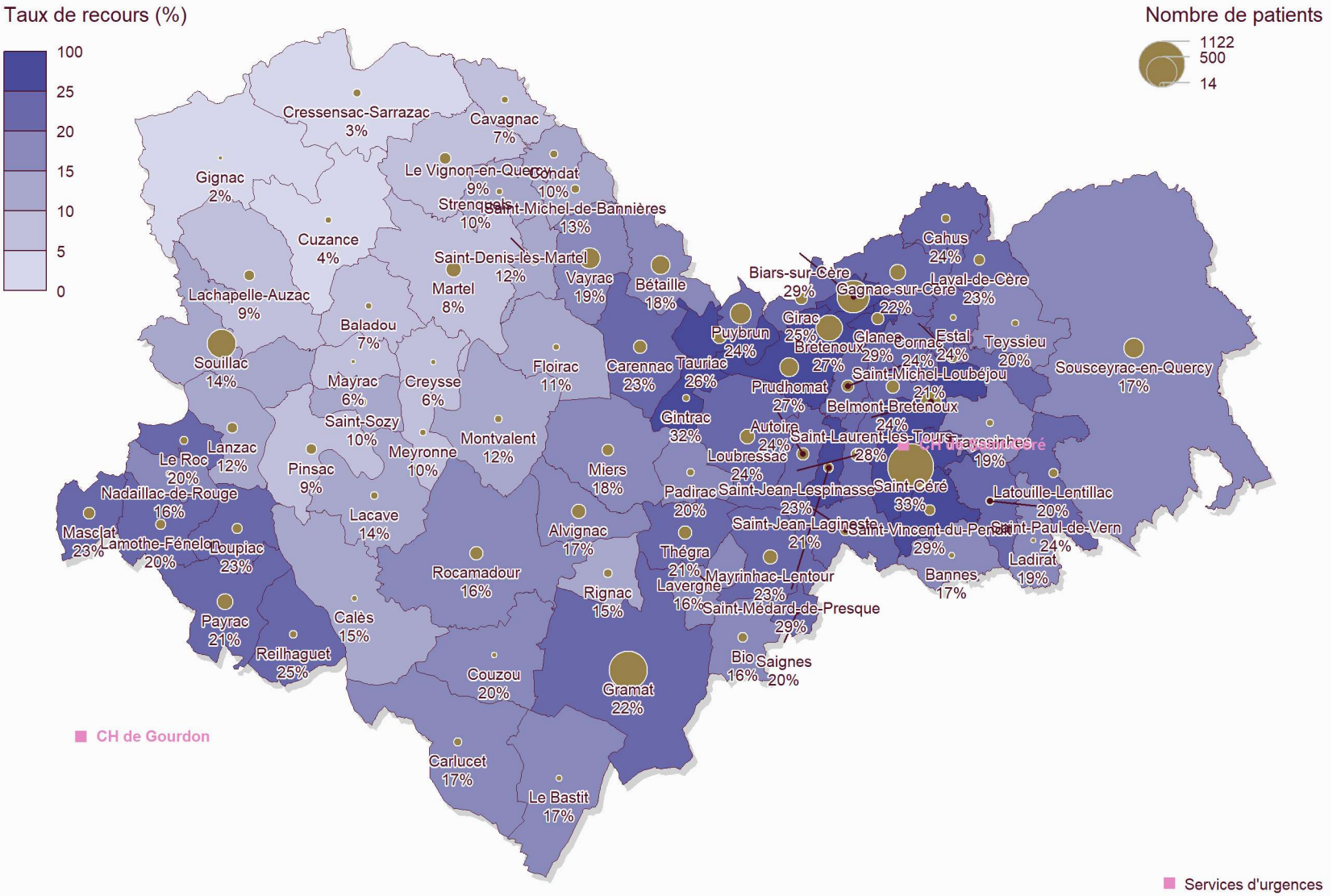
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	8 843	24	75%	5 247	18	78%
Ambulance	1 461	4	12%	848	3	13%
VSAV	1 333	4	11%	566	2	8%
Forces de l'ordre	86	0	1%	35	0	1%
SMUR	67	0	1%	30	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 832	19	56%	3 850	13	56%
Traumatologique	4 466	12	37%	2 671	9	39%
Psychiatrique	332	1	3%	181	1	3%
Autre recours	319	1	3%	177	1	3%
Toxicologique	172	0	1%	56	0	1%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	654	2	5%	338	1	5%
CCMU 2	8 324	23	69%	4 969	17	72%
CCMU 3	2 659	7	22%	1 377	5	20%
CCMU 4-5	262	1	2%	141	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	9 707	27	79%	5 745	20	82%
Hospitalisation	2 529	7	21%	1 251	4	18%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

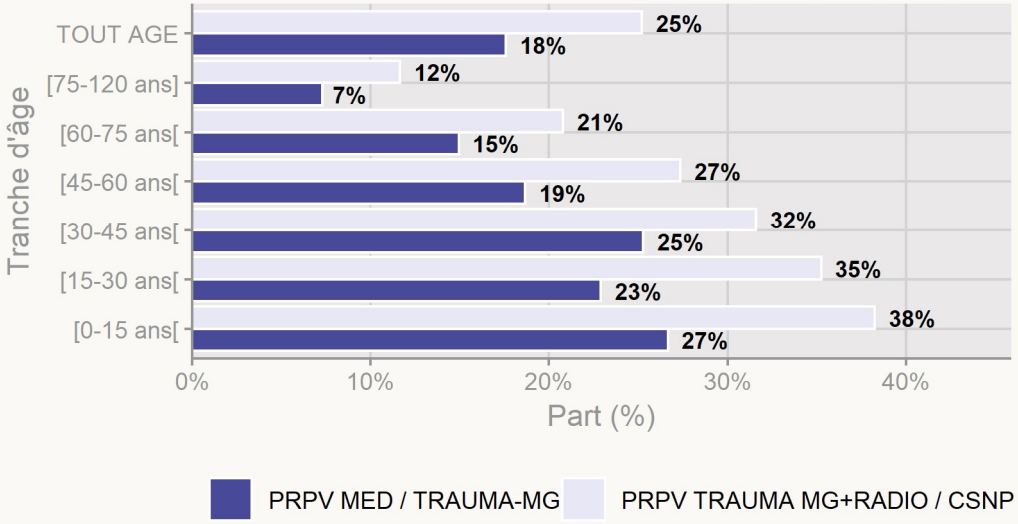
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	8	0	9%	94	2	7%
	[08h-12h[	28	1	30%	412	9	30%
	[12h-20h[	40	1	43%	717	15	52%
	[20h-00h[	17	0	18%	149	3	11%
Mardi	[00h-08h[	9	0	9%	85	2	8%
	[08h-12h[	31	1	30%	335	7	30%
	[12h-20h[	40	1	38%	557	11	50%
	[20h-00h[	24	0	23%	129	3	12%
Mercredi	[00h-08h[	9	0	12%	65	1	6%
	[08h-12h[	18	0	23%	306	6	28%
	[12h-20h[	41	1	53%	586	11	54%
	[20h-00h[	10	0	13%	128	2	12%
Jeudi	[00h-08h[	6	0	8%	82	2	7%
	[08h-12h[	16	0	21%	327	7	29%
	[12h-20h[	42	1	55%	597	12	53%
	[20h-00h[	13	0	17%	110	2	10%
Vendredi	[00h-08h[	9	0	12%	80	2	7%
	[08h-12h[	19	0	26%	297	6	28%
	[12h-20h[	37	1	50%	568	12	53%
	[20h-00h[	9	0	12%	123	3	12%
Samedi	[00h-08h[	9	0	11%	79	2	8%
	[08h-12h[	26	1	33%	267	6	27%
	[12h-20h[	29	1	36%	496	11	51%
	[20h-00h[	16	0	20%	139	3	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	23	0	16%	139	2	9%
	[08h-12h[	30	0	20%	423	6	27%
	[12h-20h[	69	1	47%	843	12	53%
	[20h-00h[	26	0	18%	191	3	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

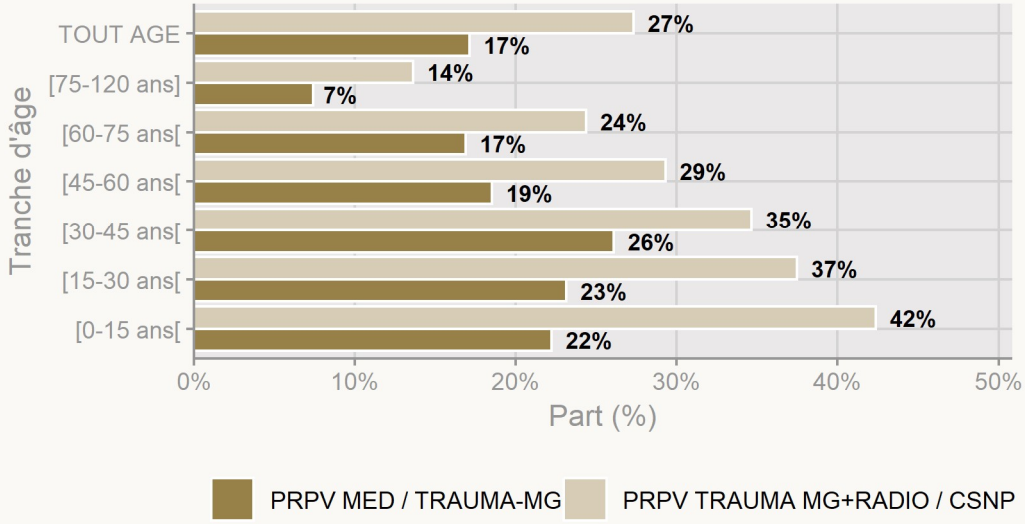
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	6 768	19	57%	3 752	10	56%
PRPV Médicaux	1 836	5	16%	1 031	3	15%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	242	1	2%	127	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 408	4	12%	908	2	13%
PRPV Traumatologique CSNP	1 570	4	13%	937	3	14%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 195	3	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 178	3	10%
Entorses et luxations de membre	610	2	5%
Fractures de membre	522	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	470	1	4%
Douleur abdominale sans précision	402	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	378	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	294	1	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	285	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	272	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 153	3	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 111	3	12%
Entorses et luxations de membre	589	2	7%
Traumatismes autres et sans précision	410	1	5%
Fractures de membre	368	1	4%
Douleur abdominale sans précision	298	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	237	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	226	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	192	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	177	0	2%

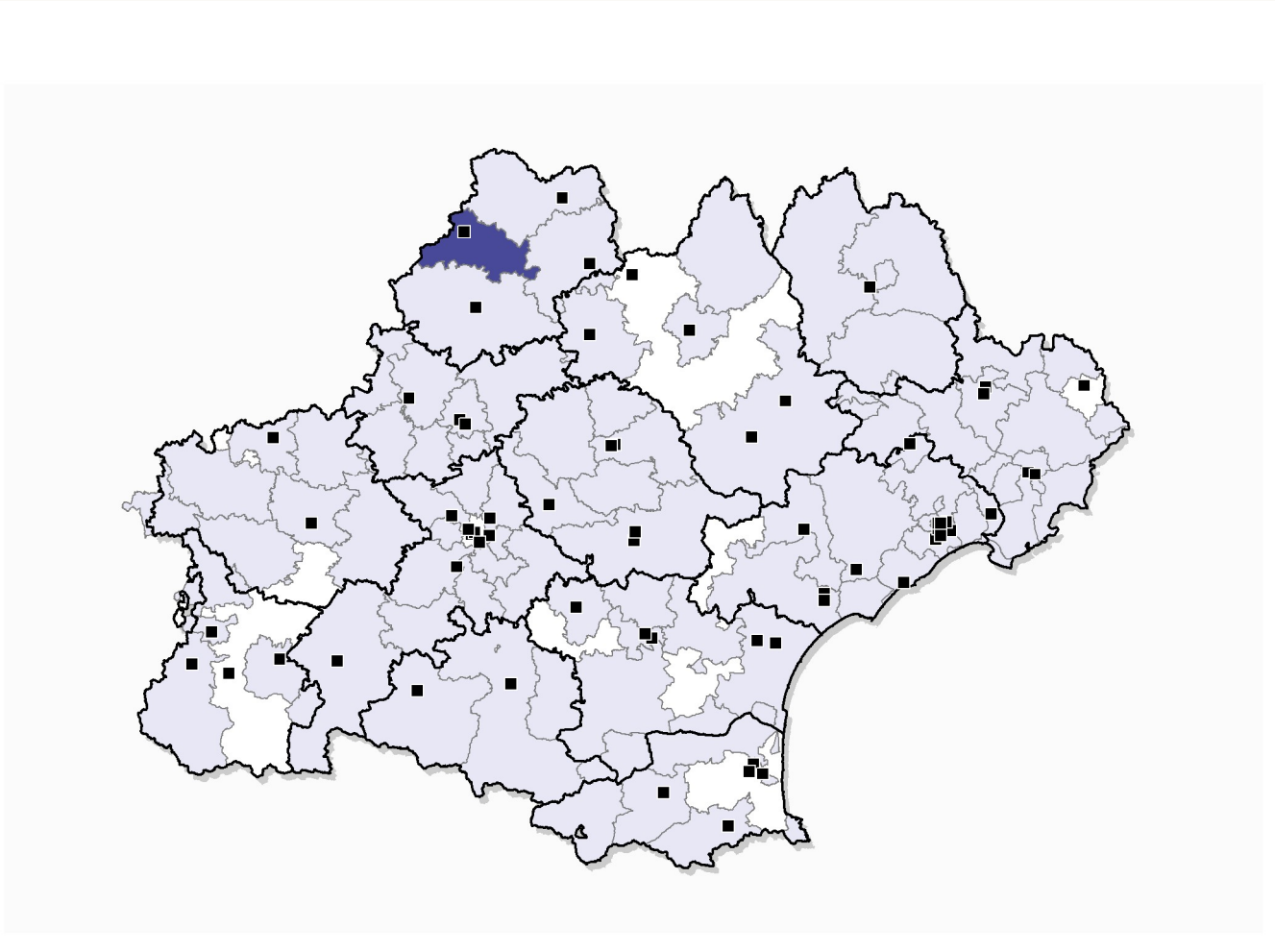
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	750	3	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	677	2	10%
Entorses et luxations de membre	366	1	5%
Traumatismes autres et sans précision	301	1	4%
Fractures de membre	284	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	209	1	3%
Douleur abdominale sans précision	205	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	180	1	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	169	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	164	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	165	0	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	161	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	152	0	7%
Douleur dentaire, stomatologie	148	0	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	139	0	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Quercy Bouriane - Coeur de Causse



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



6 022	Passages aux urgences
+0,2%	par rapport à 2024

16	**Passages en moyenne par jour**
7	***dont en horaire de PDSA***
10	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
59 ans	Age médian

13%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
26%	Gériatrie - 75 ans et +

23%	Taux de recours*

418	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 91%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	60%
Traumatologique	33%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**70%**
Hospitalisation	**30%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

6 022 passages aux urgences en 2025 **+0,2%** par rapport à 2024

16 passages en moyenne par jour

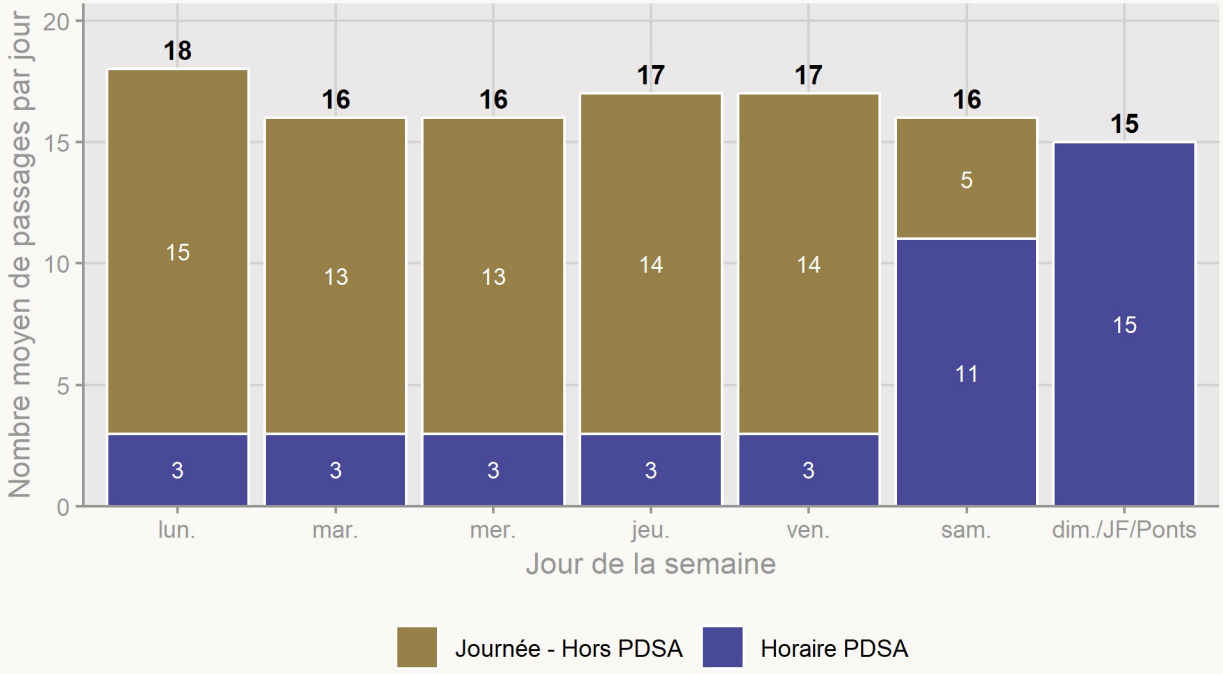
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Gourdon	4 661	13	77%	2h18
CH de Cahors	1 108	3	18%	3h12
CH de Figeac	43	<1	1%	3h00

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	2 421	7	40%
Journée - Hors PDSA	3 601	10	60%
dont Matinée [08h-12h[	*1 439*	*4*	*24%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 181*	*3*	*20%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*981*	*3*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

59 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	768	2	13%	518	13%	26%
[15-30 ans[	811	2	13%	551	14%	33%
[30-45 ans[	694	2	12%	472	12%	20%
[45-60 ans[	788	2	13%	583	14%	16%
[60-75 ans[	1 231	3	20%	853	21%	17%
[75-120 ans]	1 729	5	29%	1 052	26%	35%

Taux de recours GLOBAL
23%

PASSAGES ITERATIFS

6 022
passages

4 029
patients

70% soit **2 829** patients venus une seule fois aux urgences

19% soit **782** patients venus deux fois aux urgences

10% **soit** **418** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

33% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

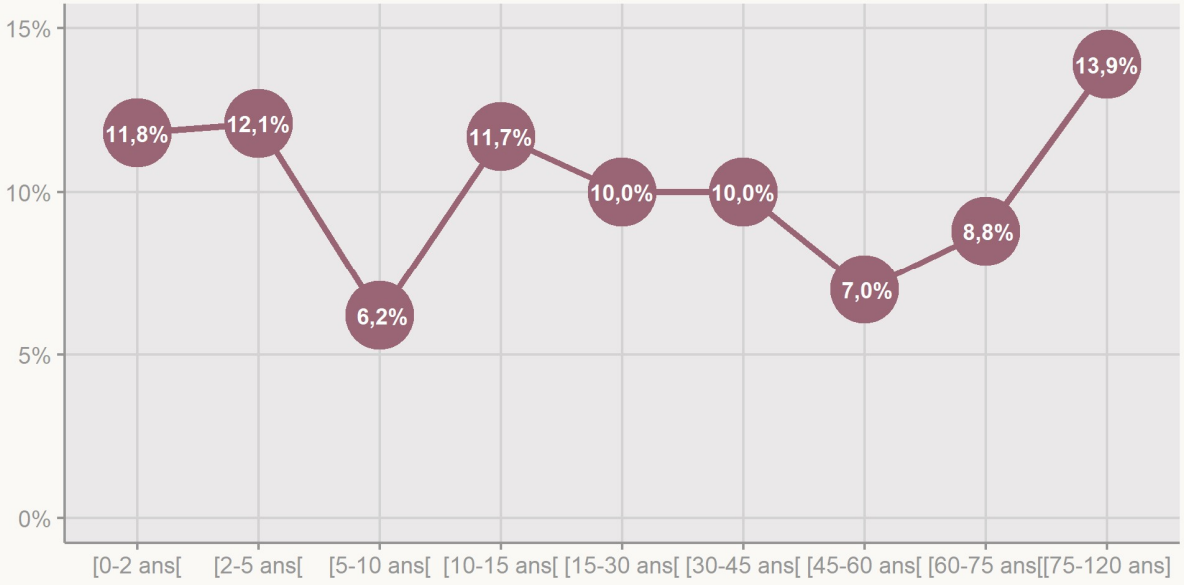
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

418 usagers fréquents en 2025 — **-0,2%** par rapport à 2024, soit **-1** patients

1 575 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-1,1%** par rapport à 2024, soit **-18** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	224	53,6%	50,3%
Age médian	63 ans		57 ans
Moins de 15 ans	54	12,9%	12,5%
75 ans et plus	146	34,9%	23,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 029	67,7%	80,1%
Arrivée en transport sanitaire	485	31,9%	19,3%
CCMU 1	99	6,5%	6,0%
CCMU 2	747	48,9%	58,6%
CCMU 3	637	41,7%	32,9%
CCMU 4-5	42	2,7%	2,2%
CCMU P	3	0,2%	0,2%
Médico-chirurgical	1 058	69,3%	54,6%
Traumatologie	338	22,1%	38,9%
Psychiatrie	65	4,3%	2,7%
Toxicologie	21	1,4%	0,8%
Autres recours	45	2,9%	3,0%
Retour au domicile	954	60,6%	76,6%
Hospitalisation	621	39,4%	23,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	173	12,1%	18,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	90	0	5,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	85	0	5,6%
Fractures de membre	53	0	3,5%
Douleur abdominale sans précision	51	0	3,3%
Pneumopathie	49	0	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

23%

Taux de recours =

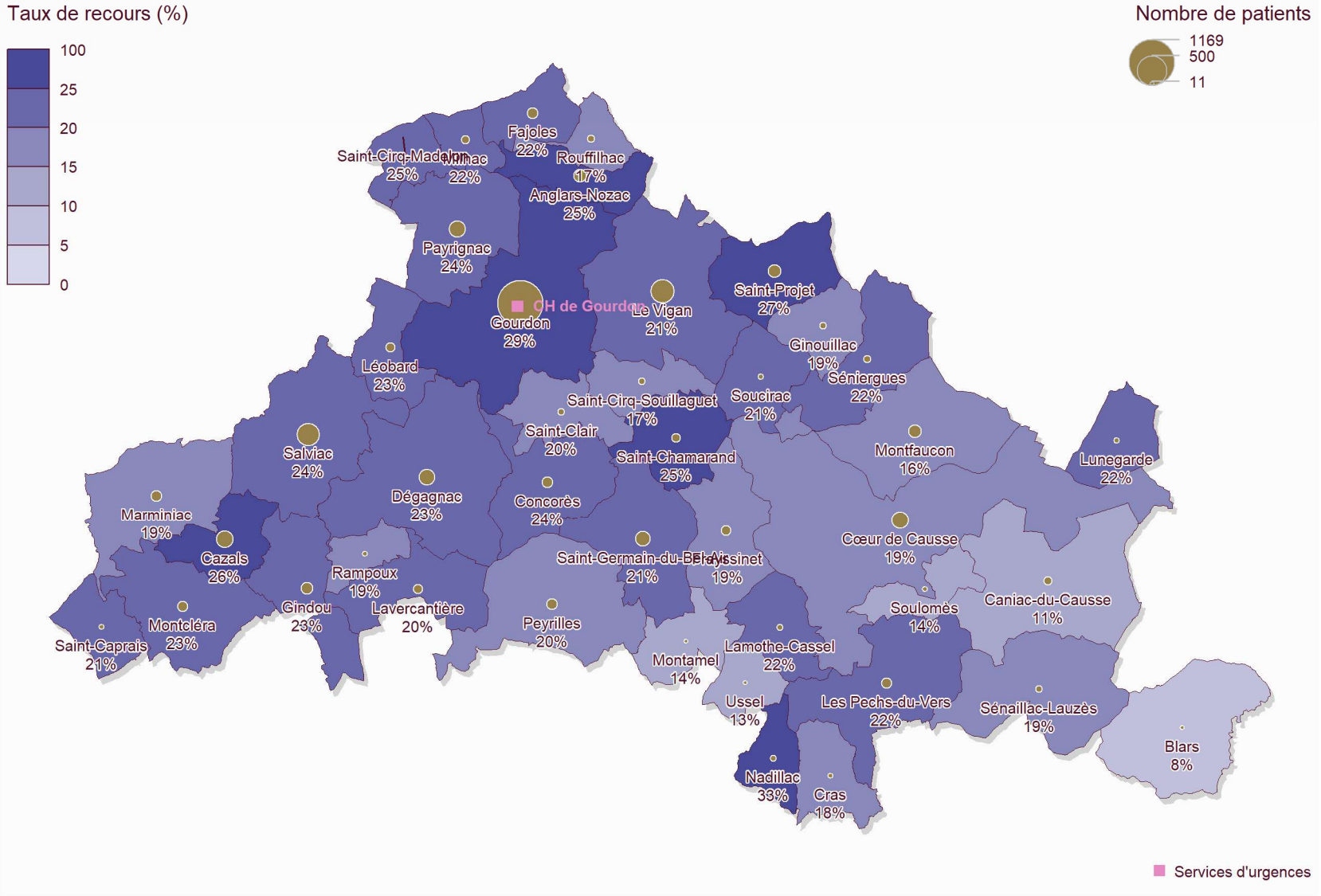
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	4 409	12	76%	2 752	9	79%
Ambulance	738	2	13%	458	2	13%
VSAV	607	2	10%	249	1	7%
SMUR	44	0	1%	22	0	1%
Forces de l'ordre	32	0	1%	13	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 97%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	3 510	10	60%	2 094	7	60%
Traumatologique	1 915	5	33%	1 199	4	34%
Psychiatrique	176	0	3%	95	0	3%
Autre recours	170	0	3%	88	0	3%
Toxicologique	56	0	1%	21	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	364	1	6%	227	1	6%
CCMU 2	3 170	9	54%	1 952	7	56%
CCMU 3	2 147	6	37%	1 226	4	35%
CCMU 4-5	136	0	2%	87	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	4 227	12	70%	2 655	9	74%
Hospitalisation	1 794	5	30%	945	3	26%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 32% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

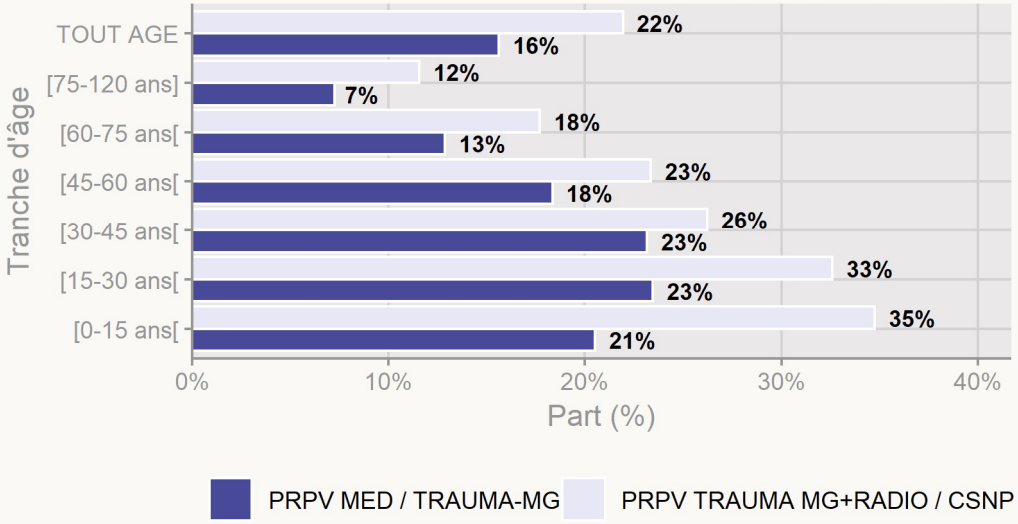
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	2	0	4%	24	0	5%
	[08h-12h[	15	0	32%	177	4	35%
	[12h-20h[	24	0	51%	258	5	51%
	[20h-00h[	6	0	13%	51	1	10%
Mardi	[00h-08h[	4	0	8%	27	1	6%
	[08h-12h[	16	0	30%	138	3	31%
	[12h-20h[	21	0	40%	232	5	53%
	[20h-00h[	12	0	23%	43	1	10%
Mercredi	[00h-08h[	3	0	5%	26	0	6%
	[08h-12h[	23	0	40%	107	2	26%
	[12h-20h[	27	1	47%	230	4	57%
	[20h-00h[	5	0	9%	41	1	10%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	5%	26	1	6%
	[08h-12h[	18	0	32%	119	2	29%
	[12h-20h[	22	0	39%	218	5	53%
	[20h-00h[	14	0	25%	46	1	11%
Vendredi	[00h-08h[	0	0	0%	22	0	5%
	[08h-12h[	20	0	40%	124	3	28%
	[12h-20h[	24	1	48%	240	5	55%
	[20h-00h[	6	0	12%	50	1	11%
Samedi	[00h-08h[	2	0	5%	28	1	7%
	[08h-12h[	17	0	43%	109	2	29%
	[12h-20h[	16	0	40%	197	4	52%
	[20h-00h[	5	0	13%	45	1	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	6	0	10%	41	1	7%
	[08h-12h[	12	0	20%	158	2	27%
	[12h-20h[	34	0	58%	311	4	53%
	[20h-00h[	7	0	12%	82	1	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

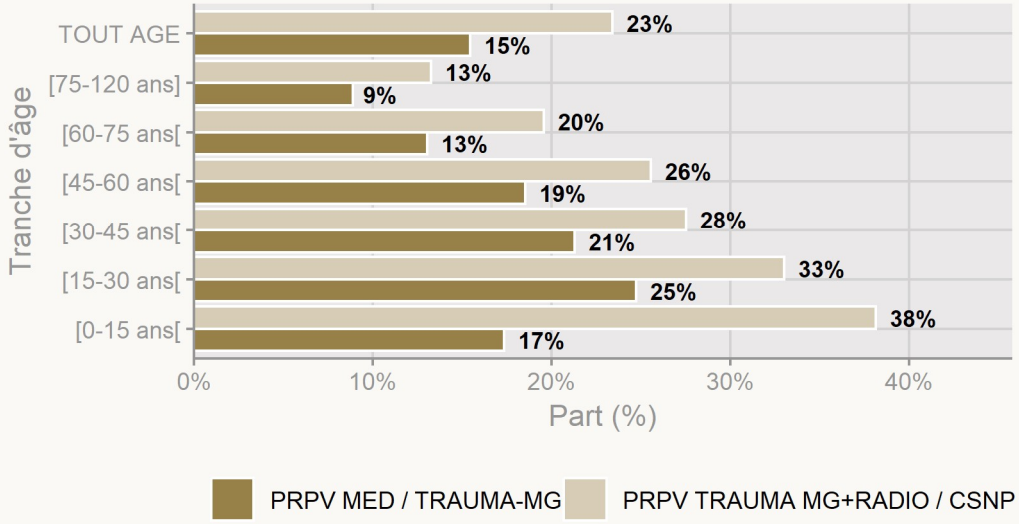
Taux d'exploitabilité 91%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	3 416	9	62%	2 002	5	61%
PRPV Médicaux	744	2	14%	438	1	13%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	109	0	2%	69	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	609	2	11%	410	1	13%
PRPV Traumatologique CSNP	590	2	11%	357	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	483	1	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	462	1	8%
Entorses et luxations de membre	324	1	6%
Fractures de membre	305	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	150	0	3%
Pneumopathie	141	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	134	0	2%
Douleur abdominale sans précision	129	0	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	128	0	2%
Constipation et autre trouble fonctionnel intestinal	119	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	119	0	2%

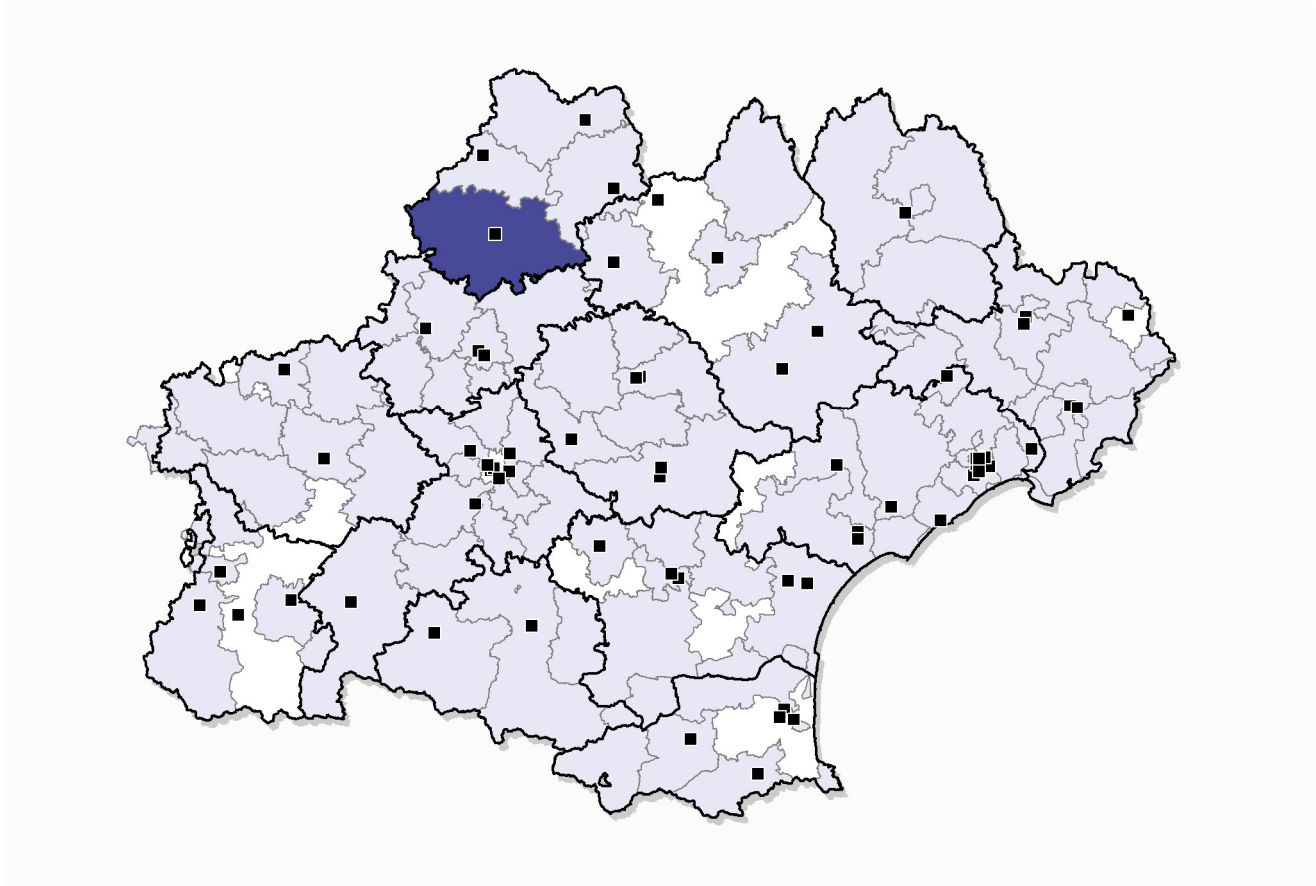
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	332	1	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	264	1	8%
Entorses et luxations de membre	217	1	6%
Fractures de membre	192	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	92	0	3%
Pneumopathie	84	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	83	0	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	82	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	79	0	2%
Douleur abdominale sans précision	76	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	401	1	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	370	1	10%
Entorses et luxations de membre	275	1	8%
Fractures de membre	198	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	103	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	86	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	84	0	2%
Constipation et autre trouble fonctionnel intestinal	82	0	2%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	66	0	2%
Douleur abdominale sans précision	60	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Abcès, phlegmons, furoncles,...	60	0	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	59	0	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	55	0	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	54	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	51	0	6%



CPTS Sud du Lot



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



22 391	Passages aux urgences
+0,7%	par rapport à 2024

61	**Passages en moyenne par jour**
27	***dont en horaire de PDSA***
34	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
49 ans	Age médian

15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +

20%	Taux de recours*

1 539	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 94%

CCMU 1	**17%**
CCMU 4-5	**3%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**15%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**74%**
Hospitalisation	**26%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

22 391 passages aux urgences en 2025 **+0,7%** par rapport à 2024

61 passages en moyenne par jour

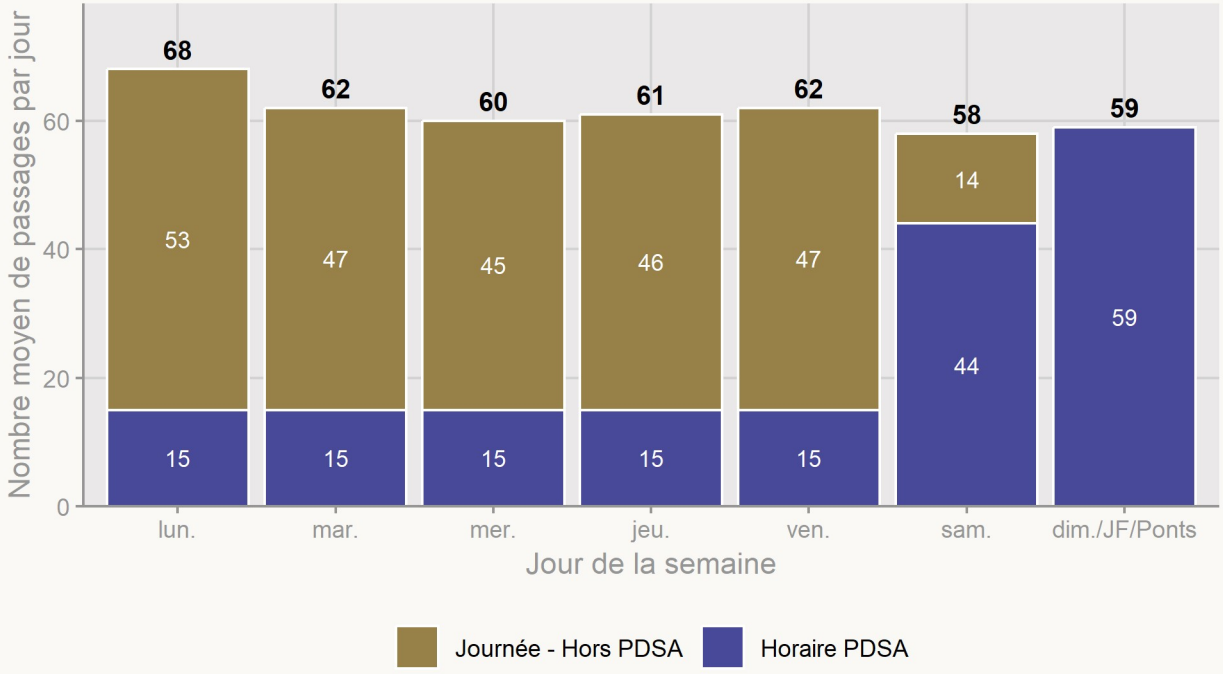
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Cahors	20 642	57	92%	3h07
CH de Villefranche-de-Rouergue	310	1	1%	2h06
CH de Gourdon	305	1	1%	2h10

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 030	27	45%
Journée - Hors PDSA	12 361	34	55%
dont Matinée [08h-12h[	*4 591*	*13*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 789*	*10*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 981*	*11*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 131	9	14%	2 183	15%	21%
[15-30 ans[	4 177	11	19%	2 570	17%	28%
[30-45 ans[	3 157	9	14%	2 216	15%	19%
[45-60 ans[	3 147	9	14%	2 182	15%	14%
[60-75 ans[	3 896	11	17%	2 666	18%	14%
[75-120 ans]	4 883	13	22%	3 068	21%	28%

Taux de recours GLOBAL
20%

PASSAGES ITERATIFS

22 391
passages

14 885
patients

1	**71%** soit **10 618**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**18%** soit **2 728**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%** soit **1 539**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

33%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
15%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

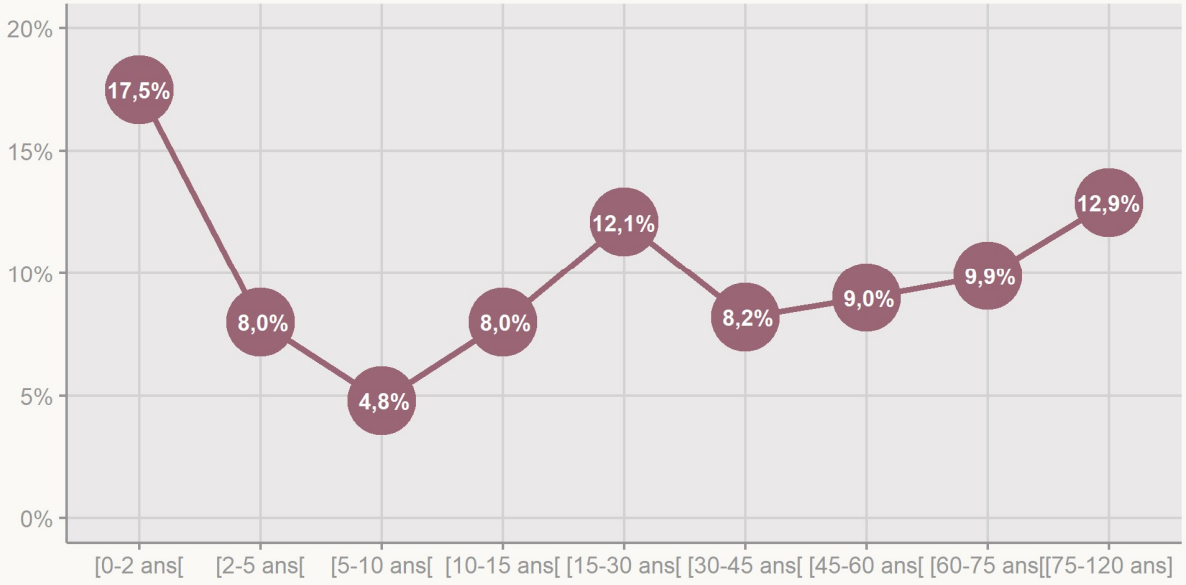
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 539 usagers fréquents en 2025 — **+4,4%** par rapport à 2024, soit **+65** patients

6 227 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+4,3%** par rapport à 2024, soit **+259** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	838	54,5%	50,7%
Age médian	52 ans		48 ans
Moins de 15 ans	193	12,5%	14,6%
75 ans et plus	396	25,7%	19,2%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 197	67,7%	78,5%
Arrivée en transport sanitaire	1 862	30,0%	20,8%
CCMU 1	1 007	16,3%	17,2%
CCMU 2	3 003	48,6%	53,3%
CCMU 3	1 936	31,3%	26,9%
CCMU 4-5	182	2,9%	2,4%
CCMU P	52	0,8%	0,2%
Médico-chirurgical	4 039	65,2%	58,2%
Traumatologie	1 196	19,3%	36,0%
Psychiatrie	440	7,1%	2,4%
Toxicologie	187	3,0%	0,7%
Autres recours	337	5,4%	2,7%
Retour au domicile	4 313	69,3%	76,6%
Hospitalisation	1 914	30,7%	23,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	846	14,4%	15,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Malaises sans PC ou sans précision	322	1	5,2%
Contusions et lésions superficielles	285	1	4,6%
Douleur abdominale sans précision	278	1	4,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	275	1	4,4%
Angoisse, stress, trouble névrotique ou somatoforme	201	1	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

20%

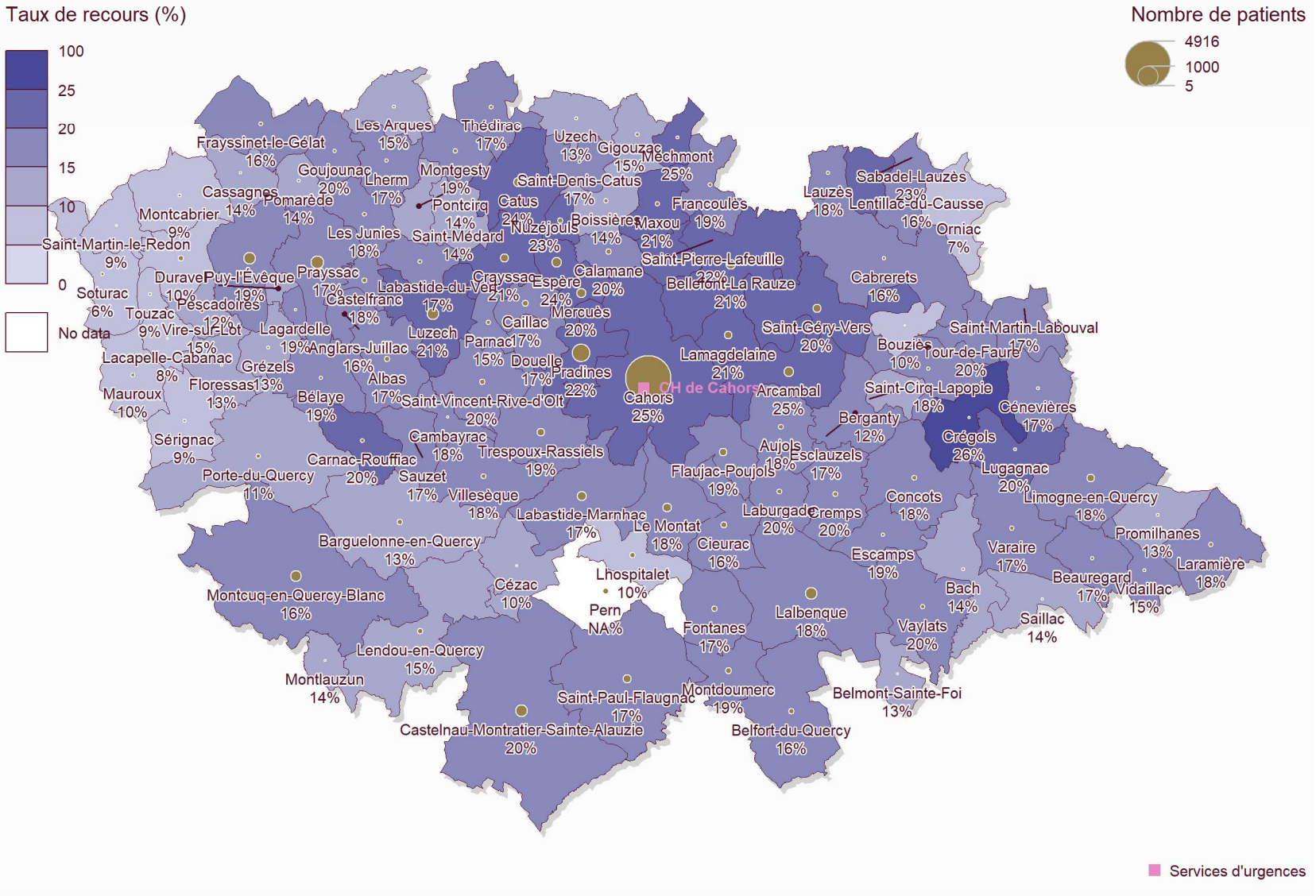
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 674	46	75%	9 372	32	76%
Ambulance	2 556	7	11%	1 559	5	13%
VSAV	2 531	7	11%	1 086	4	9%
Forces de l'ordre	267	1	1%	150	1	1%
SMUR	244	1	1%	140	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	13 559	37	61%	7 412	25	61%
Traumatologique	6 613	18	30%	3 741	13	31%
Psychiatrique	848	2	4%	492	2	4%
Autre recours	831	2	4%	450	2	4%
Toxicologique	318	1	1%	120	0	1%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU



	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 678	10	17%	2 098	7	17%
CCMU 2	11 351	31	51%	6 291	22	52%
CCMU 3	6 366	17	29%	3 383	12	28%
CCMU 4-5	610	2	3%	340	1	3%



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	16 530	45	74%	9 315	32	75%
Hospitalisation	5 857	16	26%	3 046	10	25%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 26% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

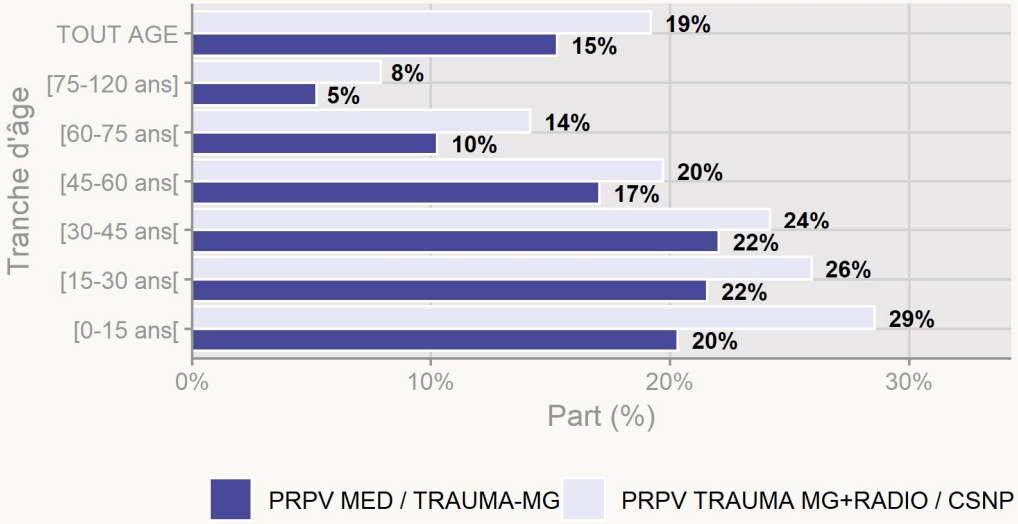
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	36	1	7%	157	3	10%
	[08h-12h[	144	3	26%	397	8	26%
	[12h-20h[	277	6	51%	801	17	52%
	[20h-00h[	87	2	16%	197	4	13%
Mardi	[00h-08h[	46	1	9%	127	2	8%
	[08h-12h[	156	3	30%	423	8	27%
	[12h-20h[	252	5	48%	816	16	51%
	[20h-00h[	73	1	14%	228	4	14%
Mercredi	[00h-08h[	41	1	8%	141	3	9%
	[08h-12h[	142	3	29%	431	8	27%
	[12h-20h[	235	5	48%	825	16	51%
	[20h-00h[	76	1	15%	222	4	14%
Jeudi	[00h-08h[	32	1	6%	136	3	9%
	[08h-12h[	147	3	29%	398	8	26%
	[12h-20h[	251	5	50%	791	16	52%
	[20h-00h[	75	2	15%	207	4	14%
Vendredi	[00h-08h[	44	1	9%	159	3	11%
	[08h-12h[	147	3	29%	331	7	24%
	[12h-20h[	245	5	49%	717	15	52%
	[20h-00h[	69	1	14%	180	4	13%
Samedi	[00h-08h[	57	1	13%	140	3	10%
	[08h-12h[	102	2	22%	361	8	25%
	[12h-20h[	220	5	48%	751	16	52%
	[20h-00h[	75	2	17%	186	4	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	88	1	14%	268	4	12%
	[08h-12h[	178	2	27%	503	7	23%
	[12h-20h[	301	4	46%	1142	16	51%
	[20h-00h[	82	1	13%	316	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

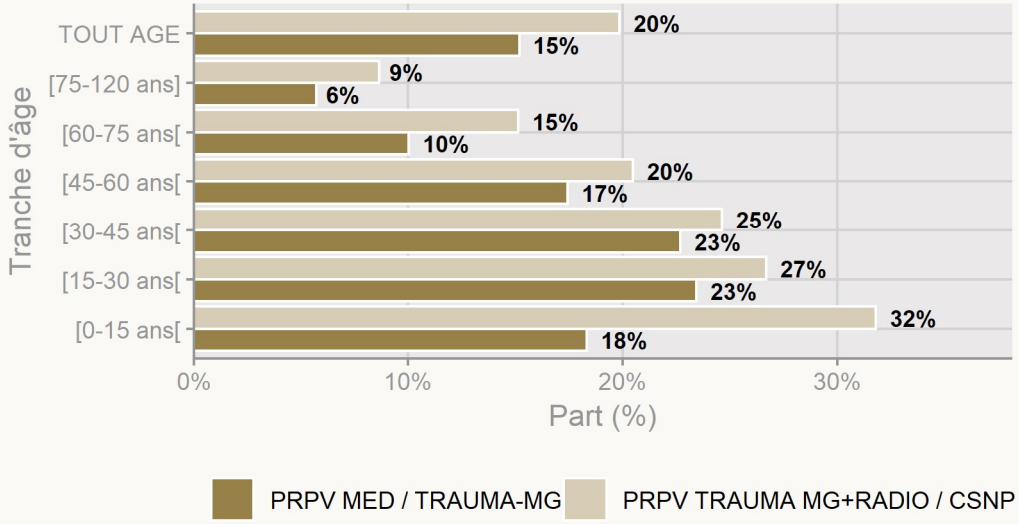
Taux d'exploitabilité 94%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	13 776	38	66%	7 530	21	65%
PRPV Médicaux	2 953	8	14%	1 613	4	14%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	259	1	1%	146	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 877	5	9%	1 082	3	9%
PRPV Traumatologique CSNP	2 156	6	10%	1 219	3	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 716	5	8%
Contusions et lésions superficielles	1 504	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 036	3	5%
Fractures de membre	1 022	3	5%
Malaises sans PC ou sans précision	986	3	4%
Douleur abdominale sans précision	868	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	721	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	542	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	460	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	455	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 440	4	10%
Contusions et lésions superficielles	1 341	4	9%
Entorses et luxations de membre	915	3	6%
Malaises sans PC ou sans précision	729	2	5%
Fractures de membre	649	2	4%
Douleur abdominale sans précision	536	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	423	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	416	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	398	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	328	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	931	3	8%
Contusions et lésions superficielles	865	3	7%
Fractures de membre	606	2	5%
Entorses et luxations de membre	568	2	5%
Malaises sans PC ou sans précision	536	2	4%
Douleur abdominale sans précision	444	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	394	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	316	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	289	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	234	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	334	1	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	248	1	8%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	233	1	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	202	1	6%
Douleur dentaire, stomatologie	167	0	5%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org