34
Hérault



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.

Sommaire



04 Méthode et définition

06 CPTS Agde Littoral

16 CPTS Centre Hérault

26 CPTS du Bassin de Thau

36 CPTS Hauts Cantons et Vignobles

46 CPTS Lez Mosson

56 CPTS Montpellier 1

66 CPTS Montpellier Est Bérange

76 CPTS Montpellier Nord Pic Saint Loup

86 CPTS Montpellier Sud et Ouest

96 CPTS Occitanie Méditerranée

106 CPTS Ouest Hérault

116 CPTS Pays de Lunel

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

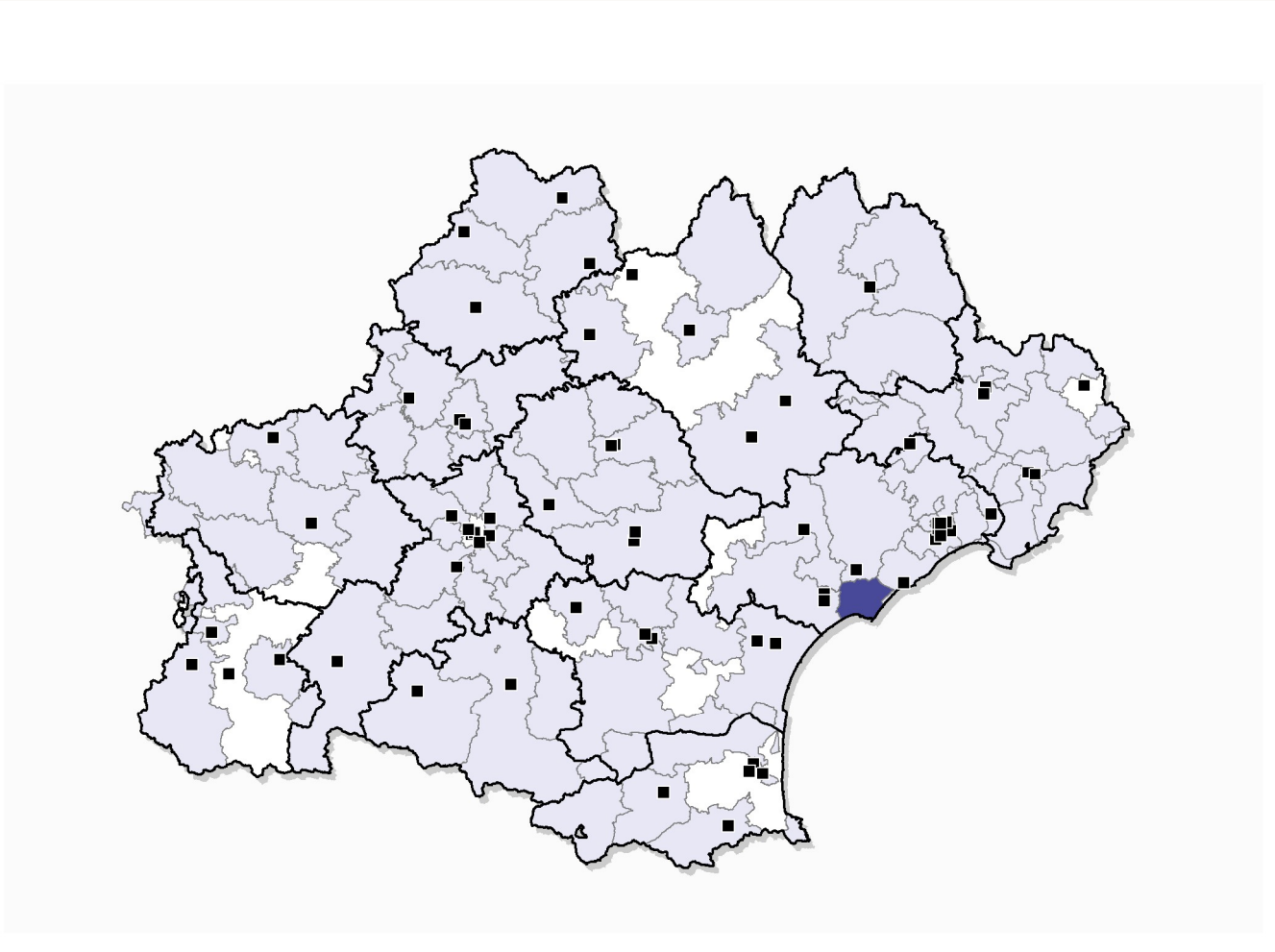
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Agde Littoral



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



21 954	Passages aux urgences
+5,8%	par rapport à 2024

60	**Passages en moyenne par jour**
27	***dont en horaire de PDSA***
33	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
51 ans	Age médian

16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +

21%	Taux de recours*

1 410	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 92%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	6%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 97%

Retour au domicile	**78%**
Hospitalisation	**22%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

21 954 passages aux urgences en 2025 **+5,8%** par rapport à 2024

60 passages en moyenne par jour

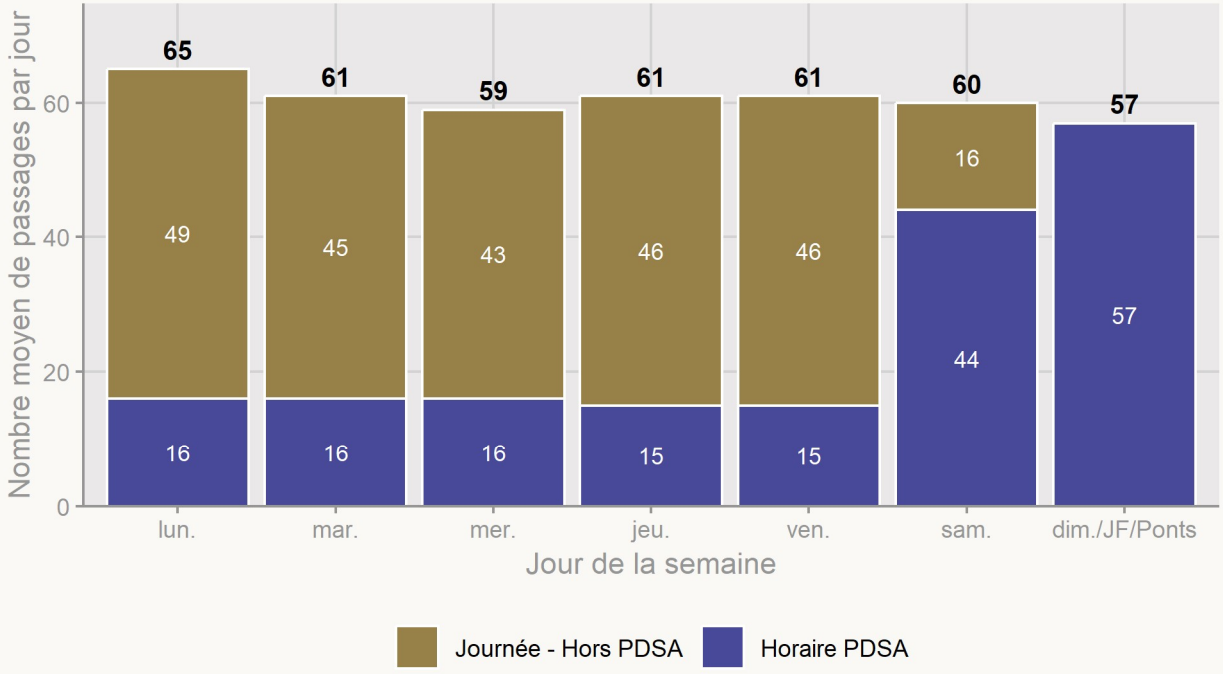
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Béziers	8 099	22	37%	4h25
CH de Sète	5 525	15	25%	4h43
Clinique Saint-Privat	3 484	10	16%	2h30

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 979	27	45%
Journée - Hors PDSA	11 975	33	55%
dont Matinée [08h-12h[	*4 642*	*13*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 863*	*11*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 470*	*10*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

51 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 582	10	16%	2 270	16%	24%
[15-30 ans[	3 289	9	15%	2 158	15%	26%
[30-45 ans[	2 905	8	13%	1 983	14%	20%
[45-60 ans[	3 249	9	15%	2 223	15%	17%
[60-75 ans[	4 094	11	19%	2 715	19%	16%
[75-120 ans]	4 835	13	22%	3 043	21%	30%

Taux de recours GLOBAL
21%

PASSAGES ITERATIFS

21 954 passages → **14 392** patients

1	72%	soit **10 347**	patients venus une seule fois aux urgences
2	18%	soit **2 635**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%**	**soit 1 410**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
15%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

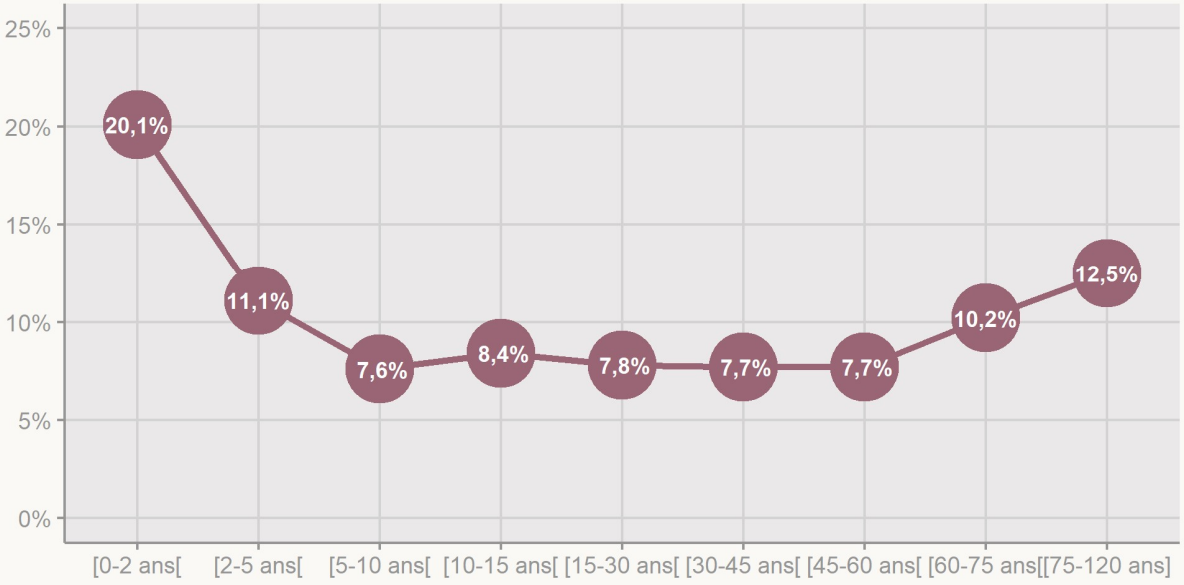
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 410 usagers fréquents en 2025 — **+8,3%** par rapport à 2024, soit **+108** patients

5 347 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+9,7%** par rapport à 2024, soit **+473** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	771	54,7%	50,9%
Age médian	55 ans		50 ans
Moins de 15 ans	261	18,5%	15,2%
75 ans et plus	379	26,9%	19,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 199	60,9%	68,2%
Arrivée en transport sanitaire	2 038	38,8%	31,5%
CCMU 1	464	8,9%	8,0%
CCMU 2	2 171	41,9%	50,1%
CCMU 3	2 294	44,2%	38,9%
CCMU 4-5	254	4,9%	3,0%
CCMU P	2	0,0%	0,0%
Médico-chirurgical	3 668	70,8%	58,8%
Traumatologie	871	16,8%	32,6%
Psychiatrie	227	4,4%	2,1%
Toxicologie	98	1,9%	1,0%
Autres recours	320	6,2%	5,5%
Retour au domicile	3 768	72,7%	80,6%
Hospitalisation	1 408	27,2%	19,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	787	16,1%	18,1%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	268	1	5,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	216	1	4,2%
Contusions et lésions superficielles	185	1	3,6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	180	0	3,5%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	155	0	3,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

21%

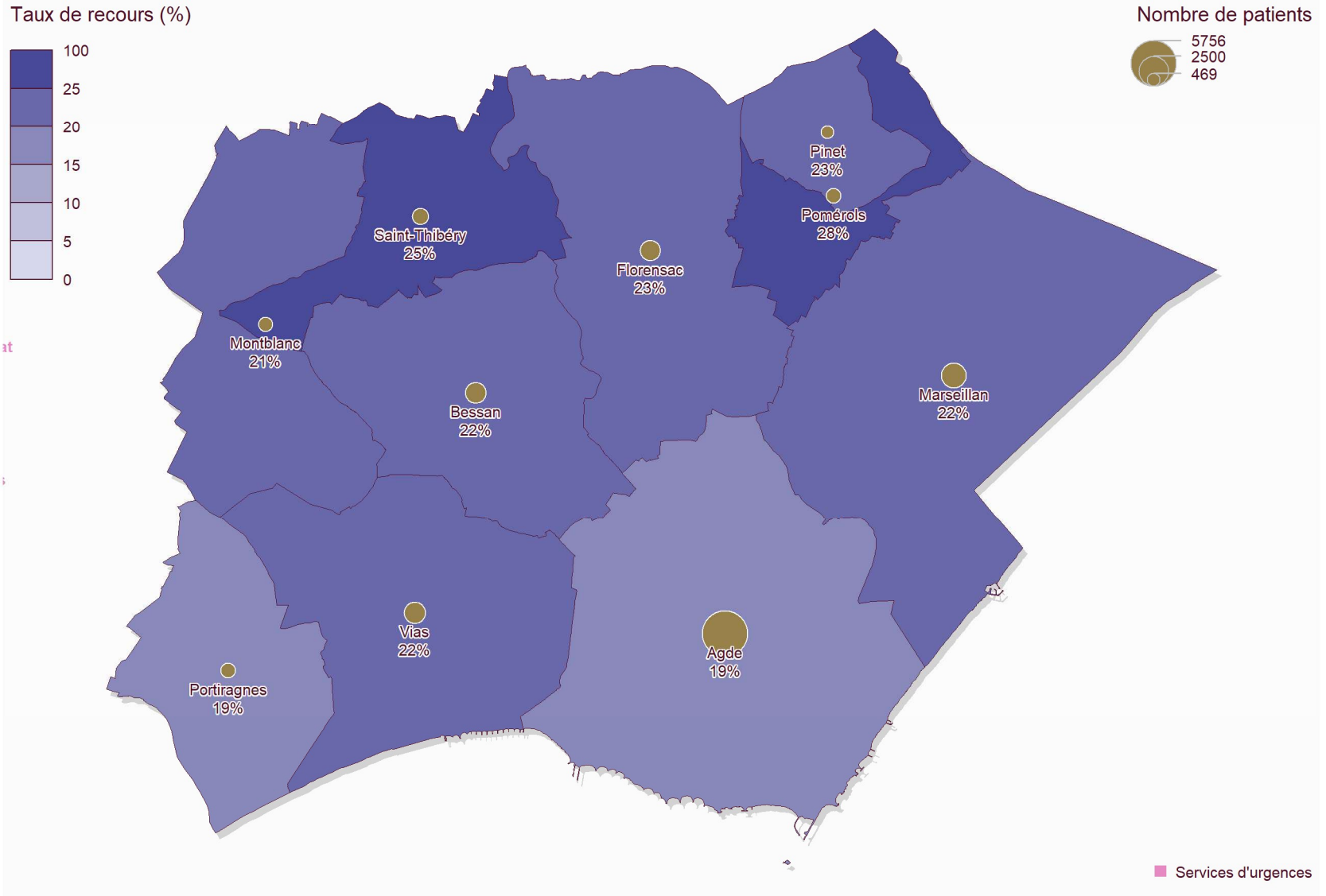
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	14 384	39	67%	8 167	28	69%
Ambulance	3 491	10	16%	1 904	7	16%
VSAV	3 426	9	16%	1 601	5	14%
SMUR	205	1	1%	69	0	1%
Forces de l'ordre	69	0	0%	14	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 932	35	63%	7 154	24	64%
Traumatologique	5 571	15	27%	3 063	10	27%
Autre recours	1 177	3	6%	641	2	6%
Psychiatrique	604	2	3%	317	1	3%
Toxicologique	256	1	1%	84	0	1%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 97%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 713	5	8%	939	3	8%
CCMU 2	9 802	27	48%	5 367	18	48%
CCMU 3	8 298	23	40%	4 573	16	41%
CCMU 4-5	744	2	4%	385	1	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	16 699	46	78%	8 978	31	78%
Hospitalisation	4 630	13	22%	2 571	9	22%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

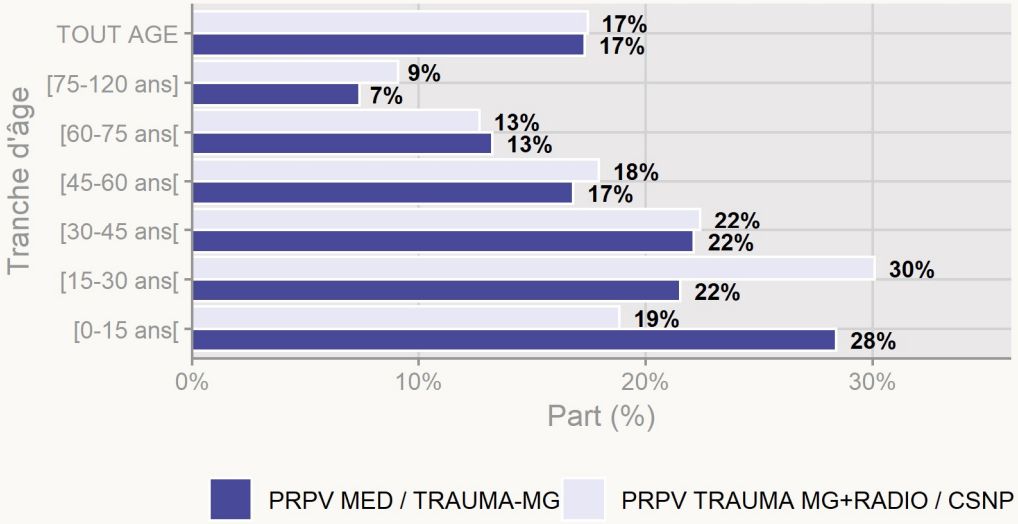
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	26	1	10%	125	3	9%
	[08h-12h[	79	2	29%	397	8	29%
	[12h-20h[	132	3	49%	641	13	47%
	[20h-00h[	35	1	13%	192	4	14%
Mardi	[00h-08h[	22	0	10%	129	3	9%
	[08h-12h[	65	1	29%	361	7	26%
	[12h-20h[	97	2	44%	694	14	50%
	[20h-00h[	38	1	17%	215	4	15%
Mercredi	[00h-08h[	28	1	11%	149	3	11%
	[08h-12h[	67	1	27%	364	7	26%
	[12h-20h[	108	2	44%	681	13	49%
	[20h-00h[	45	1	18%	200	4	14%
Jeudi	[00h-08h[	27	1	12%	117	2	10%
	[08h-12h[	51	1	22%	324	7	27%
	[12h-20h[	120	2	52%	615	13	50%
	[20h-00h[	35	1	15%	165	3	14%
Vendredi	[00h-08h[	21	0	11%	96	2	8%
	[08h-12h[	60	1	30%	345	7	28%
	[12h-20h[	97	2	49%	583	12	48%
	[20h-00h[	20	0	10%	192	4	16%
Samedi	[00h-08h[	27	1	12%	141	3	11%
	[08h-12h[	63	1	28%	362	8	28%
	[12h-20h[	111	2	49%	622	14	48%
	[20h-00h[	26	1	11%	172	4	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	50	1	16%	207	3	11%
	[08h-12h[	74	1	24%	507	7	26%
	[12h-20h[	151	2	48%	936	13	49%
	[20h-00h[	38	1	12%	270	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

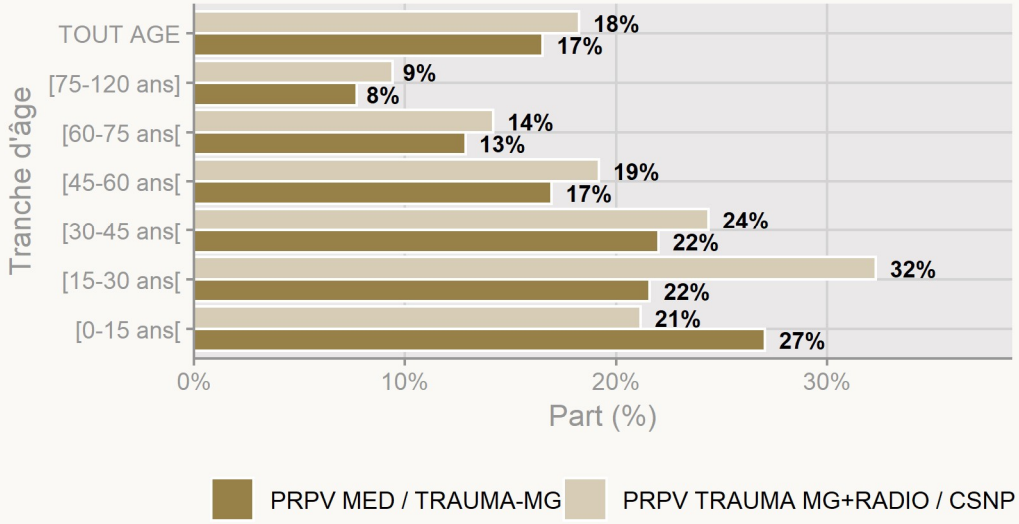
Taux d'exploitabilité 92%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 729	35	65%	6 944	19	65%
PRPV Médicaux	3 177	9	16%	1 653	5	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	197	1	1%	105	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 329	4	7%	776	2	7%
PRPV Traumatologique CSNP	2 072	6	11%	1 167	3	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 347	4	7%
Contusions et lésions superficielles	1 096	3	5%
Douleur abdominale sans précision	917	3	4%
Fractures de membre	917	3	4%
Traumatismes autres et sans précision	826	2	4%
Entorses et luxations de membre	808	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	713	2	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	515	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	489	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	462	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 070	3	9%
Contusions et lésions superficielles	942	3	8%
Entorses et luxations de membre	694	2	6%
Traumatismes autres et sans précision	547	1	5%
Fractures de membre	541	1	5%
Réorientations, fugues, refus de soins	504	1	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	403	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	393	1	3%
Douleur abdominale sans précision	365	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	335	1	3%

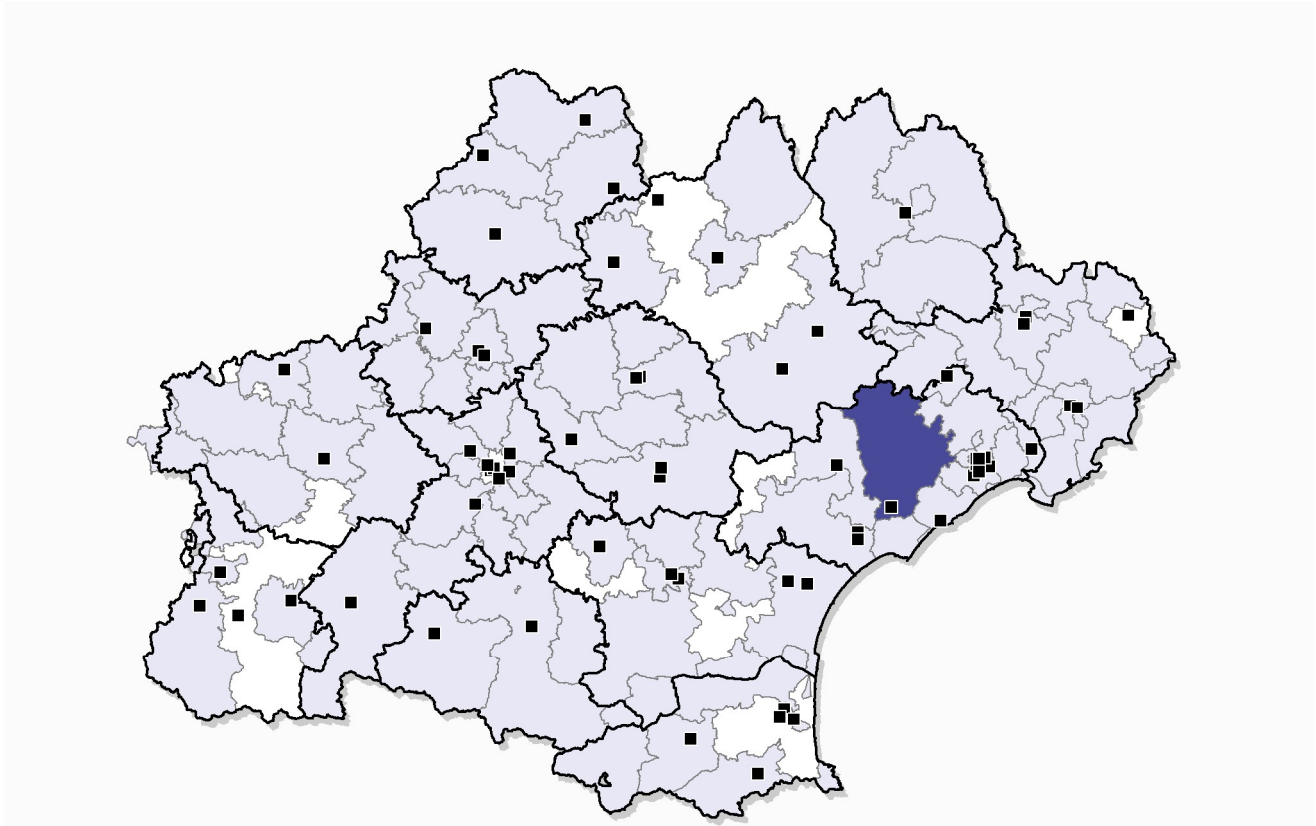
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	682	2	6%
Contusions et lésions superficielles	636	2	6%
Traumatismes autres et sans précision	521	2	5%
Fractures de membre	500	2	4%
Douleur abdominale sans précision	489	2	4%
Entorses et luxations de membre	432	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	370	1	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	362	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	292	1	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	258	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	384	1	11%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	340	1	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	307	1	9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	268	1	8%
Réorientations, fugues, refus de soins	246	1	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Centre Hérault



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

30 635	Passages aux urgences
+1,3%	par rapport à 2024
84	**Passages en moyenne par jour**
39	***dont en horaire de PDSA***
45	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
43 ans	Age médian
19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +
18%	Taux de recours*

1 805	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 93%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**11%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**20%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**81%**
Hospitalisation	**18%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

30 635 passages aux urgences en 2025 **+1,3%** par rapport à 2024

84 passages en moyenne par jour

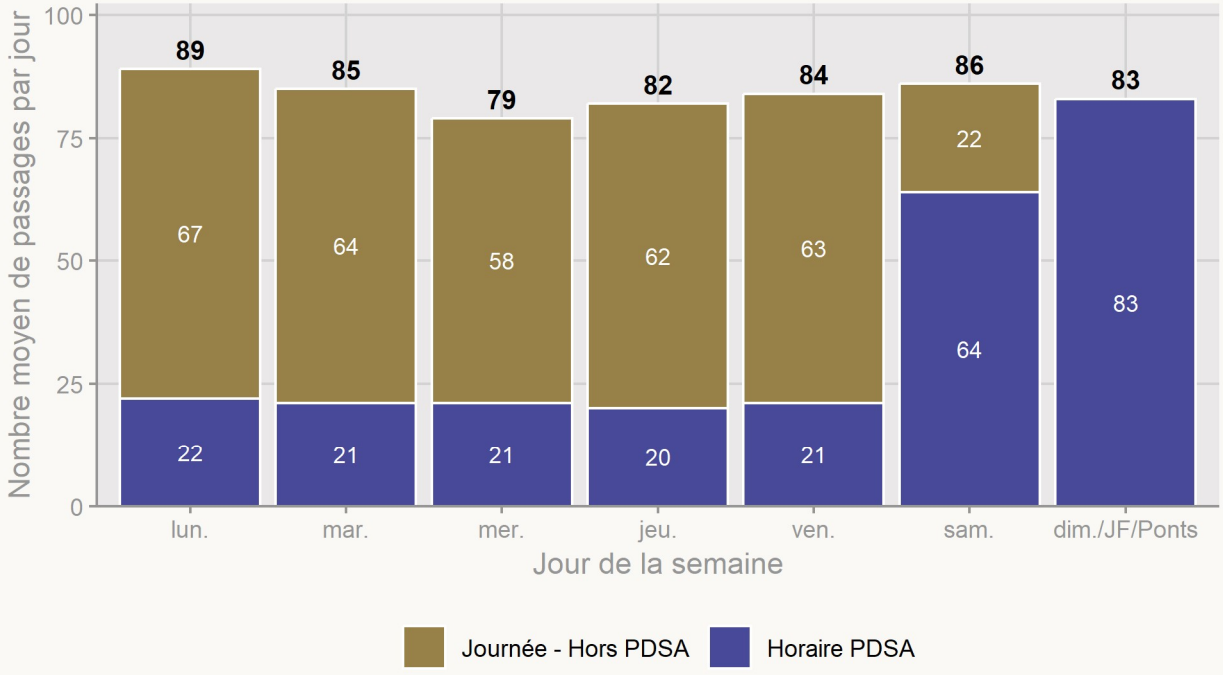
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Pasteur	5 950	16	19%	1h13
CH de Béziers	5 727	16	19%	4h24
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	4 828	13	16%	7h10

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	14 182	39	46%
Journée - Hors PDSA	16 453	45	54%
dont Matinée [08h-12h[	*6 353*	*17*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*5 174*	*14*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*4 926*	*13*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

43 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	6 027	17	20%	3 993	19%	19%
[15-30 ans[	5 217	14	17%	3 411	17%	22%
[30-45 ans[	4 710	13	15%	3 235	16%	16%
[45-60 ans[	4 800	13	16%	3 346	16%	14%
[60-75 ans[	4 579	13	15%	3 093	15%	14%
[75-120 ans]	5 302	15	17%	3 417	17%	27%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

30 635 **passages** → **20 495** **patients**

1	**73%** soit **14 934**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**18%** soit **3 756**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**9%** soit **1 805**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

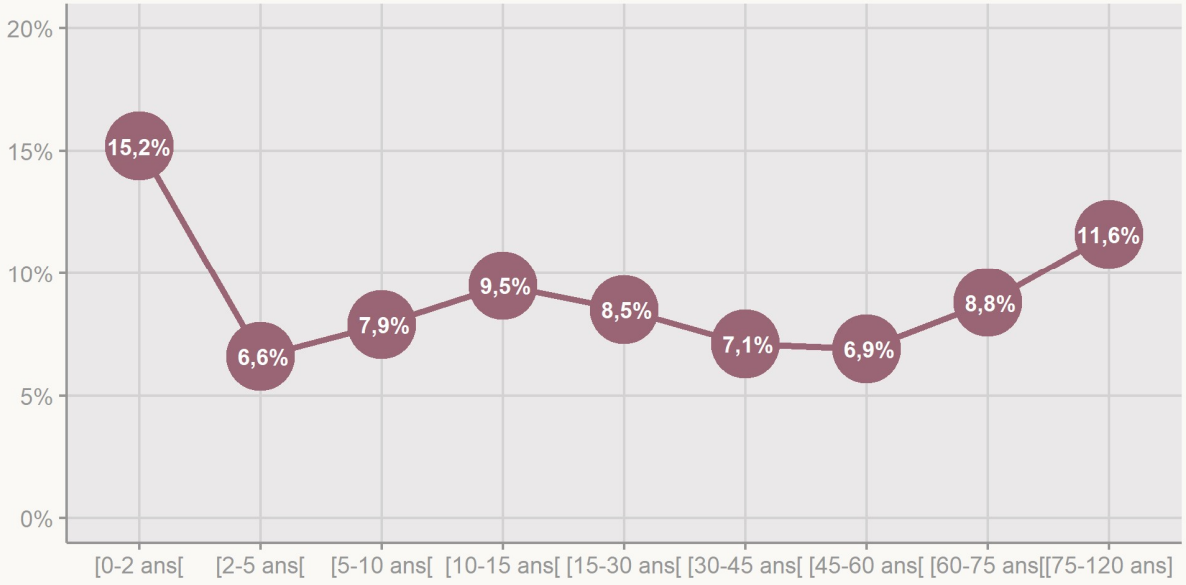
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 805 usagers fréquents en 2025 — **+4,5%** par rapport à 2024, soit **+77** patients

6 827 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,4%** par rapport à 2024, soit **+412** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	980	54,3%	51,6%
Age médian	45 ans		43 ans
Moins de 15 ans	384	21,3%	19,0%
75 ans et plus	396	21,9%	15,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 620	68,1%	75,7%
Arrivée en transport sanitaire	2 137	31,5%	24,0%
CCMU 1	663	9,9%	8,5%
CCMU 2	3 333	49,9%	56,9%
CCMU 3	1 891	28,3%	24,1%
CCMU 4-5	774	11,6%	10,4%
CCMU P	16	0,2%	0,1%
Médico-chirurgical	4 424	66,4%	58,2%
Traumatologie	1 490	22,4%	34,8%
Psychiatrie	288	4,3%	2,3%
Toxicologie	96	1,4%	0,9%
Autres recours	361	5,4%	3,7%
Retour au domicile	5 096	76,4%	83,6%
Hospitalisation	1 562	23,4%	16,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 228	19,6%	20,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	392	1	5,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	364	1	5,5%
Douleur abdominale sans précision	333	1	5,0%
Fractures de membre	213	1	3,2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	188	1	2,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

Taux de recours =

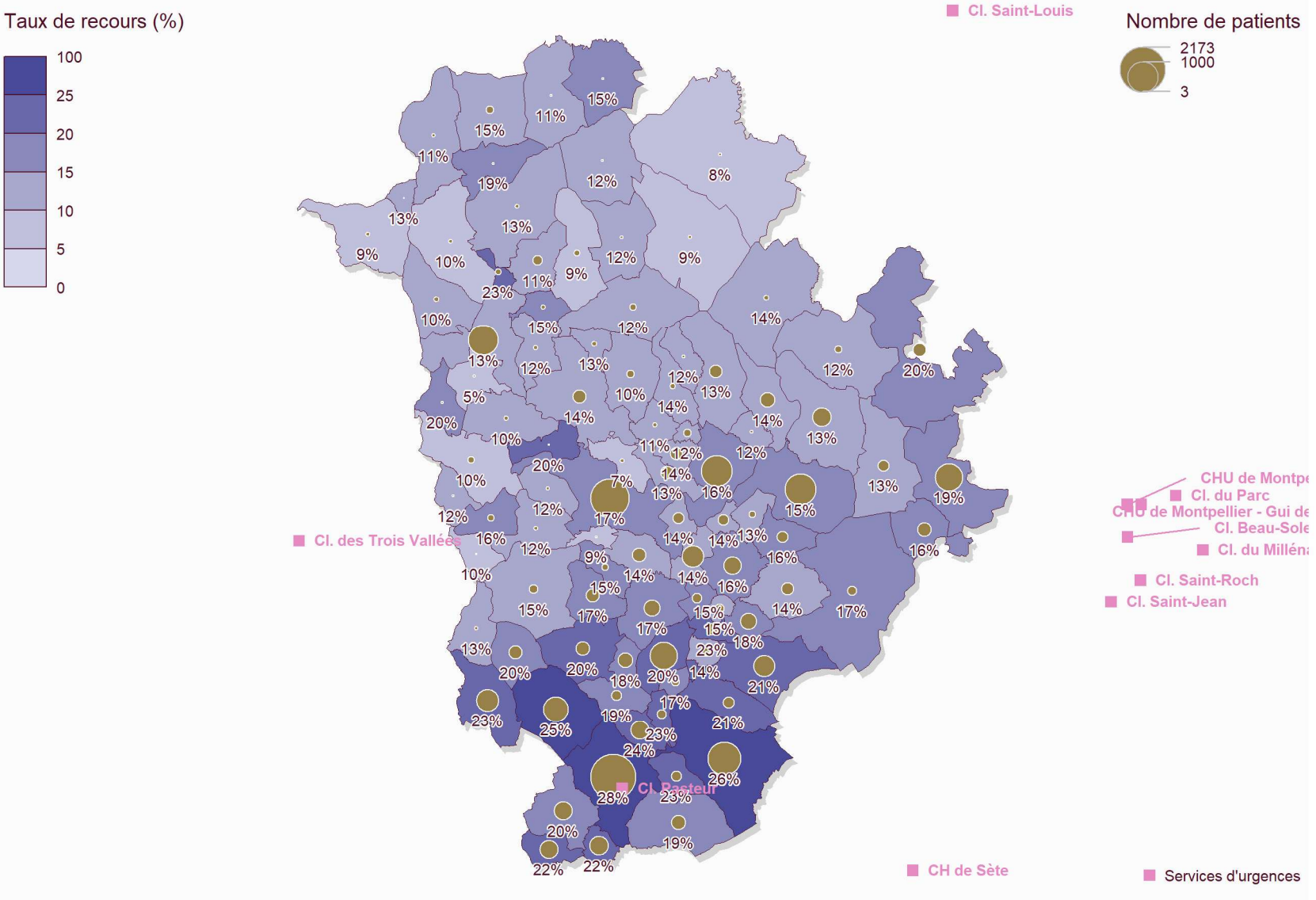
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	22 450	62	74%	12 636	43	77%
VSAV	3 920	11	13%	1 690	6	10%
Ambulance	3 582	10	12%	1 837	6	11%
SMUR	341	1	1%	135	0	1%
Forces de l'ordre	97	0	0%	26	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	17 748	49	61%	9 574	33	61%
Traumatologique	8 755	24	30%	4 802	16	31%
Autre recours	1 228	3	4%	688	2	4%
Psychiatrique	847	2	3%	455	2	3%
Toxicologique	295	1	1%	95	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 610	7	9%	1 441	5	9%
CCMU 2	15 594	43	54%	8 545	29	55%
CCMU 3	7 582	21	26%	4 111	14	26%
CCMU 4-5	3 117	9	11%	1 501	5	10%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	24 527	67	81%	13 051	45	81%
Hospitalisation	5 558	15	18%	3 057	10	19%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

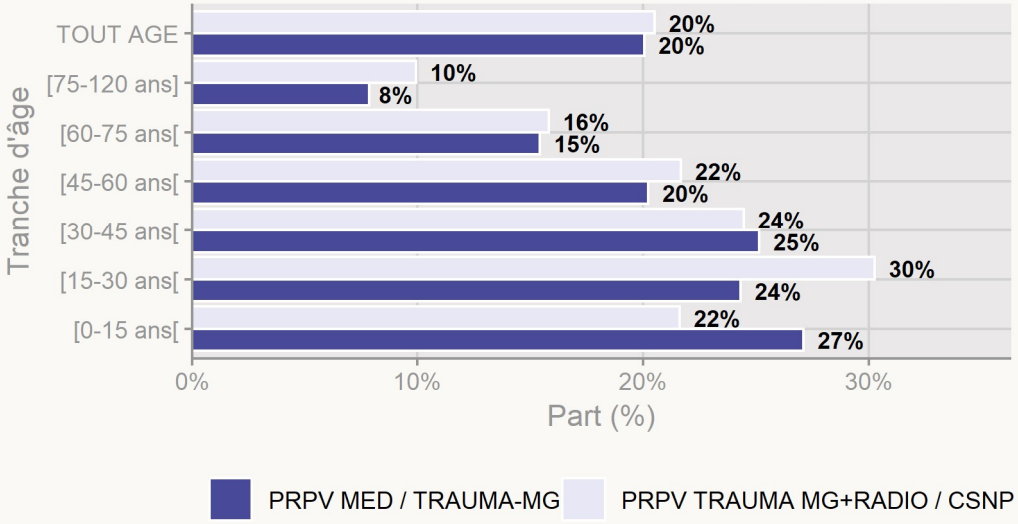
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	40	1	9%	202	4	10%
	[08h-12h[	148	3	31%	597	12	29%
	[12h-20h[	207	4	44%	983	20	48%
	[20h-00h[	75	2	16%	265	6	13%
Mardi	[00h-08h[	42	1	13%	176	3	8%
	[08h-12h[	87	2	27%	632	12	29%
	[12h-20h[	146	3	46%	1064	21	49%
	[20h-00h[	44	1	14%	285	6	13%
Mercredi	[00h-08h[	28	1	8%	194	4	9%
	[08h-12h[	92	2	26%	566	11	27%
	[12h-20h[	168	3	48%	1065	20	50%
	[20h-00h[	63	1	18%	303	6	14%
Jeudi	[00h-08h[	55	1	15%	148	3	8%
	[08h-12h[	98	2	26%	504	10	26%
	[12h-20h[	173	4	47%	1014	21	53%
	[20h-00h[	46	1	12%	237	5	12%
Vendredi	[00h-08h[	40	1	13%	157	3	8%
	[08h-12h[	86	2	28%	544	12	27%
	[12h-20h[	149	3	49%	989	21	50%
	[20h-00h[	31	1	10%	304	6	15%
Samedi	[00h-08h[	29	1	9%	195	4	9%
	[08h-12h[	87	2	28%	587	13	27%
	[12h-20h[	159	3	51%	1069	23	50%
	[20h-00h[	37	1	12%	285	6	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	69	1	14%	348	5	11%
	[08h-12h[	116	2	24%	814	11	25%
	[12h-20h[	224	3	47%	1639	22	51%
	[20h-00h[	71	1	15%	428	6	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

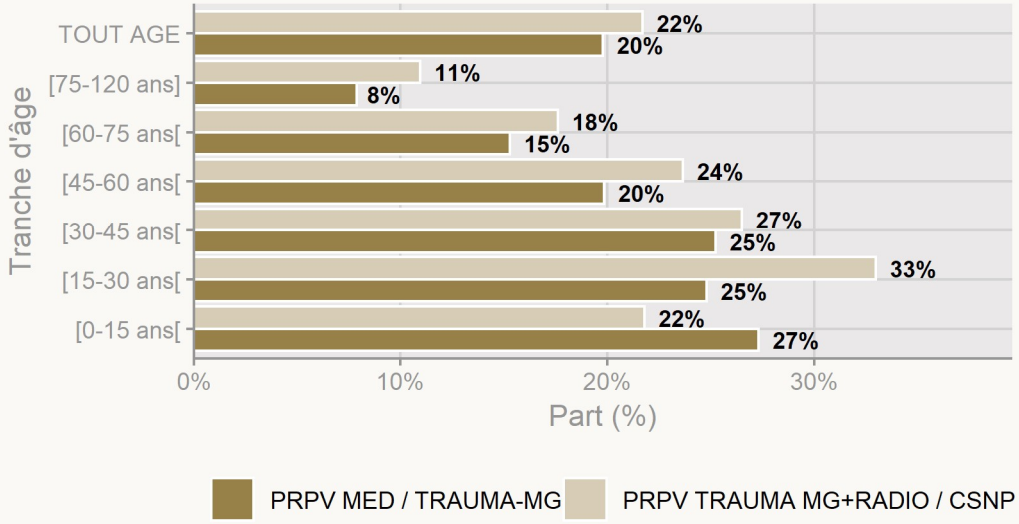
Taux d'exploitabilité 93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	16 281	45	59%	8 614	24	59%
PRPV Médicaux	5 223	14	19%	2 773	8	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	268	1	1%	136	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 362	6	9%	1 390	4	9%
PRPV Traumatologique CSNP	3 252	9	12%	1 801	5	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 507	7	9%
Contusions et lésions superficielles	1 998	5	7%
Fractures de membre	1 367	4	5%
Douleur abdominale sans précision	1 366	4	5%
Entorses et luxations de membre	1 250	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	983	3	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	828	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	785	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	771	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	610	2	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 204	6	12%
Contusions et lésions superficielles	1 777	5	10%
Entorses et luxations de membre	1 150	3	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	940	3	5%
Fractures de membre	934	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	735	2	4%
Douleur abdominale sans précision	556	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	514	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	501	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	451	1	3%

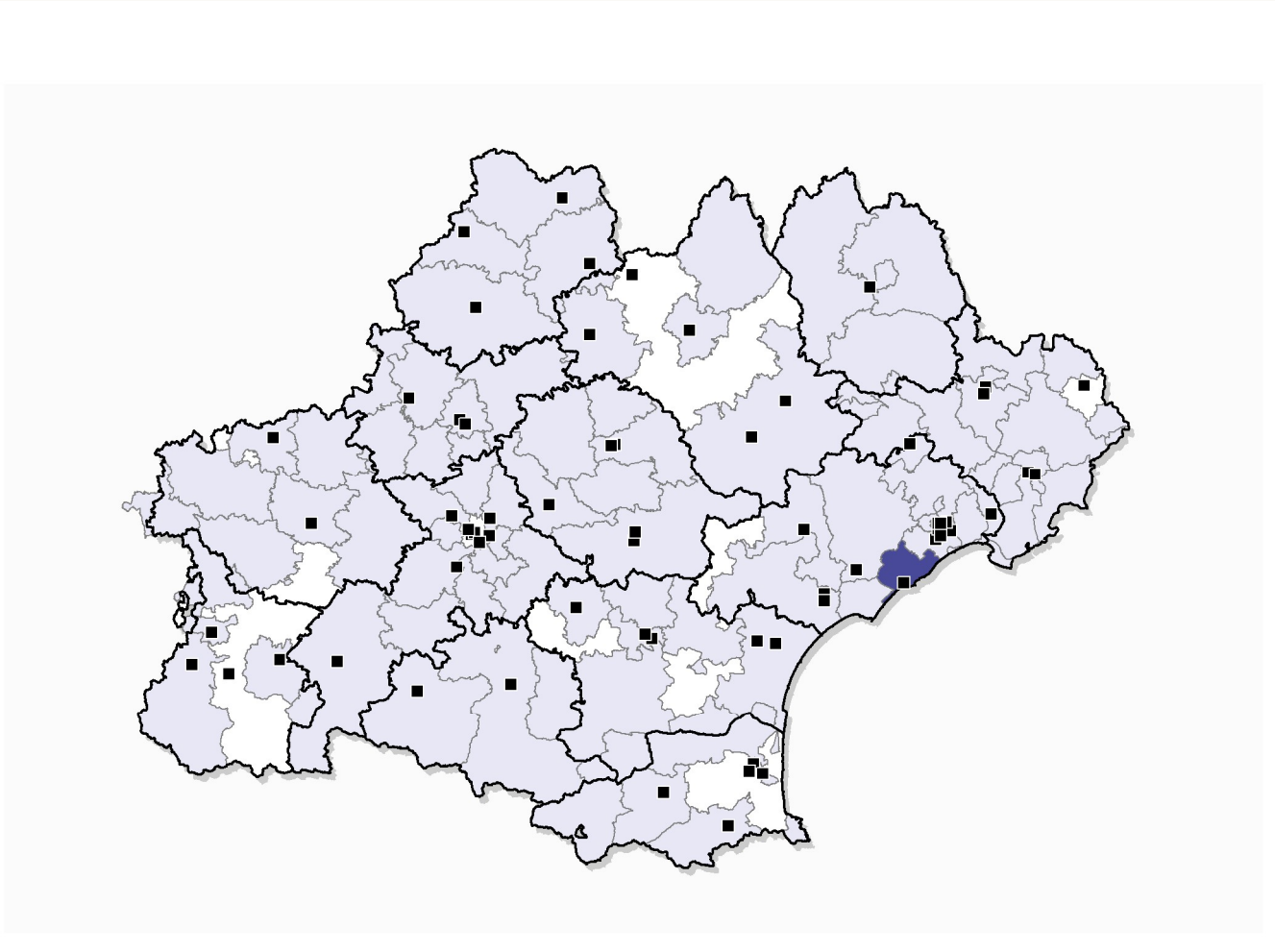
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 366	5	9%
Contusions et lésions superficielles	1 195	4	8%
Fractures de membre	716	2	5%
Douleur abdominale sans précision	708	2	5%
Entorses et luxations de membre	674	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	531	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	521	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	410	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	387	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	310	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	915	3	17%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	543	1	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	460	1	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	419	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	331	1	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS du Bassin de Thau



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

39 733	Passages aux urgences
+1,1%	par rapport à 2024

109	**Passages en moyenne par jour**
52	***dont en horaire de PDSA***
57	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
45 ans	Age médian
18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
19%	Gériatrie - 75 ans et +
20%	Taux de recours*

2 852	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 94%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**6%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**80%**
Hospitalisation	**20%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

39 733 passages aux urgences en 2025 **+1,1%** par rapport à 2024

109 passages en moyenne par jour

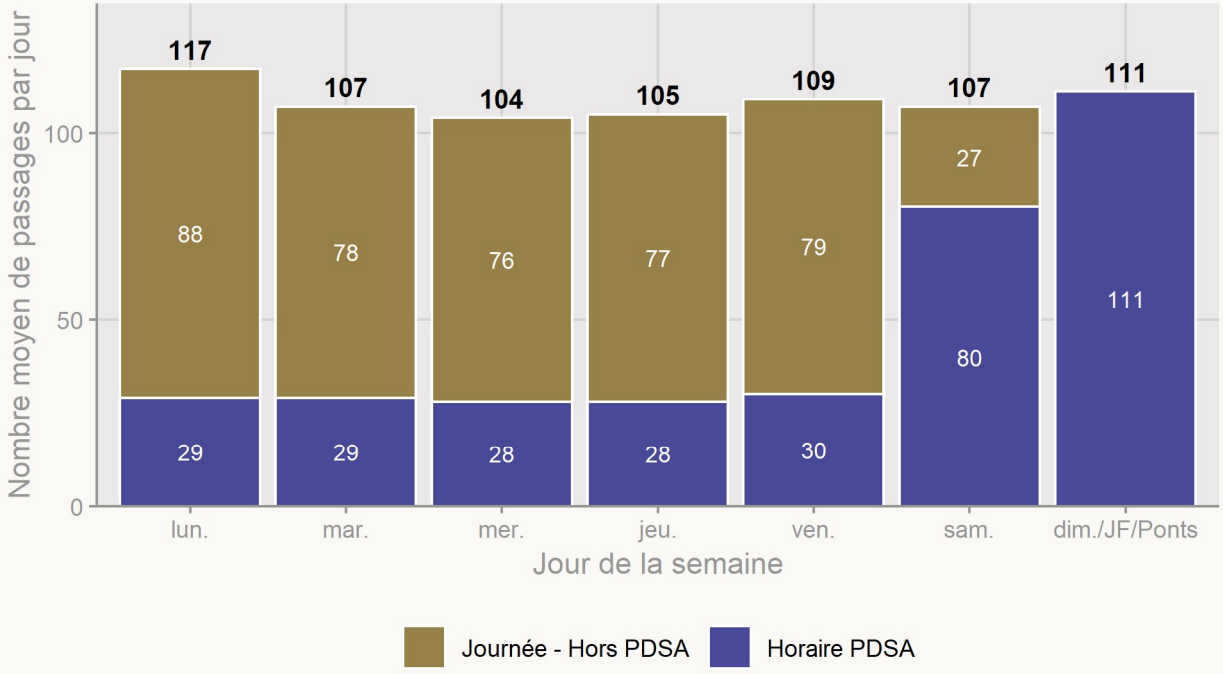
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Sète	22 358	61	56%	4h14
Clinique Saint-Jean	7 490	21	19%	2h25
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	2 373	7	6%	2h52

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	18 925	52	48%
Journée - Hors PDSA	20 808	57	52%
dont Matinée [08h-12h[	*7 688*	*21*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*6 548*	*18*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*6 572*	*18*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	7 287	20	18%	4 483	18%	25%
[15-30 ans[	6 591	18	17%	4 107	16%	24%
[30-45 ans[	5 951	16	15%	3 744	15%	19%
[45-60 ans[	6 217	17	16%	4 045	16%	16%
[60-75 ans[	5 784	16	15%	3 797	15%	15%
[75-120 ans]	7 903	22	20%	4 769	19%	29%

Taux de recours GLOBAL
20%

PASSAGES ITERATIFS

39 733
passages

24 945
patients

69% soit **17 290** patients venus une seule fois aux urgences

19% soit **4 803** patients venus deux fois aux urgences

11% soit **2 852** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

34% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
16% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

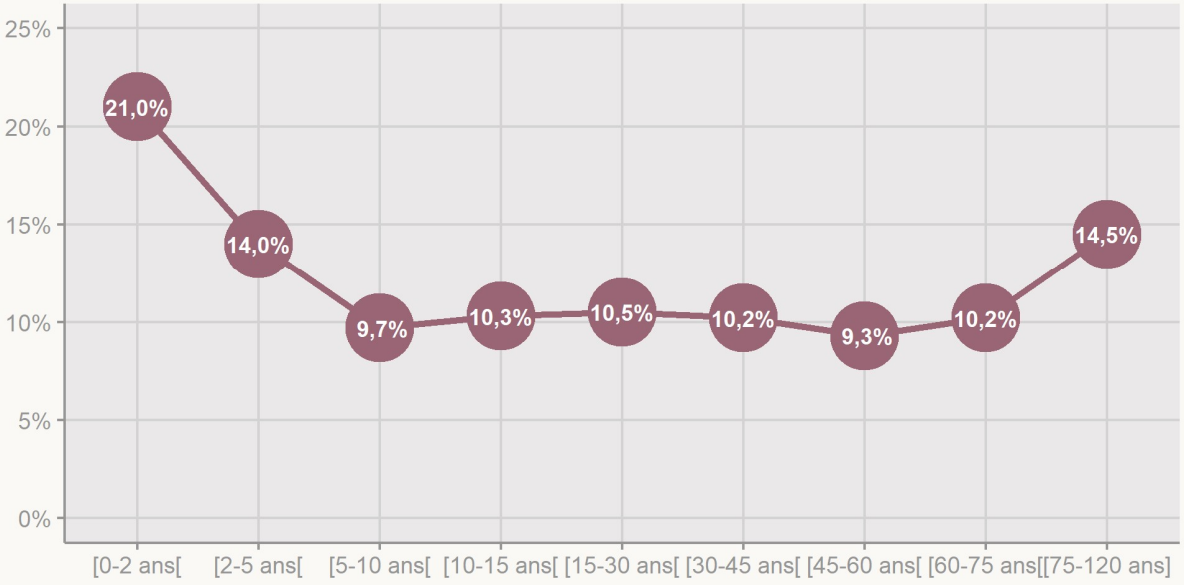
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

2 852 usagers fréquents en 2025 — **+0,1%** par rapport à 2024, soit **+4** patients

11 082 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+0,3%** par rapport à 2024, soit **+30** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 459	51,2%	50,9%
Age médian	46 ans		45 ans
Moins de 15 ans	587	20,6%	17,4%
75 ans et plus	690	24,2%	17,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	7 190	66,0%	74,1%
Arrivée en transport sanitaire	3 700	34,0%	25,8%
CCMU 1	773	7,2%	5,4%
CCMU 2	3 623	33,9%	40,6%
CCMU 3	5 587	52,3%	49,0%
CCMU 4-5	693	6,5%	4,9%
CCMU P	11	0,1%	0,1%
Médico-chirurgical	7 407	69,2%	62,3%
Traumatologie	2 125	19,8%	31,4%
Psychiatrie	468	4,4%	1,8%
Toxicologie	203	1,9%	1,0%
Autres recours	505	4,7%	3,6%
Retour au domicile	8 435	76,3%	82,1%
Hospitalisation	2 600	23,5%	17,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 807	17,6%	18,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	515	1	4,8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	515	1	4,8%
Douleur abdominale sans précision	443	1	4,1%
Contusions et lésions superficielles	396	1	3,7%
Traumatismes autres et sans précision	339	1	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

20%

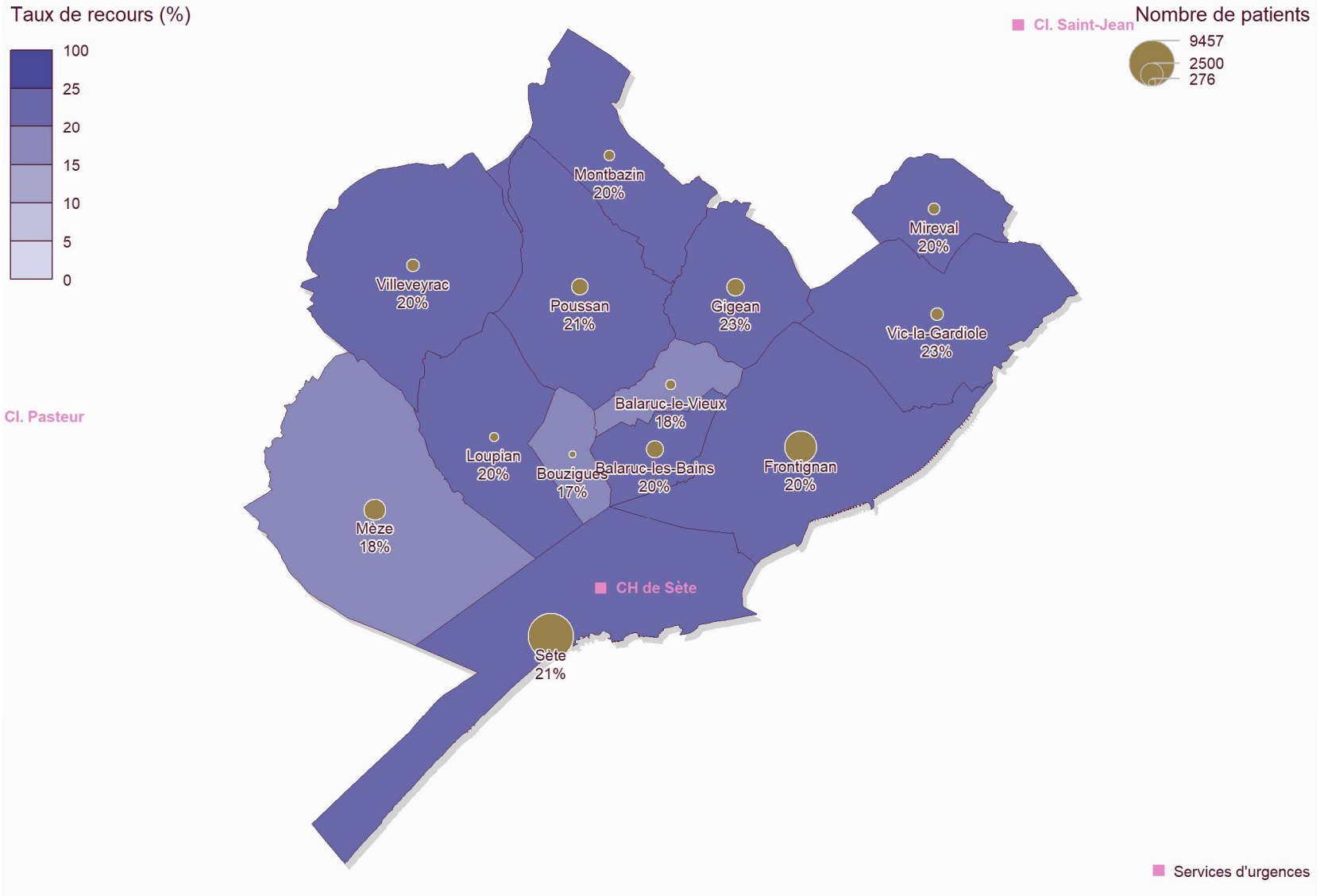
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	28 163	77	72%	15 044	52	73%
VSAV	5 518	15	14%	2 470	8	12%
Ambulance	5 367	15	14%	2 948	10	14%
SMUR	140	0	0%	62	0	0%
Forces de l'ordre	18	0	0%	8	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	24 304	67	65%	13 068	45	67%
Traumatologique	9 905	27	27%	5 205	18	27%
Autre recours	1 498	4	4%	616	2	3%
Psychiatrique	974	3	3%	539	2	3%
Toxicologique	470	1	1%	162	1	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE



	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 293	6	6%	1 093	4	6%
CCMU 2	14 073	39	38%	7 390	25	38%
CCMU 3	18 643	51	50%	9 987	34	51%
CCMU 4-5	2 086	6	6%	1 070	4	5%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	31 851	87	80%	16 609	57	80%
Hospitalisation	7 738	21	20%	4 113	14	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 22% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

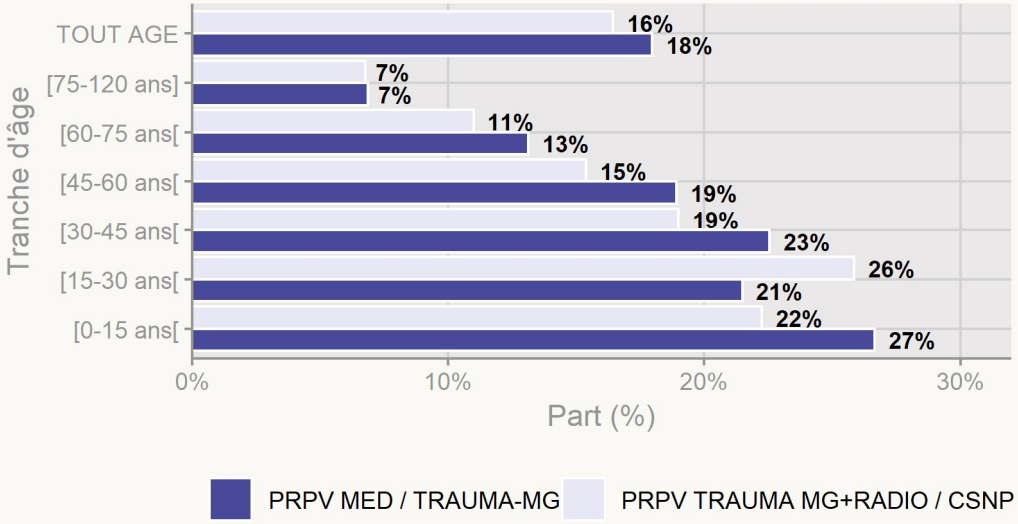
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	40	1	15%	167	3	9%
	[08h-12h[	61	1	22%	560	12	30%
	[12h-20h[	136	3	49%	894	19	48%
	[20h-00h[	38	1	14%	253	5	14%
Mardi	[00h-08h[	45	1	15%	139	3	8%
	[08h-12h[	58	1	19%	473	9	26%
	[12h-20h[	139	3	46%	923	18	51%
	[20h-00h[	60	1	20%	271	5	15%
Mercredi	[00h-08h[	49	1	14%	176	3	9%
	[08h-12h[	76	1	22%	452	9	24%
	[12h-20h[	167	3	47%	1005	19	53%
	[20h-00h[	61	1	17%	279	5	15%
Jeudi	[00h-08h[	38	1	15%	143	3	8%
	[08h-12h[	60	1	24%	453	9	27%
	[12h-20h[	120	2	47%	826	17	49%
	[20h-00h[	37	1	15%	274	6	16%
Vendredi	[00h-08h[	37	1	13%	162	3	9%
	[08h-12h[	66	1	23%	439	9	25%
	[12h-20h[	128	3	45%	856	18	50%
	[20h-00h[	53	1	19%	266	6	15%
Samedi	[00h-08h[	47	1	14%	160	3	8%
	[08h-12h[	82	2	25%	509	11	27%
	[12h-20h[	150	3	46%	955	21	51%
	[20h-00h[	48	1	15%	265	6	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	93	1	19%	336	5	11%
	[08h-12h[	117	2	24%	781	11	25%
	[12h-20h[	219	3	44%	1588	22	50%
	[20h-00h[	68	1	14%	468	6	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

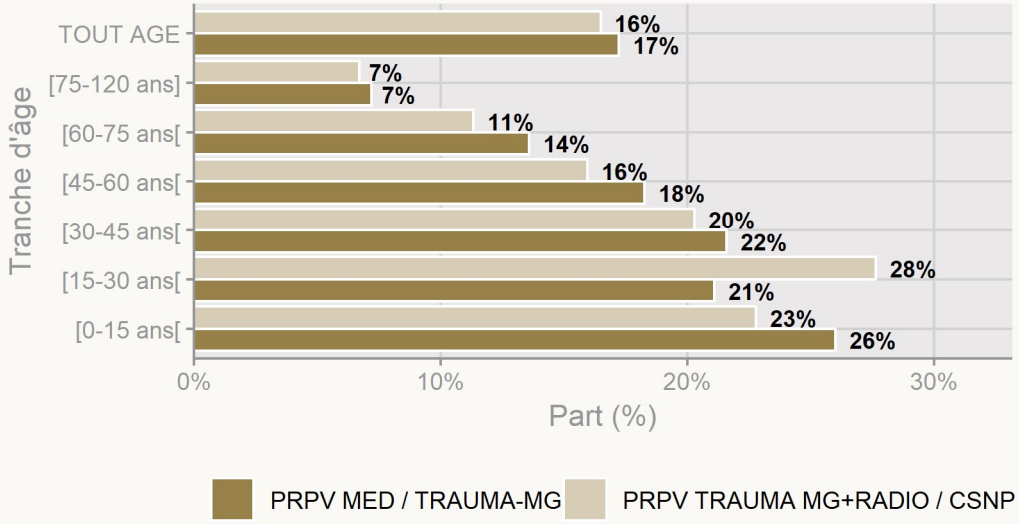
Taux d'exploitabilité 94%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	23 449	64	66%	12 481	34	66%
PRPV Médicaux	6 128	17	17%	3 101	8	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	296	1	1%	144	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 607	7	7%	1 473	4	8%
PRPV Traumatologique CSNP	3 267	9	9%	1 631	4	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 469	7	7%
Contusions et lésions superficielles	1 833	5	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 807	5	5%
Entorses et luxations de membre	1 614	4	4%
Fractures de membre	1 484	4	4%
Douleur abdominale sans précision	1 342	4	4%
Traumatismes autres et sans précision	1 331	4	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 164	3	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 120	3	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	992	3	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 602	4	10%
Contusions et lésions superficielles	1 332	4	8%
Entorses et luxations de membre	1 156	3	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 061	3	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	802	2	5%
Fractures de membre	699	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	684	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	537	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	454	1	3%
Douleur abdominale sans précision	395	1	2%

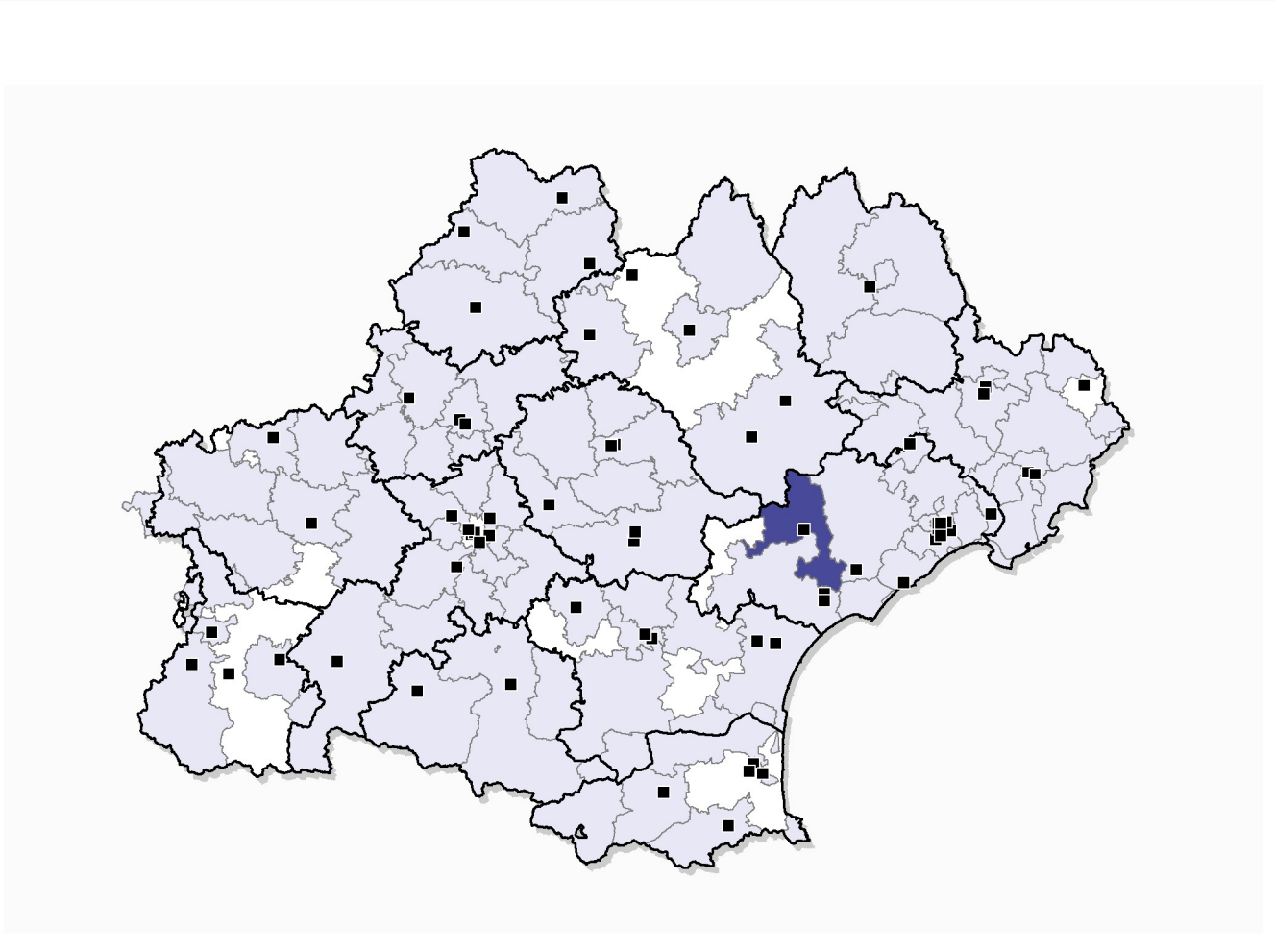
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 193	4	6%
Contusions et lésions superficielles	960	3	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	915	3	5%
Entorses et luxations de membre	912	3	5%
Fractures de membre	808	3	4%
Traumatismes autres et sans précision	721	2	4%
Douleur abdominale sans précision	697	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	676	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	592	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	562	2	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 079	3	17%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	669	2	10%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	587	2	9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	454	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	413	1	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Hauts Cantons et Vignobles



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



20 064	Passages aux urgences
+0,3%	par rapport à 2024

55	**Passages en moyenne par jour**
23	***dont en horaire de PDSA***
32	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
45 ans	Age médian

17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

24%	Taux de recours*

1 412	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 93%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**22%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	59%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 97%

Retour au domicile	**85%**
Hospitalisation	**15%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

20 064 passages aux urgences en 2025 **+0,3%** par rapport à 2024

55 passages en moyenne par jour

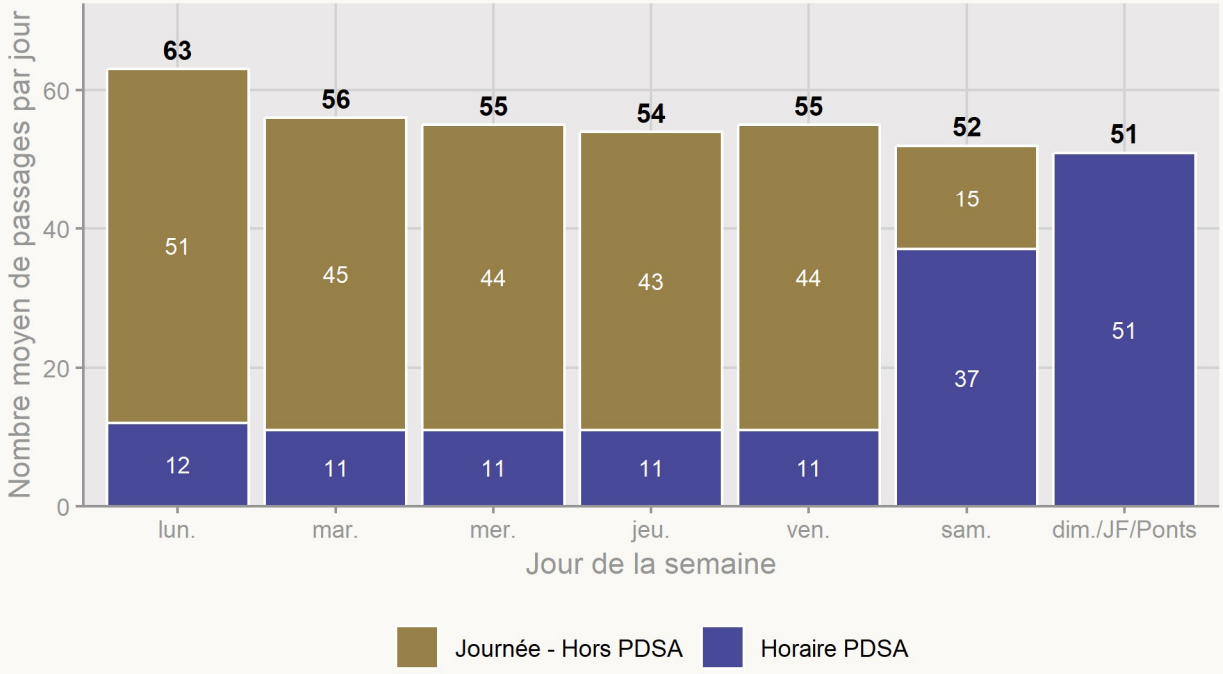
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique des 3 Vallées	7 891	22	39%	1h52
CH de Béziers	6 757	19	34%	4h34
Clinique Saint-Privat	3 206	9	16%	2h22

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	8 228	23	41%
Journée - Hors PDSA	11 836	32	59%
dont Matinée [08h-12h[	*4 876*	*13*	*24%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 639*	*10*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 321*	*9*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 504	10	17%	2 138	17%	27%
[15-30 ans[	3 422	9	17%	1 976	16%	31%
[30-45 ans[	3 157	9	16%	1 888	15%	23%
[45-60 ans[	3 057	8	15%	2 018	16%	19%
[60-75 ans[	3 489	10	17%	2 298	18%	19%
[75-120 ans]	3 435	9	17%	2 150	17%	33%

Taux de recours GLOBAL
24%

PASSAGES ITERATIFS

20 064
passages

12 468
patients

68%	soit **8 504**	patients venus une seule fois aux urgences
20%	soit **2 552**	patients venus deux fois aux urgences
11%	soit **1 412**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

35%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
16%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

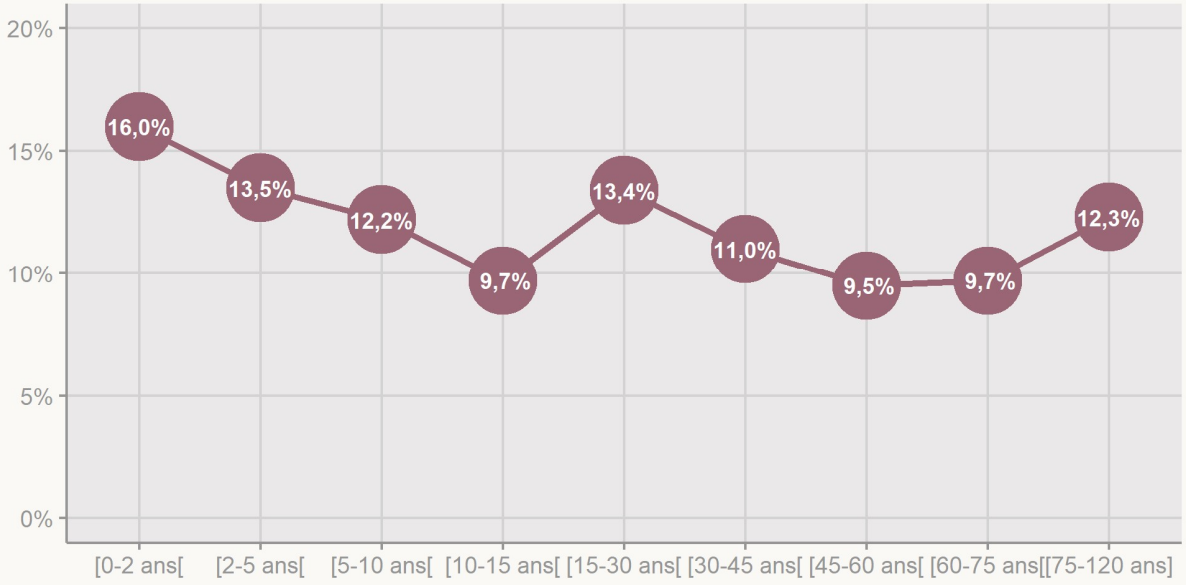
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 412 usagers fréquents en 2025 — **-4,3%** par rapport à 2024, soit **-63** patients

5 622 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-0,9%** par rapport à 2024, soit **-51** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	721	51,1%	50,8%
Age médian	43 ans		48 ans
Moins de 15 ans	260	18,4%	16,7%
75 ans et plus	264	18,7%	16,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 234	76,1%	81,4%
Arrivée en transport sanitaire	1 263	22,7%	18,1%
CCMU 1	333	6,1%	6,2%
CCMU 2	3 479	63,2%	66,8%
CCMU 3	1 438	26,1%	23,4%
CCMU 4-5	249	4,5%	3,6%
CCMU P	5	0,1%	0,0%
Médico-chirurgical	3 408	62,5%	56,8%
Traumatologie	1 310	24,0%	36,1%
Psychiatrie	337	6,2%	1,5%
Toxicologie	89	1,6%	0,7%
Autres recours	312	5,7%	4,8%
Retour au domicile	4 550	83,2%	85,9%
Hospitalisation	912	16,7%	13,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 151	22,1%	21,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	369	1	6,8%
Douleur abdominale sans précision	337	1	6,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	290	1	5,3%
Entorses et luxations de membre	219	1	4,0%
Fractures de membre	187	1	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

24%

Taux de recours =

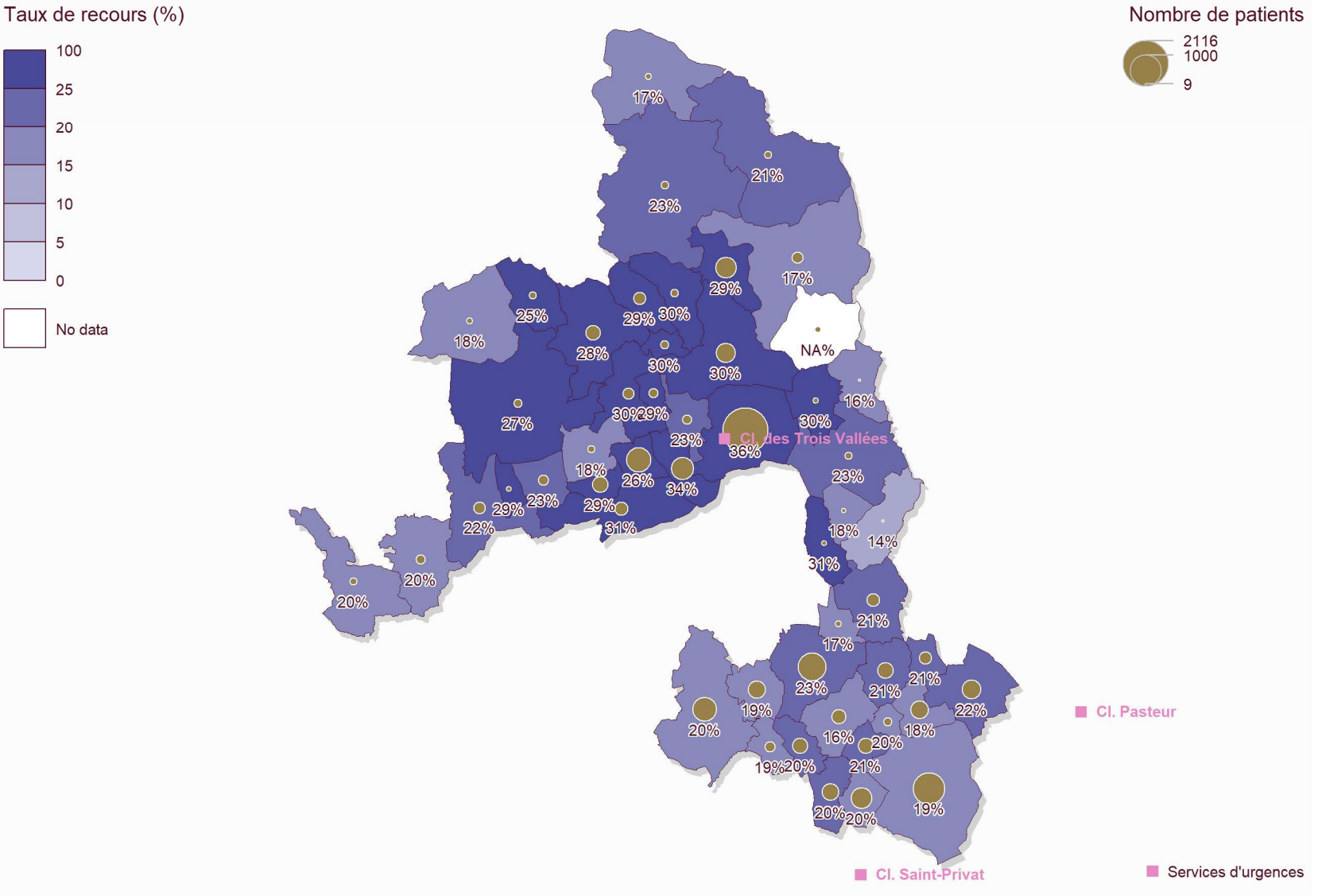
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	15 712	43	80%	9 708	33	84%
VSAV	1 901	5	10%	798	3	7%
Ambulance	1 754	5	9%	974	3	8%
SMUR	206	1	1%	83	0	1%
Forces de l'ordre	139	0	1%	51	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	11 106	30	59%	6 473	22	58%
Traumatologique	5 931	16	31%	3 678	13	33%
Autre recours	983	3	5%	588	2	5%
Psychiatrique	637	2	3%	348	1	3%
Toxicologique	184	1	1%	72	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 97%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 161	3	6%	678	2	6%
CCMU 2	12 408	34	65%	7 498	26	67%
CCMU 3	4 648	13	24%	2 627	9	23%
CCMU 4-5	744	2	4%	418	1	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	16 502	45	85%	9 793	34	85%
Hospitalisation	2 987	8	15%	1 672	6	15%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 32% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

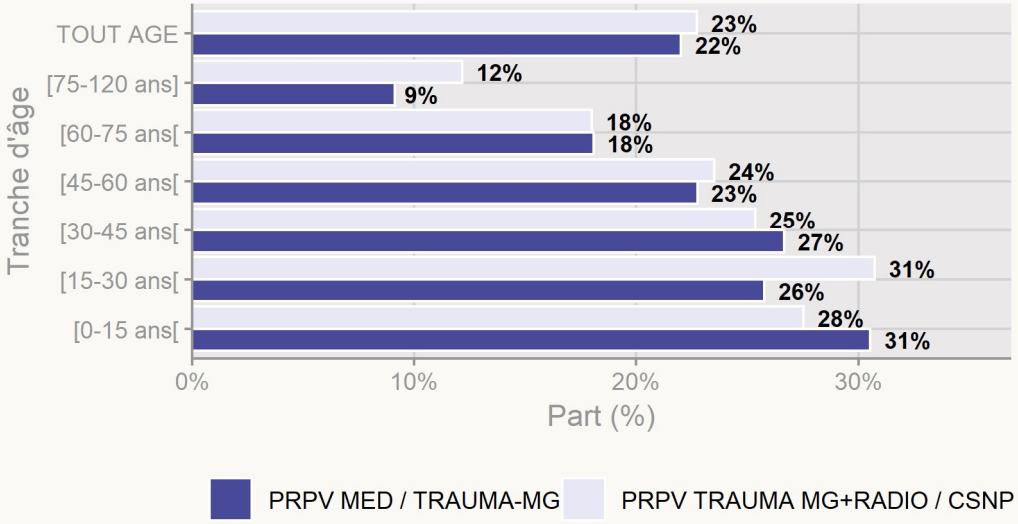
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	17	0	8%	135	3	7%
	[08h-12h[	66	1	32%	656	14	35%
	[12h-20h[	104	2	51%	910	19	48%
	[20h-00h[	18	0	9%	194	4	10%
Mardi	[00h-08h[	14	0	9%	130	3	7%
	[08h-12h[	50	1	32%	542	11	30%
	[12h-20h[	75	1	49%	928	18	51%
	[20h-00h[	15	0	10%	203	4	11%
Mercredi	[00h-08h[	7	0	5%	134	3	8%
	[08h-12h[	34	1	23%	540	10	30%
	[12h-20h[	87	2	58%	905	17	51%
	[20h-00h[	21	0	14%	207	4	12%
Jeudi	[00h-08h[	7	0	5%	114	2	7%
	[08h-12h[	38	1	28%	448	9	29%
	[12h-20h[	67	1	50%	815	17	53%
	[20h-00h[	23	0	17%	175	4	11%
Vendredi	[00h-08h[	10	0	6%	113	2	7%
	[08h-12h[	46	1	29%	510	11	32%
	[12h-20h[	81	2	51%	788	17	50%
	[20h-00h[	22	0	14%	171	4	11%
Samedi	[00h-08h[	10	0	7%	135	3	9%
	[08h-12h[	30	1	22%	456	10	31%
	[12h-20h[	85	2	62%	714	16	49%
	[20h-00h[	12	0	9%	165	4	11%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	19	0	9%	247	3	11%
	[08h-12h[	61	1	27%	662	9	29%
	[12h-20h[	110	2	50%	1125	15	48%
	[20h-00h[	32	0	14%	286	4	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

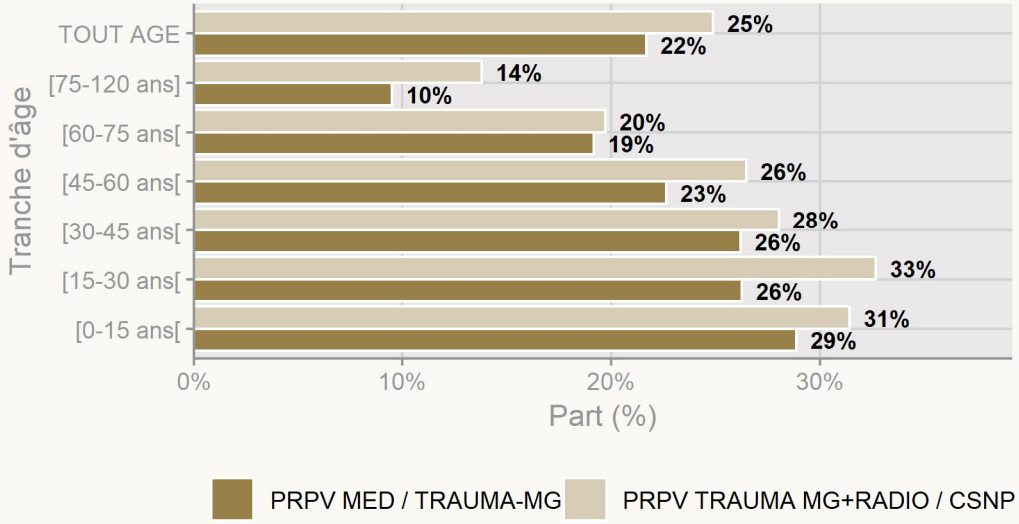
Taux d'exploitabilité 93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	9 972	27	55%	5 689	16	53%
PRPV Médicaux	3 749	10	21%	2 176	6	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	223	1	1%	131	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 862	5	10%	1 219	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	2 242	6	12%	1 427	4	13%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 567	4	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 327	4	7%
Entorses et luxations de membre	999	3	5%
Douleur abdominale sans précision	960	3	5%
Fractures de membre	846	2	4%
Traumatismes autres et sans précision	651	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	549	2	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	463	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	446	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	433	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 421	4	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 214	3	9%
Entorses et luxations de membre	942	3	7%
Fractures de membre	617	2	5%
Traumatismes autres et sans précision	582	2	4%
Douleur abdominale sans précision	458	1	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	456	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	413	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	382	1	3%
Grippe	351	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA

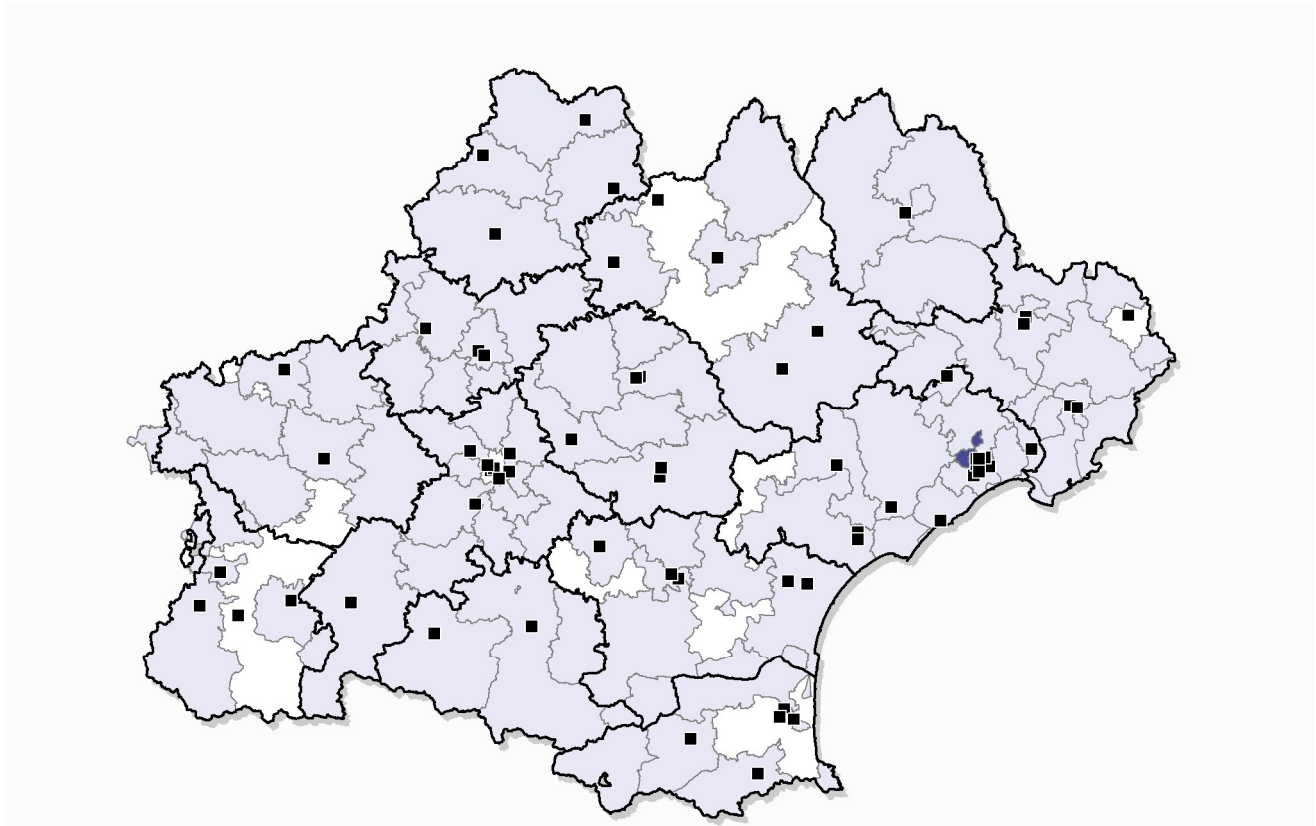
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 029	4	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	774	3	7%
Entorses et luxations de membre	629	2	6%
Douleur abdominale sans précision	548	2	5%
Fractures de membre	503	2	5%
Traumatismes autres et sans précision	446	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	324	1	3%
Réorientations, fugues, refus de soins	321	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	317	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	259	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	402	1	10%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	347	1	9%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	320	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	278	1	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	259	1	7%



CPTS Lez Mosson



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

11 180	Passages aux urgences
-4,3%	par rapport à 2024
31	**Passages en moyenne par jour**
14	***dont en horaire de PDSA***
16	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
36 ans	Age médian
23%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +
18%	Taux de recours*

673	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 95%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**15%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**23%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	67%
Traumatologique	26%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**84%**
Hospitalisation	**16%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

11 180 passages aux urgences en 2025 **-4,3%** par rapport à 2024

31 passages en moyenne par jour

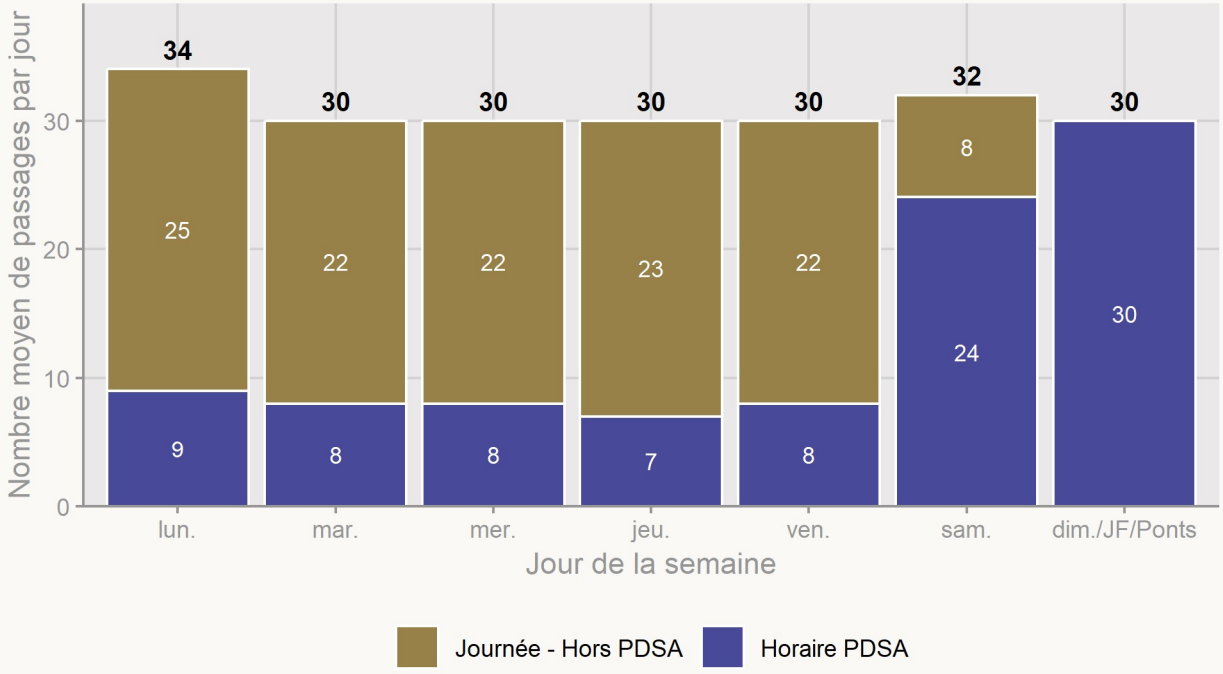
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	2 767	8	25%	6h24
Clinique Saint-Roch (34)	1 827	5	16%	1h43
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	1 561	4	14%	2h13

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 220	14	47%
Journée - Hors PDSA	5 960	16	53%
dont Matinée [08h-12h[	*2 283*	*6*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 884*	*5*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 793*	*5*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

36 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 712	7	24%	1 627	23%	23%
[15-30 ans[	2 010	6	18%	1 267	18%	18%
[30-45 ans[	1 950	5	17%	1 283	18%	16%
[45-60 ans[	1 466	4	13%	1 026	14%	14%
[60-75 ans[	1 362	4	12%	943	13%	14%
[75-120 ans]	1 680	5	15%	1 059	15%	27%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

11 180 **passages** → **7 205** **patients**

1	**72%** soit **5 209**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**18%** soit **1 323**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**9%** soit **673**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
14% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

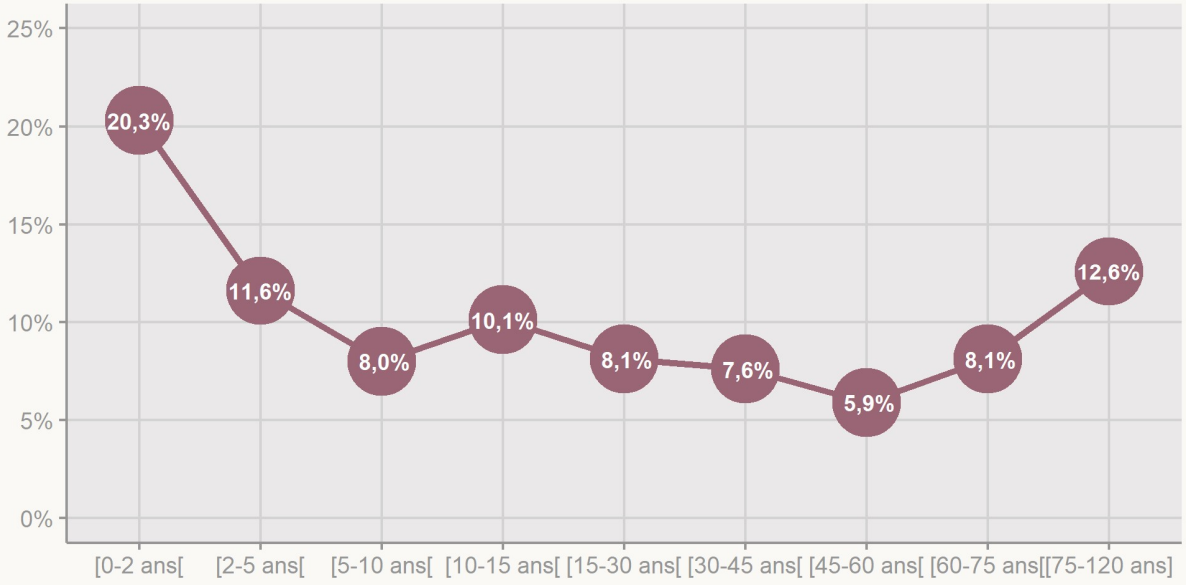
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

673 usagers fréquents en 2025 — **-11,3%** par rapport à 2024, soit **-86** patients

2 497 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-13,3%** par rapport à 2024, soit **-384** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	352	52,3%	50,9%
Age médian	34 ans		39 ans
Moins de 15 ans	204	30,3%	21,0%
75 ans et plus	133	19,8%	13,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 946	78,3%	81,4%
Arrivée en transport sanitaire	536	21,6%	18,5%
CCMU 1	351	14,5%	8,9%
CCMU 2	1 043	43,0%	51,2%
CCMU 3	640	26,4%	25,2%
CCMU 4-5	381	15,7%	14,5%
CCMU P	11	0,5%	0,2%
Médico-chirurgical	1 769	72,2%	62,7%
Traumatologie	439	17,9%	31,5%
Psychiatrie	124	5,1%	2,5%
Toxicologie	21	0,9%	0,5%
Autres recours	96	3,9%	2,9%
Retour au domicile	1 973	79,8%	85,3%
Hospitalisation	496	20,1%	14,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	528	22,5%	22,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	153	0	6,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	122	0	5,0%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	101	0	4,1%
Contusions et lésions superficielles	87	0	3,6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	84	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

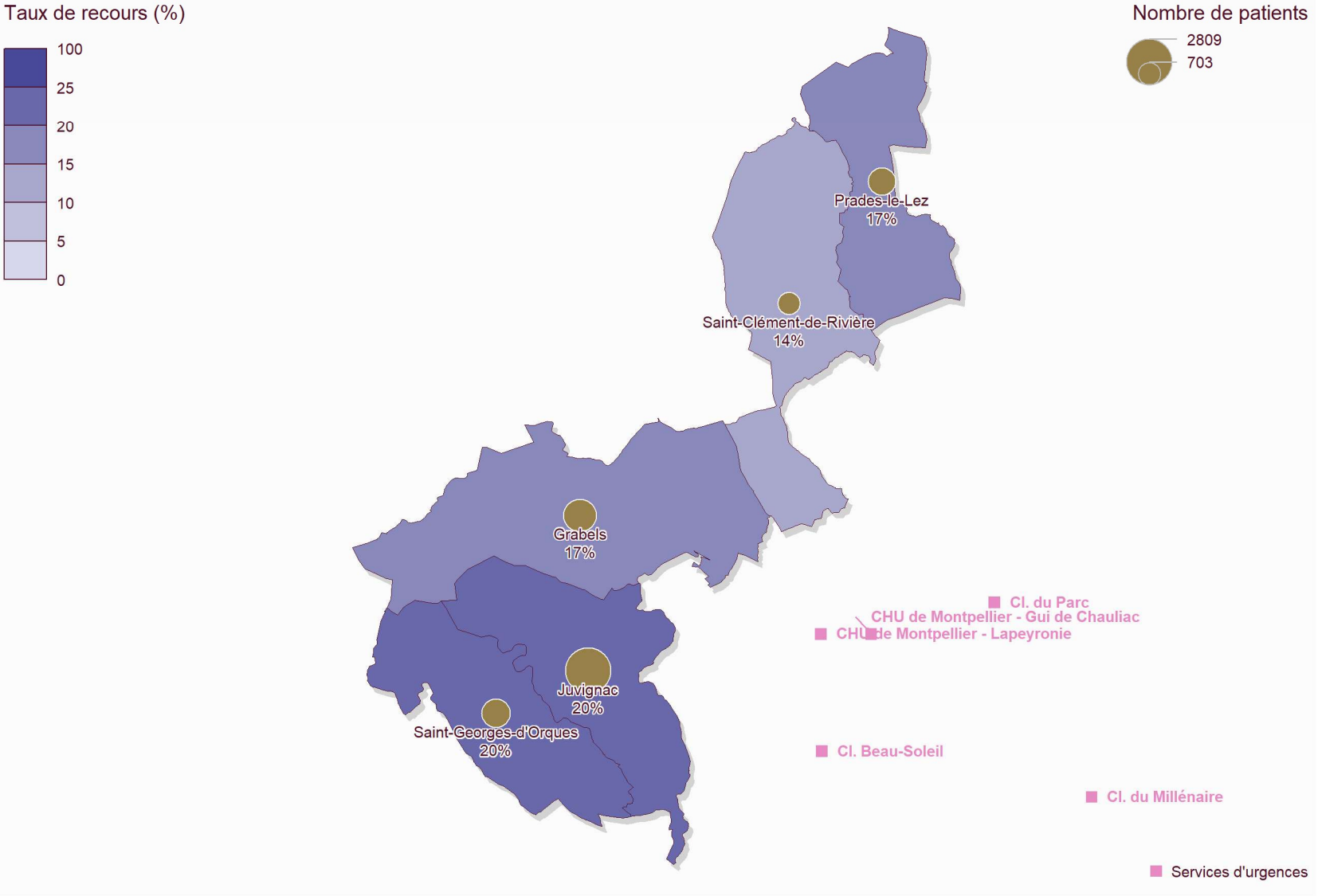
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	8 975	25	81%	4 909	17	83%
Ambulance	1 186	3	11%	614	2	10%
VSAV	863	2	8%	362	1	6%
SMUR	90	0	1%	37	0	1%
Forces de l'ordre	12	0	0%	6	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 801	19	67%	3 754	13	68%
Traumatologique	2 679	7	26%	1 411	5	26%
Psychiatrique	341	1	3%	182	1	3%
Autre recours	339	1	3%	159	1	3%
Toxicologique	67	0	1%	21	0	0%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 120	3	11%	626	2	11%
CCMU 2	4 824	13	47%	2 610	9	47%
CCMU 3	2 650	7	26%	1 454	5	26%
CCMU 4-5	1 561	4	15%	791	3	14%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	9 344	26	84%	4 925	17	83%
Hospitalisation	1 744	5	16%	979	3	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 33% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

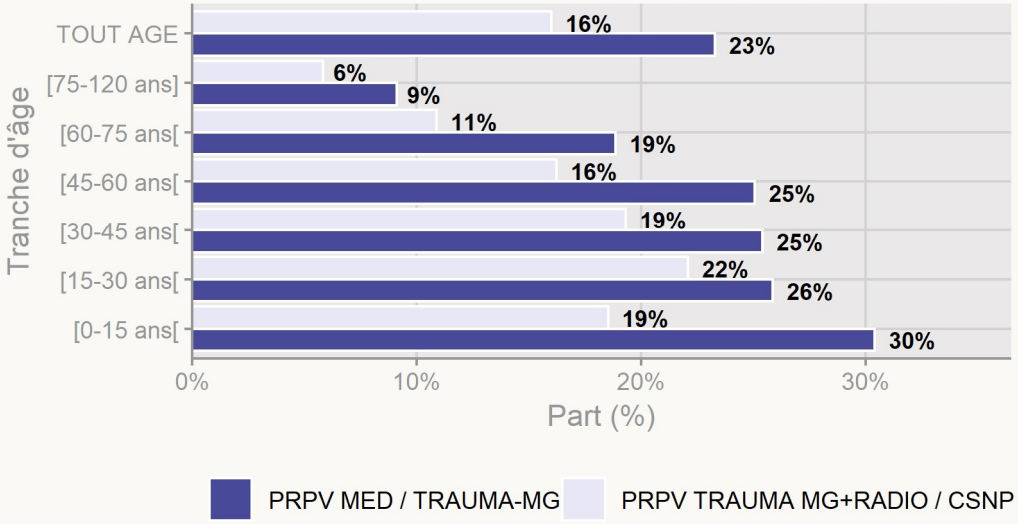
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	18	0	12%	64	1	9%
	[08h-12h[	51	1	33%	190	4	27%
	[12h-20h[	64	1	42%	324	7	47%
	[20h-00h[	21	0	14%	114	2	16%
Mardi	[00h-08h[	15	0	11%	63	1	9%
	[08h-12h[	37	1	27%	203	4	28%
	[12h-20h[	73	1	53%	334	7	47%
	[20h-00h[	13	0	9%	116	2	16%
Mercredi	[00h-08h[	11	0	7%	61	1	10%
	[08h-12h[	39	1	26%	170	3	27%
	[12h-20h[	76	1	50%	301	6	48%
	[20h-00h[	25	0	17%	90	2	14%
Jeudi	[00h-08h[	8	0	5%	52	1	9%
	[08h-12h[	55	1	33%	167	3	28%
	[12h-20h[	88	2	53%	300	6	50%
	[20h-00h[	15	0	9%	76	2	13%
Vendredi	[00h-08h[	13	0	9%	38	1	6%
	[08h-12h[	40	1	27%	179	4	30%
	[12h-20h[	65	1	45%	282	6	47%
	[20h-00h[	28	1	19%	96	2	16%
Samedi	[00h-08h[	11	0	9%	80	2	13%
	[08h-12h[	38	1	30%	160	3	25%
	[12h-20h[	65	1	51%	297	6	47%
	[20h-00h[	14	0	11%	93	2	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	23	0	10%	102	1	10%
	[08h-12h[	70	1	30%	237	3	24%
	[12h-20h[	113	2	48%	488	7	50%
	[20h-00h[	31	0	13%	147	2	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

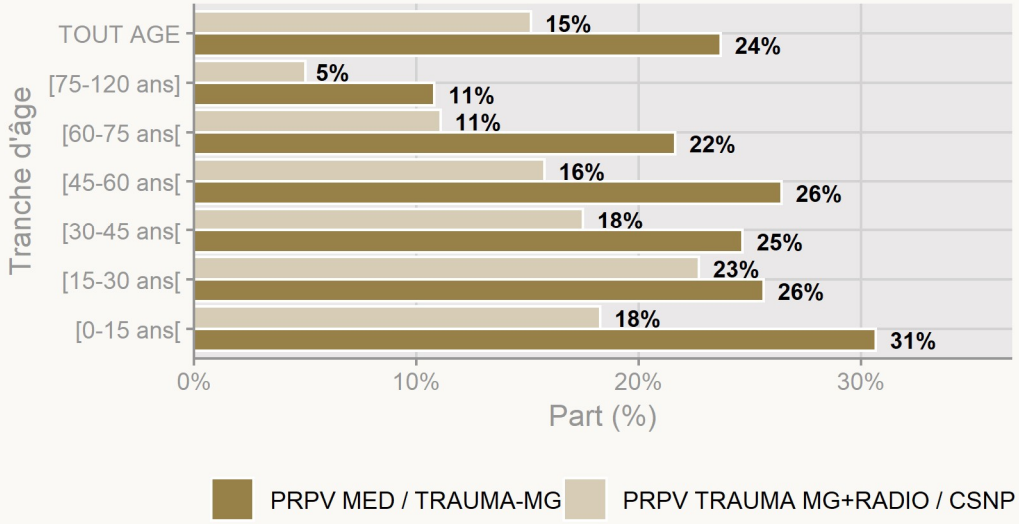
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 963	16	61%	3 256	9	61%
PRPV Médicaux	2 198	6	22%	1 212	3	23%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	88	0	1%	50	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	652	2	7%	335	1	6%
PRPV Traumatologique CSNP	918	3	9%	472	1	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	794	2	8%
Douleur abdominale sans précision	533	1	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	516	1	5%
Fractures de membre	492	1	5%
Contusions et lésions superficielles	456	1	4%
Entorses et luxations de membre	422	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	370	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	284	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	263	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	245	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	677	2	11%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	489	1	8%
Entorses et luxations de membre	377	1	6%
Contusions et lésions superficielles	369	1	6%
Fractures de membre	316	1	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	280	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	212	1	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	189	1	3%
Douleur abdominale sans précision	186	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	165	0	3%

JOURNEE - HORS PDSA

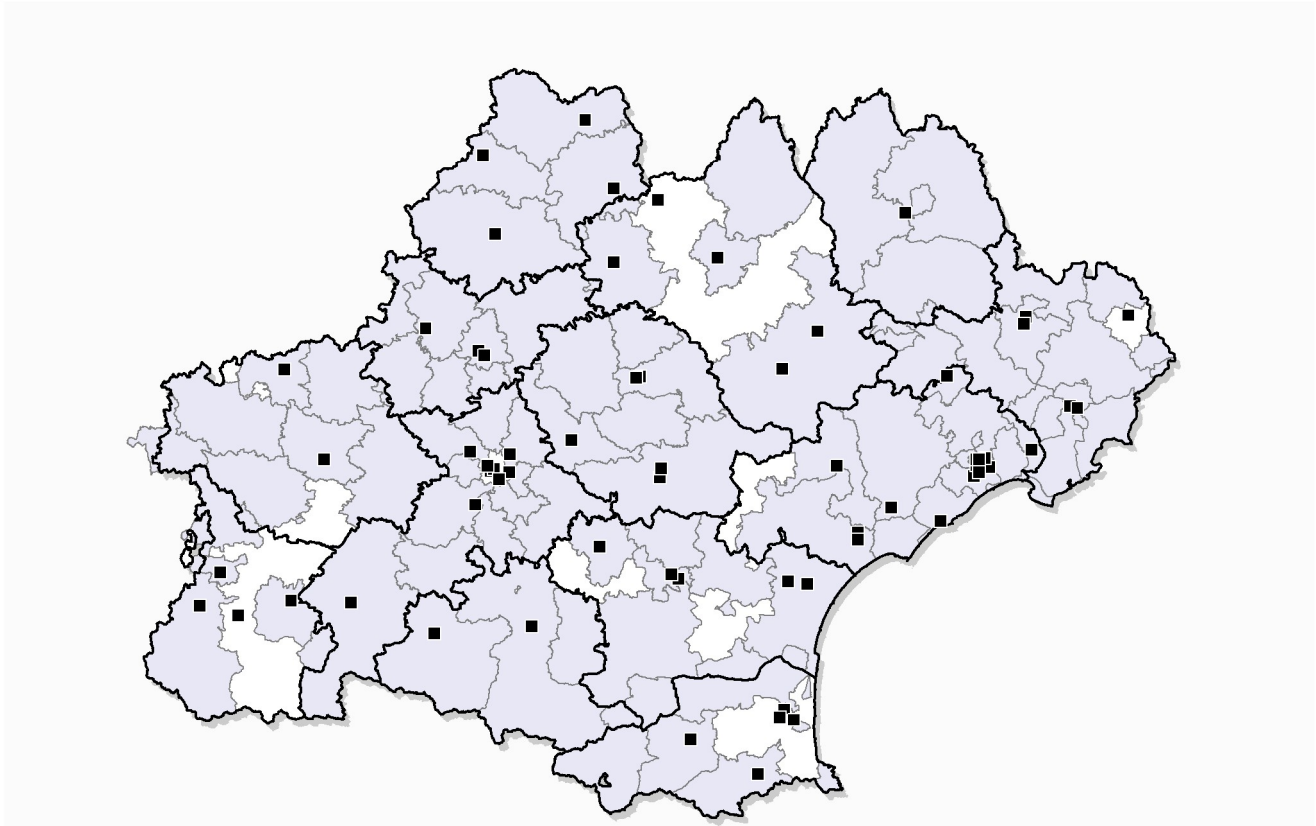
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	414	1	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	337	1	6%
Fractures de membre	270	1	5%
Douleur abdominale sans précision	269	1	5%
Contusions et lésions superficielles	252	1	5%
Entorses et luxations de membre	226	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	196	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	160	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	149	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	129	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	488	1	21%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	216	1	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	185	1	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	178	0	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	174	0	8%



CPTS Montpellier 1



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



112 699	Passages aux urgences
+0,9%	par rapport à 2024

309	**Passages en moyenne par jour**
143	***dont en horaire de PDSA***
166	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
31 ans	Age médian

21%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
11%	Gériatrie - 75 ans et +

19%	Taux de recours*

10 147	Nb	**Usagers fréquents****
17%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 94%

CCMU 1	**16%**
CCMU 4-5	**14%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**26%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	68%
Traumatologique	23%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**88%**
Hospitalisation	**12%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

112 699 passages aux urgences en 2025 **+0,9%** par rapport à 2024

309 passages en moyenne par jour

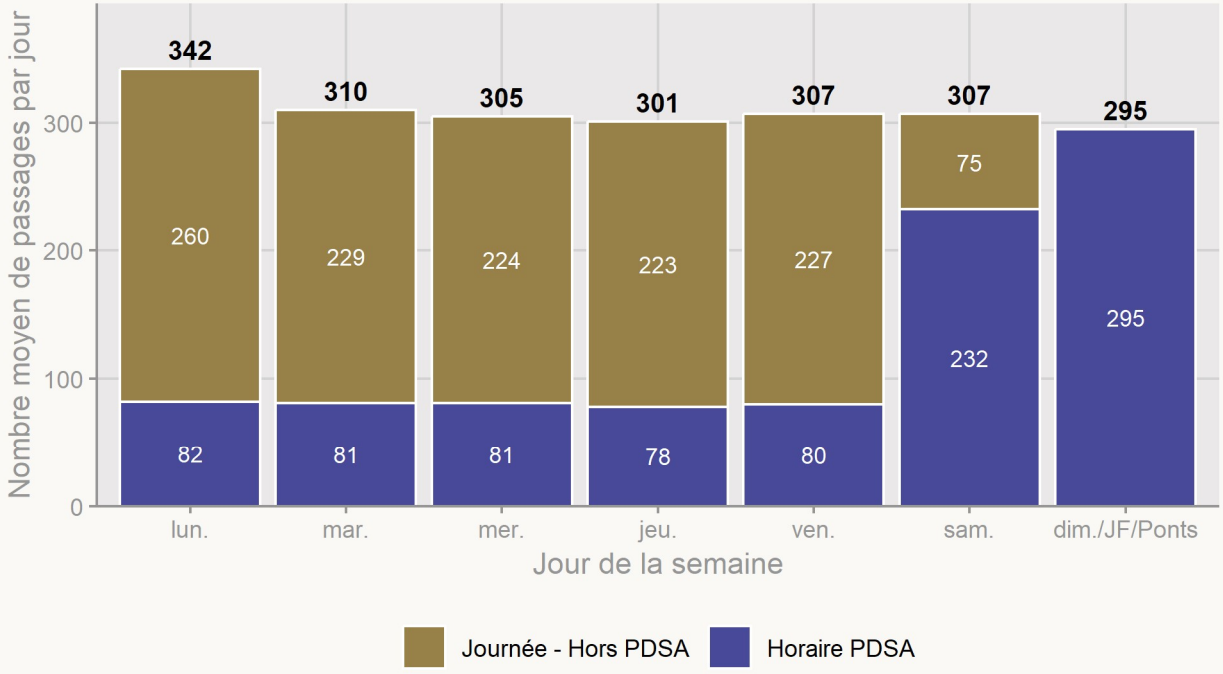
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	28 934	79	26%	6h06
Clinique Saint-Roch (34)	28 776	79	26%	1h41
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	11 559	32	10%	2h11

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	52 025	143	46%
Journée - Hors PDSA	60 674	166	54%
dont Matinée [08h-12h[	*22 923*	*63*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*19 362*	*53*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*18 389*	*50*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

31 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	25 969	71	23%	11 981	21%	26%
[15-30 ans[	28 052	77	25%	14 205	24%	15%
[30-45 ans[	21 088	58	19%	11 072	19%	18%
[45-60 ans[	14 977	41	13%	8 430	15%	19%
[60-75 ans[	10 968	30	10%	5 953	10%	17%
[75-120 ans]	11 645	32	10%	6 430	11%	28%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

112 699 **passages** → **58 071** **patients**

60%	soit **35 073**	patients venus une seule fois aux urgences
22%	soit **12 851**	patients venus deux fois aux urgences
17%	**soit 10 147**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

44% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
11% **de retour à 7 jours**
20% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

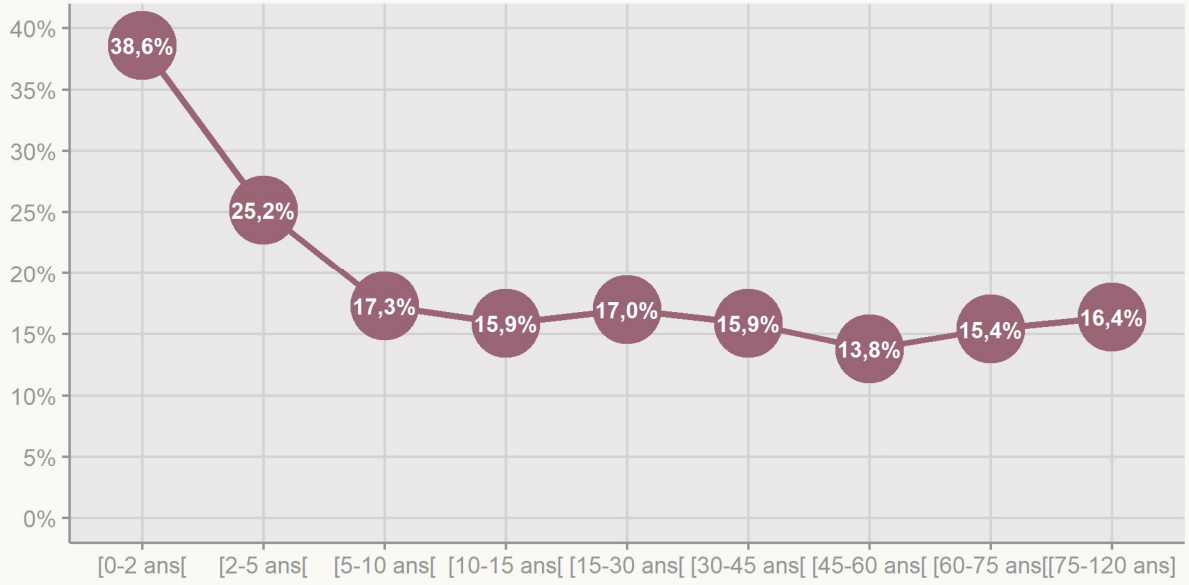
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

10 147 usagers fréquents en 2025 — **-3,3%** par rapport à 2024, soit **-344** patients

42 918 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-2,3%** par rapport à 2024, soit **-1 024** passages

	Usagers fréquents Nb	Usagers fréquents %	Venu 1 fois %
PROFIL PATIENT			
Hommes	5 012	49,4%	48,6%
Age médian	29 ans		35 ans
Moins de 15 ans	2838	28,0%	18,3%
75 ans et plus	1054	10,4%	11,2%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	35 073	82,3%	82,0%
Arrivée en transport sanitaire	7 432	17,4%	17,8%
CCMU 1	7 902	19,2%	12,6%
CCMU 2	17 242	41,8%	49,9%
CCMU 3	9 894	24,0%	23,8%
CCMU 4-5	5 939	14,4%	13,4%
CCMU P	230	0,6%	0,2%
Médico-chirurgical	29 855	71,0%	63,8%
Traumatologie	7 649	18,2%	29,0%
Psychiatrie	2 107	5,0%	2,7%
Toxicologie	483	1,1%	1,0%
Autres recours	1 941	4,6%	3,6%
Retour au domicile	36 435	86,0%	87,9%
Hospitalisation	5 915	14,0%	11,9%
PRPV Médicaux + Trauma MG	11 040	27,5%	24,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	2 804	8	6,7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2067	6	4,9%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1916	5	4,6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1881	5	4,5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 528	4	3,6%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

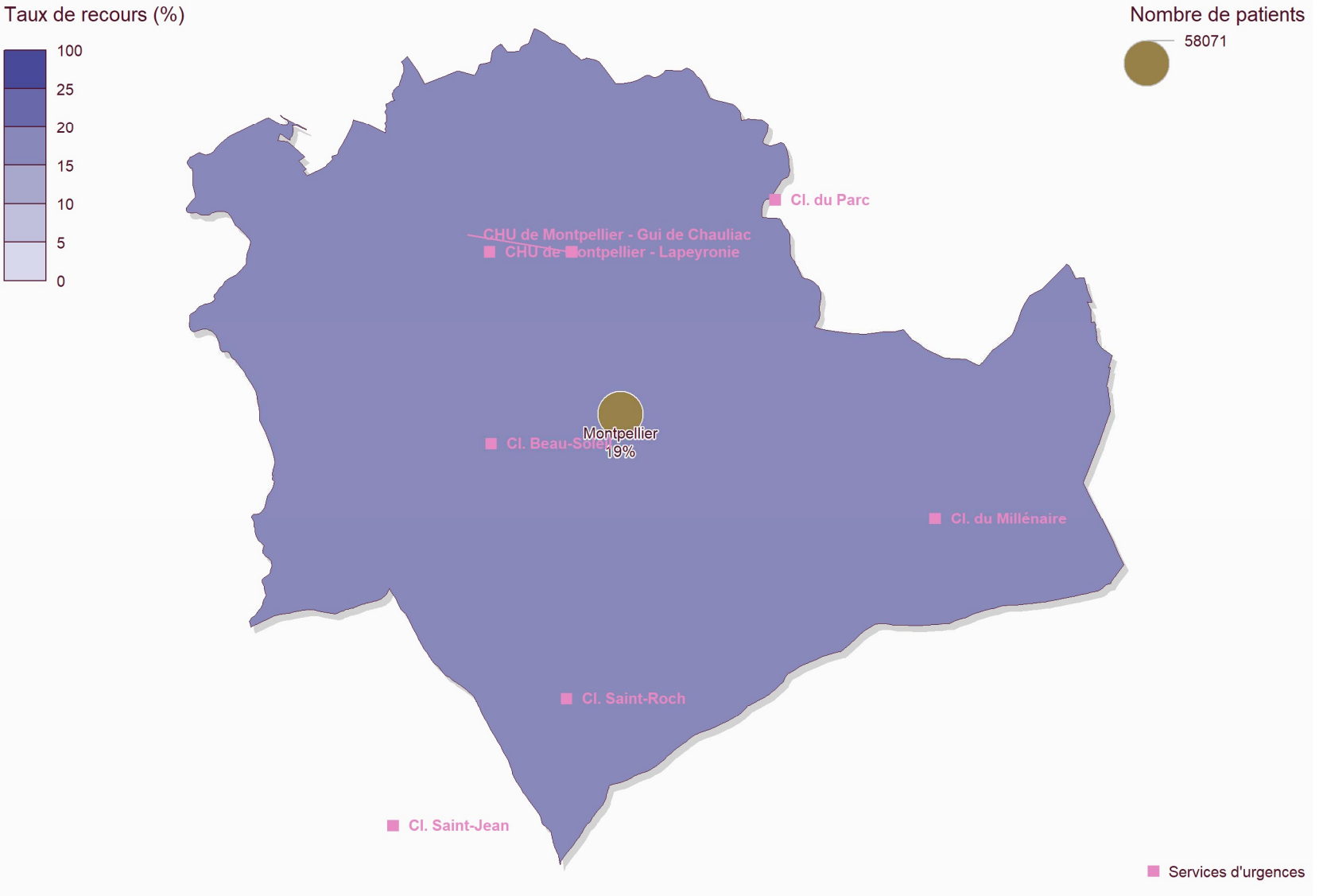
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	92 340	253	82%	51 185	175	85%
Ambulance	10 541	29	9%	5 213	18	9%
VSAV	8 133	22	7%	3 459	12	6%
SMUR	769	2	1%	352	1	1%
Forces de l'ordre	247	1	0%	120	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	69 172	190	68%	38 484	132	69%
Traumatologique	24 000	66	23%	12 967	44	23%
Autre recours	4 156	11	4%	2 040	7	4%
Psychiatrique	3 873	11	4%	2 034	7	4%
Toxicologique	1 057	3	1%	327	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	15 831	43	16%	9 493	33	17%
CCMU 2	46 319	127	46%	25 329	87	46%
CCMU 3	24 440	67	24%	13 199	45	24%
CCMU 4-5	13 857	38	14%	6 650	23	12%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	97 941	268	88%	52 806	181	88%
Hospitalisation	13 474	37	12%	7 185	25	12%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 33% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

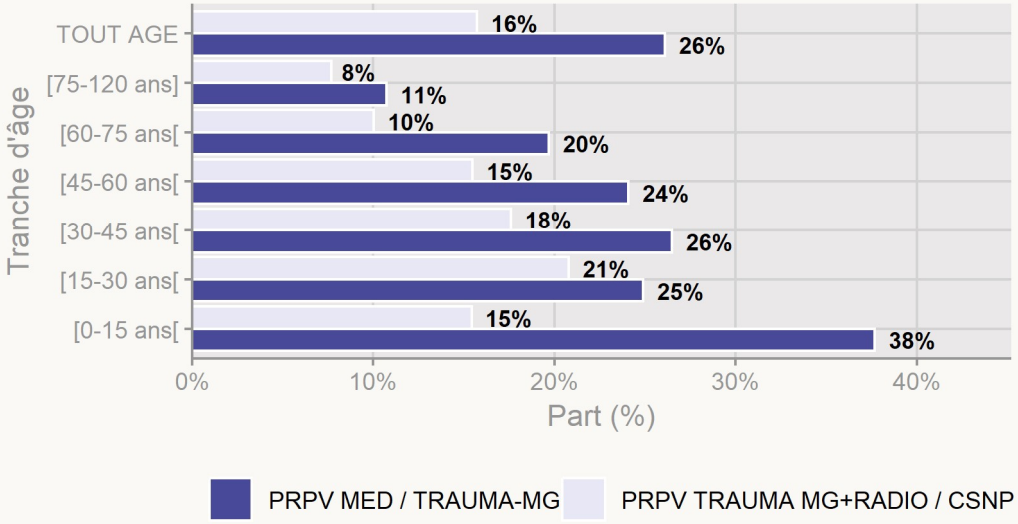
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	184	4	8%	525	11	8%
	[08h-12h[	740	15	33%	1831	38	28%
	[12h-20h[	1101	23	49%	3175	66	49%
	[20h-00h[	243	5	11%	995	21	15%
Mardi	[00h-08h[	167	3	8%	557	11	8%
	[08h-12h[	658	13	30%	1793	35	27%
	[12h-20h[	1133	22	51%	3273	64	49%
	[20h-00h[	243	5	11%	1051	21	16%
Mercredi	[00h-08h[	190	4	8%	572	11	9%
	[08h-12h[	681	13	29%	1642	32	25%
	[12h-20h[	1212	23	52%	3273	63	50%
	[20h-00h[	270	5	11%	1014	20	16%
Jeudi	[00h-08h[	178	4	9%	536	11	9%
	[08h-12h[	660	14	33%	1580	33	27%
	[12h-20h[	982	20	48%	2866	60	49%
	[20h-00h[	207	4	10%	896	19	15%
Vendredi	[00h-08h[	158	3	8%	528	11	9%
	[08h-12h[	627	13	31%	1499	32	25%
	[12h-20h[	987	21	50%	2954	63	50%
	[20h-00h[	221	5	11%	945	20	16%
Samedi	[00h-08h[	155	3	8%	635	14	11%
	[08h-12h[	712	15	35%	1443	31	25%
	[12h-20h[	972	21	48%	2916	63	50%
	[20h-00h[	198	4	10%	864	19	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	266	4	9%	990	14	11%
	[08h-12h[	927	13	31%	2079	28	23%
	[12h-20h[	1422	19	48%	4487	61	50%
	[20h-00h[	337	5	11%	1400	19	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

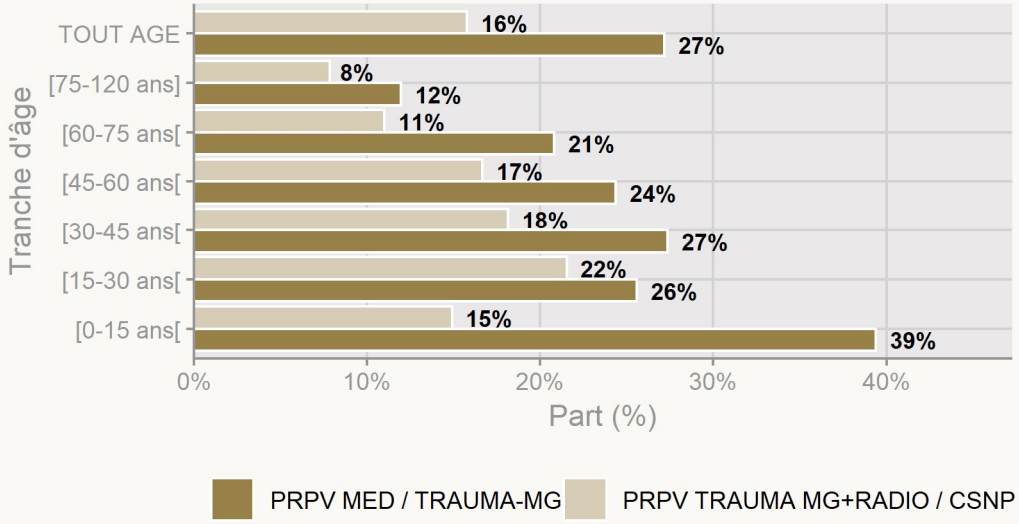
Taux d'exploitabilité 94%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	56 920	156	58%	30 591	84	57%
PRPV Médicaux	24 721	68	25%	14 127	39	26%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	831	2	1%	440	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	7 292	20	7%	4 255	12	8%
PRPV Traumatologique CSNP	8 090	22	8%	4 205	12	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	6 499	18	6%
Douleur abdominale sans précision	6 255	17	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	5 198	14	5%
Entorses et luxations de membre	4 627	13	5%
Contusions et lésions superficielles	4 595	13	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	4 161	11	4%
Fractures de membre	3 862	11	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	3 385	9	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 894	8	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	2 786	8	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	5 533	15	9%
Entorses et luxations de membre	4 150	11	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	3 986	11	6%
Contusions et lésions superficielles	3 875	11	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	3 816	10	6%
Fractures de membre	2 831	8	5%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 733	7	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 387	7	4%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	2 188	6	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 126	6	3%

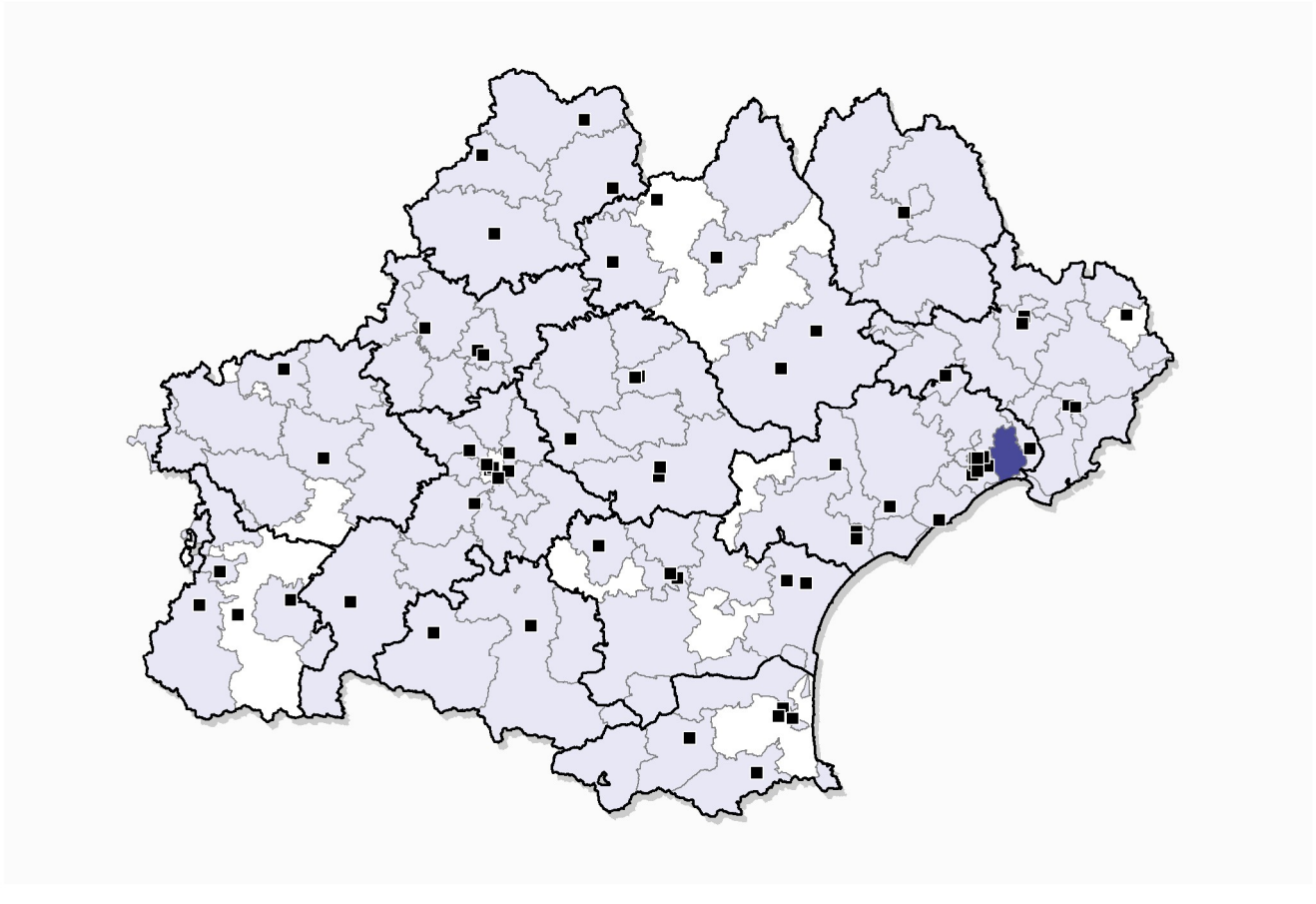
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	3 345	11	6%
Douleur abdominale sans précision	3 208	11	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	2 956	10	5%
Entorses et luxations de membre	2 673	9	5%
Contusions et lésions superficielles	2 573	9	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	2 529	9	5%
Fractures de membre	2 194	8	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 005	7	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 684	6	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	1 475	5	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	3 961	11	16%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	3 118	9	12%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	2 254	6	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	2 177	6	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 065	6	8%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Montpellier Est Bérange



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

22 134	Passages aux urgences
+2,2%	par rapport à 2024

61	**Passages en moyenne par jour**
28	***dont en horaire de PDSA***
32	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
39 ans	Age médian
20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +
19%	Taux de recours*

1 366	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 95%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**12%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	66%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

22 134 passages aux urgences en 2025 **+2,2%** par rapport à 2024

61 passages en moyenne par jour

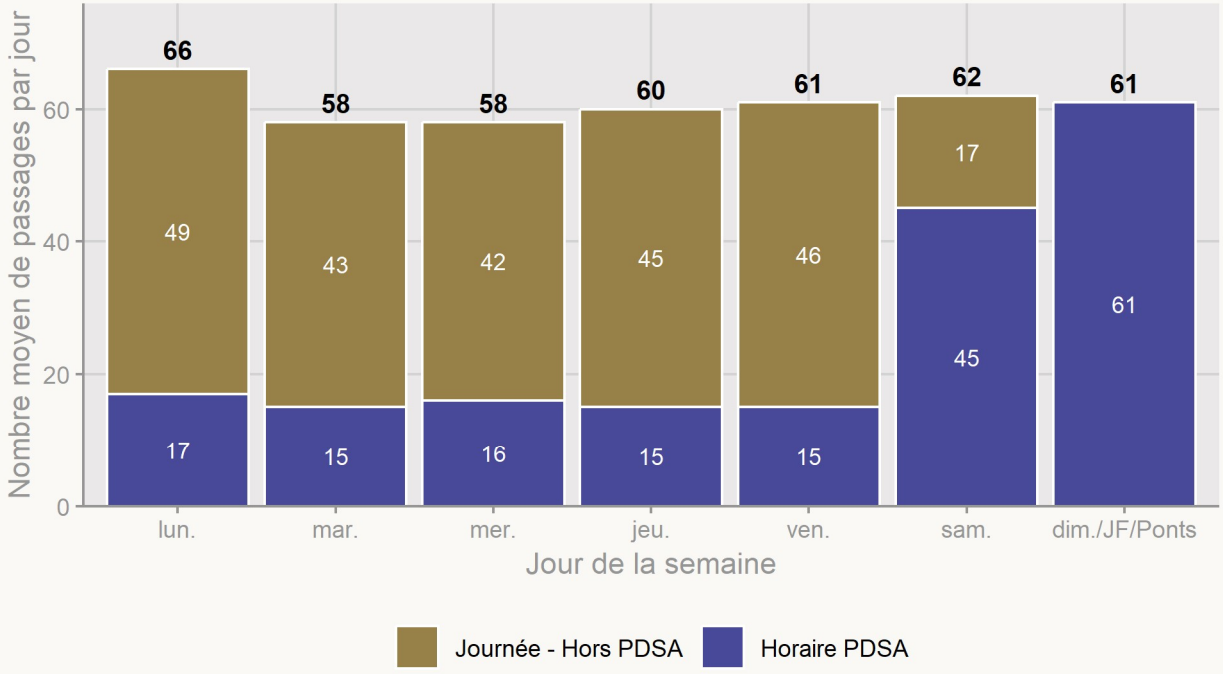
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Millénaire	3 543	10	16%	2h51
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	3 345	9	15%	7h09
Clinique du Parc	3 223	9	15%	3h57

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 353	28	47%
Journée - Hors PDSA	11 781	32	53%
dont Matinée [08h-12h[	*4 568*	*13*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 701*	*10*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 512*	*10*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 816	13	22%	2 984	20%	21%
[15-30 ans[	3 886	11	18%	2 591	18%	23%
[30-45 ans[	3 770	10	17%	2 528	17%	16%
[45-60 ans[	3 333	9	15%	2 374	16%	15%
[60-75 ans[	2 804	8	13%	1 954	13%	15%
[75-120 ans]	3 525	10	16%	2 241	15%	29%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

22 134
passages

14 672
patients

72%	soit **10 530**	patients venus une seule fois aux urgences
19%	soit **2 776**	patients venus deux fois aux urgences
9%	**soit 1 366**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

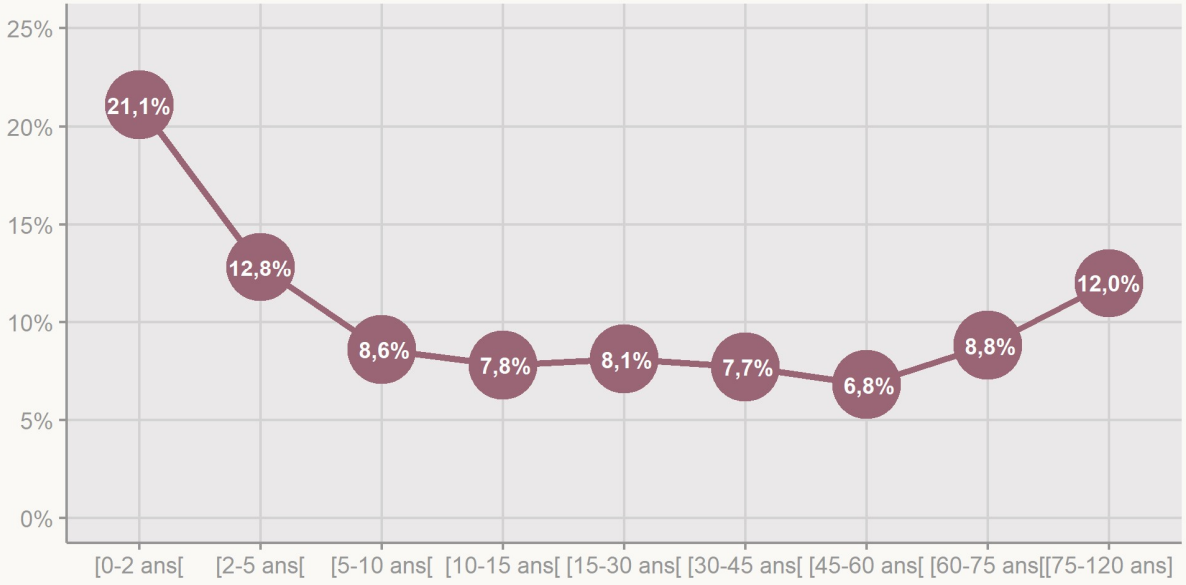
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 366 usagers fréquents en 2025 — **+2,3%** par rapport à 2024, soit **+31** patients

5 056 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-1,6%** par rapport à 2024, soit **-83** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	707	51,8%	50,4%
Age médian	39 ans		41 ans
Moins de 15 ans	360	26,4%	19,3%
75 ans et plus	270	19,8%	14,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 896	77,2%	81,7%
Arrivée en transport sanitaire	1 145	22,7%	18,2%
CCMU 1	524	10,7%	7,1%
CCMU 2	1 877	38,2%	47,3%
CCMU 3	1 765	35,9%	34,8%
CCMU 4-5	725	14,8%	10,7%
CCMU P	19	0,4%	0,1%
Médico-chirurgical	3 594	72,4%	62,1%
Traumatologie	926	18,6%	32,4%
Psychiatrie	202	4,1%	1,8%
Toxicologie	46	0,9%	0,6%
Autres recours	199	4,0%	3,0%
Retour au domicile	3 967	79,2%	85,2%
Hospitalisation	1 033	20,6%	14,6%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 005	21,0%	20,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	351	1	7,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	267	1	5,4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	191	1	3,8%
Fièvre	184	1	3,7%
Contusions et lésions superficielles	167	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

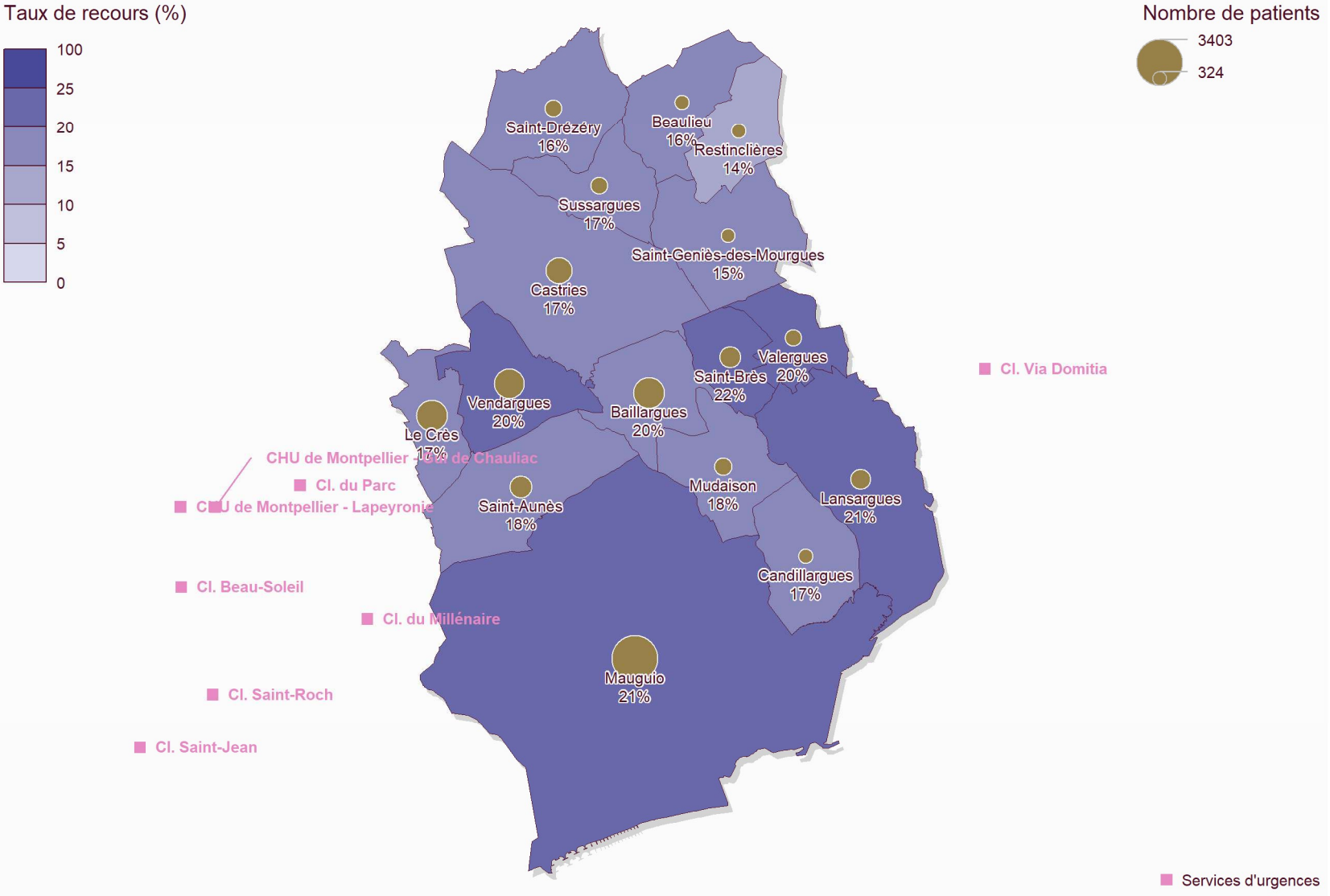
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	17 775	49	81%	9 631	33	82%
Ambulance	2 109	6	10%	1 177	4	10%
VSAV	1 880	5	9%	806	3	7%
SMUR	273	1	1%	124	0	1%
Forces de l'ordre	28	0	0%	7	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	13 698	38	66%	7 486	26	67%
Traumatologique	5 788	16	28%	3 049	10	27%
Autre recours	732	2	4%	330	1	3%
Psychiatrique	518	1	2%	286	1	3%
Toxicologique	141	0	1%	40	0	0%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 747	5	8%	940	3	8%
CCMU 2	9 218	25	44%	4 880	17	44%
CCMU 3	7 272	20	35%	3 933	13	35%
CCMU 4-5	2 499	7	12%	1 338	5	12%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	18 274	50	83%	9 604	33	82%
Hospitalisation	3 619	10	17%	2 050	7	18%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

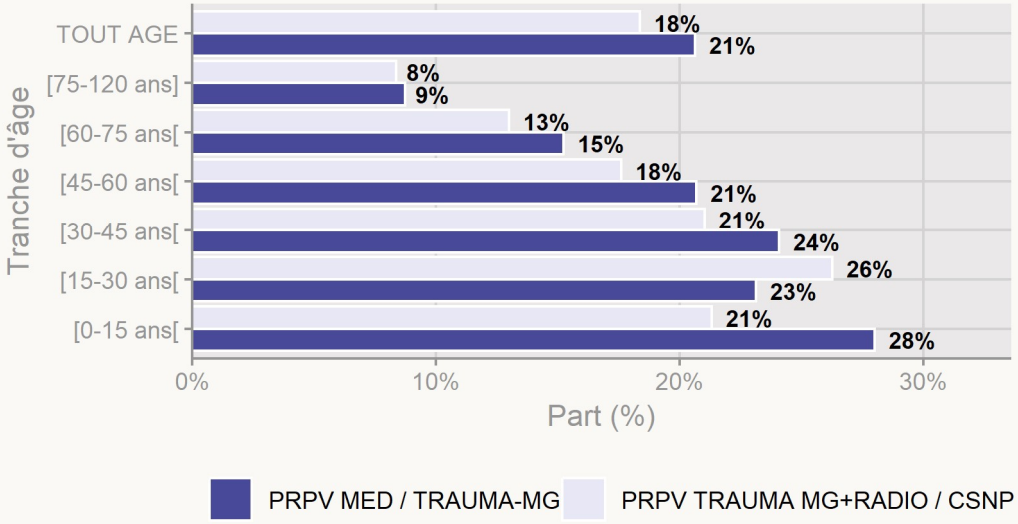
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	36	1	15%	105	2	8%
	[08h-12h[	71	1	29%	360	8	27%
	[12h-20h[	105	2	43%	637	13	48%
	[20h-00h[	32	1	13%	218	5	17%
Mardi	[00h-08h[	20	0	10%	90	2	8%
	[08h-12h[	64	1	32%	301	6	26%
	[12h-20h[	85	2	43%	565	11	48%
	[20h-00h[	28	1	14%	210	4	18%
Mercredi	[00h-08h[	31	1	15%	121	2	10%
	[08h-12h[	58	1	28%	288	6	23%
	[12h-20h[	89	2	43%	638	12	51%
	[20h-00h[	31	1	15%	203	4	16%
Jeudi	[00h-08h[	28	1	11%	102	2	9%
	[08h-12h[	70	1	28%	317	7	27%
	[12h-20h[	128	3	51%	565	12	49%
	[20h-00h[	23	0	9%	177	4	15%
Vendredi	[00h-08h[	23	0	9%	95	2	8%
	[08h-12h[	69	1	28%	317	7	28%
	[12h-20h[	120	3	49%	557	12	48%
	[20h-00h[	34	1	14%	182	4	16%
Samedi	[00h-08h[	31	1	13%	116	3	9%
	[08h-12h[	81	2	34%	335	7	26%
	[12h-20h[	92	2	39%	635	14	50%
	[20h-00h[	32	1	14%	191	4	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	34	0	9%	216	3	11%
	[08h-12h[	114	2	31%	479	7	25%
	[12h-20h[	164	2	45%	940	13	50%
	[20h-00h[	54	1	15%	258	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

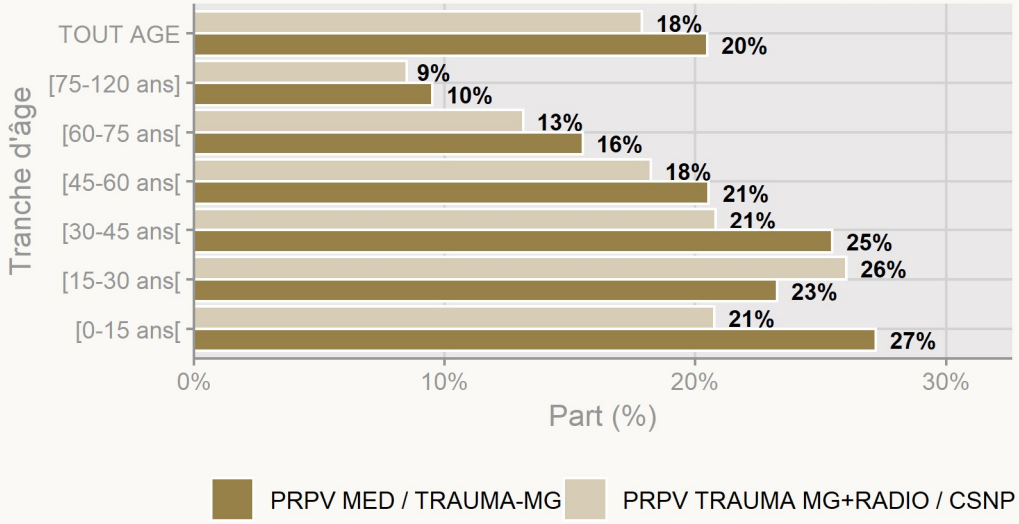
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 292	34	61%	6 656	18	62%
PRPV Médicaux	4 007	11	20%	2 140	6	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	149	0	1%	73	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 708	5	8%	916	3	8%
PRPV Traumatologique CSNP	1 992	5	10%	1 014	3	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 677	5	8%
Douleur abdominale sans précision	1 325	4	6%
Entorses et luxations de membre	1 102	3	5%
Contusions et lésions superficielles	1 059	3	5%
Fractures de membre	997	3	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	838	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	734	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	676	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	648	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	477	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 365	4	13%
Entorses et luxations de membre	958	3	9%
Contusions et lésions superficielles	851	2	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	688	2	6%
Fractures de membre	681	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	548	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	486	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	331	1	3%
Douleur abdominale sans précision	315	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	299	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	857	3	8%
Douleur abdominale sans précision	697	2	6%
Entorses et luxations de membre	576	2	5%
Contusions et lésions superficielles	572	2	5%
Fractures de membre	517	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	481	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	438	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	373	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	331	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	237	1	2%

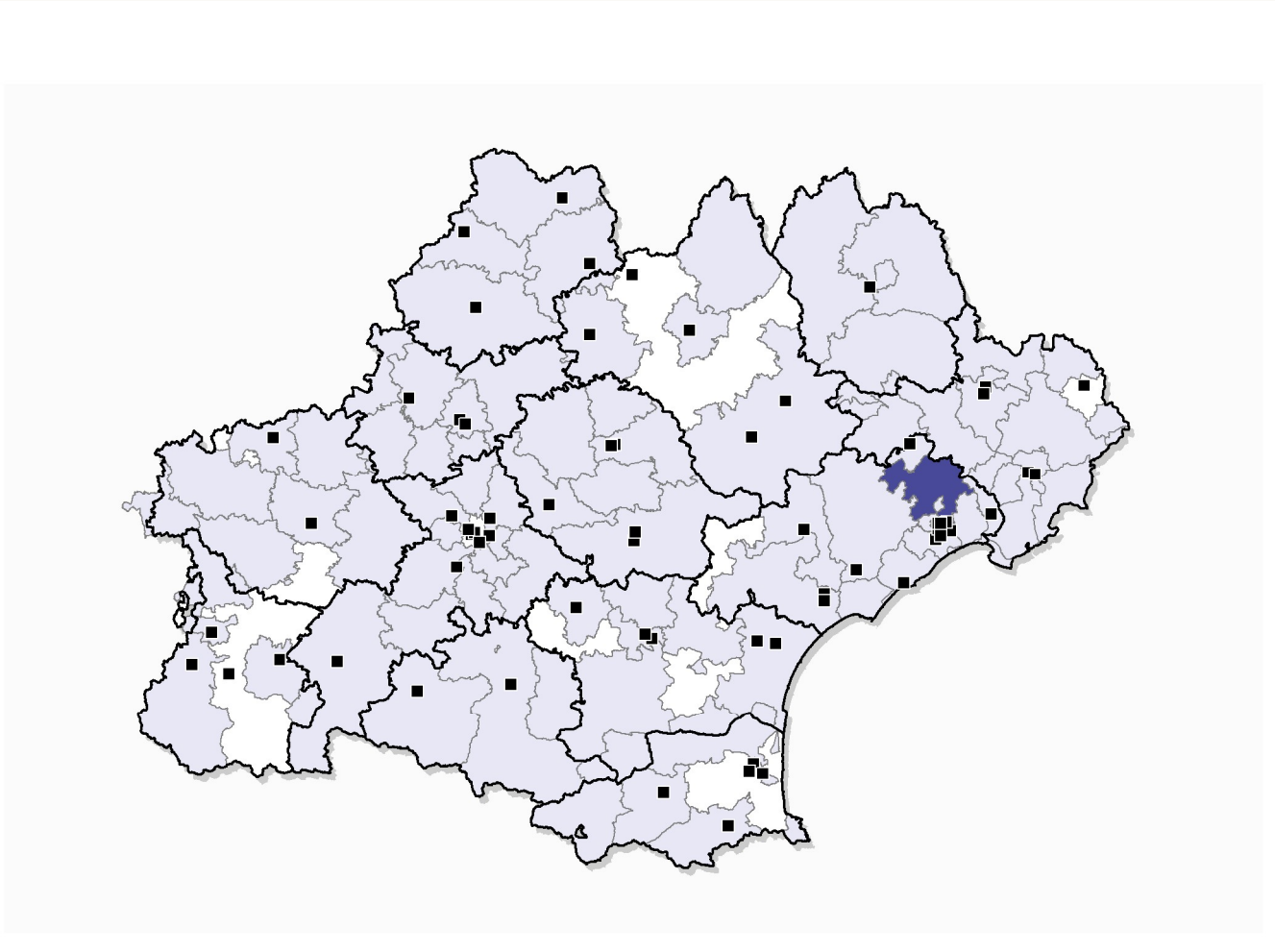
PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	694	2	17%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	477	1	11%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	360	1	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	344	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	290	1	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Montpellier Nord Pic Saint Loup



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



23 196	Passages aux urgences
+2,0%	par rapport à 2024

64	**Passages en moyenne par jour**
30	***dont en horaire de PDSA***
34	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
41 ans	Age médian

19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

17%	Taux de recours*

1 343	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 95%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**15%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**16%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

23 196 passages aux urgences en 2025 **+2,0%** par rapport à 2024

64 passages en moyenne par jour

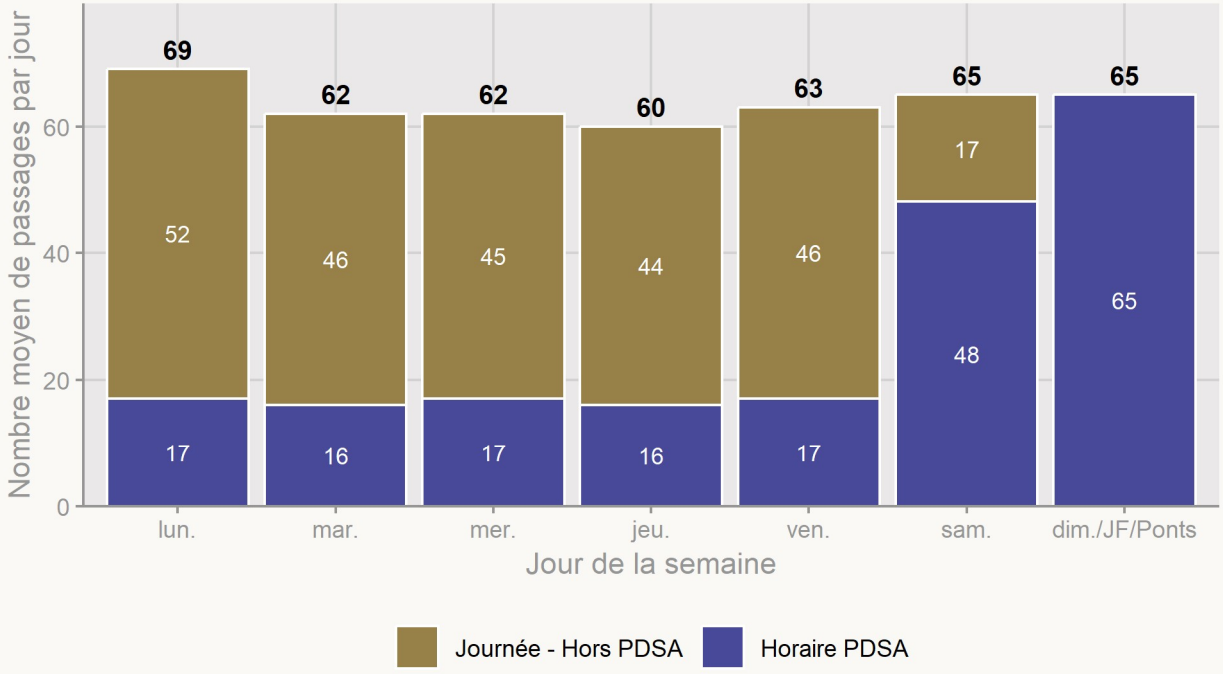
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Parc	5 564	15	24%	3h39
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	5 013	14	22%	6h41
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	2 835	8	12%	2h19

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 956	30	47%
Journée - Hors PDSA	12 240	34	53%
dont Matinée [08h-12h[	*4 806*	*13*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 768*	*10*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 666*	*10*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

41 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 687	13	20%	2 986	19%	20%
[15-30 ans[	4 018	11	17%	2 631	17%	18%
[30-45 ans[	3 741	10	16%	2 528	16%	15%
[45-60 ans[	3 357	9	14%	2 363	15%	13%
[60-75 ans[	3 352	9	14%	2 298	15%	14%
[75-120 ans]	4 041	11	17%	2 592	17%	31%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

23 196
passages

15 398
patients

74%	soit **11 391**	patients venus une seule fois aux urgences
17%	soit **2 664**	patients venus deux fois aux urgences
9%	soit **1 343**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

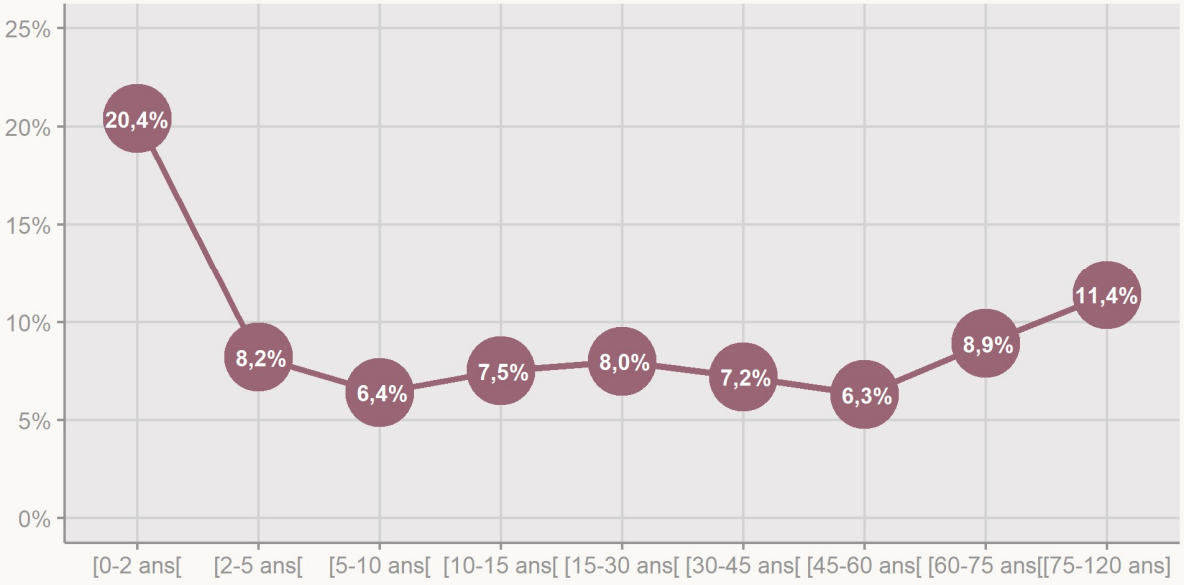
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 343 usagers fréquents en 2025 — **-1,6%** par rapport à 2024, soit **-22** patients

5 115 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-0,9%** par rapport à 2024, soit **-45** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	698	52,0%	50,0%
Age médian	42 ans		42 ans
Moins de 15 ans	304	22,6%	18,7%
75 ans et plus	295	22,0%	15,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 816	74,9%	81,1%
Arrivée en transport sanitaire	1 278	25,1%	18,7%
CCMU 1	529	10,6%	7,8%
CCMU 2	1 950	39,1%	49,3%
CCMU 3	1 605	32,2%	29,1%
CCMU 4-5	884	17,7%	13,7%
CCMU P	15	0,3%	0,1%
Médico-chirurgical	3 542	70,7%	61,9%
Traumatologie	938	18,7%	32,4%
Psychiatrie	262	5,2%	2,1%
Toxicologie	64	1,3%	0,6%
Autres recours	205	4,1%	2,9%
Retour au domicile	4 000	78,8%	84,8%
Hospitalisation	1 075	21,2%	15,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 007	21,0%	21,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	320	1	6,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	272	1	5,4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	211	1	4,2%
Contusions et lésions superficielles	175	0	3,5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	156	0	3,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

Taux de recours =

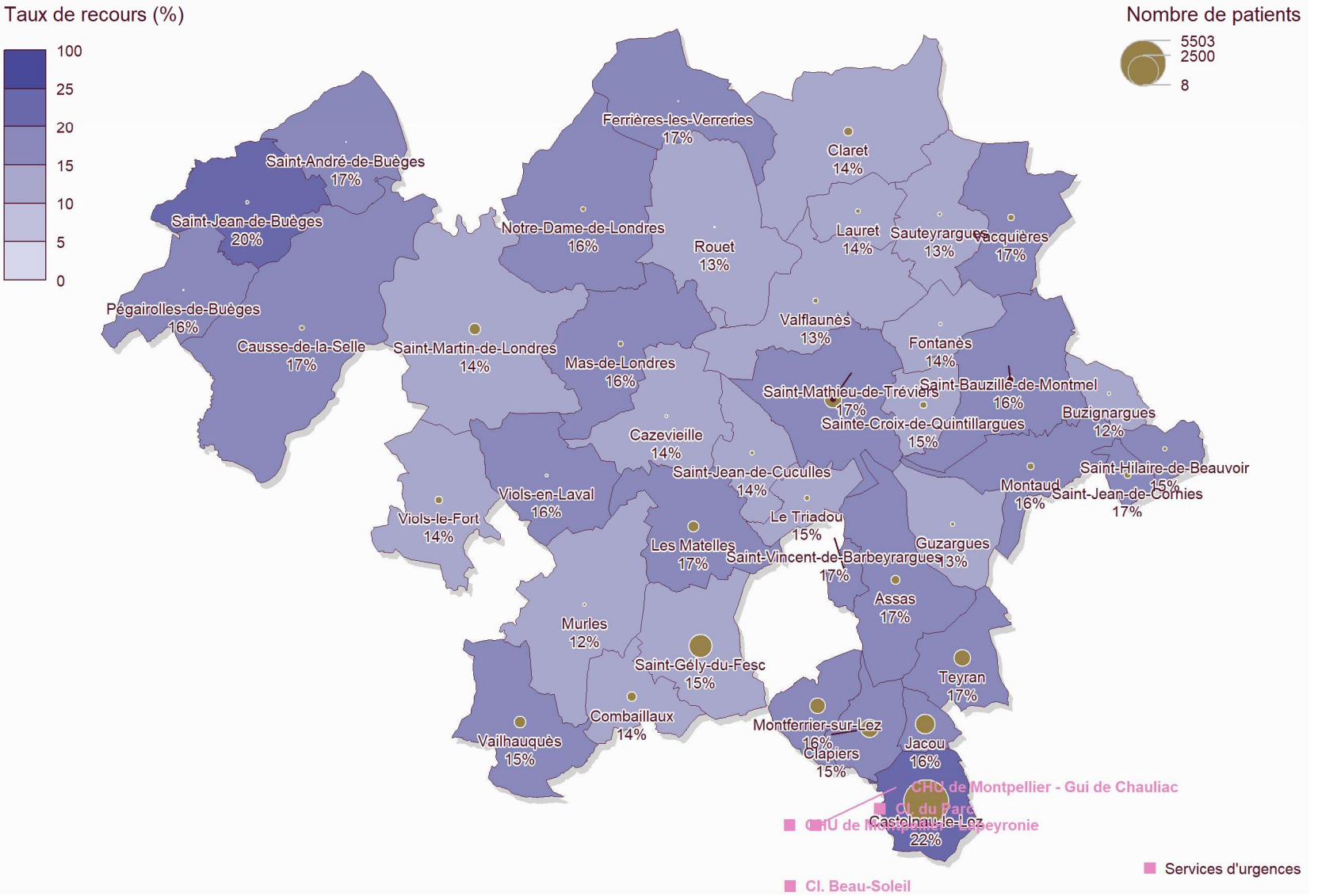
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	18 425	50	80%	9 944	34	81%
Ambulance	2 515	7	11%	1 293	4	11%
VSAV	1 991	5	9%	883	3	7%
SMUR	159	0	1%	71	0	1%
Forces de l'ordre	37	0	0%	15	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	14 072	39	65%	7 606	26	66%
Traumatologique	6 008	16	28%	3 120	11	27%
Autre recours	721	2	3%	375	1	3%
Psychiatrique	639	2	3%	340	1	3%
Toxicologique	175	0	1%	56	0	0%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE



	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 859	5	9%	992	3	9%
CCMU 2	9 881	27	46%	5 268	18	46%
CCMU 3	6 507	18	30%	3 543	12	31%
CCMU 4-5	3 237	9	15%	1 612	6	14%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	19 282	53	83%	10 117	35	83%
Hospitalisation	3 781	10	16%	2 050	7	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

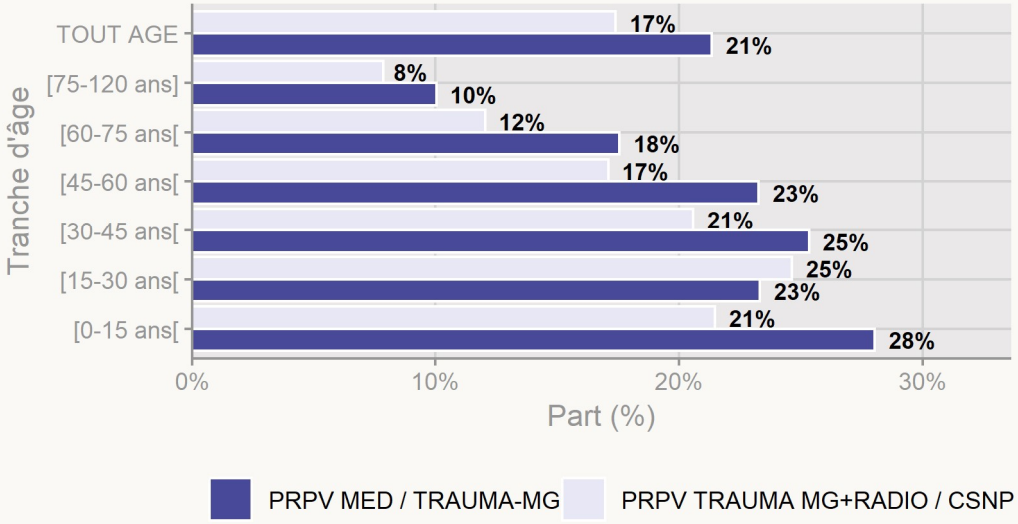
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	24	0	10%	117	2	8%
	[08h-12h[	73	2	30%	432	9	31%
	[12h-20h[	119	2	48%	642	13	46%
	[20h-00h[	30	1	12%	198	4	14%
Mardi	[00h-08h[	34	1	13%	102	2	8%
	[08h-12h[	80	2	31%	358	7	28%
	[12h-20h[	119	2	45%	620	12	49%
	[20h-00h[	29	1	11%	194	4	15%
Mercredi	[00h-08h[	25	0	10%	114	2	8%
	[08h-12h[	58	1	23%	413	8	30%
	[12h-20h[	131	3	52%	618	12	45%
	[20h-00h[	36	1	14%	218	4	16%
Jeudi	[00h-08h[	33	1	14%	95	2	8%
	[08h-12h[	62	1	26%	308	6	26%
	[12h-20h[	110	2	47%	590	12	50%
	[20h-00h[	31	1	13%	184	4	16%
Vendredi	[00h-08h[	26	1	12%	111	2	9%
	[08h-12h[	55	1	25%	328	7	26%
	[12h-20h[	109	2	50%	622	13	49%
	[20h-00h[	29	1	13%	210	4	17%
Samedi	[00h-08h[	23	0	10%	129	3	10%
	[08h-12h[	76	2	33%	337	7	25%
	[12h-20h[	109	2	47%	651	14	49%
	[20h-00h[	22	0	10%	217	5	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	60	1	14%	218	3	11%
	[08h-12h[	124	2	30%	552	8	27%
	[12h-20h[	186	3	45%	1014	14	49%
	[20h-00h[	46	1	11%	289	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

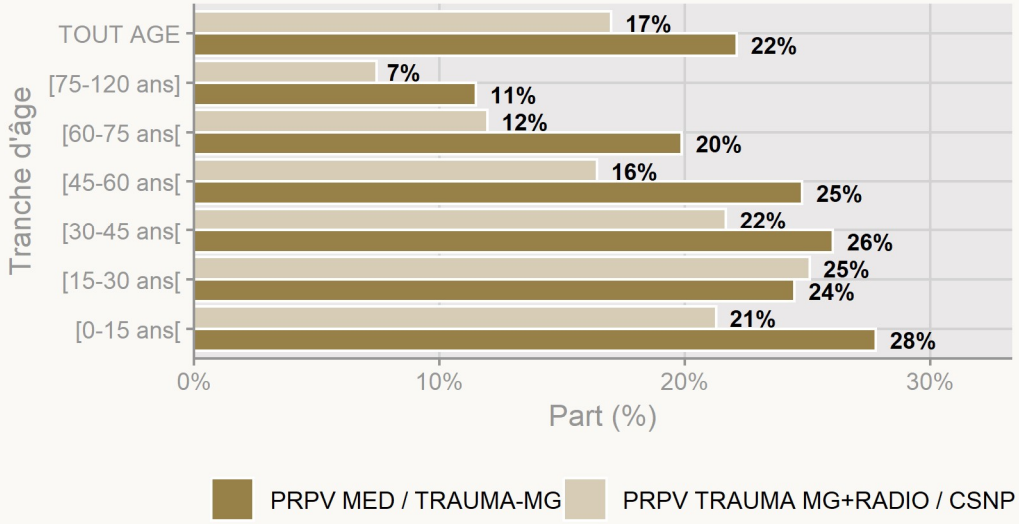
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 743	35	61%	6 737	18	61%
PRPV Médicaux	4 284	12	21%	2 371	6	21%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	155	0	1%	77	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 513	4	7%	803	2	7%
PRPV Traumatologique CSNP	2 104	6	10%	1 078	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 796	5	8%
Douleur abdominale sans précision	1 209	3	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 100	3	5%
Fractures de membre	1 059	3	5%
Contusions et lésions superficielles	1 025	3	5%
Entorses et luxations de membre	995	3	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	755	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	613	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	572	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	465	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 496	4	13%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 059	3	9%
Entorses et luxations de membre	903	2	8%
Contusions et lésions superficielles	789	2	7%
Fractures de membre	700	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	512	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	482	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	325	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	311	1	3%
Douleur abdominale sans précision	309	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	936	3	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	675	2	6%
Fractures de membre	612	2	5%
Douleur abdominale sans précision	603	2	5%
Entorses et luxations de membre	522	2	5%
Contusions et lésions superficielles	518	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	424	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	389	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	295	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	248	1	2%

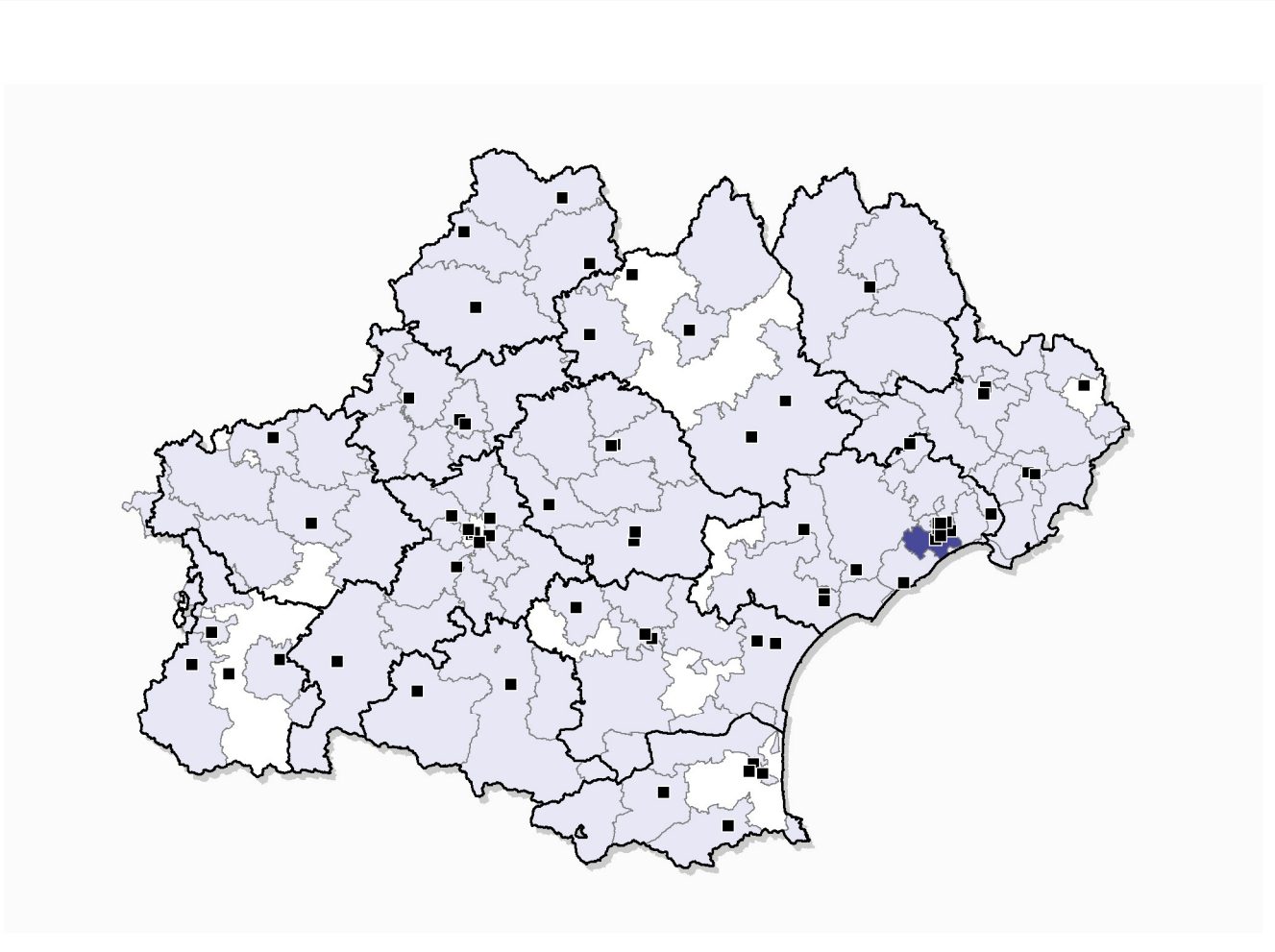
PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 045	3	24%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	430	1	10%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	372	1	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	335	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	302	1	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Montpellier Sud et Ouest



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



30 079	Passages aux urgences
-0,3%	par rapport à 2024
82	**Passages en moyenne par jour**
36	***dont en horaire de PDSA***
47	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
38 ans	Age médian
22%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +
22%	Taux de recours*

2 102	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 95%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**11%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**22%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	66%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**85%**
Hospitalisation	**15%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

30 079 passages aux urgences en 2025 **-0,3%** par rapport à 2024

82 passages en moyenne par jour

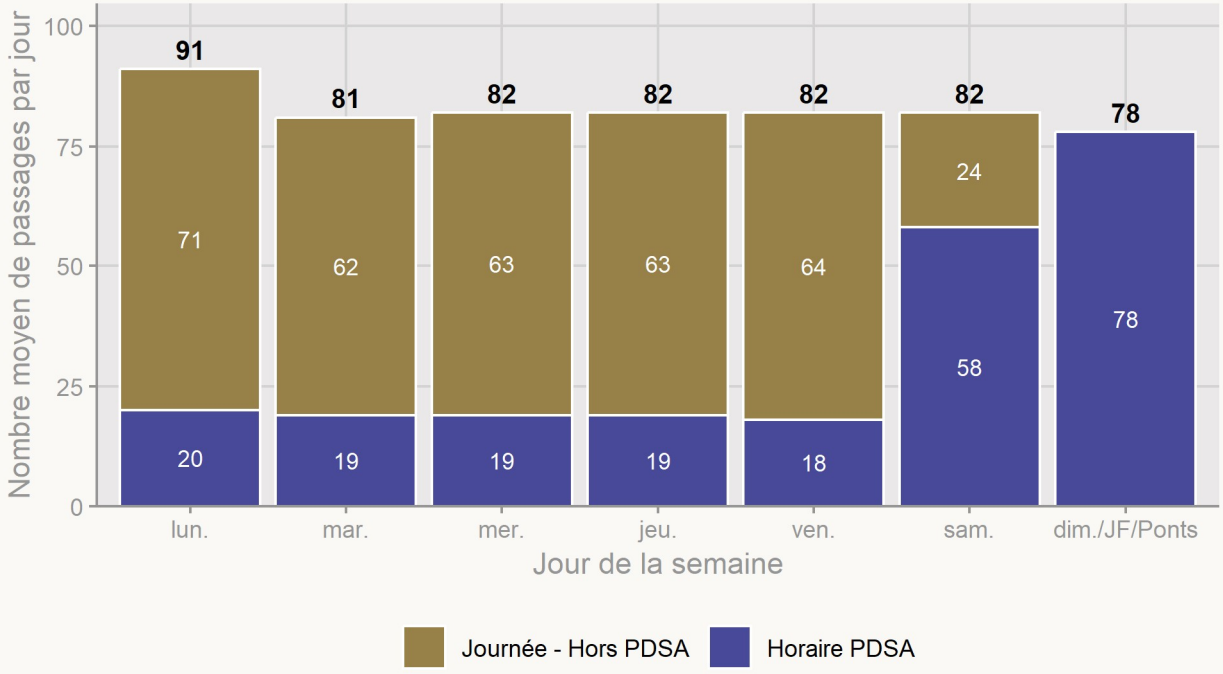
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Saint-Jean	10 879	30	36%	2h29
Clinique Saint-Roch (34)	5 379	15	18%	1h40
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	4 192	11	14%	7h12

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	13 078	36	43%
Journée - Hors PDSA	17 001	47	57%
dont Matinée [08h-12h[	*6 733*	*18*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*5 160*	*14*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*5 108*	*14*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

38 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	7 399	20	25%	4 203	22%	30%
[15-30 ans[	5 230	14	17%	3 246	17%	25%
[30-45 ans[	4 766	13	16%	3 147	17%	19%
[45-60 ans[	4 329	12	14%	2 942	16%	17%
[60-75 ans[	3 724	10	12%	2 506	13%	17%
[75-120 ans]	4 631	13	15%	2 842	15%	34%

Taux de recours GLOBAL
22%

PASSAGES ITERATIFS

30 079
passages

18 886
patients

69%	soit **13 077**	patients venus une seule fois aux urgences
20%	soit **3 707**	patients venus deux fois aux urgences
11%	soit **2 102**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

34%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
16%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

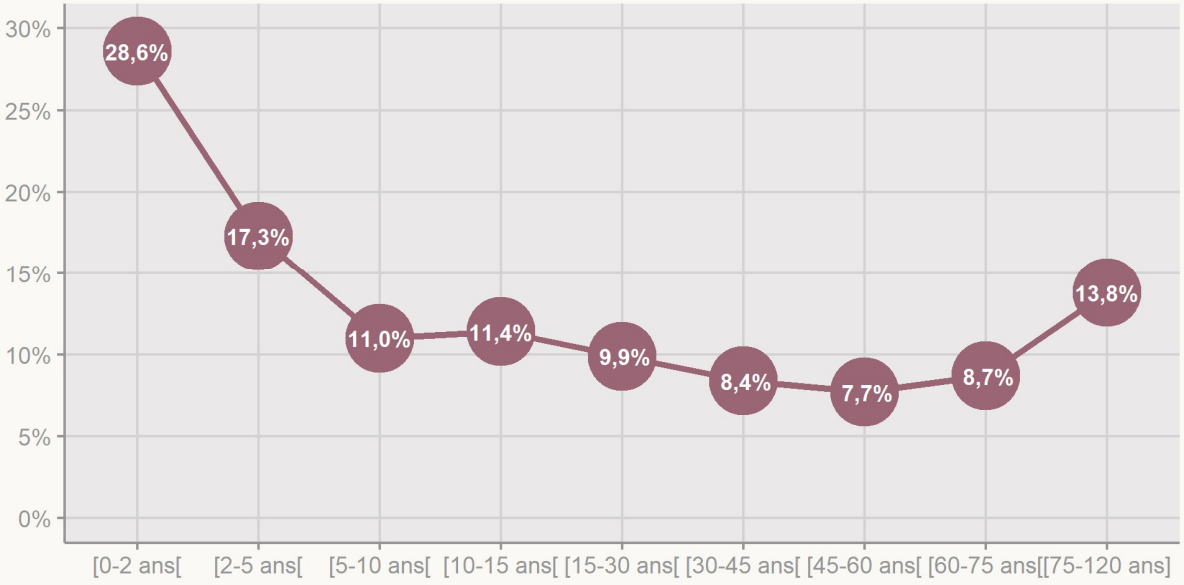
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

2 102 usagers fréquents en 2025 — **+1,8%** par rapport à 2024, soit **+37** patients

7 968 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+0,4%** par rapport à 2024, soit **+31** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 088	51,8%	49,9%
Age médian	33 ans		41 ans
Moins de 15 ans	682	32,4%	19,9%
75 ans et plus	391	18,6%	14,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	6 470	81,7%	84,8%
Arrivée en transport sanitaire	1 451	18,3%	15,1%
CCMU 1	952	12,3%	7,2%
CCMU 2	3 404	43,9%	52,9%
CCMU 3	2 362	30,5%	30,1%
CCMU 4-5	998	12,9%	9,7%
CCMU P	29	0,4%	0,1%
Médico-chirurgical	5 781	74,0%	61,5%
Traumatologie	1 456	18,6%	33,9%
Psychiatrie	258	3,3%	1,6%
Toxicologie	50	0,6%	0,6%
Autres recours	269	3,4%	2,5%
Retour au domicile	6 469	81,9%	86,8%
Hospitalisation	1 424	18,0%	13,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 811	24,1%	21,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	550	2	7,0%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	359	1	4,6%
Contusions et lésions superficielles	330	1	4,2%
Fièvre	307	1	3,9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	277	1	3,5%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

22%

Taux de recours =

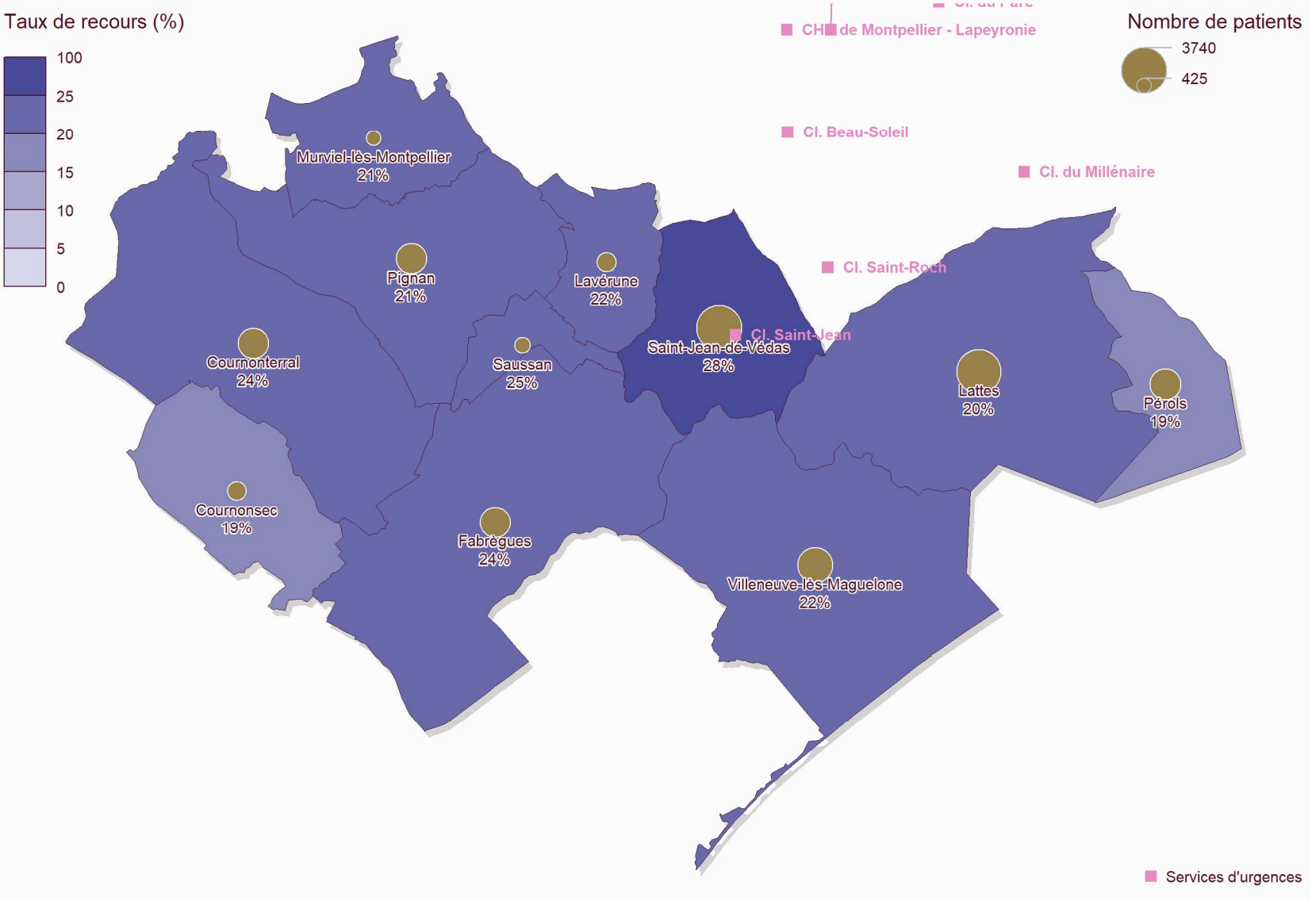
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	25 080	69	84%	14 510	50	86%
Ambulance	2 561	7	9%	1 365	5	8%
VSAV	2 105	6	7%	951	3	6%
SMUR	180	0	1%	87	0	1%
Forces de l'ordre	26	0	0%	5	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	18 717	51	66%	10 711	37	67%
Traumatologique	7 857	22	28%	4 459	15	28%
Autre recours	816	2	3%	429	1	3%
Psychiatrique	613	2	2%	333	1	2%
Toxicologique	162	0	1%	60	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 580	7	9%	1 476	5	9%
CCMU 2	13 826	38	49%	7 969	27	50%
CCMU 3	8 436	23	30%	4 857	17	31%
CCMU 4-5	3 152	9	11%	1 565	5	10%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	25 445	70	85%	14 401	49	85%
Hospitalisation	4 365	12	15%	2 458	8	15%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

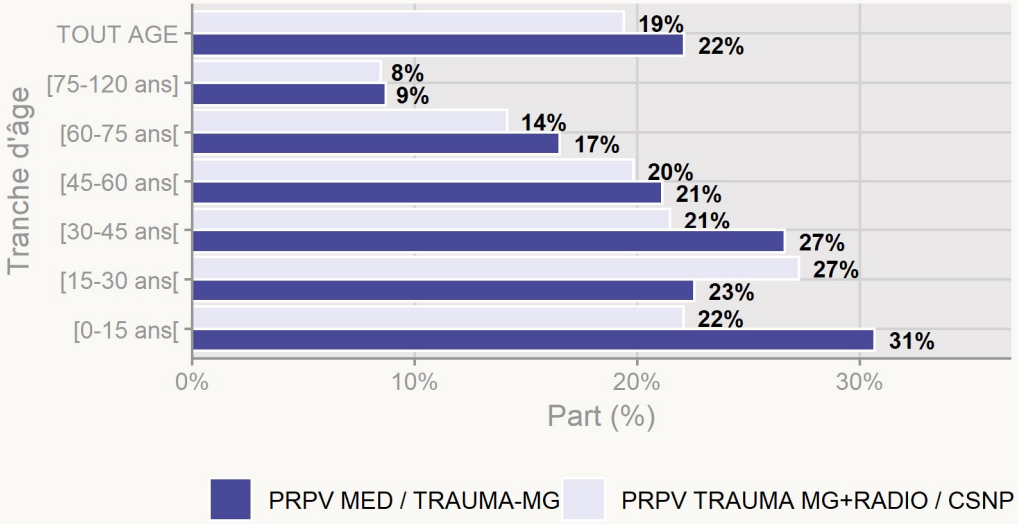
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	35	1	9%	142	3	7%
	[08h-12h[	117	2	31%	584	12	30%
	[12h-20h[	182	4	48%	968	20	50%
	[20h-00h[	43	1	11%	250	5	13%
Mardi	[00h-08h[	33	1	9%	146	3	7%
	[08h-12h[	108	2	30%	557	11	29%
	[12h-20h[	171	3	48%	964	19	49%
	[20h-00h[	44	1	12%	285	6	15%
Mercredi	[00h-08h[	40	1	11%	116	2	6%
	[08h-12h[	120	2	32%	499	10	26%
	[12h-20h[	158	3	42%	1022	20	53%
	[20h-00h[	56	1	15%	281	5	15%
Jeudi	[00h-08h[	12	0	4%	136	3	8%
	[08h-12h[	111	2	34%	514	11	28%
	[12h-20h[	153	3	47%	915	19	51%
	[20h-00h[	48	1	15%	241	5	13%
Vendredi	[00h-08h[	29	1	10%	130	3	7%
	[08h-12h[	83	2	27%	522	11	30%
	[12h-20h[	154	3	50%	866	18	50%
	[20h-00h[	39	1	13%	227	5	13%
Samedi	[00h-08h[	30	1	8%	131	3	7%
	[08h-12h[	119	3	33%	558	12	31%
	[12h-20h[	176	4	49%	832	18	47%
	[20h-00h[	34	1	9%	254	6	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	46	1	9%	247	3	9%
	[08h-12h[	164	2	34%	732	10	27%
	[12h-20h[	219	3	45%	1373	19	51%
	[20h-00h[	56	1	12%	334	5	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

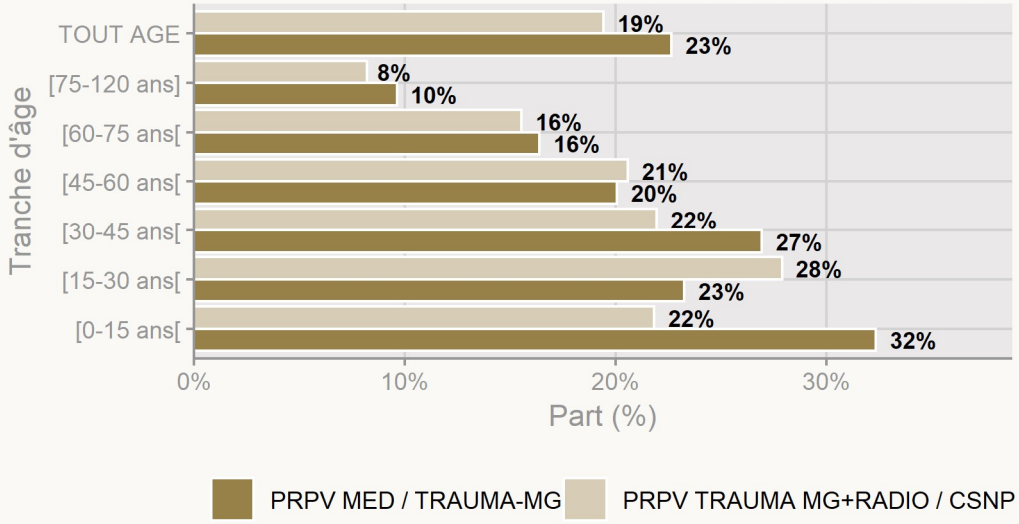
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	15 889	44	58%	8 951	25	58%
PRPV Médicaux	5 757	16	21%	3 367	9	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	252	1	1%	132	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 590	7	10%	1 582	4	10%
PRPV Traumatologique CSNP	2 681	7	10%	1 421	4	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 101	6	7%
Douleur abdominale sans précision	1 776	5	6%
Contusions et lésions superficielles	1 740	5	6%
Entorses et luxations de membre	1 509	4	5%
Fractures de membre	1 230	3	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 082	3	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	978	3	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	815	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	810	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	682	2	2%

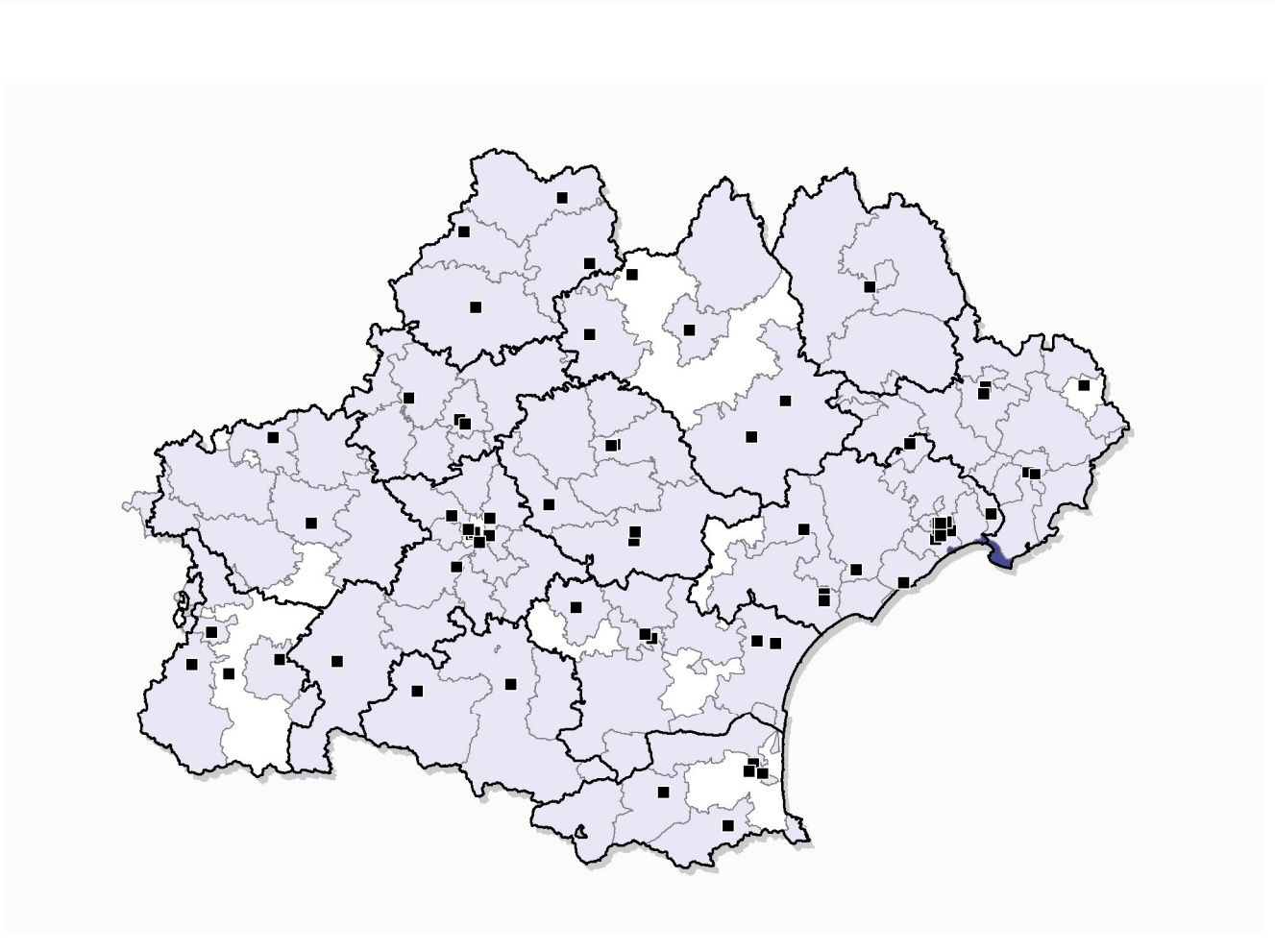
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 810	5	11%
Contusions et lésions superficielles	1 502	4	9%
Entorses et luxations de membre	1 331	4	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	929	3	6%
Fractures de membre	852	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	755	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	684	2	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	535	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	504	1	3%
Douleur abdominale sans précision	485	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 091	4	7%
Contusions et lésions superficielles	1 016	3	6%
Entorses et luxations de membre	943	3	6%
Douleur abdominale sans précision	918	3	6%
Fractures de membre	718	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	654	2	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	520	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	517	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	439	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	424	1	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	920	3	15%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	608	2	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	588	2	10%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	517	1	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	350	1	6%



CPTS Occitanie Méditerranée



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

8 312	Passages aux urgences
+2,8%	par rapport à 2024
23	**Passages en moyenne par jour**
10	***dont en horaire de PDSA***
13	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
60 ans	Age médian
9%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
29%	Gériatrie - 75 ans et +
24%	Taux de recours*

523	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 95%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**15%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**13%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	69%
Traumatologique	23%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**75%**
Hospitalisation	**25%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

8 312 passages aux urgences en 2025 **+2,8%** par rapport à 2024

23 passages en moyenne par jour

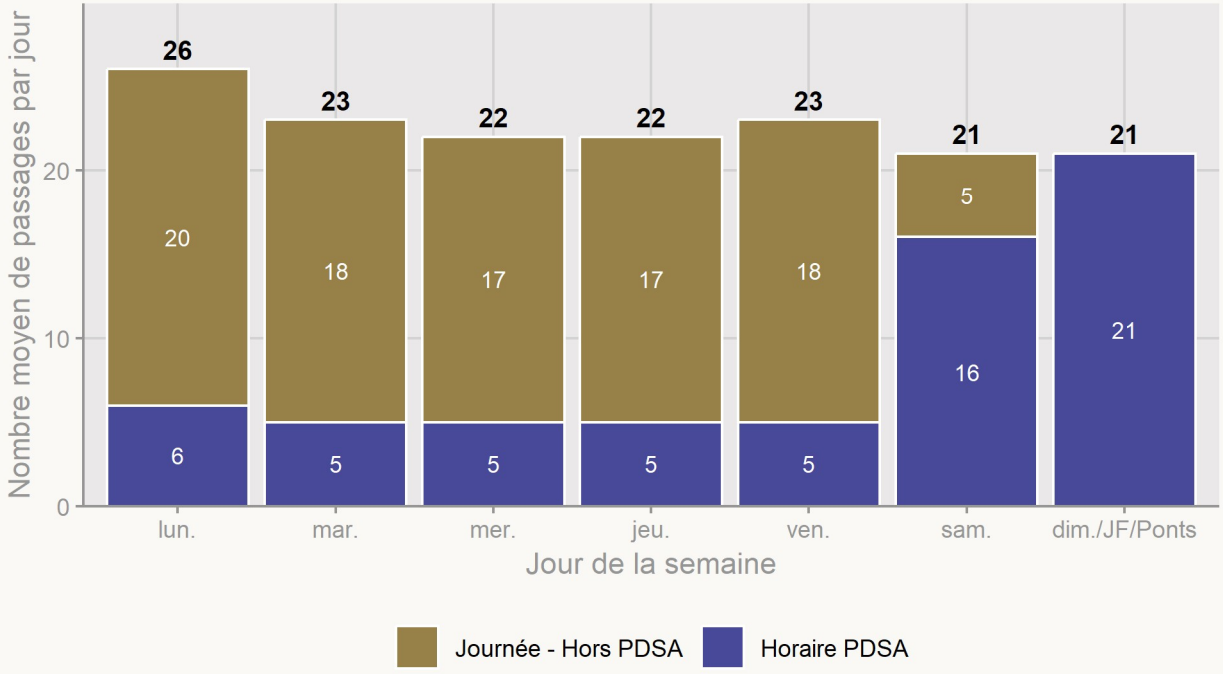
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique du Millénaire	1 714	5	21%	3h04
Clinique Via Domitia	1 447	4	17%	3h01
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	1 193	3	14%	7h50

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 613	10	43%
Journée - Hors PDSA	4 699	13	57%
dont Matinée [08h-12h[	*1 789*	*5*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 511*	*4*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 399*	*4*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

60 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	759	2	9%	482	9%	25%
[15-30 ans[	1 049	3	13%	684	13%	32%
[30-45 ans[	929	3	11%	633	12%	26%
[45-60 ans[	1 376	4	17%	929	17%	20%
[60-75 ans[	1 748	5	21%	1 133	21%	17%
[75-120 ans]	2 451	7	29%	1 601	29%	31%

Taux de recours GLOBAL
24%

PASSAGES ITERATIFS

8 312 **passages** → **5 462** **patients**

1	**72%** soit **3 932**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**18%** soit **1 007**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%** soit **523**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

32% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
16% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

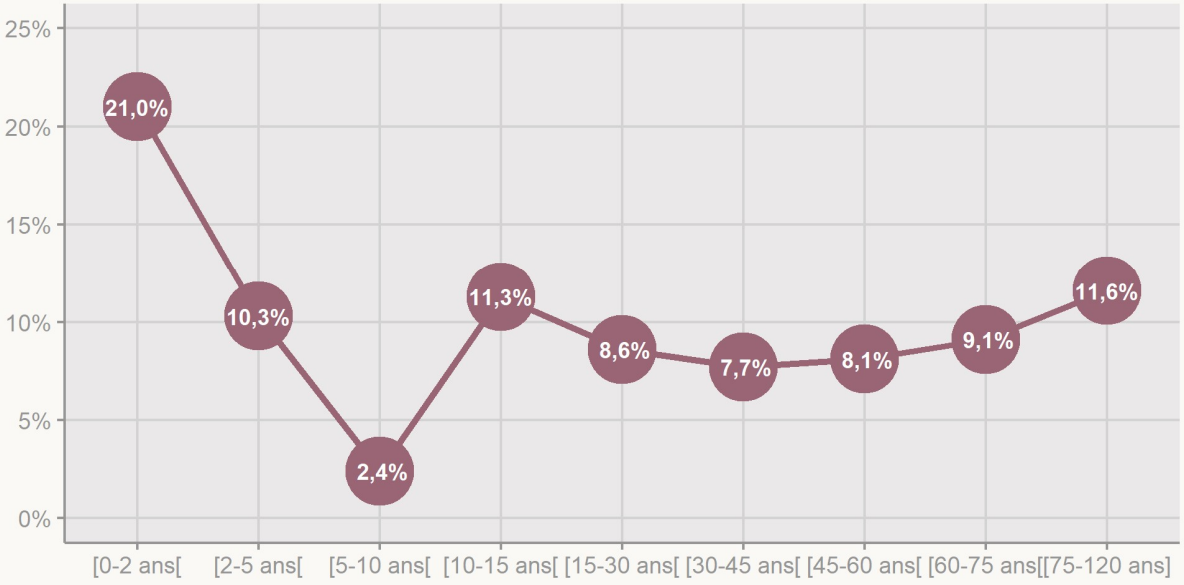
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

523 usagers fréquents en 2025 — **+0,0%** par rapport à 2024, soit **+0** patient

2 062 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+4,0%** par rapport à 2024, soit **+80** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	279	53,3%	49,5%
Age médian	64 ans		59 ans
Moins de 15 ans	52	9,9%	8,6%
75 ans et plus	185	35,4%	28,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 297	63,1%	68,5%
Arrivée en transport sanitaire	755	36,7%	31,0%
CCMU 1	156	7,8%	6,0%
CCMU 2	603	30,0%	40,1%
CCMU 3	868	43,2%	40,2%
CCMU 4-5	374	18,6%	13,3%
CCMU P	7	0,3%	0,4%
Médico-chirurgical	1 517	75,2%	66,0%
Traumatologie	275	13,6%	27,8%
Psychiatrie	115	5,7%	2,1%
Toxicologie	26	1,3%	0,7%
Autres recours	83	4,1%	3,4%
Retour au domicile	1 445	71,3%	77,4%
Hospitalisation	579	28,6%	22,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	294	15,3%	16,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	161	0	8,0%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	100	0	5,0%
Dyspnée et gène respiratoire	87	0	4,3%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	71	0	3,5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	69	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

24%

Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	5 573	15	67%	3 301	11	70%
Ambulance	1 238	3	15%	659	2	14%
VSAV	1 182	3	14%	565	2	12%
SMUR	262	1	3%	141	0	3%
Forces de l'ordre	34	0	0%	21	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	5 481	15	69%	3 174	11	71%
Traumatologique	1 818	5	23%	1 015	3	23%
Autre recours	289	1	4%	156	1	3%
Psychiatrique	236	1	3%	125	0	3%
Toxicologique	66	0	1%	26	0	1%





Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	534	1	7%	308	1	7%
CCMU 2	2 852	8	36%	1 605	5	36%
CCMU 3	3 249	9	41%	1 905	7	42%
CCMU 4-5	1 210	3	15%	657	2	15%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	6 185	17	75%	3 470	12	75%
Hospitalisation	2 019	6	25%	1 166	4	25%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 27% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

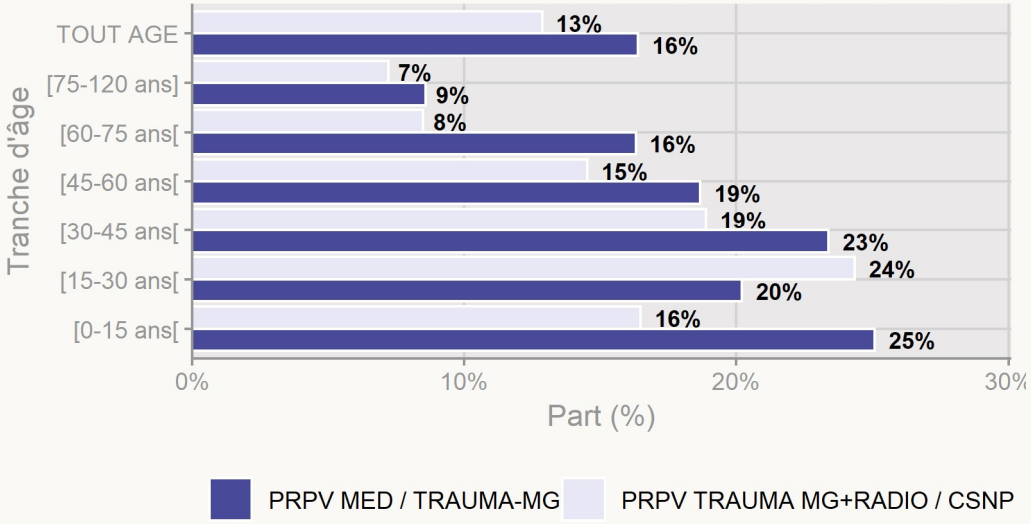
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	10	0	14%	46	1	11%
	[08h-12h[	20	0	27%	123	3	30%
	[12h-20h[	36	1	49%	204	4	50%
	[20h-00h[	8	0	11%	39	1	9%
Mardi	[00h-08h[	8	0	10%	39	1	9%
	[08h-12h[	24	0	30%	123	2	30%
	[12h-20h[	38	1	48%	208	4	50%
	[20h-00h[	9	0	11%	44	1	11%
Mercredi	[00h-08h[	11	0	14%	30	1	8%
	[08h-12h[	20	0	26%	102	2	27%
	[12h-20h[	33	1	43%	195	4	52%
	[20h-00h[	12	0	16%	47	1	13%
Jeudi	[00h-08h[	8	0	13%	37	1	10%
	[08h-12h[	16	0	25%	120	2	32%
	[12h-20h[	34	1	53%	172	4	45%
	[20h-00h[	6	0	9%	51	1	13%
Vendredi	[00h-08h[	9	0	11%	30	1	8%
	[08h-12h[	28	1	35%	78	2	22%
	[12h-20h[	39	1	49%	196	4	55%
	[20h-00h[	3	0	4%	55	1	15%
Samedi	[00h-08h[	4	0	6%	40	1	11%
	[08h-12h[	20	0	30%	84	2	24%
	[12h-20h[	29	1	43%	178	4	50%
	[20h-00h[	14	0	21%	54	1	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	14	0	15%	61	1	11%
	[08h-12h[	28	0	29%	139	2	25%
	[12h-20h[	35	0	37%	276	4	50%
	[20h-00h[	18	0	19%	81	1	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

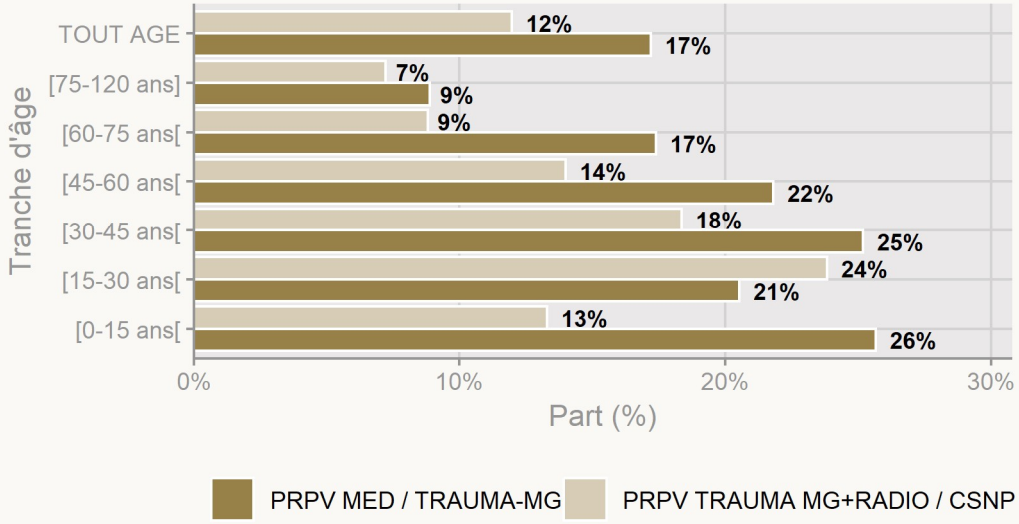
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 363	15	71%	3 054	8	71%
PRPV Médicaux	1 200	3	16%	720	2	17%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	42	0	1%	22	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	427	1	6%	237	1	5%
PRPV Traumatologique CSNP	548	2	7%	279	1	6%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	563	2	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	476	1	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	406	1	5%
Fractures de membre	389	1	5%
Contusions et lésions superficielles	326	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	298	1	4%
Entorses et luxations de membre	282	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	253	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	242	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	219	1	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	219	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	295	1	7%
Fractures de membre	245	1	5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	243	1	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	242	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	181	1	4%
Contusions et lésions superficielles	169	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	163	1	4%
Entorses et luxations de membre	159	1	4%
Dyspnée et gène respiratoire	138	0	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	130	0	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

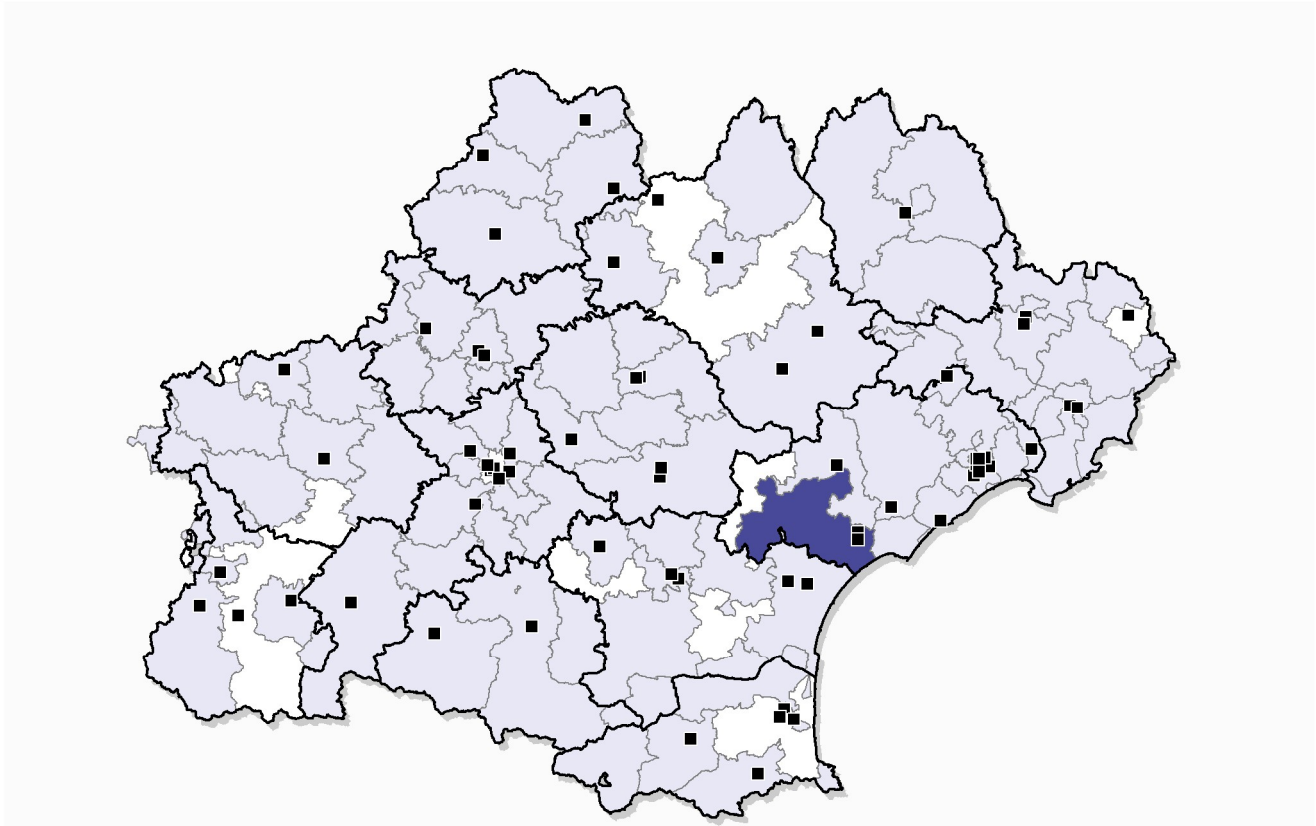
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	383	1	11%
Contusions et lésions superficielles	264	1	8%
Entorses et luxations de membre	241	1	7%
Fractures de membre	230	1	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	211	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	199	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	183	1	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	147	0	4%
Douleur abdominale sans précision	79	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	71	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	193	1	16%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	182	0	15%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	143	0	12%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	85	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	68	0	5%



CPTS Ouest Hérault



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

61 611	Passages aux urgences
+4,1%	par rapport à 2024

169	**Passages en moyenne par jour**
77	***dont en horaire de PDSA***
92	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
42 ans	Age médian
19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
21%	Taux de recours*

4 618	Nb	**Usagers fréquents****
13%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 92%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	58%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	1%
Autres recours	8%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 96%

Retour au domicile	**82%**
Hospitalisation	**18%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

61 611 passages aux urgences en 2025 **+4,1%** par rapport à 2024

169 passages en moyenne par jour

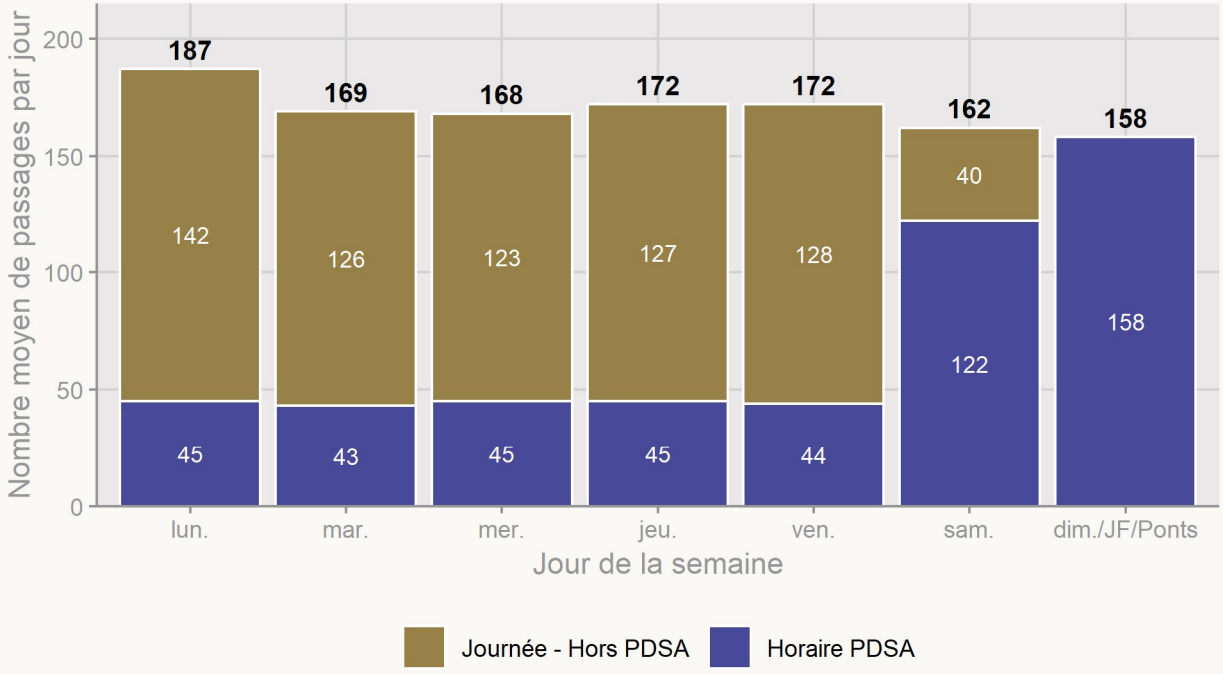
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Béziers	39 708	109	64%	4h08
Clinique Saint-Privat	14 085	39	23%	2h20
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	1 318	4	2%	2h28

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	28 093	77	46%
Journée - Hors PDSA	33 518	92	54%
dont Matinée [08h-12h[	*12 627*	*35*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*10 508*	*29*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*10 383*	*28*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	12 640	35	21%	7 060	19%	24%
[15-30 ans[	10 826	30	18%	6 201	17%	24%
[30-45 ans[	9 347	26	15%	5 560	15%	19%
[45-60 ans[	8 828	24	14%	5 480	15%	16%
[60-75 ans[	9 172	25	15%	5 715	16%	16%
[75-120 ans]	10 798	30	18%	6 484	18%	28%

Taux de recours GLOBAL
21%

PASSAGES ITERATIFS

61 611
passages

→ **36 500**
patients

1	**67%** soit **24 567**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**20%** soit **7 315**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**13%** soit **4 618**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

37%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
17%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

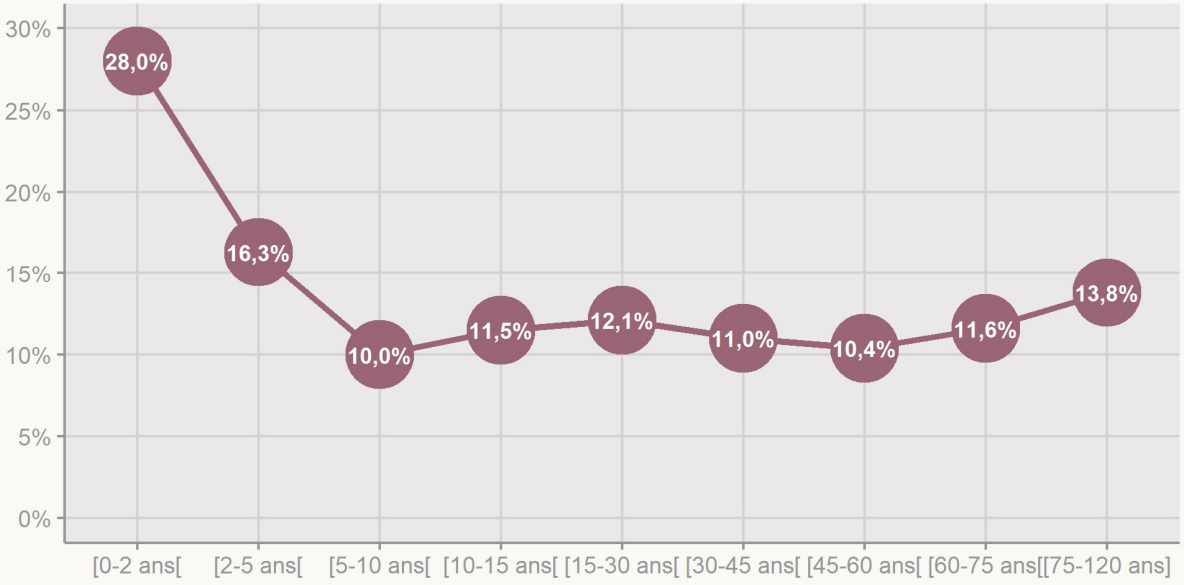
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

4 618 usagers fréquents en 2025 — **+6,8%** par rapport à 2024, soit **+293** patients

18 309 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+7,8%** par rapport à 2024, soit **+1 332** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	2 471	53,5%	50,6%
Age médian	40 ans		44 ans
Moins de 15 ans	1124	24,3%	18,2%
75 ans et plus	895	19,4%	17,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	12 192	67,7%	74,2%
Arrivée en transport sanitaire	5 416	30,1%	24,5%
CCMU 1	2 060	11,6%	10,6%
CCMU 2	9 860	55,7%	60,6%
CCMU 3	5 315	30,0%	26,6%
CCMU 4-5	450	2,5%	2,2%
CCMU P	18	0,1%	0,0%
Médico-chirurgical	11 126	62,8%	54,5%
Traumatologie	3 628	20,5%	34,6%
Psychiatrie	1 059	6,0%	2,4%
Toxicologie	328	1,9%	1,0%
Autres recours	1 581	8,9%	7,4%
Retour au domicile	13 624	77,8%	83,9%
Hospitalisation	3 876	22,1%	15,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	3 389	20,1%	19,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	959	3	5,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	891	2	5,0%
Contusions et lésions superficielles	706	2	4,0%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	679	2	3,8%
Réorientations, fugues, refus de soins	647	2	3,7%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

21%

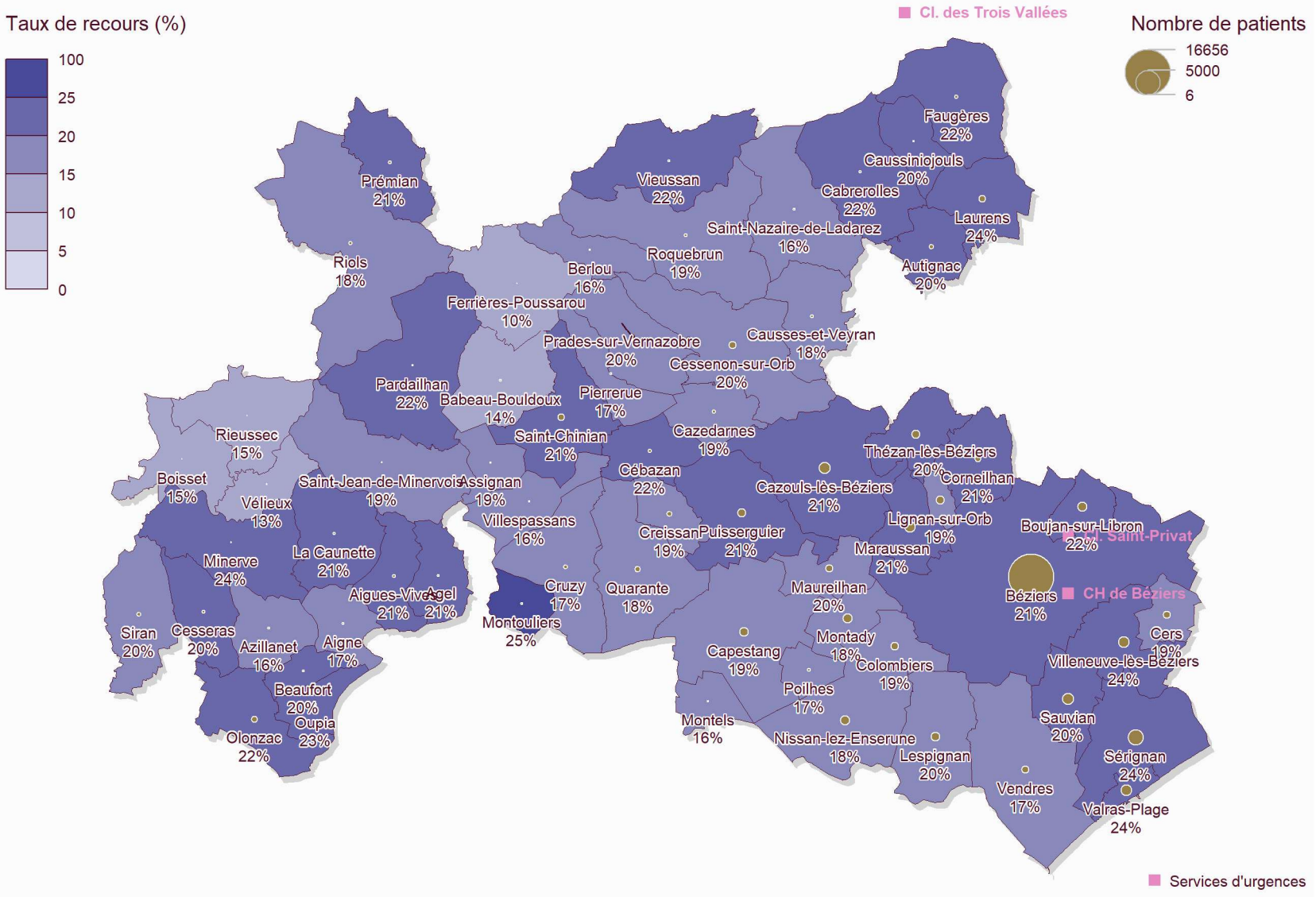
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	43 619	120	72%	24 789	85	76%
Ambulance	7 897	22	13%	4 233	14	13%
VSAV	6 933	19	12%	3 185	11	10%
Forces de l'ordre	988	3	2%	224	1	1%
SMUR	803	2	1%	319	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	32 669	90	58%	17 770	61	57%
Traumatologique	16 259	45	29%	9 147	31	29%
Autre recours	4 567	13	8%	2 597	9	8%
Psychiatrique	2 228	6	4%	1 229	4	4%
Toxicologique	718	2	1%	266	1	1%





Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	6 170	17	11%	3 564	12	11%
CCMU 2	32 990	90	58%	17 964	62	58%
CCMU 3	15 900	44	28%	8 745	30	28%
CCMU 4-5	1 317	4	2%	710	2	2%

Taux d'exploitabilité 96%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	48 478	133	82%	26 027	89	82%
Hospitalisation	10 548	29	18%	5 797	20	18%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 26% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

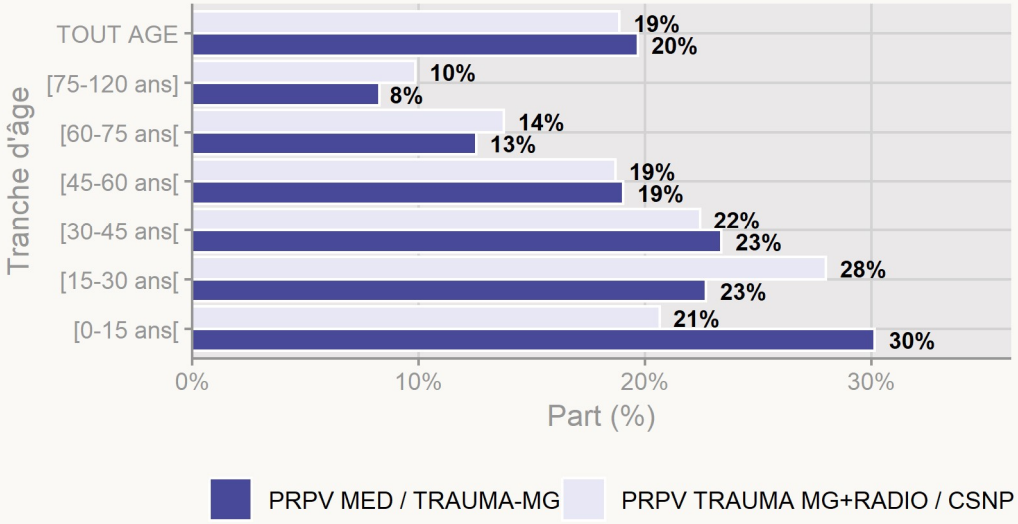
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	72	2	8%	460	10	10%
	[08h-12h[	245	5	26%	1325	28	28%
	[12h-20h[	497	10	52%	2285	48	48%
	[20h-00h[	136	3	14%	670	14	14%
Mardi	[00h-08h[	76	1	9%	433	8	9%
	[08h-12h[	221	4	26%	1176	23	26%
	[12h-20h[	433	8	50%	2223	44	49%
	[20h-00h[	132	3	15%	740	15	16%
Mercredi	[00h-08h[	73	1	8%	465	9	10%
	[08h-12h[	184	4	21%	1169	22	25%
	[12h-20h[	492	9	57%	2309	44	49%
	[20h-00h[	117	2	14%	742	14	16%
Jeudi	[00h-08h[	74	2	9%	412	9	9%
	[08h-12h[	239	5	28%	1107	23	25%
	[12h-20h[	419	9	49%	2177	45	49%
	[20h-00h[	121	3	14%	735	15	17%
Vendredi	[00h-08h[	67	1	8%	394	8	9%
	[08h-12h[	219	5	27%	1102	23	26%
	[12h-20h[	424	9	52%	2066	44	48%
	[20h-00h[	107	2	13%	724	15	17%
Samedi	[00h-08h[	61	1	8%	472	10	12%
	[08h-12h[	191	4	26%	1025	22	26%
	[12h-20h[	393	9	53%	1861	40	47%
	[20h-00h[	103	2	14%	606	13	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	107	1	10%	820	11	13%
	[08h-12h[	281	4	26%	1485	20	24%
	[12h-20h[	533	7	50%	3012	41	48%
	[20h-00h[	153	2	14%	995	14	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

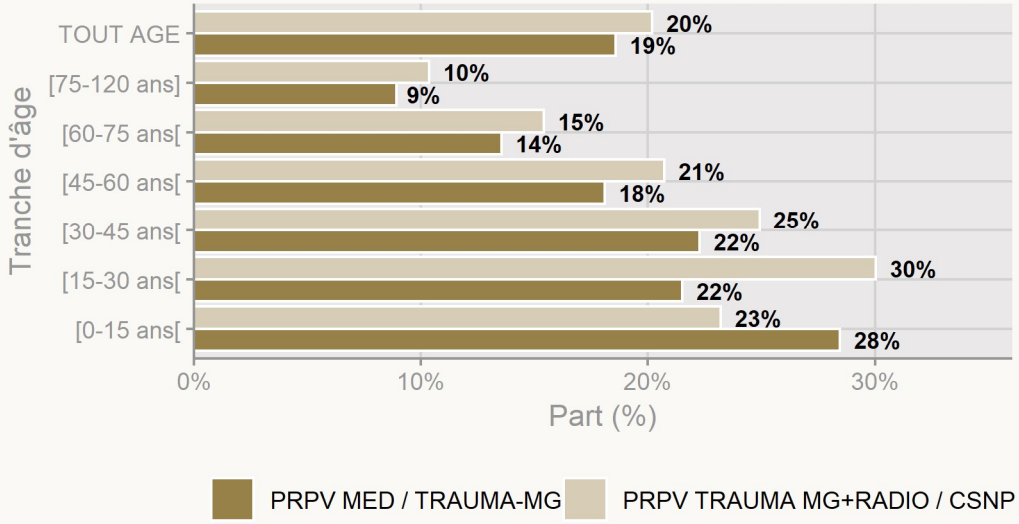
Taux d'exploitabilité 92%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	32 850	90	61%	17 814	49	61%
PRPV Médicaux	9 745	27	18%	5 032	14	17%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	773	2	1%	374	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	3 670	10	7%	2 120	6	7%
PRPV Traumatologique CSNP	6 416	18	12%	3 756	10	13%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	3 753	10	7%
Contusions et lésions superficielles	2 922	8	5%
Douleur abdominale sans précision	2 840	8	5%
Traumatismes autres et sans précision	2 766	8	5%
Fractures de membre	2 584	7	5%
Entorses et luxations de membre	2 431	7	4%
Réorientations, fugues, refus de soins	2 301	6	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	2 024	6	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 680	5	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 205	3	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	3 408	9	9%
Contusions et lésions superficielles	2 677	7	7%
Traumatismes autres et sans précision	2 404	7	6%
Entorses et luxations de membre	2 289	6	6%
Réorientations, fugues, refus de soins	2 264	6	6%
Fractures de membre	1 913	5	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 594	4	4%
Douleur abdominale sans précision	1 415	4	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 130	3	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 025	3	3%

JOURNEE - HORS PDSA

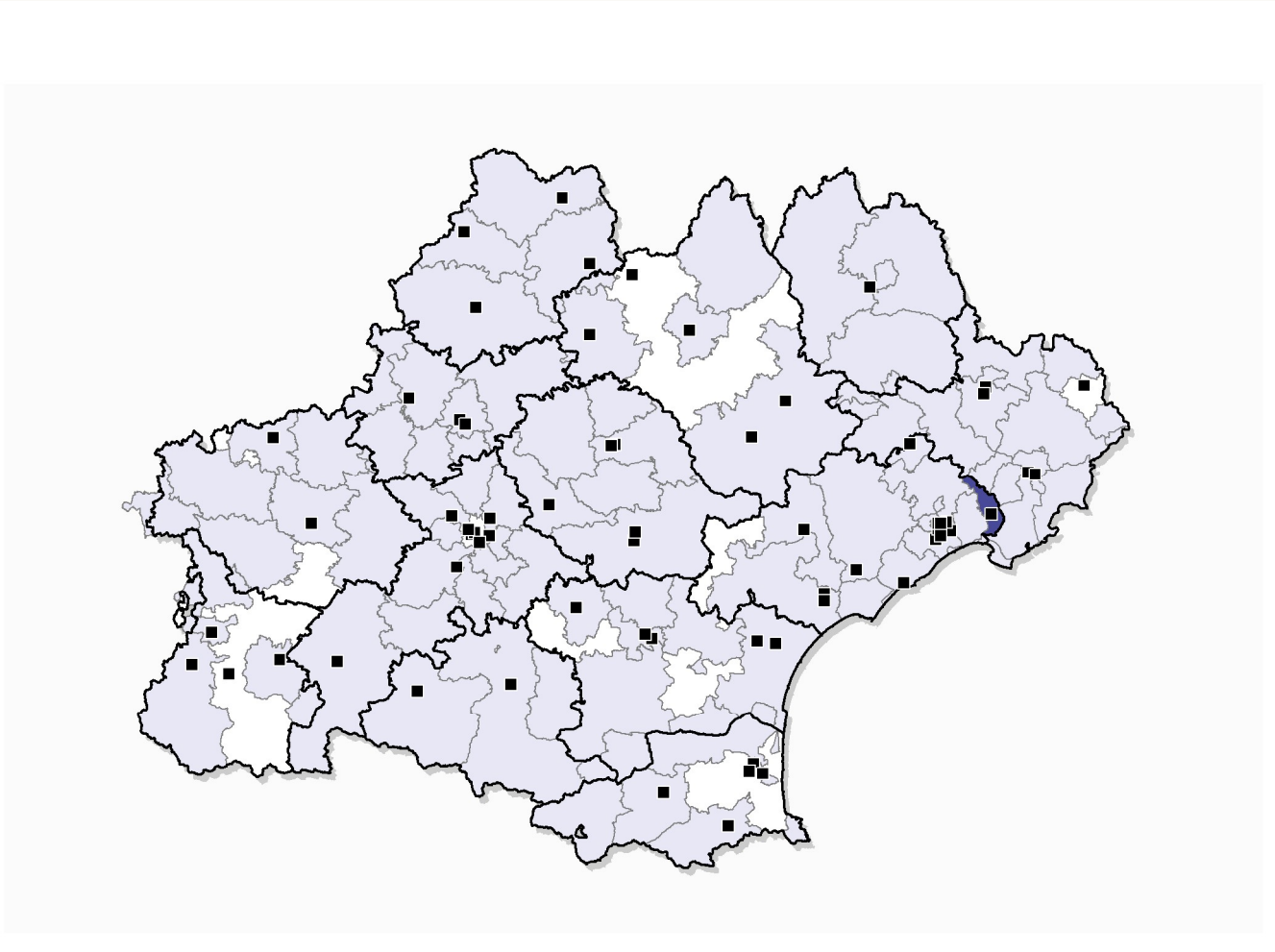
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 871	6	6%
Traumatismes autres et sans précision	1 828	6	6%
Contusions et lésions superficielles	1 648	6	5%
Réorientations, fugues, refus de soins	1 646	6	5%
Douleur abdominale sans précision	1 526	5	5%
Fractures de membre	1 484	5	5%
Entorses et luxations de membre	1 365	5	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	983	3	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	610	2	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	581	2	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 597	4	15%
Réorientations, fugues, refus de soins	1 068	3	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 052	3	10%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	765	2	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	574	2	5%



CPTS Pays de Lunel



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

19 992	Passages aux urgences
-2,8%	par rapport à 2024
55	**Passages en moyenne par jour**
26	***dont en horaire de PDSA***
29	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
39 ans	Age médian
20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
13%	Gériatrie - 75 ans et +
23%	Taux de recours*

1 638	Nb	**Usagers fréquents****
14%	Part	

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 95%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**9%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**22%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	66%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**86%**
Hospitalisation	**14%**

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

19 992 passages aux urgences en 2025 **-2,8%** par rapport à 2024

55 passages en moyenne par jour

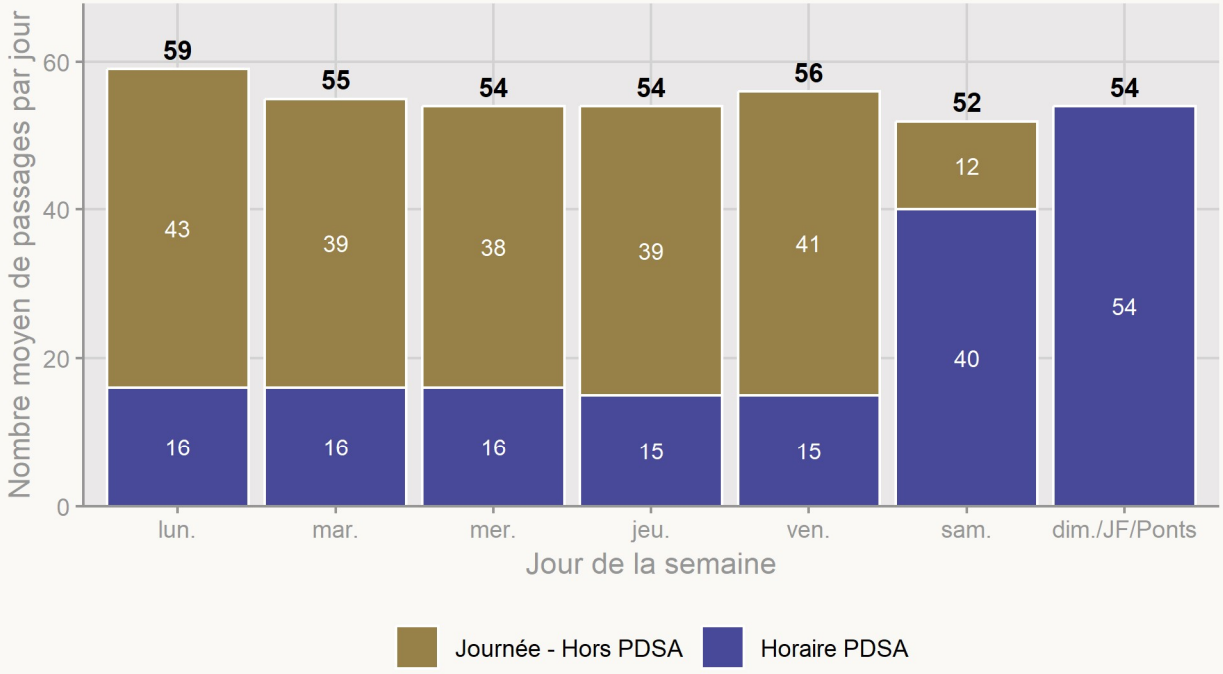
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Via Domitia	11 915	33	60%	2h50
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	1 884	5	9%	7h31
CHU de Montpellier - Lapeyronie Enfants	1 157	3	6%	2h25

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 576	26	48%
Journée - Hors PDSA	10 416	29	52%
dont Matinée [08h-12h[	*3 848*	*11*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 259*	*9*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 309*	*9*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 049	11	20%	2 397	20%	26%
[15-30 ans[	3 773	10	19%	2 239	19%	29%
[30-45 ans[	3 471	10	17%	2 133	18%	22%
[45-60 ans[	3 339	9	17%	2 110	17%	20%
[60-75 ans[	2 677	7	13%	1 606	13%	18%
[75-120 ans]	2 683	7	13%	1 607	13%	31%

Taux de recours GLOBAL
23%

PASSAGES ITERATIFS

19 992
passages

→ **12 092**
patients

- 1 → **65%** soit **7 885** patients venus une seule fois aux urgences
- 2 → **21%** soit **2 569** patients venus deux fois aux urgences
- 3+ → **14%** soit **1 638** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

38% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
10% **de retour à 7 jours**
17% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

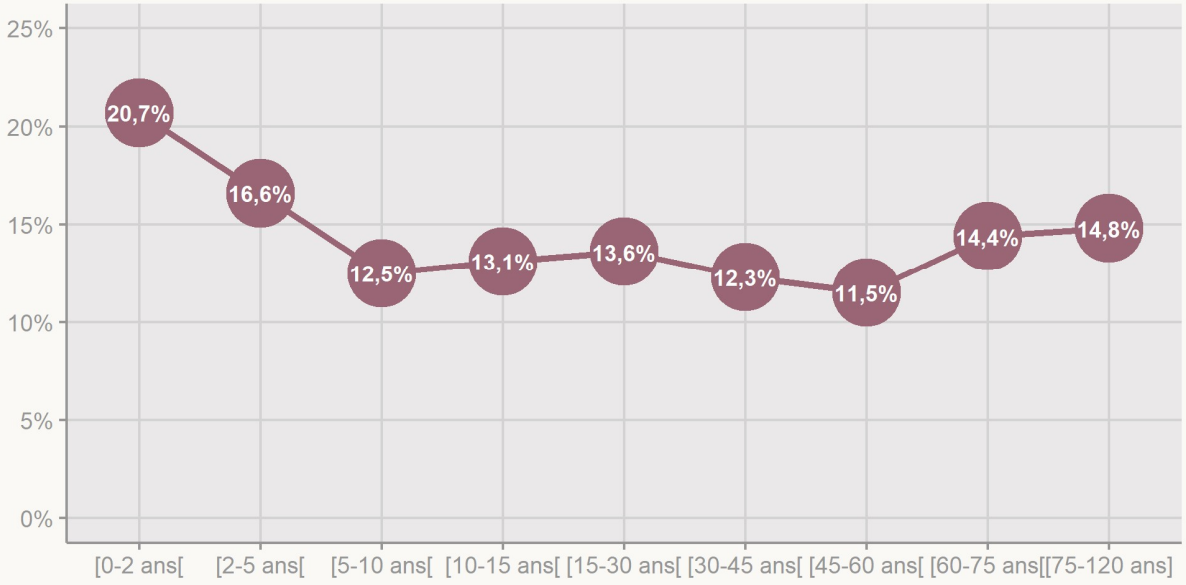
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 638 usagers fréquents en 2025 — **-1,7%** par rapport à 2024, soit **-29** patients

6 352 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-3,3%** par rapport à 2024, soit **-216** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	835	51,0%	50,1%
Age médian	38 ans		40 ans
Moins de 15 ans	360	22,0%	19,4%
75 ans et plus	238	14,5%	12,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	5 158	81,3%	84,6%
Arrivée en transport sanitaire	1 142	18,0%	15,0%
CCMU 1	450	7,3%	5,8%
CCMU 2	2 678	43,7%	52,3%
CCMU 3	2 335	38,1%	34,7%
CCMU 4-5	647	10,6%	7,1%
CCMU P	14	0,2%	0,1%
Médico-chirurgical	4 363	71,1%	62,7%
Traumatologie	1 325	21,6%	32,6%
Psychiatrie	173	2,8%	1,2%
Toxicologie	47	0,8%	0,5%
Autres recours	228	3,7%	3,1%
Retour au domicile	5 212	83,6%	88,7%
Hospitalisation	1 023	16,4%	11,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 278	21,5%	23,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	437	1	7,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	427	1	7,0%
Contusions et lésions superficielles	268	1	4,4%
Fractures de membre	221	1	3,6%
Entorses et luxations de membre	209	1	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

23%

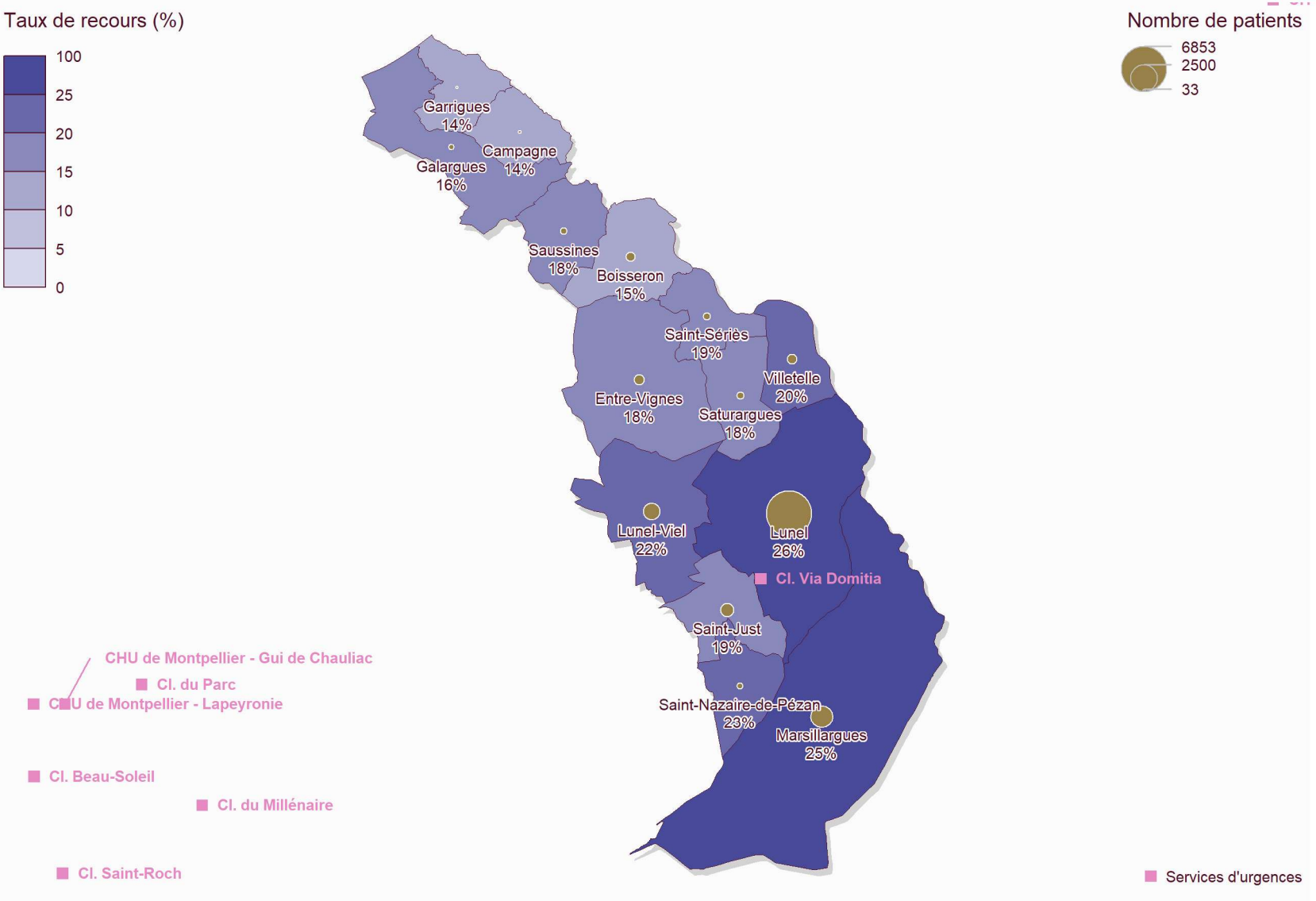
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 688	46	84%	8 863	30	85%
Ambulance	1 401	4	7%	740	3	7%
VSAV	1 129	3	6%	460	2	4%
SMUR	639	2	3%	284	1	3%
Forces de l'ordre	102	0	1%	49	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 483	34	66%	6 463	22	66%
Traumatologique	5 311	15	28%	2 925	10	30%
Autre recours	619	2	3%	258	1	3%
Psychiatrique	354	1	2%	174	1	2%
Toxicologique	105	0	1%	39	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 199	3	6%	559	2	6%
CCMU 2	9 133	25	48%	4 862	17	49%
CCMU 3	6 863	19	36%	3 575	12	36%
CCMU 4-5	1 620	4	9%	822	3	8%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 003	47	86%	8 775	30	86%
Hospitalisation	2 661	7	14%	1 438	5	14%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 20% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

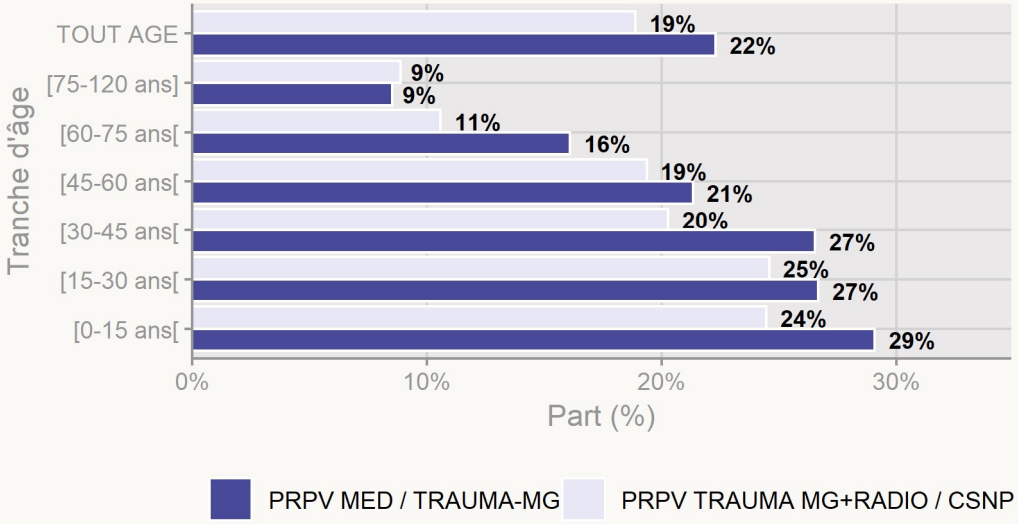
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	22	0	14%	120	2	9%
	[08h-12h[	31	1	20%	368	8	28%
	[12h-20h[	73	2	46%	610	13	47%
	[20h-00h[	32	1	20%	203	4	16%
Mardi	[00h-08h[	21	0	12%	124	2	10%
	[08h-12h[	37	1	22%	295	6	23%
	[12h-20h[	82	2	48%	625	12	50%
	[20h-00h[	32	1	19%	217	4	17%
Mercredi	[00h-08h[	19	0	14%	131	3	10%
	[08h-12h[	32	1	24%	296	6	23%
	[12h-20h[	56	1	42%	629	12	49%
	[20h-00h[	27	1	20%	232	4	18%
Jeudi	[00h-08h[	20	0	14%	109	2	9%
	[08h-12h[	29	1	20%	281	6	24%
	[12h-20h[	77	2	53%	600	12	50%
	[20h-00h[	20	0	14%	199	4	17%
Vendredi	[00h-08h[	14	0	10%	114	2	10%
	[08h-12h[	30	1	22%	301	6	26%
	[12h-20h[	75	2	55%	565	12	48%
	[20h-00h[	18	0	13%	186	4	16%
Samedi	[00h-08h[	20	0	13%	108	2	10%
	[08h-12h[	37	1	25%	292	6	26%
	[12h-20h[	69	2	46%	520	11	47%
	[20h-00h[	24	1	16%	184	4	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	52	1	17%	216	3	12%
	[08h-12h[	65	1	22%	449	6	25%
	[12h-20h[	136	2	45%	842	12	46%
	[20h-00h[	49	1	16%	317	4	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

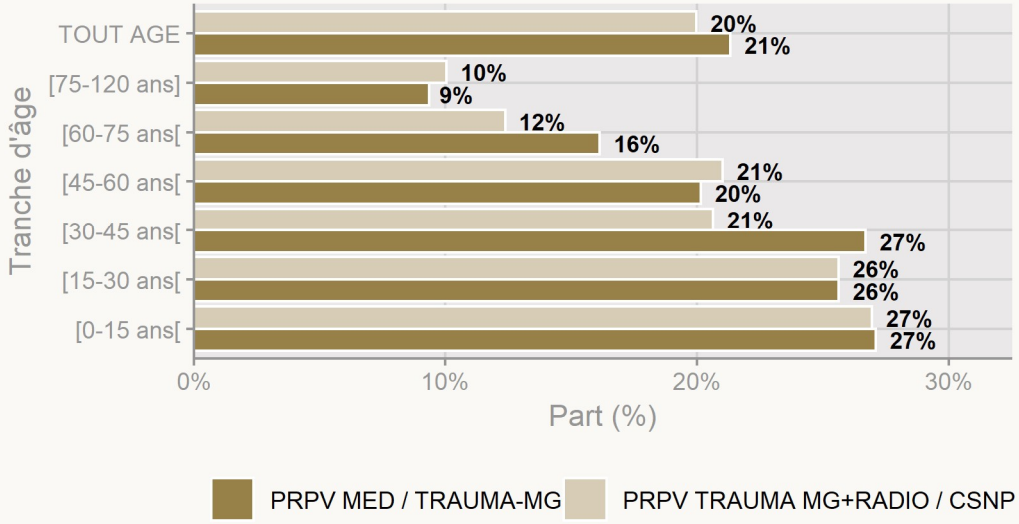
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	10 775	30	59%	5 617	15	59%
PRPV Médicaux	3 947	11	22%	1 976	5	21%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	139	0	1%	66	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 698	5	9%	966	3	10%
PRPV Traumatologique CSNP	1 761	5	10%	947	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 492	4	8%
Douleur abdominale sans précision	1 161	3	6%
Contusions et lésions superficielles	1 105	3	6%
Entorses et luxations de membre	1 051	3	6%
Fractures de membre	940	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	791	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	576	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	511	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	447	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	440	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 305	4	13%
Entorses et luxations de membre	993	3	10%
Contusions et lésions superficielles	953	3	9%
Fractures de membre	679	2	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	664	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	396	1	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	383	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	336	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	324	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	266	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	799	3	8%
Contusions et lésions superficielles	636	2	6%
Entorses et luxations de membre	586	2	6%
Douleur abdominale sans précision	574	2	6%
Fractures de membre	551	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	488	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	343	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	247	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	244	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	212	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	617	2	15%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	402	1	10%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	371	1	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	335	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	287	1	7%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org