



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Constellation des hauts tolosans

16 CPTS de Toulouse

26 CPTS du Comminges

36 CPTS du Val

46 CPTS Lauragais

56 CPTS Nord Est Toulousain

66 CPTS Nord Toulousain

76 CPTS Ouest Toulousain

86 CPTS Pastel

96 CPTS Portes du Lauragais

106 CPTS Sud Toulousain

116 CPTS Volvestre-Cœur de Garonne

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

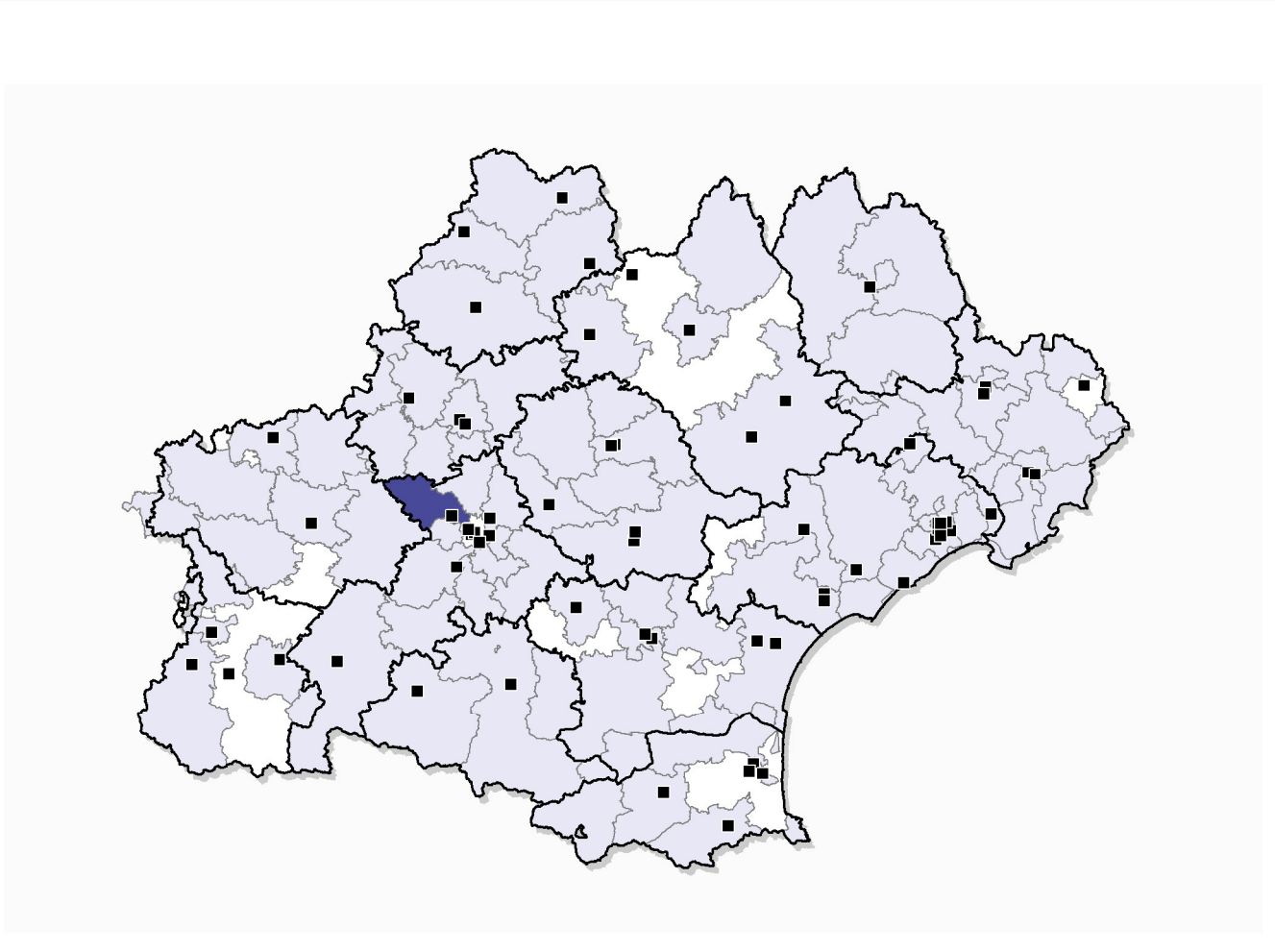
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Constellation des Hauts-Tolosans



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



22 468	Passages aux urgences
+1,3%	par rapport à 2024

62	**Passages en moyenne par jour**
31	***dont en horaire de PDSA***
30	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
36 ans	Age médian

22%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
12%	Gériatrie - 75 ans et +

16%	Taux de recours*

1 409	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**84%**
Hospitalisation	**16%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

22 468 passages aux urgences en 2025 **+1,3%** par rapport à 2024

62 passages en moyenne par jour

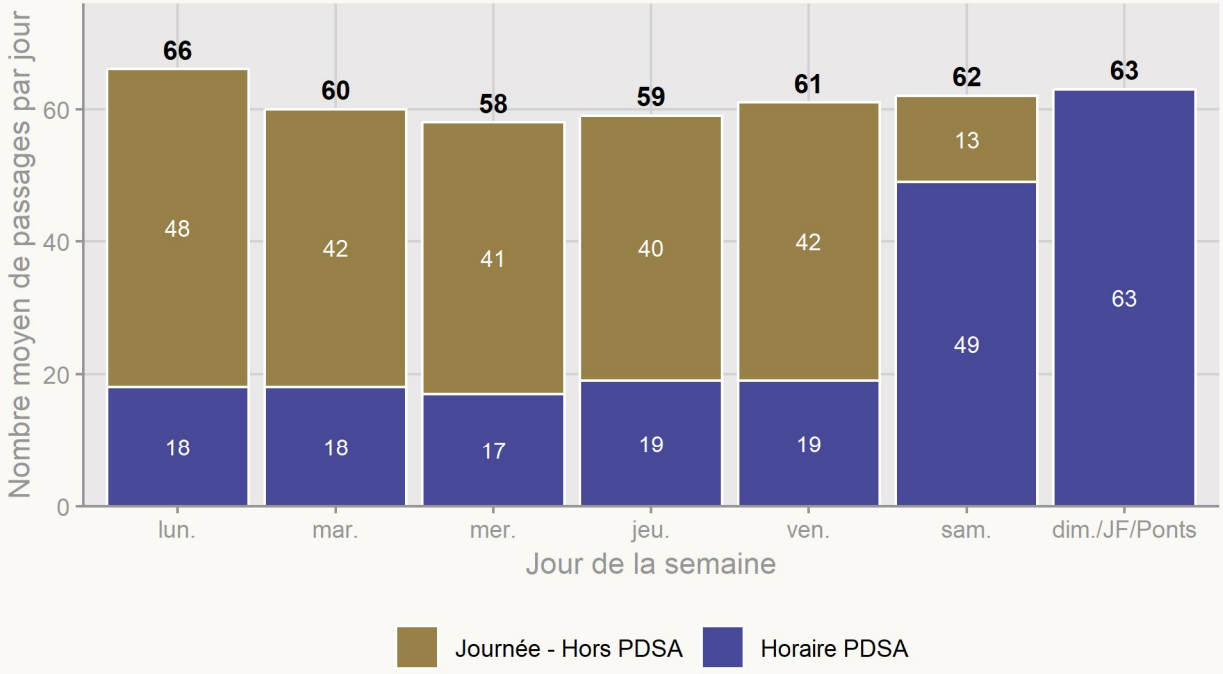
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique des Cèdres	8 856	24	39%	2h54
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	5 583	15	25%	3h44
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	4 733	13	21%	1h55

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	11 371	31	51%
Journée - Hors PDSA	11 097	30	49%
dont Matinée [08h-12h[	*3 840*	*11*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 501*	*10*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 756*	*10*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

36 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	5 023	14	22%	3 313	22%	18%
[15-30 ans[	4 422	12	20%	2 882	19%	18%
[30-45 ans[	4 325	12	19%	2 854	19%	14%
[45-60 ans[	3 461	9	15%	2 431	16%	13%
[60-75 ans[	2 486	7	11%	1 757	12%	15%
[75-120 ans]	2 751	8	12%	1 738	12%	28%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

22 468
passages

14 975
patients

1	73%	soit **10 889**	patients venus une seule fois aux urgences
2	18%	soit **2 677**	patients venus deux fois aux urgences
3+	9%	soit **1 409**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

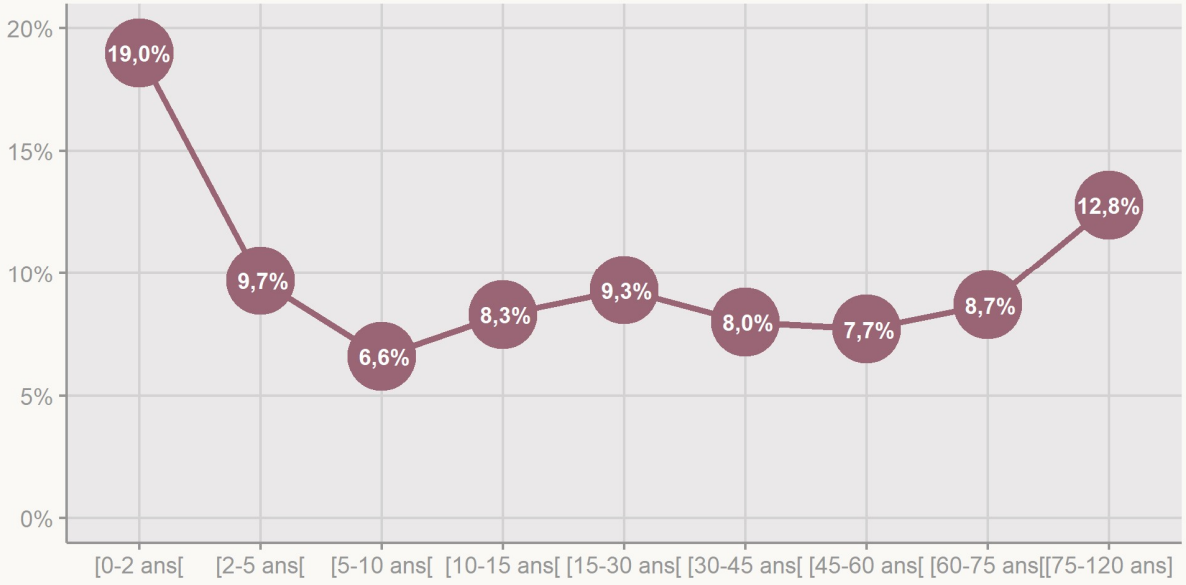
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 409 usagers fréquents en 2025 — **+5,1%** par rapport à 2024, soit **+68** patients

5 427 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,3%** par rapport à 2024, soit **+323** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	726	51,5%	51,3%
Age médian	35 ans		37 ans
Moins de 15 ans	352	25,0%	21,5%
75 ans et plus	222	15,8%	10,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 036	74,5%	80,5%
Arrivée en transport sanitaire	1 321	24,4%	18,8%
CCMU 1	554	11,5%	10,0%
CCMU 2	1 855	38,5%	51,8%
CCMU 3	2 192	45,4%	36,1%
CCMU 4-5	97	2,0%	1,3%
CCMU P	122	2,5%	0,7%
Médico-chirurgical	3 371	70,2%	62,1%
Traumatologie	895	18,6%	33,8%
Psychiatrie	277	5,8%	1,8%
Toxicologie	134	2,8%	0,8%
Autres recours	125	2,6%	1,4%
Retour au domicile	4 322	79,7%	85,5%
Hospitalisation	1 102	20,3%	14,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	765	16,6%	16,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	276	1	5,7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	221	1	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	216	1	4,5%
Contusions et lésions superficielles	198	1	4,1%
Entorses et luxations de membre	146	0	3,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

Taux de recours =

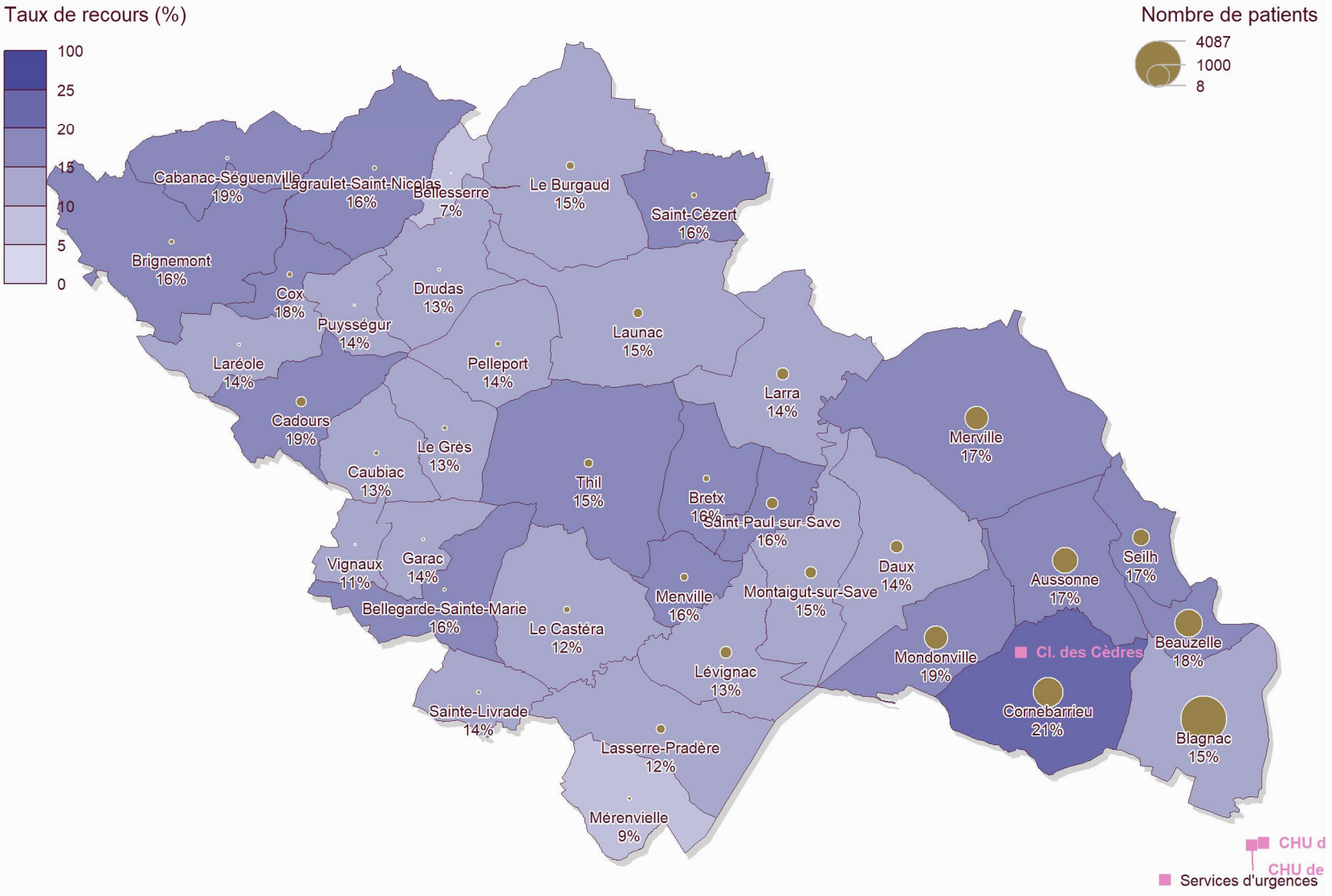
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	17 772	49	79%	8 901	30	81%
Ambulance	2 736	7	12%	1 356	5	12%
VSAV	1 521	4	7%	647	2	6%
Forces de l'ordre	179	0	1%	71	0	1%
SMUR	175	0	1%	81	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 857	35	65%	6 614	23	66%
Traumatologique	5 585	15	28%	2 799	10	28%
Psychiatrique	596	2	3%	307	1	3%
Autre recours	354	1	2%	162	1	2%
Toxicologique	263	1	1%	80	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 111	6	11%	1 000	3	10%
CCMU 2	9 363	26	47%	4 733	16	47%
CCMU 3	7 726	21	39%	3 990	14	40%
CCMU 4-5	296	1	1%	152	1	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	18 872	52	84%	9 182	31	83%
Hospitalisation	3 578	10	16%	1 908	7	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 26% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

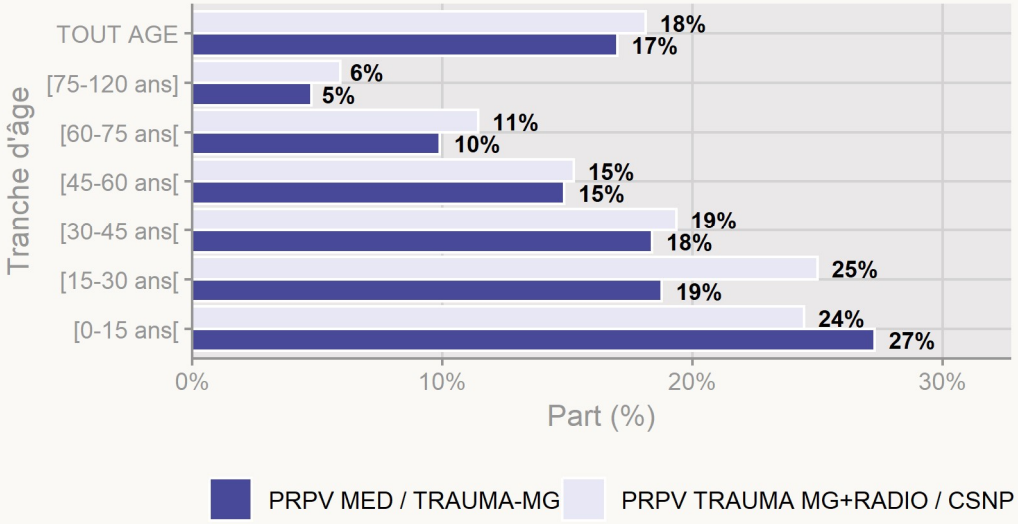
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	48	1	16%	122	3	9%
	[08h-12h[	78	2	26%	334	7	25%
	[12h-20h[	136	3	45%	641	13	49%
	[20h-00h[	42	1	14%	223	5	17%
Mardi	[00h-08h[	45	1	16%	129	3	10%
	[08h-12h[	59	1	21%	276	5	22%
	[12h-20h[	128	3	46%	638	13	50%
	[20h-00h[	49	1	17%	221	4	17%
Mercredi	[00h-08h[	39	1	14%	102	2	8%
	[08h-12h[	55	1	20%	293	6	23%
	[12h-20h[	123	2	45%	650	12	50%
	[20h-00h[	55	1	20%	254	5	20%
Jeudi	[00h-08h[	42	1	18%	117	2	10%
	[08h-12h[	51	1	22%	264	6	22%
	[12h-20h[	96	2	41%	550	11	47%
	[20h-00h[	46	1	20%	250	5	21%
Vendredi	[00h-08h[	47	1	15%	116	2	10%
	[08h-12h[	68	1	21%	278	6	24%
	[12h-20h[	145	3	45%	550	12	48%
	[20h-00h[	59	1	18%	210	4	18%
Samedi	[00h-08h[	65	1	24%	127	3	11%
	[08h-12h[	61	1	22%	259	6	22%
	[12h-20h[	105	2	39%	616	13	52%
	[20h-00h[	41	1	15%	175	4	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	81	1	19%	218	3	11%
	[08h-12h[	74	1	17%	429	6	22%
	[12h-20h[	162	2	38%	997	14	51%
	[20h-00h[	111	2	26%	324	4	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

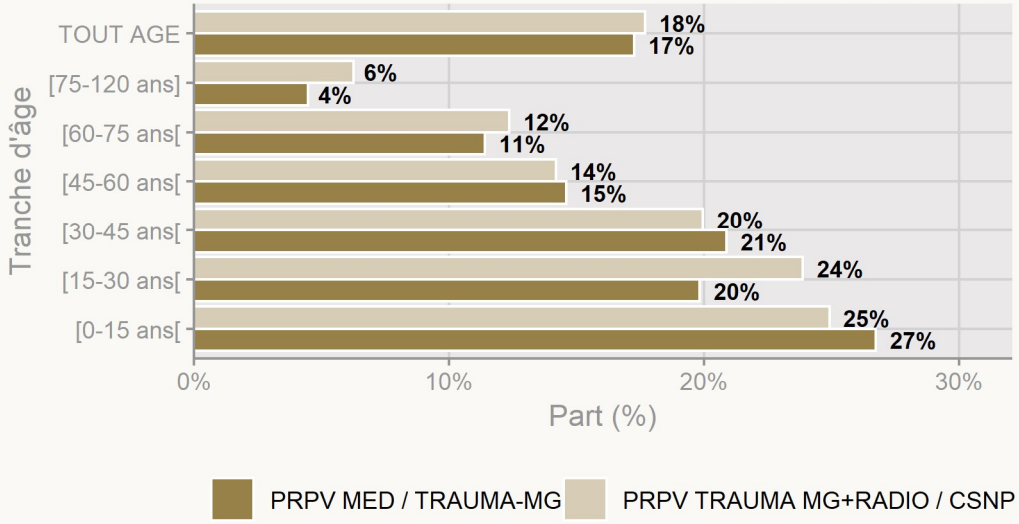
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 307	34	65%	6 244	17	65%
PRPV Médicaux	2 966	8	16%	1 526	4	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	264	1	1%	132	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 503	4	8%	765	2	8%
PRPV Traumatologique CSNP	1 940	5	10%	934	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 484	4	8%
Contusions et lésions superficielles	1 178	3	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 147	3	6%
Entorses et luxations de membre	986	3	5%
Fractures de membre	963	3	5%
Douleur abdominale sans précision	954	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	515	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	433	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	408	1	2%
Traumatismes crâniens	407	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 302	4	11%
Contusions et lésions superficielles	1 056	3	9%
Entorses et luxations de membre	922	3	8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	870	2	8%
Fractures de membre	695	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	453	1	4%
Douleur abdominale sans précision	363	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	355	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	258	1	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	248	1	2%

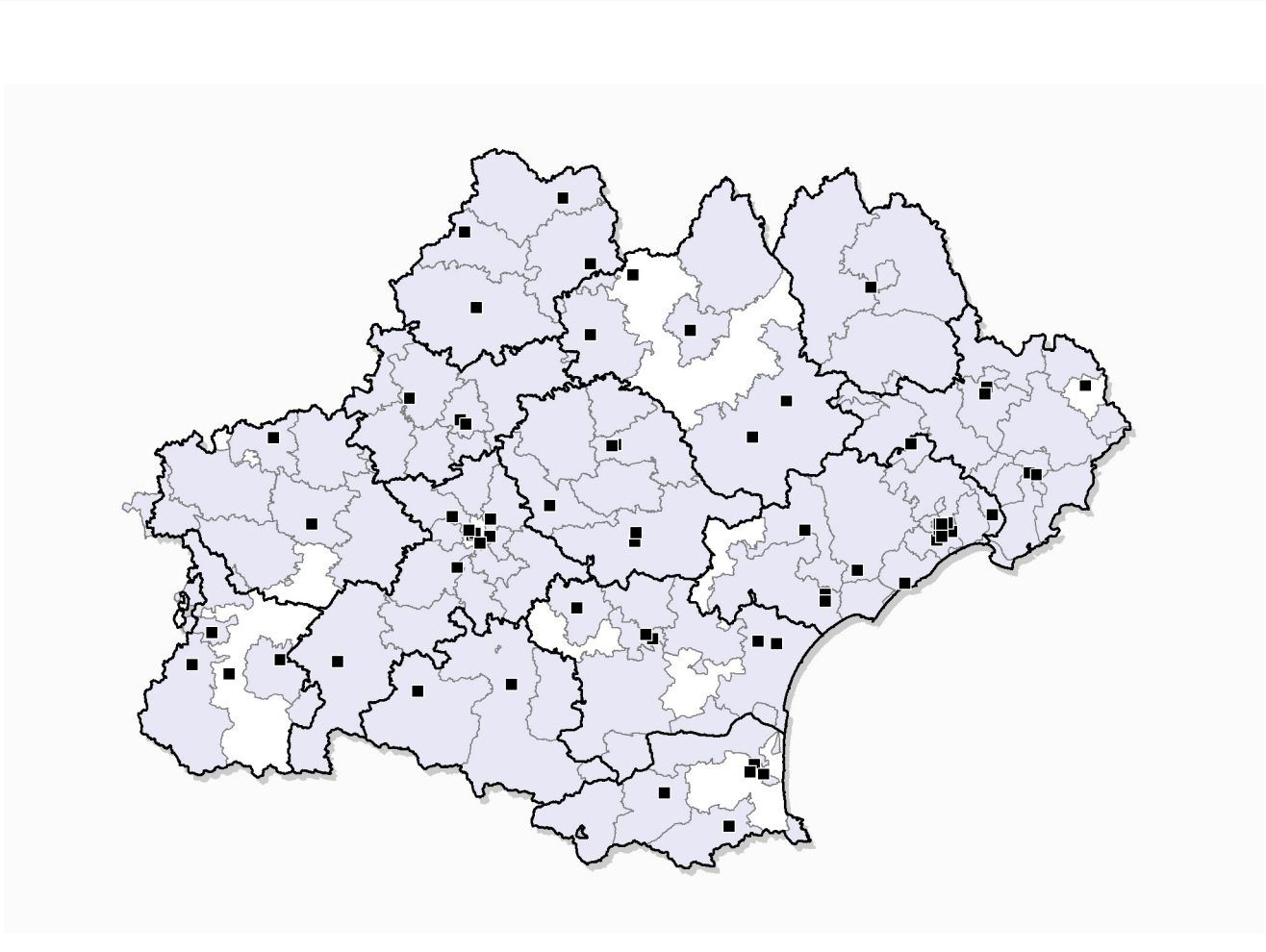
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	708	2	7%
Contusions et lésions superficielles	612	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	579	2	6%
Fractures de membre	509	2	5%
Entorses et luxations de membre	475	2	5%
Douleur abdominale sans précision	457	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	290	1	3%
Migraine et céphalées	209	1	2%
Traumatismes crâniens	209	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	202	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	202	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	369	1	11%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	354	1	11%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	262	1	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	232	1	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	208	1	6%



CPTS de Toulouse

Dans les passages aux urgences, nous ne disposons pas des quartiers de résidence des patients. Par conséquent, toutes les CPTS de la commune de Toulouse ont été regroupées au sein d'une seule et même « CPTS ».



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



129 594	Passages aux urgences
+1,3%	par rapport à 2024

355	**Passages en moyenne par jour**
174	***dont en horaire de PDSA***
181	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
31 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
11%	Gériatrie - 75 ans et +

15%	Taux de recours*

10 246	Nb	**Usagers fréquents****
14%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**13%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	2%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**85%**
Hospitalisation	**15%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

129 594 passages aux urgences en 2025 **+1,3%** par rapport à 2024

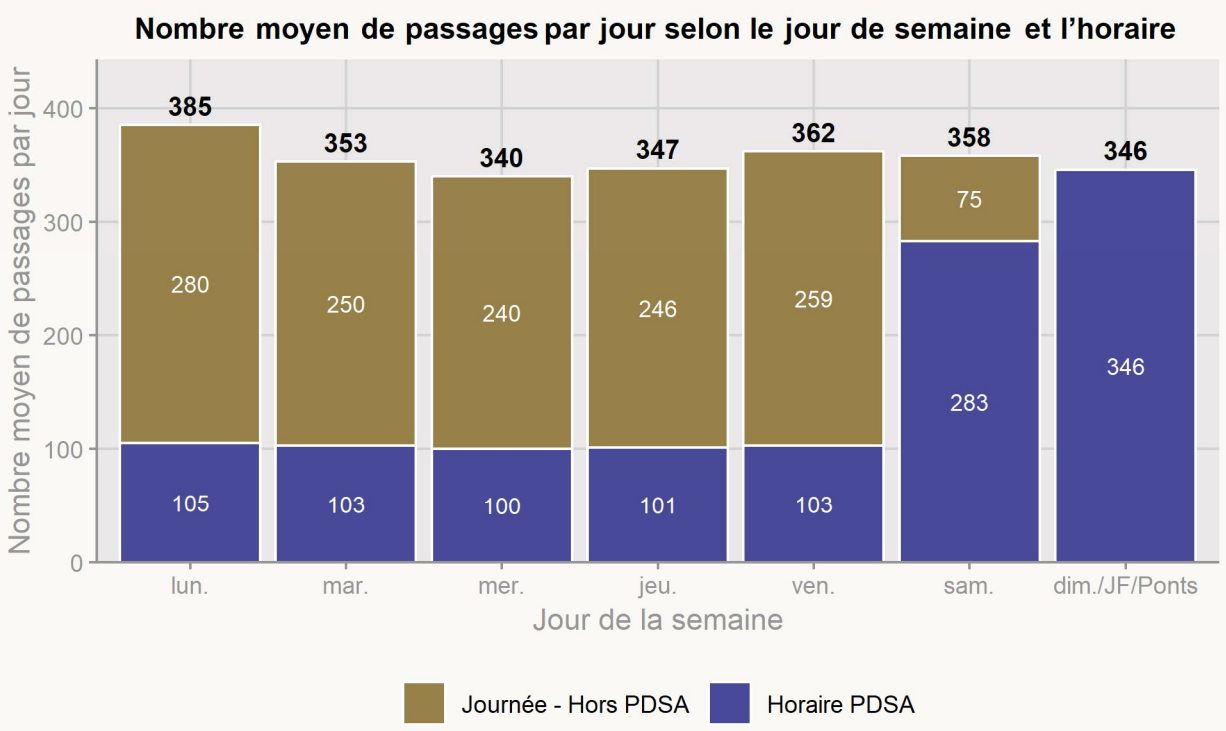
355 passages en moyenne par jour

TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	44 282	121	34%	3h43
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	22 833	63	18%	1h55
CHU de Toulouse - Hôpital Rangueil	19 337	53	15%	3h45

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	63 469	174	49%
Journée - Hors PDSA	66 125	181	51%
dont Matinée [08h-12h[	*22 643*	*62*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*22 489*	*62*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*20 993*	*58*	*16%*



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

31 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	24 130	66	19%	13 847	18%	19%
[15-30 ans[	38 791	106	30%	21 038	28%	13%
[30-45 ans[	25 833	71	20%	14 840	20%	14%
[45-60 ans[	16 506	45	13%	10 213	14%	13%
[60-75 ans[	11 400	31	9%	7 236	10%	13%
[75-120 ans]	12 933	35	10%	8 075	11%	24%

Taux de recours GLOBAL
15%

PASSAGES ITERATIFS

129 594
passages

75 249
patients

66% soit **49 536** patients venus une seule fois aux urgences

21% soit **15 467** patients venus deux fois aux urgences

14% soit **10 246** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

39% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
17% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

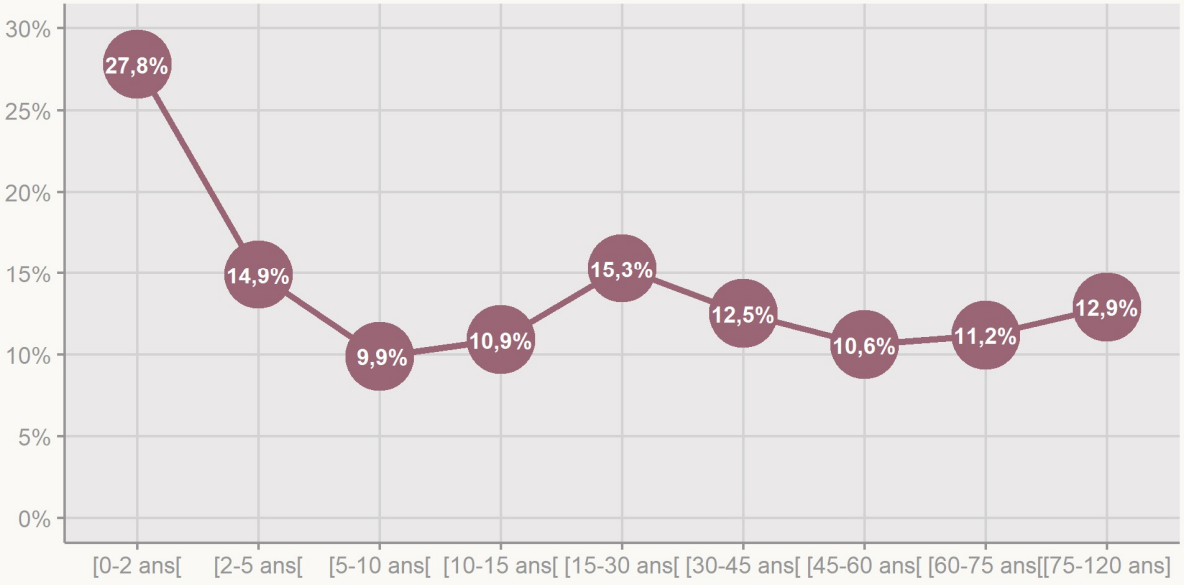
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

10 246 usagers fréquents en 2025 — **+3,9%** par rapport à 2024, soit **+380** patients

42 033 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+5,1%** par rapport à 2024, soit **+2 029** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	5 445	53,1%	49,9%
Age médian	28 ans		34 ans
Moins de 15 ans	2233	21,8%	17,6%
75 ans et plus	1039	10,1%	10,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	30 872	74,7%	78,1%
Arrivée en transport sanitaire	10 128	24,5%	21,4%
CCMU 1	5 248	14,5%	11,5%
CCMU 2	16 258	44,8%	52,2%
CCMU 3	13 113	36,2%	33,7%
CCMU 4-5	550	1,5%	1,4%
CCMU P	1 065	2,9%	1,0%
Médico-chirurgical	23 937	65,9%	58,6%
Traumatologie	7 519	20,7%	35,2%
Psychiatrie	2 460	6,8%	2,7%
Toxicologie	1 043	2,9%	1,5%
Autres recours	1 350	3,7%	2,0%
Retour au domicile	34 695	82,6%	85,2%
Hospitalisation	7 308	17,4%	14,7%
PRPV Médicaux + Trauma MG	7 226	20,6%	18,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	2 453	7	6,8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1995	5	5,5%
Contusions et lésions superficielles	1841	5	5,1%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1098	3	3,0%
Fractures de membre	1 079	3	3,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

15%

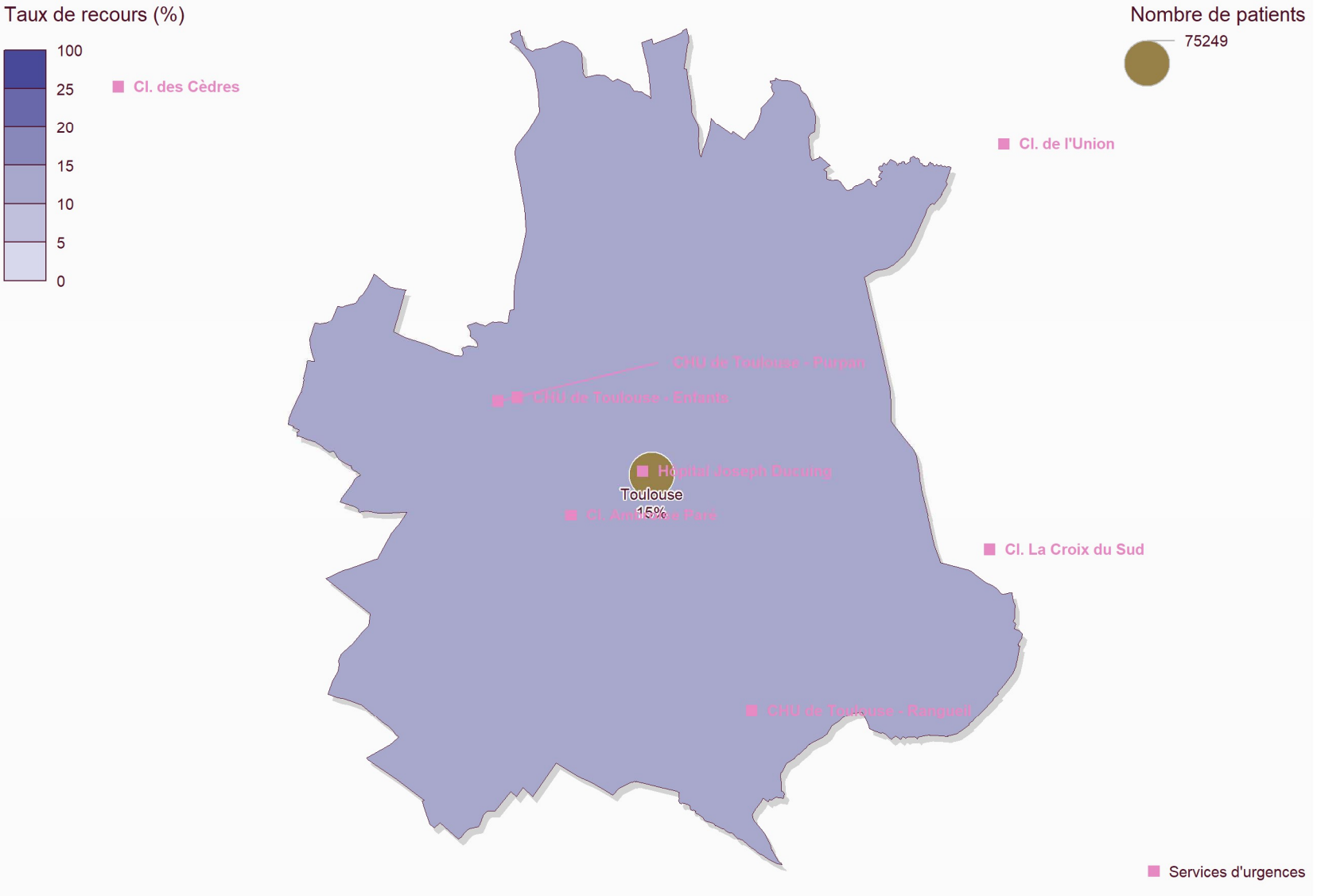
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	98 951	271	78%	51 748	177	80%
Ambulance	19 359	53	15%	9 425	32	15%
VSAV	7 222	20	6%	2 970	10	5%
SMUR	1 076	3	1%	480	2	1%
Forces de l'ordre	820	2	1%	278	1	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	66 907	183	62%	35 621	122	63%
Traumatologique	31 182	85	29%	16 221	56	29%
Psychiatrique	4 542	12	4%	2 283	8	4%
Autre recours	2 919	8	3%	1 618	6	3%
Toxicologique	2 171	6	2%	695	2	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	13 737	38	13%	6 686	23	12%
CCMU 2	52 735	144	49%	28 558	98	51%
CCMU 3	37 556	103	35%	19 223	66	34%
CCMU 4-5	1 555	4	1%	772	3	1%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	109 948	301	85%	55 818	191	84%
Hospitalisation	19 509	53	15%	10 244	35	16%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 22% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

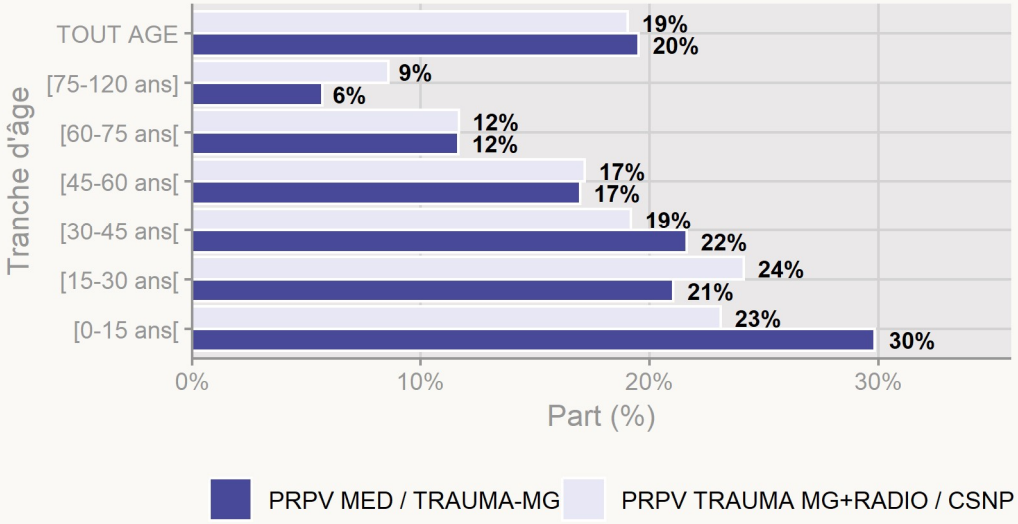
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	251	5	14%	665	14	9%
	[08h-12h[	402	8	22%	2043	43	27%
	[12h-20h[	915	19	49%	3701	77	49%
	[20h-00h[	287	6	15%	1125	23	15%
Mardi	[00h-08h[	259	5	14%	679	13	9%
	[08h-12h[	382	7	21%	1836	36	25%
	[12h-20h[	865	17	46%	3711	73	50%
	[20h-00h[	356	7	19%	1200	24	16%
Mercredi	[00h-08h[	264	5	14%	691	13	9%
	[08h-12h[	375	7	20%	1696	33	23%
	[12h-20h[	868	17	47%	3704	71	51%
	[20h-00h[	349	7	19%	1227	24	17%
Jeudi	[00h-08h[	272	6	15%	673	14	10%
	[08h-12h[	366	8	20%	1624	34	24%
	[12h-20h[	871	18	49%	3433	72	50%
	[20h-00h[	277	6	16%	1078	22	16%
Vendredi	[00h-08h[	254	5	13%	667	14	10%
	[08h-12h[	354	8	19%	1709	36	25%
	[12h-20h[	942	20	50%	3512	75	51%
	[20h-00h[	332	7	18%	1063	23	15%
Samedi	[00h-08h[	333	7	19%	748	16	11%
	[08h-12h[	346	8	20%	1589	35	24%
	[12h-20h[	737	16	42%	3231	70	49%
	[20h-00h[	335	7	19%	1064	23	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	532	7	19%	1246	17	12%
	[08h-12h[	421	6	15%	2067	28	21%
	[12h-20h[	1189	16	43%	5101	70	51%
	[20h-00h[	603	8	22%	1652	23	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

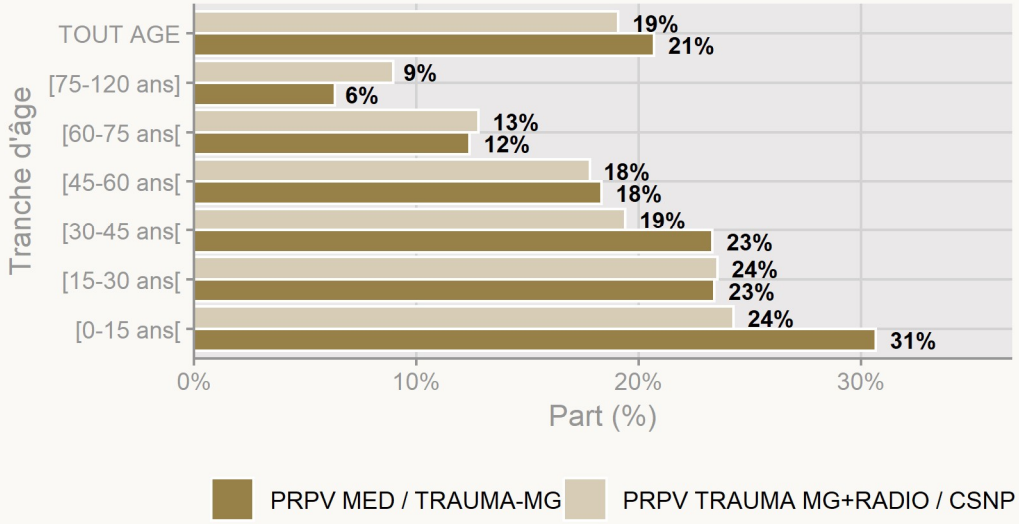
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	64 184	176	61%	32 972	90	60%
PRPV Médicaux	19 293	53	18%	10 758	29	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	1 104	3	1%	567	2	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	8 717	24	8%	4 841	13	9%
PRPV Traumatologique CSNP	11 177	31	11%	5 613	15	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	8 474	23	8%
Contusions et lésions superficielles	7 429	20	7%
Douleur abdominale sans précision	6 784	19	6%
Fractures de membre	4 841	13	4%
Entorses et luxations de membre	4 671	13	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	3 171	9	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 772	8	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 548	7	2%
Traumatismes autres et sans précision	2 497	7	2%
Migraine et céphalées	2 120	6	2%

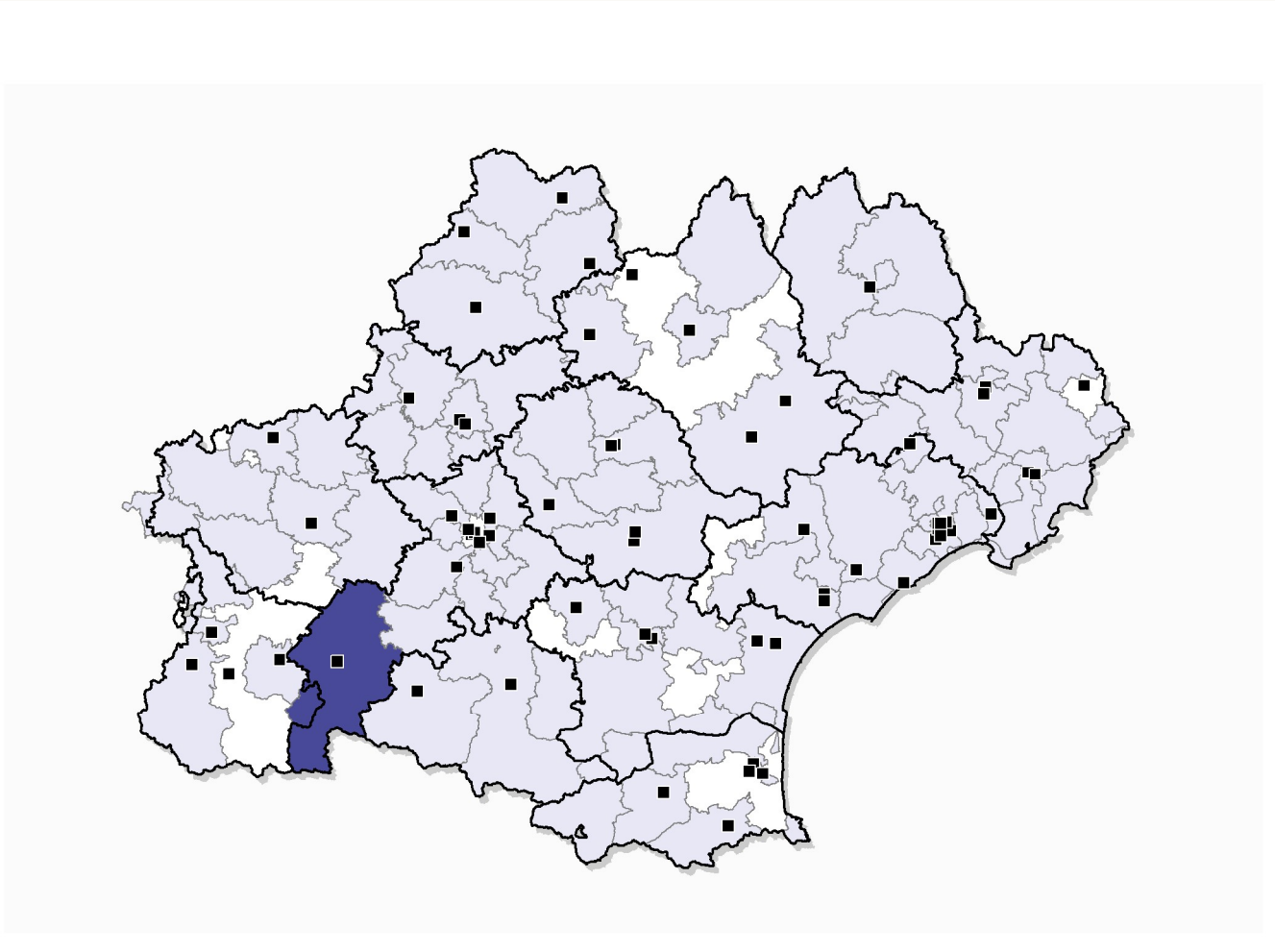
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	7 219	20	11%
Contusions et lésions superficielles	6 629	18	10%
Entorses et luxations de membre	4 281	12	6%
Fractures de membre	3 501	10	5%
Douleur abdominale sans précision	2 886	8	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 257	6	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	2 139	6	3%
Traumatismes autres et sans précision	1 851	5	3%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	1 549	4	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 494	4	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	4 133	14	7%
Contusions et lésions superficielles	4 021	14	7%
Douleur abdominale sans précision	3 373	12	6%
Fractures de membre	2 659	9	5%
Entorses et luxations de membre	2 460	8	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 485	5	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 481	5	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 467	5	3%
Traumatismes autres et sans précision	1 268	4	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	1 242	4	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	2 410	7	12%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 755	5	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	1 612	4	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	1 316	4	6%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 195	3	6%



CPTS du Comminges



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



24 172	Passages aux urgences
+2,3%	par rapport à 2024

66	**Passages en moyenne par jour**
30	***dont en horaire de PDSA***
36	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
52 ans	Age médian

15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
22%	Gériatrie - 75 ans et +

20%	Taux de recours*

1 545	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 97%

CCMU 1	**12%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**14%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**74%**
Hospitalisation	**26%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

24 172 passages aux urgences en 2025 **+2,3%** par rapport à 2024

66 passages en moyenne par jour

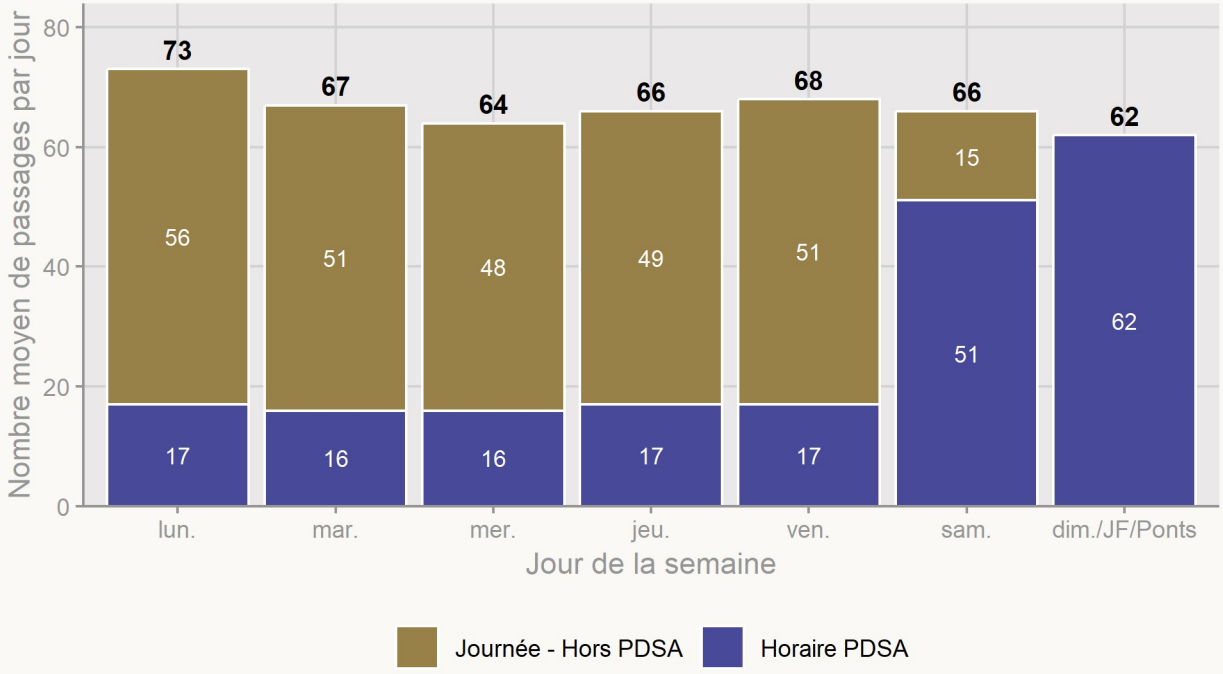
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Saint-Gaudens	18 212	50	75%	3h22
CH de Lannemezan	2 005	5	8%	2h39
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	732	2	3%	4h10

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 914	30	45%
Journée - Hors PDSA	13 258	36	55%
dont Matinée [08h-12h[	*4 712*	*13*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*4 279*	*12*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*4 267*	*12*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

52 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 483	10	14%	2 409	15%	22%
[15-30 ans[	3 794	10	16%	2 554	16%	26%
[30-45 ans[	3 203	9	13%	2 249	14%	20%
[45-60 ans[	3 601	10	15%	2 485	15%	15%
[60-75 ans[	4 360	12	18%	2 917	18%	15%
[75-120 ans]	5 731	16	24%	3 650	22%	29%

Taux de recours GLOBAL
20%

PASSAGES ITERATIFS

24 172 **passages** → **16 264** **patients**

72%	soit **11 724**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **2 995**	patients venus deux fois aux urgences
9%	**soit 1 545**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
14% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

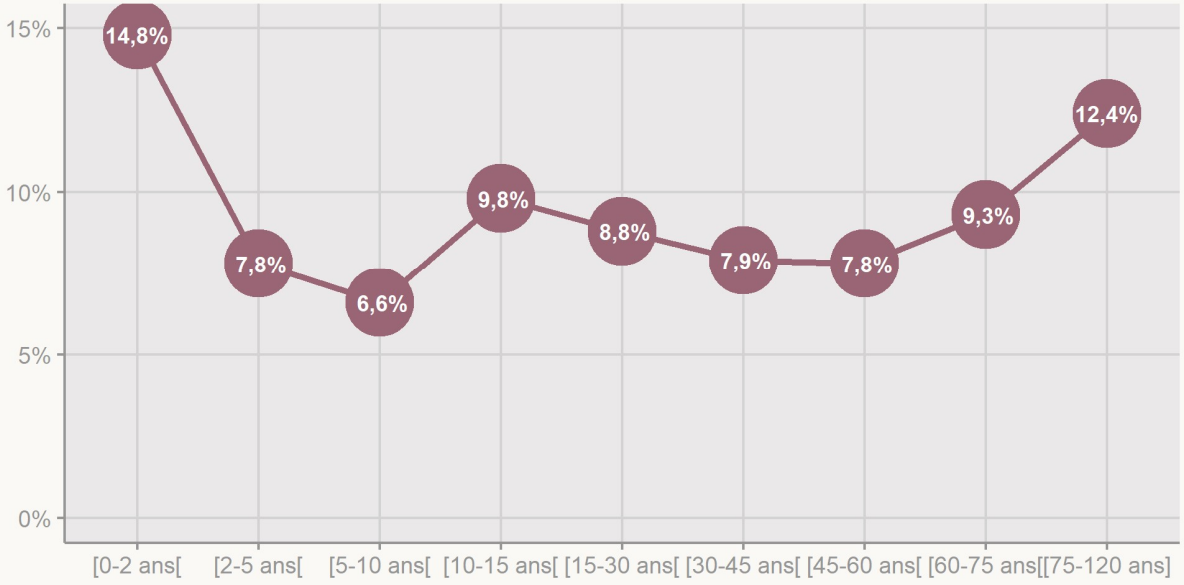
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 545 usagers fréquents en 2025 — **+1,3%** par rapport à 2024, soit **+20** patients

5 954 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+1,1%** par rapport à 2024, soit **+64** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	819	53,0%	51,8%
Age médian	57 ans		50 ans
Moins de 15 ans	225	14,6%	15,1%
75 ans et plus	451	29,2%	20,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 589	60,3%	72,0%
Arrivée en transport sanitaire	2 336	39,3%	27,8%
CCMU 1	611	11,7%	11,7%
CCMU 2	2 791	53,4%	63,7%
CCMU 3	1 595	30,5%	21,8%
CCMU 4-5	145	2,8%	2,2%
CCMU P	84	1,6%	0,6%
Médico-chirurgical	3 799	70,3%	56,9%
Traumatologie	1 130	20,9%	38,9%
Psychiatrie	235	4,3%	1,8%
Toxicologie	82	1,5%	1,1%
Autres recours	160	3,0%	1,4%
Retour au domicile	4 068	68,3%	77,2%
Hospitalisation	1 884	31,7%	22,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	660	12,5%	13,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	347	1	6,4%
Douleur abdominale sans précision	296	1	5,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	221	1	4,1%
Fractures de membre	203	1	3,8%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	172	0	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

20%

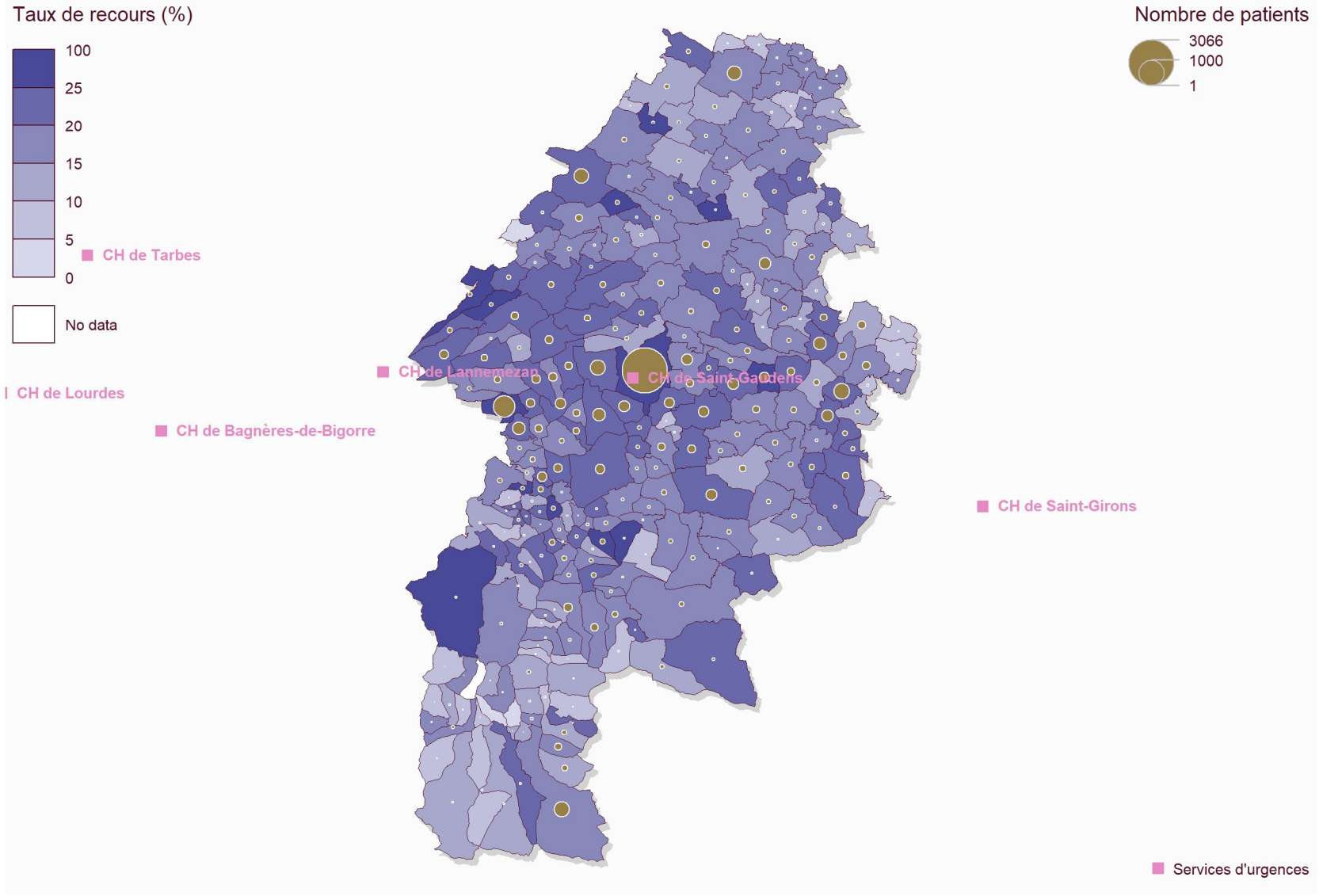
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 501	45	68%	9 514	33	72%
Ambulance	4 112	11	17%	2 275	8	17%
VSAV	3 233	9	13%	1 336	5	10%
SMUR	229	1	1%	110	0	1%
Forces de l'ordre	73	0	0%	13	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	13 330	37	62%	7 351	25	62%
Traumatologique	6 998	19	32%	3 935	13	33%
Psychiatrique	562	2	3%	288	1	2%
Autre recours	412	1	2%	201	1	2%
Toxicologique	252	1	1%	82	0	1%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 459	7	12%	1 290	4	11%
CCMU 2	12 522	34	60%	6 960	24	60%
CCMU 3	5 250	14	25%	2 889	10	25%
CCMU 4-5	509	1	2%	265	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 996	49	74%	9 970	34	75%
Hospitalisation	6 167	17	26%	3 281	11	25%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

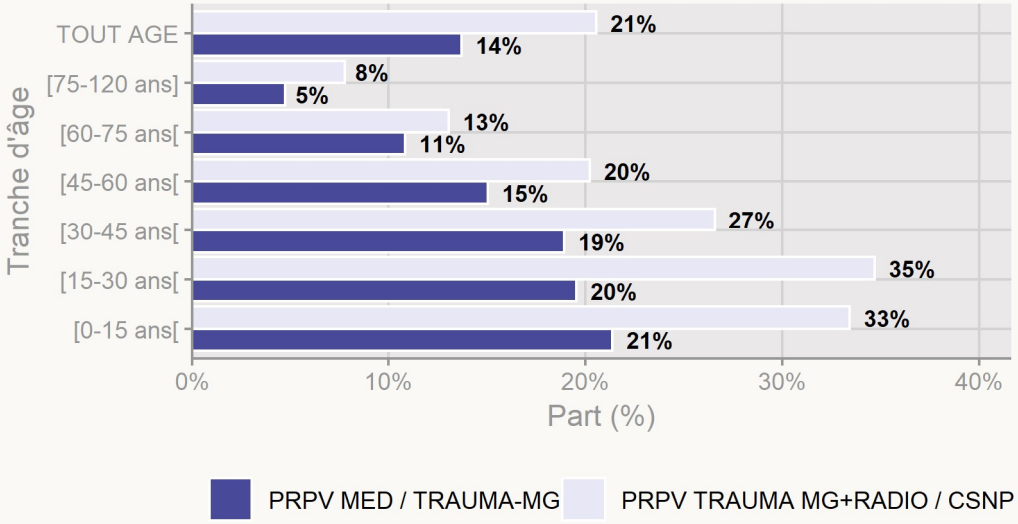
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	42	1	11%	150	3	8%
	[08h-12h[	85	2	23%	526	11	29%
	[12h-20h[	189	4	51%	889	19	49%
	[20h-00h[	57	1	15%	244	5	13%
Mardi	[00h-08h[	52	1	14%	141	3	9%
	[08h-12h[	78	2	21%	401	8	24%
	[12h-20h[	174	3	46%	884	17	53%
	[20h-00h[	76	1	20%	232	5	14%
Mercredi	[00h-08h[	45	1	13%	160	3	9%
	[08h-12h[	72	1	20%	419	8	24%
	[12h-20h[	175	3	49%	909	17	52%
	[20h-00h[	67	1	19%	269	5	15%
Jeudi	[00h-08h[	47	1	13%	156	3	9%
	[08h-12h[	71	1	20%	399	8	24%
	[12h-20h[	161	3	46%	876	18	53%
	[20h-00h[	70	1	20%	218	5	13%
Vendredi	[00h-08h[	42	1	12%	164	3	10%
	[08h-12h[	71	2	21%	427	9	26%
	[12h-20h[	164	3	48%	852	18	51%
	[20h-00h[	68	1	20%	220	5	13%
Samedi	[00h-08h[	45	1	17%	177	4	11%
	[08h-12h[	50	1	18%	378	8	24%
	[12h-20h[	126	3	46%	824	18	51%
	[20h-00h[	50	1	18%	223	5	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	73	1	19%	302	4	13%
	[08h-12h[	73	1	19%	506	7	21%
	[12h-20h[	168	2	44%	1208	17	51%
	[20h-00h[	68	1	18%	368	5	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

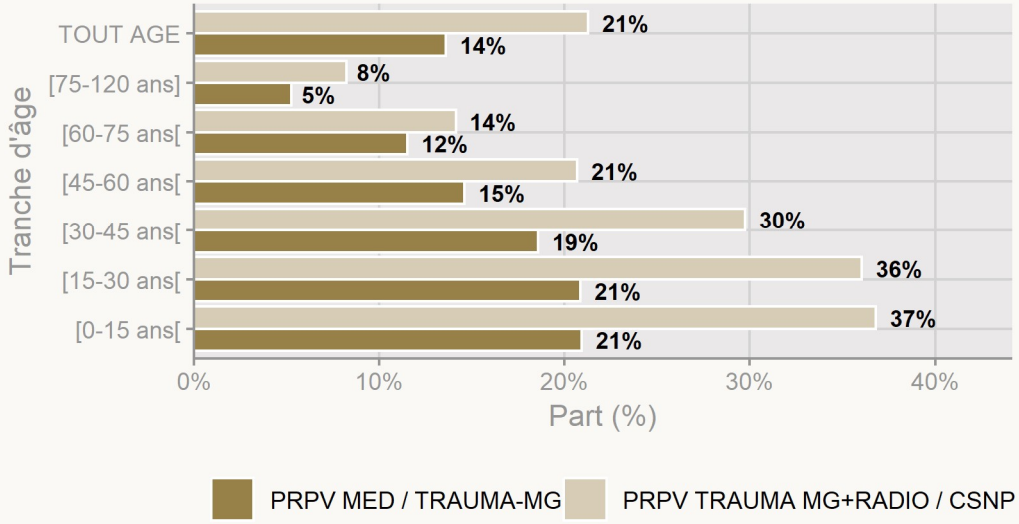
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	13 910	38	66%	7 567	21	65%
PRPV Médicaux	2 595	7	12%	1 408	4	12%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	301	1	1%	175	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 057	6	10%	1 223	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	2 286	6	11%	1 252	3	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 969	5	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 631	4	8%
Fractures de membre	1 327	4	6%
Entorses et luxations de membre	1 109	3	5%
Douleur abdominale sans précision	968	3	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	636	2	3%
Infection des voies urinaires	429	1	2%
Pneumopathie	404	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	369	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	334	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 828	5	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 472	4	10%
Entorses et luxations de membre	1 043	3	7%
Fractures de membre	967	3	6%
Douleur abdominale sans précision	667	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	429	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	332	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	288	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	263	1	2%
Infection des voies urinaires	261	1	2%

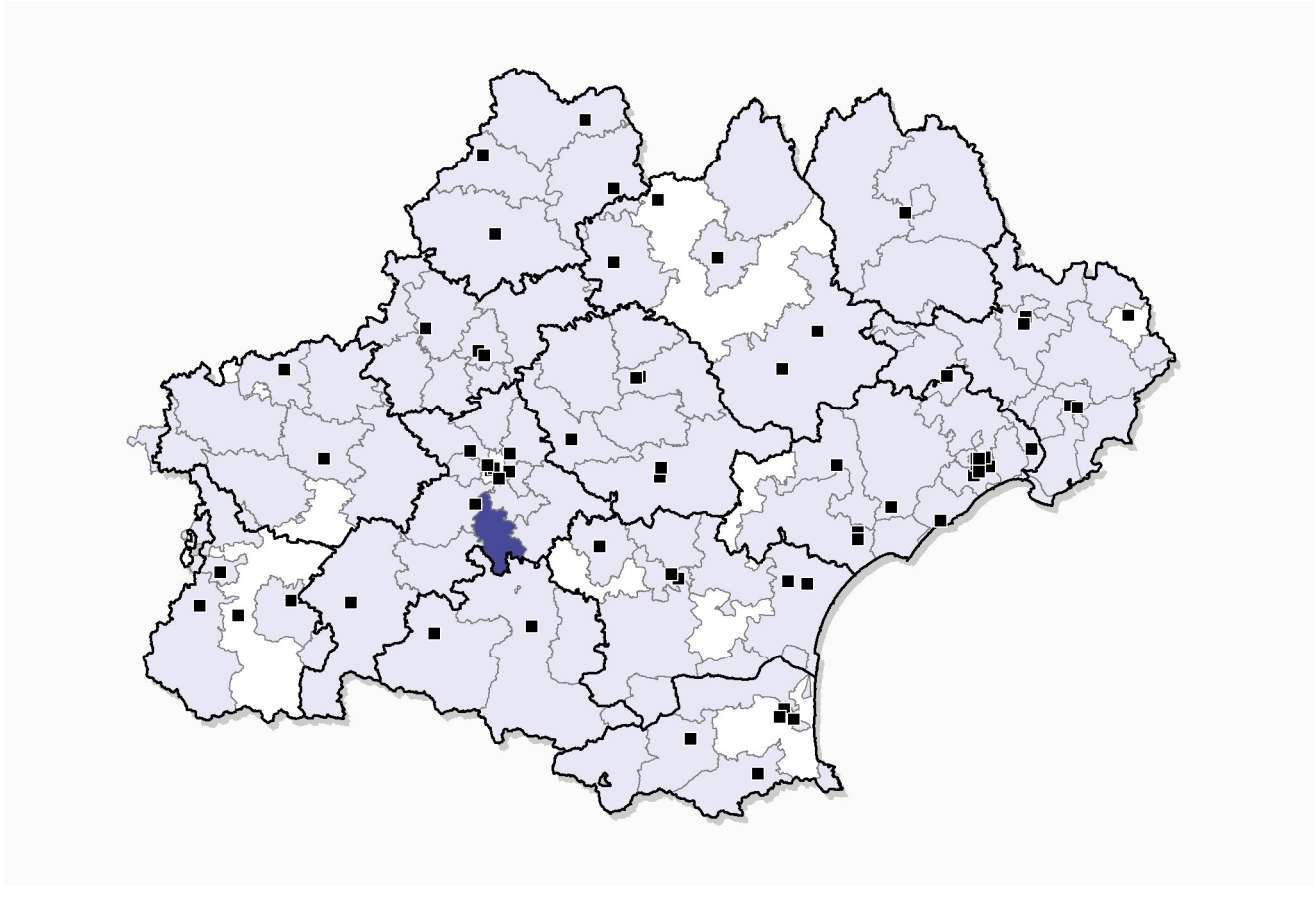
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 128	4	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	892	3	8%
Fractures de membre	759	3	6%
Entorses et luxations de membre	646	2	5%
Douleur abdominale sans précision	516	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	305	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	240	1	2%
Infection des voies urinaires	226	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	212	1	2%
Pneumopathie	209	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	236	1	8%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	234	1	8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	226	1	8%
Contusions et lésions superficielles	192	1	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	188	1	6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	188	1	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS du Val



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



14 179	Passages aux urgences
+0,2%	par rapport à 2024

39	**Passages en moyenne par jour**
19	***dont en horaire de PDSA***
20	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
39 ans	Age médian

21%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +

16%	Taux de recours*

762	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**82%**
Hospitalisation	**18%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

14 179 passages aux urgences en 2025 **+0,2%** par rapport à 2024

39 passages en moyenne par jour

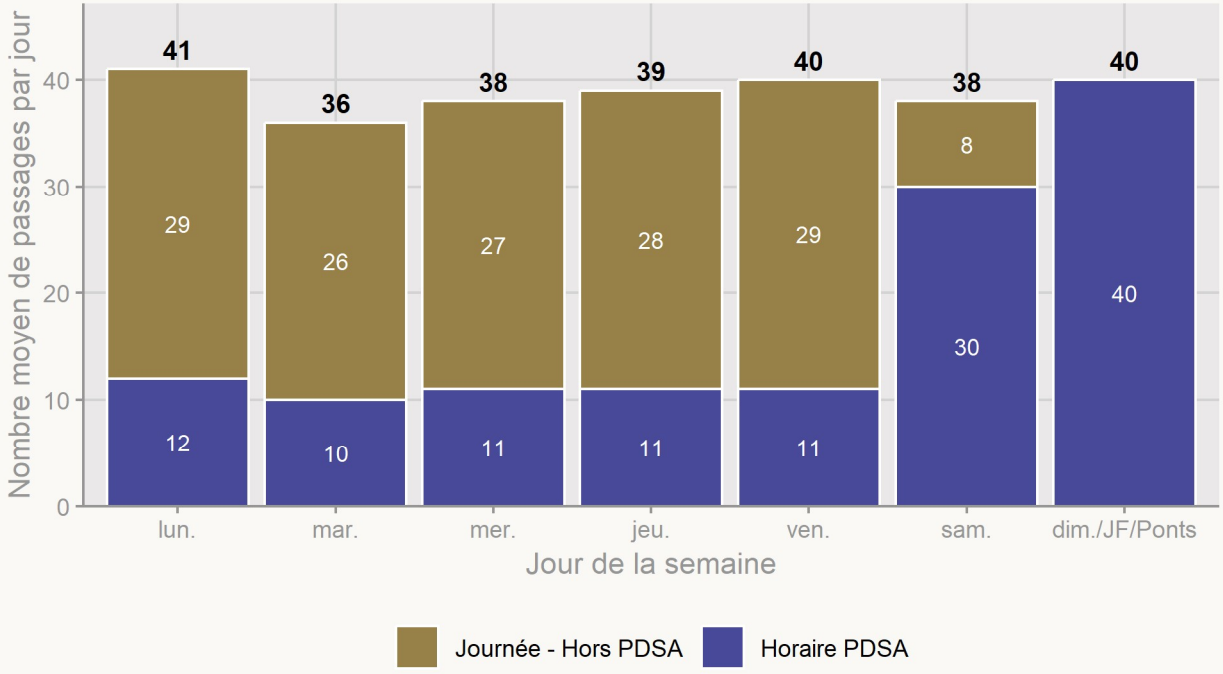
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique d'Occitanie	6 149	17	43%	3h30
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	2 312	6	16%	4h56
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	2 179	6	15%	2h10

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 977	19	49%
Journée - Hors PDSA	7 202	20	51%
dont Matinée [08h-12h[	*2 445*	*7*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 247*	*6*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 510*	*7*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 879	8	20%	2 060	21%	17%
[15-30 ans[	2 654	7	19%	1 819	18%	21%
[30-45 ans[	2 516	7	18%	1 765	18%	14%
[45-60 ans[	2 172	6	15%	1 596	16%	12%
[60-75 ans[	1 859	5	13%	1 272	13%	12%
[75-120 ans]	2 099	6	15%	1 456	15%	28%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

14 179
passages

9 968
patients

1	76%	soit 7 539	patients venus une seule fois aux urgences
2	17%	soit 1 667	patients venus deux fois aux urgences
3+	8%	soit 762	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

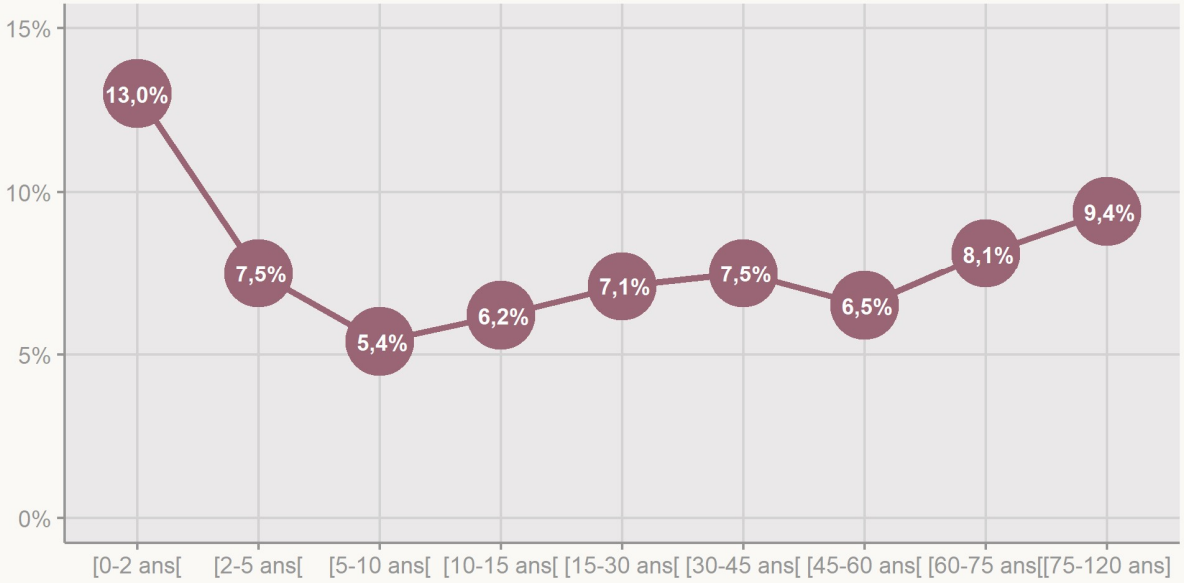
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

762 usagers fréquents en 2025 — **+4,7%** par rapport à 2024, soit **+34** patients

2 829 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+2,2%** par rapport à 2024, soit **+60** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	394	51,7%	51,6%
Age médian	40 ans		39 ans
Moins de 15 ans	157	20,6%	20,5%
75 ans et plus	137	18,0%	13,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 990	70,6%	79,2%
Arrivée en transport sanitaire	812	28,8%	20,5%
CCMU 1	225	8,5%	7,1%
CCMU 2	1 157	43,8%	56,2%
CCMU 3	1 181	44,7%	34,3%
CCMU 4-5	45	1,7%	1,4%
CCMU P	30	1,1%	0,7%
Médico-chirurgical	1 862	70,6%	58,4%
Traumatologie	508	19,2%	37,1%
Psychiatrie	125	4,7%	1,8%
Toxicologie	64	2,4%	1,2%
Autres recours	80	3,0%	1,5%
Retour au domicile	2 180	77,1%	83,9%
Hospitalisation	648	22,9%	16,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	439	17,3%	16,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	260	1	9,9%
Traumatismes autres et sans précision	120	0	4,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	106	0	4,0%
Contusions et lésions superficielles	101	0	3,8%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	91	0	3,4%
Dyspnée et gène respiratoire	91	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

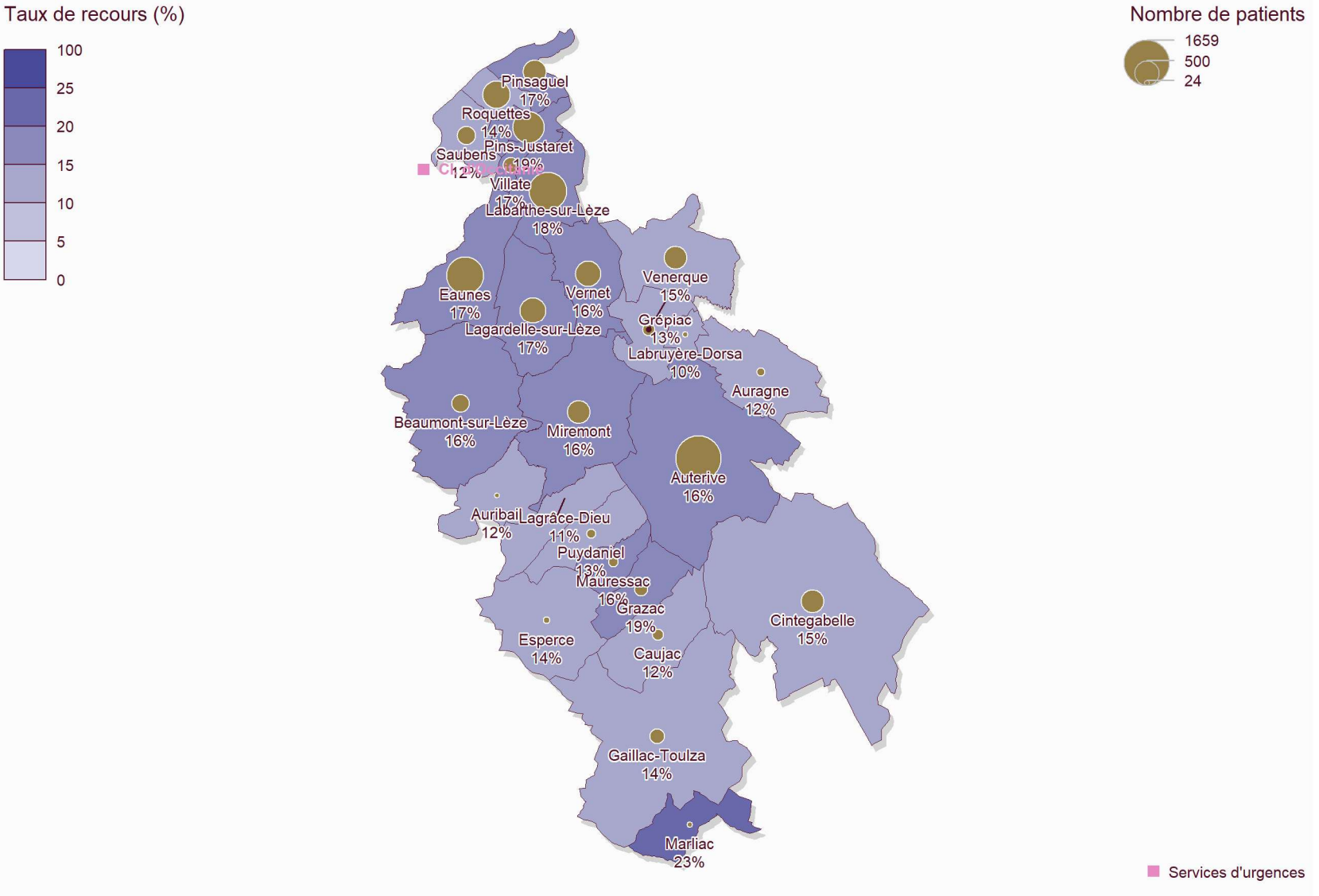
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	10 914	30	77%	5 697	20	79%
Ambulance	1 674	5	12%	851	3	12%
VSAV	1 339	4	9%	538	2	7%
SMUR	142	0	1%	66	0	1%
Forces de l'ordre	60	0	0%	24	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	8 185	22	63%	4 234	14	63%
Traumatologique	4 092	11	31%	2 141	7	32%
Psychiatrique	330	1	3%	175	1	3%
Autre recours	265	1	2%	127	0	2%
Toxicologique	188	1	1%	69	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	972	3	7%	413	1	6%
CCMU 2	6 822	19	52%	3 519	12	52%
CCMU 3	4 915	13	38%	2 608	9	39%
CCMU 4-5	206	1	2%	121	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	11 591	32	82%	5 893	20	82%
Hospitalisation	2 574	7	18%	1 301	4	18%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 15% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

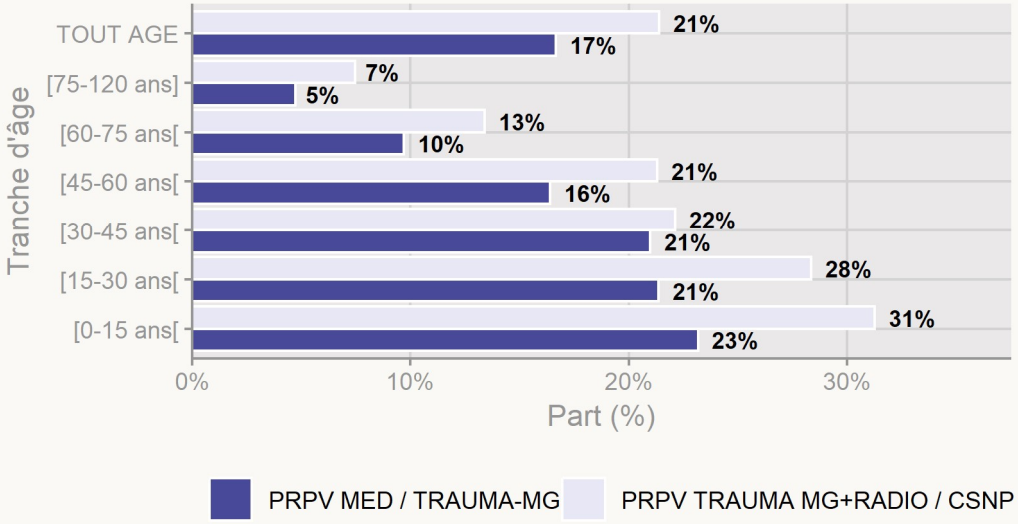
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	17	0	13%	98	2	11%
	[08h-12h[	20	0	15%	237	5	26%
	[12h-20h[	66	1	51%	450	9	49%
	[20h-00h[	27	1	21%	135	3	15%
Mardi	[00h-08h[	13	0	12%	74	1	9%
	[08h-12h[	22	0	20%	200	4	24%
	[12h-20h[	48	1	44%	416	8	49%
	[20h-00h[	25	0	23%	156	3	18%
Mercredi	[00h-08h[	16	0	13%	69	1	7%
	[08h-12h[	16	0	13%	212	4	23%
	[12h-20h[	63	1	49%	471	9	50%
	[20h-00h[	33	1	26%	184	4	20%
Jeudi	[00h-08h[	24	0	16%	88	2	10%
	[08h-12h[	25	1	17%	203	4	23%
	[12h-20h[	68	1	46%	464	10	52%
	[20h-00h[	31	1	21%	140	3	16%
Vendredi	[00h-08h[	13	0	11%	72	2	8%
	[08h-12h[	18	0	15%	210	4	24%
	[12h-20h[	53	1	45%	443	9	50%
	[20h-00h[	33	1	28%	155	3	18%
Samedi	[00h-08h[	23	0	21%	106	2	12%
	[08h-12h[	14	0	13%	213	5	24%
	[12h-20h[	41	1	37%	449	10	50%
	[20h-00h[	33	1	30%	130	3	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	45	1	20%	154	2	11%
	[08h-12h[	33	0	14%	350	5	24%
	[12h-20h[	93	1	40%	709	10	49%
	[20h-00h[	59	1	26%	234	3	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

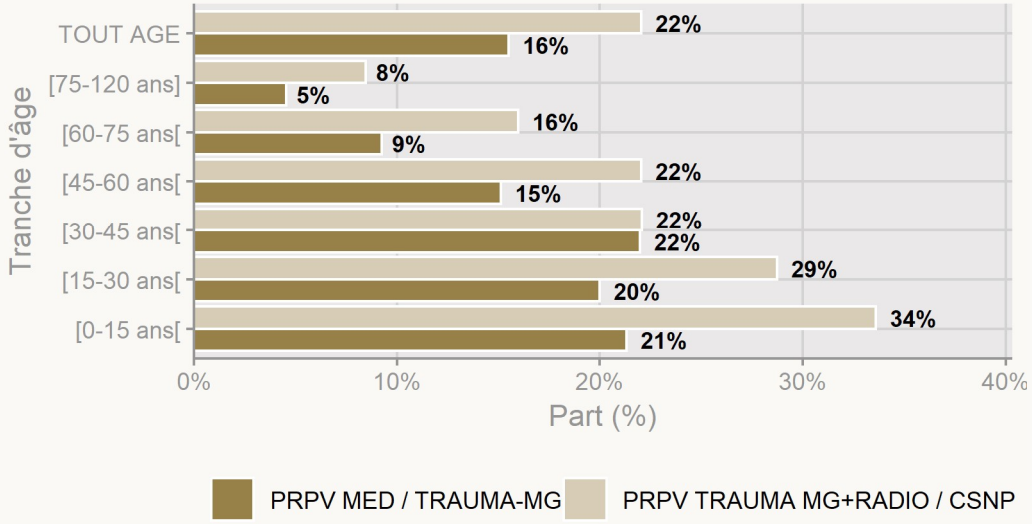
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 778	21	62%	4 038	11	62%
PRPV Médicaux	1 957	5	16%	942	3	15%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	138	0	1%	61	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	890	2	7%	461	1	7%
PRPV Traumatologique CSNP	1 799	5	14%	964	3	15%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	1 091	3	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 054	3	8%
Traumatismes autres et sans précision	887	2	7%
Contusions et lésions superficielles	731	2	6%
Entorses et luxations de membre	584	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	490	1	4%
Fractures de membre	485	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	459	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	347	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	298	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	931	3	12%
Traumatismes autres et sans précision	788	2	10%
Contusions et lésions superficielles	626	2	8%
Entorses et luxations de membre	547	1	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	392	1	5%
Douleur abdominale sans précision	368	1	5%
Fractures de membre	349	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	266	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	217	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	185	1	2%

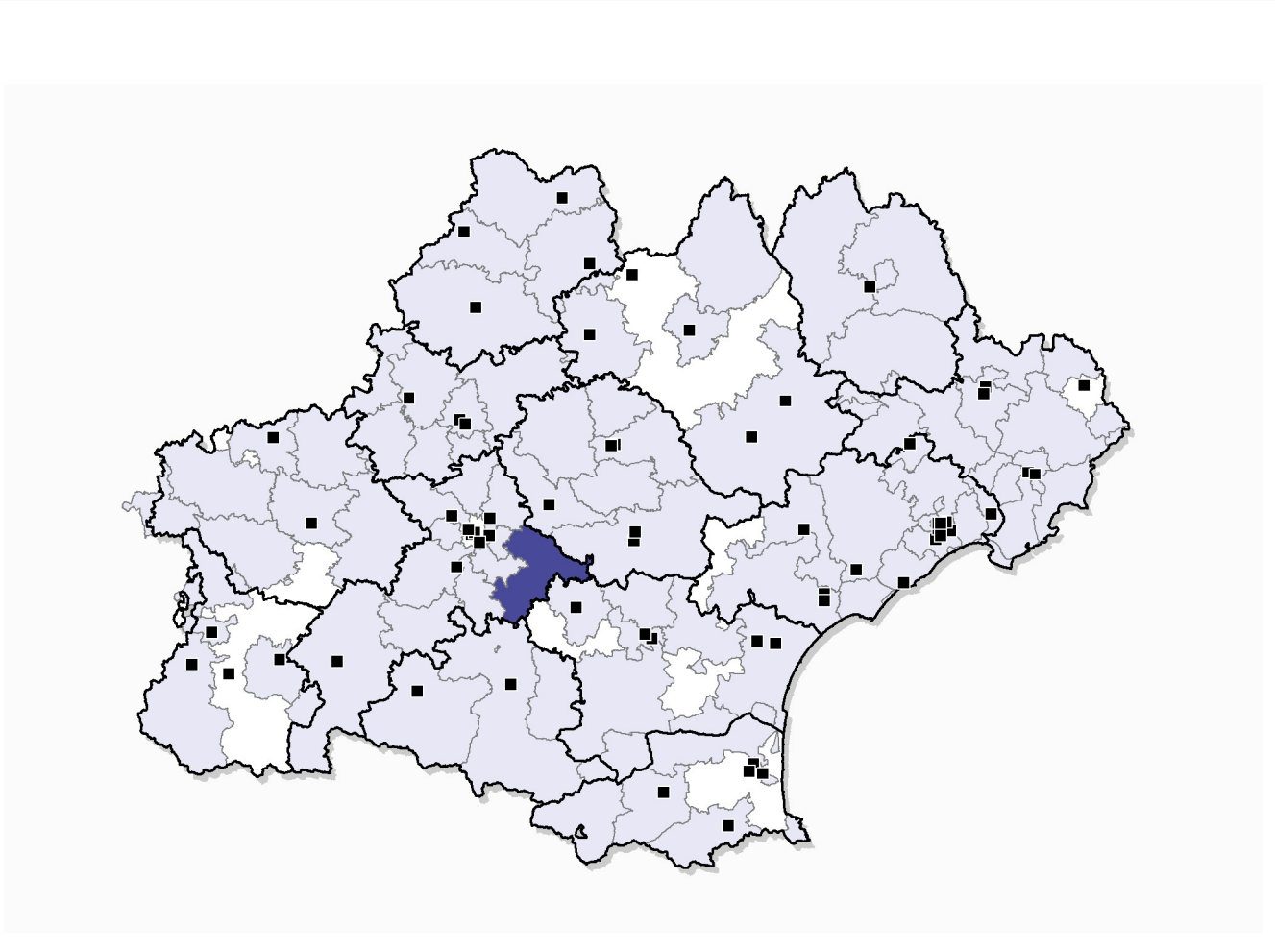
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	554	2	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	545	2	8%
Traumatismes autres et sans précision	484	2	7%
Contusions et lésions superficielles	377	1	6%
Entorses et luxations de membre	302	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	267	1	4%
Fractures de membre	267	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	244	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	204	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	164	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	227	1	11%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	212	1	10%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	188	1	9%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	114	0	5%
Infection des voies urinaires	104	0	5%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Lauragais



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

11 287	Passages aux urgences
+1,3%	par rapport à 2024

31	**Passages en moyenne par jour**
15	***dont en horaire de PDSA***
16	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
45 ans	Age médian
17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
14%	Taux de recours*

608	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**15%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	64%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**76%**
Hospitalisation	**24%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

11 287 passages aux urgences en 2025 **+1,3%** par rapport à 2024

31 passages en moyenne par jour

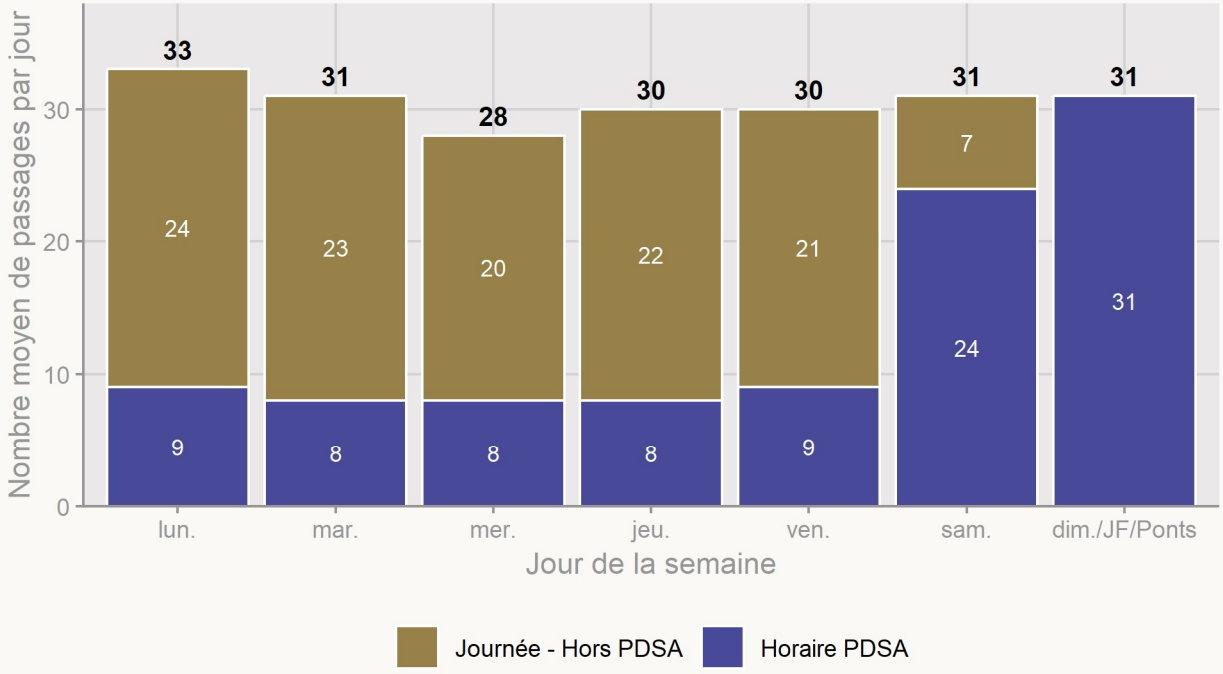
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique La Croix du Sud	3 214	9	28%	3h23
CHI de Castres-Mazamet	1 614	4	14%	4h40
CHU de Toulouse - Hôpital Rangueil	1 312	4	12%	4h30

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 510	15	49%
Journée - Hors PDSA	5 777	16	51%
dont Matinée [08h-12h[	*1 939*	*5*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 923*	*5*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 915*	*5*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

45 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 838	5	16%	1 347	17%	13%
[15-30 ans[	1 865	5	17%	1 332	17%	18%
[30-45 ans[	1 901	5	17%	1 362	17%	12%
[45-60 ans[	1 799	5	16%	1 372	17%	11%
[60-75 ans[	1 630	4	14%	1 148	14%	13%
[75-120 ans]	2 254	6	20%	1 461	18%	28%

Taux de recours GLOBAL
14%

PASSAGES ITERATIFS

11 287 **passages** → **8 022** **patients**

1	**77%** soit **6 154**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**16%** soit **1 260**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**8%** soit **608**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
12%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

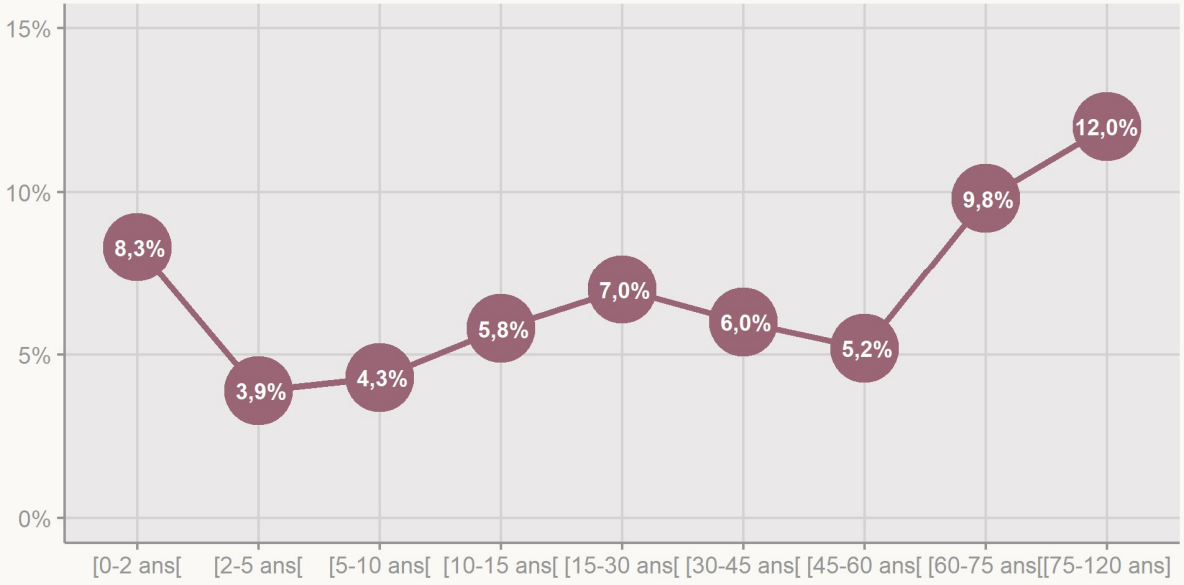
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

608 usagers fréquents en 2025 — **+5,9%** par rapport à 2024, soit **+34** patients

2 269 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+5,6%** par rapport à 2024, soit **+120** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	301	49,5%	52,1%
Age médian	57 ans		44 ans
Moins de 15 ans	75	12,3%	17,0%
75 ans et plus	175	28,8%	16,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 352	59,6%	73,5%
Arrivée en transport sanitaire	902	39,8%	26,0%
CCMU 1	145	6,7%	7,9%
CCMU 2	809	37,2%	50,2%
CCMU 3	1 119	51,4%	39,5%
CCMU 4-5	58	2,7%	1,6%
CCMU P	41	1,9%	0,7%
Médico-chirurgical	1 567	72,0%	60,5%
Traumatologie	415	19,1%	34,9%
Psychiatrie	90	4,1%	1,7%
Toxicologie	55	2,5%	1,0%
Autres recours	49	2,3%	1,9%
Retour au domicile	1 557	68,7%	79,6%
Hospitalisation	709	31,3%	20,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	234	11,2%	15,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	172	0	7,9%
Contusions et lésions superficielles	111	0	5,1%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	95	0	4,4%
Fractures de membre	88	0	4,0%
autres pathologies et signes généraux	85	0	3,9%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

14%

Taux de recours =

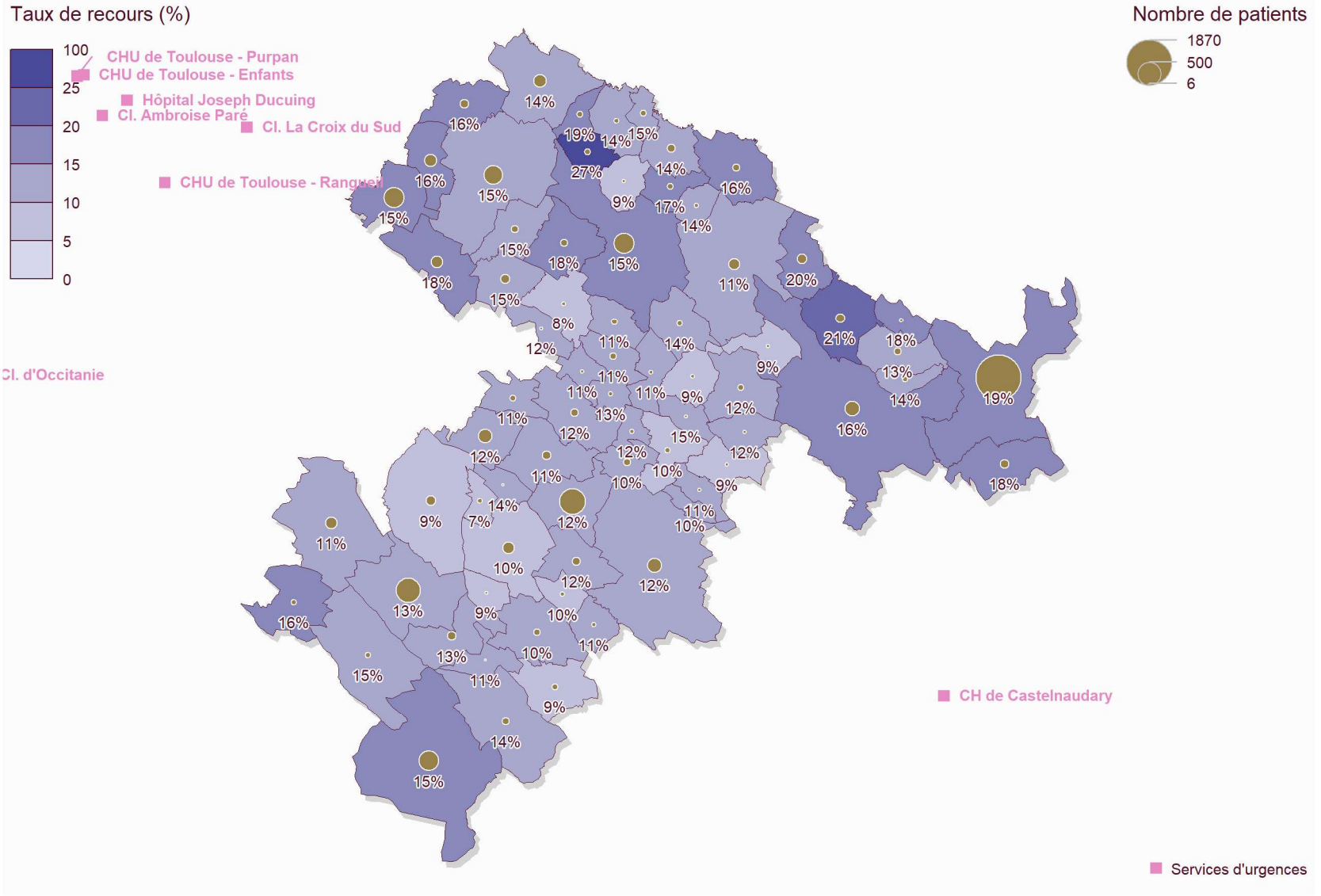
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 922	22	70%	4 190	14	73%
Ambulance	1 700	5	15%	876	3	15%
VSAV	1 456	4	13%	627	2	11%
SMUR	117	0	1%	54	0	1%
Forces de l'ordre	61	0	1%	16	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 824	19	64%	3 589	12	66%
Traumatologique	3 122	9	30%	1 584	5	29%
Psychiatrique	264	1	2%	128	0	2%
Autre recours	226	1	2%	102	0	2%
Toxicologique	147	0	1%	52	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	818	2	8%	374	1	7%
CCMU 2	4 894	13	46%	2 519	9	46%
CCMU 3	4 556	12	43%	2 416	8	44%
CCMU 4-5	201	1	2%	98	0	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 625	24	76%	4 380	15	76%
Hospitalisation	2 653	7	24%	1 395	5	24%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 25% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

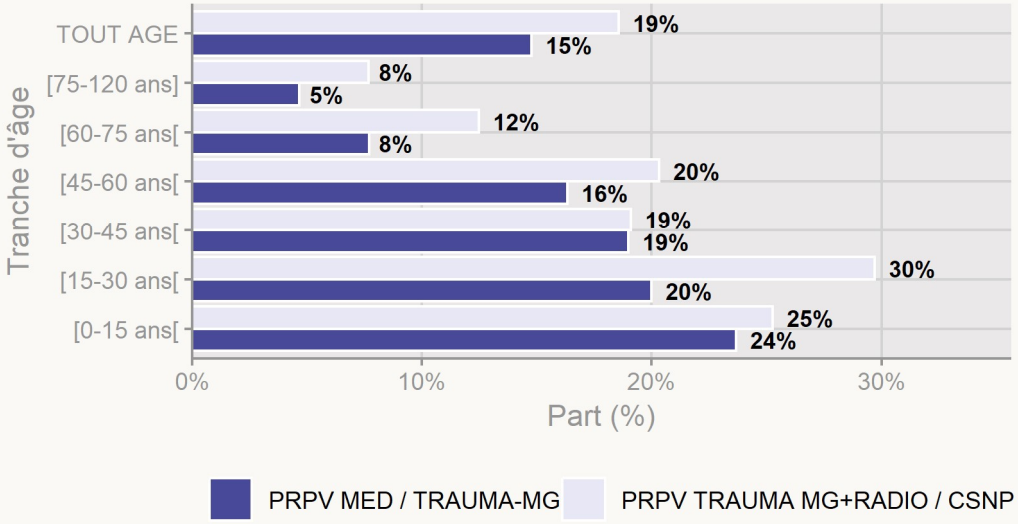
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	10%	60	1	9%
	[08h-12h[	27	1	25%	183	4	27%
	[12h-20h[	53	1	48%	327	7	49%
	[20h-00h[	19	0	17%	100	2	15%
Mardi	[00h-08h[	20	0	16%	51	1	7%
	[08h-12h[	24	0	20%	191	4	28%
	[12h-20h[	57	1	46%	316	6	46%
	[20h-00h[	22	0	18%	123	2	18%
Mercredi	[00h-08h[	19	0	21%	53	1	9%
	[08h-12h[	15	0	16%	119	2	19%
	[12h-20h[	44	1	48%	339	7	55%
	[20h-00h[	13	0	14%	106	2	17%
Jeudi	[00h-08h[	19	0	18%	55	1	9%
	[08h-12h[	20	0	19%	140	3	24%
	[12h-20h[	51	1	47%	303	6	51%
	[20h-00h[	18	0	17%	96	2	16%
Vendredi	[00h-08h[	15	0	15%	55	1	9%
	[08h-12h[	13	0	13%	144	3	23%
	[12h-20h[	51	1	51%	306	7	49%
	[20h-00h[	21	0	21%	122	3	19%
Samedi	[00h-08h[	16	0	14%	73	2	12%
	[08h-12h[	19	0	17%	151	3	24%
	[12h-20h[	50	1	45%	292	6	46%
	[20h-00h[	26	1	23%	113	2	18%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	23	0	13%	127	2	12%
	[08h-12h[	36	0	21%	241	3	22%
	[12h-20h[	83	1	47%	521	7	48%
	[20h-00h[	33	0	19%	187	3	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

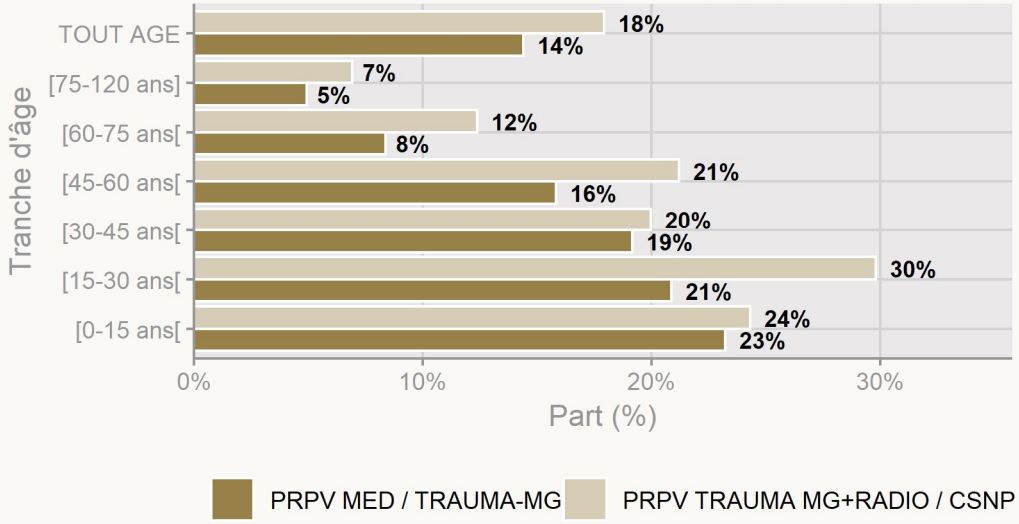
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	6 822	19	67%	3 562	10	68%
PRPV Médicaux	1 417	4	14%	710	2	13%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	95	0	1%	48	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	860	2	8%	446	1	8%
PRPV Traumatologique CSNP	1 041	3	10%	498	1	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	787	2	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	765	2	7%
Douleur abdominale sans précision	662	2	6%
Fractures de membre	589	2	6%
Entorses et luxations de membre	468	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	330	1	3%
autres pathologies et signes généraux	296	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	225	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	220	1	2%
Colique néphrétique et lithiase urinaire	205	1	2%
Pneumopathie	205	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	433	1	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	336	1	6%
Fractures de membre	323	1	6%
Douleur abdominale sans précision	317	1	6%
Entorses et luxations de membre	229	1	4%
autres pathologies et signes généraux	176	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	165	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	136	0	2%
Pneumopathie	117	0	2%
Malaises sans PC ou sans précision	116	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	696	2	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	671	2	12%
Entorses et luxations de membre	439	1	8%
Fractures de membre	392	1	7%
Douleur abdominale sans précision	215	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	187	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	114	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	113	0	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	110	0	2%
Traumatismes crâniens	103	0	2%

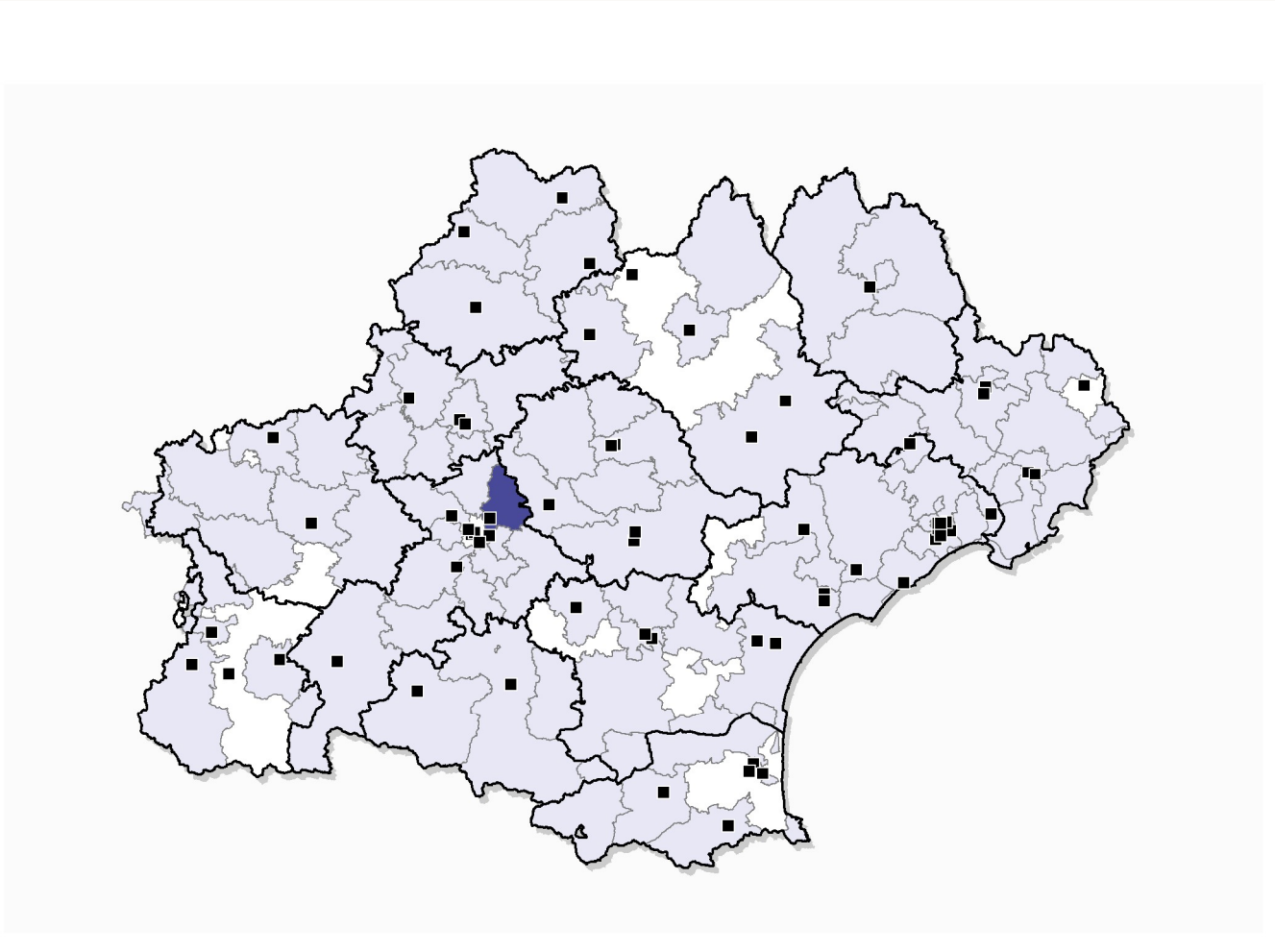
PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	146	0	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	122	0	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	111	0	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	104	0	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	103	0	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Nord Est Toulousain



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

21 846	Passages aux urgences
+1,5%	par rapport à 2024

60	**Passages en moyenne par jour**
28	***dont en horaire de PDSA***
31	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
44 ans	Age médian
19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
17%	Taux de recours*

1 128	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**19%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**81%**
Hospitalisation	**19%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

21 846 passages aux urgences en 2025 **+1,5%** par rapport à 2024

60 passages en moyenne par jour

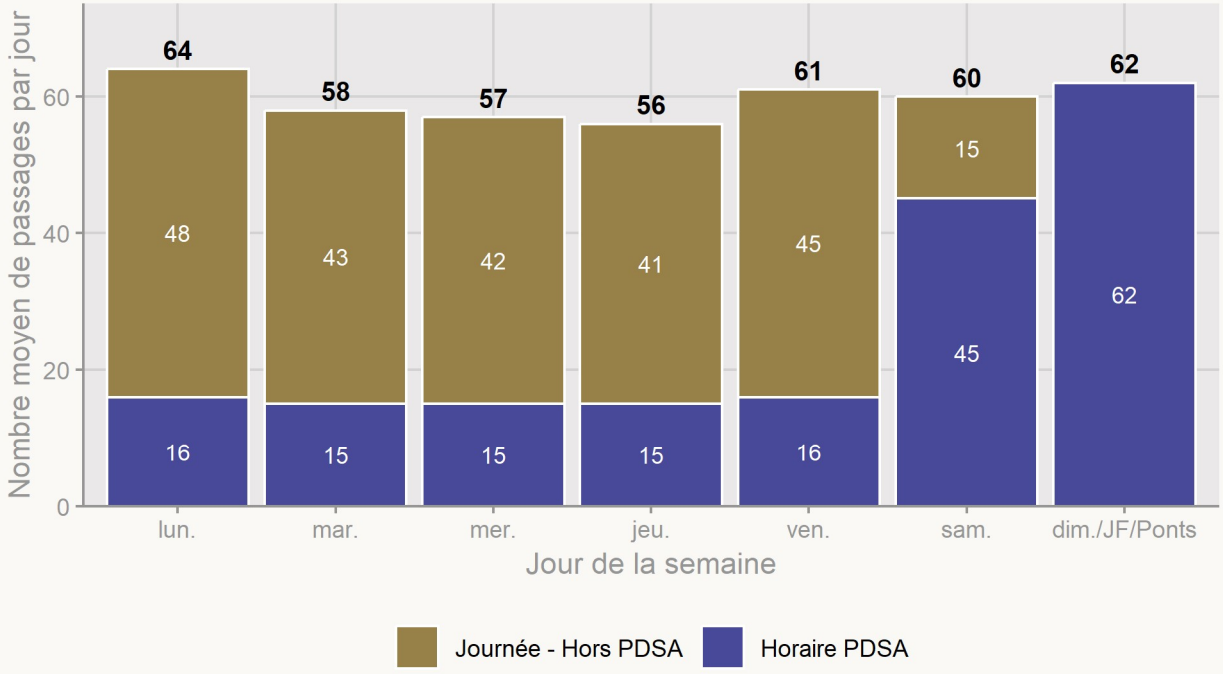
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique de l'Union	10 479	29	48%	3h19
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	3 091	8	14%	2h06
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	2 696	7	12%	5h26

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 395	28	48%
Journée - Hors PDSA	11 451	31	52%
dont Matinée [08h-12h[	*4 094*	*11*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 555*	*10*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 802*	*10*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 204	12	19%	2 981	19%	18%
[15-30 ans[	3 568	10	16%	2 557	16%	20%
[30-45 ans[	3 344	9	15%	2 515	16%	14%
[45-60 ans[	3 347	9	15%	2 589	17%	13%
[60-75 ans[	2 987	8	14%	2 164	14%	14%
[75-120 ans]	4 396	12	20%	2 856	18%	29%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

21 846
passages

15 662
patients

1	76%	soit 11 854	patients venus une seule fois aux urgences
2	17%	soit 2 680	patients venus deux fois aux urgences
3+	7%	soit 1 128	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4% **de retour à 72 heures**
6% **de retour à 7 jours**
11% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

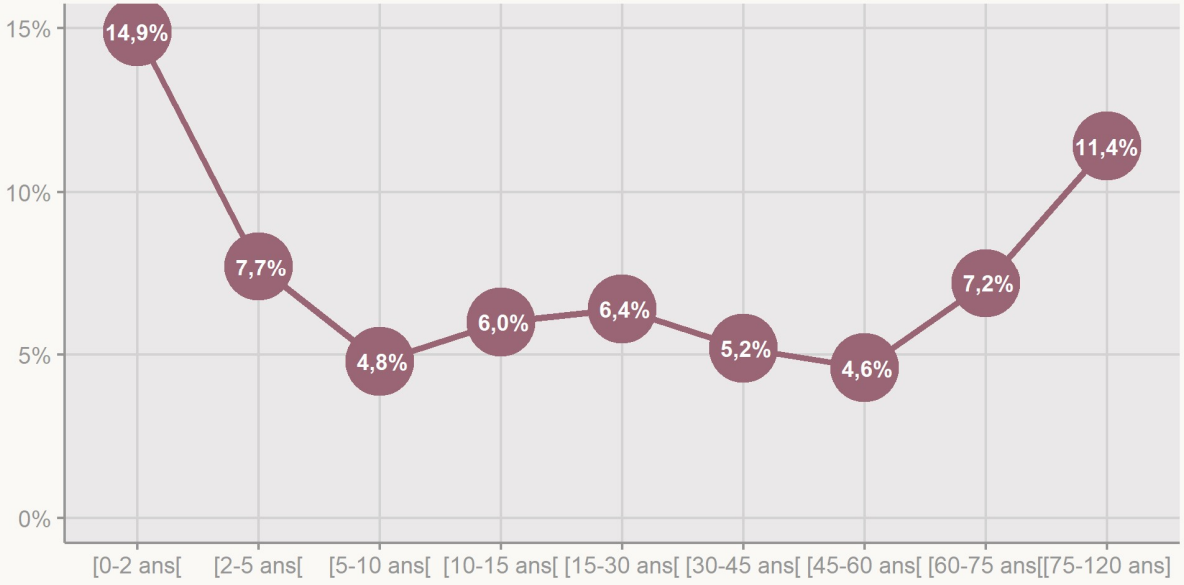
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 128 usagers fréquents en 2025 — **+2,2%** par rapport à 2024, soit **+24** patients

4 195 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+1,7%** par rapport à 2024, soit **+72** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	570	50,5%	50,7%
Age médian	49 ans		43 ans
Moins de 15 ans	230	20,4%	18,8%
75 ans et plus	327	29,0%	16,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	2 924	69,9%	80,6%
Arrivée en transport sanitaire	1 247	29,8%	19,2%
CCMU 1	271	6,8%	6,1%
CCMU 2	1 410	35,6%	50,8%
CCMU 3	2 114	53,4%	40,8%
CCMU 4-5	104	2,6%	1,9%
CCMU P	50	1,3%	0,4%
Médico-chirurgical	2 834	71,3%	59,3%
Traumatologie	833	21,0%	37,0%
Psychiatrie	155	3,9%	1,5%
Toxicologie	65	1,6%	0,7%
Autres recours	89	2,2%	1,5%
Retour au domicile	3 073	73,3%	84,0%
Hospitalisation	1 118	26,7%	16,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	622	16,1%	19,7%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	329	1	8,3%
Contusions et lésions superficielles	219	1	5,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	186	1	4,7%
Fractures de membre	147	0	3,7%
Entorses et luxations de membre	123	0	3,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

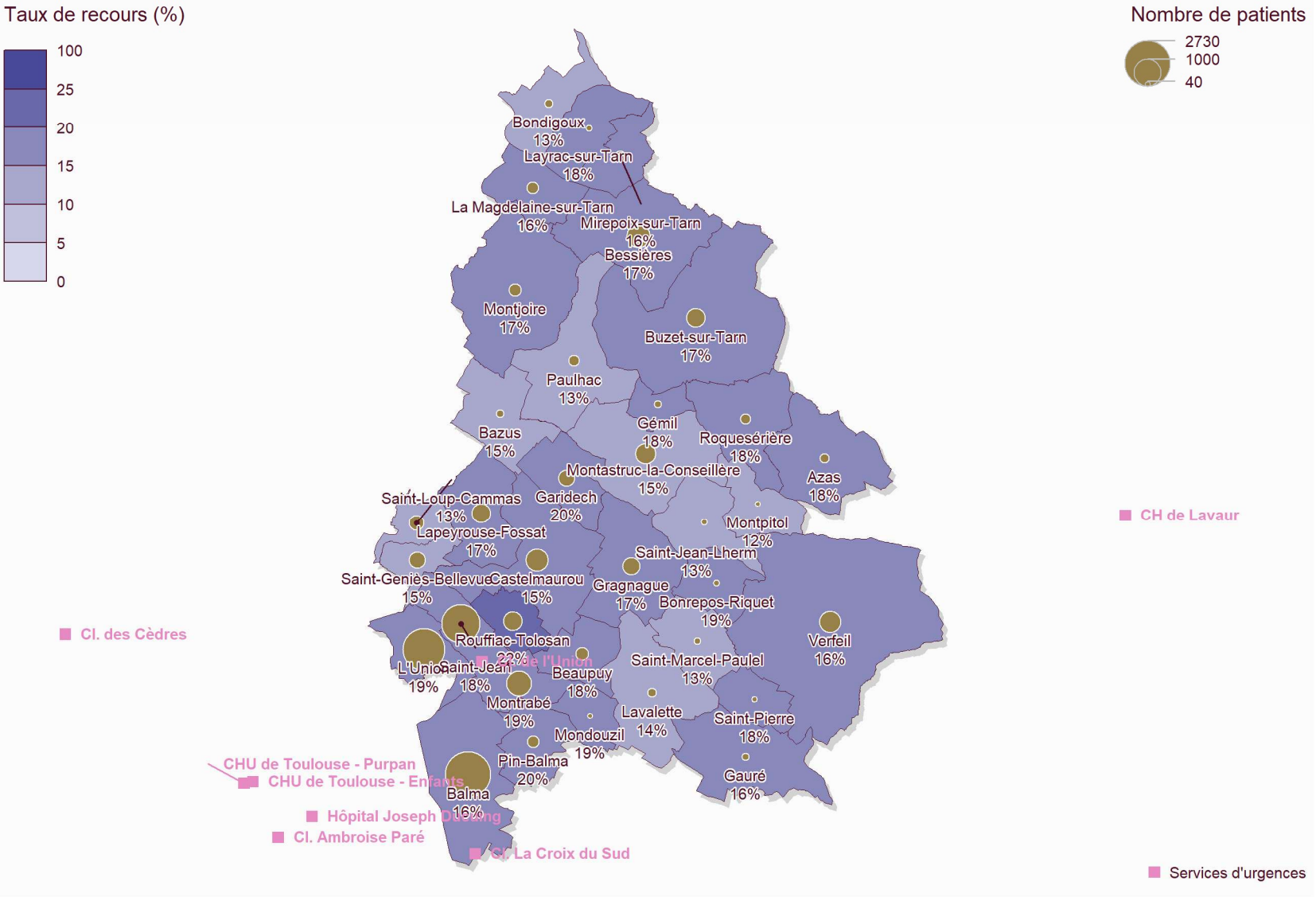
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 955	46	78%	9 020	31	79%
Ambulance	3 079	8	14%	1 656	6	14%
VSAV	1 563	4	7%	665	2	6%
SMUR	142	0	1%	64	0	1%
Forces de l'ordre	49	0	0%	19	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 944	35	63%	6 914	24	63%
Traumatologique	6 588	18	32%	3 535	12	32%
Psychiatrique	441	1	2%	231	1	2%
Autre recours	345	1	2%	166	1	2%
Toxicologique	187	1	1%	60	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 342	4	7%	614	2	6%
CCMU 2	9 472	26	46%	5 095	17	47%
CCMU 3	9 072	25	44%	4 865	17	45%
CCMU 4-5	440	1	2%	226	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	17 712	49	81%	9 174	31	80%
Hospitalisation	4 108	11	19%	2 268	8	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 25% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

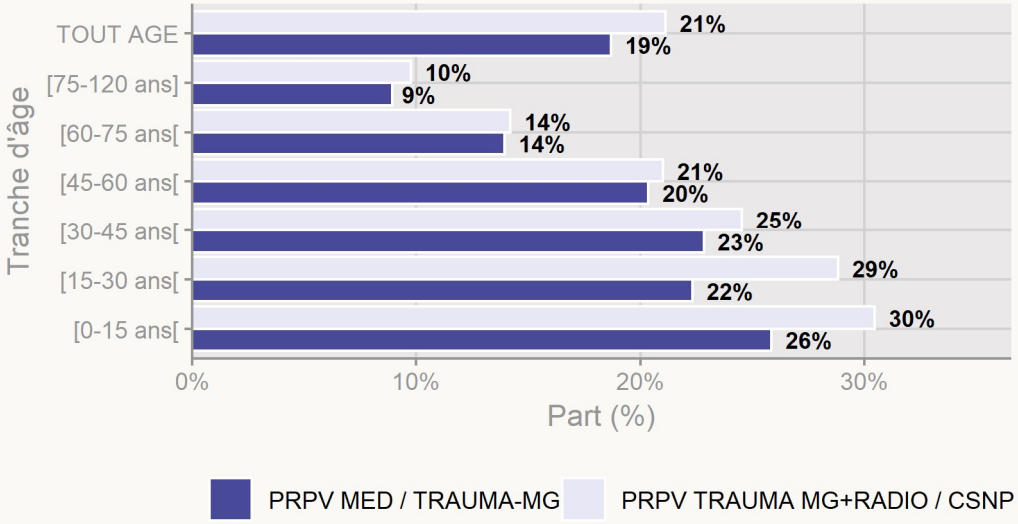
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	23	0	13%	103	2	8%
	[08h-12h[	45	1	25%	362	8	28%
	[12h-20h[	76	2	42%	634	13	49%
	[20h-00h[	37	1	20%	186	4	14%
Mardi	[00h-08h[	30	1	17%	93	2	7%
	[08h-12h[	37	1	21%	309	6	24%
	[12h-20h[	78	2	45%	658	13	52%
	[20h-00h[	28	1	16%	205	4	16%
Mercredi	[00h-08h[	24	0	14%	98	2	7%
	[08h-12h[	31	1	18%	285	5	22%
	[12h-20h[	88	2	52%	709	14	54%
	[20h-00h[	27	1	16%	222	4	17%
Jeudi	[00h-08h[	19	0	12%	100	2	8%
	[08h-12h[	32	1	21%	319	7	27%
	[12h-20h[	70	1	45%	579	12	49%
	[20h-00h[	34	1	22%	183	4	15%
Vendredi	[00h-08h[	32	1	17%	76	2	6%
	[08h-12h[	35	1	18%	266	6	22%
	[12h-20h[	88	2	46%	672	14	55%
	[20h-00h[	37	1	19%	205	4	17%
Samedi	[00h-08h[	41	1	23%	96	2	8%
	[08h-12h[	34	1	19%	302	7	25%
	[12h-20h[	55	1	31%	619	13	51%
	[20h-00h[	45	1	26%	189	4	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	42	1	14%	208	3	10%
	[08h-12h[	55	1	19%	502	7	25%
	[12h-20h[	143	2	48%	1011	14	50%
	[20h-00h[	56	1	19%	281	4	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

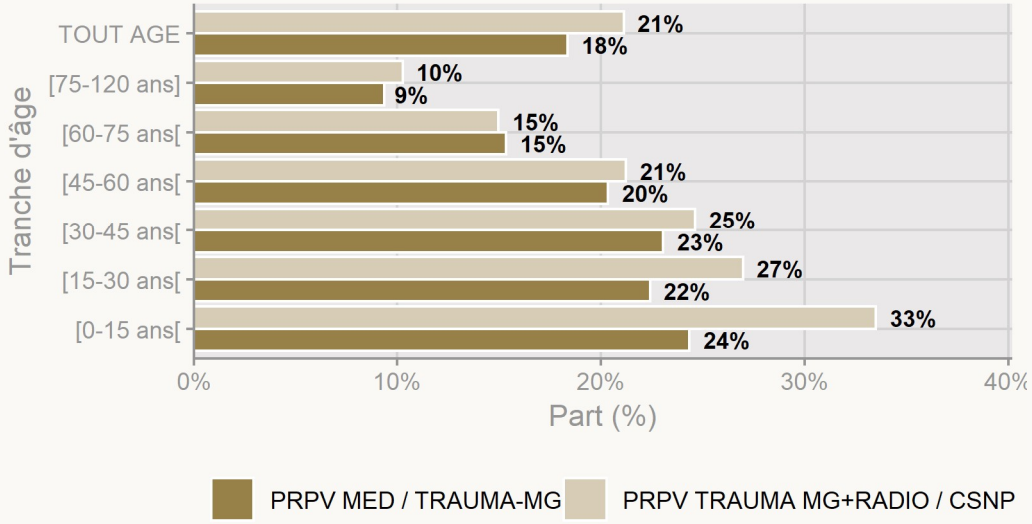
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 044	33	60%	6 447	18	61%
PRPV Médicaux	3 461	9	17%	1 807	5	17%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	282	1	1%	148	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 961	5	10%	1 109	3	10%
PRPV Traumatologique CSNP	2 267	6	11%	1 140	3	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 746	5	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 654	5	8%
Douleur abdominale sans précision	1 415	4	7%
Fractures de membre	1 070	3	5%
Entorses et luxations de membre	1 020	3	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	828	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	659	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	545	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	421	1	2%
Traumatismes crâniens	419	1	2%

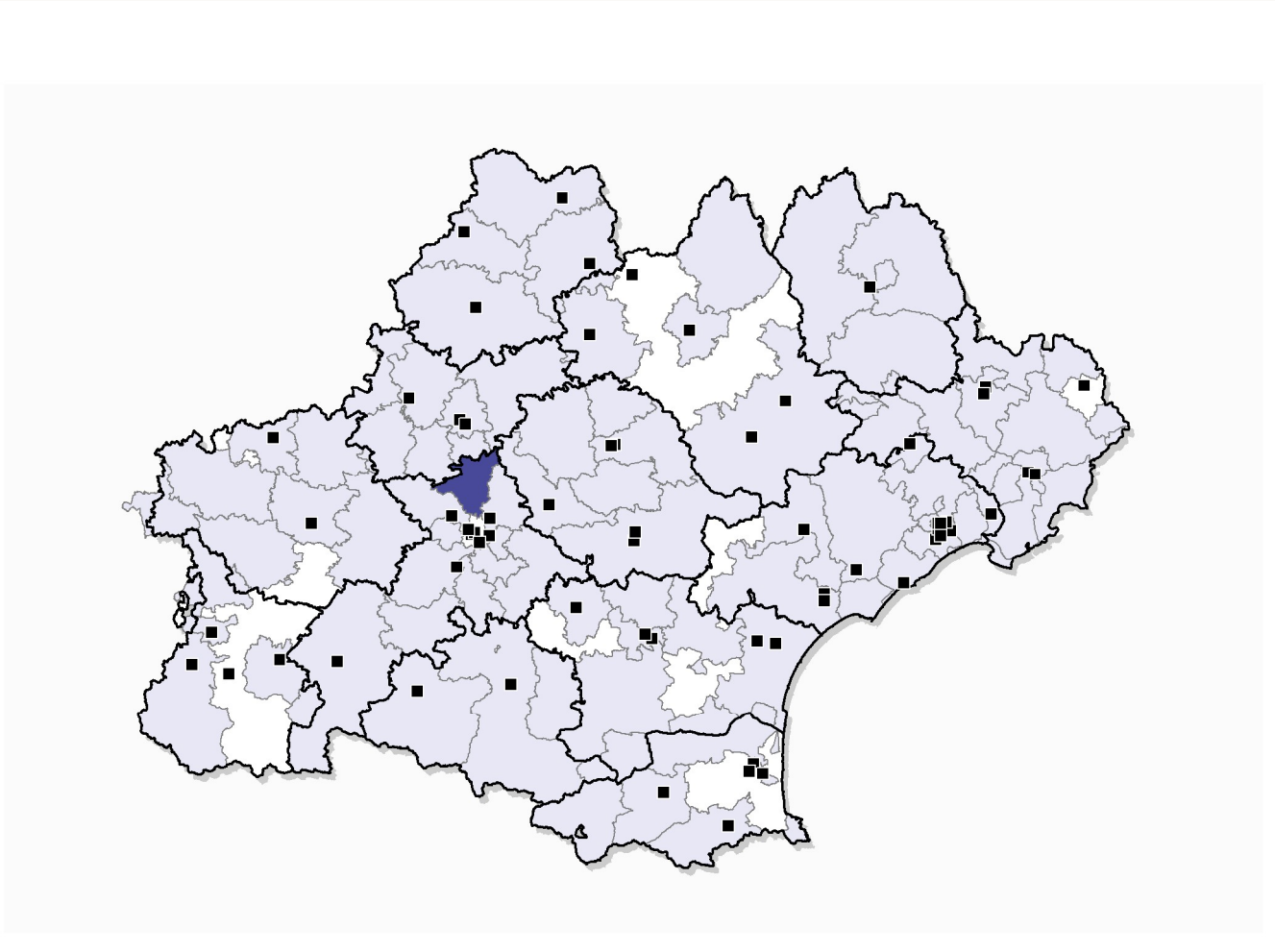
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 562	4	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 427	4	13%
Entorses et luxations de membre	974	3	9%
Fractures de membre	778	2	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	674	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	459	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	274	1	3%
Douleur abdominale sans précision	273	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	229	1	2%
Traumatismes crâniens	227	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 013	3	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	851	3	8%
Douleur abdominale sans précision	703	2	6%
Fractures de membre	583	2	5%
Entorses et luxations de membre	532	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	471	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	349	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	264	1	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	234	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	228	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	691	2	18%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	473	1	13%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	264	1	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	248	1	7%
Contusions et lésions superficielles	214	1	6%



CPTS Nord Toulousain



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



29 941	Passages aux urgences
+3,4%	par rapport à 2024

82	**Passages en moyenne par jour**
41	***dont en horaire de PDSA***
41	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
38 ans	Age médian

21%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +

16%	Taux de recours*

1 673	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**9%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	66%
Traumatologique	28%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**81%**
Hospitalisation	**19%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

29 941 passages aux urgences en 2025 **+3,4%** par rapport à 2024

82 passages en moyenne par jour

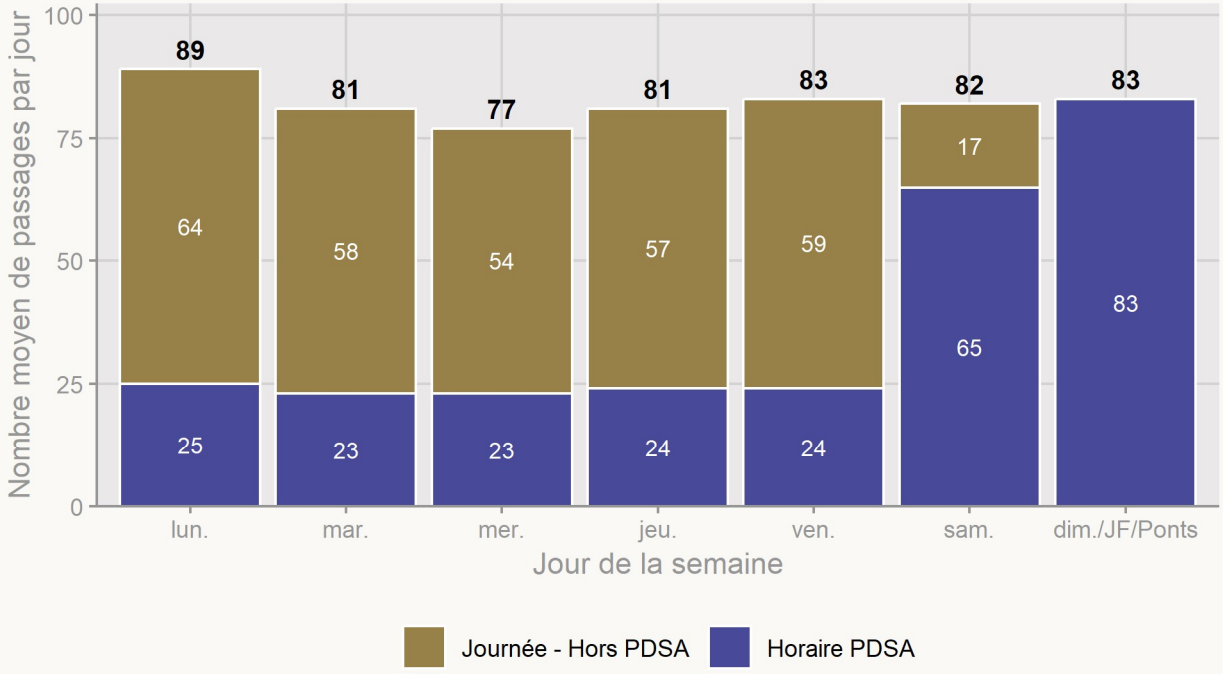
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique de l'Union	8 399	23	28%	3h21
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	6 438	18	22%	4h25
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	6 008	16	20%	2h02

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	14 844	41	50%
Journée - Hors PDSA	15 097	41	50%
dont Matinée [08h-12h[	*5 160*	*14*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*4 836*	*13*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*5 101*	*14*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

38 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	6 592	18	22%	4 474	21%	18%
[15-30 ans[	5 689	16	19%	3 921	19%	20%
[30-45 ans[	5 303	15	18%	3 747	18%	14%
[45-60 ans[	4 344	12	15%	3 244	16%	12%
[60-75 ans[	3 606	10	12%	2 566	12%	14%
[75-120 ans]	4 407	12	15%	2 863	14%	29%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

29 941
passages

20 815
patients

75% soit **15 549** patients venus une seule fois aux urgences

17% soit **3 593** patients venus deux fois aux urgences

8% soit **1 673** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

29% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
13% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

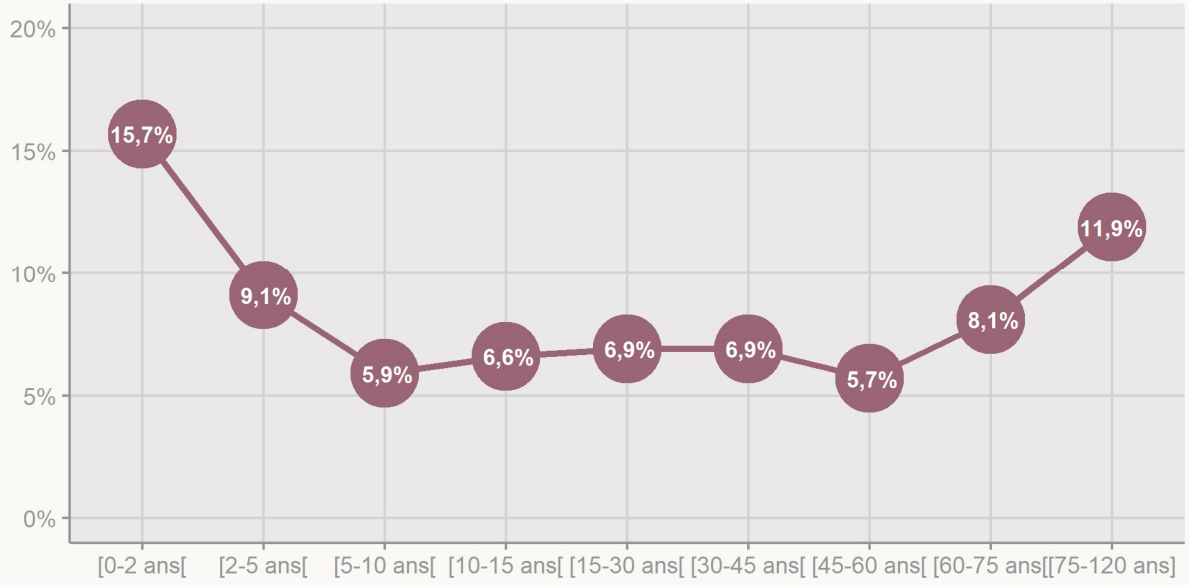
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 673 usagers fréquents en 2025 — **+6,2%** par rapport à 2024, soit **+97** patients

6 382 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+5,7%** par rapport à 2024, soit **+344** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	850	50,8%	50,6%
Age médian	39 ans		38 ans
Moins de 15 ans	412	24,6%	20,4%
75 ans et plus	341	20,4%	12,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	4 337	68,1%	77,1%
Arrivée en transport sanitaire	2 003	31,5%	22,5%
CCMU 1	611	10,4%	8,6%
CCMU 2	2 127	36,0%	47,8%
CCMU 3	2 881	48,8%	40,9%
CCMU 4-5	141	2,4%	1,9%
CCMU P	135	2,3%	0,6%
Médico-chirurgical	4 310	73,0%	62,4%
Traumatologie	1 004	17,0%	33,2%
Psychiatrie	325	5,5%	1,9%
Toxicologie	124	2,1%	0,9%
Autres recours	138	2,3%	1,6%
Retour au domicile	4 800	75,2%	83,6%
Hospitalisation	1 577	24,7%	16,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	930	16,3%	18,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	425	1	7,2%
Contusions et lésions superficielles	248	1	4,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	236	1	4,0%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	182	0	3,1%
Fractures de membre	163	0	2,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

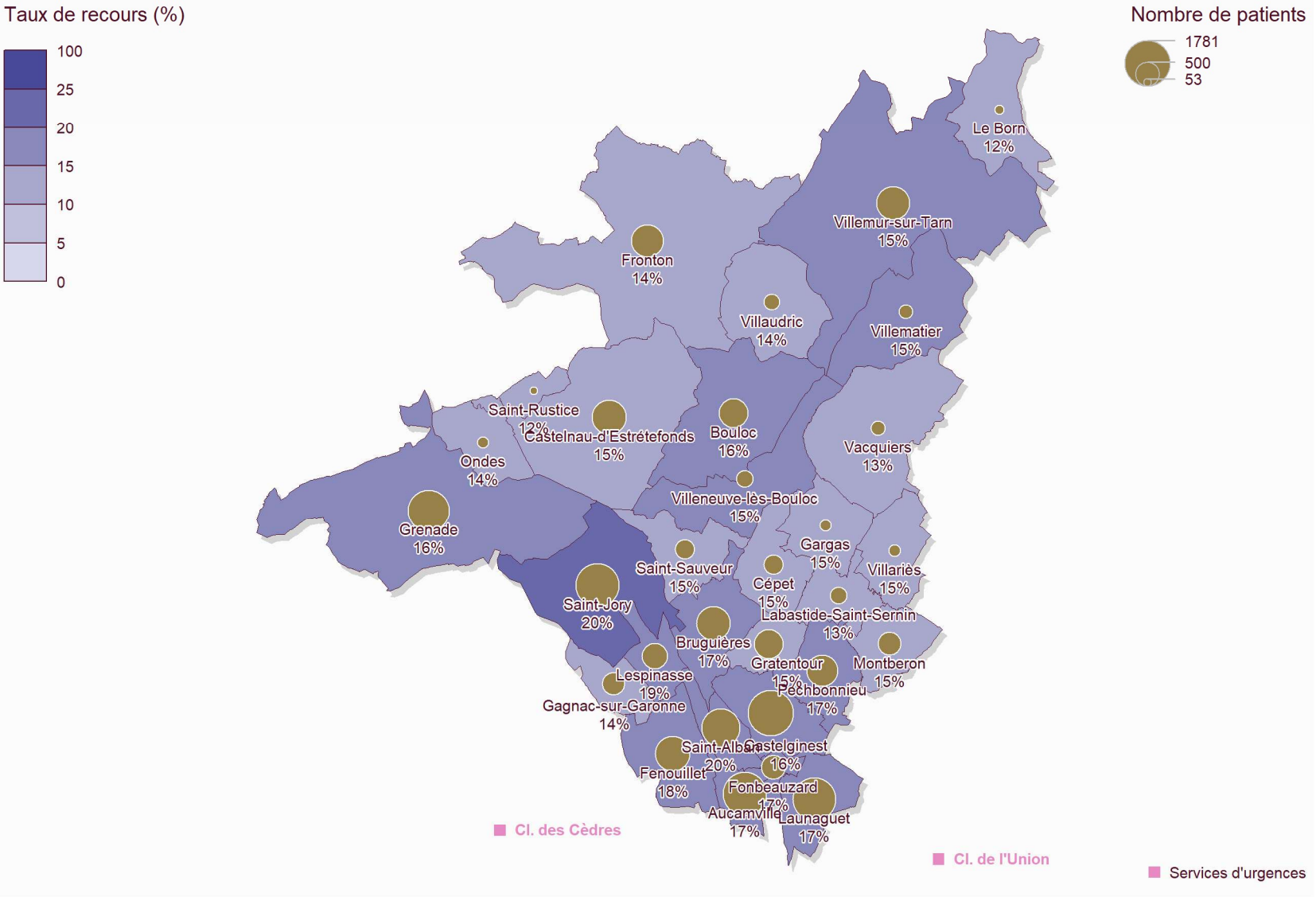
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	22 357	61	75%	11 487	39	76%
Ambulance	4 594	13	15%	2 306	8	15%
VSAV	2 533	7	8%	1 104	4	7%
SMUR	250	1	1%	113	0	1%
Forces de l'ordre	119	0	0%	41	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	18 004	49	66%	9 529	33	68%
Traumatologique	7 494	21	28%	3 708	13	26%
Psychiatrique	783	2	3%	396	1	3%
Autre recours	514	1	2%	247	1	2%
Toxicologique	334	1	1%	124	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 541	7	9%	1 147	4	8%
CCMU 2	11 859	32	44%	6 085	21	43%
CCMU 3	11 839	32	44%	6 303	22	45%
CCMU 4-5	561	2	2%	284	1	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	24 294	67	81%	12 056	41	80%
Hospitalisation	5 620	15	19%	3 028	10	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

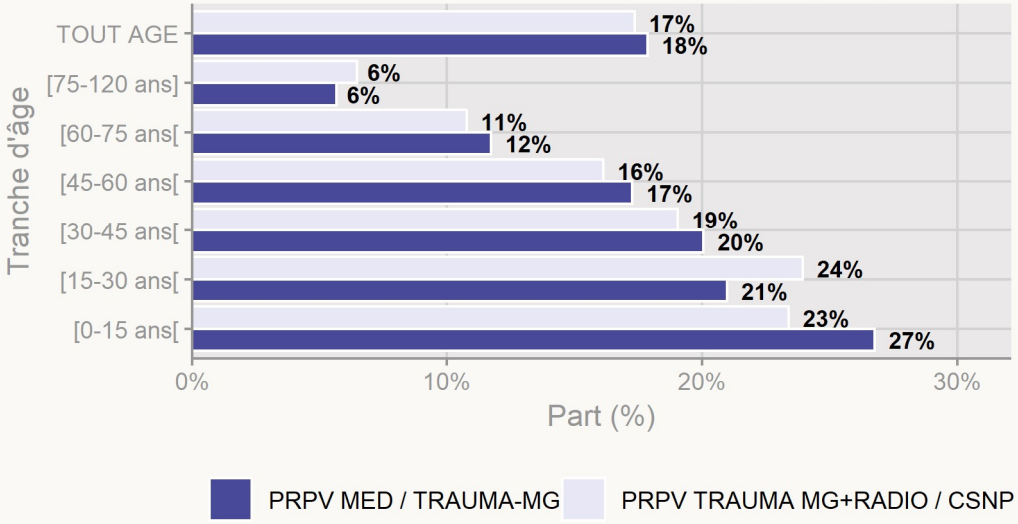
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	48	1	15%	147	3	9%
	[08h-12h[	71	1	23%	401	8	23%
	[12h-20h[	142	3	46%	864	18	51%
	[20h-00h[	49	1	16%	295	6	17%
Mardi	[00h-08h[	43	1	13%	139	3	9%
	[08h-12h[	64	1	19%	360	7	23%
	[12h-20h[	164	3	48%	773	15	50%
	[20h-00h[	69	1	20%	277	5	18%
Mercredi	[00h-08h[	51	1	16%	136	3	8%
	[08h-12h[	56	1	18%	348	7	22%
	[12h-20h[	145	3	46%	819	16	51%
	[20h-00h[	60	1	19%	302	6	19%
Jeudi	[00h-08h[	47	1	15%	141	3	10%
	[08h-12h[	73	2	23%	337	7	23%
	[12h-20h[	156	3	48%	724	15	50%
	[20h-00h[	48	1	15%	249	5	17%
Vendredi	[00h-08h[	66	1	18%	97	2	6%
	[08h-12h[	61	1	17%	336	7	22%
	[12h-20h[	145	3	40%	808	17	54%
	[20h-00h[	88	2	24%	258	5	17%
Samedi	[00h-08h[	69	2	20%	163	4	11%
	[08h-12h[	70	2	20%	315	7	21%
	[12h-20h[	144	3	41%	772	17	52%
	[20h-00h[	68	1	19%	244	5	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	120	2	22%	310	4	12%
	[08h-12h[	65	1	12%	543	7	21%
	[12h-20h[	235	3	43%	1278	18	50%
	[20h-00h[	124	2	23%	423	6	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

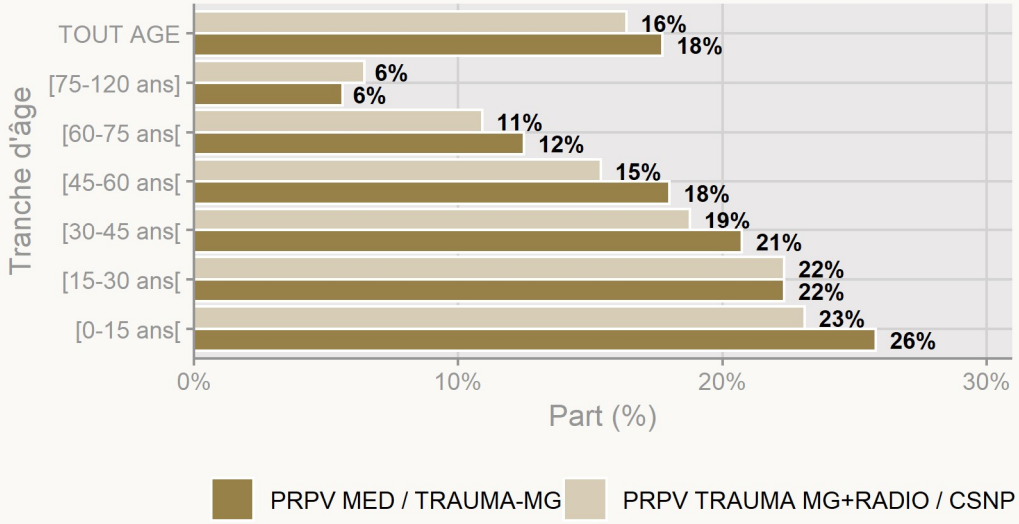
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	17 087	47	65%	8 960	25	66%
PRPV Médicaux	4 421	12	17%	2 267	6	17%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	292	1	1%	142	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 896	5	7%	910	2	7%
PRPV Traumatologique CSNP	2 683	7	10%	1 315	4	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 012	6	7%
Douleur abdominale sans précision	1 840	5	7%
Contusions et lésions superficielles	1 760	5	6%
Fractures de membre	1 245	3	5%
Entorses et luxations de membre	1 053	3	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	949	3	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	816	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	697	2	3%
Traumatismes crâniens	581	2	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	569	2	2%

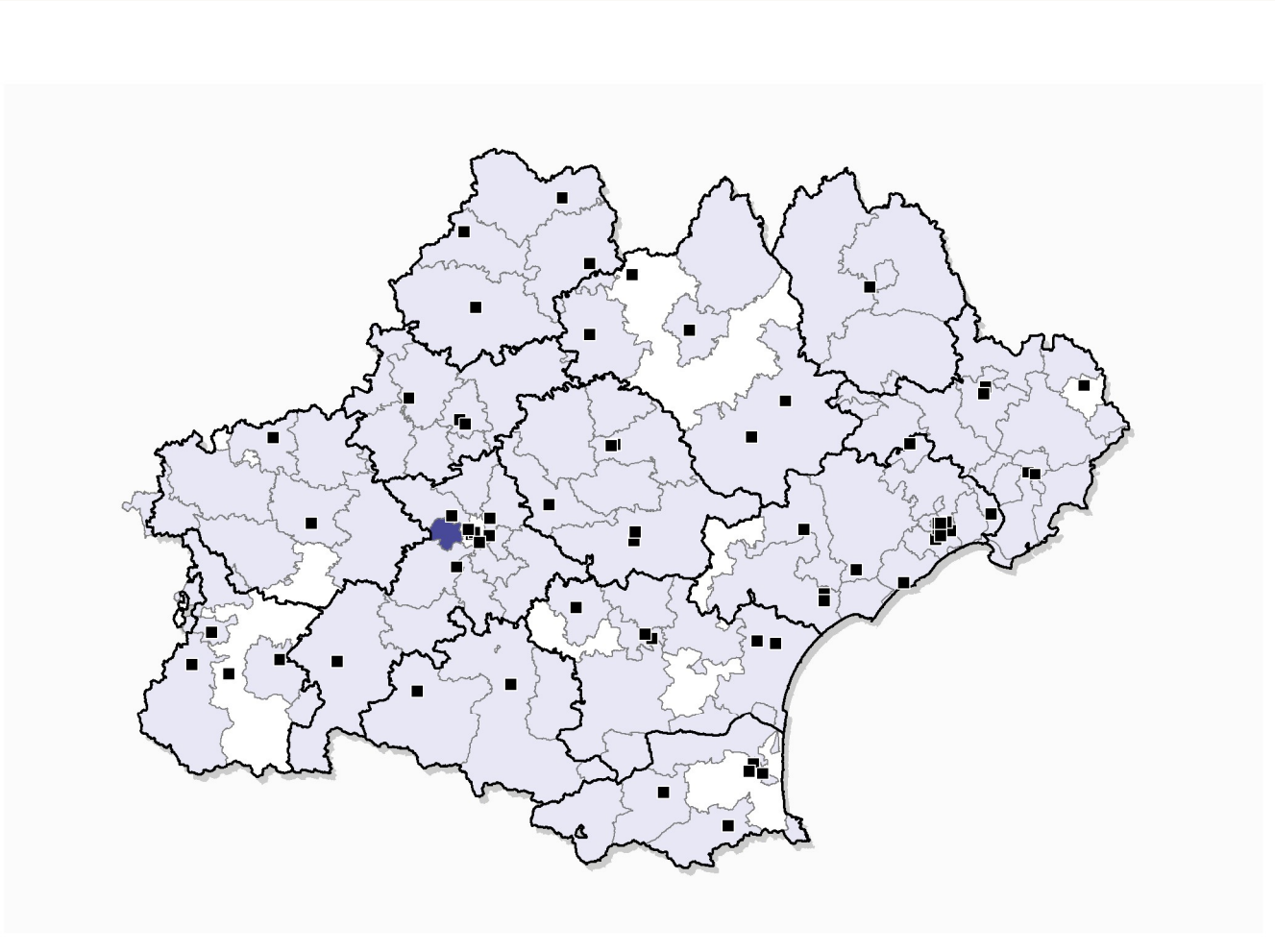
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 730	5	12%
Contusions et lésions superficielles	1 566	4	11%
Entorses et luxations de membre	973	3	7%
Fractures de membre	865	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	659	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	644	2	4%
Douleur abdominale sans précision	520	1	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	406	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	343	1	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	312	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	970	3	7%
Contusions et lésions superficielles	926	3	7%
Douleur abdominale sans précision	885	3	6%
Fractures de membre	670	2	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	508	2	4%
Entorses et luxations de membre	460	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	422	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	333	1	2%
Traumatismes crâniens	283	1	2%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	281	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	602	2	13%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	479	1	10%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	427	1	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	356	1	8%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	309	1	7%



CPTS Ouest Toulousain



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



24 693	Passages aux urgences
+1,3%	par rapport à 2024

68	**Passages en moyenne par jour**
35	***dont en horaire de PDSA***
32	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
37 ans	Age médian

22%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +

14%	Taux de recours*

1 467	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**12%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**15%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	67%
Traumatologique	25%
Psychiatrique	4%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**82%**
Hospitalisation	**18%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

24 693 passages aux urgences en 2025 **+1,3%** par rapport à 2024

68 passages en moyenne par jour

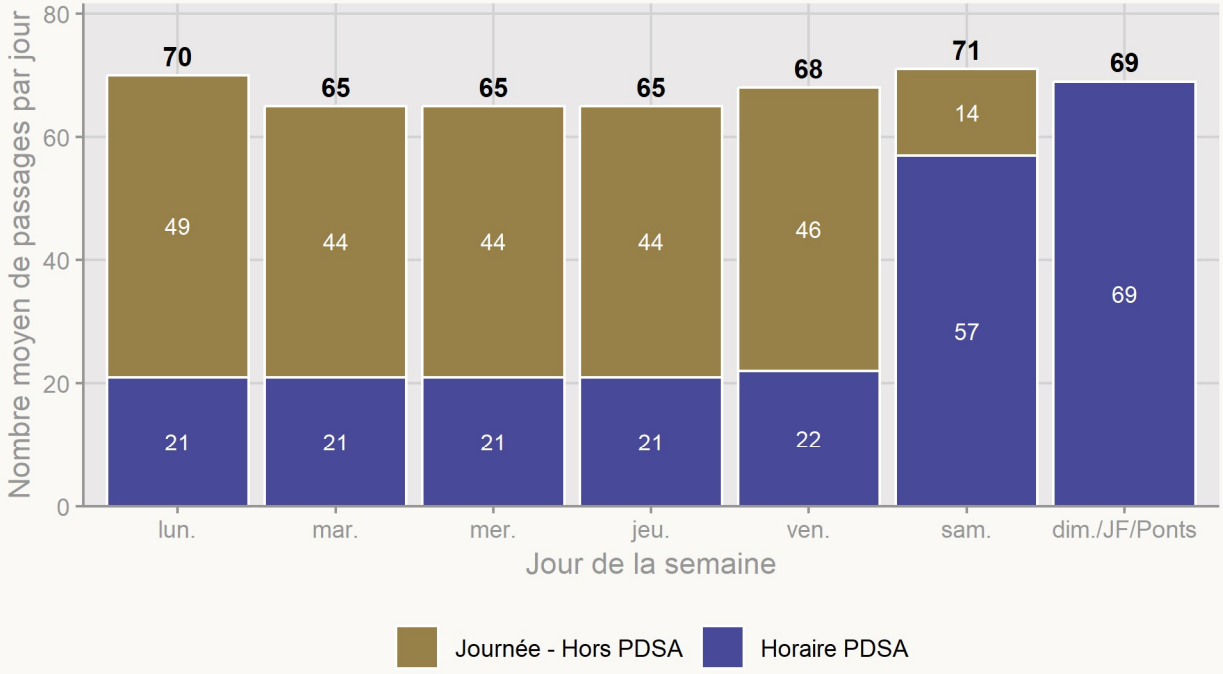
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	8 075	22	33%	4h14
Clinique des Cèdres	5 756	16	23%	3h36
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	5 171	14	21%	1h58

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	12 897	35	52%
Journée - Hors PDSA	11 796	32	48%
dont Matinée [08h-12h[	*4 140*	*11*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 780*	*10*	*15%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 876*	*11*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

37 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	5 378	15	22%	3 601	22%	15%
[15-30 ans[	4 833	13	20%	3 043	19%	15%
[30-45 ans[	4 214	12	17%	2 762	17%	11%
[45-60 ans[	3 571	10	14%	2 546	15%	10%
[60-75 ans[	2 981	8	12%	2 095	13%	11%
[75-120 ans]	3 716	10	15%	2 393	15%	26%

Taux de recours GLOBAL
14%

PASSAGES ITERATIFS

24 693 **passages** → **16 440** **patients**

74%	soit **12 158**	patients venus une seule fois aux urgences
17%	soit **2 815**	patients venus deux fois aux urgences
9%	soit **1 467**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

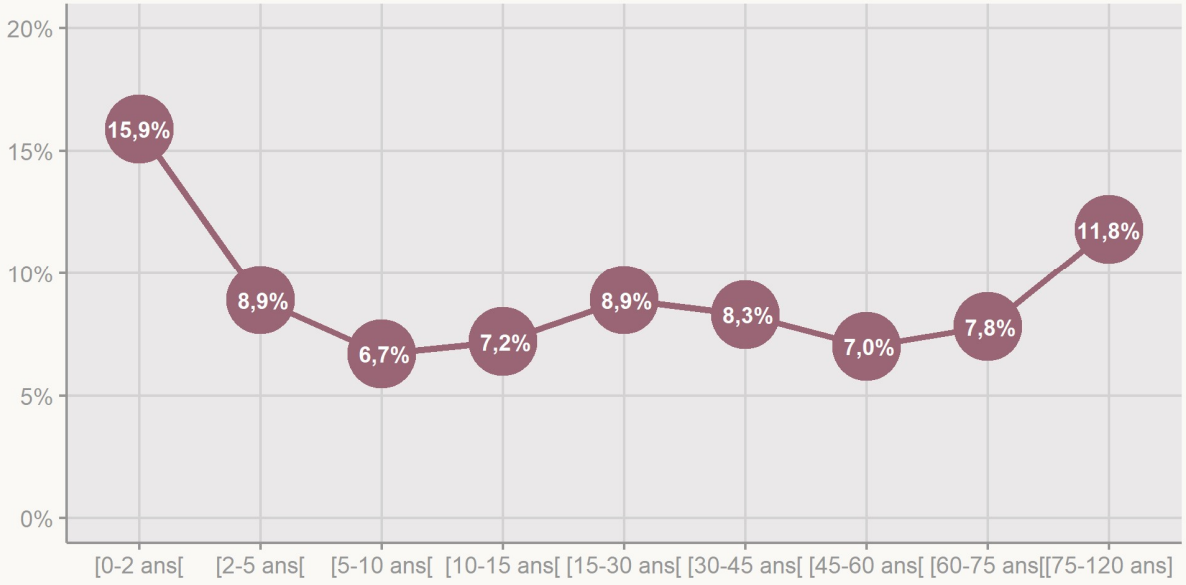
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 467 usagers fréquents en 2025 — **+9,0%** par rapport à 2024, soit **+121** patients

5 860 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+13,4%** par rapport à 2024, soit **+691** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	761	51,9%	50,6%
Age médian	37 ans		39 ans
Moins de 15 ans	342	23,3%	21,5%
75 ans et plus	283	19,3%	13,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 973	68,2%	75,5%
Arrivée en transport sanitaire	1 817	31,2%	24,1%
CCMU 1	654	12,5%	11,1%
CCMU 2	1 902	36,3%	46,3%
CCMU 3	2 447	46,8%	39,9%
CCMU 4-5	87	1,7%	1,6%
CCMU P	138	2,6%	0,8%
Médico-chirurgical	3 722	71,3%	64,1%
Traumatologie	814	15,6%	30,5%
Psychiatrie	347	6,7%	2,7%
Toxicologie	189	3,6%	1,3%
Autres recours	145	2,8%	1,5%
Retour au domicile	4 499	76,8%	83,4%
Hospitalisation	1 359	23,2%	16,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	783	15,6%	15,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	319	1	6,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	198	1	3,8%
Contusions et lésions superficielles	197	1	3,8%
Agitation, trouble de personnalité et du comportement	146	0	2,8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	146	0	2,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

14%

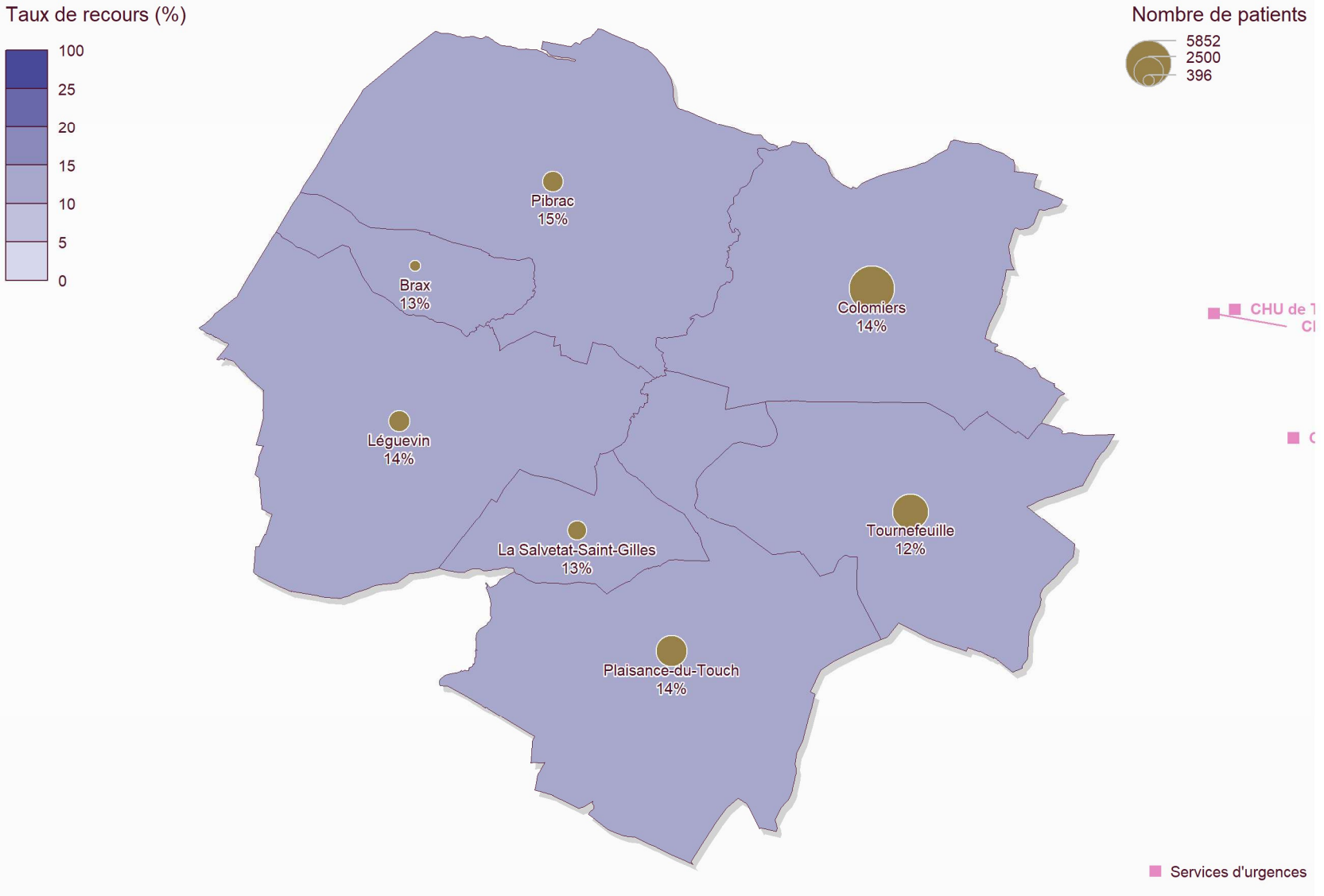
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	18 145	50	74%	8 743	30	75%
Ambulance	4 182	11	17%	2 016	7	17%
VSAV	1 851	5	8%	802	3	7%
SMUR	242	1	1%	114	0	1%
Forces de l'ordre	113	0	0%	44	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	14 292	39	67%	7 211	25	69%
Traumatologique	5 408	15	25%	2 528	9	24%
Psychiatrique	792	2	4%	396	1	4%
Autre recours	417	1	2%	195	1	2%
Toxicologique	390	1	2%	127	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 466	7	12%	1 069	4	10%
CCMU 2	9 157	25	43%	4 468	15	43%
CCMU 3	9 066	25	42%	4 595	16	44%
CCMU 4-5	348	1	2%	171	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	20 158	55	82%	9 469	32	80%
Hospitalisation	4 513	12	18%	2 315	8	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

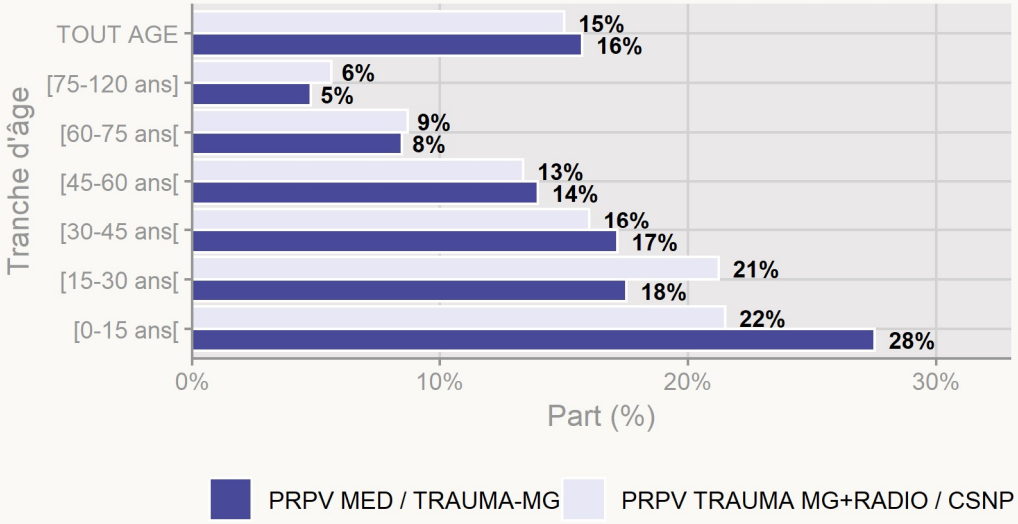
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	50	1	16%	115	2	9%
	[08h-12h[	74	2	23%	315	7	25%
	[12h-20h[	140	3	44%	585	12	47%
	[20h-00h[	55	1	17%	224	5	18%
Mardi	[00h-08h[	55	1	17%	129	3	10%
	[08h-12h[	57	1	17%	267	5	22%
	[12h-20h[	145	3	44%	578	11	47%
	[20h-00h[	70	1	21%	256	5	21%
Mercredi	[00h-08h[	47	1	14%	132	3	10%
	[08h-12h[	78	2	24%	284	5	22%
	[12h-20h[	138	3	42%	622	12	48%
	[20h-00h[	63	1	19%	261	5	20%
Jeudi	[00h-08h[	45	1	15%	145	3	12%
	[08h-12h[	70	1	23%	245	5	21%
	[12h-20h[	118	2	39%	545	11	46%
	[20h-00h[	67	1	22%	246	5	21%
Vendredi	[00h-08h[	52	1	16%	147	3	13%
	[08h-12h[	60	1	18%	268	6	23%
	[12h-20h[	134	3	41%	524	11	45%
	[20h-00h[	82	2	25%	216	5	19%
Samedi	[00h-08h[	56	1	18%	138	3	12%
	[08h-12h[	55	1	17%	235	5	20%
	[12h-20h[	148	3	46%	589	13	49%
	[20h-00h[	61	1	19%	233	5	19%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	112	2	21%	253	3	14%
	[08h-12h[	86	1	16%	365	5	20%
	[12h-20h[	206	3	38%	886	12	48%
	[20h-00h[	142	2	26%	354	5	19%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

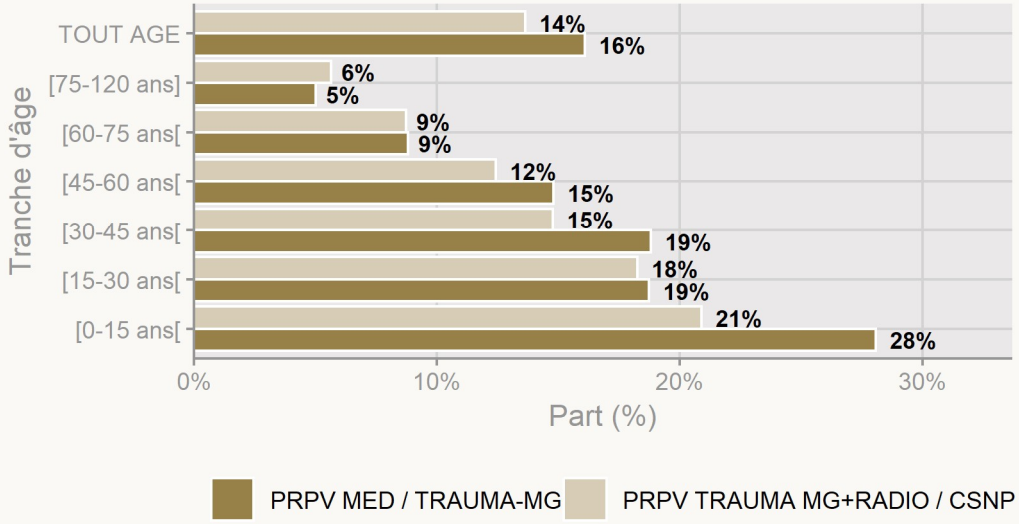
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	14 221	39	69%	7 076	19	70%
PRPV Médicaux	3 021	8	15%	1 532	4	15%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	210	1	1%	90	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 268	3	6%	600	2	6%
PRPV Traumatologique CSNP	1 814	5	9%	774	2	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 398	4	7%
Douleur abdominale sans précision	1 239	3	6%
Contusions et lésions superficielles	1 127	3	5%
Fractures de membre	907	2	4%
Entorses et luxations de membre	758	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	751	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	558	2	3%
Traumatismes crâniens	482	1	2%
Diarrhée et gastro-entérite	436	1	2%
Migraine et céphalées	435	1	2%

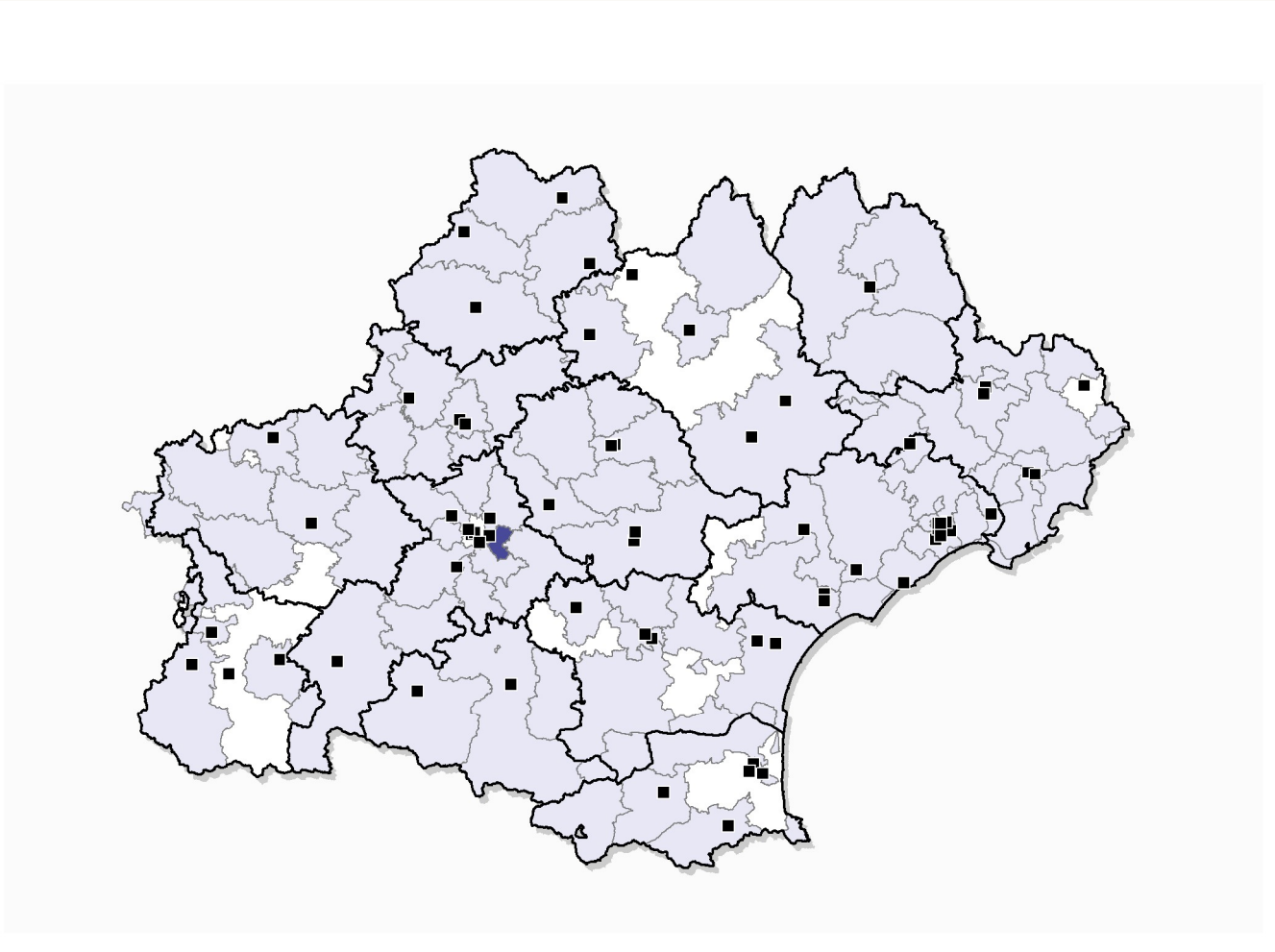
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 208	3	10%
Contusions et lésions superficielles	986	3	9%
Entorses et luxations de membre	683	2	6%
Fractures de membre	557	2	5%
Douleur abdominale sans précision	509	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	509	1	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	361	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	328	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	300	1	3%
Traumatismes crâniens	274	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	607	2	6%
Douleur abdominale sans précision	606	2	6%
Contusions et lésions superficielles	553	2	5%
Fractures de membre	458	2	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	391	1	4%
Entorses et luxations de membre	318	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	242	1	2%
Traumatismes crâniens	227	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	226	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	226	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	371	1	11%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	259	1	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	241	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	226	1	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	219	1	7%



CPTS Pastel



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



9 985	Passages aux urgences
+6,3%	par rapport à 2024

27	**Passages en moyenne par jour**
13	***dont en horaire de PDSA***
14	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



49%	Hommes
44 ans	Age médian

17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

16%	Taux de recours*

508	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

9 985 passages aux urgences en 2025 **+6,3%** par rapport à 2024

27 passages en moyenne par jour

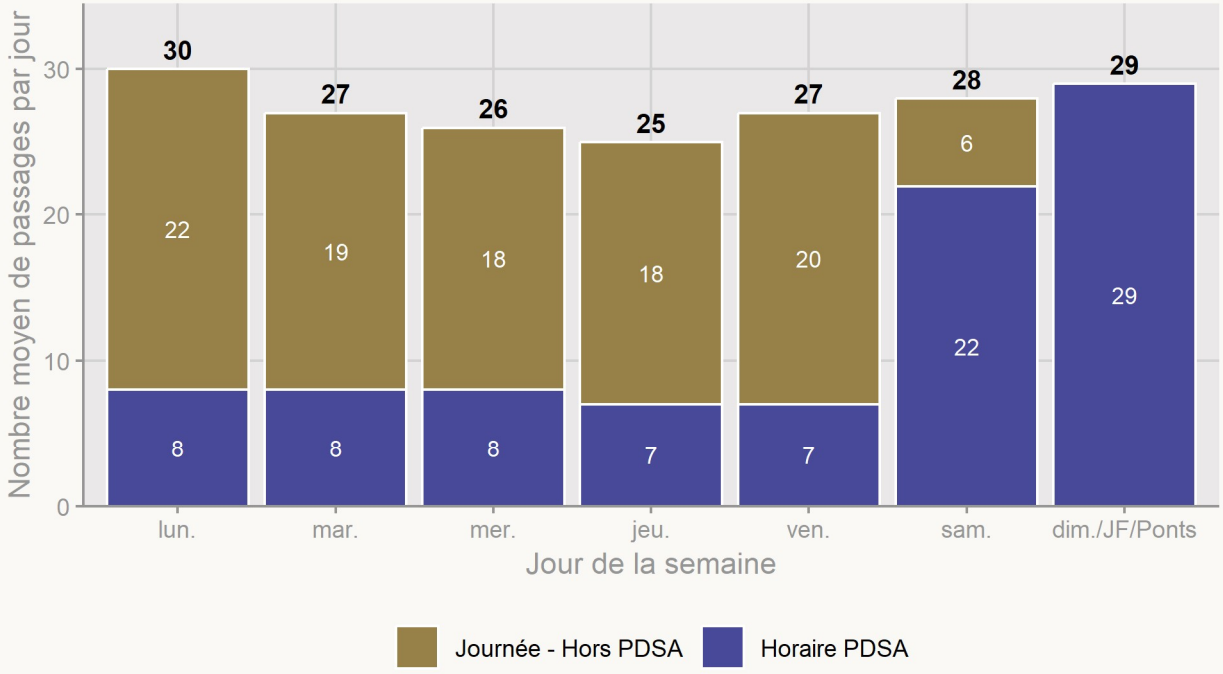
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique La Croix du Sud	5 391	15	54%	3h08
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	1 355	4	14%	2h02
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	1 191	3	12%	5h38

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	4 908	13	49%
Journée - Hors PDSA	5 077	14	51%
dont Matinée [08h-12h[	*1 798*	*5*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 658*	*5*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 621*	*4*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

49%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 710	5	17%	1 193	17%	16%
[15-30 ans[	1 878	5	19%	1 336	19%	18%
[30-45 ans[	1 567	4	16%	1 139	16%	14%
[45-60 ans[	1 530	4	15%	1 145	16%	12%
[60-75 ans[	1 433	4	14%	1 047	15%	13%
[75-120 ans]	1 867	5	19%	1 240	17%	26%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

9 985
passages

7 100
patients

1	**77%** soit **5 436**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**16%** soit **1 156**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**7%** soit **508**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

26% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

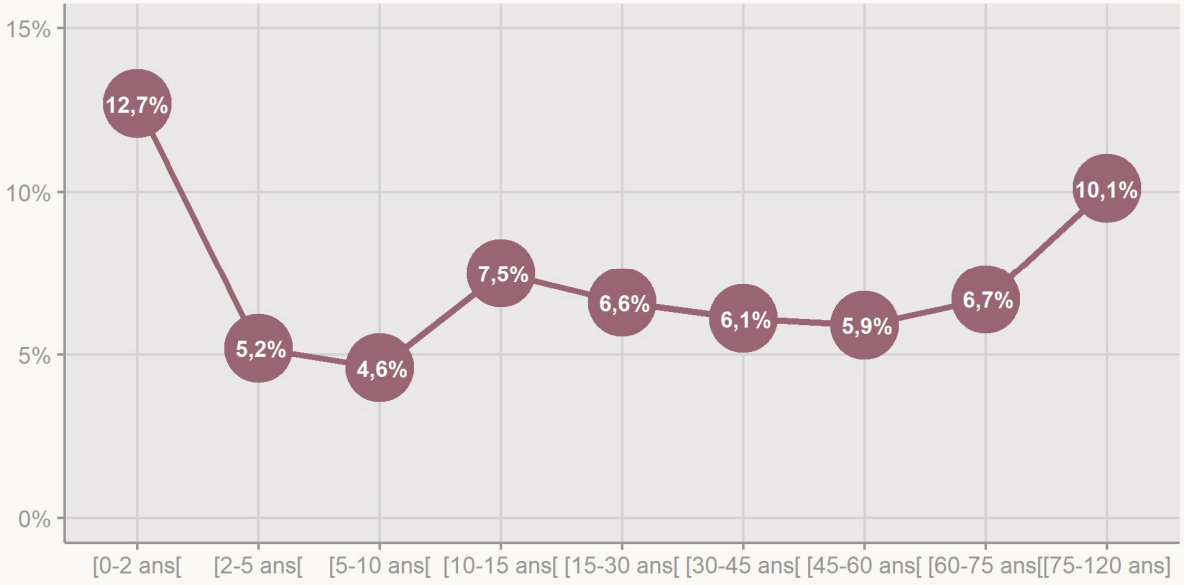
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

508 usagers fréquents en 2025 — **+11,9%** par rapport à 2024, soit **+54** patients

1 888 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+10,5%** par rapport à 2024, soit **+179** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	250	49,2%	49,5%
Age médian	47 ans		43 ans
Moins de 15 ans	87	17,1%	16,7%
75 ans et plus	125	24,6%	15,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 296	68,7%	79,7%
Arrivée en transport sanitaire	586	31,1%	20,2%
CCMU 1	106	6,0%	5,9%
CCMU 2	750	42,4%	54,3%
CCMU 3	843	47,6%	37,9%
CCMU 4-5	36	2,0%	1,0%
CCMU P	32	1,8%	0,6%
Médico-chirurgical	1 243	70,1%	59,4%
Traumatologie	368	20,7%	36,7%
Psychiatrie	96	5,4%	1,6%
Toxicologie	30	1,7%	0,9%
Autres recours	37	2,1%	1,3%
Retour au domicile	1 464	77,5%	84,5%
Hospitalisation	422	22,4%	15,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	228	13,3%	16,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	155	0	8,7%
Contusions et lésions superficielles	130	0	7,3%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	89	0	5,0%
autres pathologies et signes généraux	78	0	4,4%
Dyspnée et gène respiratoire	56	0	3,2%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

Taux de recours =

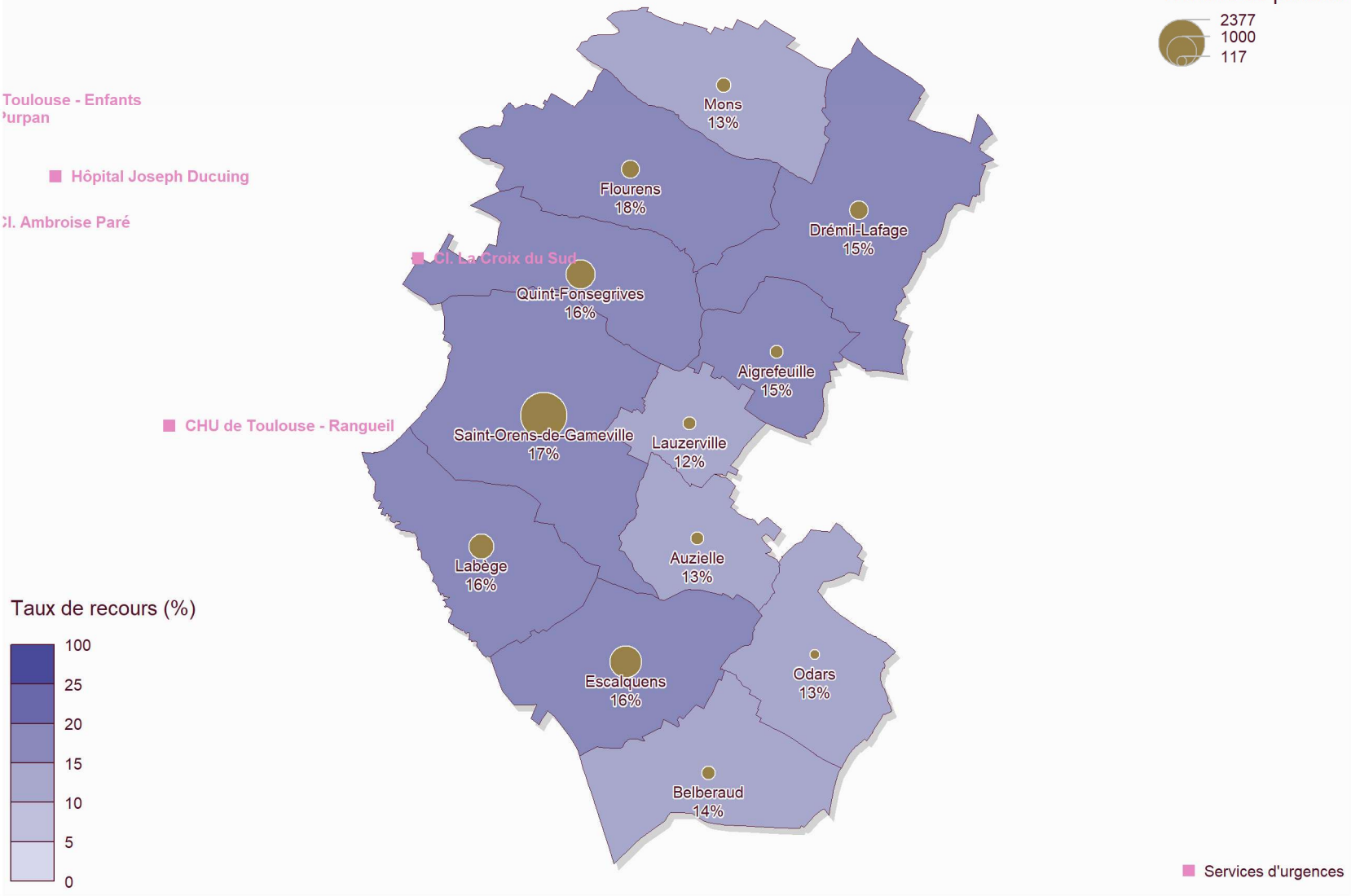
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 672	21	77%	3 941	13	78%
Ambulance	1 509	4	15%	771	3	15%
VSAV	690	2	7%	318	1	6%
SMUR	77	0	1%	36	0	1%
Forces de l'ordre	16	0	0%	3	0	0%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	5 741	16	63%	2 978	10	63%
Traumatologique	2 892	8	32%	1 516	5	32%
Psychiatrique	224	1	2%	114	0	2%
Autre recours	138	0	2%	67	0	1%
Toxicologique	99	0	1%	39	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	536	1	6%	227	1	5%
CCMU 2	4 525	12	50%	2 358	8	50%
CCMU 3	3 785	10	42%	2 000	7	43%
CCMU 4-5	124	0	1%	62	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 237	23	83%	4 098	14	81%
Hospitalisation	1 732	5	17%	973	3	19%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 24% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

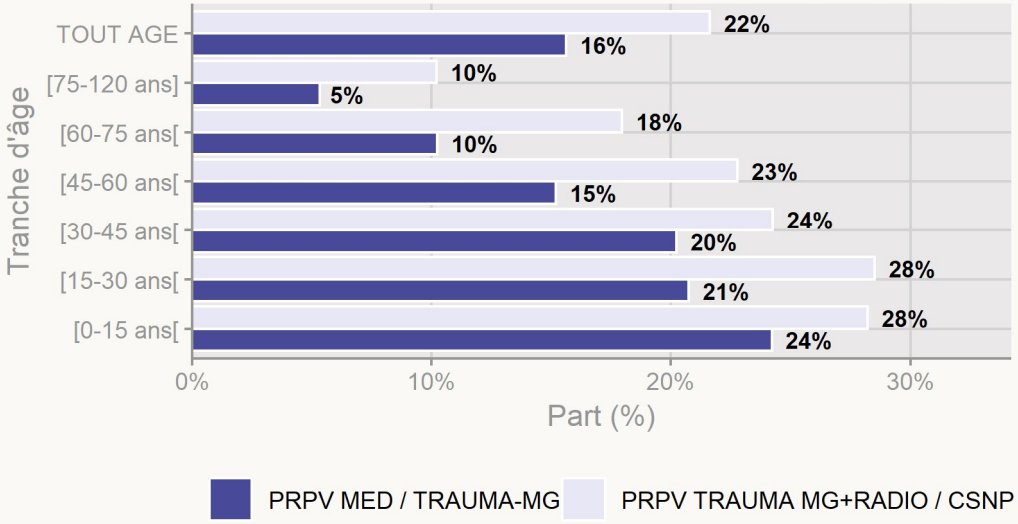
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	14	0	17%	58	1	9%
	[08h-12h[	20	0	24%	165	3	26%
	[12h-20h[	40	1	48%	317	7	50%
	[20h-00h[	9	0	11%	94	2	15%
Mardi	[00h-08h[	8	0	12%	52	1	9%
	[08h-12h[	15	0	23%	150	3	25%
	[12h-20h[	30	1	46%	293	6	48%
	[20h-00h[	12	0	18%	111	2	18%
Mercredi	[00h-08h[	9	0	14%	50	1	8%
	[08h-12h[	8	0	13%	152	3	25%
	[12h-20h[	28	1	44%	293	6	48%
	[20h-00h[	18	0	29%	110	2	18%
Jeudi	[00h-08h[	10	0	20%	48	1	9%
	[08h-12h[	4	0	8%	132	3	25%
	[12h-20h[	25	1	49%	280	6	52%
	[20h-00h[	12	0	24%	76	2	14%
Vendredi	[00h-08h[	13	0	18%	43	1	7%
	[08h-12h[	11	0	15%	145	3	25%
	[12h-20h[	32	1	44%	288	6	50%
	[20h-00h[	17	0	23%	100	2	17%
Samedi	[00h-08h[	13	0	20%	53	1	9%
	[08h-12h[	14	0	22%	143	3	23%
	[12h-20h[	22	0	34%	308	7	50%
	[20h-00h[	15	0	23%	106	2	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	27	0	20%	100	1	10%
	[08h-12h[	20	0	15%	238	3	25%
	[12h-20h[	54	1	39%	471	6	49%
	[20h-00h[	36	0	26%	149	2	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

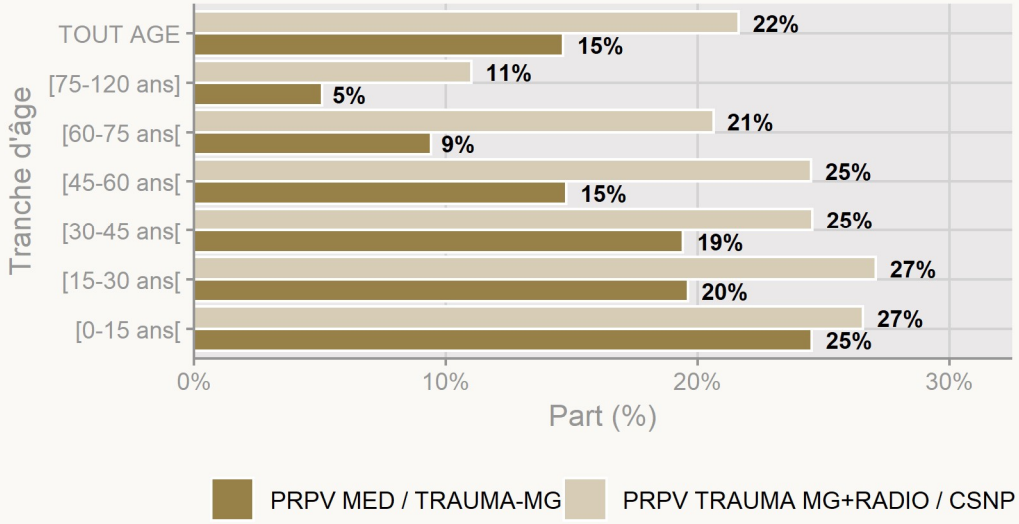
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	5 532	15	63%	2 908	8	64%
PRPV Médicaux	1 278	4	14%	618	2	14%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	100	0	1%	52	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	897	2	10%	491	1	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 009	3	11%	497	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	873	2	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	742	2	8%
Douleur abdominale sans précision	591	2	6%
Fractures de membre	482	1	5%
Entorses et luxations de membre	420	1	5%
autres pathologies et signes généraux	385	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	325	1	4%
Dyspnée et gène respiratoire	223	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	206	1	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	177	0	2%

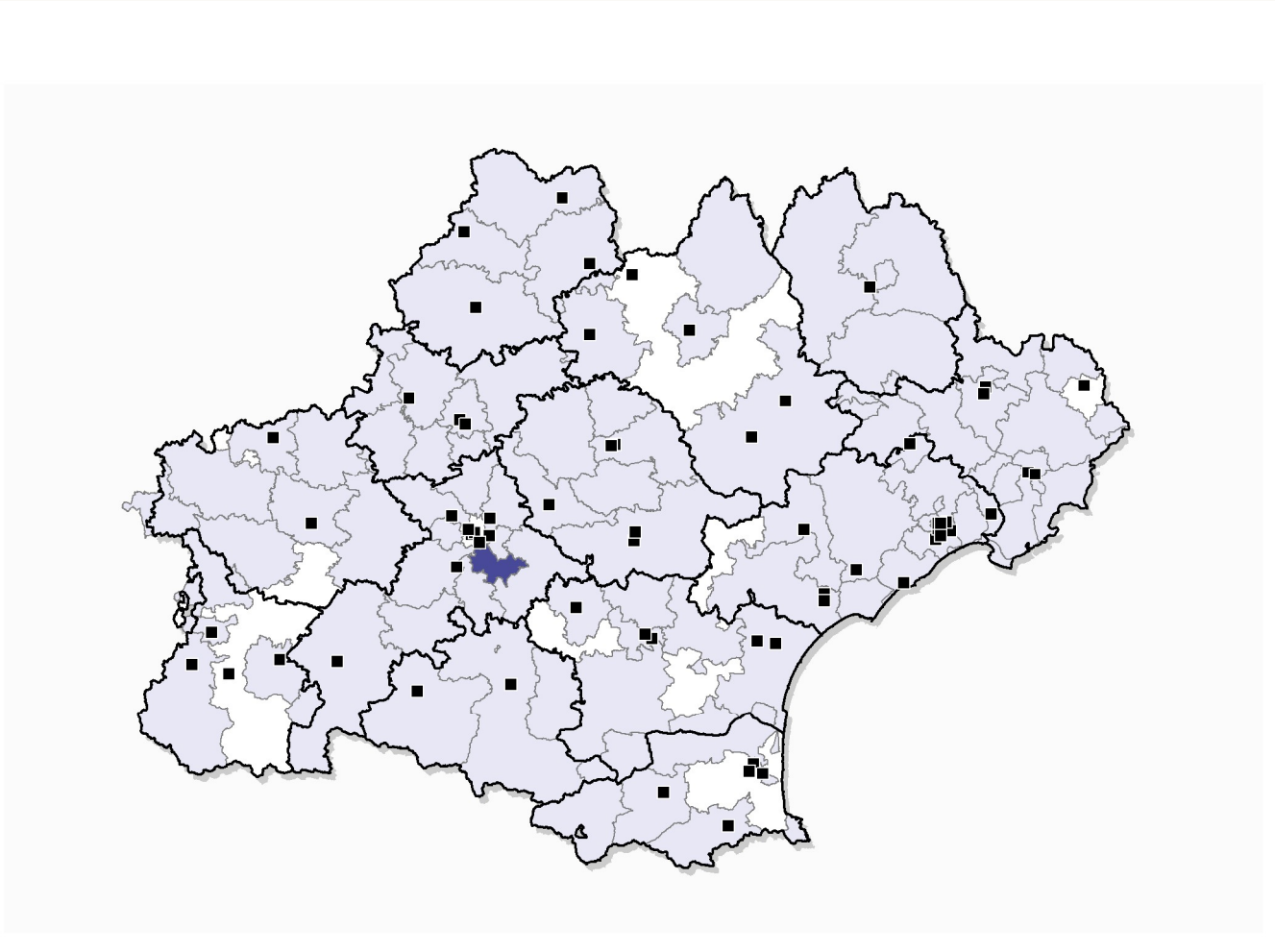
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	787	2	16%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	662	2	13%
Entorses et luxations de membre	410	1	8%
Fractures de membre	382	1	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	150	0	3%
Douleur abdominale sans précision	146	0	3%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	121	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	119	0	2%
Erythème et autres éruptions	113	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	108	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	473	2	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	367	1	8%
Fractures de membre	283	1	6%
Douleur abdominale sans précision	263	1	6%
autres pathologies et signes généraux	214	1	5%
Entorses et luxations de membre	208	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	187	1	4%
Dyspnée et gène respiratoire	127	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	119	0	3%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	86	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	125	0	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	123	0	9%
Erythème et autres éruptions	123	0	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	121	0	9%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	87	0	6%



CPTS Portes du Lauragais



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

13 064	Passages aux urgences
+3,1%	par rapport à 2024

36	**Passages en moyenne par jour**
18	***dont en horaire de PDSA***
18	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

52%	Hommes
39 ans	Age médian
19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +
14%	Taux de recours*

704	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**1%**

PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**15%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**81%**
Hospitalisation	**19%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

13 064 passages aux urgences en 2025 **+3,1%** par rapport à 2024

36 passages en moyenne par jour

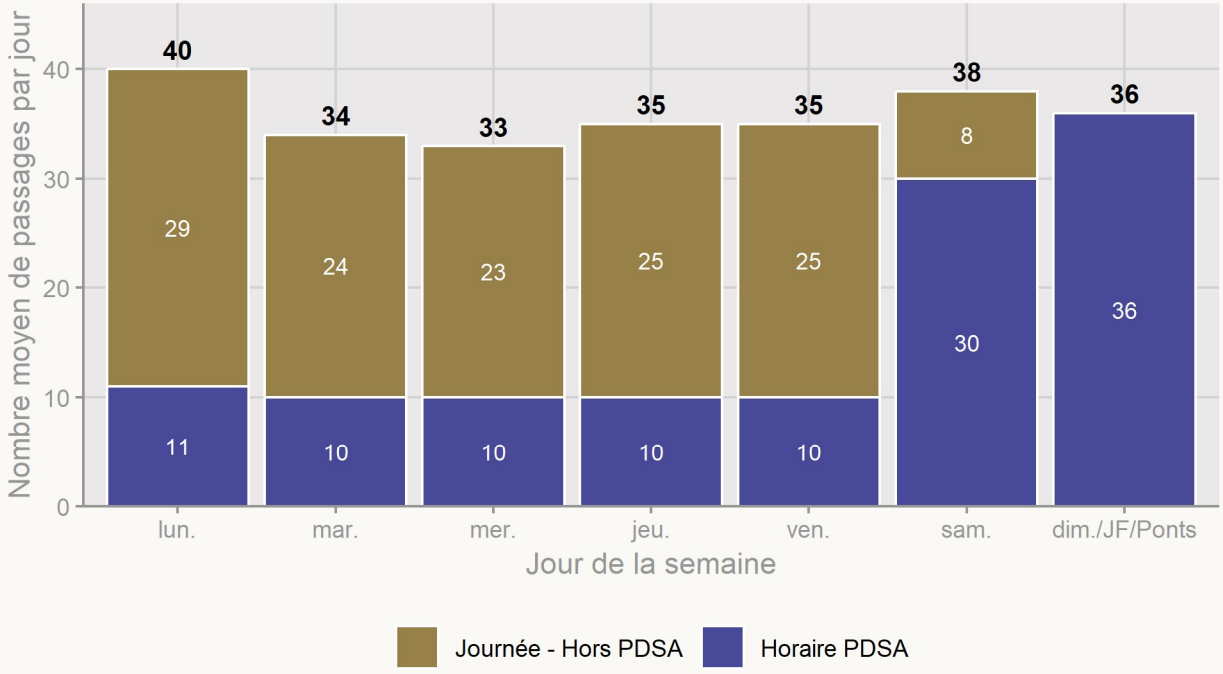
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Toulouse - Hôpital Rangueil	3 759	10	29%	3h25
Clinique La Croix du Sud	3 300	9	25%	3h19
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	2 228	6	17%	2h05

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 521	18	50%
Journée - Hors PDSA	6 543	18	50%
dont Matinée [08h-12h[	*2 233*	*6*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 133*	*6*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 177*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 551	7	20%	1 761	19%	15%
[15-30 ans[	2 712	7	21%	1 866	20%	16%
[30-45 ans[	2 073	6	16%	1 485	16%	11%
[45-60 ans[	1 964	5	15%	1 419	16%	10%
[60-75 ans[	1 684	5	13%	1 197	13%	12%
[75-120 ans]	2 080	6	16%	1 383	15%	24%

Taux de recours GLOBAL
14%

PASSAGES ITERATIFS

13 064
passages

9 111
patients

1	**77%** soit **7 006**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**15%** soit **1 401**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**8%** soit **704**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
12% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

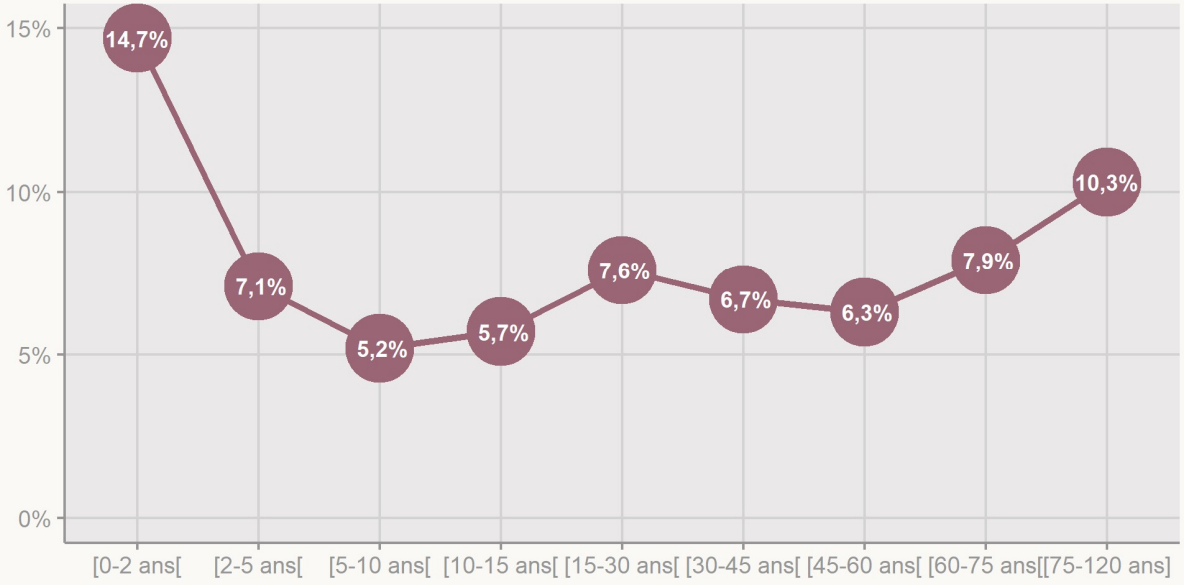
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

704 usagers fréquents en 2025 — **+14,1%** par rapport à 2024, soit **+87** patients

2 692 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+18,9%** par rapport à 2024, soit **+428** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	388	55,1%	49,5%
Age médian	42 ans		39 ans
Moins de 15 ans	136	19,3%	19,2%
75 ans et plus	142	20,2%	13,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 816	67,7%	76,9%
Arrivée en transport sanitaire	843	31,4%	22,5%
CCMU 1	260	10,6%	10,3%
CCMU 2	948	38,6%	51,0%
CCMU 3	1 147	46,7%	36,6%
CCMU 4-5	52	2,1%	1,1%
CCMU P	45	1,8%	0,9%
Médico-chirurgical	1 686	68,6%	59,2%
Traumatologie	482	19,6%	35,6%
Psychiatrie	138	5,6%	2,2%
Toxicologie	86	3,5%	1,3%
Autres recours	67	2,7%	1,7%
Retour au domicile	2 028	75,4%	83,3%
Hospitalisation	661	24,6%	16,7%
PRPV Médicaux + Trauma MG	324	13,7%	15,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	174	0	7,1%
Contusions et lésions superficielles	129	0	5,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	117	0	4,8%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	72	0	2,9%
Fractures de membre	71	0	2,9%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

14%

Taux de recours =

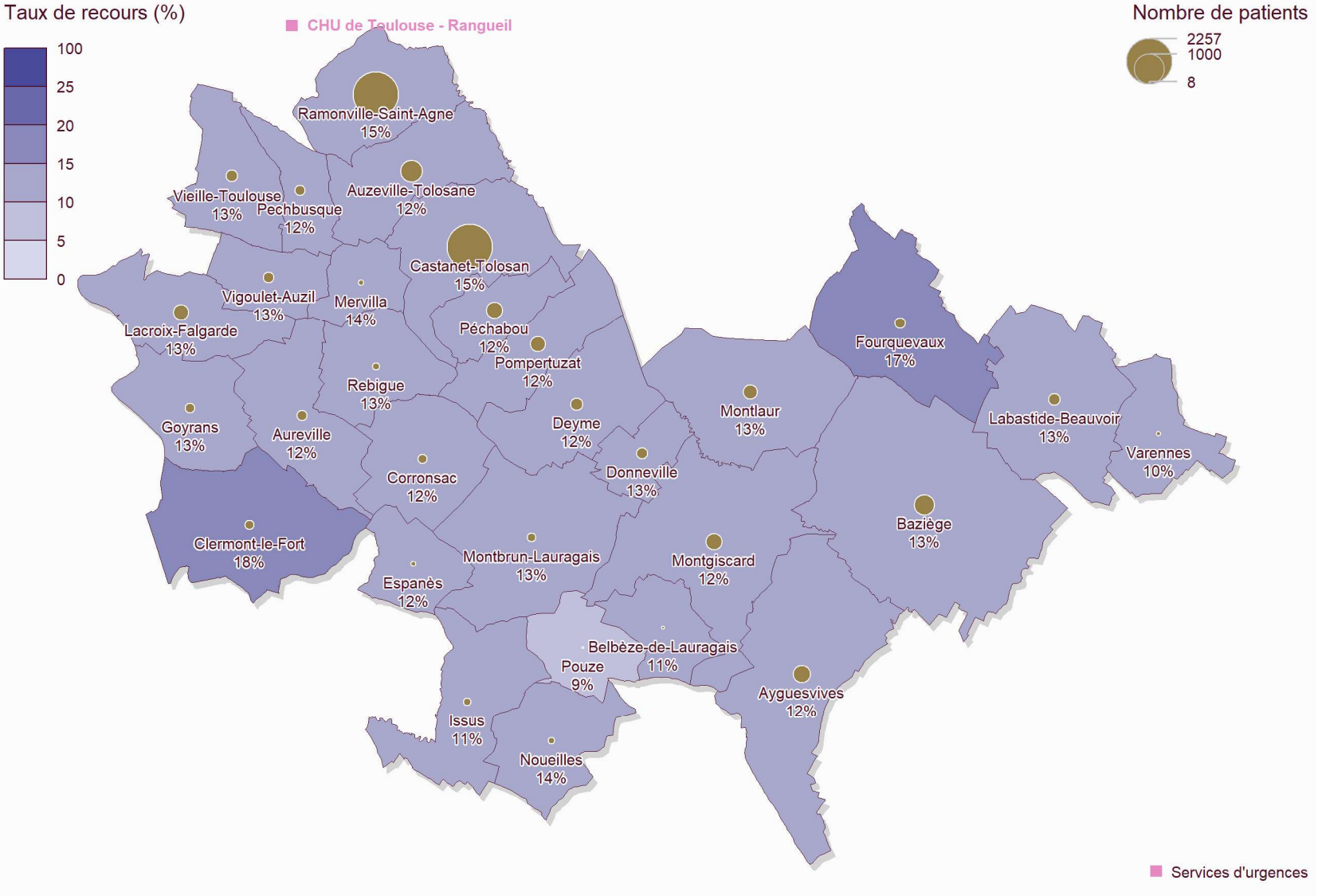
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	9 764	27	75%	4 995	17	77%
Ambulance	1 934	5	15%	960	3	15%
VSAV	1 119	3	9%	487	2	7%
SMUR	117	0	1%	48	0	1%
Forces de l'ordre	84	0	1%	28	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%







TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	7 153	20	62%	3 684	13	63%
Traumatologique	3 582	10	31%	1 794	6	31%
Psychiatrique	372	1	3%	193	1	3%
Autre recours	228	1	2%	90	0	2%
Toxicologique	199	1	2%	72	0	1%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 185	3	10%	472	2	8%
CCMU 2	5 469	15	47%	2 802	10	48%
CCMU 3	4 561	12	40%	2 387	8	41%
CCMU 4-5	168	0	1%	86	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	10 591	29	81%	5 240	18	80%
Hospitalisation	2 460	7	19%	1 298	4	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 19% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

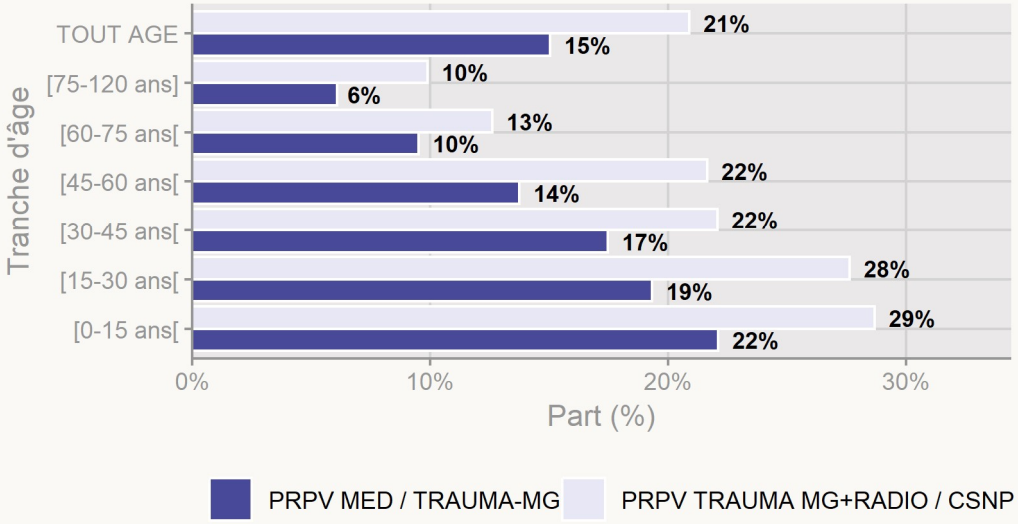
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	22	0	15%	67	1	9%
	[08h-12h[	29	1	19%	205	4	27%
	[12h-20h[	66	1	44%	356	7	47%
	[20h-00h[	33	1	22%	131	3	17%
Mardi	[00h-08h[	33	1	21%	70	1	9%
	[08h-12h[	25	0	16%	164	3	22%
	[12h-20h[	66	1	42%	376	7	50%
	[20h-00h[	33	1	21%	137	3	18%
Mercredi	[00h-08h[	11	0	7%	69	1	10%
	[08h-12h[	26	0	16%	153	3	21%
	[12h-20h[	72	1	45%	368	7	51%
	[20h-00h[	51	1	32%	133	3	18%
Jeudi	[00h-08h[	34	1	21%	51	1	7%
	[08h-12h[	21	0	13%	152	3	22%
	[12h-20h[	66	1	42%	372	8	53%
	[20h-00h[	38	1	24%	125	3	18%
Vendredi	[00h-08h[	35	1	26%	64	1	10%
	[08h-12h[	22	0	16%	157	3	24%
	[12h-20h[	56	1	41%	331	7	50%
	[20h-00h[	23	0	17%	113	2	17%
Samedi	[00h-08h[	24	1	15%	85	2	11%
	[08h-12h[	23	0	14%	168	4	21%
	[12h-20h[	73	2	46%	397	9	50%
	[20h-00h[	40	1	25%	147	3	18%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	53	1	20%	141	2	13%
	[08h-12h[	50	1	19%	240	3	22%
	[12h-20h[	108	1	41%	537	7	50%
	[20h-00h[	52	1	20%	160	2	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

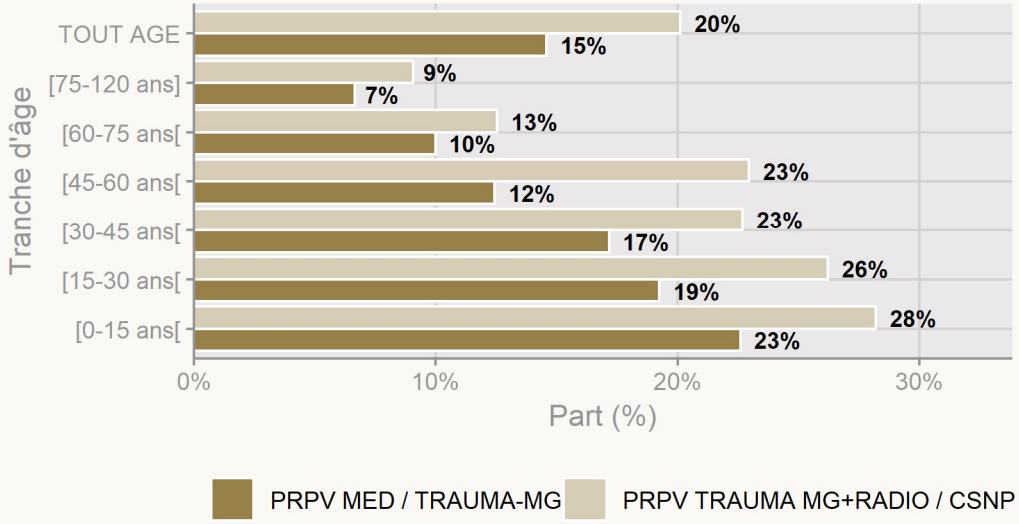
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 139	20	64%	3 679	10	65%
PRPV Médicaux	1 557	4	14%	772	2	14%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	119	0	1%	49	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 005	3	9%	513	1	9%
PRPV Traumatologique CSNP	1 323	4	12%	620	2	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	978	3	8%
Contusions et lésions superficielles	864	2	7%
Douleur abdominale sans précision	690	2	6%
Fractures de membre	614	2	5%
Entorses et luxations de membre	553	2	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	407	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	263	1	2%
autres pathologies et signes généraux	257	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	240	1	2%
Traumatismes autres et sans précision	225	1	2%

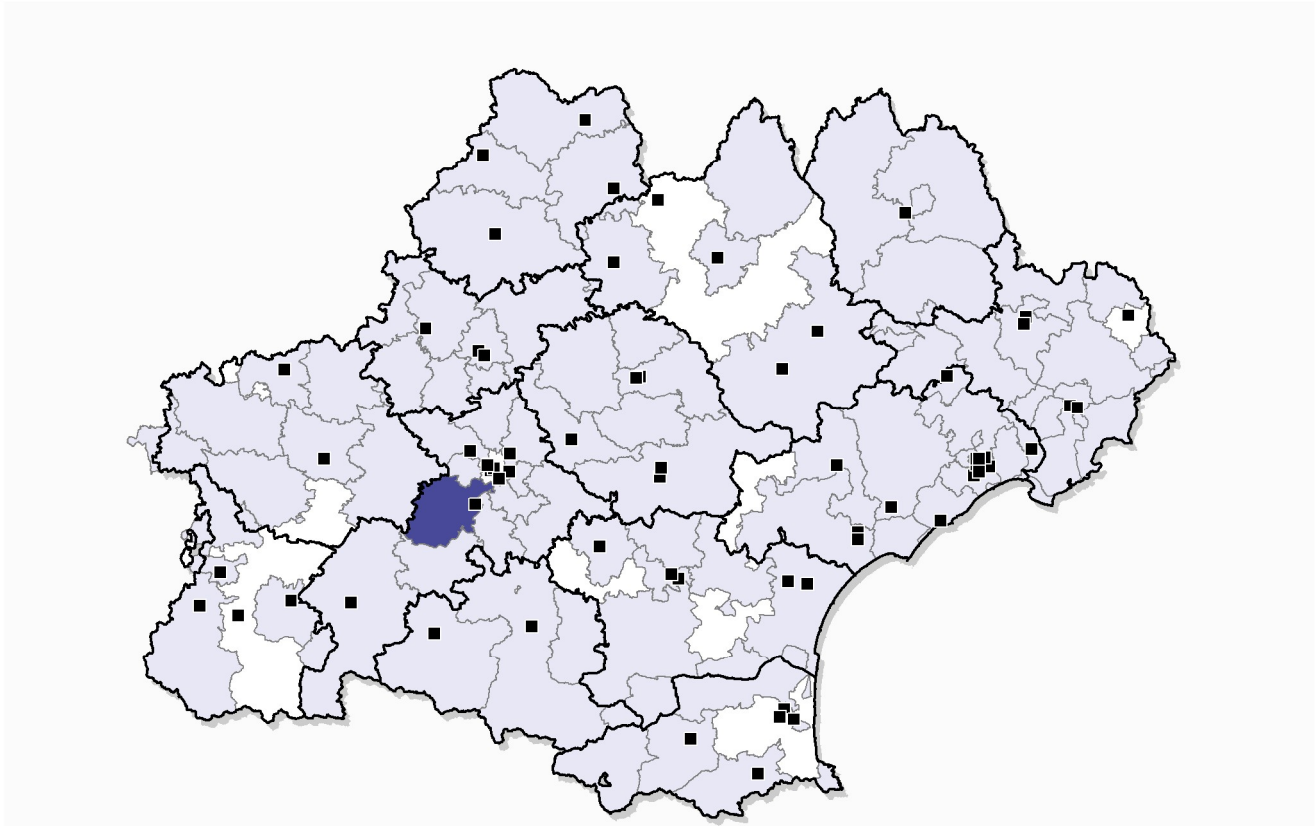
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	848	2	13%
Contusions et lésions superficielles	764	2	12%
Entorses et luxations de membre	512	1	8%
Fractures de membre	452	1	7%
Douleur abdominale sans précision	280	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	228	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	164	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	139	0	2%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	138	0	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	131	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	445	2	8%
Contusions et lésions superficielles	435	1	7%
Douleur abdominale sans précision	353	1	6%
Fractures de membre	339	1	6%
Entorses et luxations de membre	283	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	214	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	146	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	145	0	2%
autres pathologies et signes généraux	139	0	2%
Dyspnée et gène respiratoire	114	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	176	0	11%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	149	0	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	121	0	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	116	0	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	99	0	6%



CPTS Sud Toulousain



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

40 808	Passages aux urgences
+0,1%	par rapport à 2024

112	**Passages en moyenne par jour**
55	***dont en horaire de PDSA***
57	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
38 ans	Age médian

20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
13%	Gériatrie - 75 ans et +

17%	Taux de recours*

2 627	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 96%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**2%**

PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

40 808 passages aux urgences en 2025 **+0,1%** par rapport à 2024

112 passages en moyenne par jour

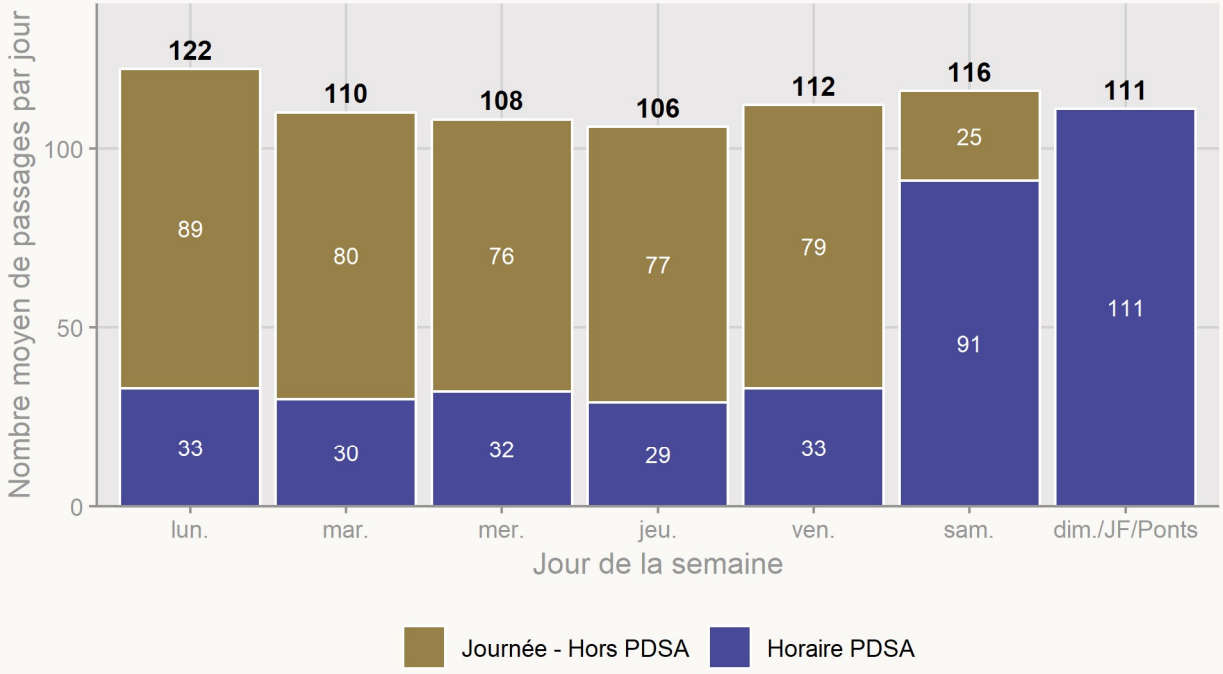
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique d'Occitanie	15 777	43	39%	3h25
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	8 820	24	22%	4h23
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	6 583	18	16%	2h05

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	19 962	55	49%
Journée - Hors PDSA	20 846	57	51%
dont Matinée [08h-12h[	*7 320*	*20*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*6 657*	*18*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*6 869*	*19*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

38 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	8 172	22	20%	5 413	20%	17%
[15-30 ans[	8 400	23	21%	5 344	20%	21%
[30-45 ans[	7 260	20	18%	4 853	18%	15%
[45-60 ans[	6 367	17	16%	4 367	16%	13%
[60-75 ans[	5 064	14	12%	3 393	13%	14%
[75-120 ans]	5 545	15	14%	3 574	13%	27%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

40 808
passages

26 944
patients

72%	soit **19 320**	patients venus une seule fois aux urgences
19%	soit **4 997**	patients venus deux fois aux urgences
10%	soit **2 627**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

32%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

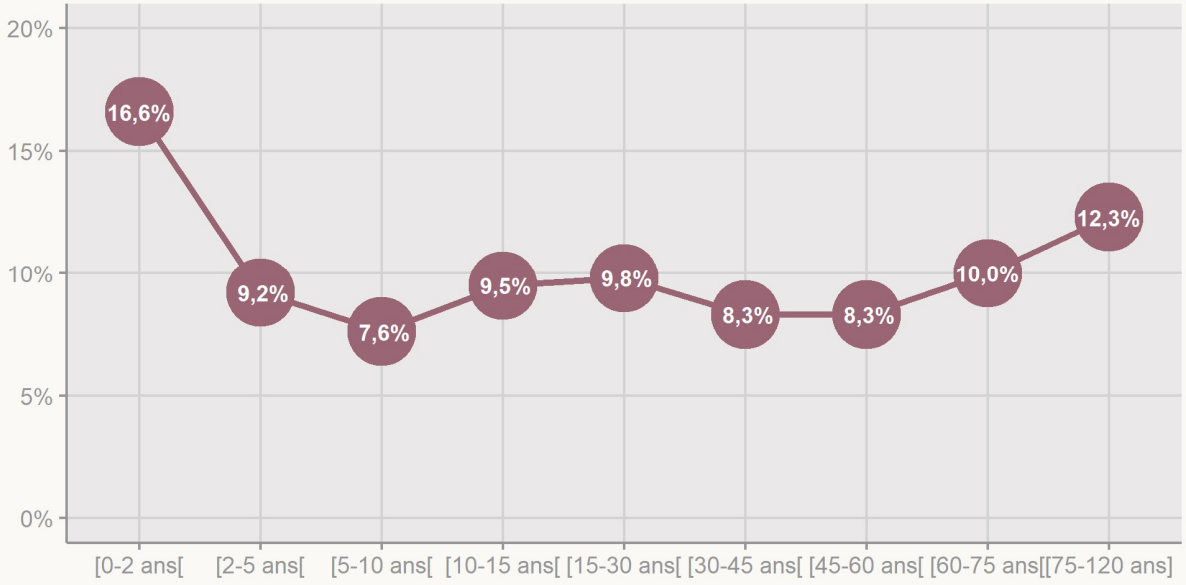
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

2 627 usagers fréquents en 2025 — **+3,6%** par rapport à 2024, soit **+92** patients

10 042 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+3,4%** par rapport à 2024, soit **+331** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 421	54,1%	51,0%
Age médian	38 ans		39 ans
Moins de 15 ans	561	21,4%	19,6%
75 ans et plus	439	16,7%	12,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	7 012	70,2%	79,1%
Arrivée en transport sanitaire	2 812	28,1%	20,0%
CCMU 1	894	9,7%	8,0%
CCMU 2	4 140	44,9%	55,6%
CCMU 3	3 819	41,5%	33,9%
CCMU 4-5	165	1,8%	1,6%
CCMU P	187	2,0%	0,7%
Médico-chirurgical	6 281	68,2%	59,2%
Traumatologie	1 883	20,4%	35,7%
Psychiatrie	502	5,5%	1,8%
Toxicologie	204	2,2%	1,4%
Autres recours	339	3,7%	2,0%
Retour au domicile	7 934	79,0%	85,1%
Hospitalisation	2 104	21,0%	14,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 604	18,1%	17,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	763	2	8,3%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	439	1	4,8%
Traumatismes autres et sans précision	421	1	4,6%
Contusions et lésions superficielles	347	1	3,8%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	274	1	3,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

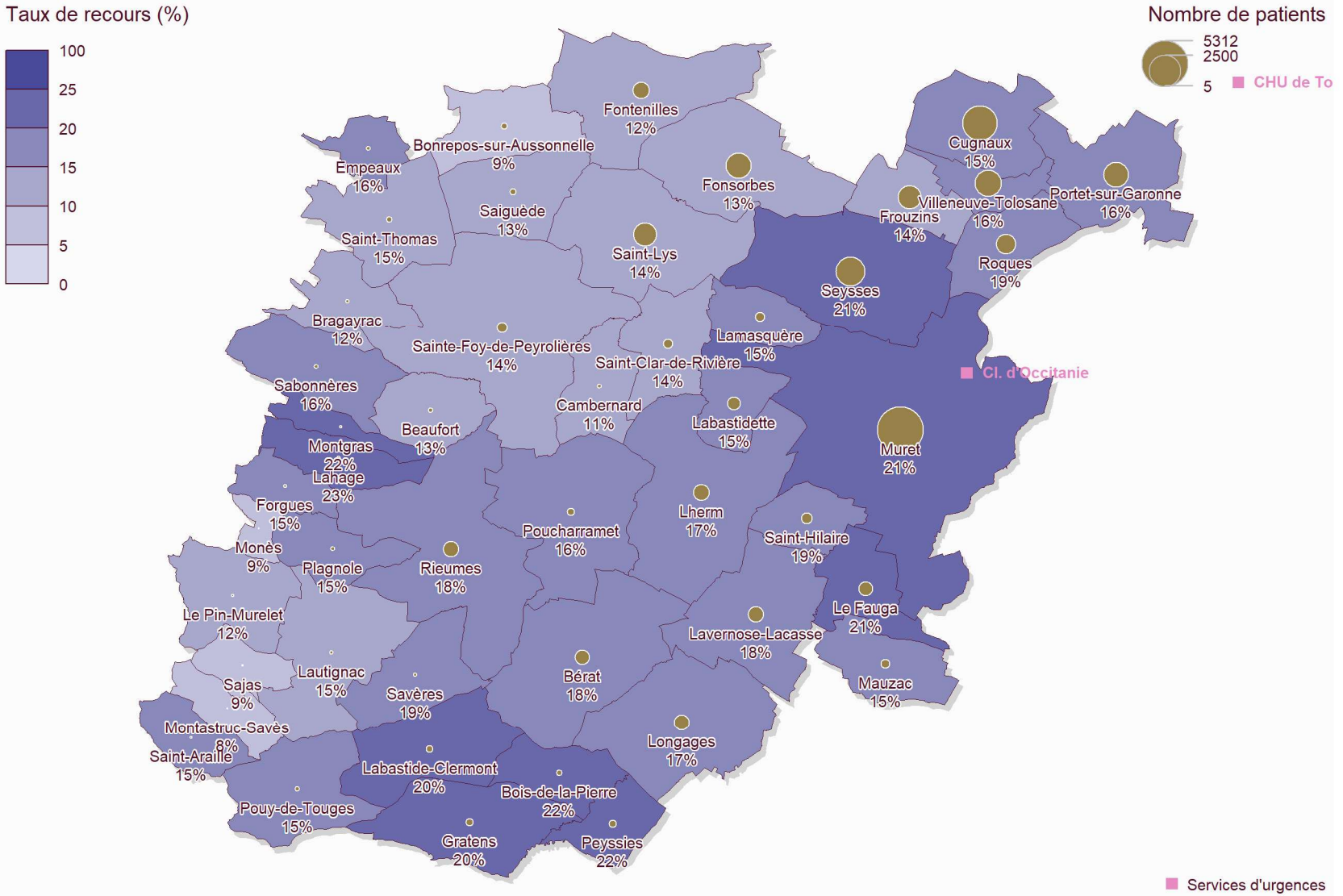
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	31 288	86	77%	16 430	56	79%
Ambulance	5 443	15	13%	2 740	9	13%
VSAV	3 066	8	8%	1 239	4	6%
Forces de l'ordre	452	1	1%	177	1	1%
SMUR	354	1	1%	158	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	23 006	63	63%	12 041	41	63%
Traumatologique	11 104	30	30%	5 983	20	31%
Psychiatrique	1 070	3	3%	518	2	3%
Autre recours	935	3	3%	417	1	2%
Toxicologique	592	2	2%	203	1	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 117	9	8%	1 298	4	7%
CCMU 2	19 090	52	52%	10 114	35	53%
CCMU 3	13 451	37	37%	7 167	25	37%
CCMU 4-5	601	2	2%	356	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	34 046	93	83%	17 367	59	83%
Hospitalisation	6 743	18	17%	3 474	12	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 15% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

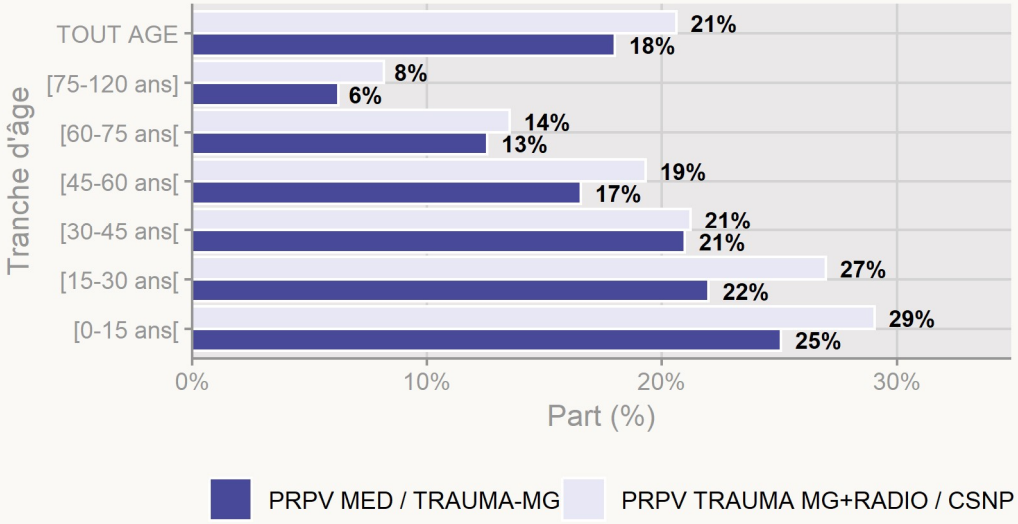
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	70	1	17%	255	5	9%
	[08h-12h[	62	1	15%	732	15	27%
	[12h-20h[	192	4	46%	1302	27	48%
	[20h-00h[	90	2	22%	433	9	16%
Mardi	[00h-08h[	70	1	17%	229	4	9%
	[08h-12h[	80	2	20%	615	12	24%
	[12h-20h[	176	3	44%	1333	26	51%
	[20h-00h[	78	2	19%	433	8	17%
Mercredi	[00h-08h[	76	1	18%	221	4	8%
	[08h-12h[	67	1	16%	612	12	23%
	[12h-20h[	182	4	43%	1309	25	50%
	[20h-00h[	101	2	24%	470	9	18%
Jeudi	[00h-08h[	66	1	17%	200	4	8%
	[08h-12h[	74	2	19%	571	12	24%
	[12h-20h[	163	3	43%	1255	26	52%
	[20h-00h[	78	2	20%	393	8	16%
Vendredi	[00h-08h[	64	1	16%	226	5	9%
	[08h-12h[	69	1	17%	586	12	24%
	[12h-20h[	166	4	42%	1189	25	49%
	[20h-00h[	100	2	25%	446	9	18%
Samedi	[00h-08h[	88	2	23%	285	6	11%
	[08h-12h[	67	1	17%	610	13	24%
	[12h-20h[	156	3	40%	1225	27	48%
	[20h-00h[	77	2	20%	434	9	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	120	2	17%	433	6	12%
	[08h-12h[	98	1	14%	873	12	23%
	[12h-20h[	299	4	42%	1852	25	50%
	[20h-00h[	188	3	27%	568	8	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

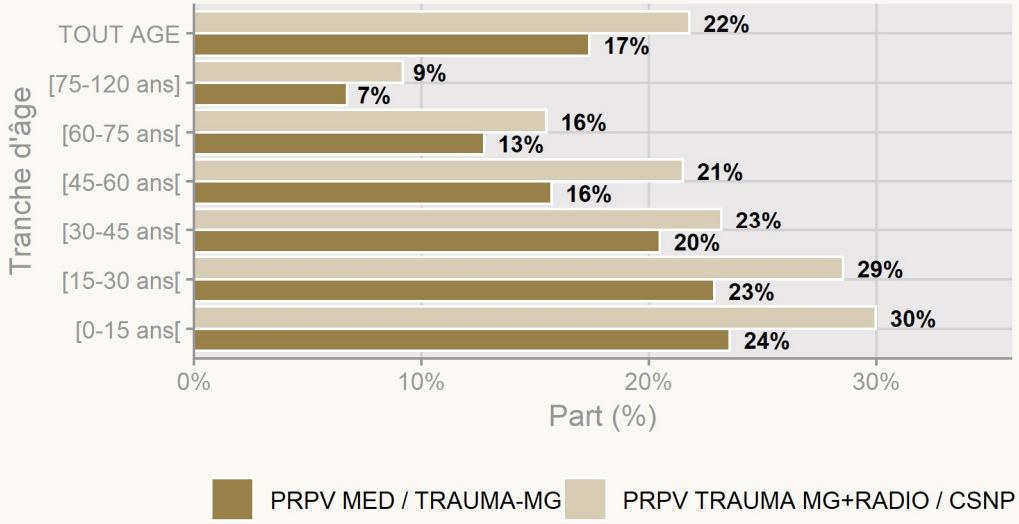
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	21 735	60	61%	11 230	31	61%
PRPV Médicaux	5 927	16	17%	2 986	8	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	440	1	1%	225	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 456	7	7%	1 291	4	7%
PRPV Traumatologique CSNP	4 845	13	14%	2 731	7	15%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	2 895	8	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 761	8	8%
Traumatismes autres et sans précision	2 496	7	7%
Contusions et lésions superficielles	1 992	5	5%
Entorses et luxations de membre	1 520	4	4%
Fractures de membre	1 301	4	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 234	3	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 195	3	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	887	2	2%
Dyspnée et gène respiratoire	777	2	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 389	7	11%
Traumatismes autres et sans précision	2 216	6	10%
Contusions et lésions superficielles	1 698	5	8%
Entorses et luxations de membre	1 423	4	6%
Douleur abdominale sans précision	1 097	3	5%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 050	3	5%
Fractures de membre	908	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	671	2	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	611	2	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	523	1	2%

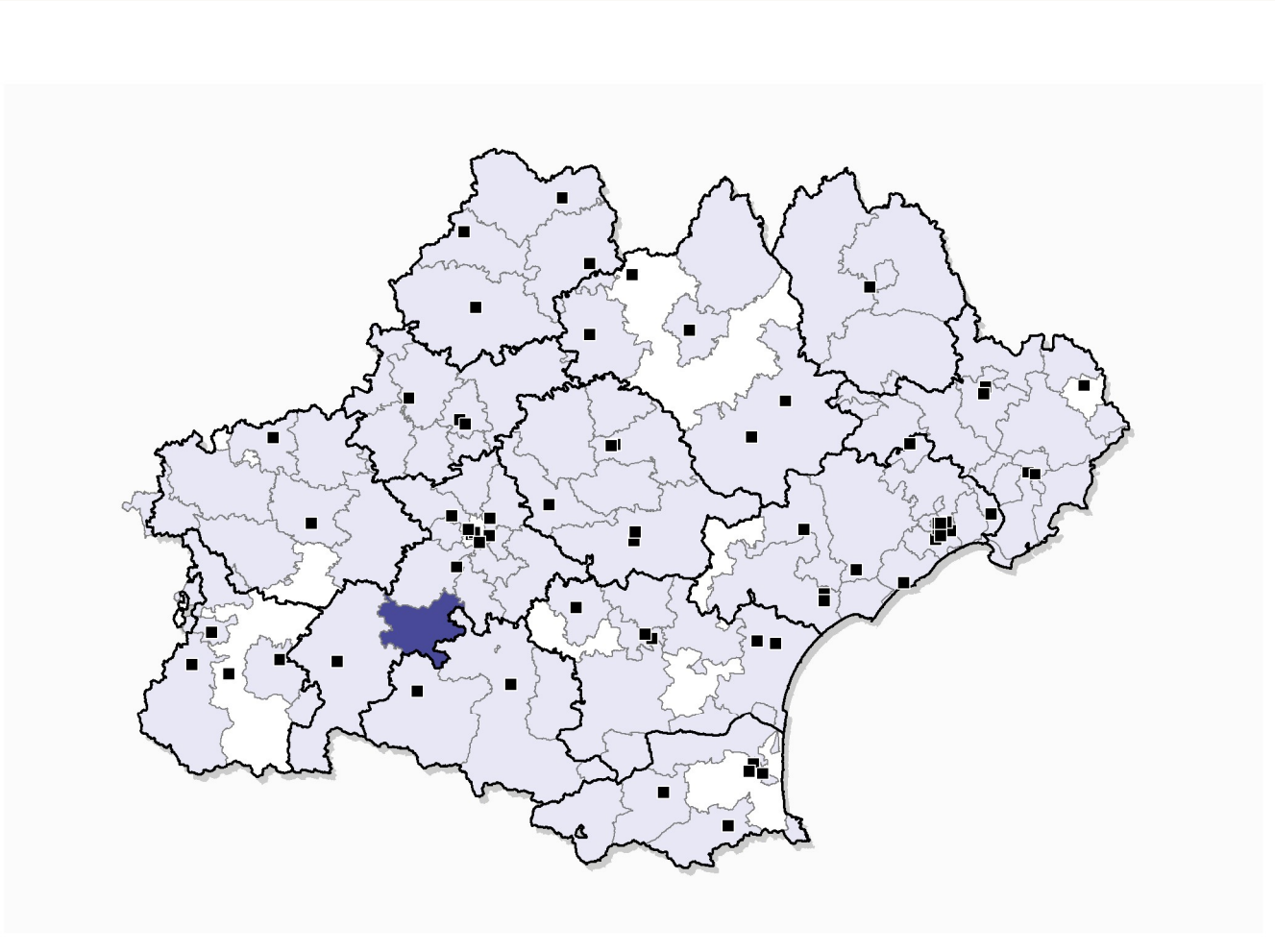
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	1 495	5	8%
Douleur abdominale sans précision	1 464	5	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 449	5	8%
Contusions et lésions superficielles	1 024	4	5%
Entorses et luxations de membre	774	3	4%
Fractures de membre	698	2	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	679	2	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	644	2	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	509	2	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	454	2	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	626	2	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	603	2	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	536	1	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	464	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	402	1	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Volvestre Coeur de Garonne



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



10 583	Passages aux urgences
+1,6%	par rapport à 2024

29	**Passages en moyenne par jour**
14	***dont en horaire de PDSA***
15	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
44 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

18%	Taux de recours*

561	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 96%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**15%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	2%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

10 583 passages aux urgences en 2025 **+1,6%** par rapport à 2024

29 passages en moyenne par jour

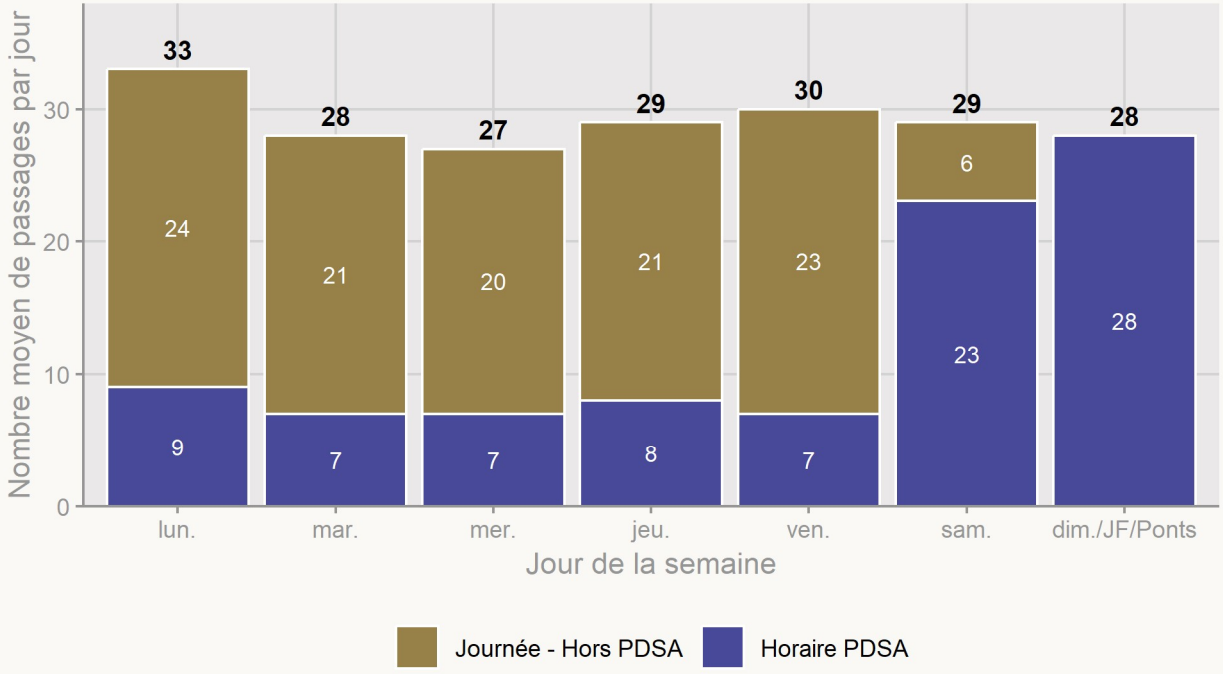
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique d'Occitanie	4 541	12	43%	3h45
CHU de Toulouse - Hôpital Purpan	1 498	4	14%	5h18
CHU de Toulouse - Hôpital des Enfants	1 265	3	12%	2h21

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	4 983	14	47%
Journée - Hors PDSA	5 600	15	53%
dont Matinée [08h-12h[	*1 963*	*5*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 842*	*5*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 795*	*5*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 872	5	18%	1 313	18%	18%
[15-30 ans[	1 883	5	18%	1 287	17%	24%
[30-45 ans[	1 640	4	15%	1 172	16%	15%
[45-60 ans[	1 664	5	16%	1 268	17%	14%
[60-75 ans[	1 597	4	15%	1 131	15%	15%
[75-120 ans]	1 927	5	18%	1 254	17%	28%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

10 583
passages

7 425
patients

75%	soit **5 571**	patients venus une seule fois aux urgences
17%	soit **1 293**	patients venus deux fois aux urgences
8%	**soit 561**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

28% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
13% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

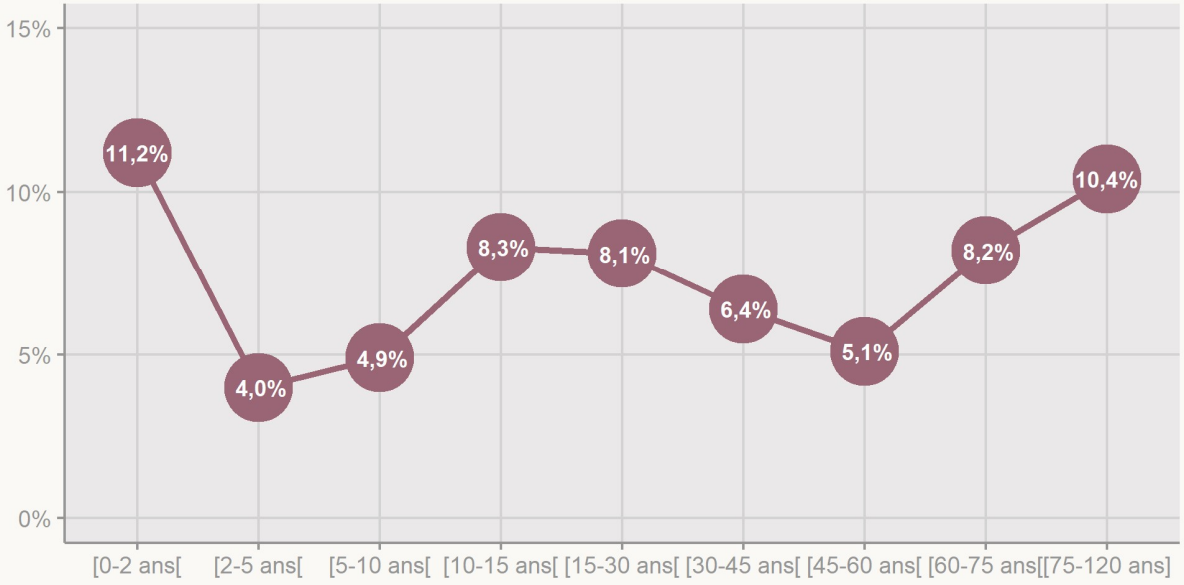
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

561 usagers fréquents en 2025 — **+3,1%** par rapport à 2024, soit **+17** patients

2 187 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+3,3%** par rapport à 2024, soit **+69** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	292	52,0%	51,1%
Age médian	47 ans		44 ans
Moins de 15 ans	94	16,8%	17,3%
75 ans et plus	130	23,2%	15,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 324	60,7%	74,1%
Arrivée en transport sanitaire	841	38,5%	25,6%
CCMU 1	170	8,2%	7,0%
CCMU 2	886	42,8%	56,4%
CCMU 3	932	45,0%	34,0%
CCMU 4-5	41	2,0%	1,9%
CCMU P	39	1,9%	0,5%
Médico-chirurgical	1 437	69,0%	58,2%
Traumatologie	411	19,7%	37,4%
Psychiatrie	92	4,4%	1,8%
Toxicologie	61	2,9%	1,2%
Autres recours	83	4,0%	1,5%
Retour au domicile	1 569	71,7%	81,4%
Hospitalisation	618	28,3%	18,6%
PRPV Médicaux + Trauma MG	282	14,0%	15,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	221	1	10,6%
Traumatismes autres et sans précision	106	0	5,1%
Contusions et lésions superficielles	87	0	4,2%
Entorses et luxations de membre	66	0	3,2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	65	0	3,1%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	65	0	3,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

Taux de recours =

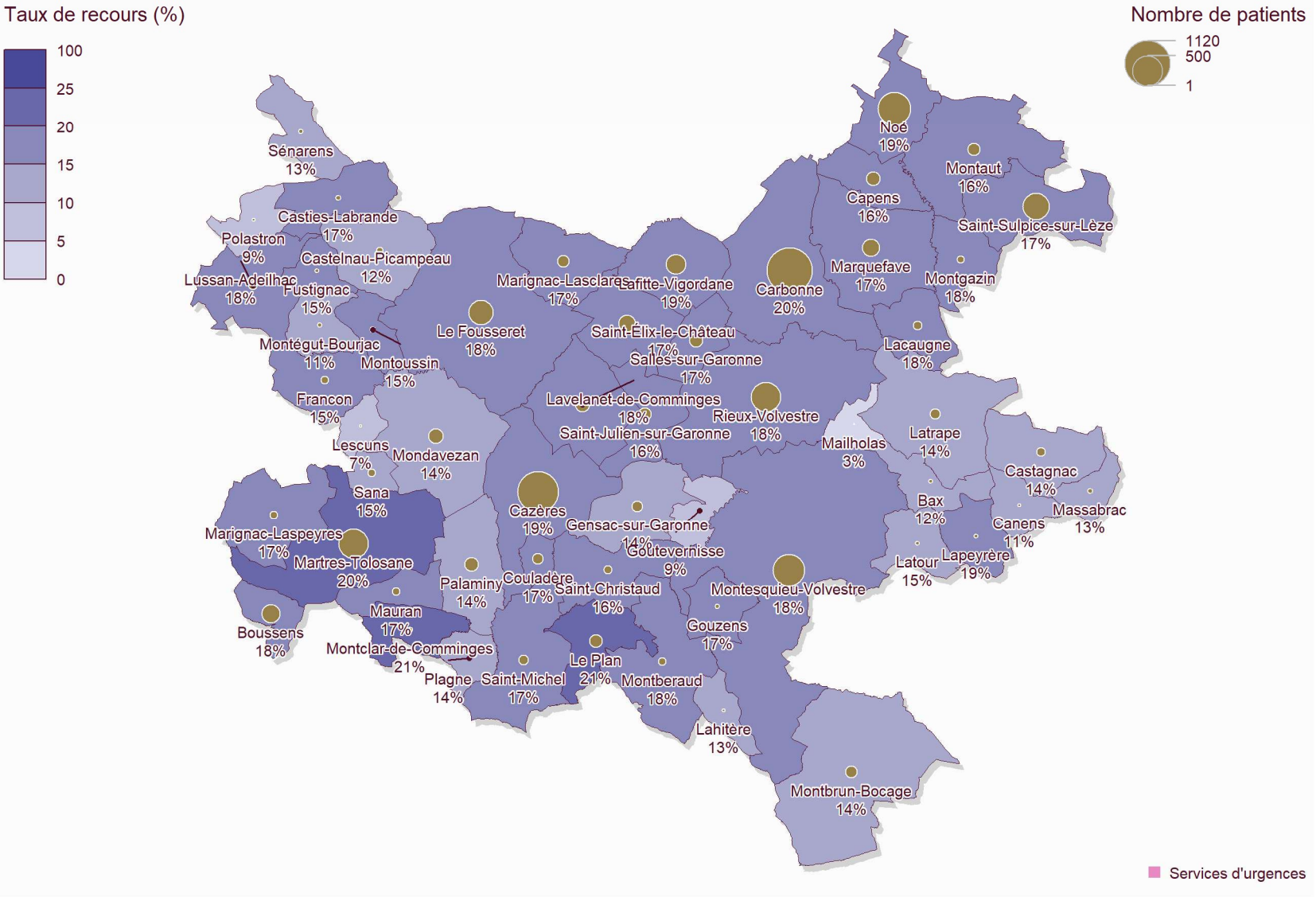
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 464	20	71%	4 153	14	74%
VSAV	1 541	4	15%	546	2	10%
Ambulance	1 404	4	13%	825	3	15%
SMUR	108	0	1%	52	0	1%
Forces de l'ordre	43	0	0%	15	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 127	17	62%	3 282	11	62%
Traumatologique	3 134	9	32%	1 724	6	33%
Psychiatrique	249	1	3%	121	0	2%
Autre recours	208	1	2%	99	0	2%
Toxicologique	166	0	2%	50	0	1%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	718	2	7%	335	1	6%
CCMU 2	5 134	14	52%	2 767	9	53%
CCMU 3	3 691	10	37%	1 989	7	38%
CCMU 4-5	195	1	2%	115	0	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 349	23	79%	4 449	15	79%
Hospitalisation	2 228	6	21%	1 149	4	21%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 18% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

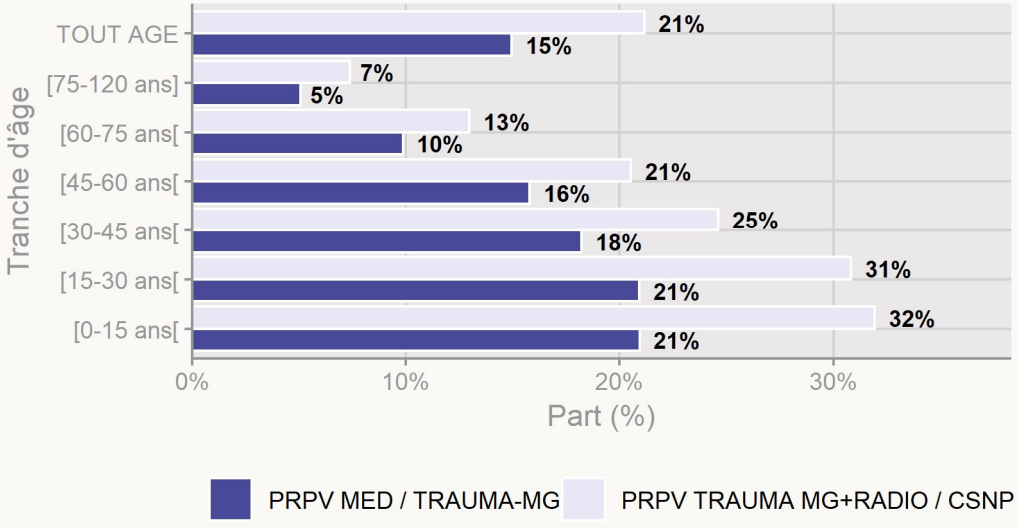
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	14	0	14%	64	1	8%
	[08h-12h[	18	0	18%	207	4	27%
	[12h-20h[	45	1	46%	387	8	50%
	[20h-00h[	21	0	21%	118	2	15%
Mardi	[00h-08h[	17	0	17%	52	1	8%
	[08h-12h[	16	0	16%	166	3	25%
	[12h-20h[	49	1	50%	332	7	50%
	[20h-00h[	16	0	16%	108	2	16%
Mercredi	[00h-08h[	12	0	13%	62	1	9%
	[08h-12h[	11	0	12%	143	3	21%
	[12h-20h[	45	1	47%	365	7	54%
	[20h-00h[	27	1	28%	111	2	16%
Jeudi	[00h-08h[	14	0	14%	56	1	8%
	[08h-12h[	11	0	11%	168	4	24%
	[12h-20h[	53	1	51%	353	7	51%
	[20h-00h[	25	1	24%	111	2	16%
Vendredi	[00h-08h[	15	0	15%	55	1	9%
	[08h-12h[	17	0	17%	174	4	27%
	[12h-20h[	48	1	47%	310	7	48%
	[20h-00h[	22	0	22%	103	2	16%
Samedi	[00h-08h[	17	0	18%	71	2	11%
	[08h-12h[	22	0	24%	162	4	25%
	[12h-20h[	41	1	44%	319	7	49%
	[20h-00h[	13	0	14%	102	2	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	28	0	22%	132	2	13%
	[08h-12h[	14	0	11%	224	3	22%
	[12h-20h[	58	1	45%	508	7	49%
	[20h-00h[	29	0	22%	171	2	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

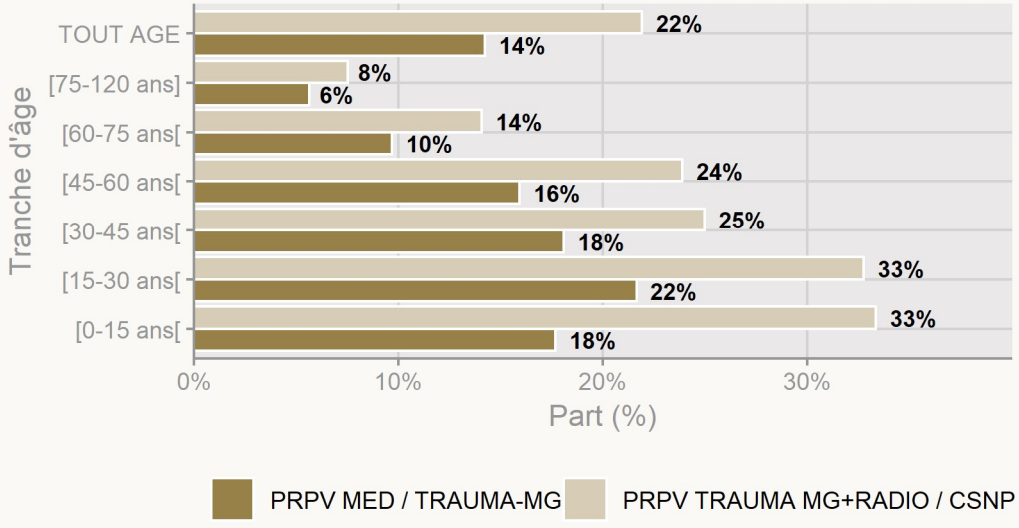
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	6 090	17	64%	3 242	9	64%
PRPV Médicaux	1 311	4	14%	653	2	13%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	113	0	1%	69	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	666	2	7%	353	1	7%
PRPV Traumatologique CSNP	1 351	4	14%	759	2	15%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	830	2	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	733	2	7%
Traumatismes autres et sans précision	729	2	7%
Contusions et lésions superficielles	559	2	6%
Entorses et luxations de membre	416	1	4%
Fractures de membre	404	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	376	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	286	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	235	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	206	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	644	2	11%
Traumatismes autres et sans précision	631	2	11%
Contusions et lésions superficielles	477	1	8%
Entorses et luxations de membre	396	1	7%
Douleur abdominale sans précision	332	1	6%
Fractures de membre	298	1	5%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	247	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	150	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	138	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	130	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	435	1	8%
Traumatismes autres et sans précision	419	1	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	391	1	7%
Contusions et lésions superficielles	304	1	6%
Fractures de membre	226	1	4%
Entorses et luxations de membre	219	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	190	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	167	1	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	135	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	128	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	137	0	10%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	130	0	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	115	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	77	0	5%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	64	0	4%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org