



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Aigoual Cévennes

16 CPTS Camargue Gardoise

26 CPTS de Costières en Camargues

36 CPTS de l'Olivier

46 CPTS entre Cèze et Gardon en Cévennes

56 CPTS Entre Châtaigne et Micocoule

66 CPTS E-Rhony

76 CPTS Grand Avignon (84)

86 CPTS La Cévenole

96 CPTS Nemausa

106 CPTS Regards

116 CPTS Vallis Bona

126 CPTS Vidourle en santé

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

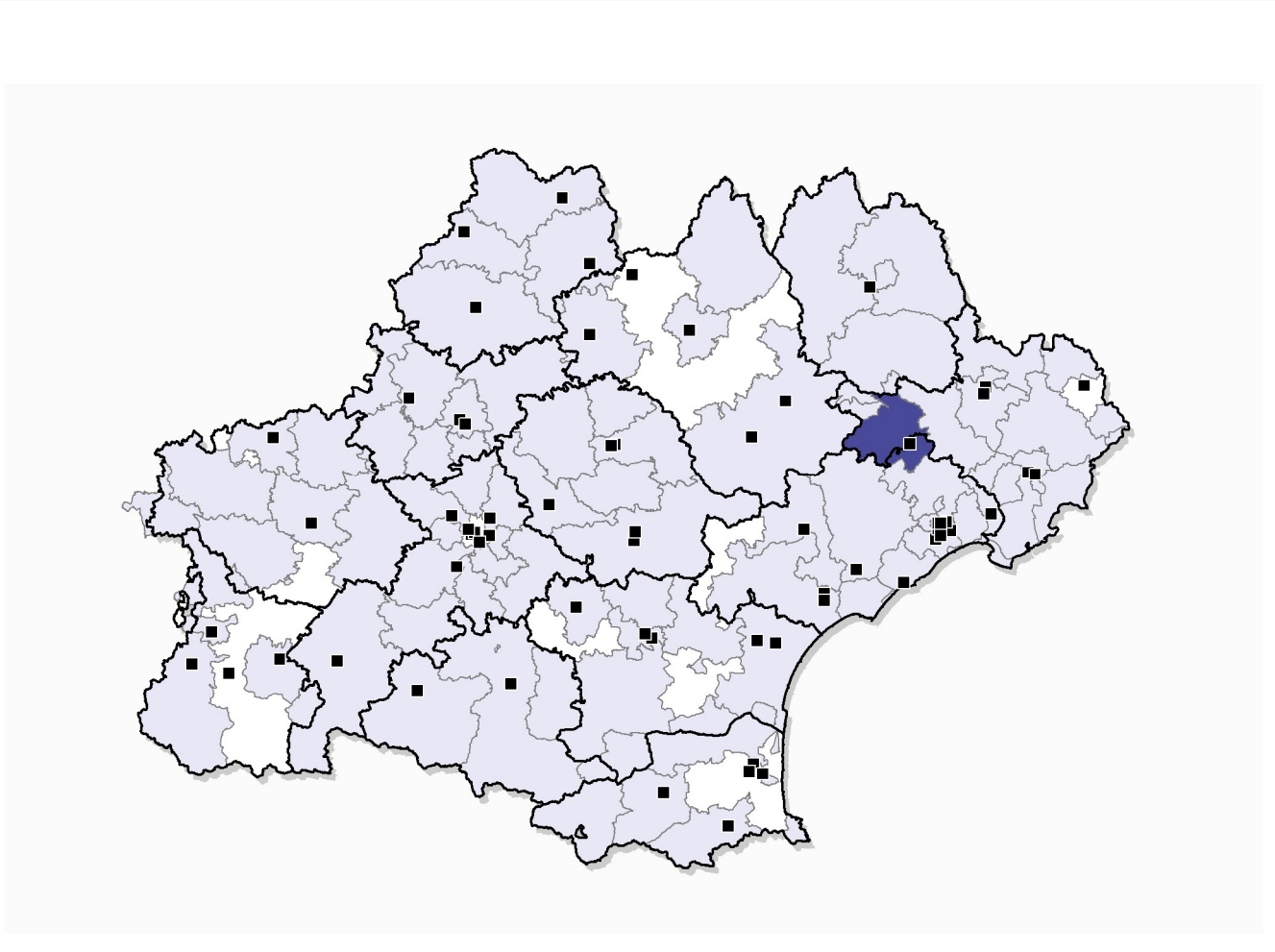
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Aigoual Cévennes



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

9 104	Passages aux urgences
-0,2%	par rapport à 2024
25	**Passages en moyenne par jour**
11	***dont en horaire de PDSA***
14	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
51 ans	Age médian
14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +
24%	Taux de recours*

619	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 96%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**6%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**85%**
Hospitalisation	**15%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

9 104 passages aux urgences en 2025 **-0,2%** par rapport à 2024

25 passages en moyenne par jour

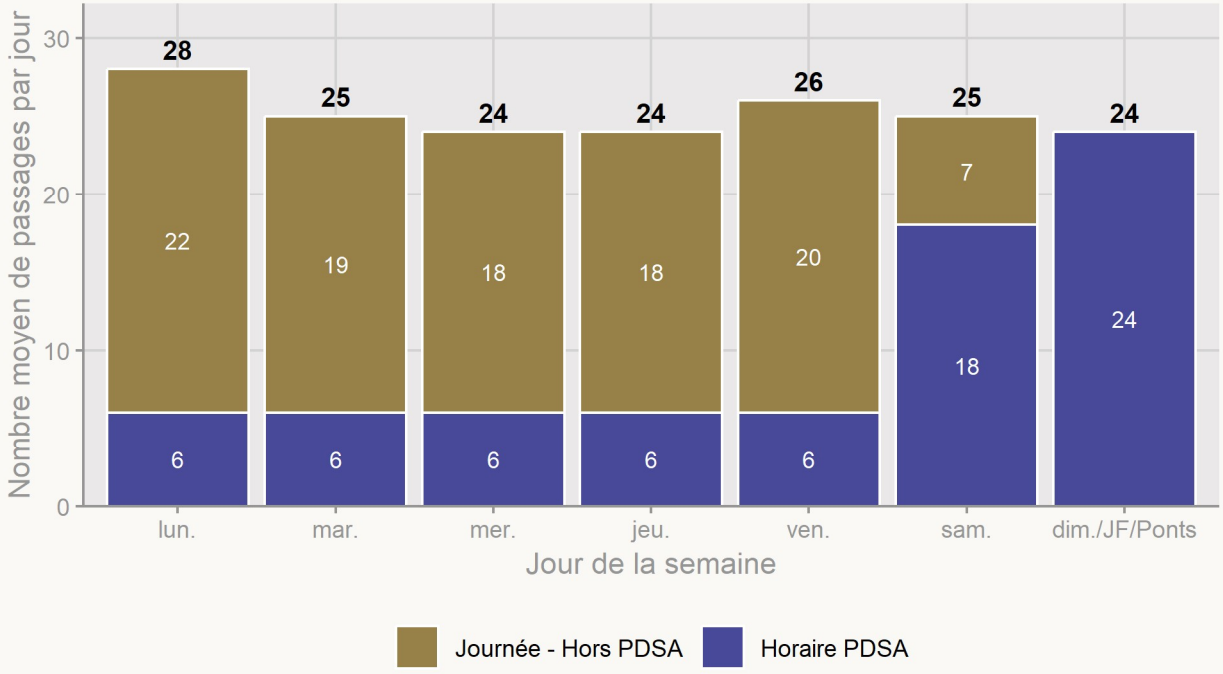
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Saint-Louis	7 121	20	78%	3h04
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	420	1	5%	6h16
CHU de Nîmes	359	1	4%	6h06

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	4 029	11	44%
Journée - Hors PDSA	5 075	14	56%
dont Matinée [08h-12h[	*2 082*	*6*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 574*	*4*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 419*	*4*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

51 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 297	4	14%	849	14%	24%
[15-30 ans[	1 427	4	16%	896	15%	32%
[30-45 ans[	1 338	4	15%	893	15%	24%
[45-60 ans[	1 491	4	16%	973	16%	19%
[60-75 ans[	1 577	4	17%	1 086	18%	19%
[75-120 ans]	1 974	5	22%	1 234	21%	34%

Taux de recours GLOBAL
24%

PASSAGES ITERATIFS

9 104
passages

5 931
patients

1	**70%** soit **4 175**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**19%** soit **1 137**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%** soit **619**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

32% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

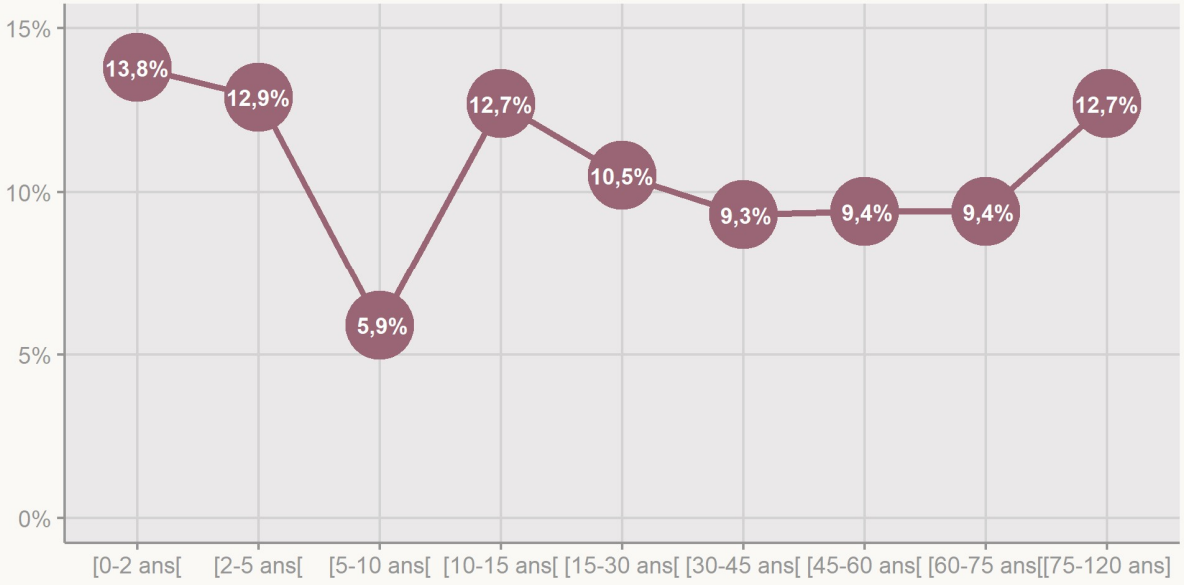
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

619 usagers fréquents en 2025 — **+1,6%** par rapport à 2024, soit **+10** patients

2 302 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+1,0%** par rapport à 2024, soit **+22** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	311	50,2%	50,0%
Age médian	54 ans		50 ans
Moins de 15 ans	92	14,9%	14,4%
75 ans et plus	157	25,4%	19,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 653	71,9%	78,6%
Arrivée en transport sanitaire	606	26,4%	20,9%
CCMU 1	268	11,8%	9,7%
CCMU 2	1 035	45,5%	52,8%
CCMU 3	801	35,2%	32,5%
CCMU 4-5	170	7,5%	4,8%
CCMU P	3	0,1%	0,1%
Médico-chirurgical	1 487	65,6%	58,0%
Traumatologie	604	26,6%	37,8%
Psychiatrie	58	2,6%	1,6%
Toxicologie	16	0,7%	0,4%
Autres recours	103	4,5%	2,1%
Retour au domicile	1 864	81,3%	87,2%
Hospitalisation	425	18,5%	12,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	385	17,5%	18,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	170	0	7,5%
Douleur abdominale sans précision	154	0	6,8%
Contusions et lésions superficielles	133	0	5,9%
Entorses et luxations de membre	109	0	4,8%
Fractures de membre	105	0	4,6%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

24%

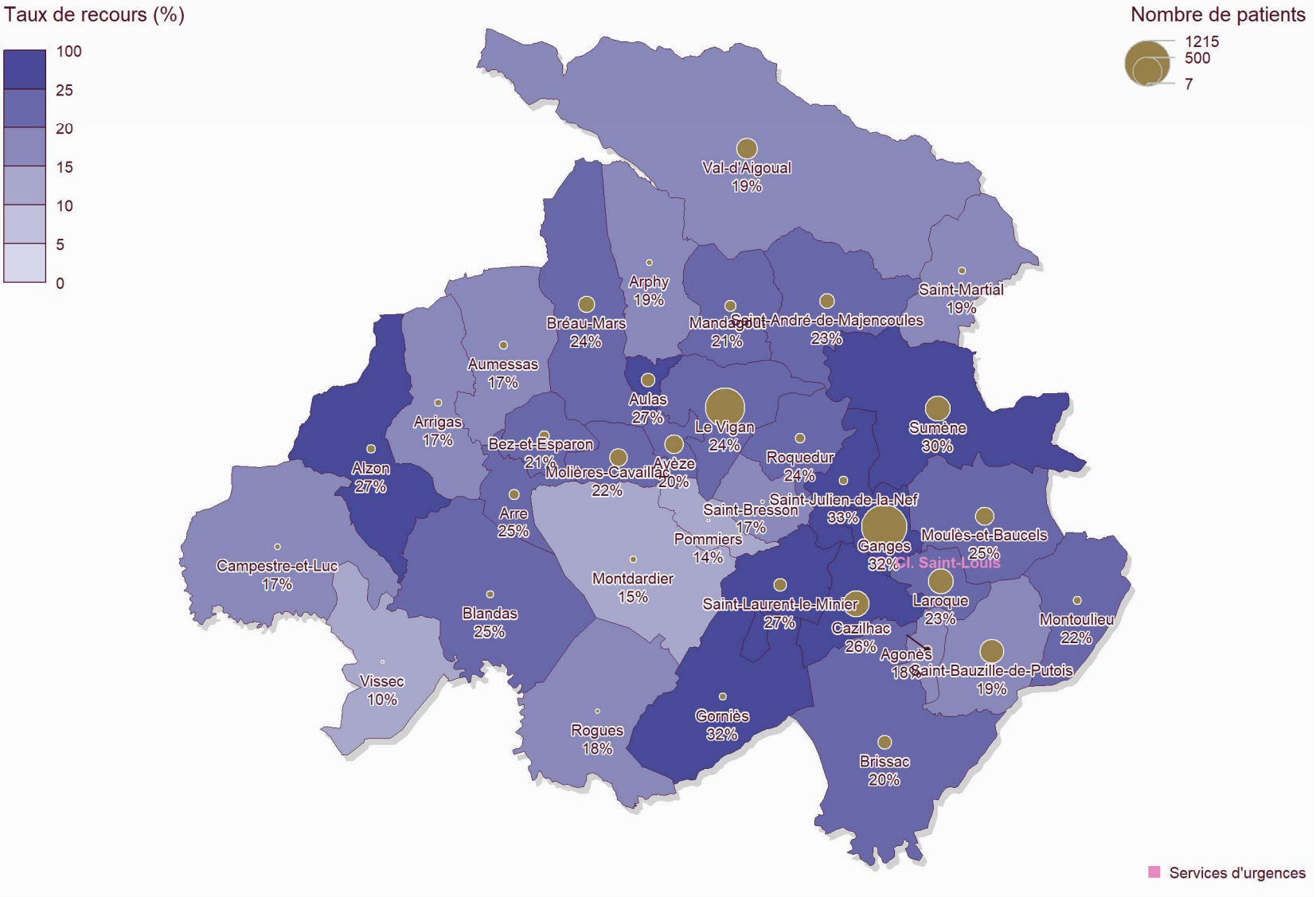
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	6 961	19	77%	4 029	14	80%
VSAV	1 092	3	12%	486	2	10%
Ambulance	856	2	9%	467	2	9%
Forces de l'ordre	87	0	1%	37	0	1%
SMUR	77	0	1%	36	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	5 261	14	61%	2 839	10	59%
Traumatologique	2 913	8	34%	1 736	6	36%
Autre recours	272	1	3%	144	0	3%
Psychiatrique	177	0	2%	91	0	2%
Toxicologique	49	0	1%	17	0	0%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	909	2	10%	442	2	9%
CCMU 2	4 334	12	50%	2 535	9	52%
CCMU 3	2 908	8	33%	1 595	5	33%
CCMU 4-5	527	1	6%	270	1	6%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	7 700	21	85%	4 308	15	85%
Hospitalisation	1 368	4	15%	748	3	15%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

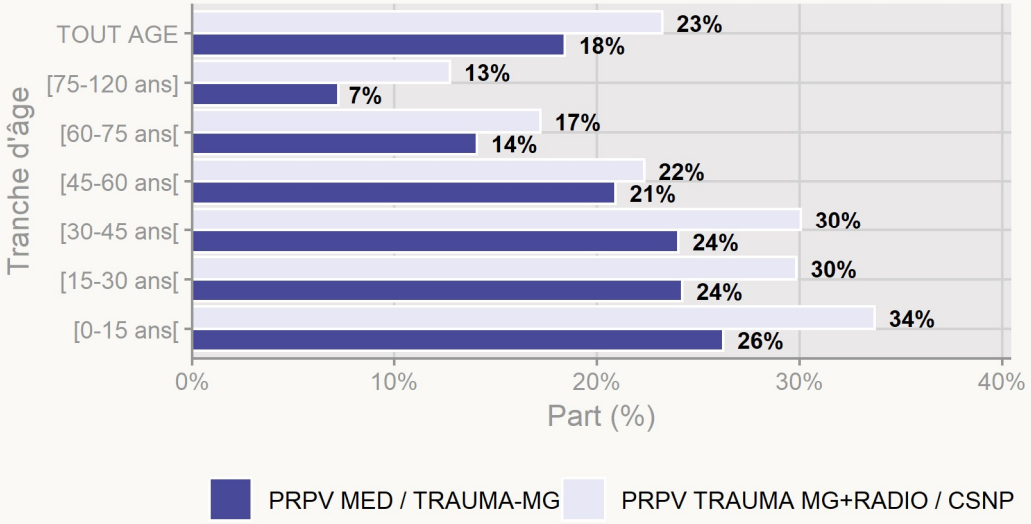
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	15	0	13%	48	1	7%
	[08h-12h[	37	1	31%	218	5	34%
	[12h-20h[	54	1	45%	318	7	49%
	[20h-00h[	14	0	12%	65	1	10%
Mardi	[00h-08h[	11	0	9%	46	1	8%
	[08h-12h[	41	1	35%	188	4	32%
	[12h-20h[	40	1	34%	278	5	47%
	[20h-00h[	25	0	21%	79	2	13%
Mercredi	[00h-08h[	19	0	16%	48	1	8%
	[08h-12h[	25	0	20%	180	3	30%
	[12h-20h[	54	1	44%	302	6	50%
	[20h-00h[	24	0	20%	80	2	13%
Jeudi	[00h-08h[	11	0	10%	37	1	7%
	[08h-12h[	27	1	25%	162	3	29%
	[12h-20h[	49	1	46%	297	6	52%
	[20h-00h[	19	0	18%	72	2	13%
Vendredi	[00h-08h[	10	0	9%	52	1	9%
	[08h-12h[	41	1	38%	174	4	31%
	[12h-20h[	39	1	36%	257	5	45%
	[20h-00h[	19	0	17%	82	2	15%
Samedi	[00h-08h[	13	0	11%	35	1	6%
	[08h-12h[	35	1	31%	161	4	29%
	[12h-20h[	54	1	47%	276	6	49%
	[20h-00h[	12	0	11%	86	2	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	28	0	13%	70	1	9%
	[08h-12h[	65	1	29%	221	3	28%
	[12h-20h[	97	1	44%	397	5	50%
	[20h-00h[	31	0	14%	105	1	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

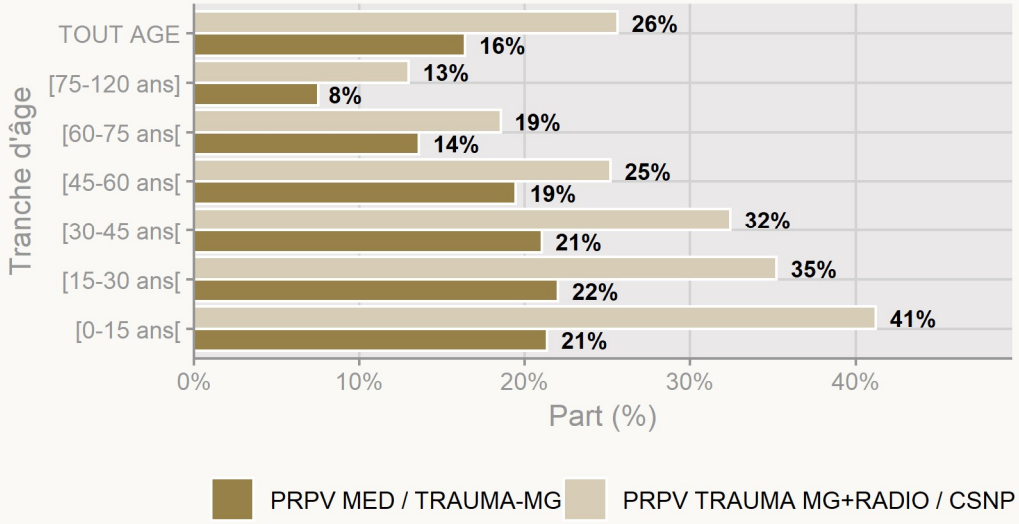
Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 910	13	58%	2 710	7	58%
PRPV Médicaux	1 467	4	17%	729	2	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	83	0	1%	38	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	885	2	11%	582	2	12%
PRPV Traumatologique CSNP	1 069	3	13%	616	2	13%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	759	2	9%
Contusions et lésions superficielles	679	2	8%
Entorses et luxations de membre	572	2	7%
Douleur abdominale sans précision	527	1	6%
Fractures de membre	502	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	324	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	283	1	3%
Pneumopathie	210	1	2%
Infection des voies urinaires	198	1	2%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	180	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	682	2	13%
Contusions et lésions superficielles	608	2	12%
Entorses et luxations de membre	551	2	11%
Fractures de membre	357	1	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	294	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	162	0	3%
Douleur abdominale sans précision	158	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	124	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	119	0	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	107	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	419	1	9%
Contusions et lésions superficielles	389	1	8%
Entorses et luxations de membre	380	1	8%
Fractures de membre	316	1	7%
Douleur abdominale sans précision	272	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	231	1	5%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	162	1	3%
Pneumopathie	124	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	122	0	3%
Infection des voies urinaires	103	0	2%

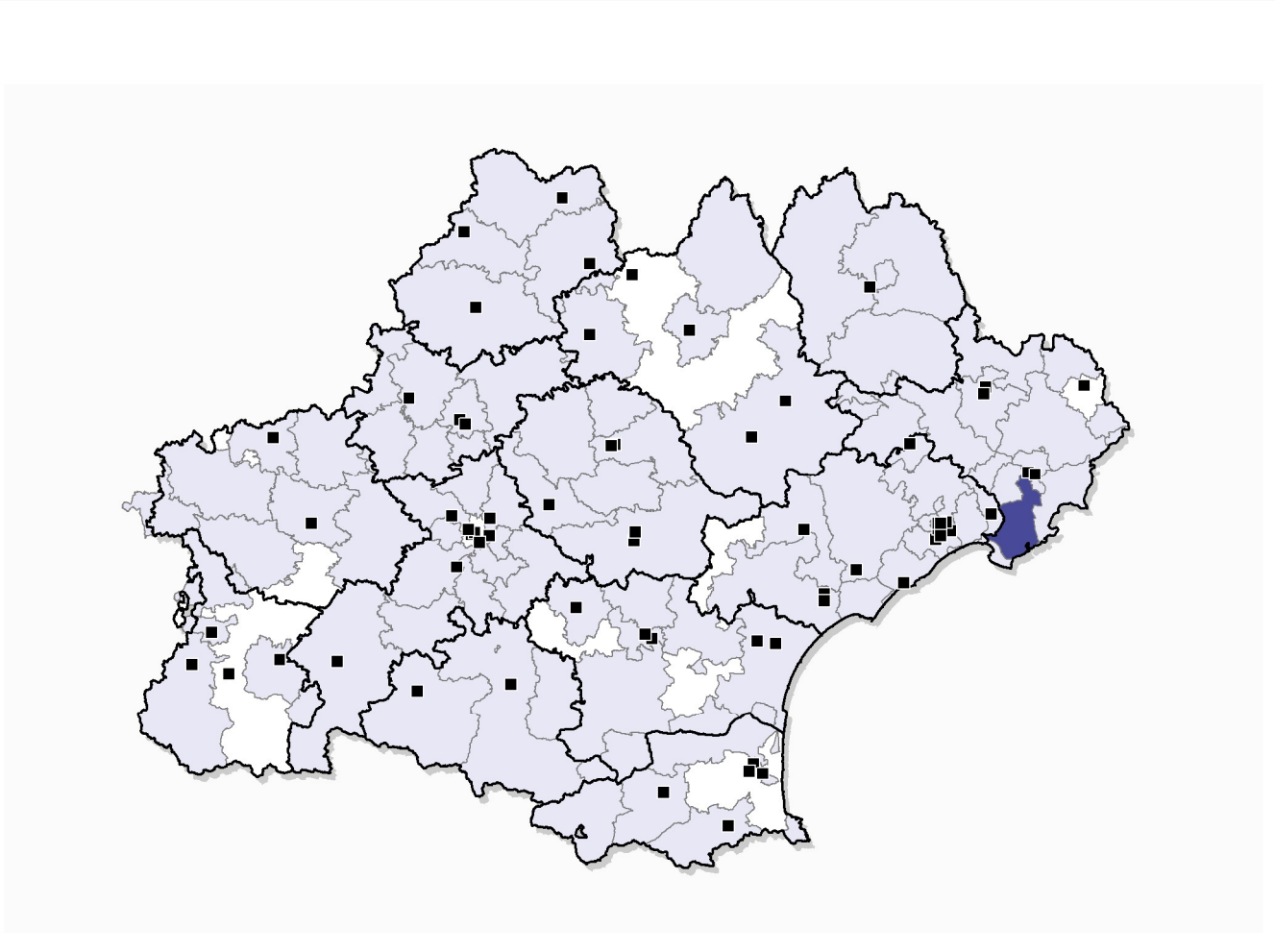
PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	191	1	12%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	149	0	10%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	122	0	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	110	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	102	0	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Camargue Gardoise



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

17 160	Passages aux urgences
+3,0%	par rapport à 2024
47	**Passages en moyenne par jour**
21	***dont en horaire de PDSA***
26	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
39 ans	Age médian
20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +
21%	Taux de recours*

1 122	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**13%**
CCMU 4-5	**5%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	69%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	1%
Toxicologique	0%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

17 160 passages aux urgences en 2025 **+3,0%** par rapport à 2024

47 passages en moyenne par jour

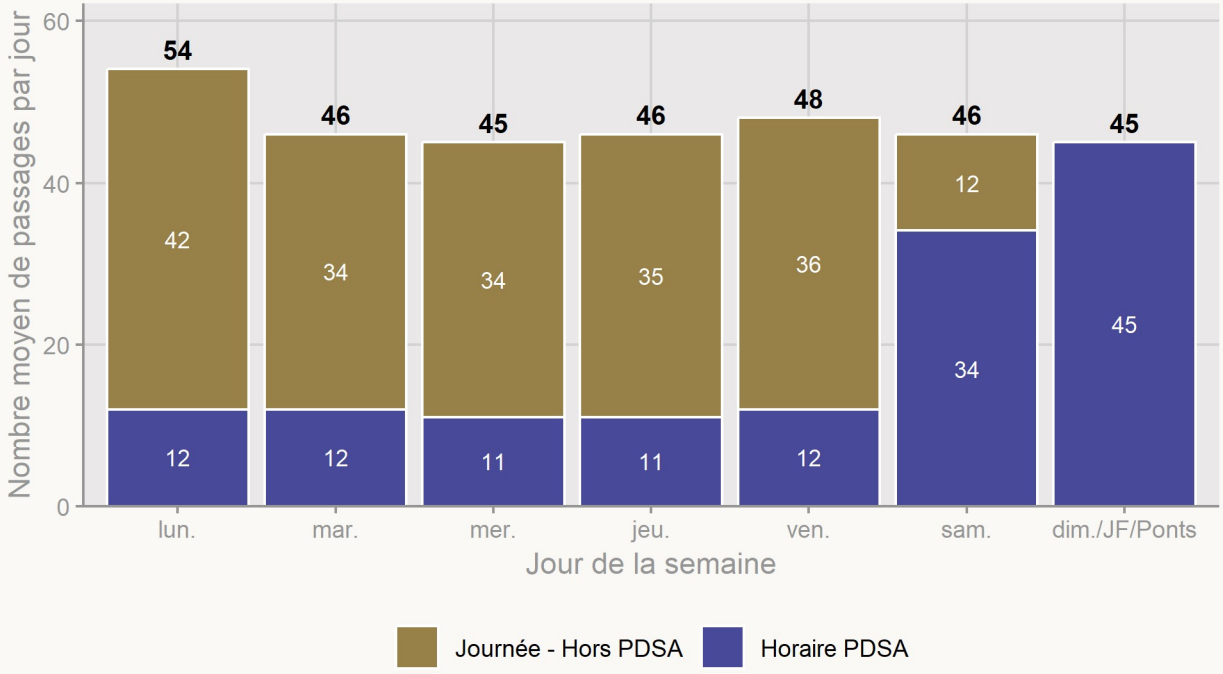
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	8 694	24	51%	4h21
Clinique Via Domitia	3 934	11	23%	2h45
Clinique Grand Sud	1 902	5	11%	2h51

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	7 697	21	45%
Journée - Hors PDSA	9 463	26	55%
dont Matinée [08h-12h[	*3 563*	*10*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 003*	*8*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 897*	*8*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 544	10	21%	2 283	20%	23%
[15-30 ans[	3 168	9	18%	2 080	18%	26%
[30-45 ans[	2 959	8	17%	2 014	17%	20%
[45-60 ans[	2 614	7	15%	1 874	16%	17%
[60-75 ans[	2 301	6	13%	1 630	14%	16%
[75-120 ans]	2 574	7	15%	1 669	14%	31%

Taux de recours GLOBAL
21%

PASSAGES ITERATIFS

17 160
passages

11 550
patients

1	72%	soit 8 298	patients venus une seule fois aux urgences
2	18%	soit 2 130	patients venus deux fois aux urgences
3+	10%	soit 1 122	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

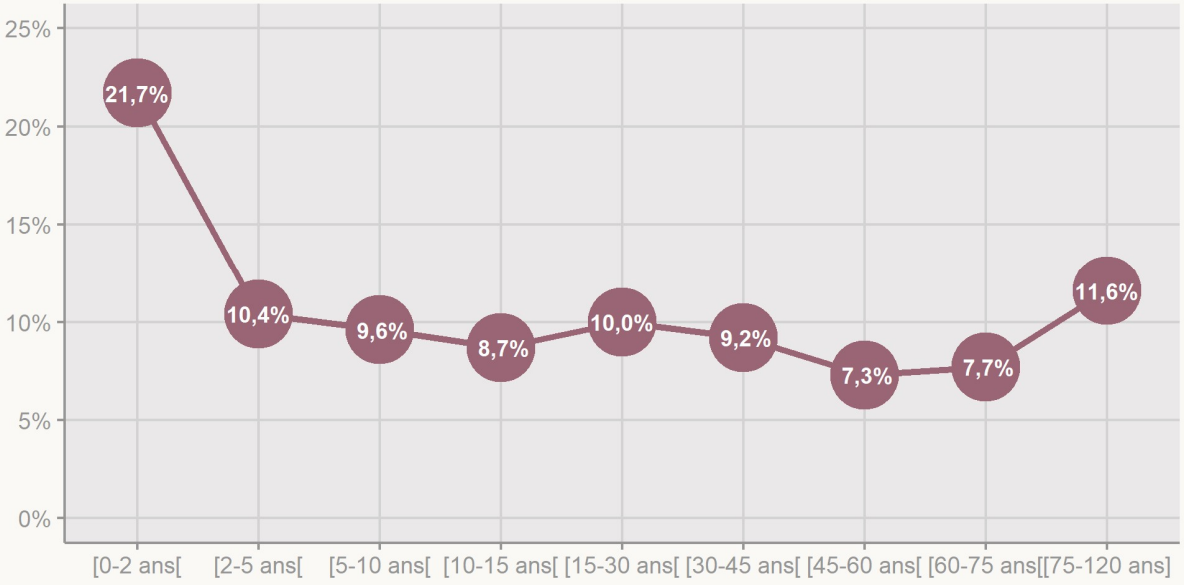
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 122 usagers fréquents en 2025 — **+5,3%** par rapport à 2024, soit **+56** patients

4 256 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+5,8%** par rapport à 2024, soit **+234** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	549	48,9%	50,2%
Age médian	36 ans		41 ans
Moins de 15 ans	272	24,2%	18,6%
75 ans et plus	193	17,2%	13,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 296	77,5%	80,2%
Arrivée en transport sanitaire	941	22,1%	19,5%
CCMU 1	627	15,5%	11,5%
CCMU 2	1 931	47,6%	54,4%
CCMU 3	1 232	30,4%	28,7%
CCMU 4-5	204	5,0%	4,6%
CCMU P	59	1,5%	0,7%
Médico-chirurgical	3 148	77,4%	64,1%
Traumatologie	676	16,6%	32,2%
Psychiatrie	92	2,3%	1,1%
Toxicologie	35	0,9%	0,3%
Autres recours	114	2,8%	2,3%
Retour au domicile	3 418	80,9%	85,2%
Hospitalisation	808	19,1%	14,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	926	23,4%	20,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	463	1	11,4%
Douleur abdominale sans précision	262	1	6,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	173	0	4,3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	170	0	4,2%
Contusions et lésions superficielles	165	0	4,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

21%

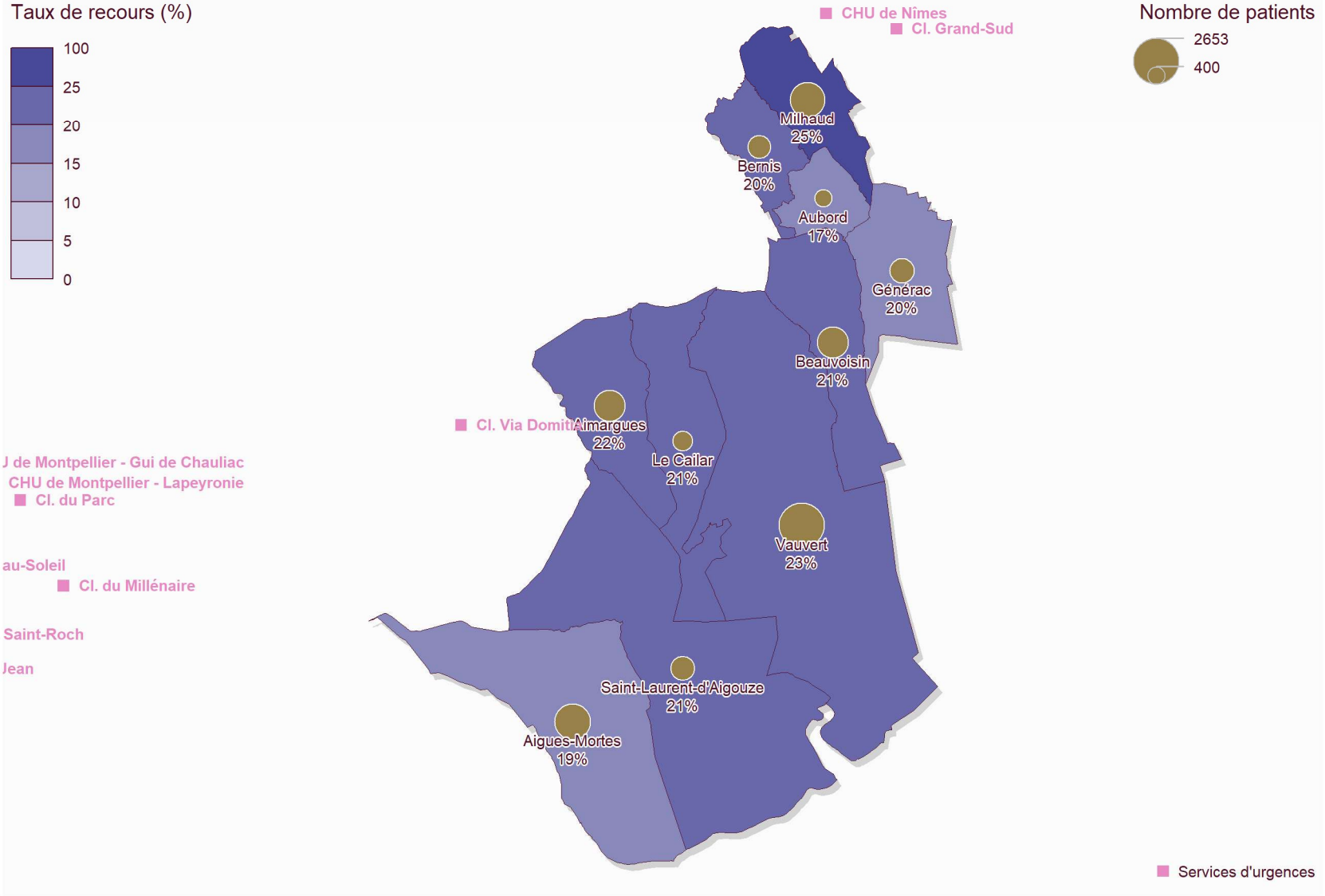
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	13 584	37	79%	7 679	26	81%
VSAV	1 812	5	11%	848	3	9%
Ambulance	1 364	4	8%	756	3	8%
SMUR	300	1	2%	141	0	1%
Forces de l'ordre	62	0	0%	25	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	11 004	30	69%	5 976	20	67%
Traumatologique	4 332	12	27%	2 585	9	29%
Autre recours	401	1	2%	200	1	2%
Psychiatrique	231	1	1%	116	0	1%
Toxicologique	75	0	0%	22	0	0%





Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 096	6	13%	1 136	4	13%
CCMU 2	8 207	22	51%	4 729	16	53%
CCMU 3	4 757	13	30%	2 526	9	28%
CCMU 4-5	822	2	5%	426	1	5%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	14 155	39	83%	7 787	27	83%
Hospitalisation	2 903	8	17%	1 626	6	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

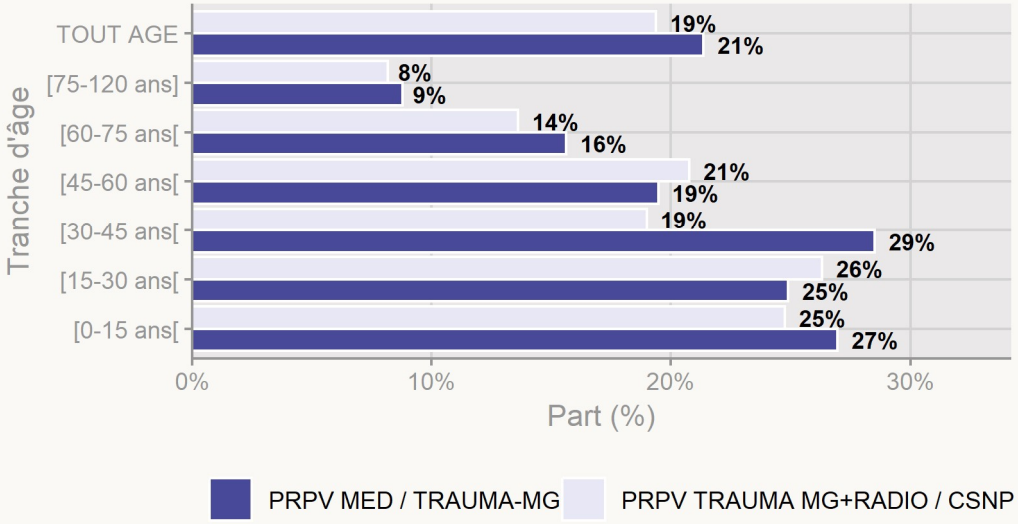
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	32	1	11%	118	2	9%
	[08h-12h[	85	2	29%	351	7	27%
	[12h-20h[	146	3	49%	665	14	52%
	[20h-00h[	35	1	12%	147	3	11%
Mardi	[00h-08h[	25	0	9%	117	2	10%
	[08h-12h[	67	1	25%	315	6	27%
	[12h-20h[	126	2	47%	551	11	48%
	[20h-00h[	51	1	19%	163	3	14%
Mercredi	[00h-08h[	37	1	14%	109	2	9%
	[08h-12h[	63	1	23%	298	6	26%
	[12h-20h[	133	3	49%	606	12	52%
	[20h-00h[	36	1	13%	154	3	13%
Jeudi	[00h-08h[	25	1	9%	96	2	9%
	[08h-12h[	87	2	31%	274	6	25%
	[12h-20h[	127	3	45%	590	12	54%
	[20h-00h[	42	1	15%	136	3	12%
Vendredi	[00h-08h[	27	1	10%	89	2	9%
	[08h-12h[	73	2	26%	280	6	27%
	[12h-20h[	135	3	49%	528	11	51%
	[20h-00h[	41	1	15%	132	3	13%
Samedi	[00h-08h[	30	1	10%	111	2	11%
	[08h-12h[	94	2	32%	271	6	27%
	[12h-20h[	123	3	42%	501	11	50%
	[20h-00h[	48	1	16%	116	3	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	58	1	14%	174	2	12%
	[08h-12h[	118	2	29%	352	5	24%
	[12h-20h[	181	2	44%	715	10	48%
	[20h-00h[	51	1	13%	248	3	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

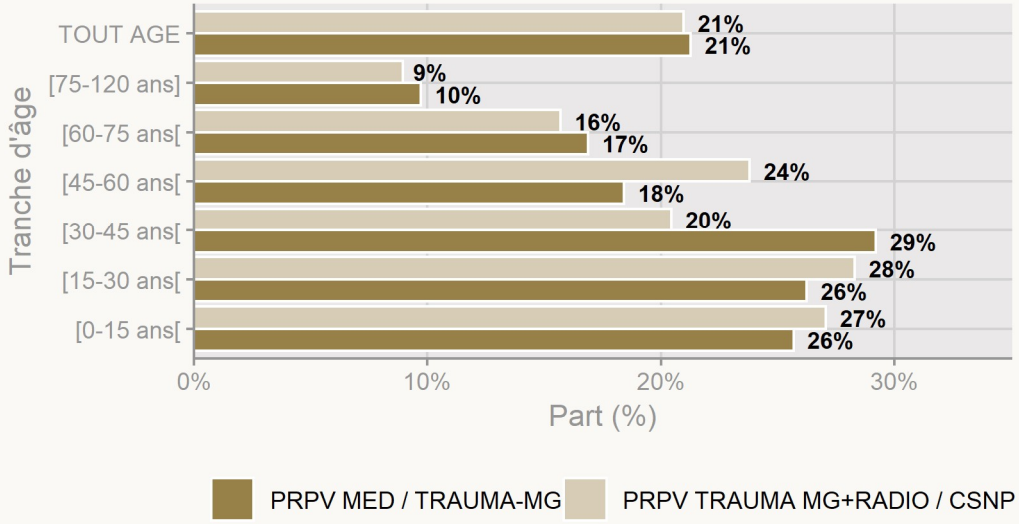
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	9 276	25	59%	5 003	14	58%
PRPV Médicaux	3 199	9	20%	1 762	5	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	144	0	1%	82	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 533	4	10%	958	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 498	4	10%	859	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 711	5	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 193	3	7%
Contusions et lésions superficielles	965	3	6%
Entorses et luxations de membre	941	3	6%
Douleur abdominale sans précision	896	2	6%
Fractures de membre	779	2	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	664	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	566	2	4%
Dyspnée et gène respiratoire	363	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	316	1	2%

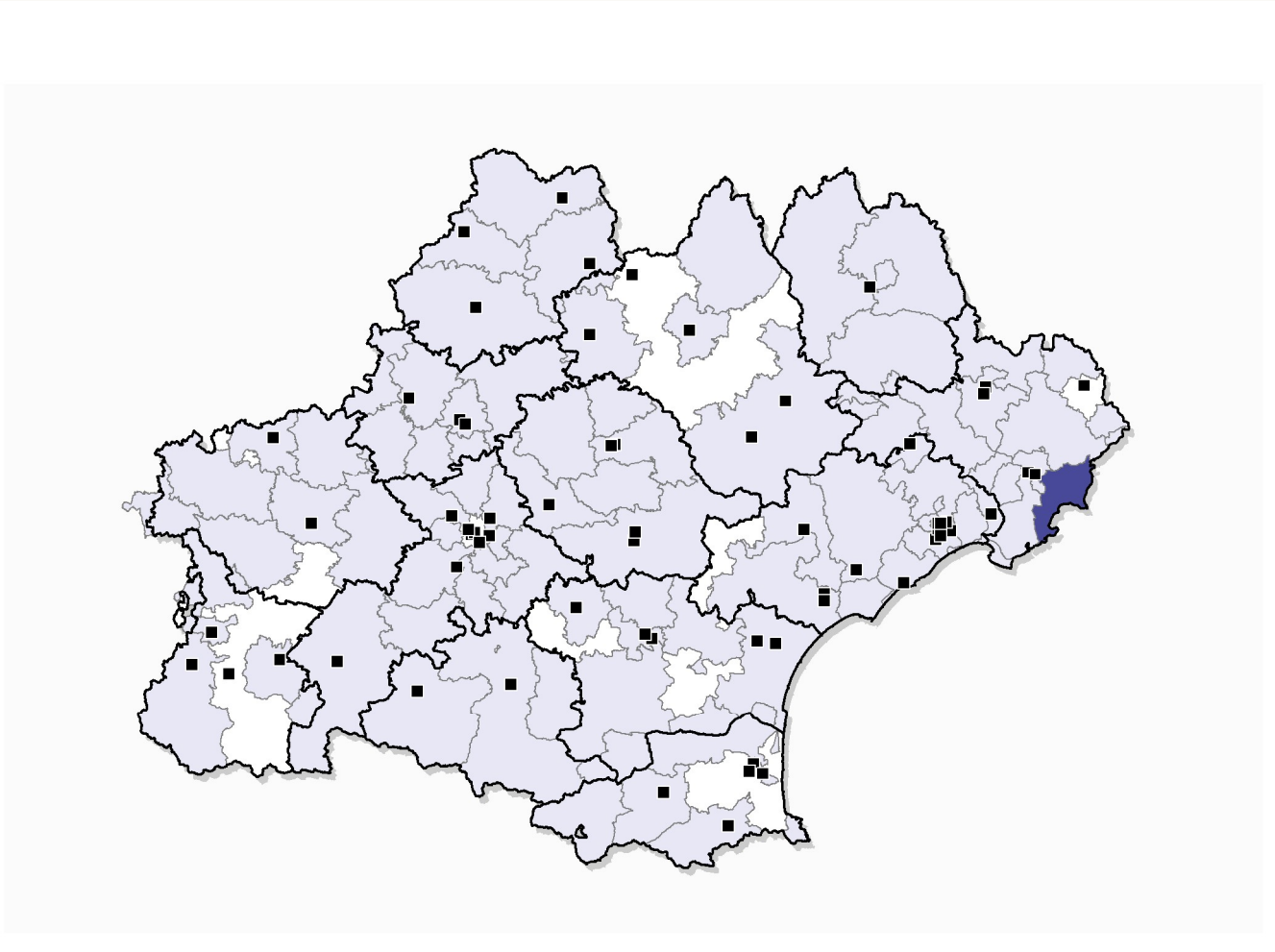
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 104	3	11%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 054	3	10%
Entorses et luxations de membre	891	2	9%
Contusions et lésions superficielles	846	2	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	649	2	6%
Fractures de membre	602	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	428	1	4%
Douleur abdominale sans précision	357	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	205	1	2%
Fièvre	196	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	871	3	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	687	2	8%
Contusions et lésions superficielles	587	2	7%
Entorses et luxations de membre	571	2	6%
Fractures de membre	479	2	5%
Douleur abdominale sans précision	447	2	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	405	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	336	1	4%
Dyspnée et gène respiratoire	192	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	166	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	632	2	19%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	398	1	12%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	221	1	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	219	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	215	1	6%



CPTS de Costières en Camargue



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

19 169	Passages aux urgences
+5,0%	par rapport à 2024
53	**Passages en moyenne par jour**
24	***dont en horaire de PDSA***
29	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

50%	Hommes
39 ans	Age médian
21%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +
17%	Taux de recours*

1 186	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**17%**
CCMU 4-5	**4%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	69%
Traumatologique	26%
Psychiatrique	1%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**81%**
Hospitalisation	**19%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

19 169 passages aux urgences en 2025 **+5,0%** par rapport à 2024

53 passages en moyenne par jour

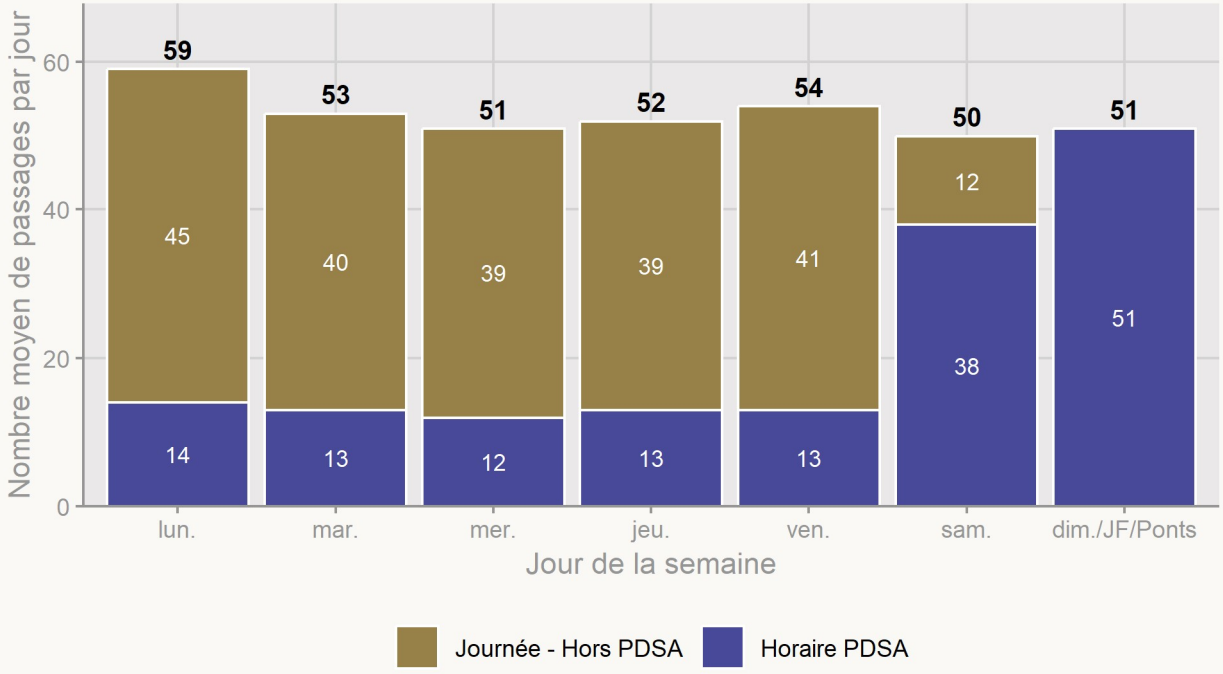
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	14 619	40	76%	4h21
Clinique Grand Sud	3 707	10	19%	2h57
CHU de Montpellier - Lapeyronie Adultes	91	<1	0%	5h33

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	8 609	24	45%
Journée - Hors PDSA	10 560	29	55%
dont Matinée [08h-12h[	*3 908*	*11*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 453*	*9*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 199*	*9*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 061	11	21%	2 703	21%	19%
[15-30 ans[	3 649	10	19%	2 424	19%	20%
[30-45 ans[	3 410	9	18%	2 297	18%	17%
[45-60 ans[	2 707	7	14%	1 993	15%	13%
[60-75 ans[	2 595	7	14%	1 807	14%	13%
[75-120 ans]	2 747	8	14%	1 786	14%	23%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

19 169 **passages** → **13 010** **patients**

73% soit	**9 549**	patients venus une seule fois aux urgences
17% soit	**2 275**	patients venus deux fois aux urgences
9% **soit**	**1 186**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

31%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

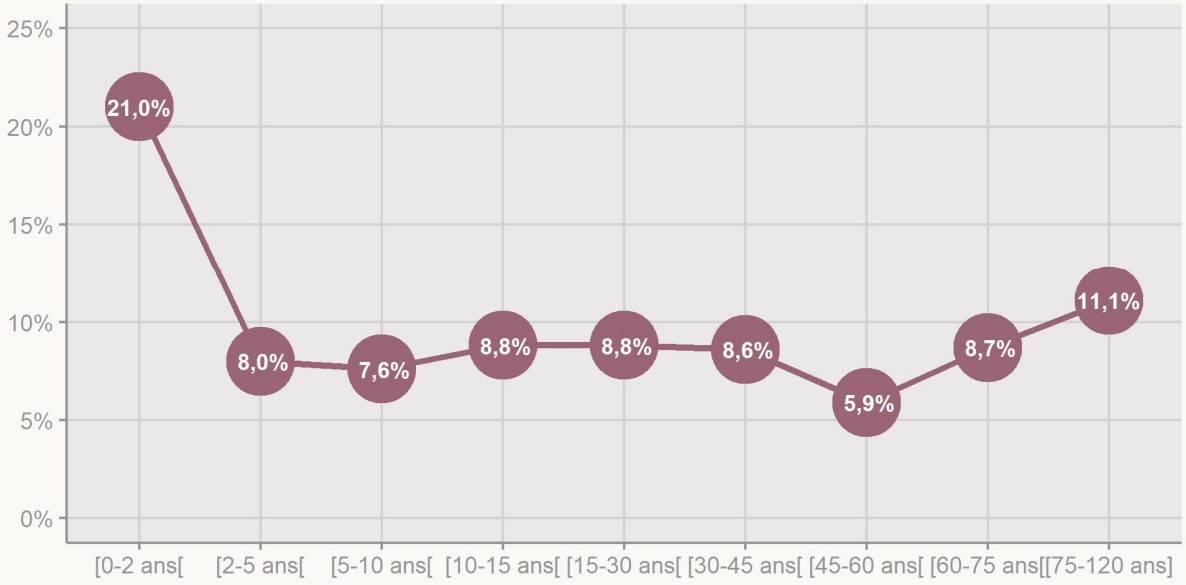
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 186 usagers fréquents en 2025 — **+11,3%** par rapport à 2024, soit **+120** patients

4 691 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+12,8%** par rapport à 2024, soit **+531** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	603	50,8%	50,6%
Age médian	36 ans		40 ans
Moins de 15 ans	300	25,3%	19,9%
75 ans et plus	199	16,8%	13,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 226	68,9%	74,1%
Arrivée en transport sanitaire	1 434	30,6%	25,3%
CCMU 1	787	17,7%	16,1%
CCMU 2	2 191	49,4%	55,6%
CCMU 3	1 175	26,5%	23,6%
CCMU 4-5	221	5,0%	3,8%
CCMU P	65	1,5%	0,8%
Médico-chirurgical	3 491	78,7%	63,9%
Traumatologie	680	15,3%	32,3%
Psychiatrie	96	2,2%	1,2%
Toxicologie	35	0,8%	0,5%
Autres recours	133	3,0%	2,1%
Retour au domicile	3 620	77,3%	82,5%
Hospitalisation	1 064	22,7%	17,5%
PRPV Médicaux + Trauma MG	941	21,9%	18,5%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	637	2	14,4%
Douleur abdominale sans précision	256	1	5,8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	223	1	5,0%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	166	0	3,7%
Contusions et lésions superficielles	164	0	3,7%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	13 969	38	73%	7 942	27	75%
VSAV	2 943	8	15%	1 432	5	14%
Ambulance	1 937	5	10%	1 060	4	10%
SMUR	169	0	1%	75	0	1%
Forces de l'ordre	114	0	1%	34	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	12 211	33	69%	6 597	23	67%
Traumatologique	4 674	13	26%	2 790	10	29%
Autre recours	446	1	3%	210	1	2%
Psychiatrique	261	1	1%	143	0	1%
Toxicologique	112	0	1%	39	0	0%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 994	8	17%	1 634	6	17%
CCMU 2	9 468	26	53%	5 405	19	55%
CCMU 3	4 339	12	24%	2 257	8	23%
CCMU 4-5	733	2	4%	396	1	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	15 471	42	81%	8 529	29	81%
Hospitalisation	3 677	10	19%	2 022	7	19%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

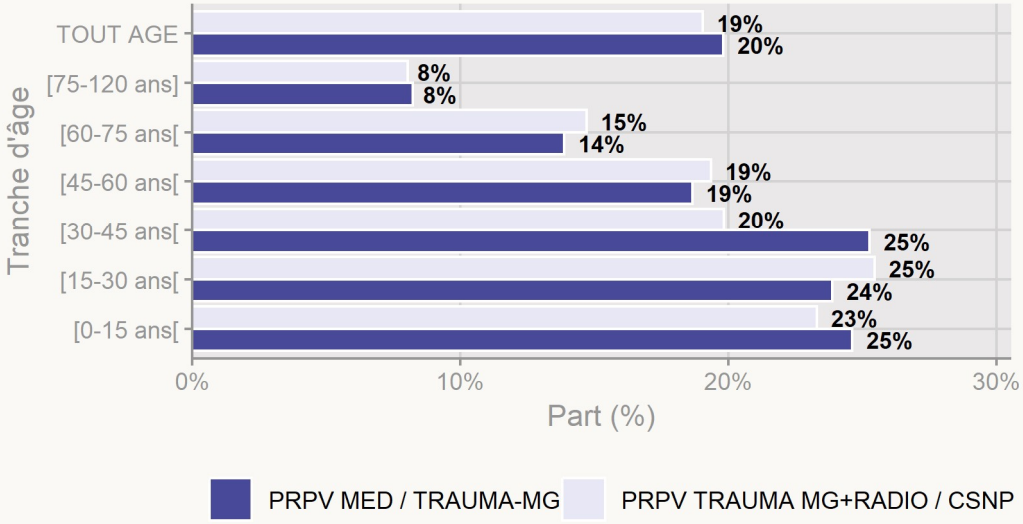
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	45	1	10%	127	3	9%
	[08h-12h[	132	3	30%	374	8	26%
	[12h-20h[	214	4	48%	739	15	52%
	[20h-00h[	54	1	12%	182	4	13%
Mardi	[00h-08h[	44	1	12%	123	2	9%
	[08h-12h[	89	2	23%	365	7	27%
	[12h-20h[	177	3	47%	688	13	51%
	[20h-00h[	69	1	18%	161	3	12%
Mercredi	[00h-08h[	51	1	12%	103	2	8%
	[08h-12h[	104	2	25%	327	6	24%
	[12h-20h[	209	4	51%	710	14	53%
	[20h-00h[	49	1	12%	202	4	15%
Jeudi	[00h-08h[	39	1	9%	120	2	10%
	[08h-12h[	116	2	28%	324	7	26%
	[12h-20h[	203	4	49%	632	13	51%
	[20h-00h[	58	1	14%	168	4	14%
Vendredi	[00h-08h[	47	1	11%	100	2	8%
	[08h-12h[	115	2	28%	349	7	28%
	[12h-20h[	190	4	46%	623	13	50%
	[20h-00h[	60	1	15%	182	4	15%
Samedi	[00h-08h[	44	1	12%	119	3	11%
	[08h-12h[	85	2	23%	274	6	25%
	[12h-20h[	192	4	53%	555	12	51%
	[20h-00h[	43	1	12%	134	3	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	96	1	17%	203	3	11%
	[08h-12h[	145	2	26%	425	6	24%
	[12h-20h[	261	4	46%	888	12	50%
	[20h-00h[	63	1	11%	271	4	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

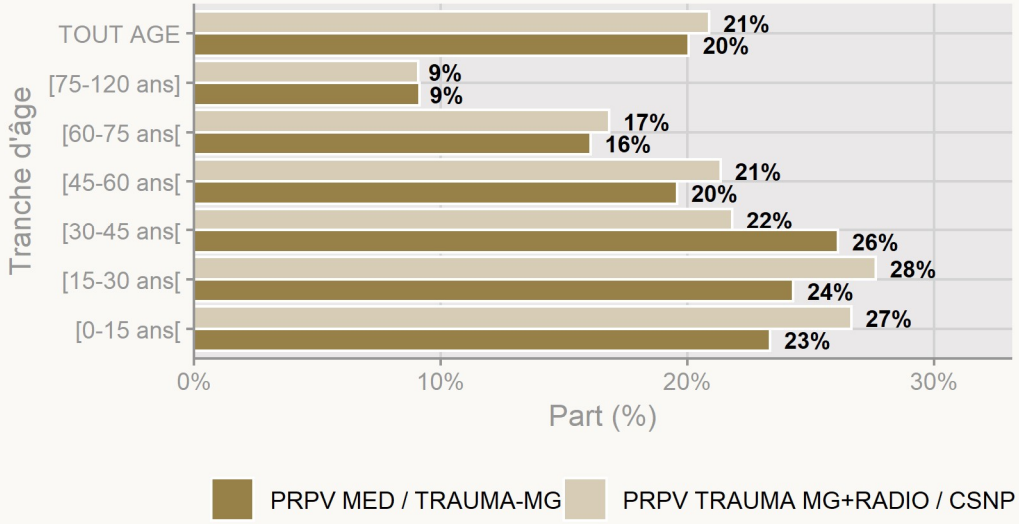
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	10 554	29	61%	5 621	15	59%
PRPV Médicaux	3 246	9	19%	1 802	5	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	174	0	1%	108	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 658	5	10%	1 051	3	11%
PRPV Traumatologique CSNP	1 631	4	9%	939	3	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	2 498	7	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 311	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 061	3	6%
Contusions et lésions superficielles	937	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	901	2	5%
Douleur abdominale sans précision	879	2	5%
Fractures de membre	862	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	427	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	386	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	376	1	2%

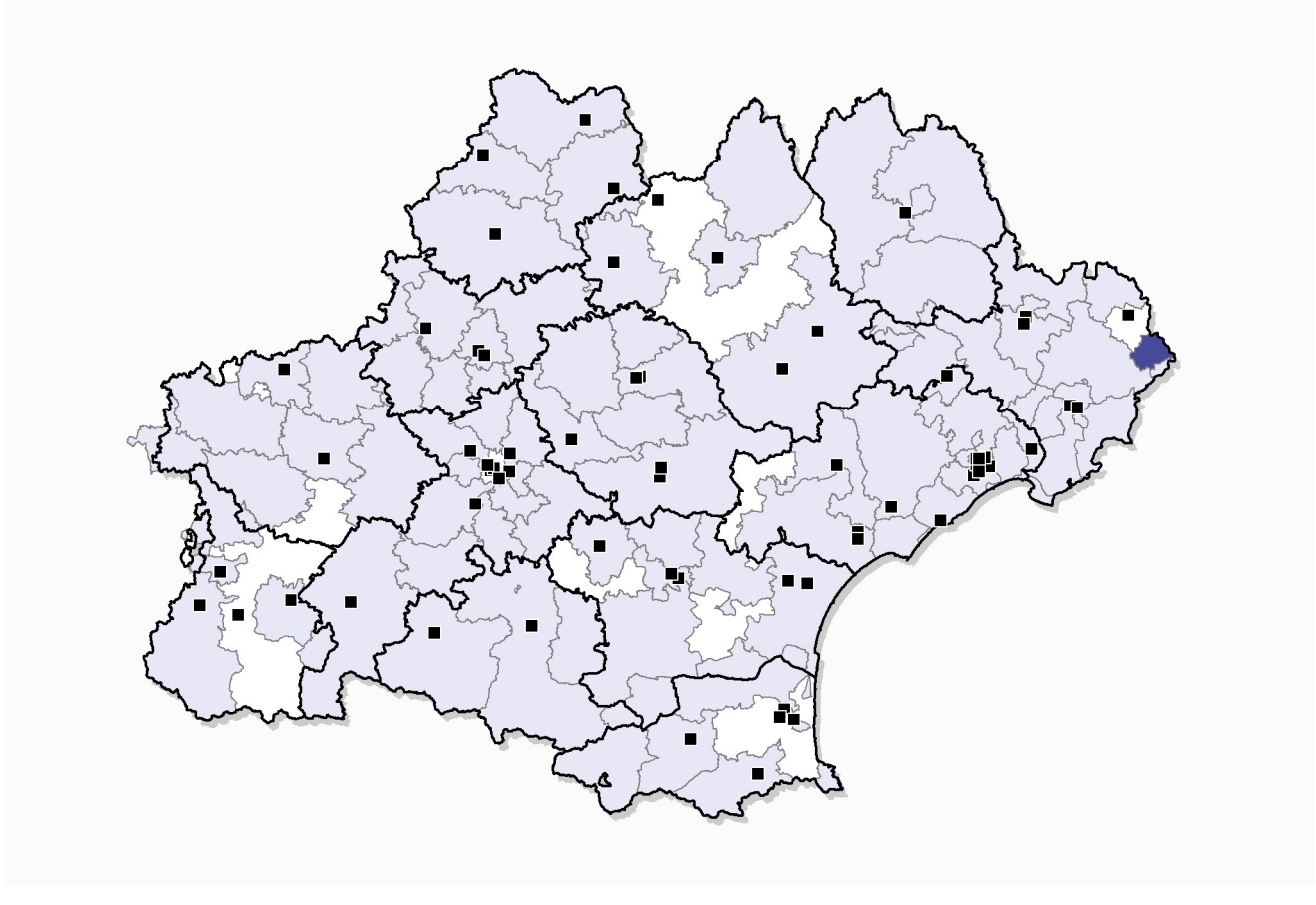
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 508	4	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 208	3	10%
Entorses et luxations de membre	1 032	3	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	886	2	7%
Contusions et lésions superficielles	871	2	7%
Fractures de membre	721	2	6%
Douleur abdominale sans précision	535	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	282	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	237	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	223	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 298	4	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	745	3	8%
Entorses et luxations de membre	673	2	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	593	2	6%
Contusions et lésions superficielles	586	2	6%
Fractures de membre	541	2	6%
Douleur abdominale sans précision	454	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	220	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	210	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	202	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	846	2	25%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	259	1	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	253	1	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	252	1	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	188	1	5%



CPTS de l'Olivier



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



2 117	Passages aux urgences
+6,0%	par rapport à 2024

6	**Passages en moyenne par jour**
2	***dont en horaire de PDSA***
3	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
51 ans	Age médian

14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

5%	Taux de recours*

103	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 95%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**19%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	26%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**74%**
Hospitalisation	**26%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

2 117 passages aux urgences en 2025 **+6,0%** par rapport à 2024

6 passages en moyenne par jour

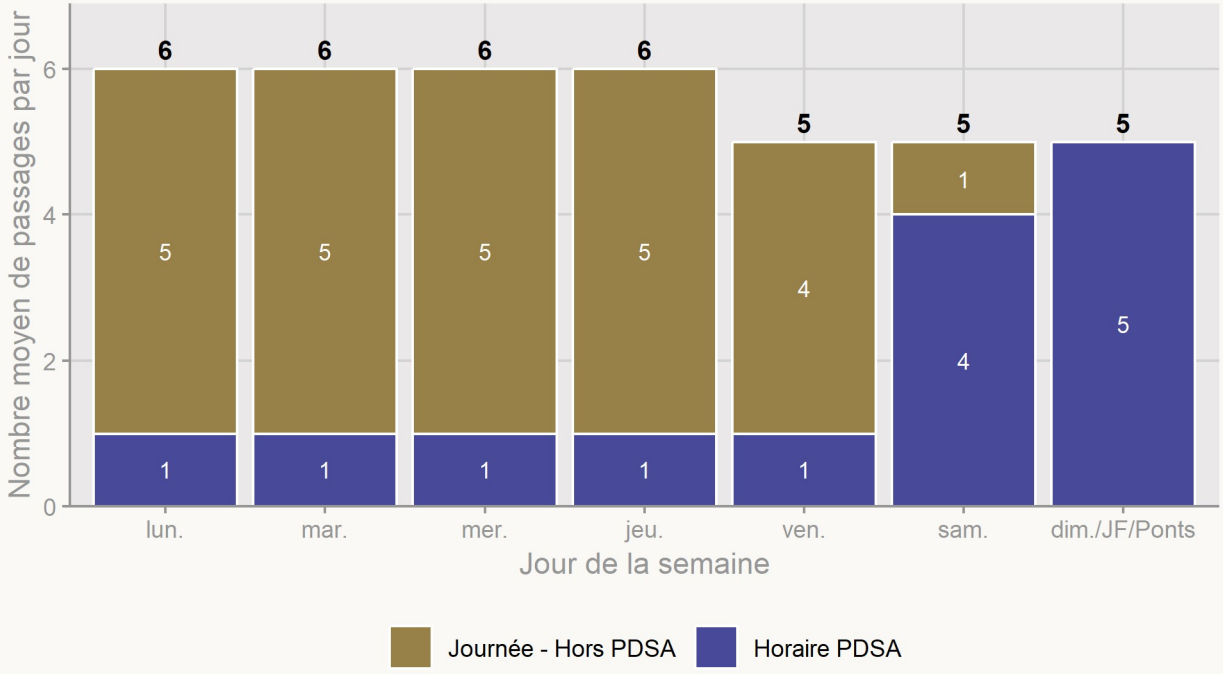
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Bagnols-sur-Cèze	1 482	4	70%	4h50
CHU de Nîmes	399	1	19%	4h15
Clinique Grand Sud	40	<1	2%	2h51

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	904	2	43%
Journée - Hors PDSA	1 213	3	57%
dont Matinée [08h-12h[	*447*	*1*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*401*	*1*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*365*	*1*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

51 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	269	1	13%	217	14%	4%
[15-30 ans[	363	1	17%	270	17%	7%
[30-45 ans[	328	1	15%	246	16%	4%
[45-60 ans[	368	1	17%	287	18%	4%
[60-75 ans[	394	1	19%	297	19%	5%
[75-120 ans]	395	1	19%	251	16%	10%

Taux de recours GLOBAL
5%

PASSAGES ITERATIFS

2 117 passages → **1 568** patients

- 1 : **80%** soit **1 254** patients venus une seule fois aux urgences
- 2 : **13%** soit **211** patients venus deux fois aux urgences
- 3+ : **7%** soit **103** **usagers fréquents (trois fois ou plus)**

24%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4%	**de retour à 72 heures**
6%	**de retour à 7 jours**
12%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

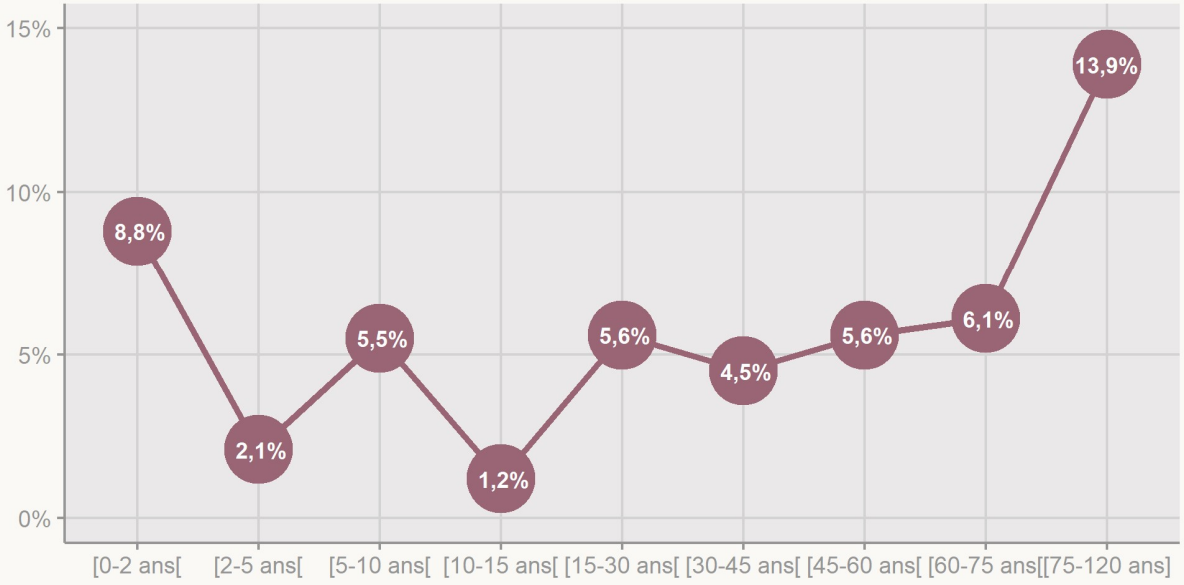
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

103 usagers fréquents en 2025 — **+7,3%** par rapport à 2024, soit **+7** patients

386 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+4,0%** par rapport à 2024, soit **+15** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	50	48,5%	52,2%
Age médian	65 ans		47 ans
Moins de 15 ans	8	7,8%	14,7%
75 ans et plus	35	34,0%	13,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	212	57,1%	68,0%
Arrivée en transport sanitaire	158	42,6%	30,8%
CCMU 1	40	10,9%	8,9%
CCMU 2	172	46,7%	62,7%
CCMU 3	138	37,5%	25,0%
CCMU 4-5	15	4,1%	3,2%
CCMU P	3	0,8%	0,1%
Médico-chirurgical	276	74,6%	62,5%
Traumatologie	49	13,2%	29,9%
Psychiatrie	15	4,1%	2,3%
Toxicologie	8	2,2%	1,2%
Autres recours	22	5,9%	4,1%
Retour au domicile	236	62,8%	77,9%
Hospitalisation	140	37,2%	22,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	62	17,7%	19,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur abdominale sans précision	24	0	6,5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	22	0	5,9%
Traumatismes autres et sans précision	20	0	5,4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	17	0	4,6%
Dyspnée et gène respiratoire	17	0	4,6%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

5%

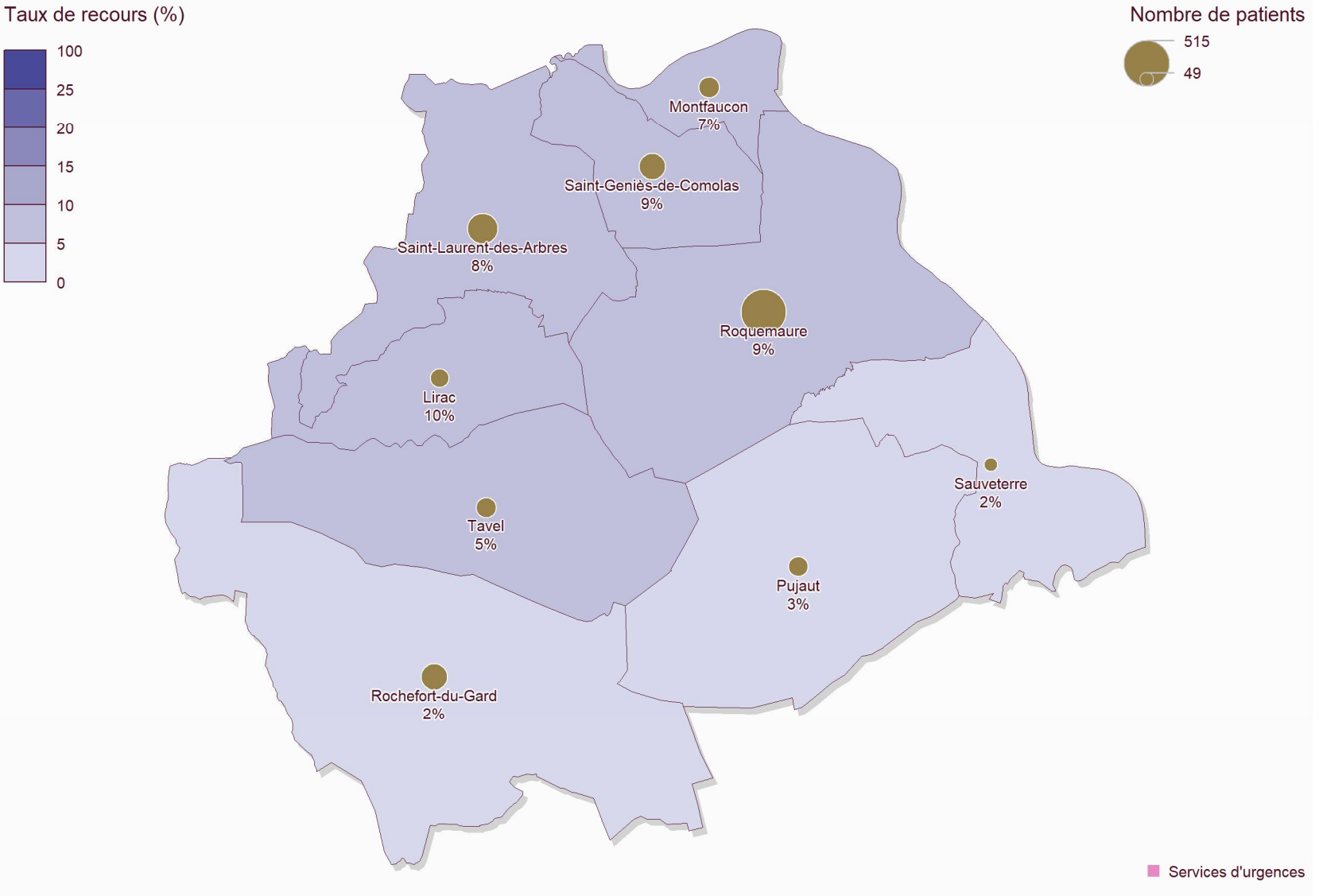
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	1 329	4	65%	797	3	68%
VSAV	401	1	20%	209	1	18%
Ambulance	254	1	12%	139	0	12%
SMUR	34	0	2%	15	0	1%
Forces de l'ordre	31	0	2%	15	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	1 307	4	65%	735	3	65%
Traumatologique	512	1	26%	303	1	27%
Autre recours	98	0	5%	54	0	5%
Psychiatrique	60	0	3%	36	0	3%
Toxicologique	26	0	1%	8	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	190	1	10%	112	0	10%
CCMU 2	1 171	3	59%	664	2	59%
CCMU 3	547	1	28%	322	1	28%
CCMU 4-5	71	0	4%	31	0	3%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	1 531	4	74%	879	3	74%
Hospitalisation	540	1	26%	315	1	26%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 32% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

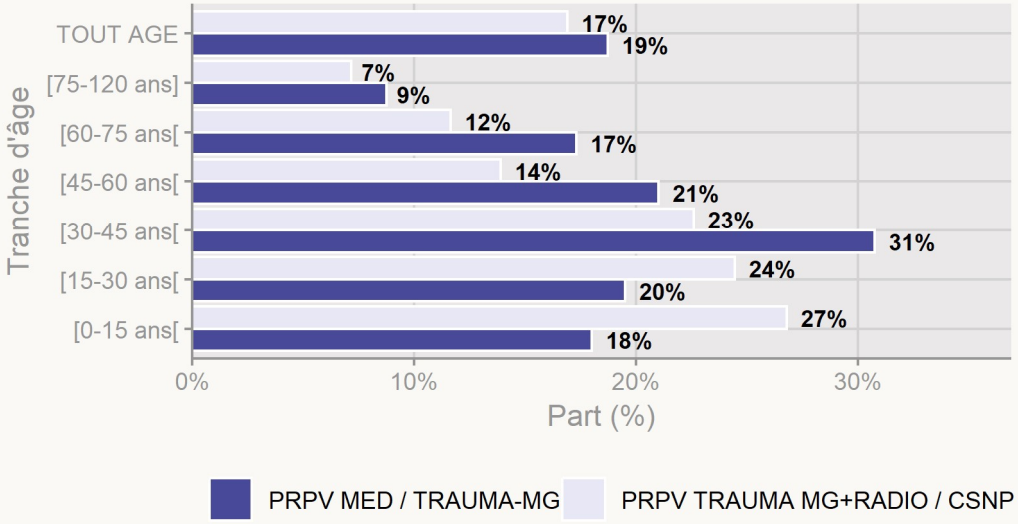
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	0	0	0%	16	0	10%
	[08h-12h[	7	0	32%	46	1	29%
	[12h-20h[	12	0	55%	80	2	51%
	[20h-00h[	3	0	14%	15	0	10%
Mardi	[00h-08h[	3	0	10%	23	0	15%
	[08h-12h[	10	0	33%	39	1	25%
	[12h-20h[	15	0	50%	82	2	52%
	[20h-00h[	2	0	7%	14	0	9%
Mercredi	[00h-08h[	1	0	3%	16	0	10%
	[08h-12h[	11	0	34%	36	1	23%
	[12h-20h[	15	0	47%	85	2	53%
	[20h-00h[	5	0	16%	23	0	14%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	16%	12	0	7%
	[08h-12h[	5	0	26%	50	1	28%
	[12h-20h[	9	0	47%	83	2	47%
	[20h-00h[	2	0	11%	31	1	18%
Vendredi	[00h-08h[	1	0	4%	15	0	9%
	[08h-12h[	9	0	36%	43	1	27%
	[12h-20h[	12	0	48%	79	2	49%
	[20h-00h[	3	0	12%	23	0	14%
Samedi	[00h-08h[	1	0	4%	20	0	13%
	[08h-12h[	7	0	27%	41	1	27%
	[12h-20h[	14	0	54%	67	1	45%
	[20h-00h[	4	0	15%	22	0	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	7	0	19%	33	0	16%
	[08h-12h[	8	0	22%	46	1	22%
	[12h-20h[	17	0	47%	95	1	45%
	[20h-00h[	4	0	11%	36	0	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

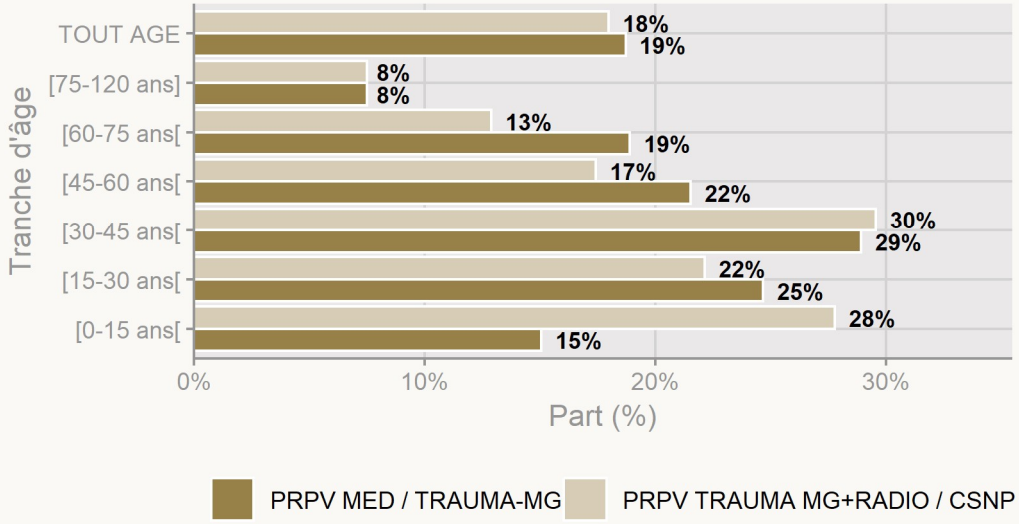
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	1 237	3	64%	693	2	63%
PRPV Médicaux	348	1	18%	200	1	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	12	0	1%	5	0	0%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	78	0	4%	46	0	4%
PRPV Traumatologique CSNP	247	1	13%	151	0	14%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	177	0	9%
Douleur abdominale sans précision	125	0	6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	113	0	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	93	0	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	81	0	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	76	0	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	70	0	3%
Contusions et lésions superficielles	63	0	3%
Dyspnée et gène respiratoire	58	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	56	0	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	108	0	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	68	0	6%
Douleur abdominale sans précision	66	0	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	50	0	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	44	0	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	42	0	4%
Dyspnée et gène respiratoire	39	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	38	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	37	0	3%
Contusions et lésions superficielles	36	0	3%

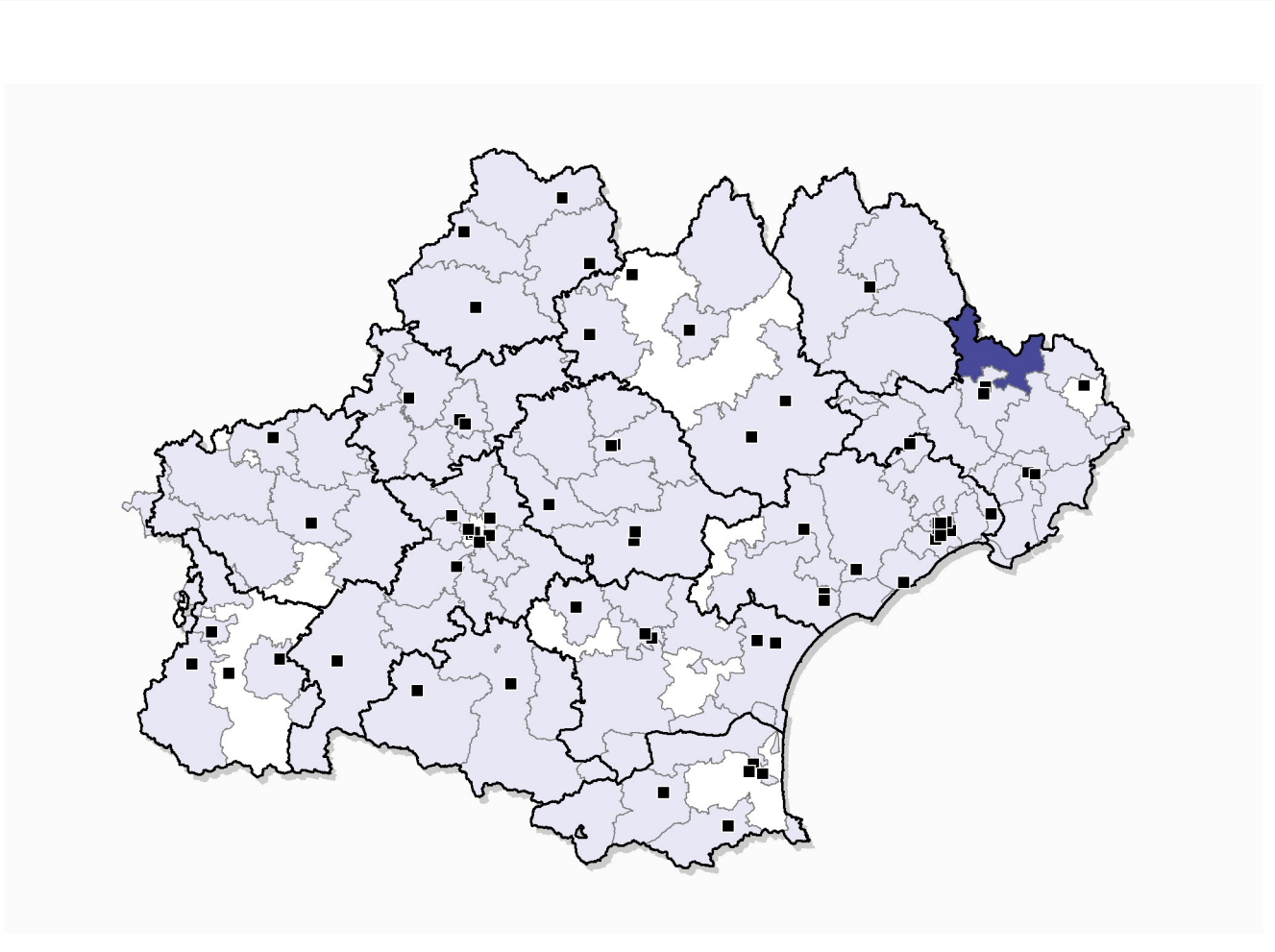
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	140	0	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	103	0	8%
Douleur abdominale sans précision	76	0	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	74	0	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	59	0	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	55	0	4%
Contusions et lésions superficielles	53	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	48	0	4%
Entorses et luxations de membre	47	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	33	0	2%
Fractures de membre	33	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	72	0	20%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	55	0	15%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	32	0	9%
Dorsalgie et pathologie rachidienne dorsale	23	0	6%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	20	0	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Entre Cèze et Gardon en Cévennes



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



15 299	Passages aux urgences
+3,2%	par rapport à 2024
42	**Passages en moyenne par jour**
18	***dont en horaire de PDSA***
24	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
46 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +
23%	Taux de recours*

1 110	Nb	**Usagers fréquents****
11%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 92%

CCMU 1	**14%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	24%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	9%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 95%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

15 299 passages aux urgences en 2025 **+3,2%** par rapport à 2024

42 passages en moyenne par jour

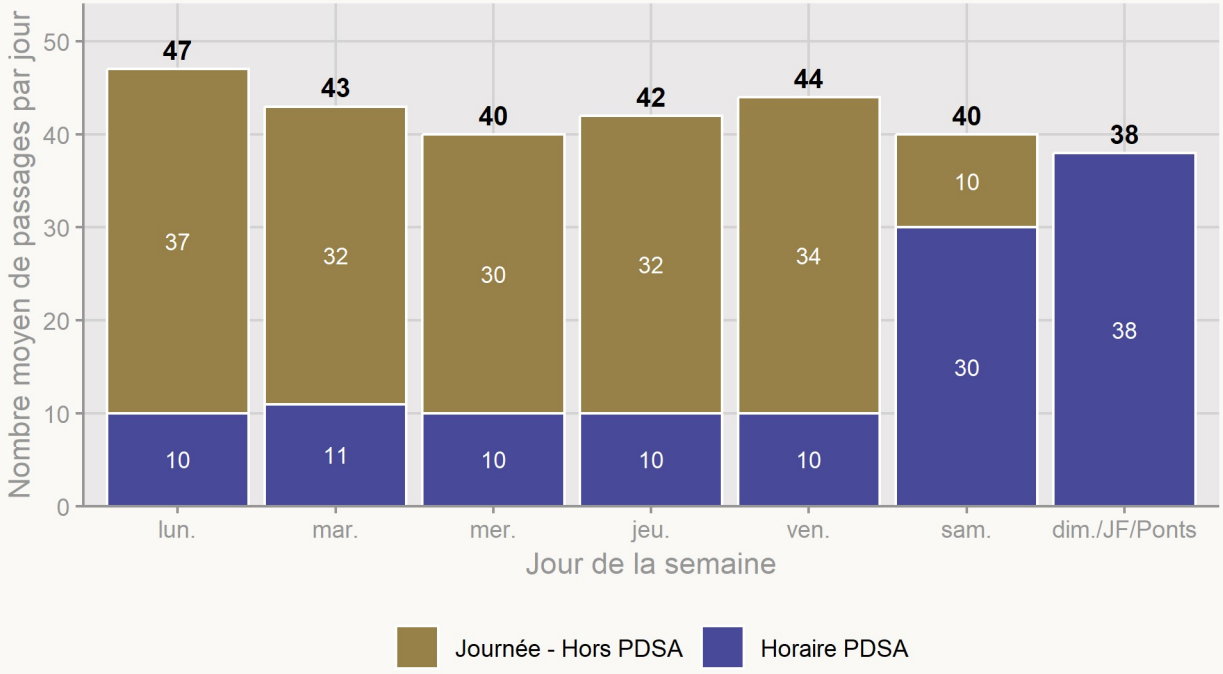
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Alès	11 874	33	78%	3h45
Clinique Bonnefon	1 428	4	9%	2h20
CHU de Nîmes	1 178	3	8%	3h58

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 717	18	44%
Journée - Hors PDSA	8 582	24	56%
dont Matinée [08h-12h[	*3 188*	*9*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 876*	*8*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 518*	*7*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

46 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 375	7	16%	1 502	15%	25%
[15-30 ans[	2 800	8	18%	1 675	17%	35%
[30-45 ans[	2 312	6	15%	1 457	15%	23%
[45-60 ans[	2 136	6	14%	1 442	15%	17%
[60-75 ans[	2 617	7	17%	1 769	18%	17%
[75-120 ans]	3 059	8	20%	1 911	20%	32%

Taux de recours GLOBAL
23%

PASSAGES ITERATIFS

15 299
passages

9 756
patients

1	69% soit **6 756**	patients venus une seule fois aux urgences
2	19% soit **1 890**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**11% soit 1 110**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

34%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
17%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

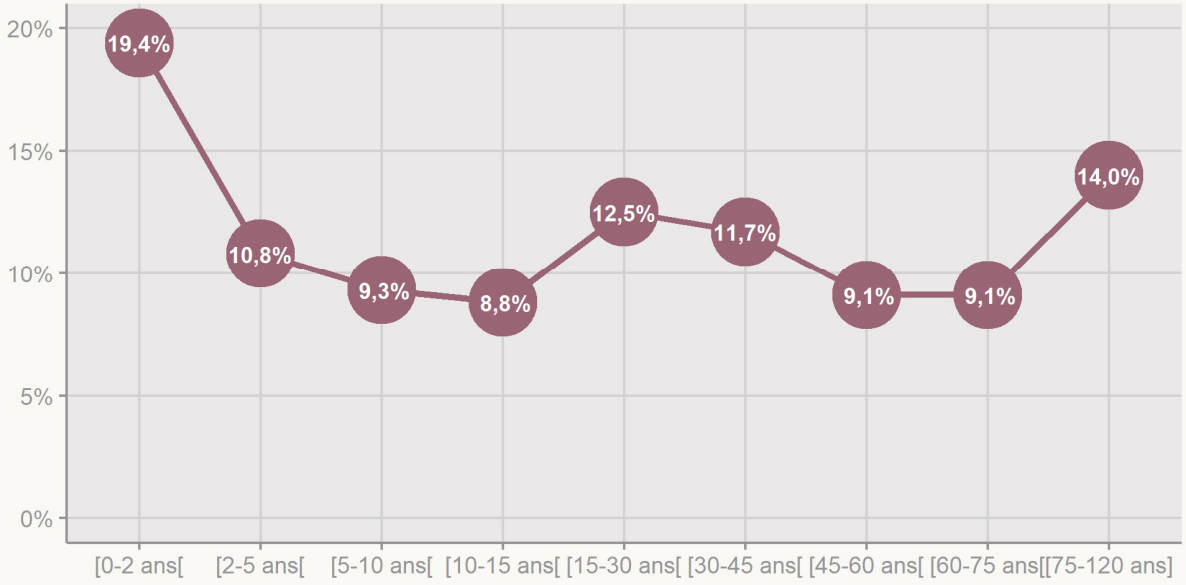
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 110 usagers fréquents en 2025 — **+14,0%** par rapport à 2024, soit **+136** patients

4 293 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+13,7%** par rapport à 2024, soit **+517** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	535	48,2%	50,0%
Age médian	45 ans		48 ans
Moins de 15 ans	171	15,4%	15,1%
75 ans et plus	267	24,1%	18,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	2 452	60,0%	68,2%
Arrivée en transport sanitaire	1 590	38,9%	30,8%
CCMU 1	677	16,1%	13,2%
CCMU 2	2 126	50,6%	59,1%
CCMU 3	1 161	27,6%	24,1%
CCMU 4-5	123	2,9%	2,6%
CCMU P	111	2,6%	1,0%
Médico-chirurgical	2 786	66,4%	61,1%
Traumatologie	682	16,2%	29,1%
Psychiatrie	202	4,8%	2,0%
Toxicologie	62	1,5%	1,1%
Autres recours	465	11,1%	6,6%
Retour au domicile	3 022	75,6%	81,2%
Hospitalisation	976	24,4%	18,7%
PRPV Médicaux + Trauma MG	771	20,1%	20,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	250	1	6,0%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	230	1	5,5%
Douleur abdominale sans précision	194	1	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	164	0	3,9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	158	0	3,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

23%

Taux de recours =

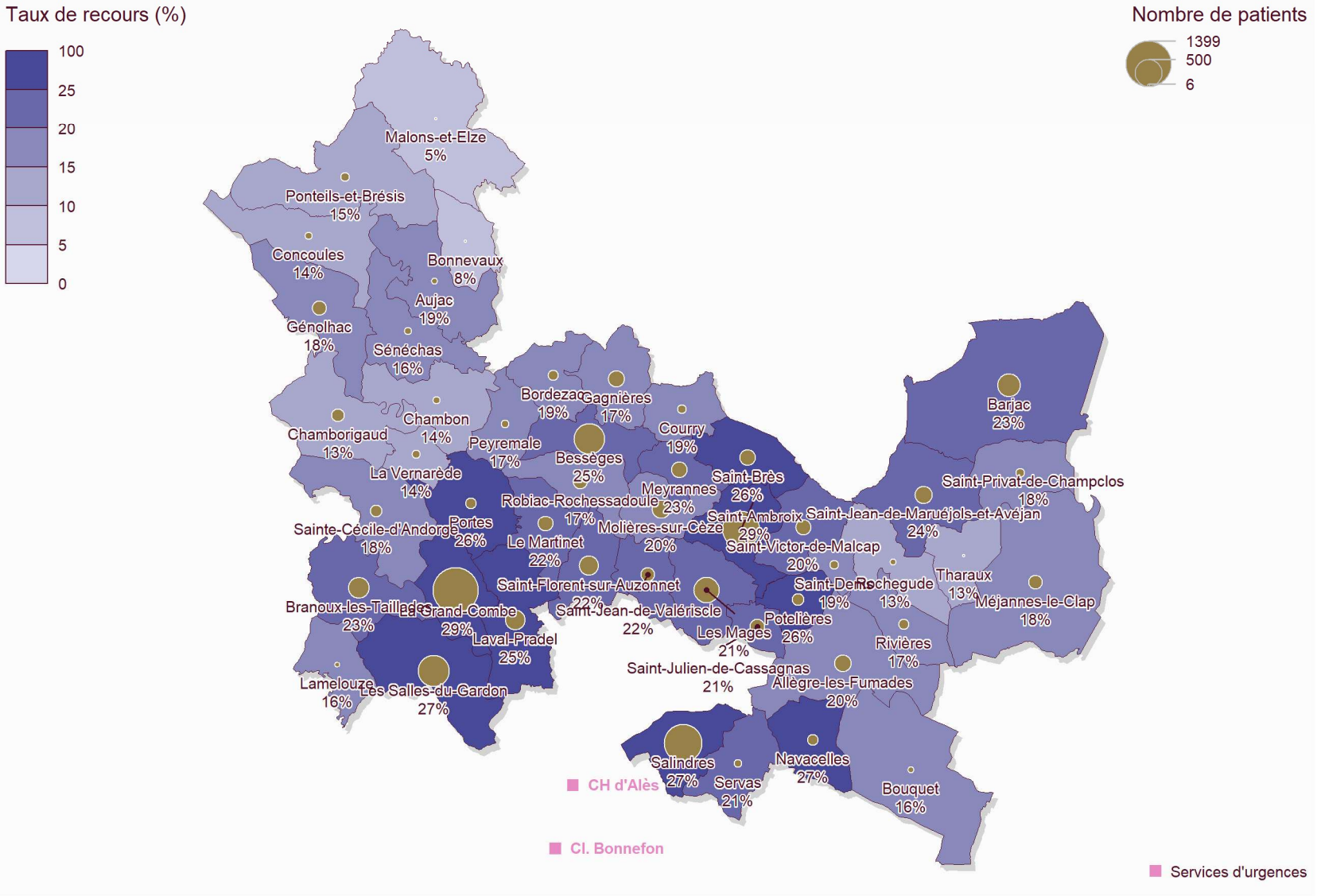
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	9 618	26	66%	5 730	20	69%
VSAV	2 937	8	20%	1 456	5	18%
Ambulance	1 481	4	10%	814	3	10%
SMUR	496	1	3%	212	1	3%
Forces de l'ordre	151	0	1%	76	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	9 239	25	63%	5 289	18	64%
Traumatologique	3 523	10	24%	2 049	7	25%
Autre recours	1 249	3	9%	592	2	7%
Psychiatrique	448	1	3%	270	1	3%
Toxicologique	170	0	1%	52	0	1%





Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 95%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 118	6	14%	1 091	4	13%
CCMU 2	8 174	22	56%	4 668	16	57%
CCMU 3	3 704	10	25%	2 123	7	26%
CCMU 4-5	414	1	3%	220	1	3%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	11 476	31	79%	6 584	23	80%
Hospitalisation	3 029	8	21%	1 643	6	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

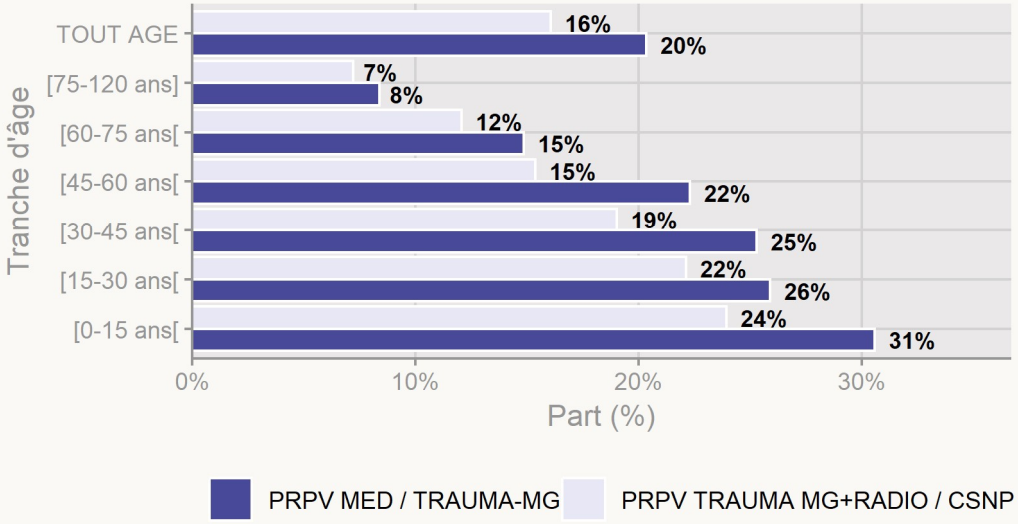
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	32	1	13%	94	2	8%
	[08h-12h[	59	1	23%	400	8	32%
	[12h-20h[	122	3	48%	619	13	49%
	[20h-00h[	41	1	16%	139	3	11%
Mardi	[00h-08h[	23	0	9%	108	2	9%
	[08h-12h[	42	1	17%	330	6	27%
	[12h-20h[	128	3	52%	610	12	49%
	[20h-00h[	54	1	22%	195	4	16%
Mercredi	[00h-08h[	32	1	13%	101	2	9%
	[08h-12h[	58	1	23%	298	6	26%
	[12h-20h[	122	2	49%	587	11	51%
	[20h-00h[	39	1	16%	172	3	15%
Jeudi	[00h-08h[	32	1	13%	104	2	9%
	[08h-12h[	44	1	18%	288	6	26%
	[12h-20h[	116	2	49%	550	11	50%
	[20h-00h[	46	1	19%	155	3	14%
Vendredi	[00h-08h[	32	1	7%	98	2	10%
	[08h-12h[	129	3	30%	256	5	27%
	[12h-20h[	211	4	49%	473	10	50%
	[20h-00h[	60	1	14%	127	3	13%
Samedi	[00h-08h[	29	1	12%	114	2	11%
	[08h-12h[	60	1	24%	257	6	25%
	[12h-20h[	123	3	49%	495	11	48%
	[20h-00h[	39	1	16%	157	3	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	58	1	13%	183	3	13%
	[08h-12h[	107	1	24%	330	5	23%
	[12h-20h[	215	3	48%	719	10	50%
	[20h-00h[	65	1	15%	215	3	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

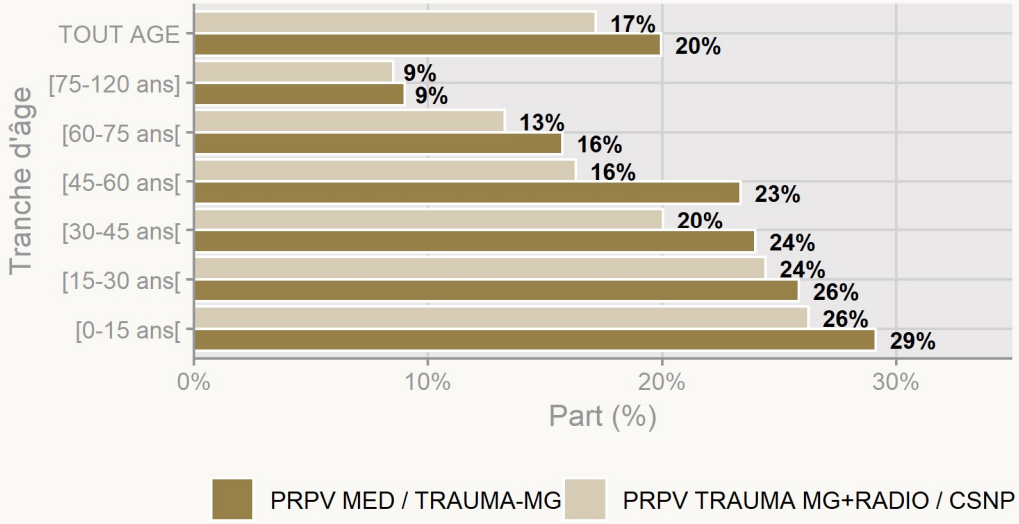
Taux d'exploitabilité 92%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	8 633	24	64%	4 867	13	63%
PRPV Médicaux	2 632	7	19%	1 474	4	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	131	0	1%	71	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	876	2	6%	527	1	7%
PRPV Traumatologique CSNP	1 304	4	10%	802	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	884	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	733	2	5%
Douleur abdominale sans précision	636	2	4%
Contusions et lésions superficielles	629	2	4%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	619	2	4%
Fractures de membre	614	2	4%
Entorses et luxations de membre	606	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	464	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	393	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	318	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	783	2	8%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	619	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	565	2	5%
Entorses et luxations de membre	562	2	5%
Contusions et lésions superficielles	545	1	5%
Fractures de membre	442	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	424	1	4%
Douleur abdominale sans précision	410	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	354	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	282	1	3%

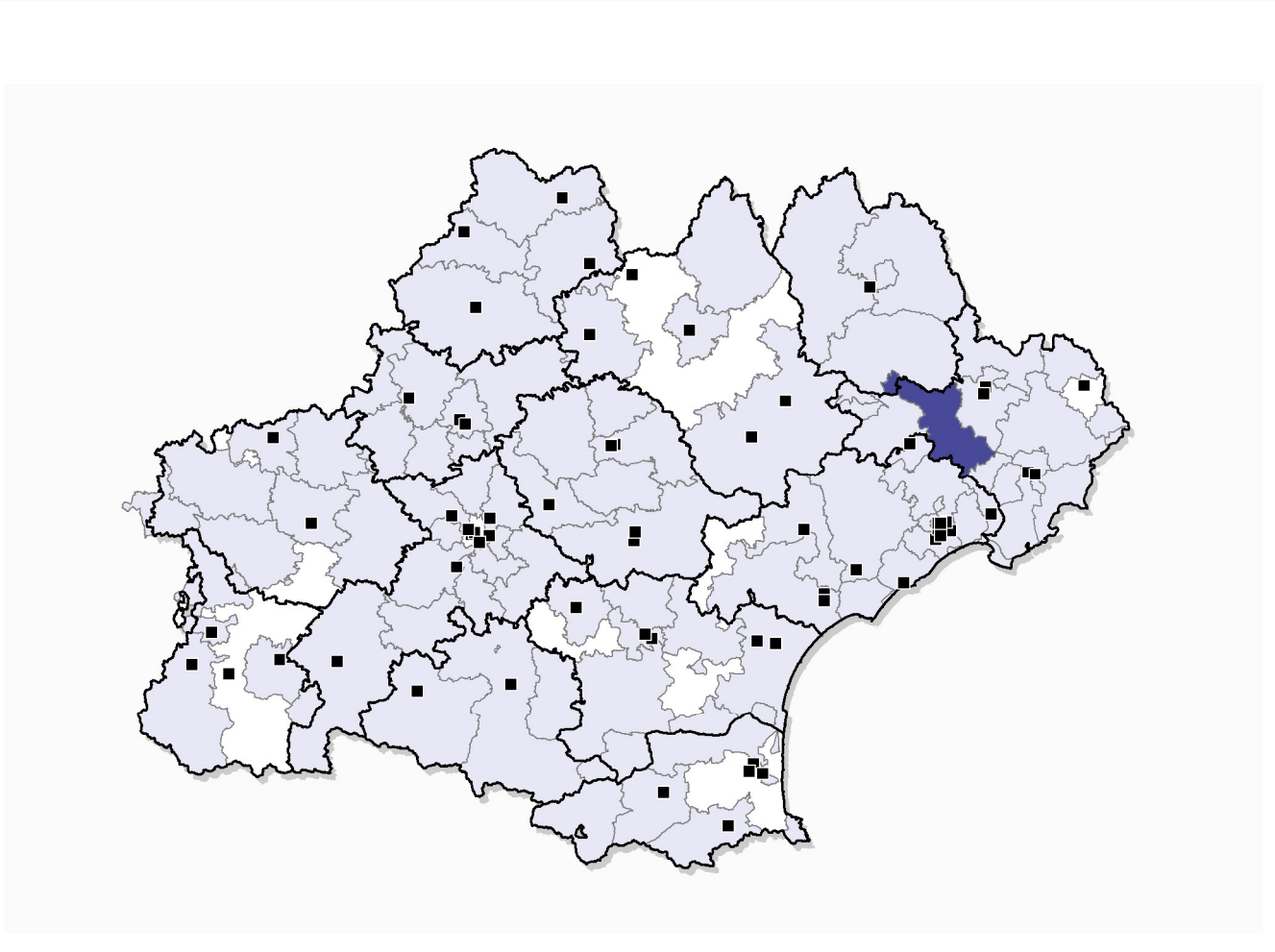
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	497	2	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	402	1	5%
Fractures de membre	376	1	5%
Contusions et lésions superficielles	368	1	4%
Douleur abdominale sans précision	365	1	4%
Entorses et luxations de membre	361	1	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	297	1	4%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	274	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	230	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	222	1	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	336	1	12%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	323	1	12%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	241	1	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	235	1	9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	196	1	7%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Entre Châtaigne et Micocoule



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



6 677	Passages aux urgences
-1,5%	par rapport à 2024

18	**Passages en moyenne par jour**
8	***dont en horaire de PDSA***
10	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
51 ans	Age médian

14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +

18%	Taux de recours*

364	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 95%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**6%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

6 677 passages aux urgences en 2025 **-1,5%** par rapport à 2024

18 passages en moyenne par jour

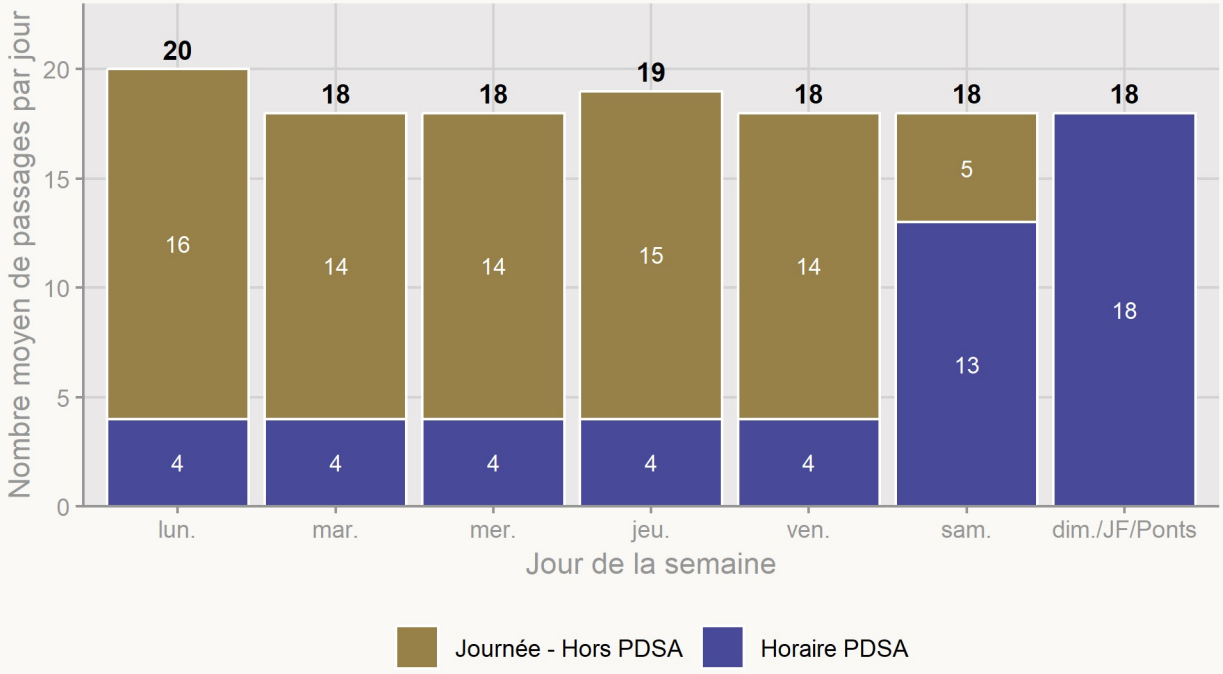
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
Clinique Saint-Louis	2 617	7	39%	3h15
CHU de Nîmes	1 417	4	21%	4h56
CH d'Alès	1 158	3	17%	4h08

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	2 922	8	44%
Journée - Hors PDSA	3 755	10	56%
dont Matinée [08h-12h[	*1 403*	*4*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 222*	*3*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 130*	*3*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

51 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	938	3	14%	665	14%	17%
[15-30 ans[	977	3	15%	656	14%	22%
[30-45 ans[	985	3	15%	693	15%	16%
[45-60 ans[	1 195	3	18%	870	19%	15%
[60-75 ans[	1 230	3	18%	868	19%	14%
[75-120 ans]	1 351	4	20%	916	20%	30%

Taux de recours GLOBAL
18%

PASSAGES ITERATIFS

6 677
passages

4 668
patients

74%	soit **3 469**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **835**	patients venus deux fois aux urgences
8%	soit **364**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

28%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

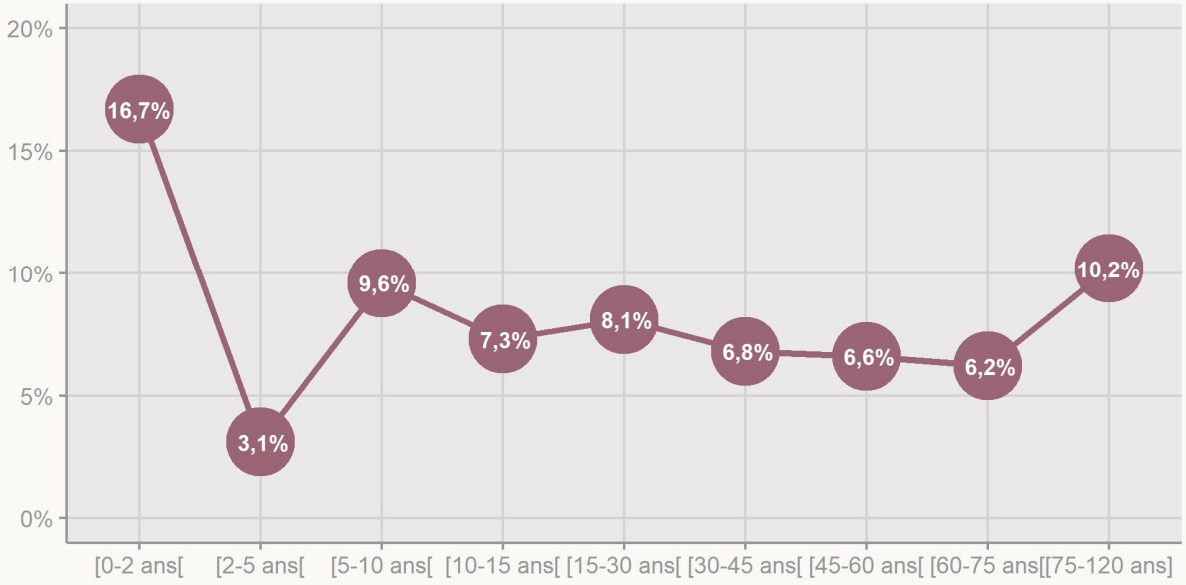
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

364 usagers fréquents en 2025 — **-8,1%** par rapport à 2024, soit **-32** patients

1 352 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-3,7%** par rapport à 2024, soit **-52** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	201	55,2%	50,8%
Age médian	51 ans		50 ans
Moins de 15 ans	60	16,5%	14,7%
75 ans et plus	93	25,5%	18,7%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	890	66,6%	71,1%
Arrivée en transport sanitaire	445	33,3%	28,5%
CCMU 1	168	12,7%	11,0%
CCMU 2	578	43,6%	52,8%
CCMU 3	482	36,3%	30,6%
CCMU 4-5	82	6,2%	5,3%
CCMU P	15	1,1%	0,3%
Médico-chirurgical	931	70,3%	59,1%
Traumatologie	275	20,8%	35,3%
Psychiatrie	39	2,9%	1,7%
Toxicologie	15	1,1%	0,7%
Autres recours	65	4,9%	3,3%
Retour au domicile	981	74,4%	80,7%
Hospitalisation	336	25,5%	19,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	226	18,1%	17,5%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	76	0	5,7%
Douleur abdominale sans précision	72	0	5,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	66	0	5,0%
Contusions et lésions superficielles	63	0	4,8%
Fractures de membre	51	0	3,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

18%

Taux de recours =

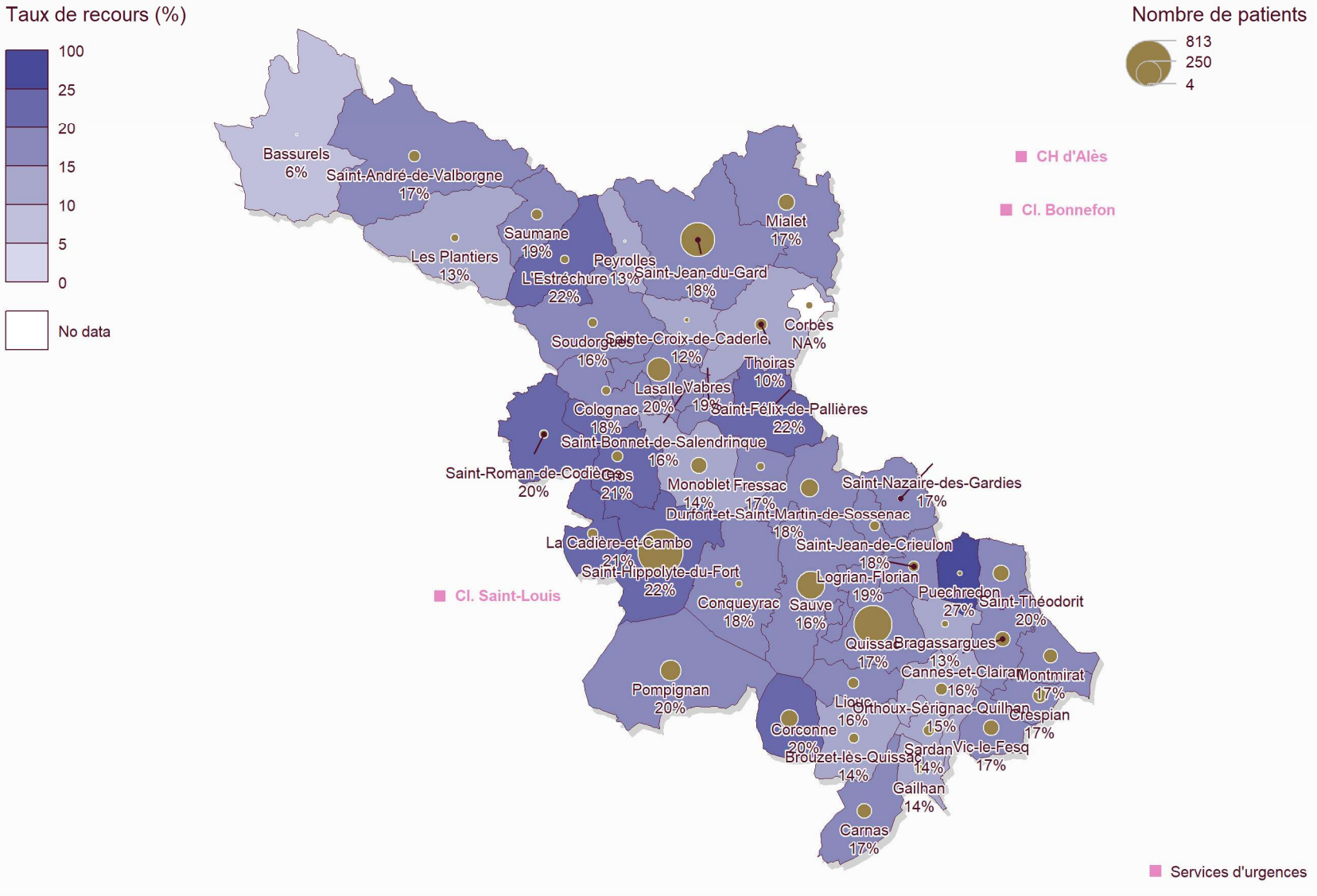
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	4 655	13	70%	2 725	9	73%
VSAV	1 176	3	18%	552	2	15%
Ambulance	649	2	10%	396	1	11%
SMUR	108	0	2%	40	0	1%
Forces de l'ordre	23	0	0%	9	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	4 026	11	63%	2 253	8	63%
Traumatologique	1 942	5	30%	1 134	4	32%
Autre recours	237	1	4%	111	0	3%
Psychiatrique	132	0	2%	83	0	2%
Toxicologique	48	0	1%	16	0	0%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	731	2	11%	369	1	10%
CCMU 2	3 194	9	50%	1 833	6	51%
CCMU 3	2 073	6	32%	1 180	4	33%
CCMU 4-5	354	1	6%	192	1	5%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	5 179	14	79%	2 920	10	79%
Hospitalisation	1 379	4	21%	784	3	21%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

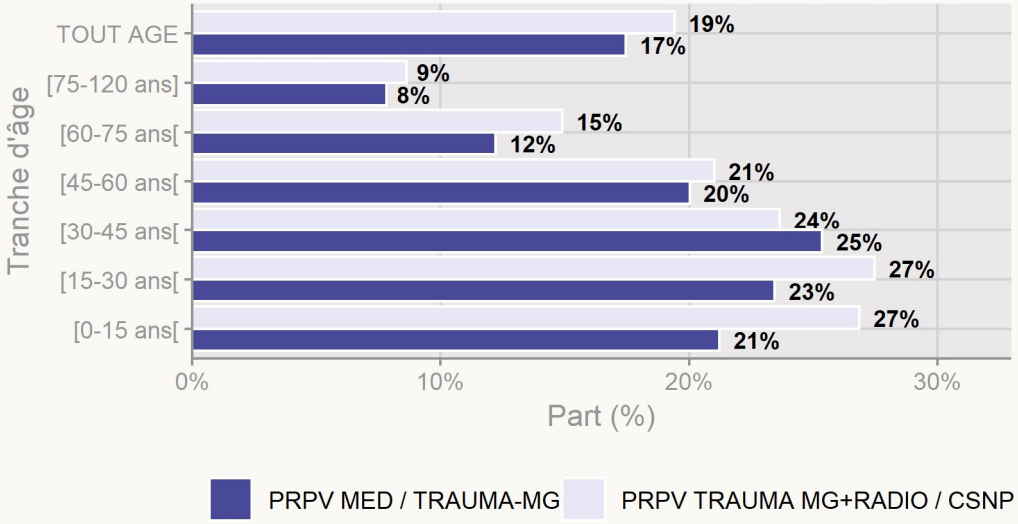
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	12%	34	1	8%
	[08h-12h[	26	1	29%	134	3	30%
	[12h-20h[	43	1	48%	223	5	51%
	[20h-00h[	10	0	11%	50	1	11%
Mardi	[00h-08h[	7	0	6%	38	1	9%
	[08h-12h[	29	1	26%	98	2	23%
	[12h-20h[	55	1	49%	247	5	57%
	[20h-00h[	21	0	19%	52	1	12%
Mercredi	[00h-08h[	8	0	10%	41	1	9%
	[08h-12h[	25	0	30%	134	3	30%
	[12h-20h[	29	1	35%	219	4	48%
	[20h-00h[	22	0	26%	58	1	13%
Jeudi	[00h-08h[	13	0	14%	31	1	7%
	[08h-12h[	29	1	32%	113	2	25%
	[12h-20h[	34	1	37%	250	5	55%
	[20h-00h[	15	0	16%	61	1	13%
Vendredi	[00h-08h[	6	0	7%	21	0	6%
	[08h-12h[	19	0	21%	92	2	25%
	[12h-20h[	49	1	54%	205	4	56%
	[20h-00h[	17	0	19%	45	1	12%
Samedi	[00h-08h[	8	0	8%	46	1	11%
	[08h-12h[	31	1	30%	118	3	28%
	[12h-20h[	46	1	45%	195	4	46%
	[20h-00h[	17	0	17%	63	1	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	21	0	13%	68	1	11%
	[08h-12h[	44	1	27%	186	3	30%
	[12h-20h[	71	1	44%	287	4	46%
	[20h-00h[	25	0	16%	85	1	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

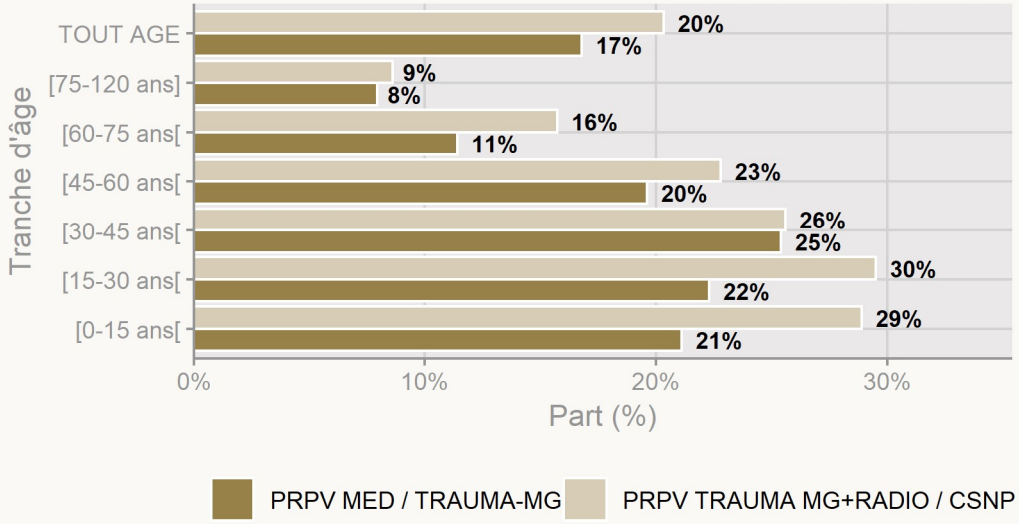
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	3 868	11	63%	2 176	6	63%
PRPV Médicaux	1 015	3	17%	557	2	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	54	0	1%	24	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	498	1	8%	314	1	9%
PRPV Traumatologique CSNP	691	2	11%	390	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	496	1	8%
Fractures de membre	411	1	6%
Contusions et lésions superficielles	371	1	6%
Entorses et luxations de membre	360	1	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	349	1	5%
Douleur abdominale sans précision	321	1	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	203	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	189	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	169	0	3%
Pneumopathie	141	0	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	436	1	11%
Entorses et luxations de membre	332	1	8%
Contusions et lésions superficielles	326	1	8%
Fractures de membre	293	1	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	222	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	192	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	156	0	4%
Douleur abdominale sans précision	105	0	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	78	0	2%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	77	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA

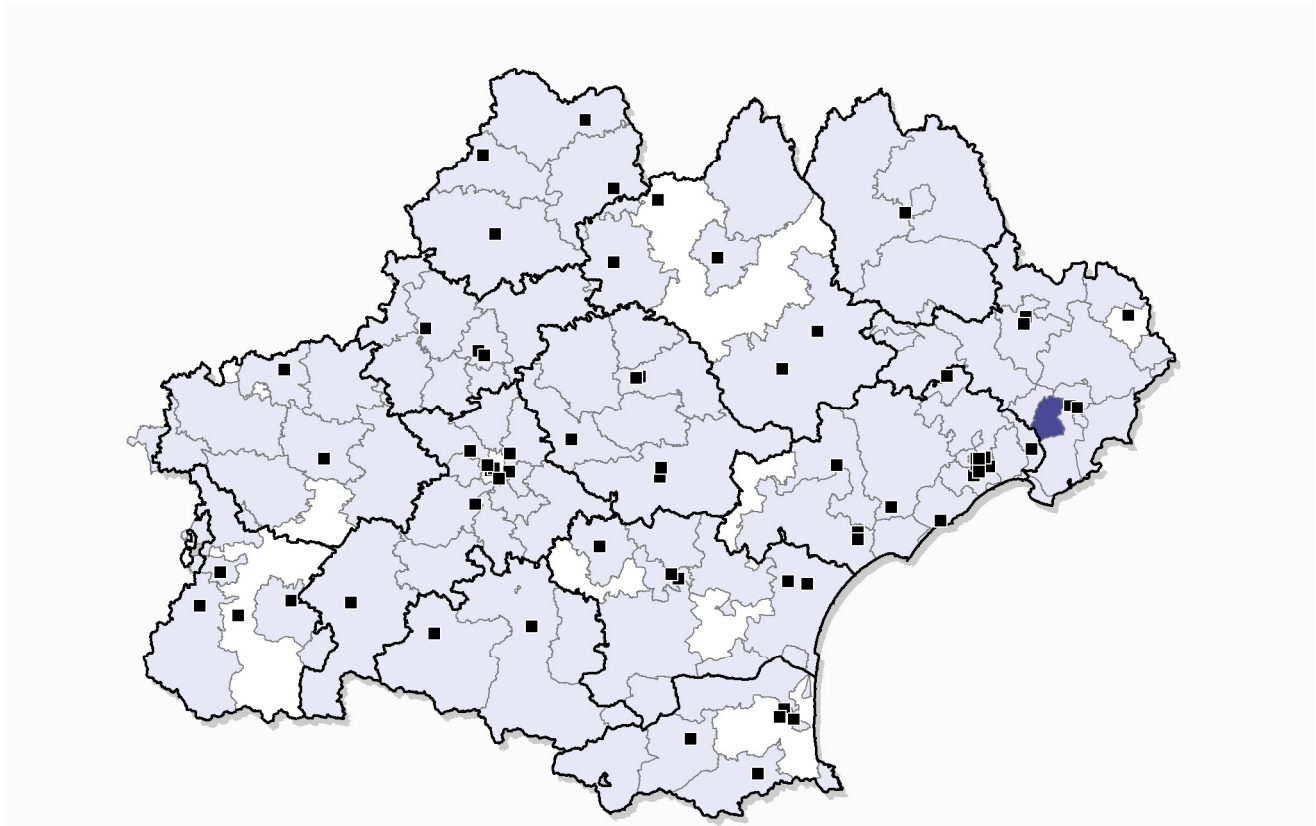
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	263	1	7%
Fractures de membre	244	1	7%
Entorses et luxations de membre	232	1	6%
Contusions et lésions superficielles	210	1	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	186	1	5%
Douleur abdominale sans précision	181	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	127	0	4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	121	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	97	0	3%
Pneumopathie	83	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	170	0	16%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	120	0	11%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	78	0	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	62	0	6%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	58	0	5%



CPTS E-Rhony



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



14 016	Passages aux urgences
-1,3%	par rapport à 2024

38	**Passages en moyenne par jour**
17	***dont en horaire de PDSA***
21	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
39 ans	Age médian

20%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
13%	Gériatrie - 75 ans et +

19%	Taux de recours*

822	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**15%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	69%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	1%
Toxicologique	0%
Autres recours	2%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

14 016 passages aux urgences en 2025 **-1,3%** par rapport à 2024

38 passages en moyenne par jour

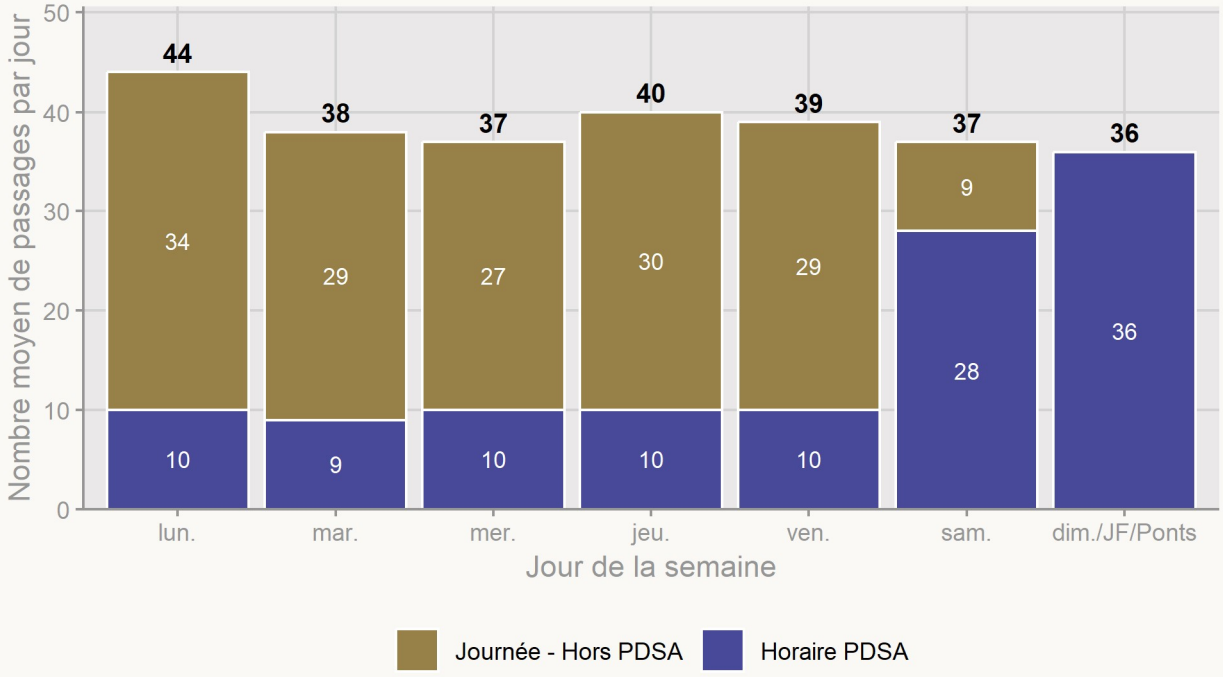
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	8 335	23	59%	4h17
Clinique Via Domitia	2 630	7	19%	2h43
Clinique Grand Sud	1 594	4	11%	2h56

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 313	17	45%
Journée - Hors PDSA	7 703	21	55%
dont Matinée [08h-12h[	*2 947*	*8*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 412*	*7*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 344*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

39 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 877	8	21%	1 938	20%	22%
[15-30 ans[	2 617	7	19%	1 732	18%	25%
[30-45 ans[	2 520	7	18%	1 720	18%	18%
[45-60 ans[	2 118	6	15%	1 576	16%	15%
[60-75 ans[	1 949	5	14%	1 369	14%	15%
[75-120 ans]	1 935	5	14%	1 269	13%	28%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

14 016
passages

9 604
patients

1	73%	soit 7 033	patients venus une seule fois aux urgences
2	18%	soit 1 749	patients venus deux fois aux urgences
3+	9%	soit 822	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
14% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

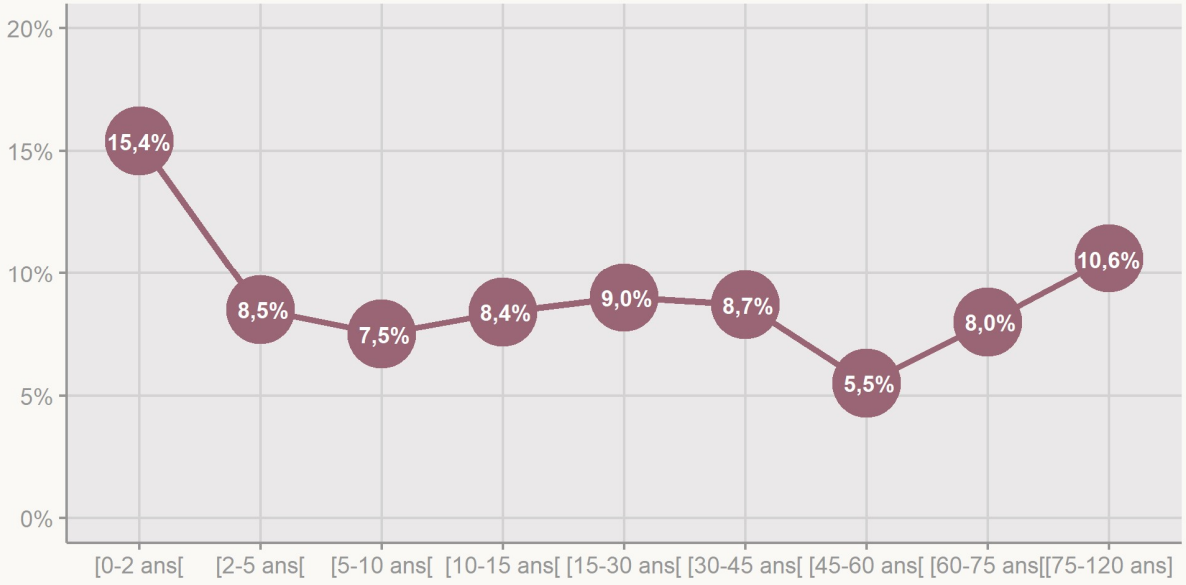
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

822 usagers fréquents en 2025 — **-2,5%** par rapport à 2024, soit **-21** patients

3 152 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-2,3%** par rapport à 2024, soit **-75** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	409	49,8%	50,7%
Age médian	36 ans		40 ans
Moins de 15 ans	185	22,5%	19,7%
75 ans et plus	134	16,3%	12,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	2 423	77,0%	79,0%
Arrivée en transport sanitaire	699	22,2%	20,7%
CCMU 1	476	15,9%	13,9%
CCMU 2	1 482	49,4%	54,8%
CCMU 3	858	28,6%	26,5%
CCMU 4-5	131	4,4%	4,0%
CCMU P	54	1,8%	0,8%
Médico-chirurgical	2 345	78,0%	64,5%
Traumatologie	470	15,6%	31,9%
Psychiatrie	67	2,2%	1,1%
Toxicologie	21	0,7%	0,4%
Autres recours	103	3,4%	2,0%
Retour au domicile	2 548	81,0%	84,9%
Hospitalisation	597	19,0%	15,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	681	23,4%	20,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	342	1	11,4%
Douleur abdominale sans précision	182	0	6,1%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	157	0	5,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	136	0	4,5%
Infection des voies urinaires	122	0	4,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

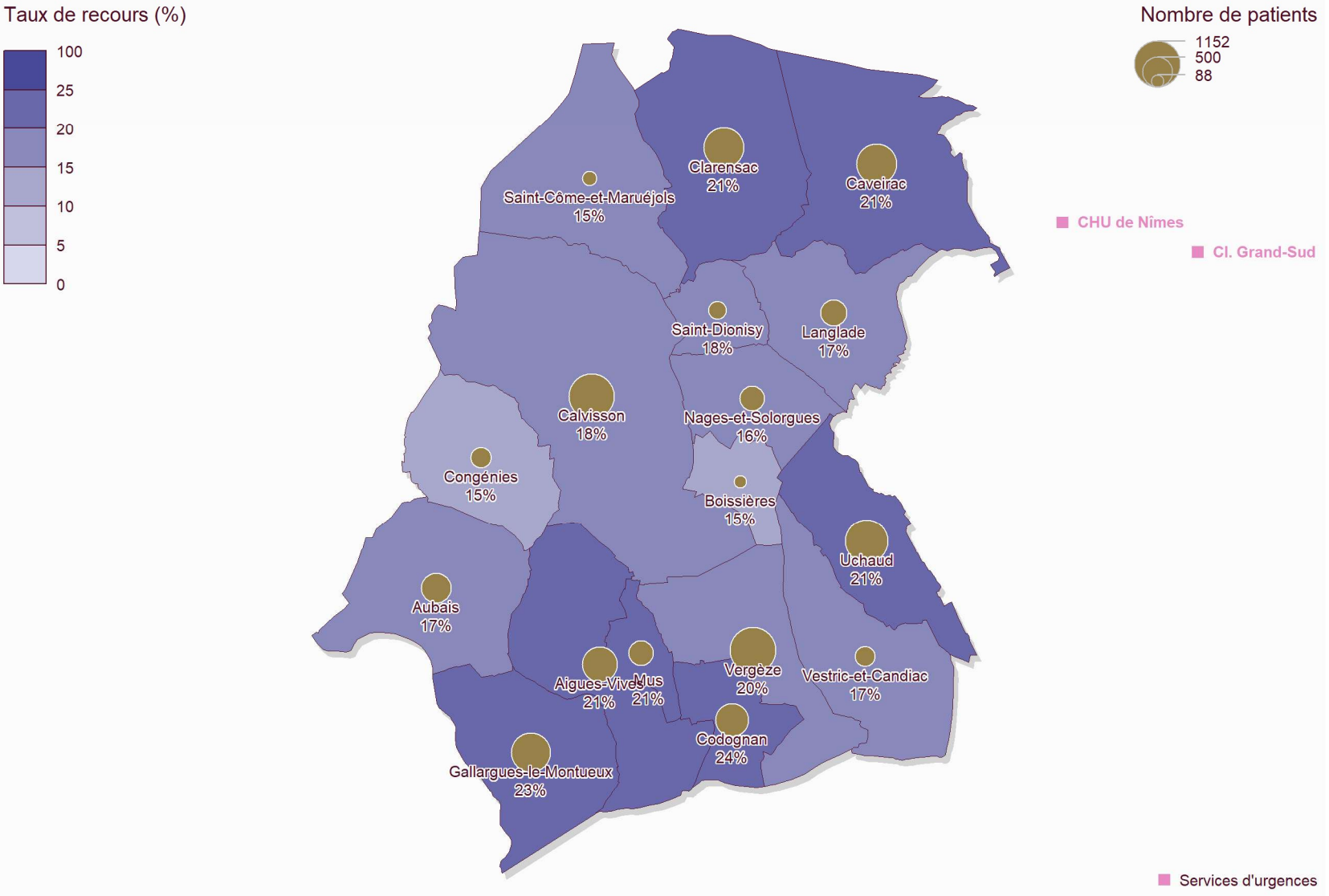
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	10 988	30	79%	6 175	21	80%
VSAV	1 600	4	11%	789	3	10%
Ambulance	1 125	3	8%	606	2	8%
SMUR	209	1	1%	102	0	1%
Forces de l'ordre	55	0	0%	21	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	9 060	25	69%	4 929	17	68%
Traumatologique	3 479	10	27%	2 055	7	28%
Autre recours	312	1	2%	149	1	2%
Psychiatrique	173	0	1%	93	0	1%
Toxicologique	65	0	0%	20	0	0%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 898	5	15%	1 040	4	14%
CCMU 2	6 847	19	52%	3 890	13	54%
CCMU 3	3 646	10	28%	1 964	7	27%
CCMU 4-5	546	1	4%	272	1	4%



Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	11 624	32	83%	6 344	22	83%
Hospitalisation	2 338	6	17%	1 323	5	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 27% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

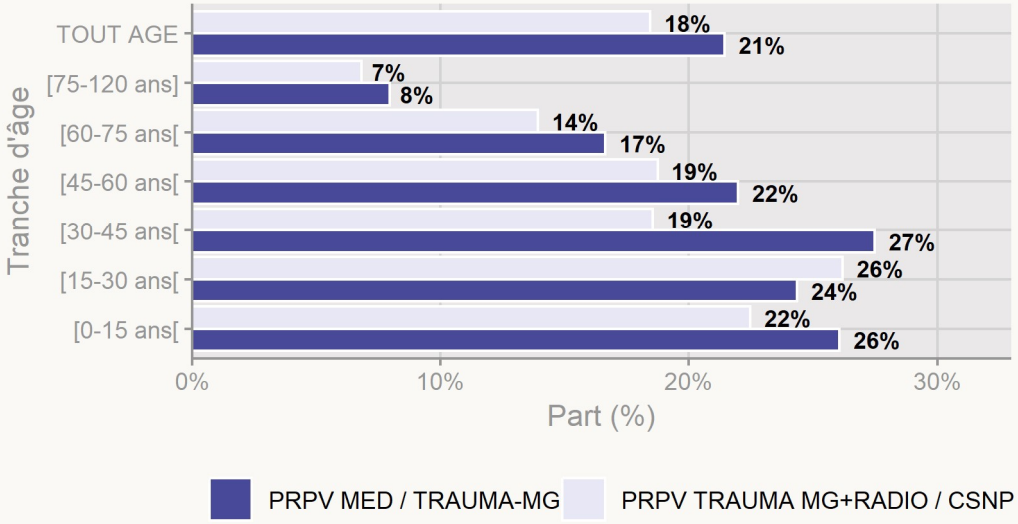
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	25	1	10%	98	2	9%
	[08h-12h[	70	1	27%	302	6	29%
	[12h-20h[	126	3	49%	532	11	50%
	[20h-00h[	34	1	13%	126	3	12%
Mardi	[00h-08h[	21	0	8%	75	1	8%
	[08h-12h[	79	2	32%	254	5	26%
	[12h-20h[	117	2	47%	503	10	52%
	[20h-00h[	33	1	13%	138	3	14%
Mercredi	[00h-08h[	28	1	10%	105	2	11%
	[08h-12h[	81	2	30%	227	4	23%
	[12h-20h[	130	2	49%	480	9	49%
	[20h-00h[	28	1	10%	159	3	16%
Jeudi	[00h-08h[	29	1	11%	78	2	8%
	[08h-12h[	73	2	28%	252	5	27%
	[12h-20h[	125	3	47%	471	10	51%
	[20h-00h[	38	1	14%	120	2	13%
Vendredi	[00h-08h[	28	1	11%	81	2	9%
	[08h-12h[	77	2	31%	250	5	28%
	[12h-20h[	99	2	40%	426	9	47%
	[20h-00h[	41	1	17%	142	3	16%
Samedi	[00h-08h[	34	1	13%	101	2	13%
	[08h-12h[	63	1	23%	193	4	25%
	[12h-20h[	131	3	49%	378	8	49%
	[20h-00h[	42	1	16%	100	2	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	45	1	13%	149	2	12%
	[08h-12h[	86	1	25%	308	4	25%
	[12h-20h[	162	2	47%	615	8	49%
	[20h-00h[	53	1	15%	184	3	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

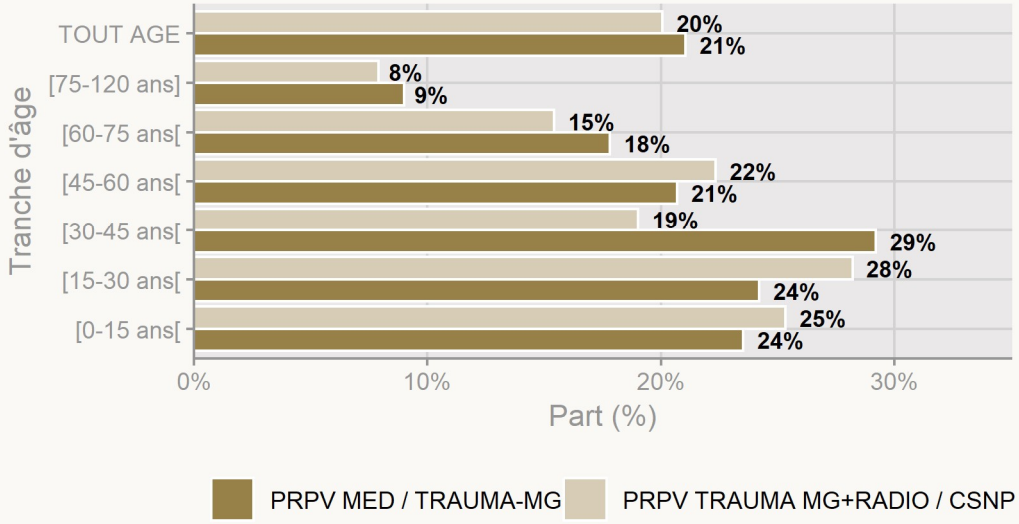
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 676	21	60%	4 154	11	59%
PRPV Médicaux	2 582	7	20%	1 413	4	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	155	0	1%	73	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 105	3	9%	690	2	10%
PRPV Traumatologique CSNP	1 249	3	10%	726	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 548	4	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 012	3	8%
Entorses et luxations de membre	746	2	6%
Douleur abdominale sans précision	722	2	6%
Contusions et lésions superficielles	666	2	5%
Fractures de membre	659	2	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	638	2	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	415	1	3%
Dyspnée et gène respiratoire	278	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	262	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	262	1	2%

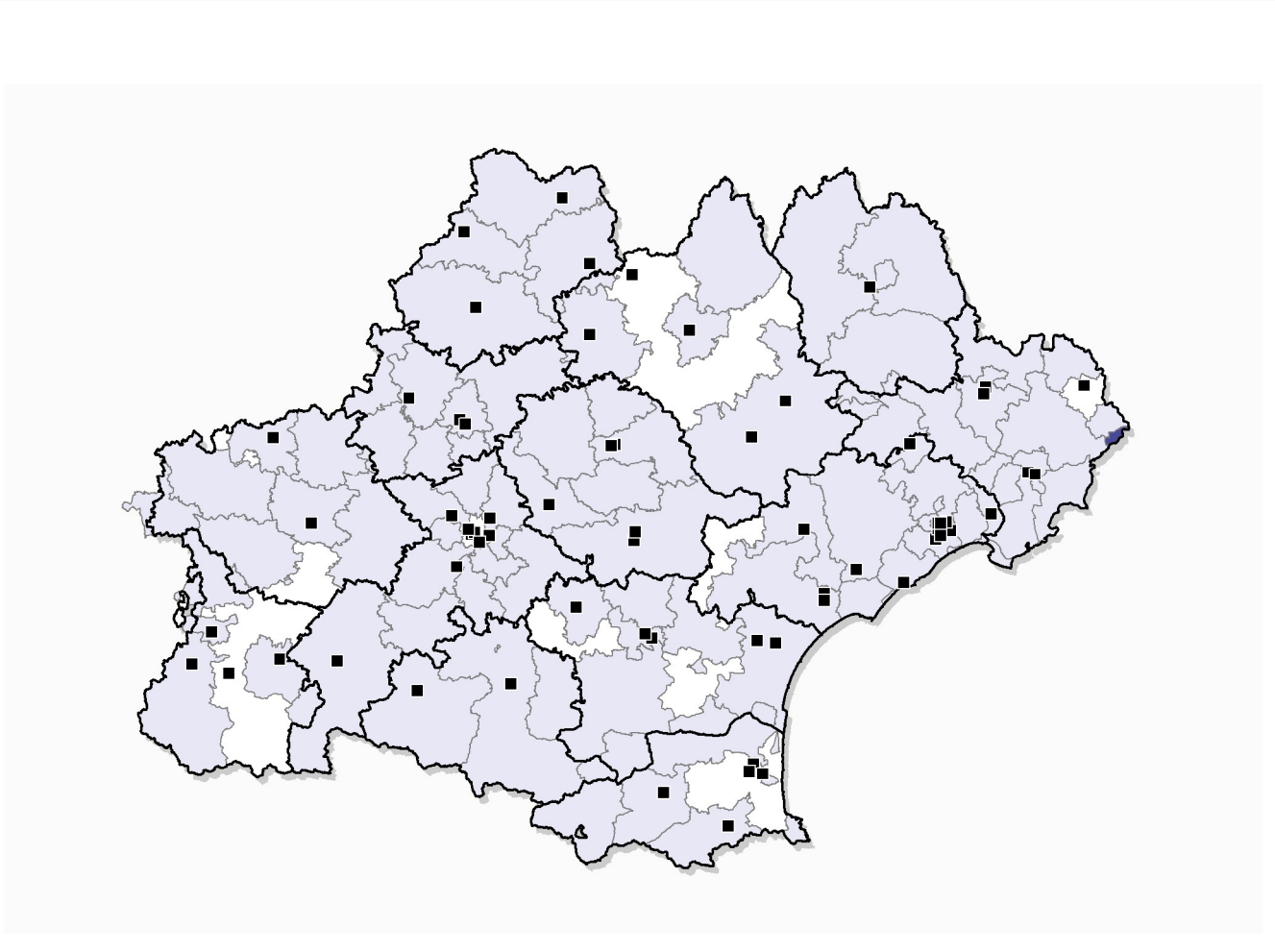
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	972	3	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	938	3	11%
Entorses et luxations de membre	705	2	8%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	618	2	7%
Contusions et lésions superficielles	583	2	7%
Fractures de membre	511	1	6%
Douleur abdominale sans précision	366	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	304	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	159	0	2%
Fièvre	145	0	2%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	145	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	811	3	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	568	2	8%
Entorses et luxations de membre	443	2	6%
Fractures de membre	417	1	6%
Contusions et lésions superficielles	408	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	391	1	5%
Douleur abdominale sans précision	360	1	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	230	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	157	1	2%
Dyspnée et gène respiratoire	154	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	592	2	22%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	282	1	10%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	179	0	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	161	0	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	158	0	6%



CPTS Grand Avignon (84)



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



293	Passages aux urgences
+13,4%	par rapport à 2024

1	**Passages en moyenne par jour**
0	***dont en horaire de PDSA***
0	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
37 ans	Age médian

13%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +

1%	Taux de recours*

5	Nb	**Usagers fréquents****
2%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 93%

CCMU 1	**11%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**23%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 98%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

293 passages aux urgences en 2025 **+13,4%** par rapport à 2024

1 passages en moyenne par jour

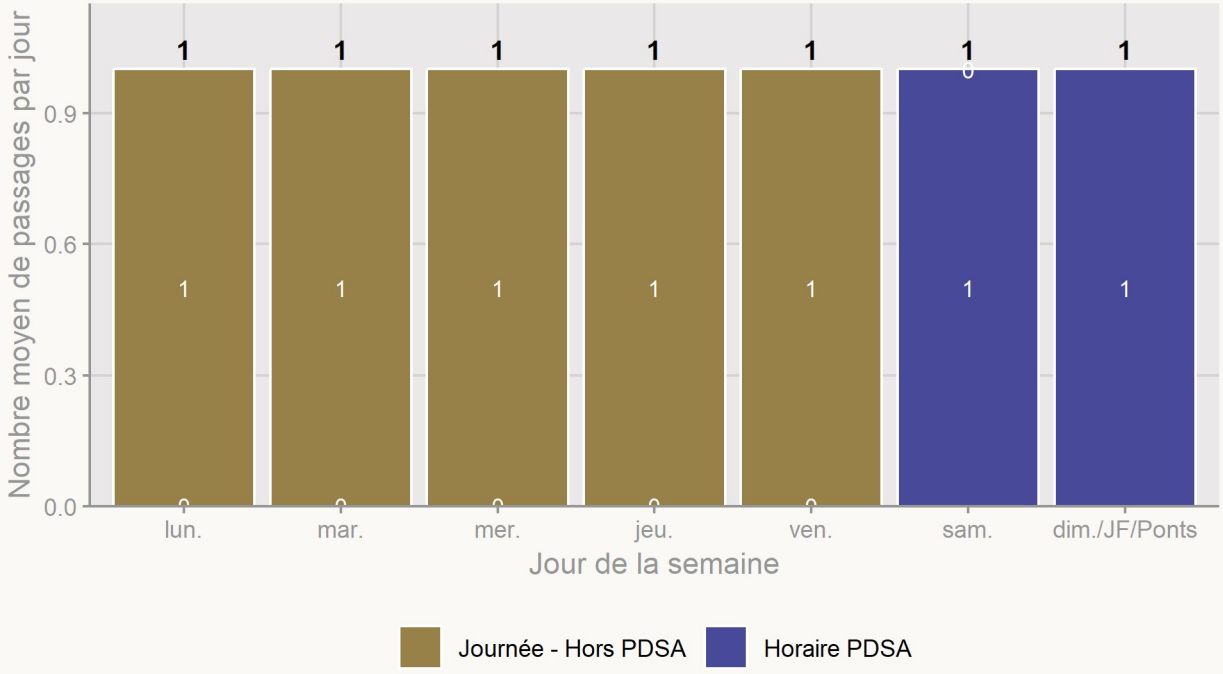
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	102	<1	35%	4h54
CH de Bagnols-sur-Cèze	68	<1	23%	4h24
Clinique Grand Sud	17	<1	6%	3h25

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	124	<1	42%
Journée - Hors PDSA	169	<1	58%
dont Matinée [08h-12h[	*67*	*<1*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*62*	*<1*	*21%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*40*	*<1*	*14%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

37 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	42	0	14%	33	13%	1%
[15-30 ans[	64	0	22%	53	21%	2%
[30-45 ans[	55	0	19%	46	18%	1%
[45-60 ans[	43	0	15%	38	15%	1%
[60-75 ans[	49	0	17%	45	18%	1%
[75-120 ans]	40	0	14%	36	14%	1%

Taux de recours GLOBAL

1%

PASSAGES ITERATIFS

293 **passages** → **251** **patients**

1	**90%** soit **227**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**8%** soit **19**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**2%** soit **5**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

11% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
3% **de retour à 72 heures**
5% **de retour à 7 jours**
6% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

5 usagers fréquents en 2025 — **-16,7%** par rapport à 2024, soit **-1** patients

16 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-40,7%** par rapport à 2024, soit **-11** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	4	80,0%	49,8%
Age médian	34 ans		42 ans
Moins de 15 ans	2	40,0%	11,9%
75 ans et plus	1	20,0%	15,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	12	75,0%	76,9%
Arrivée en transport sanitaire	4	25,0%	22,2%
CCMU 1	1	7,1%	11,4%
CCMU 2	7	50,0%	58,1%
CCMU 3	5	35,7%	26,7%
CCMU 4-5	0	0,0%	2,4%
CCMU P	1	7,1%	1,4%
Médico-chirurgical	12	85,7%	59,0%
Traumatologie	1	7,1%	31,6%
Psychiatrie	0	0,0%	3,8%
Toxicologie	1	7,1%	5,7%
Autres recours	14	87,5%	81,5%
Retour au domicile	2	12,5%	18,5%
Hospitalisation	4	30,8%	22,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	0	0,0%	0,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

1%

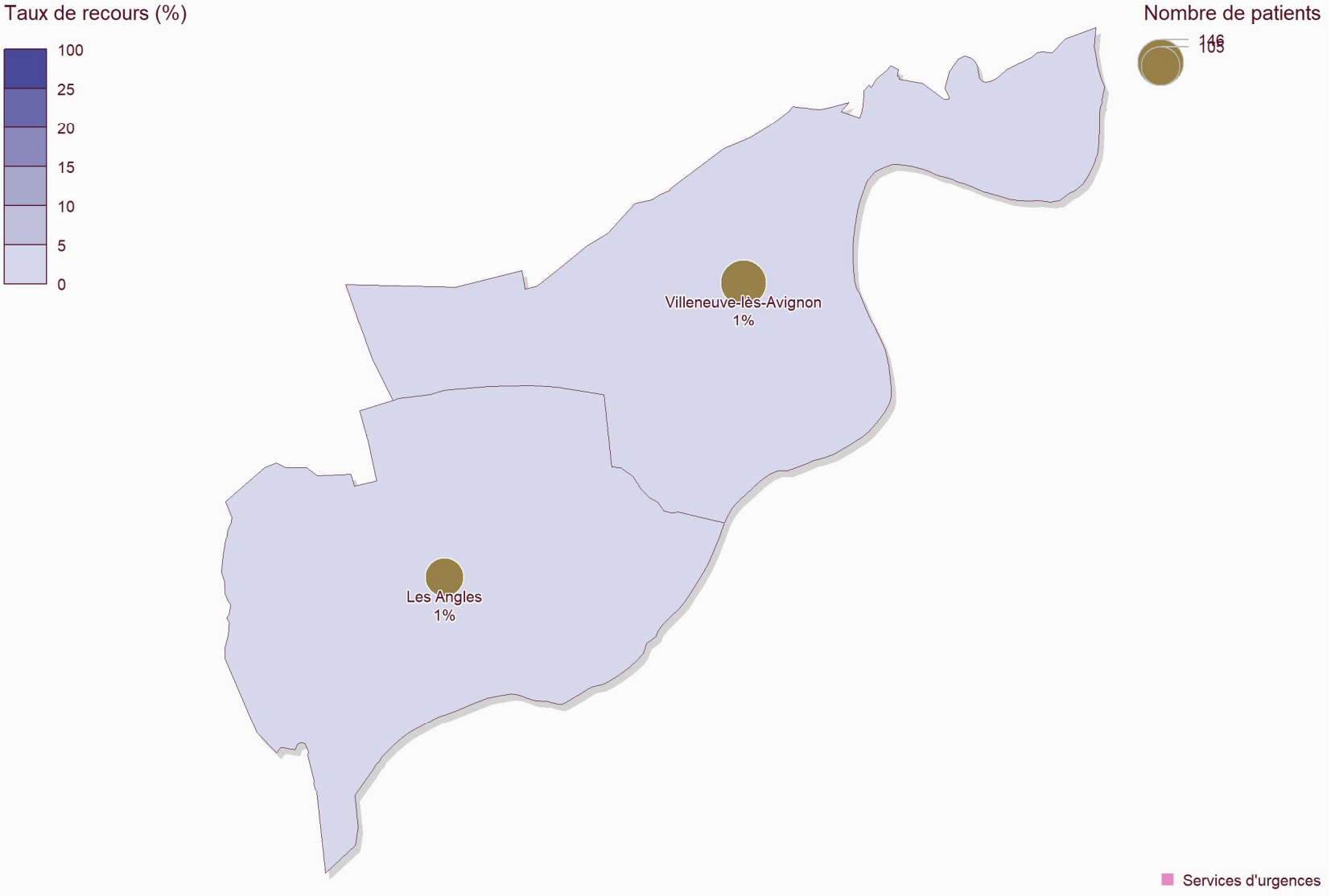
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	221	1	77%	132	0	81%
VSAV	45	0	16%	18	0	11%
Ambulance	17	0	6%	12	0	7%
Forces de l'ordre	2	0	1%	1	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	166	0	63%	97	0	65%
Traumatologique	76	0	29%	38	0	25%
Autre recours	13	0	5%	10	0	7%
Psychiatrique	9	0	3%	5	0	3%



Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	29	0	11%	15	0	10%
CCMU 2	148	0	56%	87	0	58%
CCMU 3	75	0	29%	43	0	28%
CCMU 4-5	6	0	2%	3	0	2%

Taux d'exploitabilité 98%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	238	1	83%	140	0	85%
Hospitalisation	49	0	17%	25	0	15%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 0% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

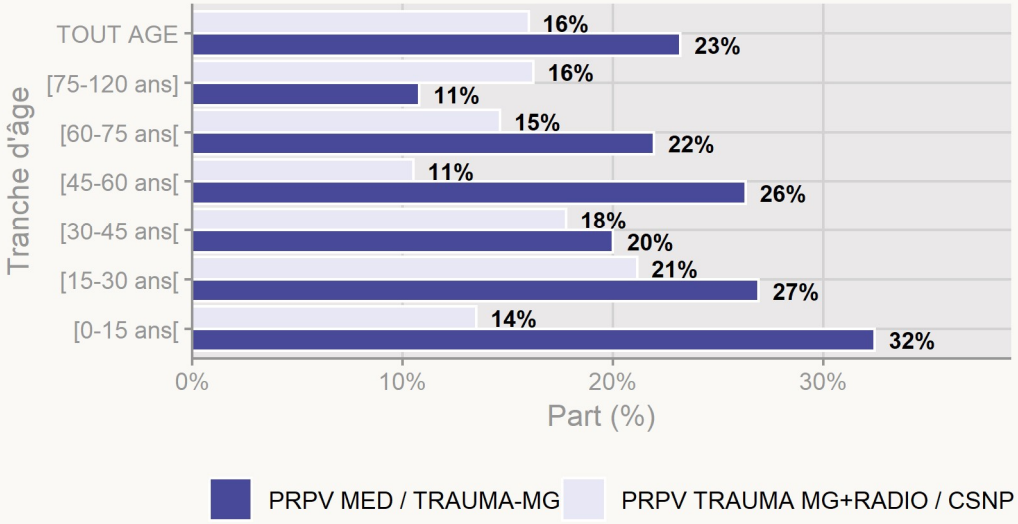
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	1	0	33%	4	0	19%
	[08h-12h[	0	0	0%	5	0	24%
	[12h-20h[	1	0	33%	11	0	52%
	[20h-00h[	1	0	33%	1	0	5%
Mardi	[00h-08h[	0	0	0%	1	0	7%
	[08h-12h[	2	0	50%	5	0	33%
	[12h-20h[	1	0	25%	9	0	60%
	[20h-00h[	1	0	25%	0	0	0%
Mercredi	[00h-08h[	0	0	0%	1	0	4%
	[08h-12h[	2	0	67%	5	0	19%
	[12h-20h[	0	0	0%	15	0	58%
	[20h-00h[	1	0	33%	5	0	19%
Jeudi	[00h-08h[	0	0	0%	1	0	6%
	[08h-12h[	2	0	50%	2	0	12%
	[12h-20h[	1	0	25%	12	0	71%
	[20h-00h[	1	0	25%	2	0	12%
Vendredi	[00h-08h[	1	0	25%	1	0	6%
	[08h-12h[	2	0	50%	8	0	44%
	[12h-20h[	1	0	25%	8	0	44%
	[20h-00h[	0	0	0%	1	0	6%
Samedi	[00h-08h[	0	0	0%	6	0	25%
	[08h-12h[	3	0	60%	7	0	29%
	[12h-20h[	2	0	40%	8	0	33%
	[20h-00h[	0	0	0%	3	0	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	0	0	0%	5	0	19%
	[08h-12h[	2	0	33%	8	0	30%
	[12h-20h[	4	0	67%	14	0	52%
	[20h-00h[	0	0	0%	0	0	0%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

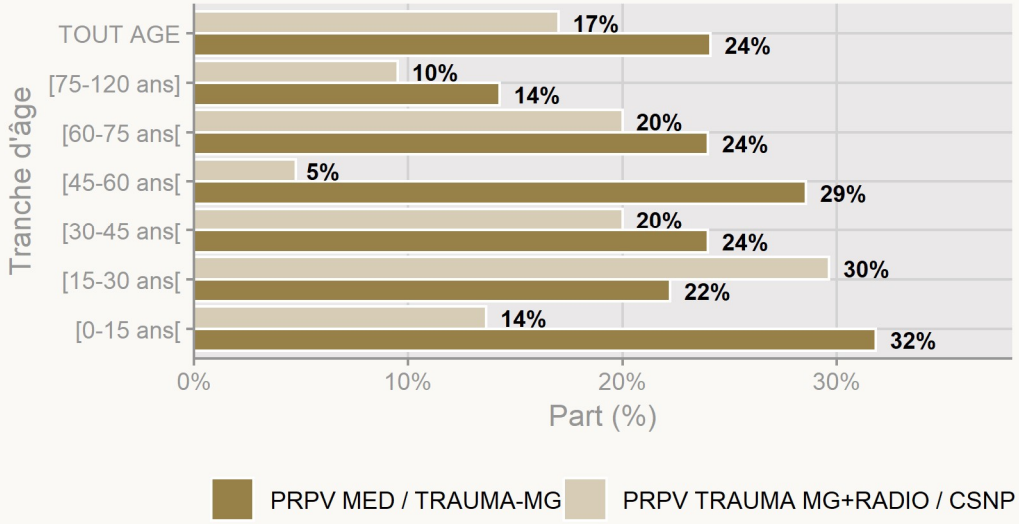
Taux d'exploitabilité 93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	152	0	61%	83	0	59%
PRPV Médicaux	57	0	23%	33	0	23%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	1	0	0%	1	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	11	0	4%	6	0	4%
PRPV Traumatologique CSNP	29	0	12%	18	0	13%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP5 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Fractures de membre	19	0	7%
Traumatismes autres et sans précision	16	0	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	15	0	6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	14	0	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	13	0	5%

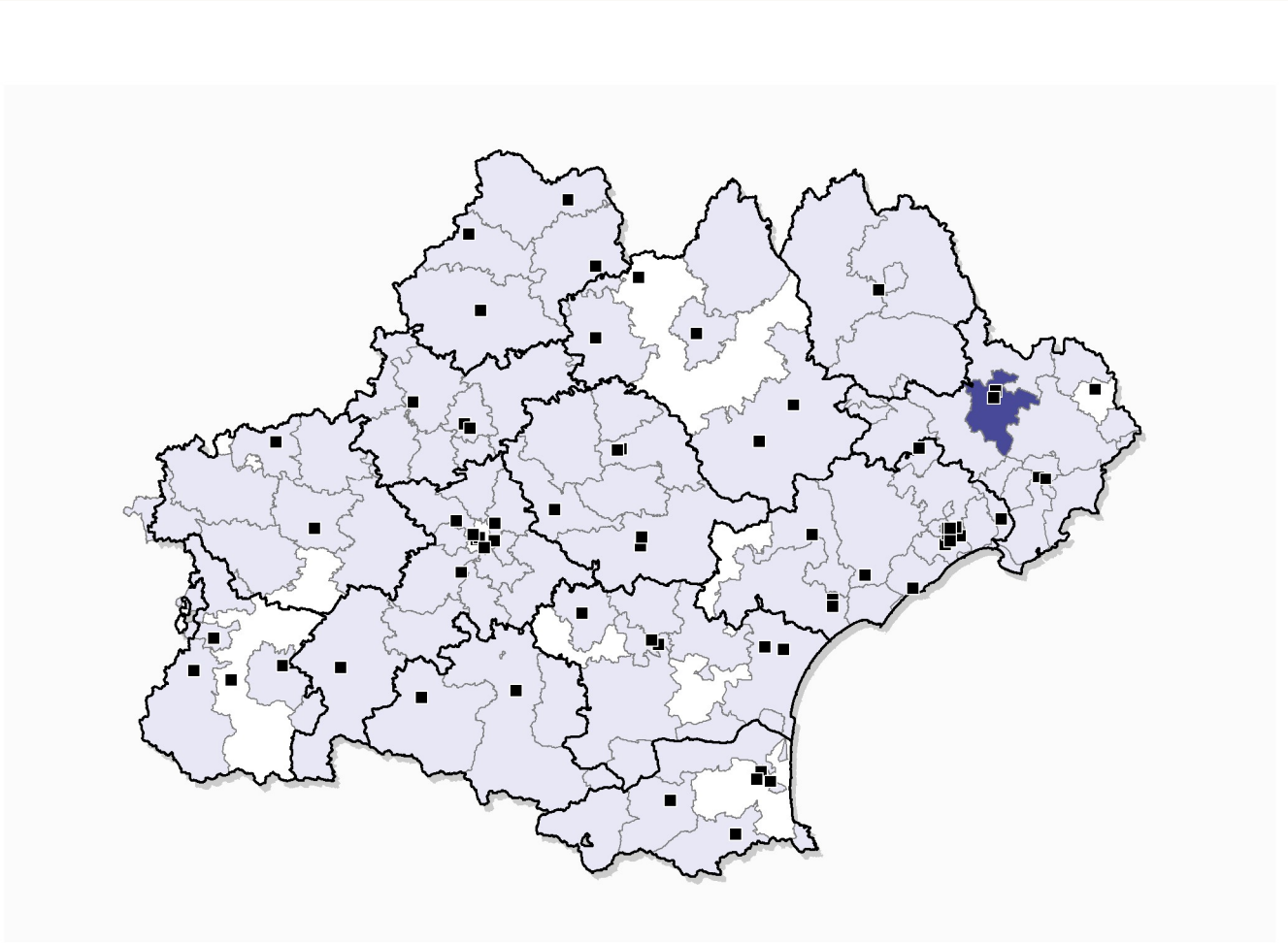
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	15	0	9%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	13	0	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	13	0	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	11	0	6%
Contusions et lésions superficielles	10	0	6%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	11	0	7%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	9	0	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	7	0	5%
Contusions et lésions superficielles	7	0	5%
Fractures de membre	7	0	5%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	11	0	19%
Douleur pelvienne	7	0	12%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	6	0	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	5	0	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	4	0	7%



CPTS La Cévenole



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



44 063	Passages aux urgences
+2,3%	par rapport à 2024

121	**Passages en moyenne par jour**
53	***dont en horaire de PDSA***
68	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



49%	Hommes
42 ans	Age médian

17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
17%	Gériatrie - 75 ans et +

24%	Taux de recours*

3 575	Nb	**Usagers fréquents****
14%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 92%

CCMU 1	**15%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**23%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	24%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	9%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 95%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

44 063 passages aux urgences en 2025 **+2,3%** par rapport à 2024

121 passages en moyenne par jour

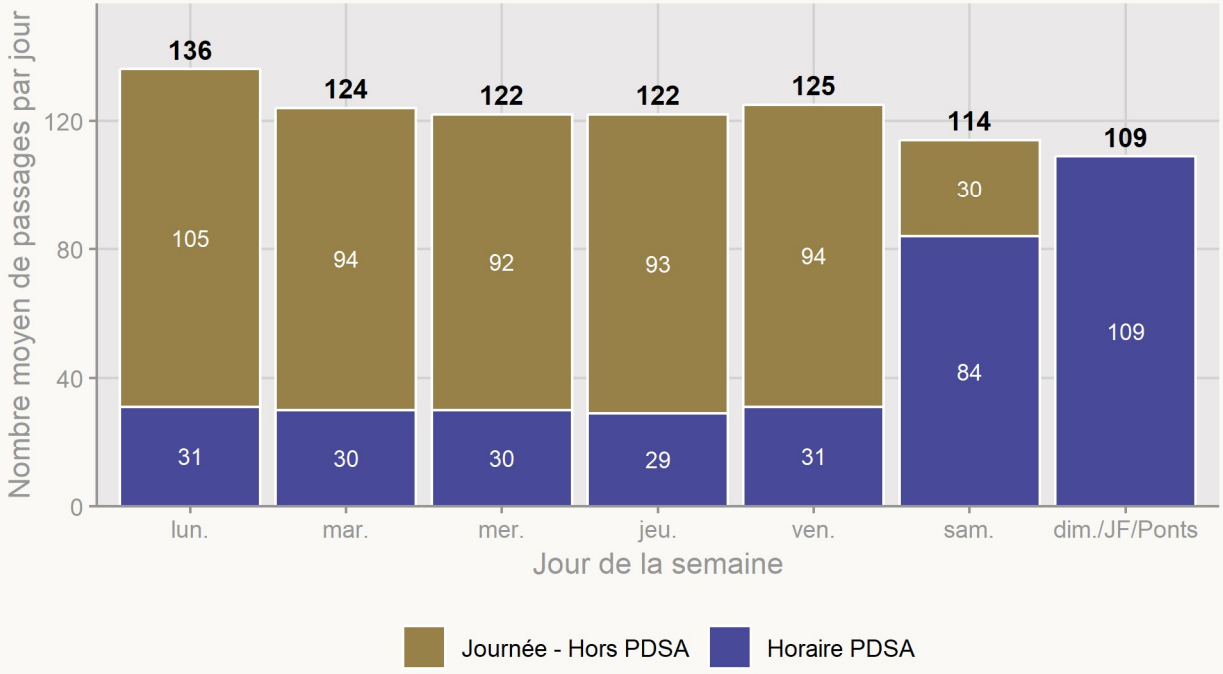
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH d'Alès	30 908	85	70%	3h26
Clinique Bonnefon	6 798	19	15%	2h13
CHU de Nîmes	4 214	12	10%	3h57

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	19 271	53	44%
Journée - Hors PDSA	24 792	68	56%
dont Matinée [08h-12h[	*9 648*	*26*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*7 802*	*21*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*7 342*	*20*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

49%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	7 511	21	17%	4 586	17%	26%
[15-30 ans[	8 692	24	20%	4 901	19%	29%
[30-45 ans[	7 229	20	16%	4 262	16%	24%
[45-60 ans[	6 378	17	14%	4 057	15%	18%
[60-75 ans[	6 665	18	15%	4 186	16%	18%
[75-120 ans]	7 578	21	17%	4 389	17%	32%

Taux de recours GLOBAL
24%

PASSAGES ITERATIFS

44 063
passages

26 381
patients

1	66%	soit 17 299	patients venus une seule fois aux urgences
2	21%	soit 5 507	patients venus deux fois aux urgences
3+	14%	soit 3 575	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

38%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
18%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

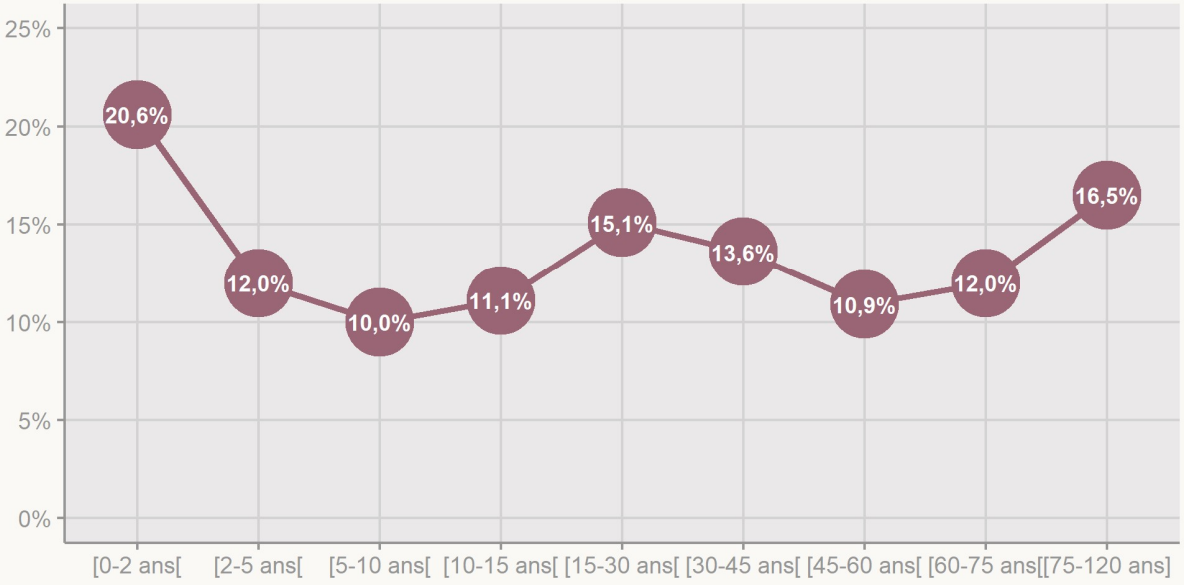
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

3 575 usagers fréquents en 2025 — **+18,0%** par rapport à 2024, soit **+545** patients

14 393 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+19,6%** par rapport à 2024, soit **+2 356** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 728	48,3%	49,4%
Age médian	42 ans		43 ans
Moins de 15 ans	590	16,5%	17,3%
75 ans et plus	723	20,2%	15,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	9 450	69,1%	76,4%
Arrivée en transport sanitaire	4 054	29,6%	22,7%
CCMU 1	2 282	16,3%	14,4%
CCMU 2	7 802	55,6%	62,5%
CCMU 3	3 294	23,5%	20,3%
CCMU 4-5	343	2,4%	1,9%
CCMU P	314	2,2%	0,9%
Médico-chirurgical	9 110	64,9%	59,7%
Traumatologie	2 432	17,3%	29,8%
Psychiatrie	638	4,5%	2,1%
Toxicologie	202	1,4%	1,0%
Autres recours	1 646	11,7%	7,4%
Retour au domicile	10 641	79,1%	85,2%
Hospitalisation	2 815	20,9%	14,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	2 927	22,9%	23,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	792	2	5,6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	727	2	5,2%
Douleur abdominale sans précision	700	2	5,0%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	645	2	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	614	2	4,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

24%

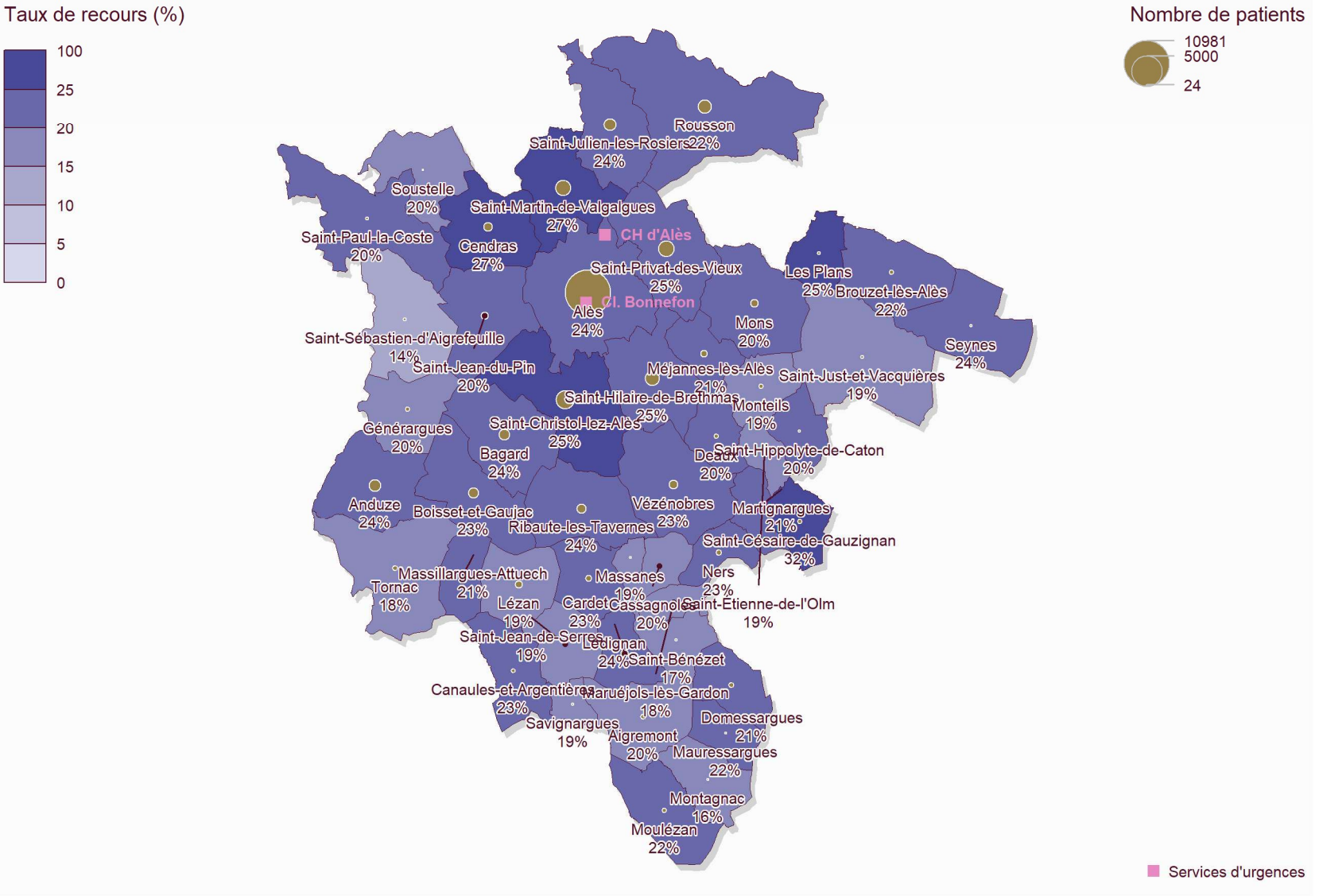
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	31 144	85	74%	18 339	63	77%
VSAV	6 394	18	15%	3 138	11	13%
Ambulance	3 047	8	7%	1 662	6	7%
SMUR	1 217	3	3%	549	2	2%
Forces de l'ordre	456	1	1%	229	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%







TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	26 151	72	62%	14 874	51	63%
Traumatologique	10 106	28	24%	6 057	21	26%
Autre recours	3 907	11	9%	1 948	7	8%
Psychiatrique	1 242	3	3%	706	2	3%
Toxicologique	499	1	1%	159	1	1%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 95%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	6 391	18	15%	3 290	11	14%
CCMU 2	24 760	68	59%	14 473	50	61%
CCMU 3	9 199	25	22%	5 036	17	21%
CCMU 4-5	935	3	2%	514	2	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	34 651	95	83%	19 823	68	83%
Hospitalisation	7 259	20	17%	3 985	14	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 23% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

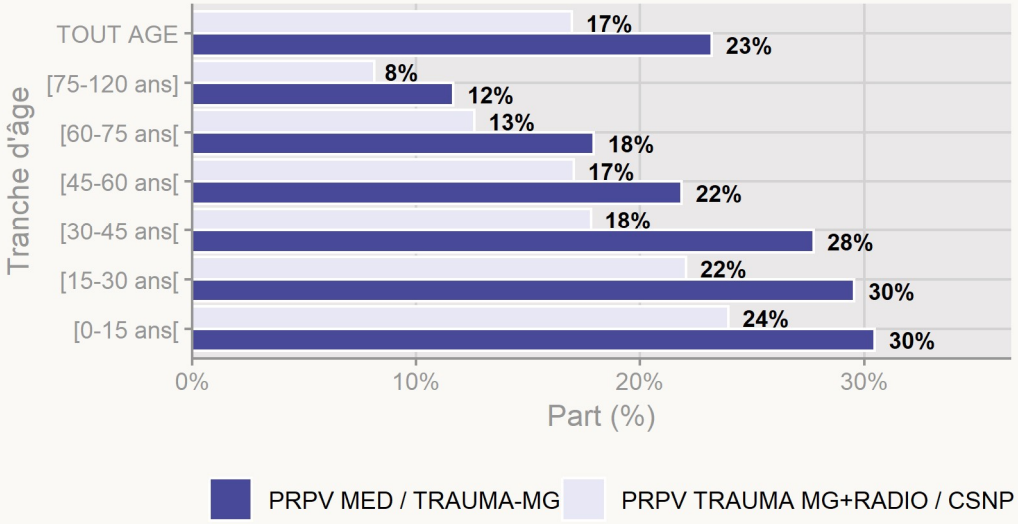
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	83	2	11%	346	7	9%
	[08h-12h[	181	4	23%	1211	25	32%
	[12h-20h[	371	8	48%	1775	37	47%
	[20h-00h[	144	3	18%	446	9	12%
Mardi	[00h-08h[	76	1	10%	353	7	9%
	[08h-12h[	172	3	22%	1096	21	29%
	[12h-20h[	404	8	51%	1799	35	48%
	[20h-00h[	148	3	19%	470	9	13%
Mercredi	[00h-08h[	96	2	12%	361	7	10%
	[08h-12h[	182	4	23%	1036	20	28%
	[12h-20h[	367	7	46%	1860	36	50%
	[20h-00h[	157	3	20%	451	9	12%
Jeudi	[00h-08h[	87	2	12%	307	6	9%
	[08h-12h[	151	3	21%	913	19	27%
	[12h-20h[	362	8	50%	1696	35	50%
	[20h-00h[	130	3	18%	446	9	13%
Vendredi	[00h-08h[	120	3	10%	302	6	10%
	[08h-12h[	324	7	27%	886	19	30%
	[12h-20h[	573	12	48%	1365	29	47%
	[20h-00h[	167	4	14%	363	8	12%
Samedi	[00h-08h[	108	2	14%	307	7	10%
	[08h-12h[	203	4	26%	836	18	28%
	[12h-20h[	353	8	46%	1471	32	49%
	[20h-00h[	104	2	14%	375	8	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	144	2	11%	511	7	12%
	[08h-12h[	331	5	25%	1121	15	26%
	[12h-20h[	622	9	47%	2063	28	48%
	[20h-00h[	231	3	17%	594	8	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

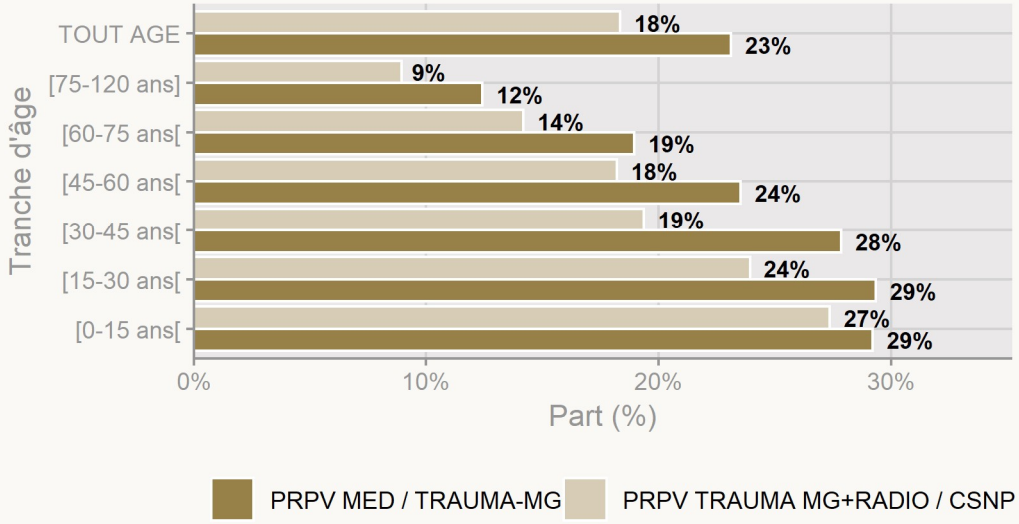
Taux d'exploitabilité 92%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	23 348	64	60%	13 069	36	59%
PRPV Médicaux	8 693	24	22%	4 955	14	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	361	1	1%	206	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 444	7	6%	1 516	4	7%
PRPV Traumatologique CSNP	4 173	11	11%	2 577	7	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 701	7	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	2 082	6	5%
Contusions et lésions superficielles	1 903	5	5%
Douleur abdominale sans précision	1 817	5	4%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	1 772	5	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 628	4	4%
Entorses et luxations de membre	1 619	4	4%
Fractures de membre	1 519	4	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 431	4	3%
Traumatismes autres et sans précision	1 038	3	2%

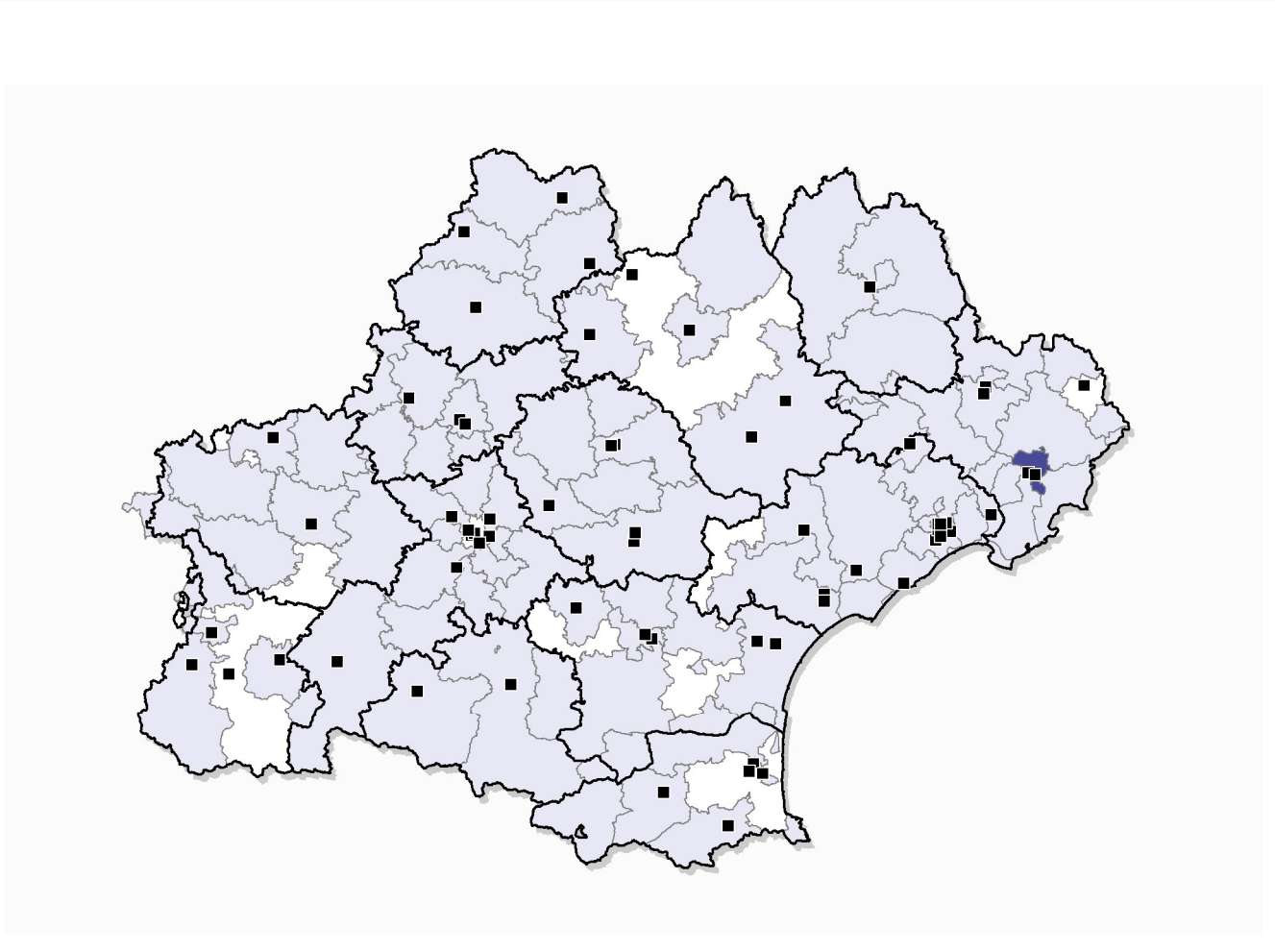
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 449	7	8%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	1 768	5	6%
Contusions et lésions superficielles	1 716	5	6%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 598	4	5%
Entorses et luxations de membre	1 508	4	5%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 472	4	5%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 333	4	4%
Douleur abdominale sans précision	1 209	3	4%
Fractures de membre	1 162	3	4%
Traumatismes autres et sans précision	1 000	3	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 518	5	6%
Contusions et lésions superficielles	1 177	4	5%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 106	4	5%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	1 017	3	4%
Douleur abdominale sans précision	1 003	3	4%
Entorses et luxations de membre	988	3	4%
Fractures de membre	890	3	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	867	3	4%
Recours lié à l'organisation de la continuité des soins	790	3	3%
Traumatismes autres et sans précision	762	3	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 153	3	13%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	943	3	10%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	830	2	9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	706	2	8%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	617	2	7%



CPTS Nemausa



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



55 677	Passages aux urgences
+4,1%	par rapport à 2024

153	**Passages en moyenne par jour**
67	***dont en horaire de PDSA***
85	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



48%	Hommes
36 ans	Age médian

19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +

20%	Taux de recours*

5 191	Nb	**Usagers fréquents****
17%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**18%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**21%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**16%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	71%
Traumatologique	22%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

55 677 passages aux urgences en 2025 **+4,1%** par rapport à 2024

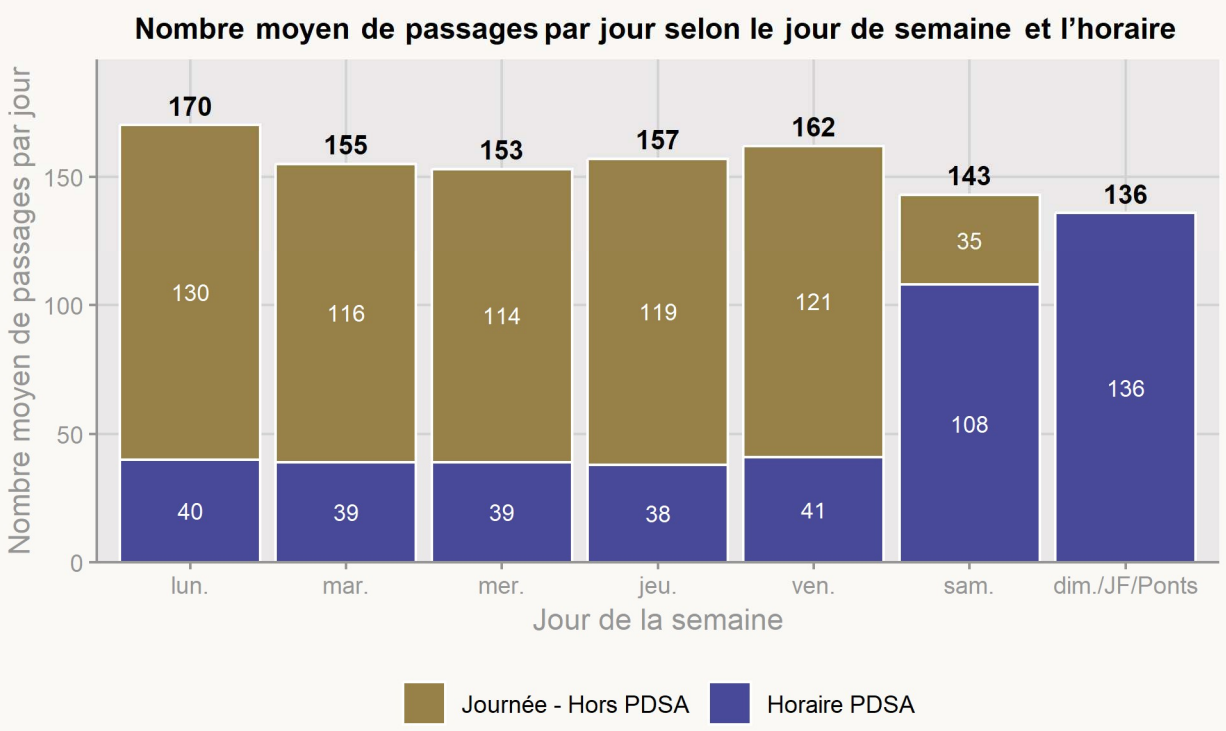
153 passages en moyenne par jour

TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	45 470	125	82%	4h13
Clinique Grand Sud	8 065	22	14%	2h53
CH d'Alès	449	1	1%	2h27

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	24 606	67	44%
Journée - Hors PDSA	31 071	85	56%
dont Matinée [08h-12h[	*11 235*	*31*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*10 392*	*28*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*9 444*	*26*	*17%*



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

48%
d'hommes

36 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	10 370	28	19%	5 801	19%	23%
[15-30 ans[	13 247	36	24%	6 839	22%	22%
[30-45 ans[	10 245	28	18%	5 401	18%	21%
[45-60 ans[	7 517	21	14%	4 377	14%	16%
[60-75 ans[	6 718	18	12%	3 845	13%	15%
[75-120 ans]	7 579	21	14%	4 371	14%	27%

Taux de recours GLOBAL
20%

PASSAGES ITERATIFS

55 677
passages

30 634
patients

61%	soit **18 768**	patients venus une seule fois aux urgences
22%	soit **6 675**	patients venus deux fois aux urgences
17%	**soit 5 191**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

43%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
20%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

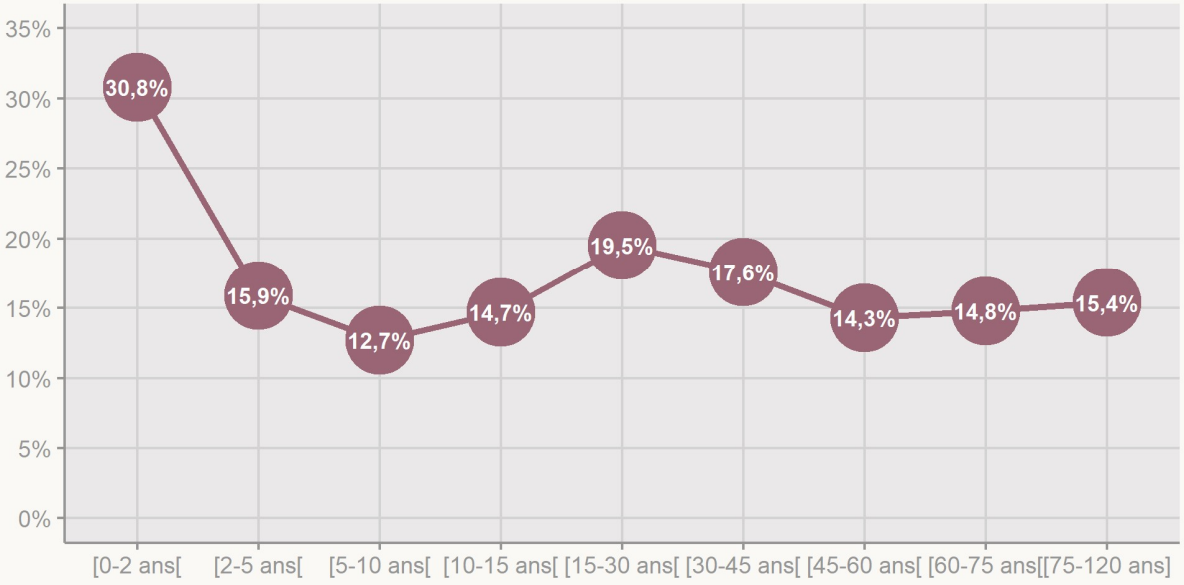
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

5 191 usagers fréquents en 2025 — **+5,1%** par rapport à 2024, soit **+250** patients

22 096 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,6%** par rapport à 2024, soit **+1 368** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	2 400	46,2%	48,7%
Age médian	33 ans		39 ans
Moins de 15 ans	1047	20,2%	18,3%
75 ans et plus	671	12,9%	14,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	15 948	72,3%	75,5%
Arrivée en transport sanitaire	5 945	26,9%	23,8%
CCMU 1	3 743	18,4%	17,1%
CCMU 2	10 242	50,3%	53,9%
CCMU 3	5 148	25,3%	23,9%
CCMU 4-5	781	3,8%	3,8%
CCMU P	428	2,1%	1,3%
Médico-chirurgical	15 689	77,1%	65,8%
Traumatologie	3 065	15,1%	29,7%
Psychiatrie	598	2,9%	1,6%
Toxicologie	236	1,2%	0,6%
Autres recours	752	3,7%	2,4%
Retour au domicile	18 048	81,8%	83,6%
Hospitalisation	4 016	18,2%	16,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	4 562	23,1%	19,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	3 318	9	16,3%
Douleur abdominale sans précision	1089	3	5,4%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	920	3	4,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	815	2	4,0%
Contusions et lésions superficielles	665	2	3,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

20%

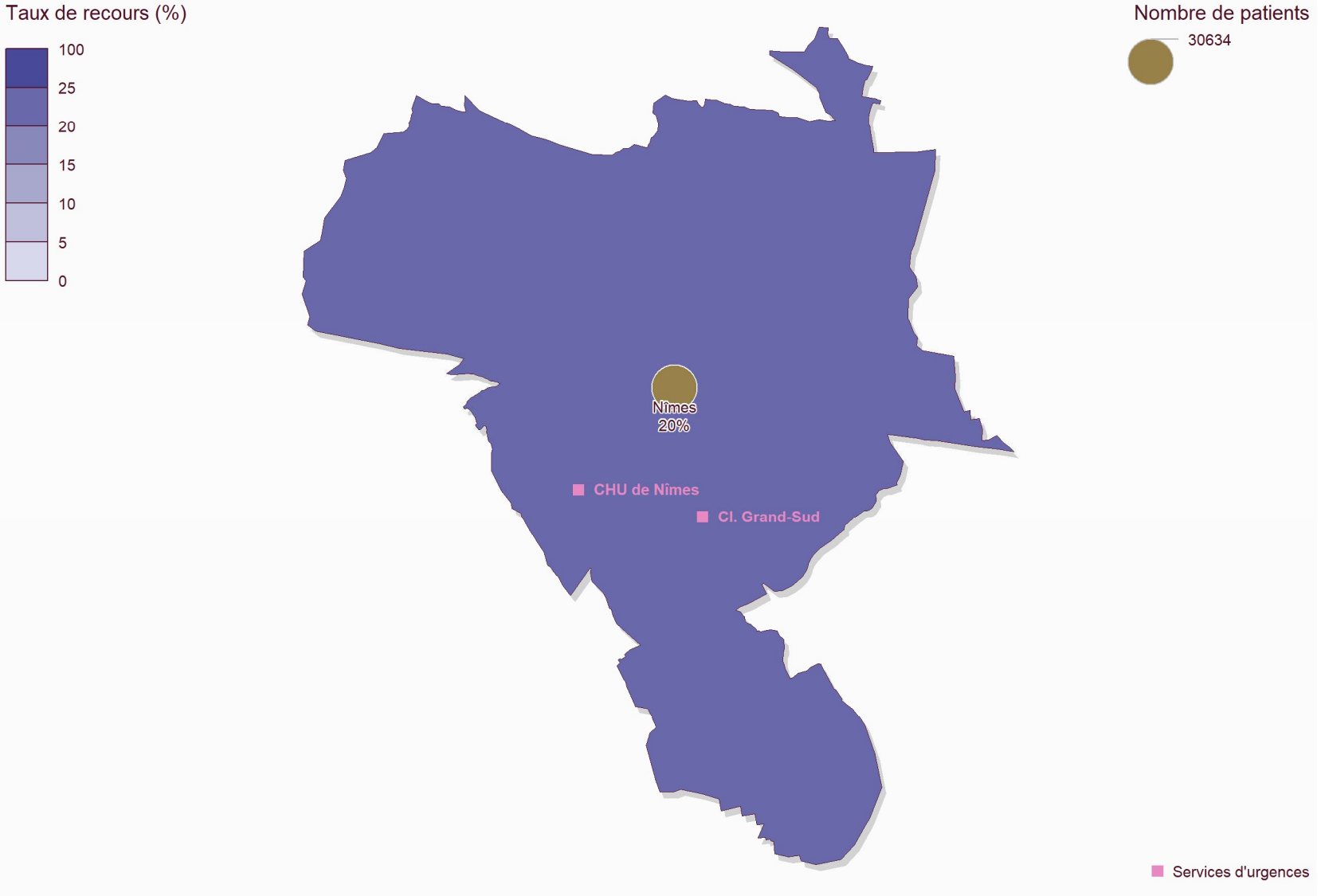
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	41 248	113	74%	23 836	82	77%
VSAV	7 777	21	14%	3 782	13	12%
Ambulance	5 557	15	10%	2 959	10	10%
SMUR	475	1	1%	237	1	1%
Forces de l'ordre	448	1	1%	191	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	35 666	98	71%	19 758	68	71%
Traumatologique	11 185	31	22%	6 659	23	24%
Autre recours	1 510	4	3%	730	2	3%
Psychiatrique	1 126	3	2%	619	2	2%
Toxicologique	412	1	1%	152	1	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	8 956	25	18%	5 111	18	18%
CCMU 2	25 898	71	52%	14 829	51	53%
CCMU 3	12 311	34	25%	6 562	22	23%
CCMU 4-5	1 903	5	4%	971	3	3%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	46 210	127	83%	25 732	88	83%
Hospitalisation	9 397	26	17%	5 303	18	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 29% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

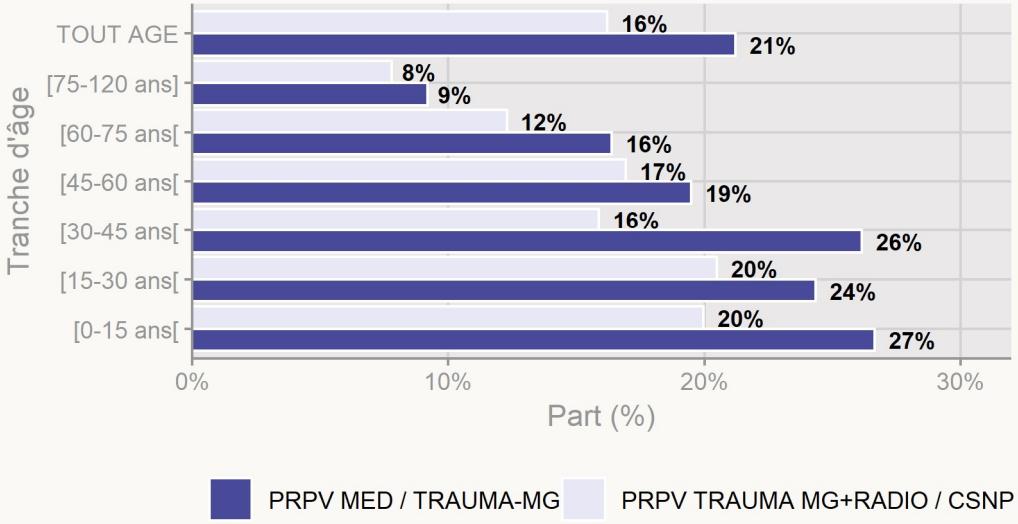
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	128	3	10%	381	8	10%
	[08h-12h[	365	8	29%	972	20	26%
	[12h-20h[	630	13	50%	1941	40	52%
	[20h-00h[	144	3	11%	449	9	12%
Mardi	[00h-08h[	121	2	10%	362	7	10%
	[08h-12h[	335	7	27%	951	19	26%
	[12h-20h[	625	12	50%	1895	37	51%
	[20h-00h[	160	3	13%	507	10	14%
Mercredi	[00h-08h[	146	3	12%	412	8	11%
	[08h-12h[	299	6	24%	869	17	23%
	[12h-20h[	606	12	50%	2043	39	53%
	[20h-00h[	171	3	14%	533	10	14%
Jeudi	[00h-08h[	138	3	11%	348	7	10%
	[08h-12h[	356	7	28%	846	18	24%
	[12h-20h[	628	13	49%	1860	39	53%
	[20h-00h[	153	3	12%	438	9	13%
Vendredi	[00h-08h[	144	3	11%	322	7	9%
	[08h-12h[	362	8	28%	899	19	25%
	[12h-20h[	617	13	48%	1802	38	51%
	[20h-00h[	150	3	12%	534	11	15%
Samedi	[00h-08h[	129	3	12%	403	9	14%
	[08h-12h[	288	6	26%	751	16	25%
	[12h-20h[	504	11	46%	1375	30	46%
	[20h-00h[	178	4	16%	454	10	15%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	246	3	16%	631	9	14%
	[08h-12h[	384	5	24%	992	14	22%
	[12h-20h[	738	10	47%	2234	31	49%
	[20h-00h[	211	3	13%	694	10	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

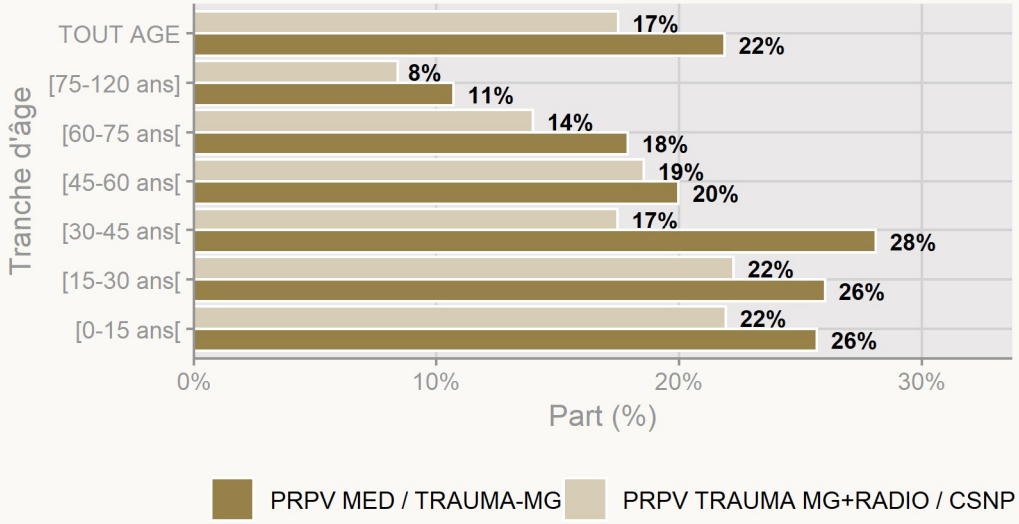
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	30 450	83	63%	16 491	45	61%
PRPV Médicaux	9 879	27	20%	5 698	16	21%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	439	1	1%	256	1	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	3 942	11	8%	2 543	7	9%
PRPV Traumatologique CSNP	3 935	11	8%	2 214	6	8%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	7 895	22	16%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	3 022	8	6%
Entorses et luxations de membre	2 506	7	5%
Douleur abdominale sans précision	2 483	7	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	2 347	6	5%
Contusions et lésions superficielles	2 313	6	5%
Fractures de membre	2 084	6	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	1 198	3	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 183	3	2%
Malaises sans PC ou sans précision	1 156	3	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	4 858	13	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 760	8	8%
Entorses et luxations de membre	2 393	7	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	2 300	6	7%
Contusions et lésions superficielles	2 129	6	6%
Fractures de membre	1 693	5	5%
Douleur abdominale sans précision	1 534	4	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	822	2	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	793	2	2%
Fièvre	673	2	2%

JOURNEE - HORS PDSA

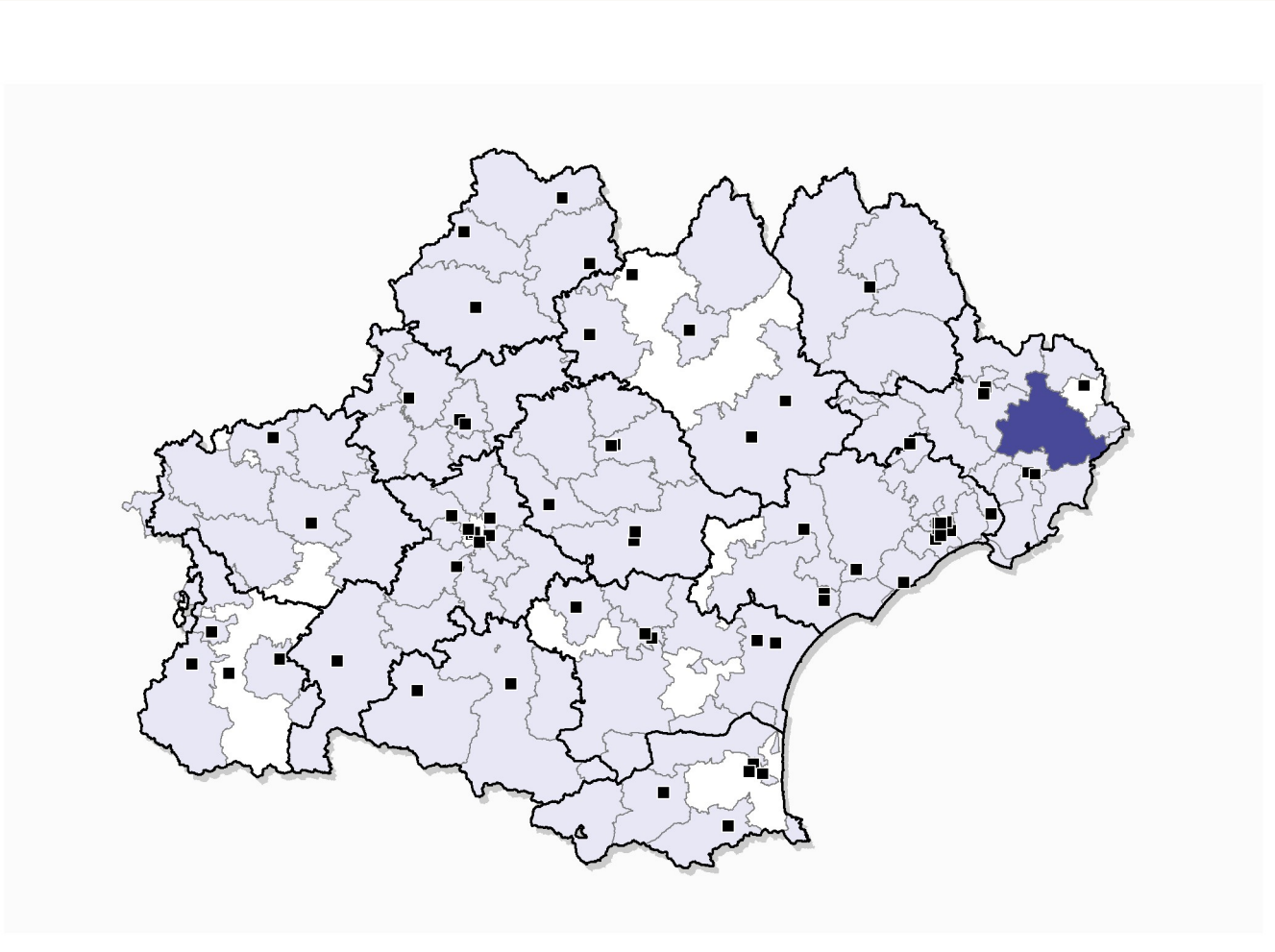
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	4 179	14	15%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 659	6	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 604	5	6%
Entorses et luxations de membre	1 595	5	6%
Contusions et lésions superficielles	1 431	5	5%
Douleur abdominale sans précision	1 317	5	5%
Fractures de membre	1 298	4	5%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	729	2	3%
Malaises sans PC ou sans précision	640	2	2%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	603	2	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	2 175	6	21%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	891	2	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	774	2	8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	774	2	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	589	2	6%



CPTS Regards



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



22 892	Passages aux urgences
+4,9%	par rapport à 2024

63	**Passages en moyenne par jour**
28	***dont en horaire de PDSA***
35	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
42 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

16%	Taux de recours*

1 406	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**16%**
CCMU 4-5	**4%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**19%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**19%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	68%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**80%**
Hospitalisation	**20%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

22 892 passages aux urgences en 2025 **+4,9%** par rapport à 2024

63 passages en moyenne par jour

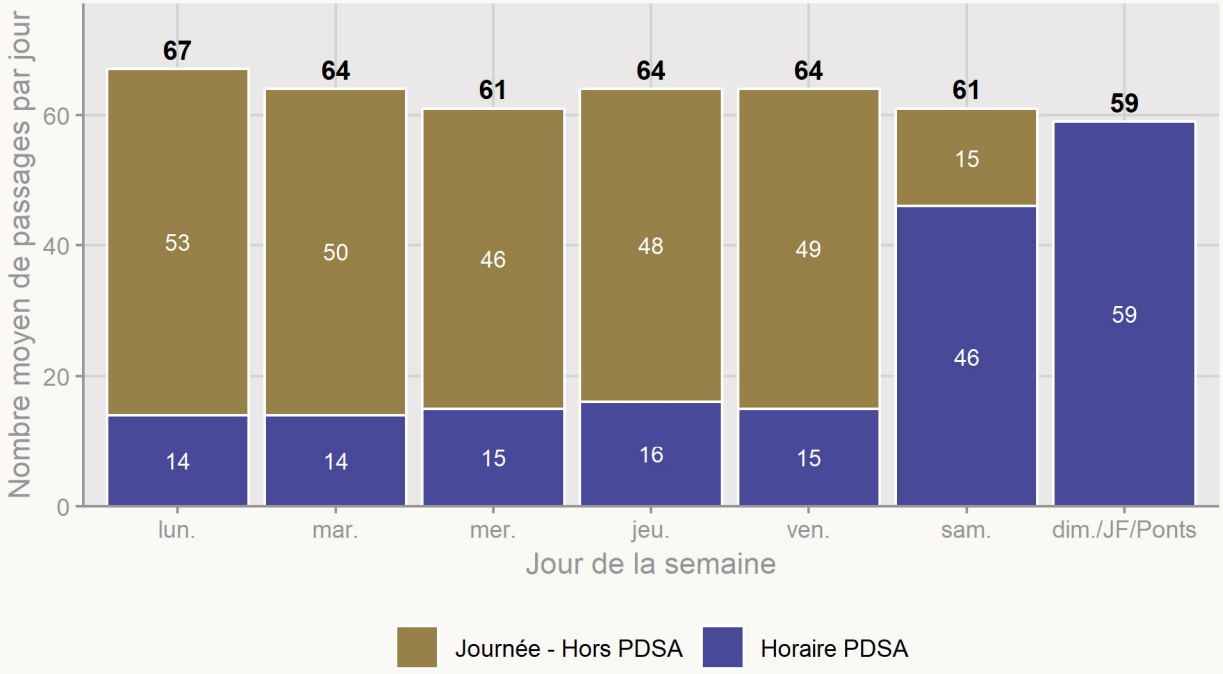
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	14 990	41	65%	4h28
Clinique Grand Sud	3 546	10	15%	2h55
CH d'Alès	1 638	4	7%	3h51

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	10 087	28	44%
Journée - Hors PDSA	12 805	35	56%
dont Matinée [08h-12h[	*4 867*	*13*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*4 074*	*11*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 864*	*11*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 134	11	18%	2 790	18%	17%
[15-30 ans[	4 184	11	18%	2 759	18%	21%
[30-45 ans[	3 730	10	16%	2 567	16%	15%
[45-60 ans[	3 365	9	15%	2 490	16%	12%
[60-75 ans[	3 494	10	15%	2 495	16%	13%
[75-120 ans]	3 985	11	17%	2 582	16%	26%

Taux de recours GLOBAL
16%

PASSAGES ITERATIFS

22 892
passages

15 683
patients

1	73%	soit 11 458	patients venus une seule fois aux urgences
2	18%	soit 2 819	patients venus deux fois aux urgences
3+	9%	soit 1 406	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

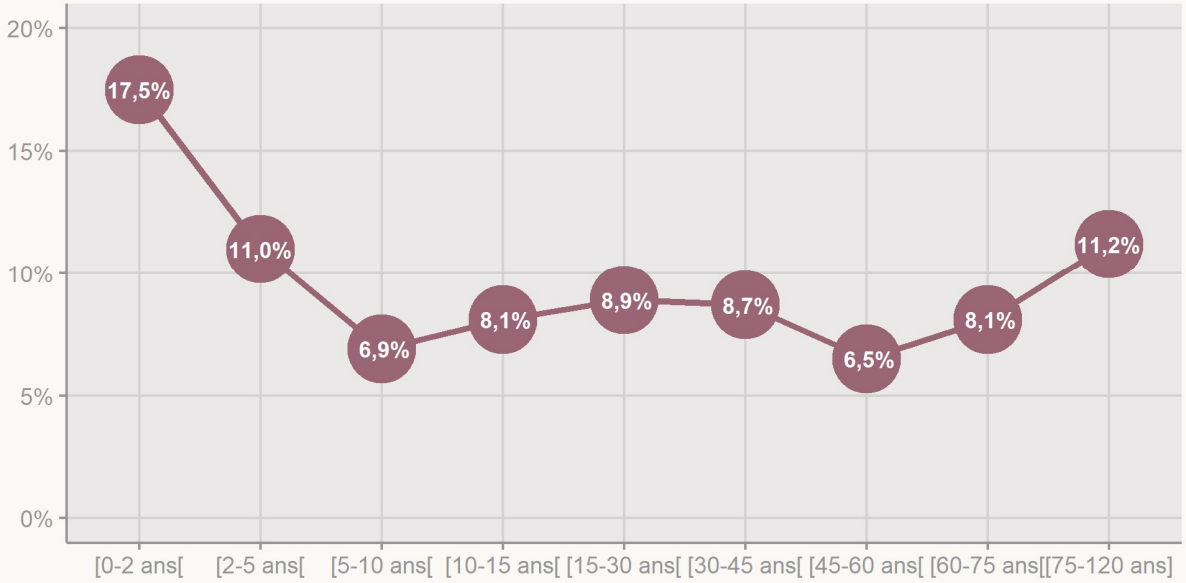
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 406 usagers fréquents en 2025 — **+9,9%** par rapport à 2024, soit **+127** patients

5 343 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+12,2%** par rapport à 2024, soit **+581** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	689	49,0%	51,3%
Age médian	40 ans		44 ans
Moins de 15 ans	283	20,1%	17,1%
75 ans et plus	289	20,6%	15,5%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 645	68,5%	72,9%
Arrivée en transport sanitaire	1 651	31,0%	26,6%
CCMU 1	848	16,7%	14,8%
CCMU 2	2 546	50,2%	56,1%
CCMU 3	1 392	27,5%	24,4%
CCMU 4-5	207	4,1%	3,8%
CCMU P	74	1,5%	0,9%
Médico-chirurgical	3 885	76,5%	63,3%
Traumatologie	806	15,9%	32,2%
Psychiatrie	125	2,5%	1,4%
Toxicologie	67	1,3%	0,6%
Autres recours	196	3,9%	2,4%
Retour au domicile	4 014	75,7%	81,7%
Hospitalisation	1 286	24,3%	18,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 018	20,6%	17,6%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	709	2	14,0%
Douleur abdominale sans précision	278	1	5,5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	234	1	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	170	0	3,3%
Entorses et luxations de membre	156	0	3,1%
Fractures de membre	156	0	3,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

16%

Taux de recours =

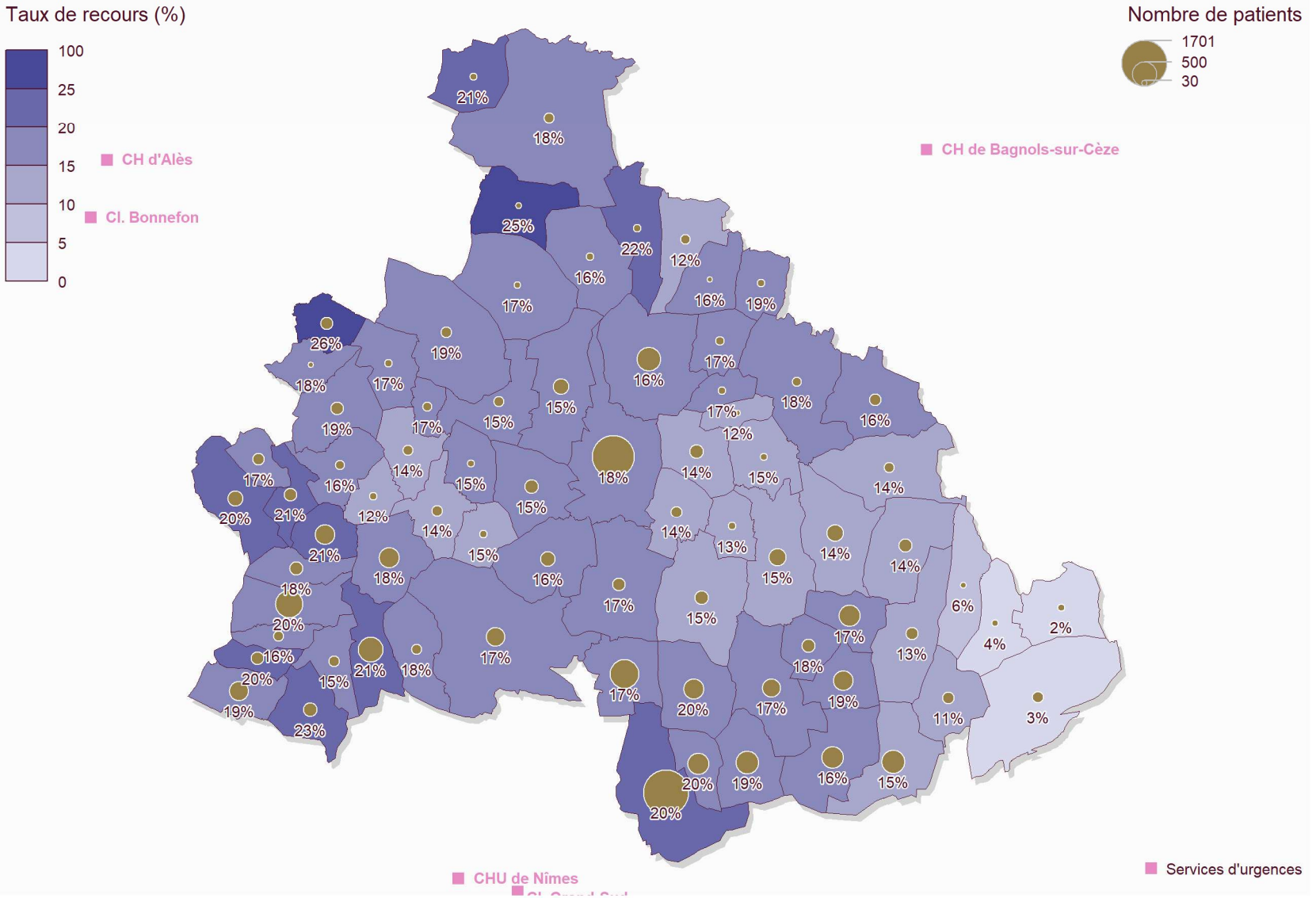
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 359	45	72%	9 564	33	75%
VSAV	3 613	10	16%	1 754	6	14%
Ambulance	2 408	7	11%	1 266	4	10%
SMUR	219	1	1%	108	0	1%
Forces de l'ordre	113	0	0%	39	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	14 479	40	68%	8 061	28	67%
Traumatologique	5 703	16	27%	3 370	12	28%
Autre recours	622	2	3%	284	1	2%
Psychiatrique	352	1	2%	193	1	2%
Toxicologique	164	0	1%	64	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 315	9	16%	1 825	6	15%
CCMU 2	11 447	31	54%	6 619	23	55%
CCMU 3	5 466	15	26%	2 948	10	25%
CCMU 4-5	838	2	4%	452	2	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	18 107	50	80%	10 076	35	79%
Hospitalisation	4 613	13	20%	2 654	9	21%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

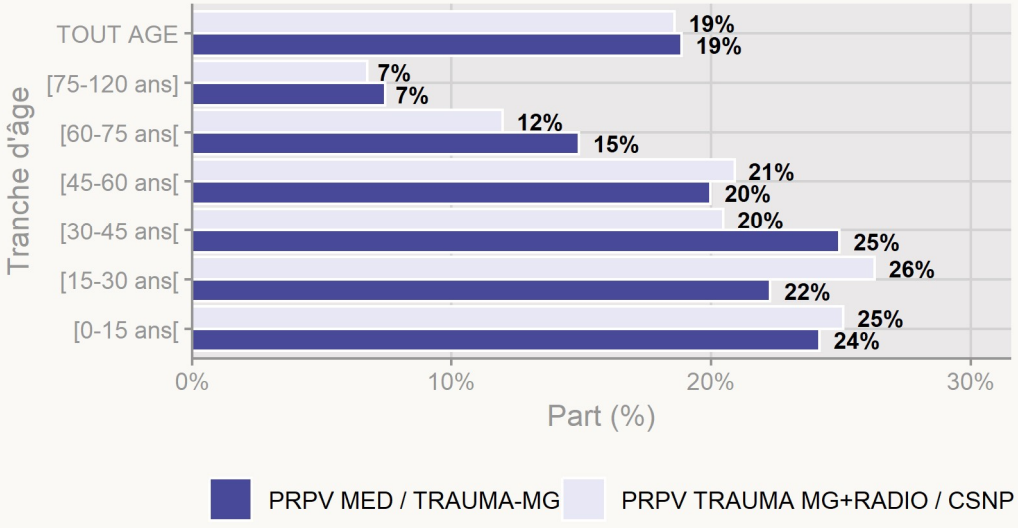
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	54	1	12%	141	3	9%
	[08h-12h[	137	3	30%	465	10	29%
	[12h-20h[	215	4	47%	822	17	51%
	[20h-00h[	48	1	11%	170	4	11%
Mardi	[00h-08h[	50	1	11%	132	3	8%
	[08h-12h[	138	3	30%	491	10	29%
	[12h-20h[	220	4	48%	857	17	51%
	[20h-00h[	50	1	11%	209	4	12%
Mercredi	[00h-08h[	40	1	10%	136	3	8%
	[08h-12h[	90	2	22%	434	8	26%
	[12h-20h[	213	4	53%	832	16	50%
	[20h-00h[	62	1	15%	248	5	15%
Jeudi	[00h-08h[	42	1	9%	146	3	10%
	[08h-12h[	119	2	26%	405	8	27%
	[12h-20h[	224	5	49%	790	16	52%
	[20h-00h[	75	2	16%	187	4	12%
Vendredi	[00h-08h[	51	1	11%	123	3	8%
	[08h-12h[	123	3	27%	386	8	26%
	[12h-20h[	222	5	49%	768	16	51%
	[20h-00h[	59	1	13%	220	5	15%
Samedi	[00h-08h[	45	1	10%	176	4	12%
	[08h-12h[	124	3	29%	369	8	26%
	[12h-20h[	196	4	46%	684	15	48%
	[20h-00h[	65	1	15%	187	4	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	87	1	13%	232	3	11%
	[08h-12h[	162	2	25%	491	7	24%
	[12h-20h[	315	4	48%	1034	14	50%
	[20h-00h[	89	1	14%	312	4	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

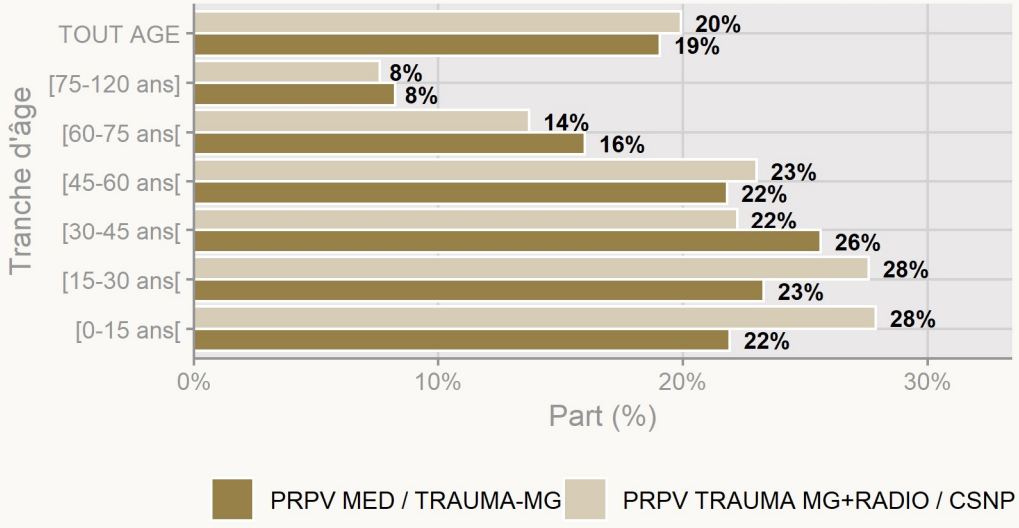
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	12 954	35	63%	7 095	19	61%
PRPV Médicaux	3 734	10	18%	2 118	6	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	175	0	1%	99	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 720	5	8%	1 088	3	9%
PRPV Traumatologique CSNP	2 130	6	10%	1 229	3	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	2 763	8	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 582	4	7%
Entorses et luxations de membre	1 131	3	5%
Douleur abdominale sans précision	1 050	3	5%
Fractures de membre	1 044	3	5%
Contusions et lésions superficielles	1 029	3	5%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	1 023	3	5%
Dyspnée et gène respiratoire	507	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	501	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	456	1	2%

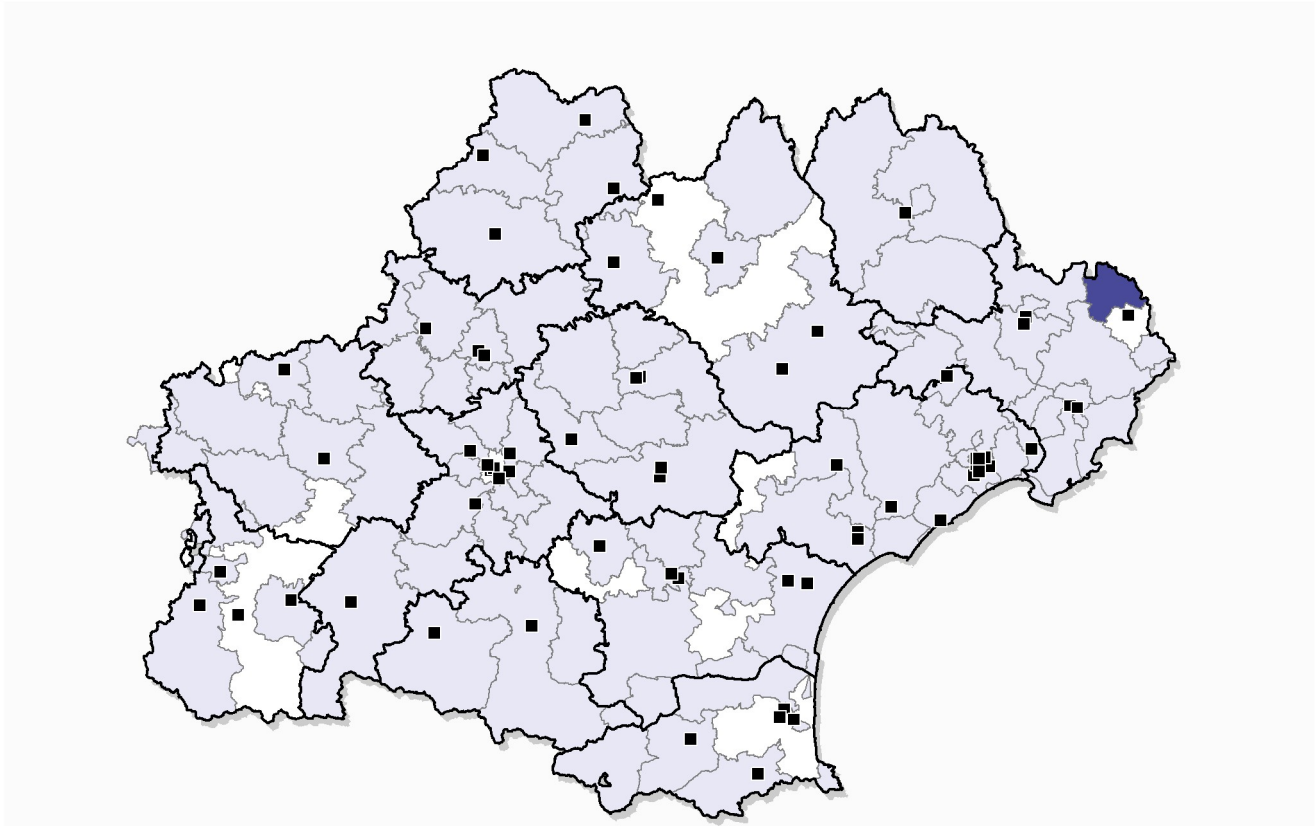
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 657	5	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 452	4	10%
Entorses et luxations de membre	1 069	3	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	995	3	7%
Contusions et lésions superficielles	934	3	6%
Fractures de membre	833	2	6%
Douleur abdominale sans précision	654	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	331	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	290	1	2%
Traumatismes autres et sans précision	281	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 435	5	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	887	3	7%
Entorses et luxations de membre	687	2	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	666	2	6%
Fractures de membre	649	2	5%
Contusions et lésions superficielles	631	2	5%
Douleur abdominale sans précision	566	2	5%
Dyspnée et gène respiratoire	290	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	280	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	255	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	958	3	25%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	331	1	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	310	1	8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	292	1	7%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	194	1	5%



CPTS Vallis Bona



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



5 834	Passages aux urgences
-19,0%	par rapport à 2024

16	**Passages en moyenne par jour**
7	***dont en horaire de PDSA***
9	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



54%	Hommes
43 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

15%	Taux de recours*

331	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 97% / PRPV 94%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**20%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 98%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	29%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 97%

Retour au domicile	**76%**
Hospitalisation	**23%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

5 834 passages aux urgences en 2025 **-19,0%** par rapport à 2024

16 passages en moyenne par jour

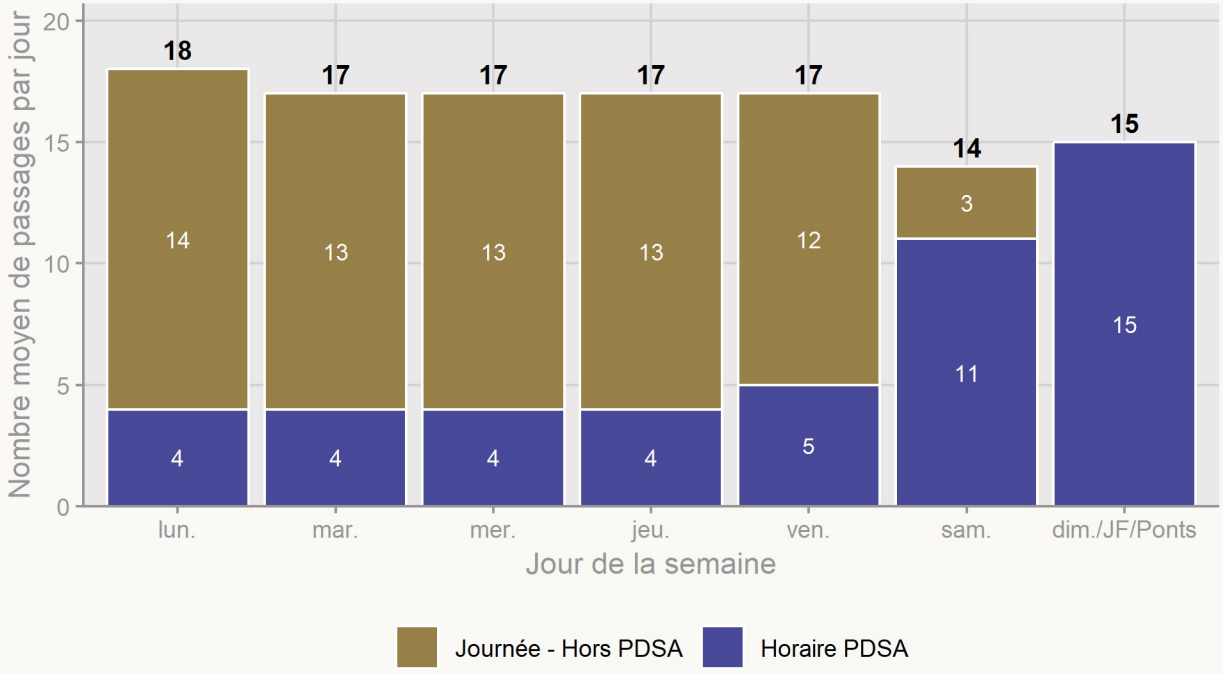
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Bagnols-sur-Cèze	5 171	14	89%	4h44
CHU de Nîmes	408	1	7%	3h50
CH d'Alès	45	<1	1%	2h51

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	2 509	7	43%
Journée - Hors PDSA	3 325	9	57%
dont Matinée [08h-12h[	*1 325*	*4*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 089*	*3*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*911*	*2*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

54%
d'hommes

43 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 068	3	18%	736	18%	17%
[15-30 ans[	982	3	17%	651	16%	19%
[30-45 ans[	1 023	3	18%	717	18%	15%
[45-60 ans[	884	2	15%	620	16%	11%
[60-75 ans[	894	2	15%	627	16%	10%
[75-120 ans]	983	3	17%	632	16%	21%

Taux de recours GLOBAL
15%

PASSAGES ITERATIFS

5 834 **passages** → **3 983** **patients**

1	**75%** soit **3 004**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**16%** soit **648**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**8%** soit **331**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

29%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
13%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

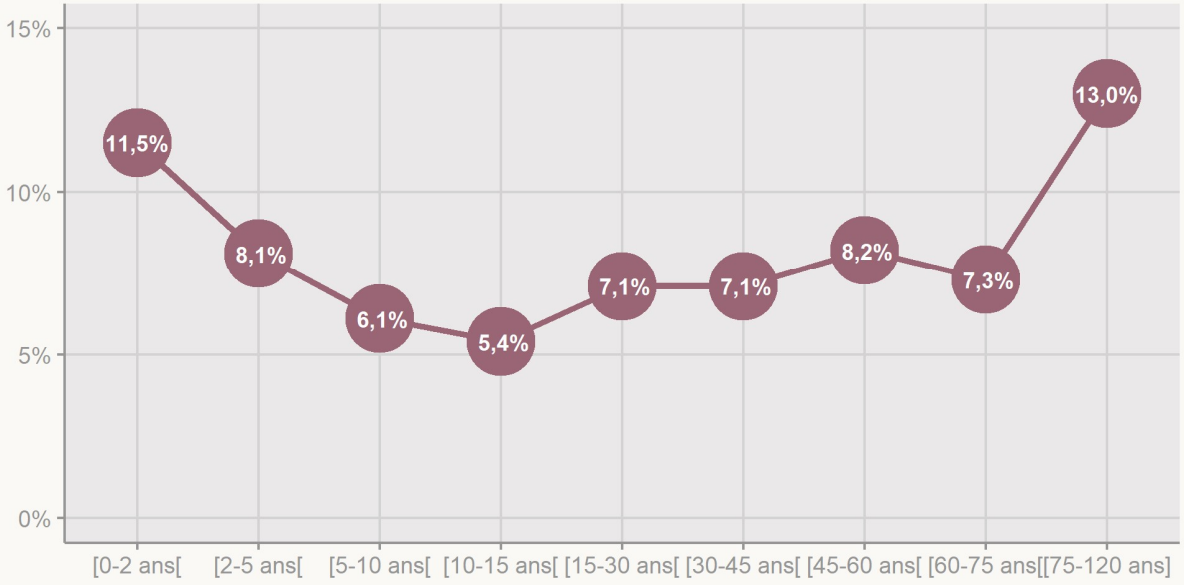
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

331 usagers fréquents en 2025 — **-22,1%** par rapport à 2024, soit **-94** patients

1 304 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-21,3%** par rapport à 2024, soit **-353** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	174	52,6%	53,2%
Age médian	50 ans		43 ans
Moins de 15 ans	55	16,6%	18,1%
75 ans et plus	82	24,8%	14,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	723	58,7%	75,4%
Arrivée en transport sanitaire	486	39,4%	23,5%
CCMU 1	80	6,5%	7,4%
CCMU 2	778	63,1%	71,8%
CCMU 3	344	27,9%	18,9%
CCMU 4-5	26	2,1%	1,8%
CCMU P	4	0,3%	0,1%
Médico-chirurgical	820	65,8%	59,0%
Traumatologie	242	19,4%	34,5%
Psychiatrie	68	5,5%	1,9%
Toxicologie	28	2,2%	0,5%
Autres recours	89	7,1%	4,0%
Retour au domicile	846	66,8%	80,0%
Hospitalisation	419	33,1%	19,9%
PRPV Médicaux + Trauma MG	215	18,2%	20,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	94	0	7,5%
Douleur abdominale sans précision	85	0	6,8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	67	0	5,4%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	62	0	5,0%
Dyspnée et gène respiratoire	58	0	4,7%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

15%

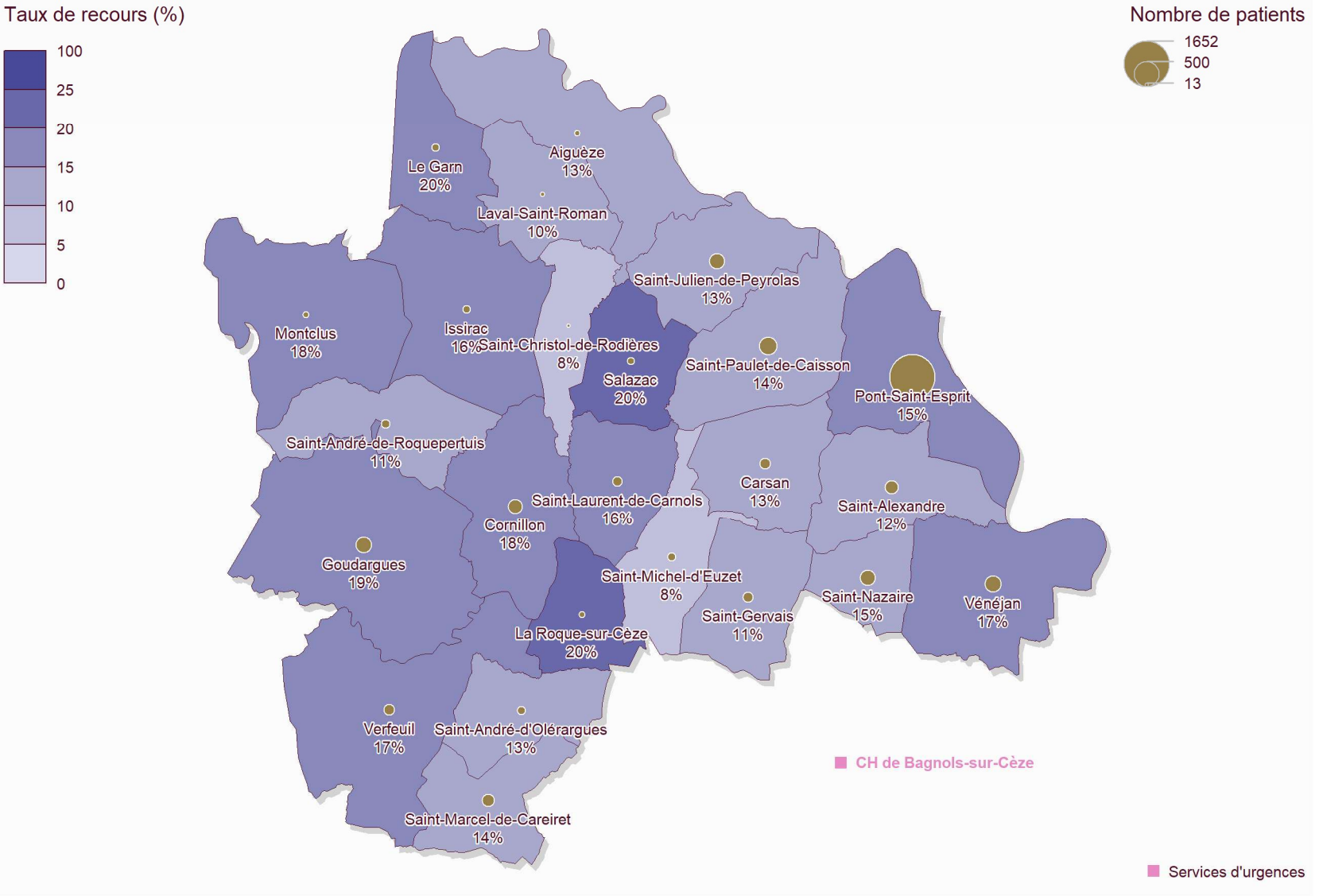
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	3 961	11	71%	2 331	8	73%
VSAV	904	2	16%	475	2	15%
Ambulance	549	2	10%	330	1	10%
SMUR	90	0	2%	39	0	1%
Forces de l'ordre	78	0	1%	25	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	3 356	9	62%	1 879	6	61%
Traumatologique	1 583	4	29%	944	3	31%
Autre recours	294	1	5%	146	0	5%
Psychiatrique	157	0	3%	93	0	3%
Toxicologique	58	0	1%	24	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 98%

Taux d'exploitabilité 97%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	379	1	7%	222	1	7%
CCMU 2	3 716	10	69%	2 143	7	70%
CCMU 3	1 171	3	22%	644	2	21%
CCMU 4-5	113	0	2%	53	0	2%

Taux d'exploitabilité 97%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	4 333	12	76%	2 507	9	77%
Hospitalisation	1 328	4	23%	737	3	23%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 25% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

97%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

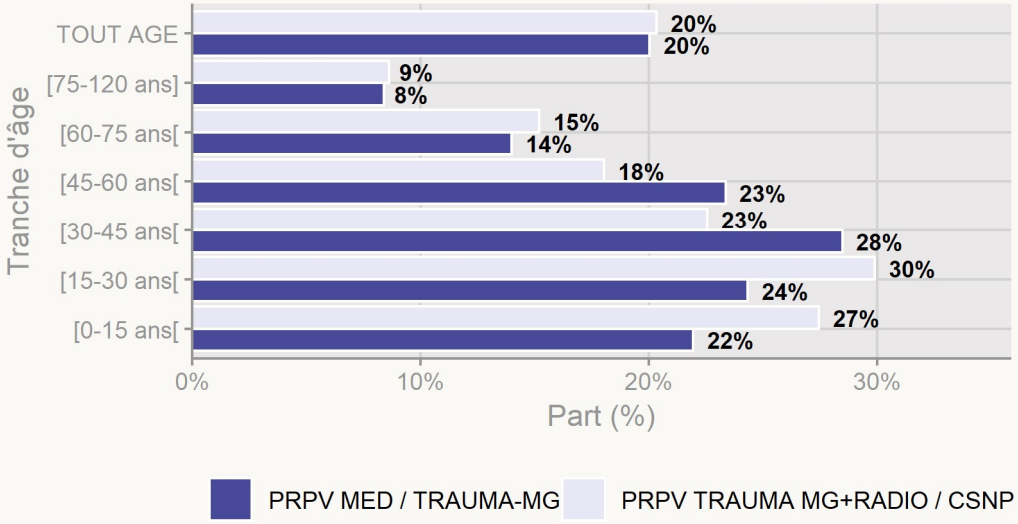
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	5	0	9%	53	1	10%
	[08h-12h[	14	0	25%	174	4	32%
	[12h-20h[	28	1	50%	262	5	48%
	[20h-00h[	9	0	16%	57	1	10%
Mardi	[00h-08h[	1	0	2%	43	1	8%
	[08h-12h[	18	0	32%	176	3	34%
	[12h-20h[	31	1	54%	224	4	43%
	[20h-00h[	7	0	12%	76	1	15%
Mercredi	[00h-08h[	6	0	11%	57	1	10%
	[08h-12h[	16	0	30%	148	3	27%
	[12h-20h[	26	0	49%	278	5	50%
	[20h-00h[	5	0	9%	72	1	13%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	6%	46	1	9%
	[08h-12h[	17	0	35%	143	3	29%
	[12h-20h[	24	0	50%	252	5	51%
	[20h-00h[	4	0	8%	57	1	11%
Vendredi	[00h-08h[	6	0	13%	54	1	11%
	[08h-12h[	14	0	29%	146	3	29%
	[12h-20h[	23	0	48%	233	5	46%
	[20h-00h[	5	0	10%	69	1	14%
Samedi	[00h-08h[	5	0	13%	54	1	13%
	[08h-12h[	11	0	29%	107	2	25%
	[12h-20h[	19	0	50%	192	4	45%
	[20h-00h[	3	0	8%	69	2	16%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	10	0	13%	91	1	14%
	[08h-12h[	18	0	23%	175	2	26%
	[12h-20h[	42	1	53%	307	4	46%
	[20h-00h[	9	0	11%	101	1	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

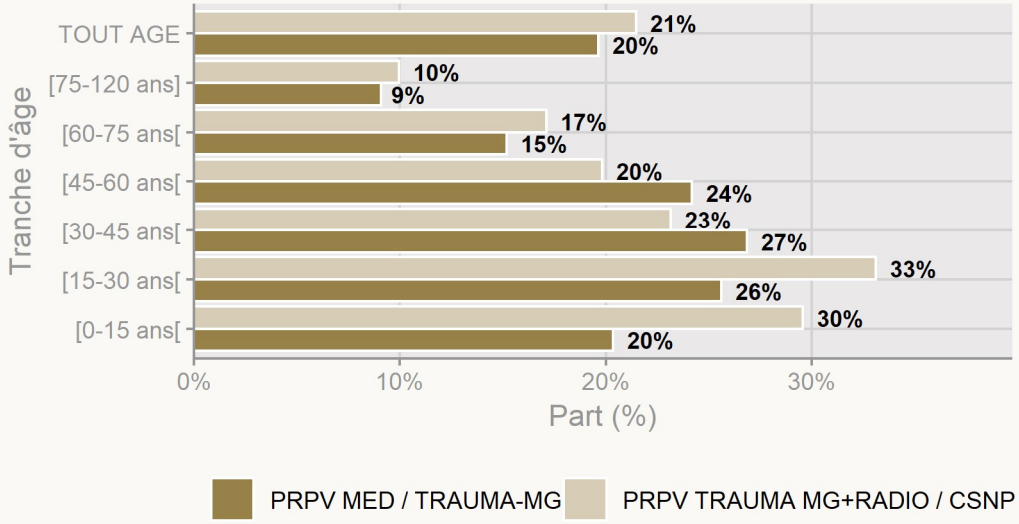
Taux d'exploitabilité 94%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	3 109	9	60%	1 749	5	59%
PRPV Médicaux	1 014	3	19%	565	2	19%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	30	0	1%	18	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	180	0	3%	114	0	4%
PRPV Traumatologique CSNP	880	2	17%	524	1	18%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	646	2	12%
Douleur abdominale sans précision	381	1	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	356	1	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	224	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	193	1	4%
Dyspnée et gène respiratoire	183	1	3%
Contusions et lésions superficielles	178	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	161	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	144	0	3%
Fractures de membre	129	0	2%

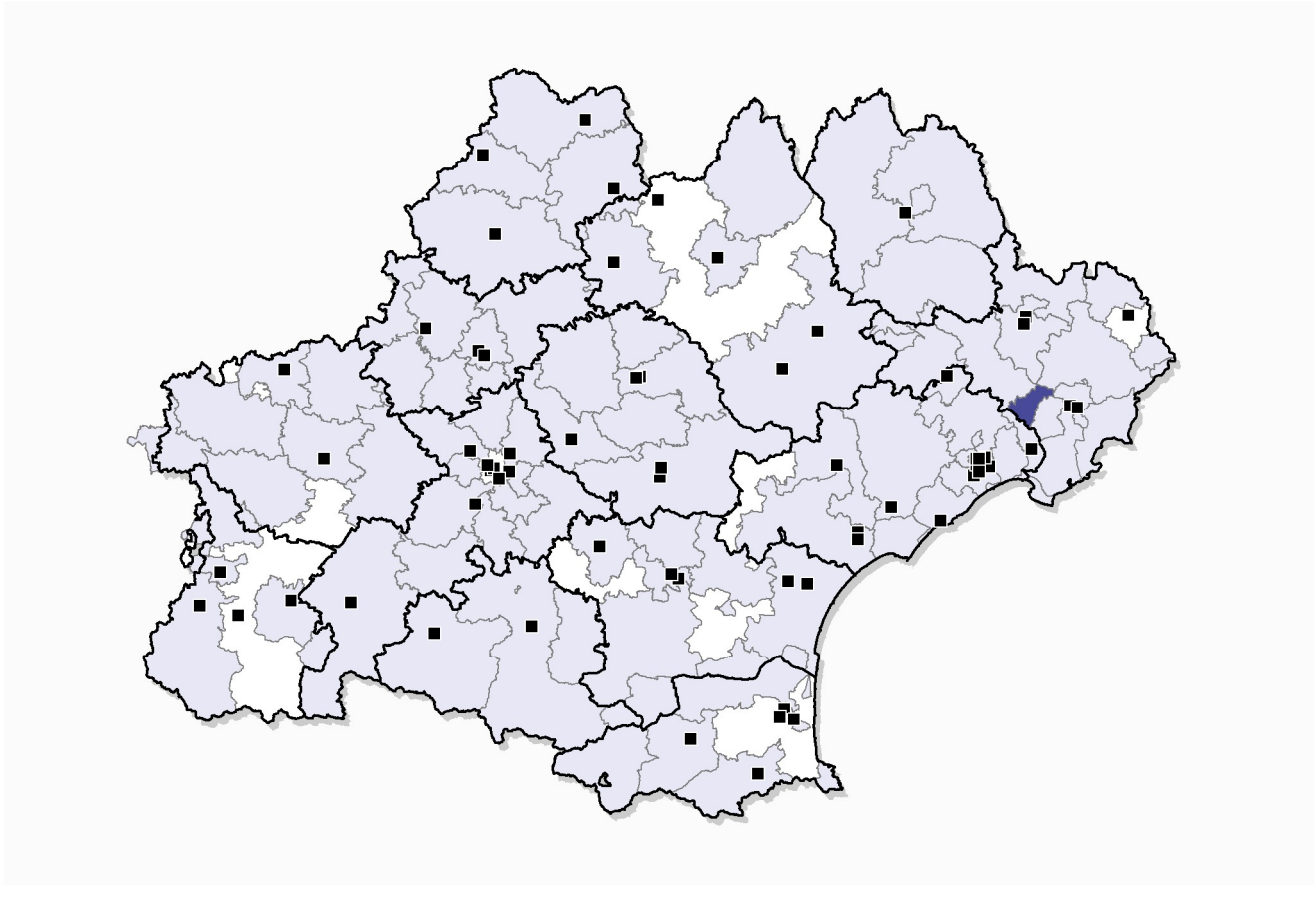
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	568	2	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	332	1	8%
Douleur abdominale sans précision	269	1	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	198	1	5%
Contusions et lésions superficielles	164	0	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	141	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	128	0	3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	113	0	3%
Entorses et luxations de membre	112	0	3%
Fractures de membre	92	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	389	1	13%
Douleur abdominale sans précision	206	1	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	206	1	7%
Contusions et lésions superficielles	114	0	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	112	0	4%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	109	0	4%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	103	0	3%
Dyspnée et gène respiratoire	100	0	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	97	0	3%
Fractures de membre	81	0	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	188	1	18%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	115	0	11%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	100	0	10%
Dorsalgie et pathologie rachidienne dorsale	85	0	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	65	0	6%



CPTS Vidourle en santé



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



4 135	Passages aux urgences
-11,4%	par rapport à 2024

11	**Passages en moyenne par jour**
6	***dont en horaire de PDSA***
6	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



50%	Hommes
41 ans	Age médian

17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
16%	Gériatrie - 75 ans et +

17%	Taux de recours*

236	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**12%**
CCMU 4-5	**6%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**13%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	73%
Traumatologique	21%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**78%**
Hospitalisation	**22%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

4 135 passages aux urgences en 2025 **-11,4%** par rapport à 2024

11 passages en moyenne par jour

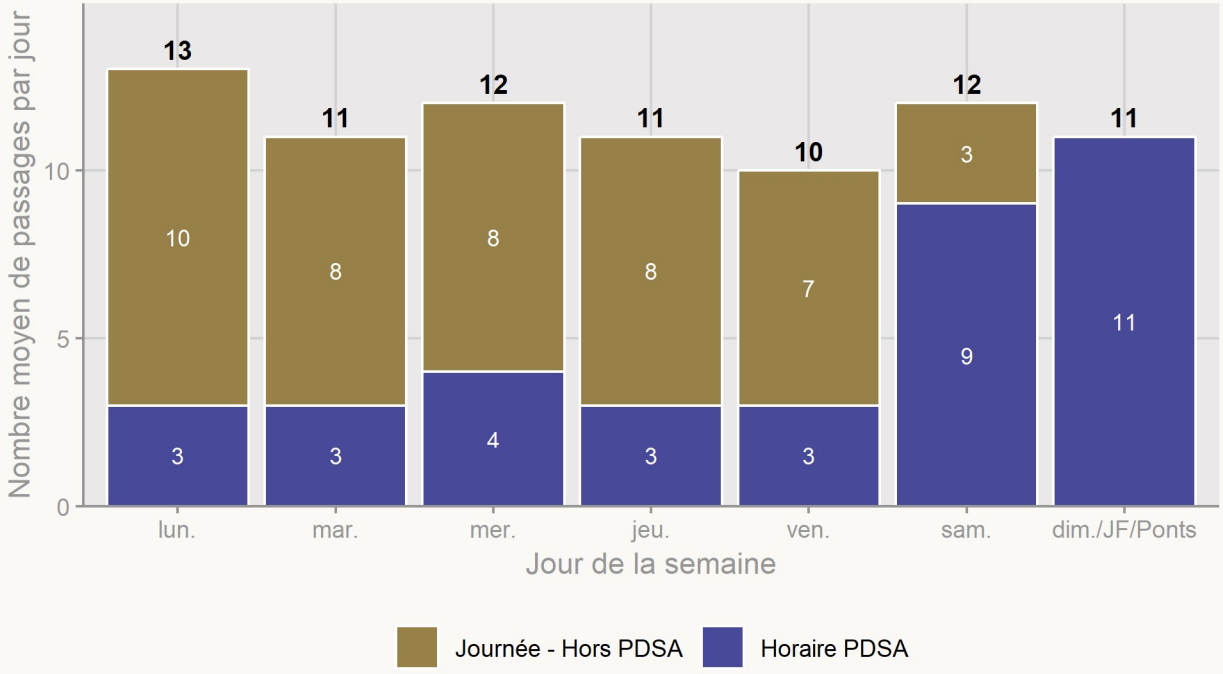
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CHU de Nîmes	2 429	7	59%	5h02
Clinique Via Domitia	651	2	16%	2h50
Clinique Grand Sud	251	1	6%	2h54

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	2 046	6	49%
Journée - Hors PDSA	2 089	6	51%
dont Matinée [08h-12h[	*773*	*2*	*19%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*669*	*2*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*647*	*2*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

50%
d'hommes

41 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	727	2	18%	481	17%	16%
[15-30 ans[	787	2	19%	516	18%	23%
[30-45 ans[	716	2	17%	480	17%	16%
[45-60 ans[	667	2	16%	447	16%	12%
[60-75 ans[	600	2	15%	438	16%	14%
[75-120 ans]	638	2	15%	438	16%	26%

Taux de recours GLOBAL
17%

PASSAGES ITERATIFS

4 135
passages

2 800
patients

73%	soit **2 035**	patients venus une seule fois aux urgences
19%	soit **529**	patients venus deux fois aux urgences
8%	soit **236**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7% **de retour à 72 heures**
9% **de retour à 7 jours**
15% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

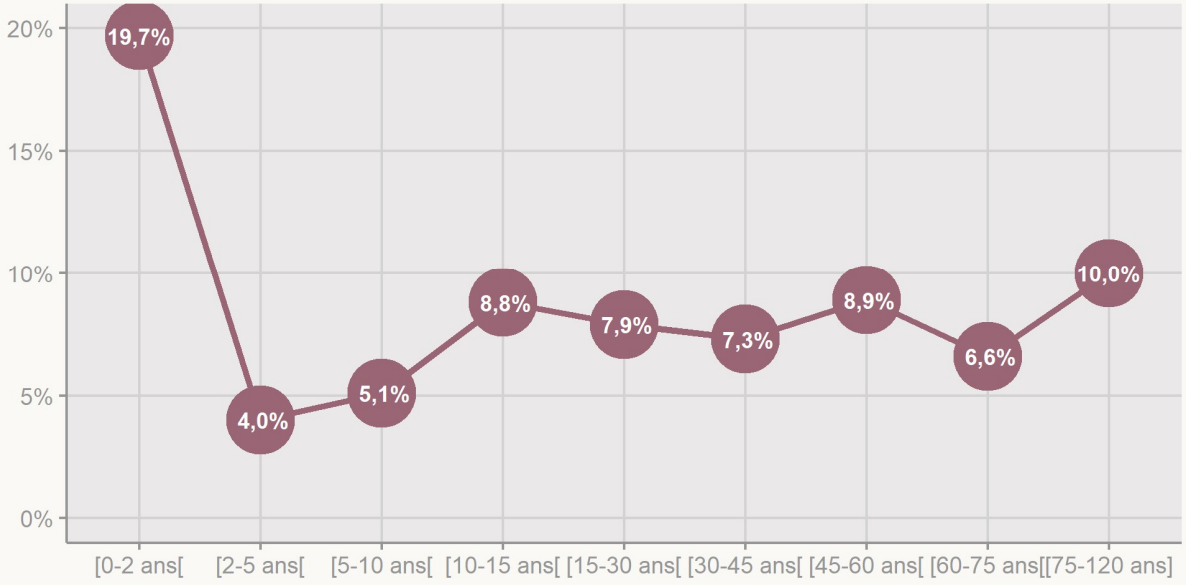
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

236 usagers fréquents en 2025 — **-19,7%** par rapport à 2024, soit **-58** patients

931 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-20,4%** par rapport à 2024, soit **-239** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	121	51,3%	51,1%
Age médian	43 ans		42 ans
Moins de 15 ans	47	19,9%	16,9%
75 ans et plus	44	18,6%	15,0%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	656	70,5%	70,7%
Arrivée en transport sanitaire	272	29,2%	29,2%
CCMU 1	124	13,8%	11,1%
CCMU 2	389	43,2%	48,6%
CCMU 3	307	34,1%	33,2%
CCMU 4-5	70	7,8%	5,9%
CCMU P	10	1,1%	1,0%
Médico-chirurgical	710	78,9%	70,8%
Traumatologie	109	12,1%	24,5%
Psychiatrie	33	3,7%	1,8%
Toxicologie	17	1,9%	0,7%
Autres recours	31	3,4%	2,3%
Retour au domicile	669	72,1%	79,0%
Hospitalisation	259	27,9%	21,0%
PRPV Médicaux + Trauma MG	177	20,3%	19,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	106	0	11,8%
Douleur abdominale sans précision	57	0	6,3%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	49	0	5,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	36	0	4,0%
Dyspnée et gène respiratoire	30	0	3,3%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

17%

Taux de recours =

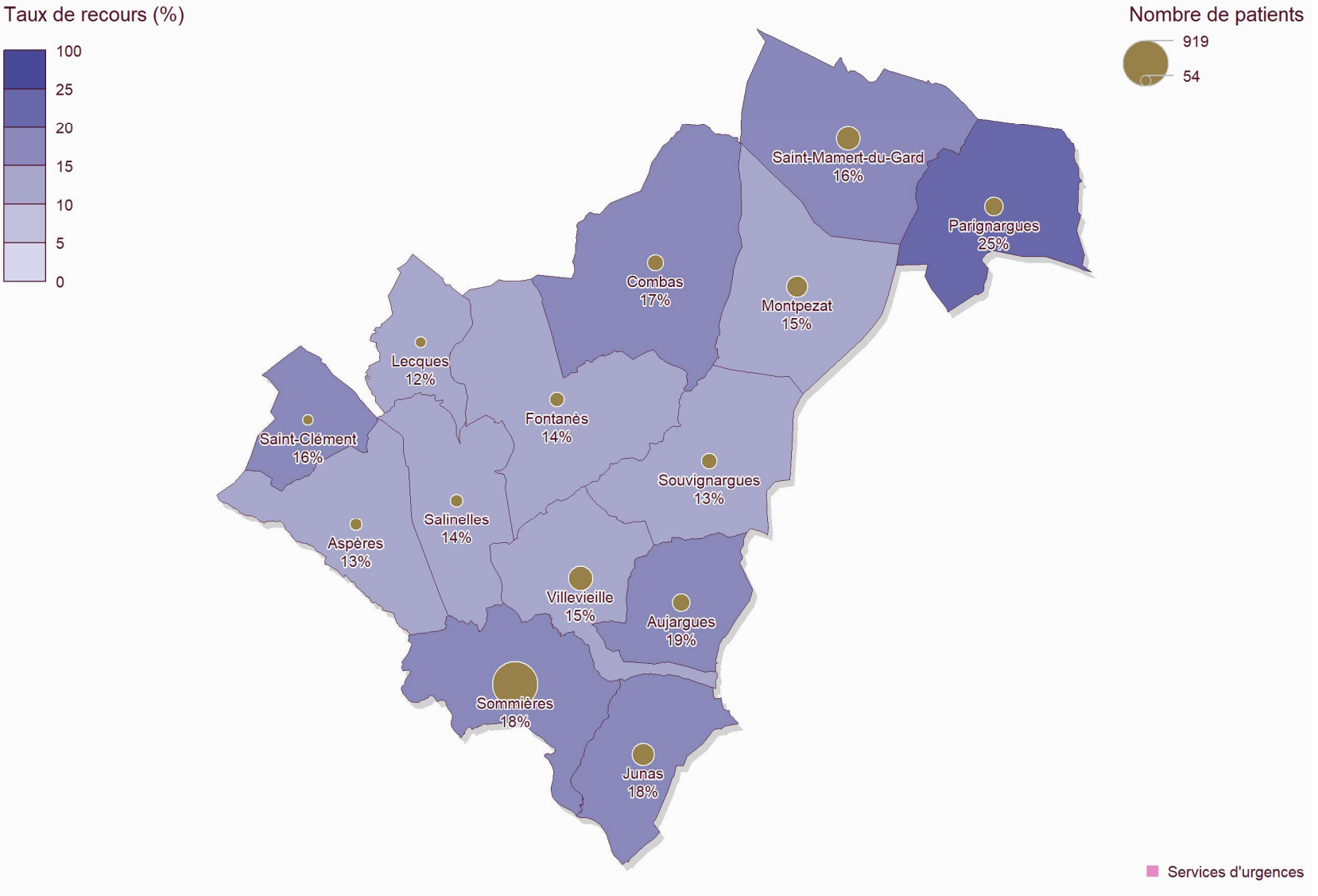
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	2 939	8	71%	1 552	5	74%
VSAV	641	2	16%	287	1	14%
Ambulance	484	1	12%	223	1	11%
SMUR	57	0	1%	25	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	2 829	8	73%	1 440	5	73%
Traumatologique	818	2	21%	429	1	22%
Autre recours	104	0	3%	52	0	3%
Psychiatrique	97	0	2%	49	0	2%
Toxicologique	35	0	1%	10	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	457	1	12%	246	1	12%
CCMU 2	1 835	5	47%	931	3	47%
CCMU 3	1 298	4	33%	650	2	33%
CCMU 4-5	251	1	6%	134	0	7%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	3 192	9	78%	1 585	5	76%
Hospitalisation	924	3	22%	494	2	24%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 37% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

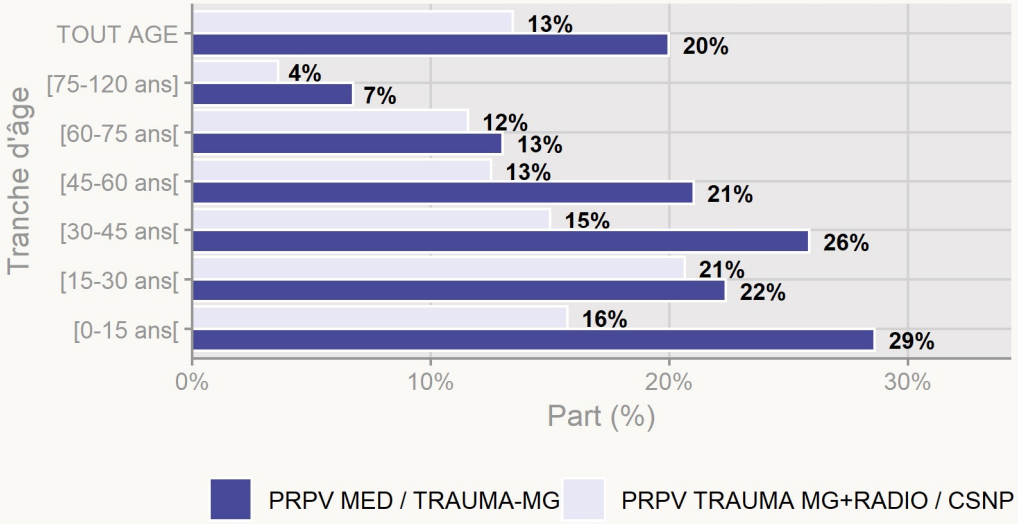
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	1	0	2%	25	1	9%
	[08h-12h[	23	0	37%	82	2	31%
	[12h-20h[	30	1	48%	124	3	46%
	[20h-00h[	8	0	13%	36	1	13%
Mardi	[00h-08h[	7	0	11%	40	1	16%
	[08h-12h[	11	0	17%	59	1	24%
	[12h-20h[	32	1	49%	106	2	43%
	[20h-00h[	15	0	23%	39	1	16%
Mercredi	[00h-08h[	12	0	17%	35	1	13%
	[08h-12h[	14	0	20%	64	1	24%
	[12h-20h[	36	1	51%	114	2	43%
	[20h-00h[	9	0	13%	52	1	20%
Jeudi	[00h-08h[	3	0	6%	30	1	12%
	[08h-12h[	14	0	29%	51	1	21%
	[12h-20h[	25	1	52%	120	2	50%
	[20h-00h[	6	0	13%	41	1	17%
Vendredi	[00h-08h[	7	0	12%	23	0	11%
	[08h-12h[	20	0	35%	57	1	26%
	[12h-20h[	22	0	39%	94	2	43%
	[20h-00h[	8	0	14%	45	1	21%
Samedi	[00h-08h[	5	0	8%	30	1	13%
	[08h-12h[	19	0	29%	60	1	25%
	[12h-20h[	33	1	51%	103	2	43%
	[20h-00h[	8	0	12%	44	1	19%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	22	0	25%	47	1	13%
	[08h-12h[	16	0	18%	67	1	19%
	[12h-20h[	36	0	40%	170	2	47%
	[20h-00h[	15	0	17%	77	1	21%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

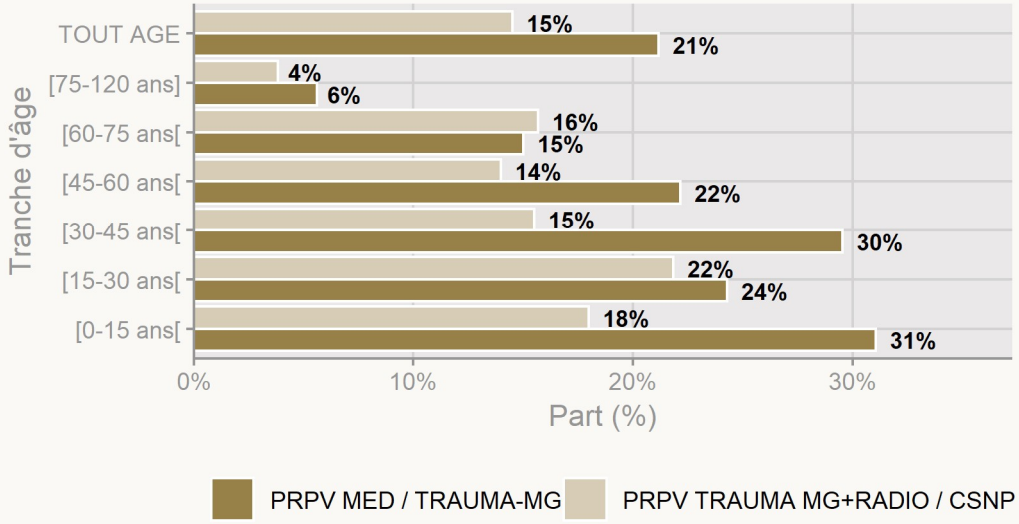
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 518	7	67%	1 231	3	64%
PRPV Médicaux	723	2	19%	390	1	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	32	0	1%	15	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	198	1	5%	115	0	6%
PRPV Traumatologique CSNP	310	1	8%	163	0	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	472	1	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	266	1	7%
Douleur abdominale sans précision	222	1	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	179	0	5%
Contusions et lésions superficielles	156	0	4%
Fractures de membre	148	0	4%
Entorses et luxations de membre	117	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	109	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	100	0	3%
Dyspnée et gène respiratoire	100	0	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	272	1	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	233	1	10%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	172	0	8%
Contusions et lésions superficielles	133	0	6%
Fractures de membre	115	0	5%
Entorses et luxations de membre	107	0	5%
Douleur abdominale sans précision	89	0	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	64	0	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	56	0	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	46	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	227	1	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	141	0	7%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	116	0	6%
Douleur abdominale sans précision	109	0	6%
Contusions et lésions superficielles	83	0	4%
Fractures de membre	79	0	4%
Entorses et luxations de membre	68	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	51	0	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	50	0	3%
Dyspnée et gène respiratoire	49	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	166	0	22%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	65	0	9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	62	0	8%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	58	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	51	0	7%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org