



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par CPTS

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Centre Aveyron

16 CPTS Nord Aveyron

26 CPTS Posavi

36 CPTS Sud Aveyron

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

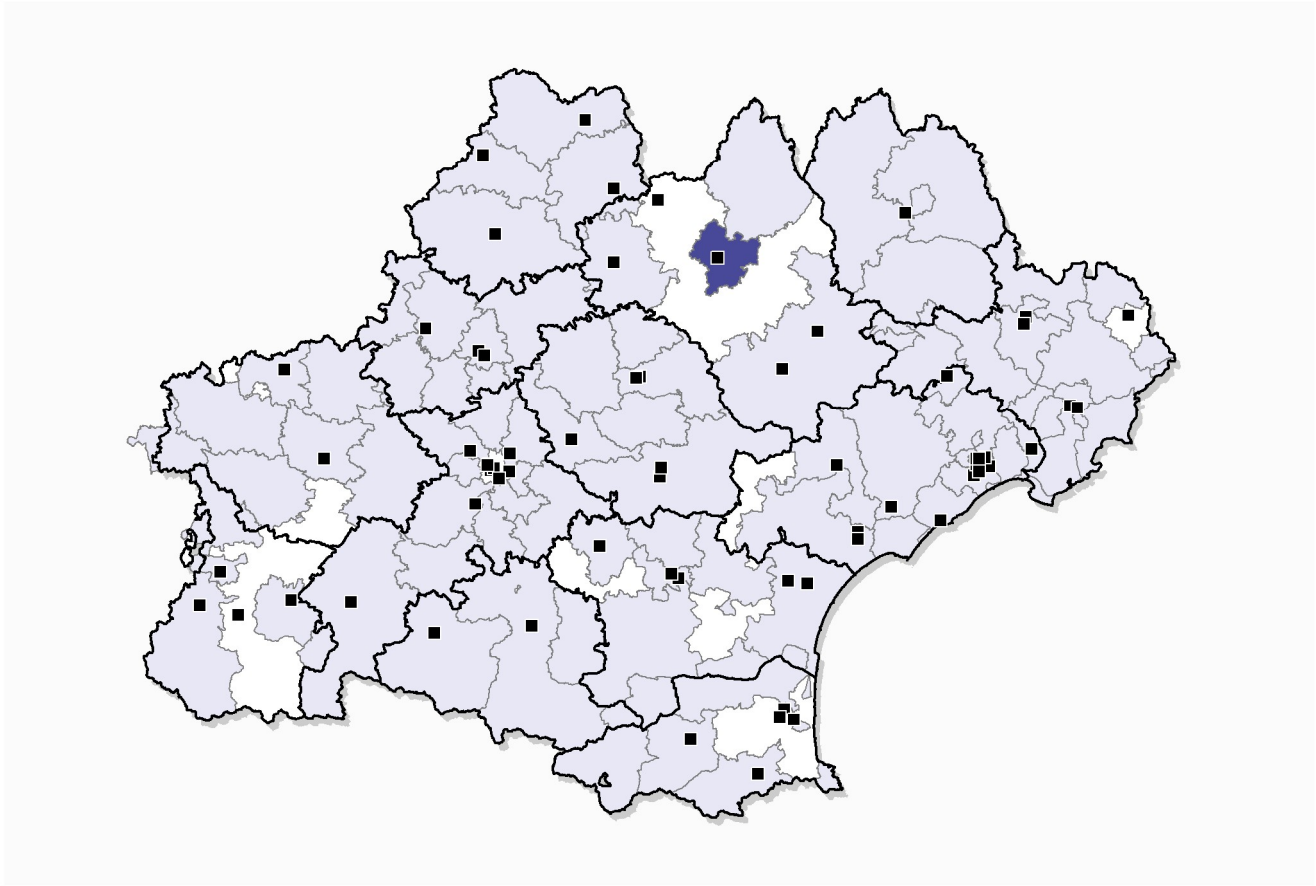
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Centre Aveyron



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



12 544	Passages aux urgences
+2,2%	par rapport à 2024

34	**Passages en moyenne par jour**
17	***dont en horaire de PDSA***
18	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



53%	Hommes
46 ans	Age médian

16%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
21%	Gériatrie - 75 ans et +

13%	Taux de recours*

645	Nb	**Usagers fréquents****
7%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 89% / PRPV 95%

CCMU 1	**6%**
CCMU 4-5	**3%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**9%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	57%
Traumatologique	35%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	2%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**71%**
Hospitalisation	**29%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

12 544 passages aux urgences en 2025 **+2,2%** par rapport à 2024

34 passages en moyenne par jour

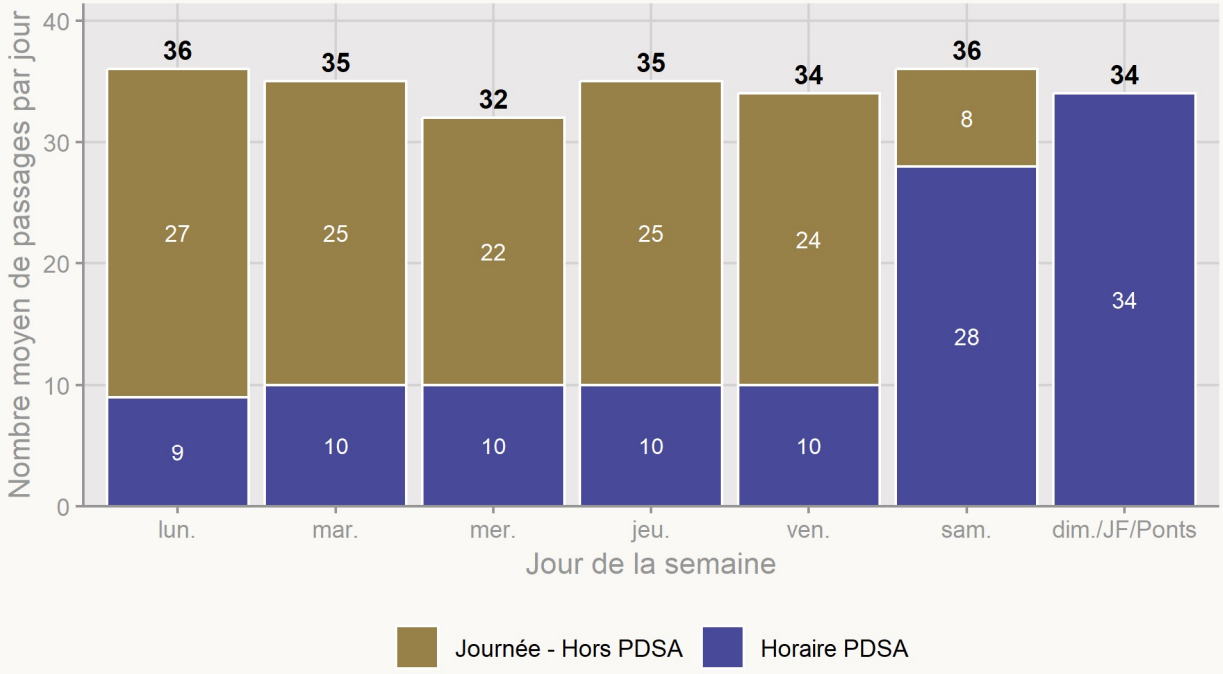
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Rodez	10 907	30	87%	4h33
CH de Decazeville	673	2	5%	2h08
CH de Villefranche-de-Rouergue	117	<1	1%	1h49

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	6 108	17	49%
Journée - Hors PDSA	6 436	18	51%
dont Matinée [08h-12h[	*2 202*	*6*	*18%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 962*	*5*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 272*	*6*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

46 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 900	5	15%	1 470	16%	14%
[15-30 ans[	2 378	7	19%	1 740	19%	14%
[30-45 ans[	1 814	5	14%	1 320	14%	11%
[45-60 ans[	1 690	5	13%	1 277	14%	9%
[60-75 ans[	1 920	5	15%	1 434	16%	12%
[75-120 ans]	2 841	8	23%	1 884	21%	25%

Taux de recours GLOBAL
13%

PASSAGES ITERATIFS

12 544 passages → **9 125** patients

76%	soit **6 952**	patients venus une seule fois aux urgences
17%	soit **1 528**	patients venus deux fois aux urgences
7%	soit **645**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

27%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4%	**de retour à 72 heures**
6%	**de retour à 7 jours**
12%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

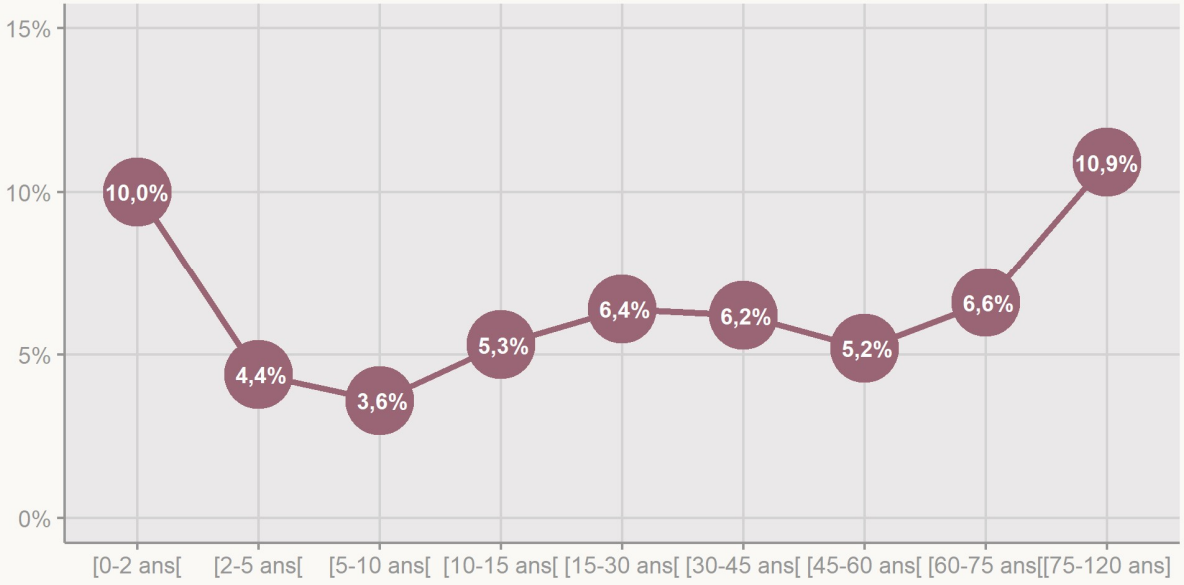
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

645 usagers fréquents en 2025 — **+3,2%** par rapport à 2024, soit **+20** patients

2 494 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,1%** par rapport à 2024, soit **+143** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	353	54,7%	52,9%
Age médian	54 ans		44 ans
Moins de 15 ans	84	13,0%	16,6%
75 ans et plus	206	31,9%	18,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 056	44,0%	66,9%
Arrivée en transport sanitaire	1 341	55,9%	33,1%
CCMU 1	140	6,4%	6,3%
CCMU 2	955	43,4%	52,0%
CCMU 3	1 037	47,2%	39,3%
CCMU 4-5	56	2,5%	2,3%
CCMU P	11	0,5%	0,1%
Médico-chirurgical	1 524	63,6%	53,9%
Traumatologie	569	23,7%	40,3%
Psychiatrie	98	4,1%	1,5%
Toxicologie	97	4,0%	1,6%
Autres recours	108	4,5%	2,7%
Retour au domicile	1 599	64,3%	74,2%
Hospitalisation	889	35,7%	25,8%
PRPV Médicaux + Trauma MG	185	7,8%	9,9%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	153	0	6,4%
Douleur abdominale sans précision	113	0	4,7%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	93	0	3,9%
Fractures de membre	89	0	3,7%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	83	0	3,5%
Traumatisme	*83*	*0*	*0,03464*

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

13%

Taux de recours =

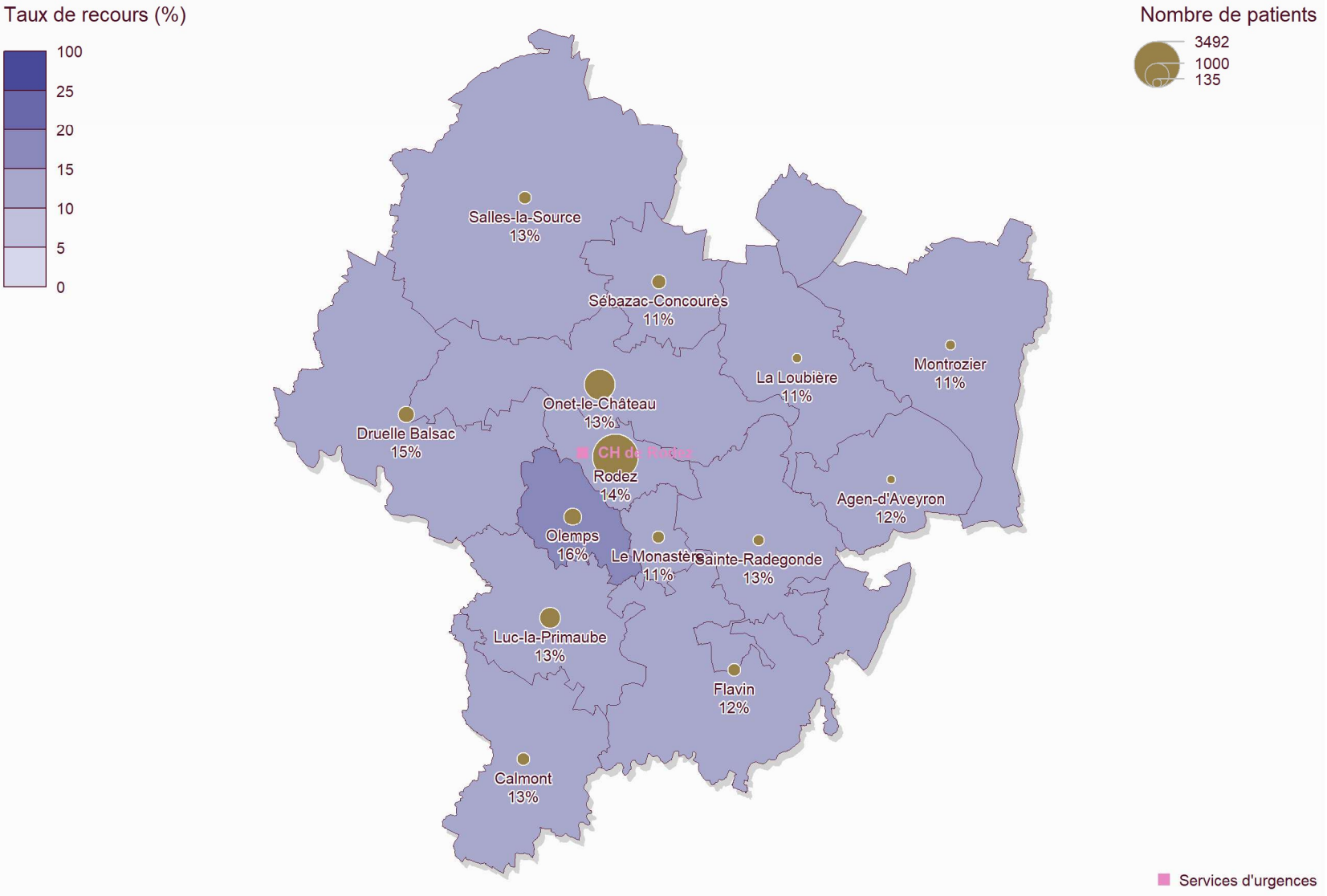
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 417	20	61%	3 994	14	63%
VSAV	2 340	6	19%	1 067	4	17%
Ambulance	2 239	6	18%	1 137	4	18%
SMUR	199	1	2%	96	0	2%
Forces de l'ordre	8	0	0%	1	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	6 909	19	57%	3 651	13	59%
Traumatologique	4 235	12	35%	2 191	8	35%
Autre recours	402	1	3%	159	1	3%
Toxicologique	269	1	2%	89	0	1%
Psychiatrique	256	1	2%	118	0	2%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

Taux d'exploitabilité 89%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	707	-	6%	316	-	6%
CCMU 2	5 487	-	49%	2 802	-	49%
CCMU 3	4 651	-	42%	2 446	-	43%
CCMU 4-5	279	-	3%	147	-	3%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 846	24	71%	4 416	15	69%
Hospitalisation	3 675	10	29%	2 012	7	31%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

89%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

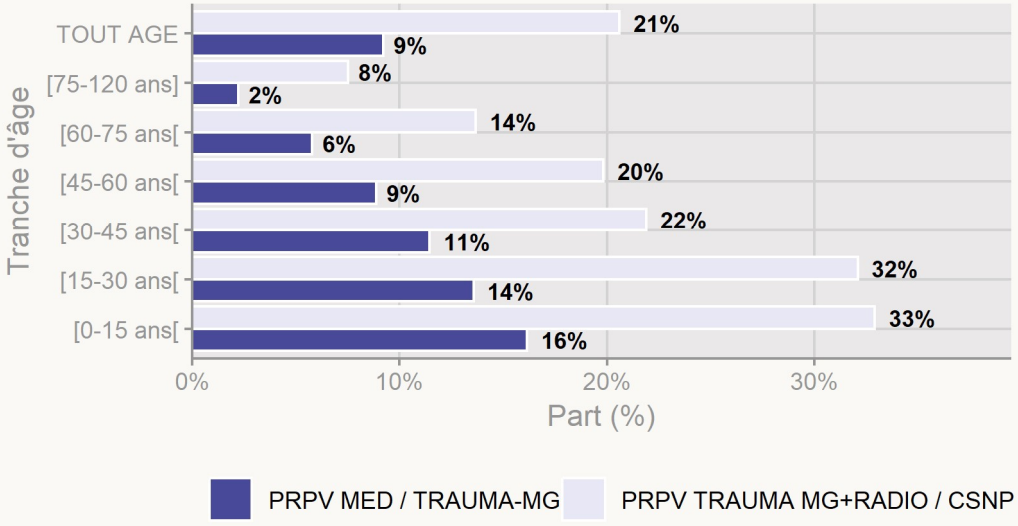
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	6	-	10%	90	-	11%
	[08h-12h[	18	-	30%	176	-	22%
	[12h-20h[	28	-	46%	418	-	53%
	[20h-00h[	9	-	15%	99	-	13%
Mardi	[00h-08h[	12	-	14%	107	-	14%
	[08h-12h[	18	-	21%	170	-	22%
	[12h-20h[	44	-	51%	386	-	49%
	[20h-00h[	12	-	14%	120	-	15%
Mercredi	[00h-08h[	15	-	16%	74	-	11%
	[08h-12h[	17	-	18%	130	-	19%
	[12h-20h[	45	-	48%	350	-	51%
	[20h-00h[	16	-	17%	137	-	20%
Jeudi	[00h-08h[	10	-	10%	105	-	14%
	[08h-12h[	20	-	20%	172	-	24%
	[12h-20h[	55	-	56%	345	-	47%
	[20h-00h[	14	-	14%	108	-	15%
Vendredi	[00h-08h[	17	-	20%	83	-	12%
	[08h-12h[	13	-	15%	172	-	25%
	[12h-20h[	43	-	51%	329	-	48%
	[20h-00h[	11	-	13%	107	-	15%
Samedi	[00h-08h[	22	-	19%	98	-	13%
	[08h-12h[	15	-	13%	154	-	21%
	[12h-20h[	63	-	55%	358	-	49%
	[20h-00h[	14	-	12%	123	-	17%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	28	-	16%	171	-	16%
	[08h-12h[	26	-	15%	239	-	22%
	[12h-20h[	96	-	56%	510	-	47%
	[20h-00h[	20	-	12%	156	-	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

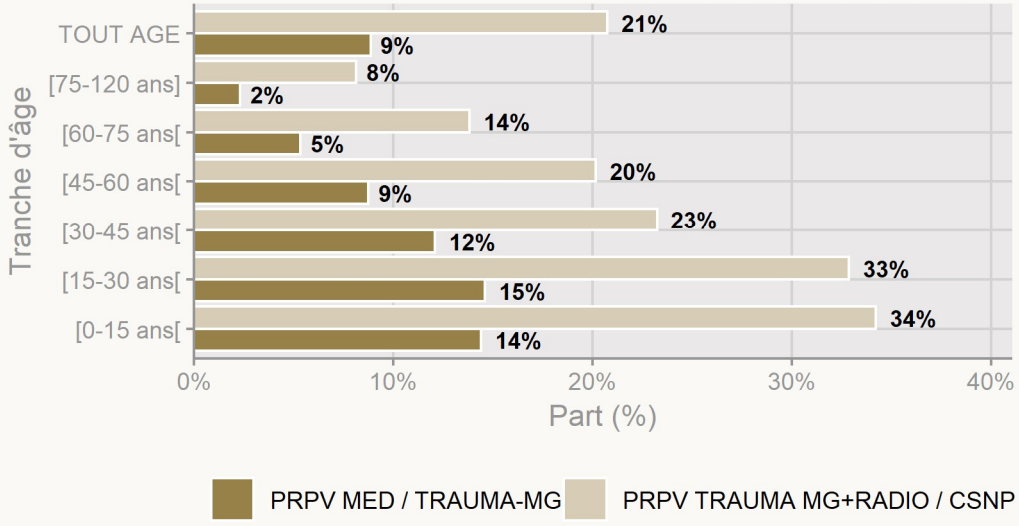
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	8 354	23	70%	4 316	12	70%
PRPV Médicaux	967	3	8%	477	1	8%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	130	0	1%	67	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 125	3	9%	595	2	10%
PRPV Traumatologique CSNP	1 328	4	11%	678	2	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 129	3	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	878	2	7%
Fractures de membre	763	2	6%
Douleur abdominale sans précision	505	1	4%
Entorses et luxations de membre	498	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	407	1	3%
Douleur thoracique pariétale	334	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	322	1	3%
Traumatismes crâniens	321	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	319	1	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	736	2	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	660	2	11%
Fractures de membre	466	1	8%
Entorses et luxations de membre	389	1	6%
Douleur abdominale sans précision	232	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	213	1	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	189	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	160	0	3%
Douleur thoracique pariétale	158	0	3%
Traumatismes crâniens	136	0	2%

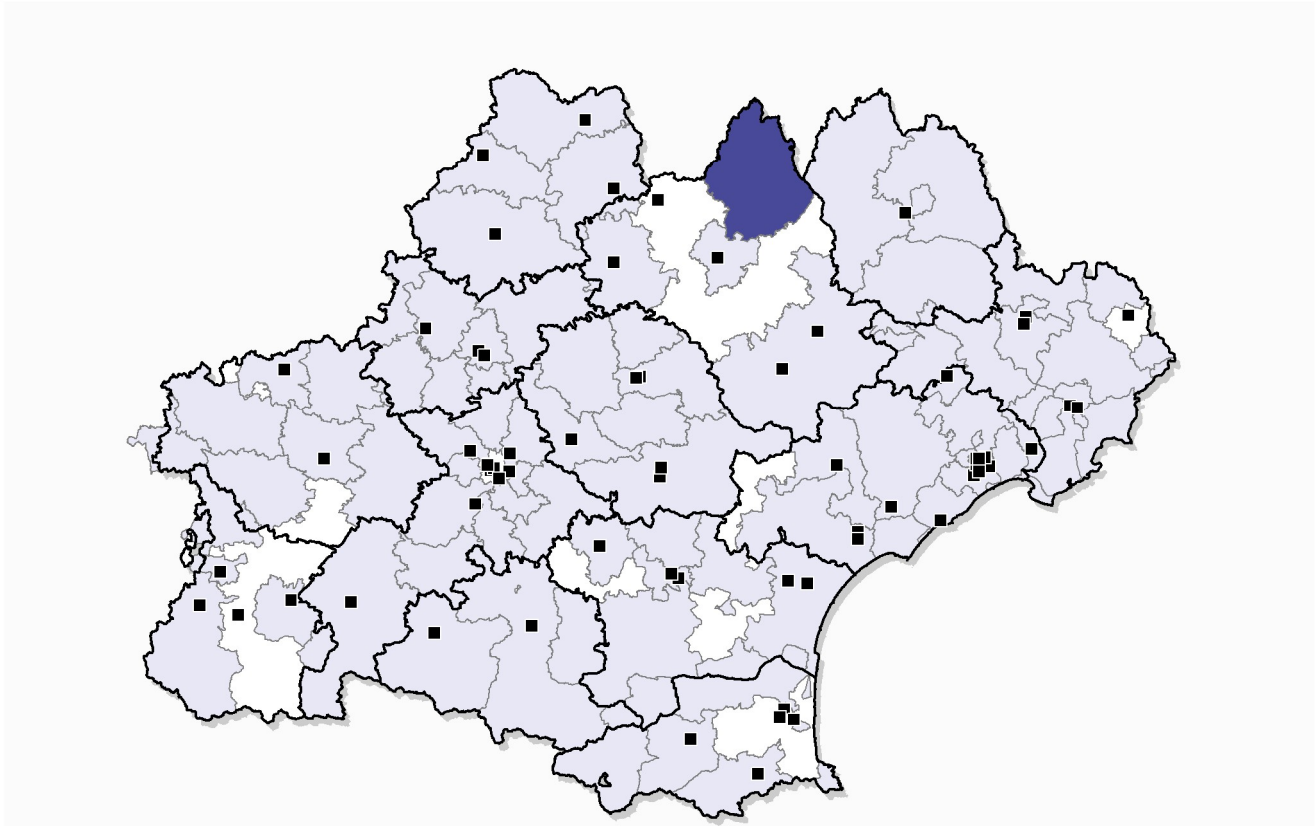
JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	599	2	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	444	2	7%
Fractures de membre	437	1	7%
Douleur abdominale sans précision	262	1	4%
Entorses et luxations de membre	254	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	207	1	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	190	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	169	1	3%
Douleur thoracique pariétale	169	1	3%
Malaises sans PC ou sans précision	169	1	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	105	0	10%
Contusions et lésions superficielles	101	0	9%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	69	0	6%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	64	0	6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	63	0	6%



LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Nord Aveyron



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

3 529	Passages aux urgences
+8,6%	par rapport à 2024
10	**Passages en moyenne par jour**
5	***dont en horaire de PDSA***
5	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
66 ans	Age médian
11%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
33%	Gériatrie - 75 ans et +
10%	Taux de recours*

154	Nb	**Usagers fréquents****
6%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 90% / PRPV 95%

CCMU 1	**4%**
CCMU 4-5	**4%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**6%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 97%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	1%
Toxicologique	1%
Autres recours	2%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**57%**
Hospitalisation	**43%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

3 529 passages aux urgences en 2025 **+8,6%** par rapport à 2024

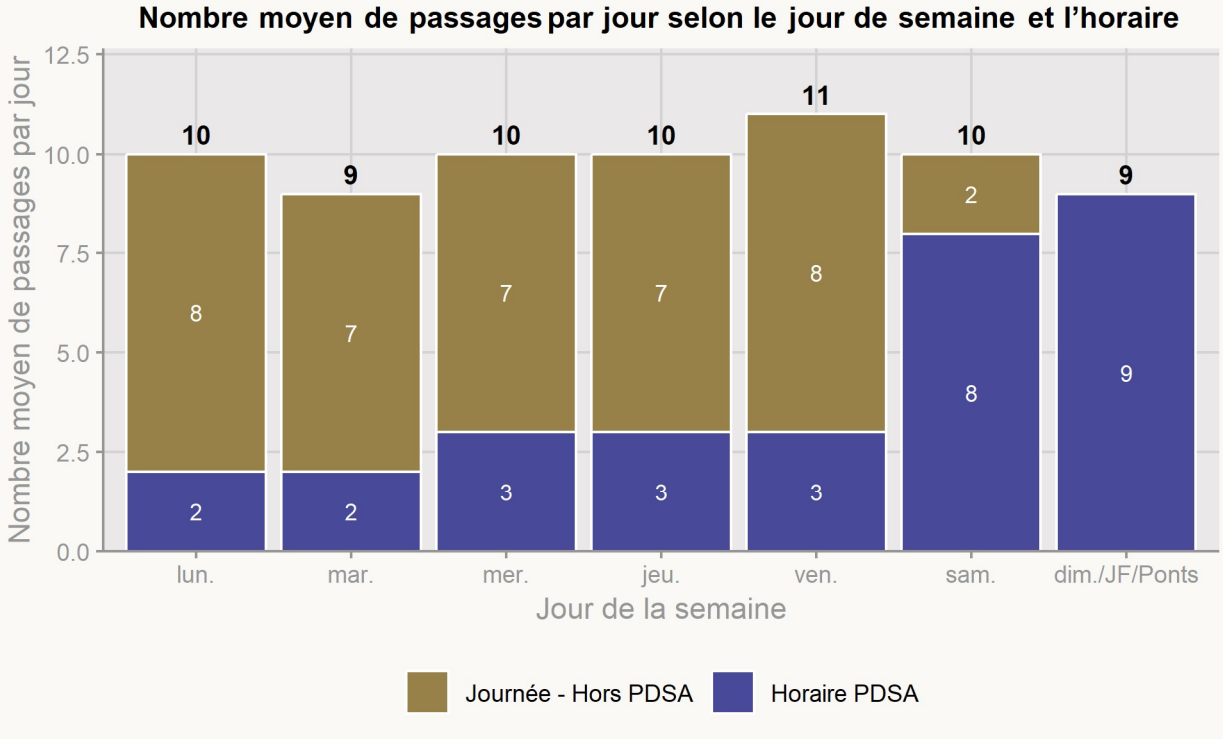
10 passages en moyenne par jour

TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Rodez	3 132	9	89%	5h21
CH de Decazeville	162	<1	5%	2h22
CH de Millau	21	<1	1%	2h40
CHU de Toulouse - Hôpital Rangueil	21	<1	1%	4h49

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	1 658	5	47%
Journée - Hors PDSA	1 871	5	53%
dont Matinée [08h-12h[	*593*	*2*	*17%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*650*	*2*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*628*	*2*	*18%*



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

66 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	391	1	11%	309	11%	9%
[15-30 ans[	391	1	11%	318	12%	11%
[30-45 ans[	339	1	10%	298	11%	8%
[45-60 ans[	405	1	11%	324	12%	6%
[60-75 ans[	735	2	21%	563	21%	8%
[75-120 ans]	1 268	3	36%	893	33%	19%

Taux de recours GLOBAL
10%

PASSAGES ITERATIFS

3 529
passages

2 705
patients

1	79%	soit 2 142	patients venus une seule fois aux urgences
2	15%	soit 409	patients venus deux fois aux urgences
3+	6%	soit 154	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

23% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
3% **de retour à 72 heures**
5% **de retour à 7 jours**
10% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

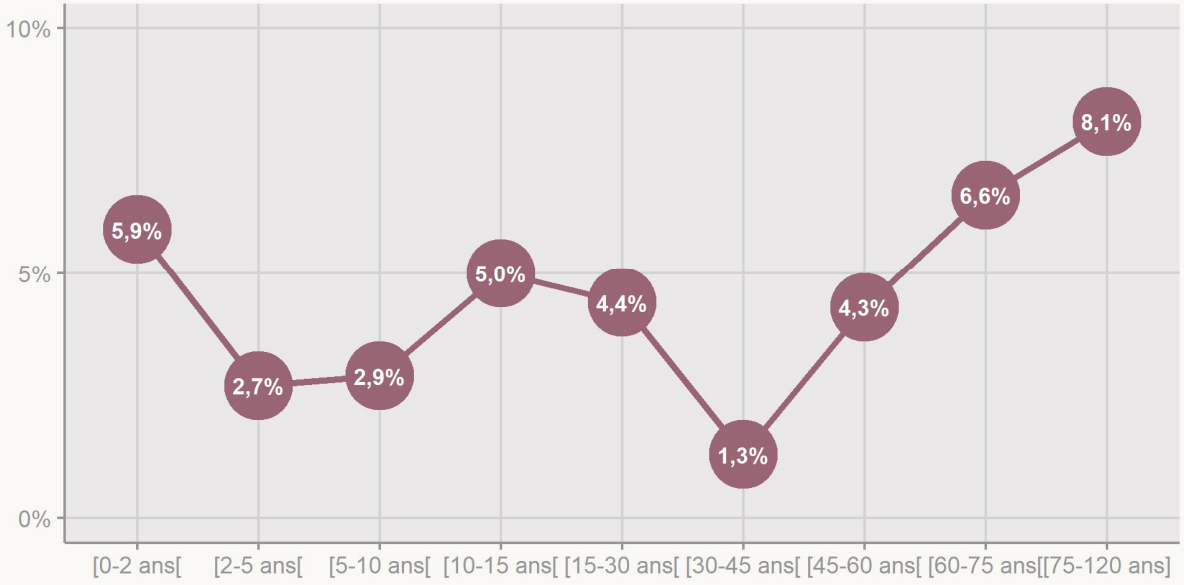
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

154 usagers fréquents en 2025 — **+30,5%** par rapport à 2024, soit **+36** patients

560 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+33,0%** par rapport à 2024, soit **+139** passages

	Usagers fréquents Nb	Usagers fréquents %	Venu 1 fois %
PROFIL PATIENT			
Hommes	79	51,3%	52,1%
Age médian	74 ans		61 ans
Moins de 15 ans	13	8,4%	11,9%
75 ans et plus	72	46,8%	30,2%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	190	34,1%	53,6%
Arrivée en transport sanitaire	367	65,9%	46,3%
CCMU 1	11	2,2%	3,9%
CCMU 2	189	37,6%	46,3%
CCMU 3	281	56,0%	46,0%
CCMU 4-5	21	4,2%	3,7%
CCMU P	411	76,5%	56,6%
Médico-chirurgical	95	17,7%	40,1%
Traumatologie	11	2,0%	1,0%
Psychiatrie	9	1,7%	1,2%
Toxicologie	11	2,0%	1,1%
Autres recours	259	46,4%	62,2%
Retour au domicile	299	53,6%	37,8%
Hospitalisation	25	4,7%	7,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG			

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	26	0	4,8%
Douleur abdominale sans précision	25	0	4,7%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	25	0	4,7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	23	0	4,3%
Dyspnée et gène respiratoire	22	0	4,1%
Pneumopathie	22	0	4,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

10%

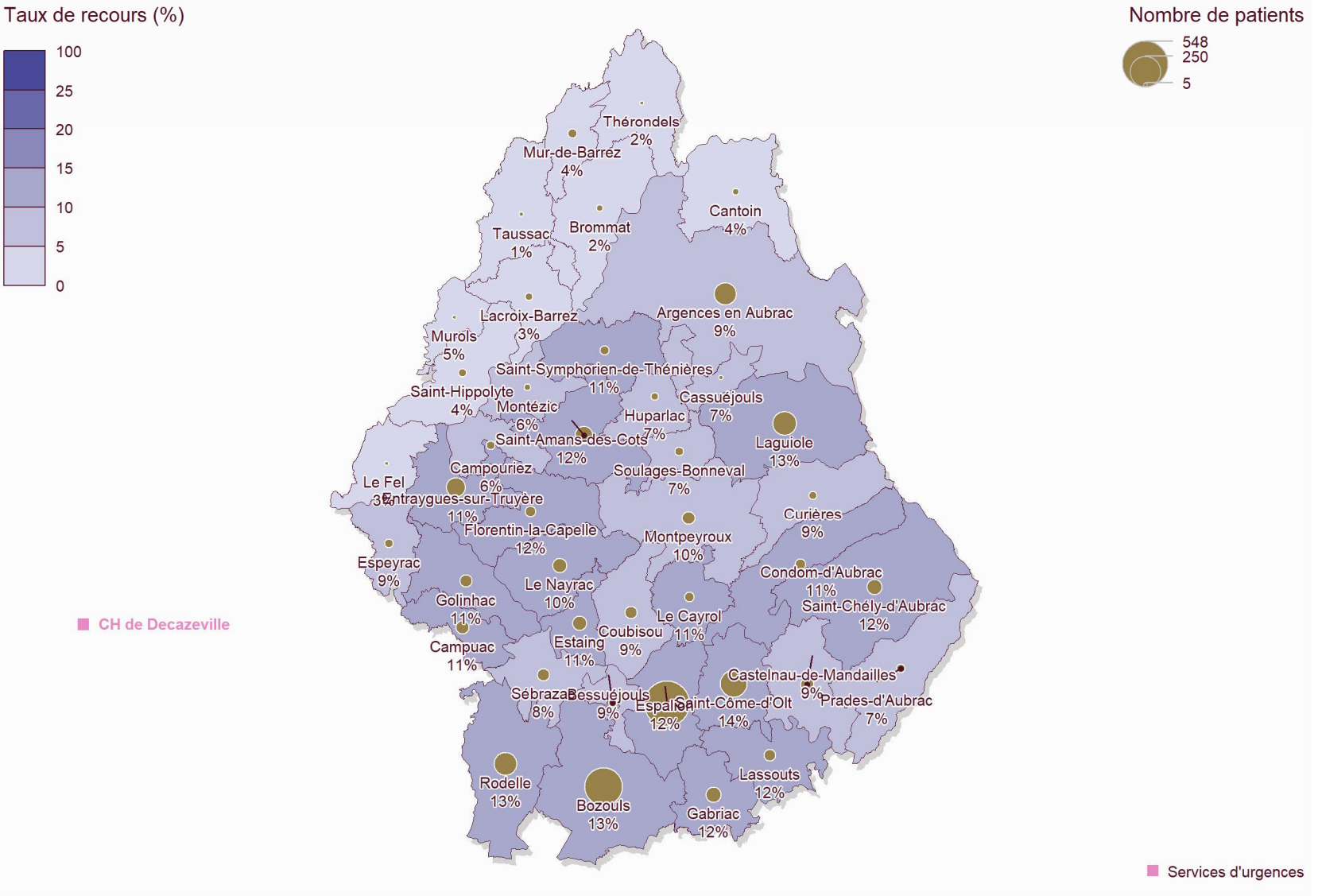
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	1 665	5	47%	928	3	50%
Ambulance	901	2	26%	529	2	28%
VSAV	824	2	23%	344	1	18%
SMUR	116	0	3%	62	0	3%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%







TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	2 106	6	62%	1 152	4	64%
Traumatologique	1 160	3	34%	597	2	33%
Autre recours	56	0	2%	28	0	2%
Psychiatrique	41	0	1%	22	0	1%
Toxicologique	37	0	1%	10	0	1%

Taux d'exploitabilité 90%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	112	0	4%	53	0	3%
CCMU 2	1 377	4	43%	727	2	43%
CCMU 3	1 558	4	49%	846	3	50%
CCMU 4-5	124	0	4%	68	0	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	2 008	6	57%	1 039	4	56%
Hospitalisation	1 517	4	43%	829	3	44%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 30% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

90%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

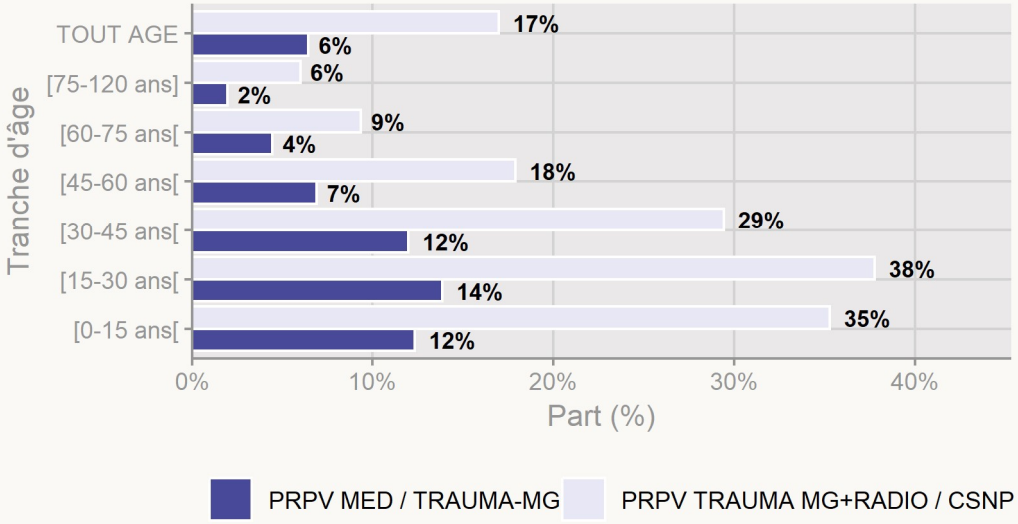
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	2	0	20%	12	0	6%
	[08h-12h[	3	0	30%	53	1	27%
	[12h-20h[	4	0	40%	105	2	53%
	[20h-00h[	1	0	10%	27	1	14%
Mardi	[00h-08h[	0	0	0%	16	0	8%
	[08h-12h[	3	0	38%	49	1	24%
	[12h-20h[	5	0	63%	109	2	52%
	[20h-00h[	0	0	0%	34	1	16%
Mercredi	[00h-08h[	0	0	0%	18	0	10%
	[08h-12h[	1	0	11%	38	1	22%
	[12h-20h[	5	0	56%	87	2	49%
	[20h-00h[	3	0	33%	33	1	19%
Jeudi	[00h-08h[	1	0	6%	26	1	16%
	[08h-12h[	1	0	6%	36	1	22%
	[12h-20h[	15	0	83%	85	2	51%
	[20h-00h[	1	0	6%	19	0	11%
Vendredi	[00h-08h[	0	0	0%	23	0	13%
	[08h-12h[	2	0	17%	38	1	22%
	[12h-20h[	8	0	67%	89	2	52%
	[20h-00h[	2	0	17%	21	0	12%
Samedi	[00h-08h[	4	0	16%	12	0	7%
	[08h-12h[	6	0	24%	38	1	21%
	[12h-20h[	11	0	44%	90	2	51%
	[20h-00h[	4	0	16%	37	1	21%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	5	0	17%	34	0	12%
	[08h-12h[	8	0	27%	64	1	23%
	[12h-20h[	14	0	47%	148	2	52%
	[20h-00h[	3	0	10%	36	0	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

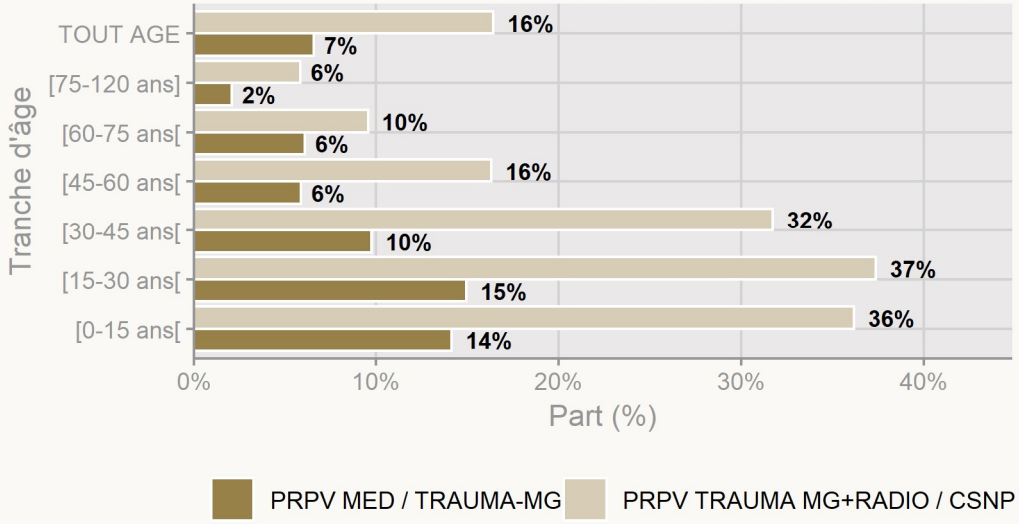
Taux d'exploitabilité 95%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	2 568	7	77%	1 370	4	77%
PRPV Médicaux	184	1	5%	101	0	6%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	32	0	1%	16	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	240	1	7%	121	0	7%
PRPV Traumatologique CSNP	329	1	10%	171	0	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	278	1	8%
Fractures de membre	262	1	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	231	1	7%
Douleur abdominale sans précision	126	0	4%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	117	0	3%
Entorses et luxations de membre	115	0	3%
Douleur thoracique pariétale	113	0	3%
Traumatismes autres et sans précision	112	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	110	0	3%
Pneumopathie	108	0	3%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	171	0	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	163	0	11%
Fractures de membre	145	0	10%
Entorses et luxations de membre	89	0	6%
Traumatismes autres et sans précision	65	0	4%
Douleur thoracique pariétale	50	0	3%
Douleur abdominale sans précision	49	0	3%
Malaises sans PC ou sans précision	41	0	3%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	33	0	2%
Rétention urinaire, pb de sonde, dysurie	28	0	2%
Traumatismes crâniens	28	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA

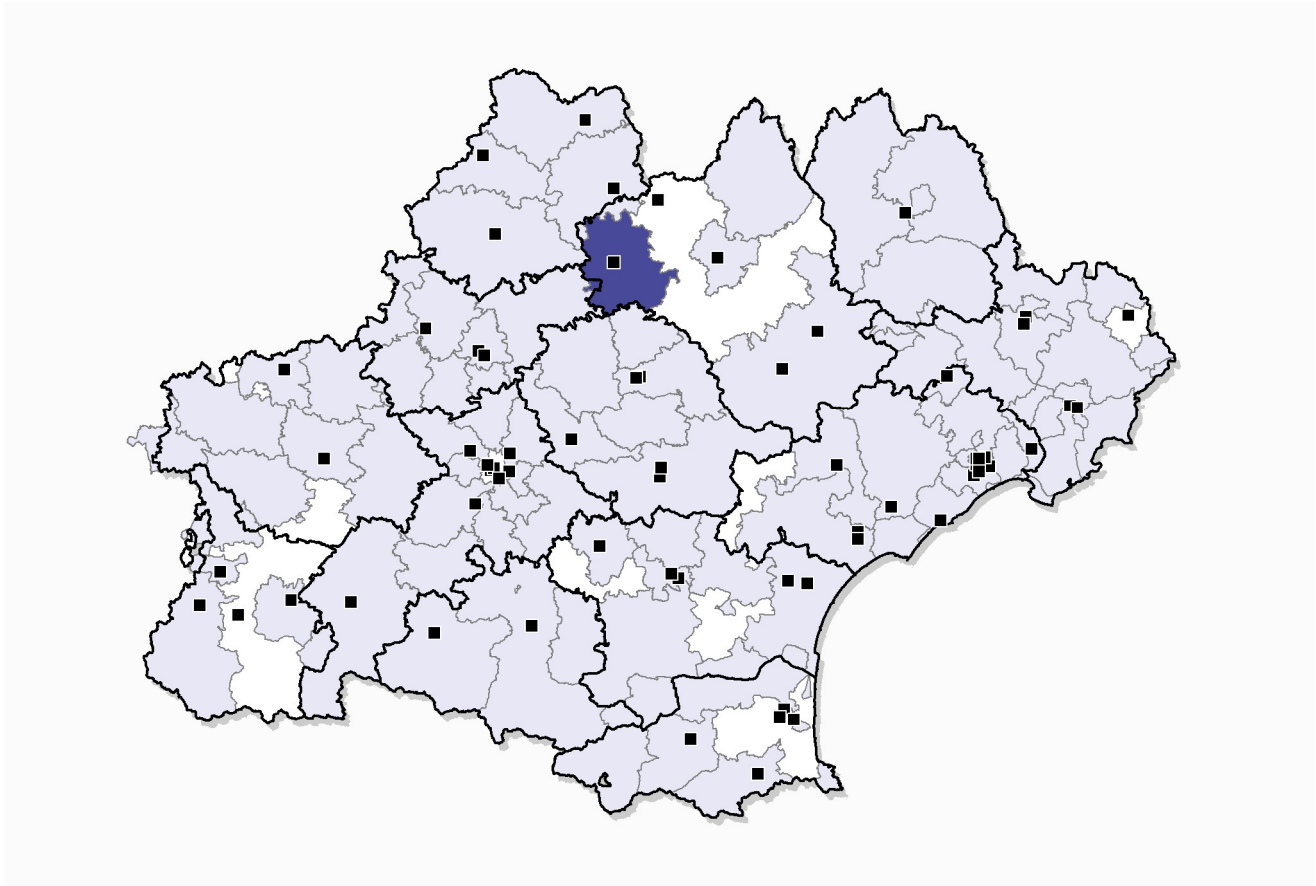
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Fractures de membre	139	0	8%
Contusions et lésions superficielles	138	0	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	129	0	7%
AVC, AIT, hémiplégie et syndrômes apparentés	77	0	4%
AEG, asthénie, syndrôme de glissement, ..	66	0	4%
Malaises sans PC ou sans précision	64	0	4%
Traumatismes autres et sans précision	61	0	3%
Douleur abdominale sans précision	59	0	3%
Douleur thoracique pariétale	58	0	3%
Entorses et luxations de membre	57	0	3%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	24	0	11%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	18	0	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	17	0	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	12	0	6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	10	0	5%
Prostatite, orchi-épididymite	10	0	5%



CPTS Posavi



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



10 559	Passages aux urgences
-	par rapport à 2024
29	**Passages en moyenne par jour**
13	***dont en horaire de PDSA***
15	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
52 ans	Age médian
14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
23%	Gériatrie - 75 ans et +
20%	Taux de recours*

668	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 53% / PRPV 66%

CCMU 1	**23%**
CCMU 4-5	**1%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**12%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**18%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 68%

Médico-chirurgical	62%
Traumatologique	31%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	2%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 99%

Retour au domicile	**68%**
Hospitalisation	**32%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

10 559 passages aux urgences en 2025

29 passages en moyenne par jour

NC par rapport à 2024

NC = Non calculable car en 2024, le CH de Villefranche de Rouergue, principal CH sur la CPTS ne transmettait pas les communes de résidence des patients dans ses RPU

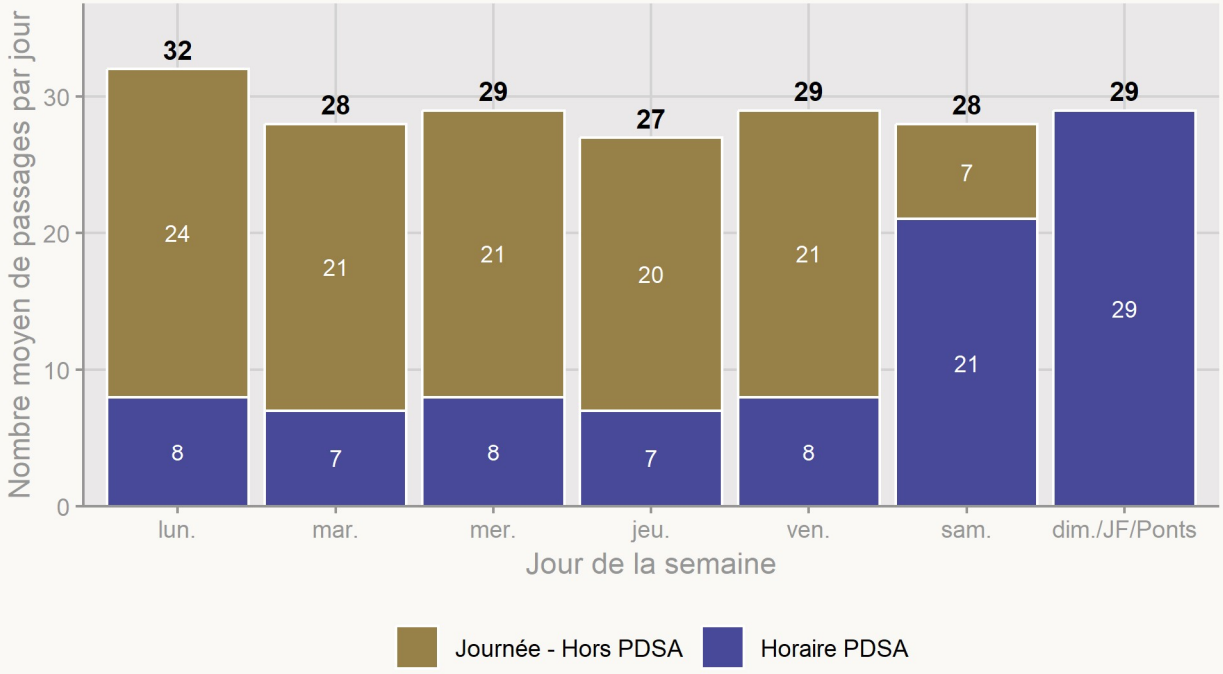
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Villefranche-de-Rouergue	9 453	26	90%	2h06
CH de Rodez	476	1	5%	3h54
CH de Figeac	121	<1	1%	2h19

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	4 919	13	47%
Journée - Hors PDSA	5 640	15	53%
dont Matinée [08h-12h[	*2 215*	*6*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 711*	*5*	*16%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 714*	*5*	*16%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

52 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 369	4	13%	979	14%	19%
[15-30 ans[	1 717	5	16%	1 118	15%	26%
[30-45 ans[	1 486	4	14%	1 021	14%	19%
[45-60 ans[	1 603	4	15%	1 159	16%	16%
[60-75 ans[	1 899	5	18%	1 310	18%	16%
[75-120 ans]	2 477	7	23%	1 632	23%	29%

Taux de recours GLOBAL
20%

PASSAGES ITERATIFS

10 559 **passages** → **7 219** **patients**

73%	soit **5 279**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **1 272**	patients venus deux fois aux urgences
9%	soit **668**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
4%	**de retour à 72 heures**
7%	**de retour à 7 jours**
13%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

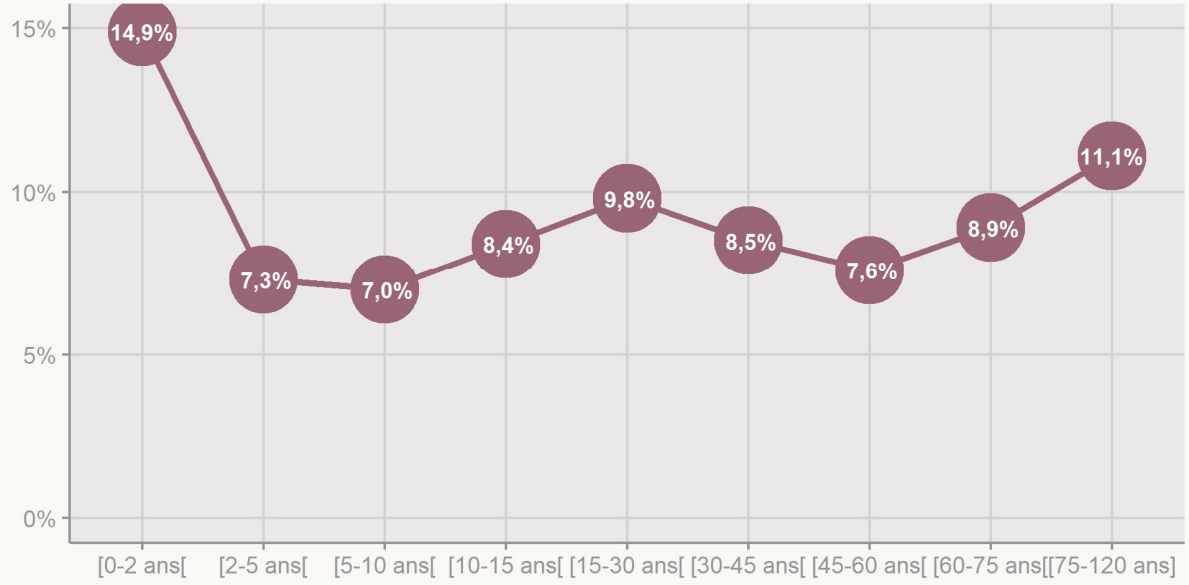
668 usagers fréquents en 2025 — **NC** par rapport à 2024, soit — **NC** patients

2 517 passages d'usagers fréquents en 2025 — **NC** par rapport à 2024, soit — **NC** passages

NC = Non calculable car en 2024, le CH de Villefranche de Rouergue, principal CH sur la CPTS ne transmettait pas les communes de résidence des patients dans ses RPU

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	363	54,3%	51,4%
Age médian	54 ans		51 ans
Moins de 15 ans	86	12,9%	14,0%
75 ans et plus	181	27,1%	21,1%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 666	67,4%	76,9%
Arrivée en transport sanitaire	774	31,3%	22,7%
CCMU 1	322	24,3%	22,6%
CCMU 2	841	63,4%	66,8%
CCMU 3	143	10,8%	9,8%
CCMU 4-5	13	1,0%	0,5%
CCMU P	7	0,5%	0,3%
Médico-chirurgical	1 200	69,4%	58,7%
Traumatologie	359	20,8%	36,1%
Psychiatrie	50	2,9%	2,0%
Toxicologie	50	2,9%	1,4%
Autres recours	71	4,1%	1,8%
Retour au domicile	1 528	62,2%	70,5%
Hospitalisation	925	37,7%	29,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	202	12,1%	11,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	113	0	6,5%
Douleur abdominale sans précision	80	0	4,6%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	67	0	3,9%
Fractures de membre	62	0	3,6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	59	0	3,4%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

20%

Taux de recours =

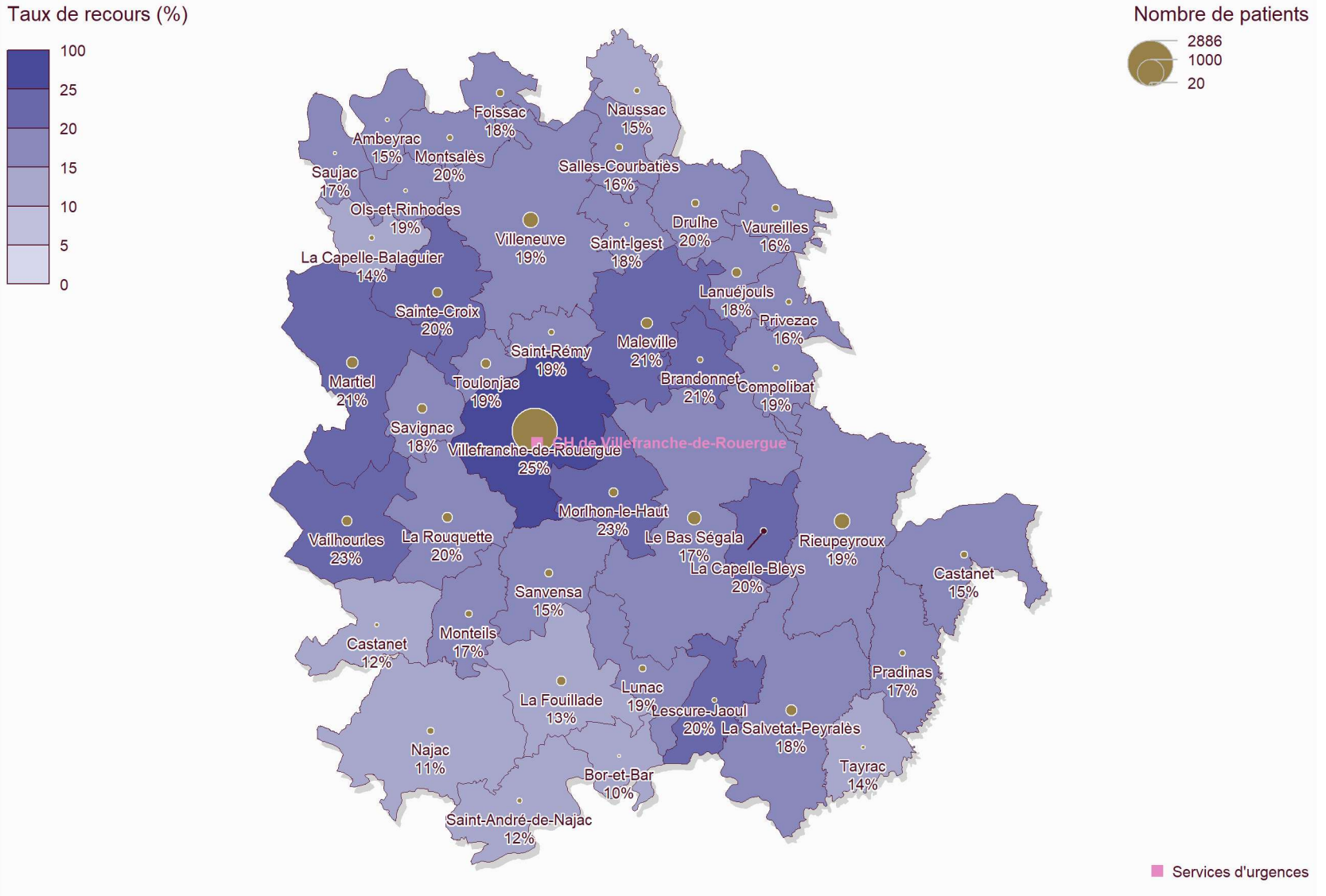
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	7 653	21	74%	4 164	14	75%
Ambulance	1 347	4	13%	723	2	13%
VSAV	1 099	3	11%	506	2	9%
SMUR	187	1	2%	96	0	2%
Forces de l'ordre	68	0	1%	33	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	4 371	-	62%	2 303	-	61%
Traumatologique	2 186	-	31%	1 227	-	33%
Autre recours	197	-	3%	113	-	3%
Psychiatrique	153	-	2%	80	-	2%
Toxicologique	131	-	2%	43	-	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 68%

Taux d'exploitabilité 53%

GRAVITÉ - CCMU

Taux d'exploitabilité 99%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 271	-	23%	627	-	21%
CCMU 2	3 576	-	66%	1 976	-	68%
CCMU 3	546	-	10%	299	-	10%
CCMU 4-5	39	-	1%	15	-	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	7 092	19	68%	3 822	13	68%
Hospitalisation	3 322	9	32%	1 774	6	32%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

53%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

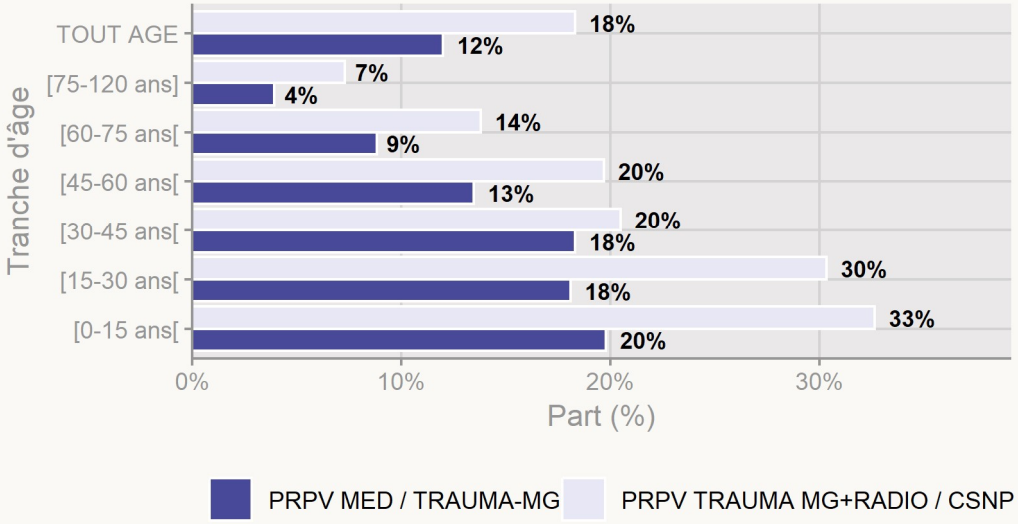
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	30	-	19%	42	-	8%
	[08h-12h[	44	-	28%	158	-	30%
	[12h-20h[	63	-	40%	253	-	48%
	[20h-00h[	19	-	12%	70	-	13%
Mardi	[00h-08h[	20	-	13%	61	-	11%
	[08h-12h[	45	-	28%	147	-	27%
	[12h-20h[	59	-	37%	258	-	48%
	[20h-00h[	36	-	23%	77	-	14%
Mercredi	[00h-08h[	23	-	11%	62	-	11%
	[08h-12h[	63	-	31%	148	-	27%
	[12h-20h[	82	-	40%	254	-	47%
	[20h-00h[	35	-	17%	80	-	15%
Jeudi	[00h-08h[	18	-	12%	44	-	10%
	[08h-12h[	43	-	28%	122	-	28%
	[12h-20h[	73	-	47%	210	-	47%
	[20h-00h[	21	-	14%	67	-	15%
Vendredi	[00h-08h[	26	-	15%	55	-	13%
	[08h-12h[	40	-	23%	121	-	28%
	[12h-20h[	74	-	42%	199	-	46%
	[20h-00h[	36	-	20%	61	-	14%
Samedi	[00h-08h[	22	-	14%	47	-	11%
	[08h-12h[	41	-	26%	106	-	24%
	[12h-20h[	68	-	43%	219	-	50%
	[20h-00h[	28	-	18%	62	-	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	45	-	17%	79	-	12%
	[08h-12h[	61	-	23%	176	-	27%
	[12h-20h[	113	-	43%	321	-	49%
	[20h-00h[	43	-	16%	77	-	12%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

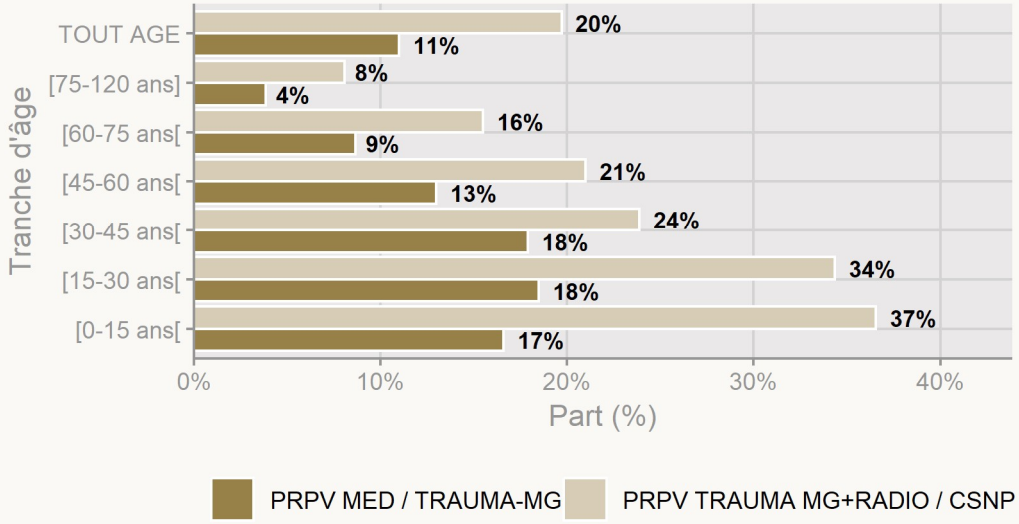
Taux d'exploitabilité 66%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 719	-	70%	2 514	-	69%
PRPV Médicaux	729	-	11%	350	-	10%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	84	-	1%	49	-	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	650	-	10%	406	-	11%
PRPV Traumatologique CSNP	590	-	9%	309	-	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION **:** *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	716	-	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	477	-	7%
Fractures de membre	405	-	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	275	-	4%
Douleur abdominale sans précision	264	-	4%
Entorses et luxations de membre	218	-	3%
Traumatismes autres et sans précision	168	-	2%
Malaises sans PC ou sans précision	158	-	2%
Pneumopathie	137	-	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	134	-	2%

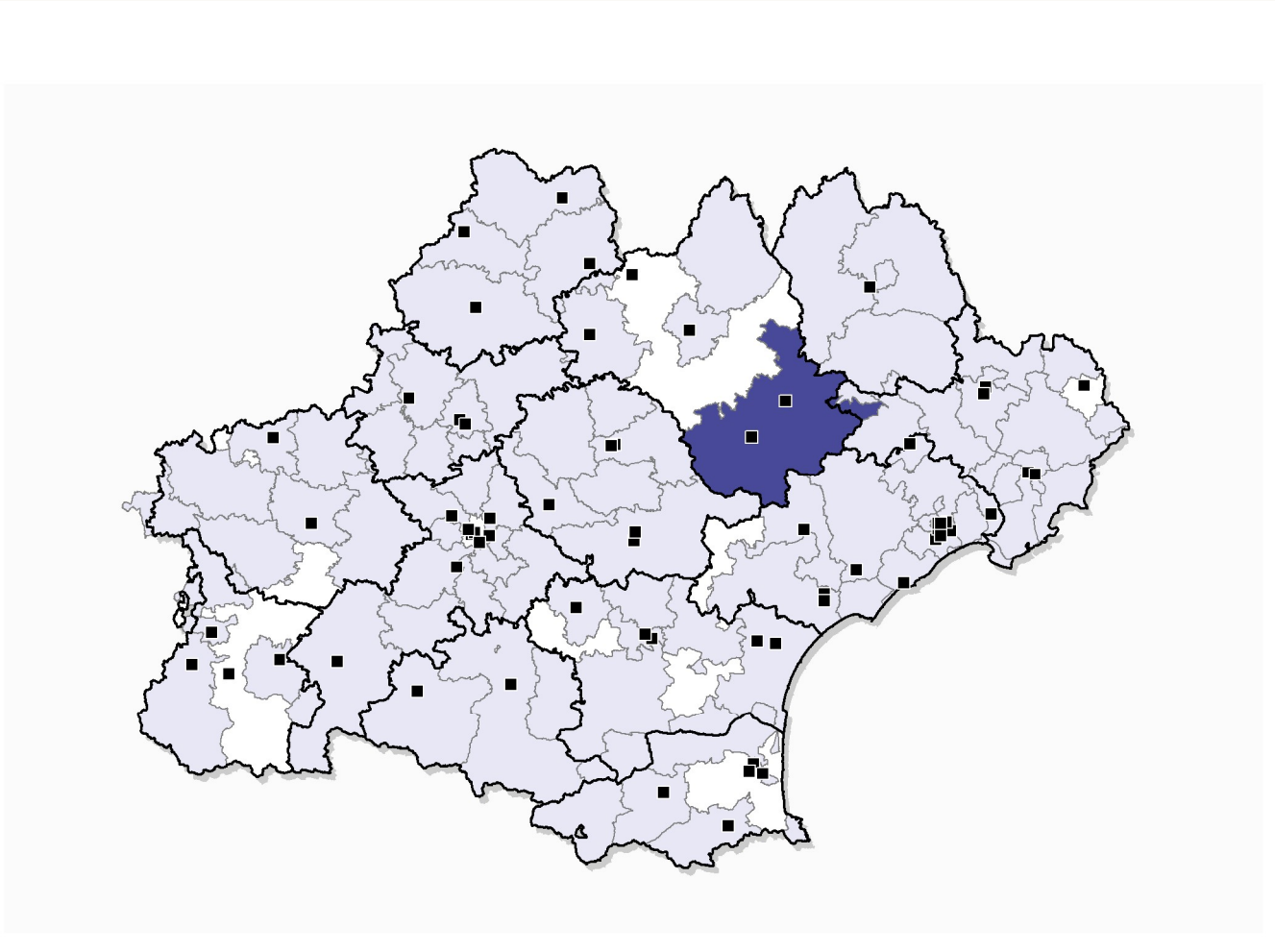
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	663	-	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	428	-	9%
Fractures de membre	285	-	6%
Entorses et luxations de membre	206	-	4%
Douleur abdominale sans précision	202	-	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	155	-	3%
Traumatismes autres et sans précision	146	-	3%
Malaises sans PC ou sans précision	132	-	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	119	-	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	88	-	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	443	-	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	244	-	6%
Fractures de membre	218	-	6%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	156	-	4%
Douleur abdominale sans précision	131	-	3%
Entorses et luxations de membre	126	-	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	89	-	2%
Malaises sans PC ou sans précision	88	-	2%
Traumatismes autres et sans précision	87	-	2%
Pneumopathie	85	-	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	76	-	9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	73	-	9%
Contusions et lésions superficielles	61	-	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	50	-	6%
Soins de contrôle, surveillances et entretien	46	-	6%



CPTS Sud Aveyron



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

21 456	Passages aux urgences
+0,8%	par rapport à 2024

59	**Passages en moyenne par jour**
25	***dont en horaire de PDSA***
34	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
49 ans	Age médian
15%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
20%	Gériatrie - 75 ans et +
22%	Taux de recours*

1 476	Nb	**Usagers fréquents****
10%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 92%

CCMU 1	**17%**
CCMU 4-5	**3%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**20%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	57%
Traumatologique	35%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

21 456 passages aux urgences en 2025 **+0,8%** par rapport à 2024

59 passages en moyenne par jour

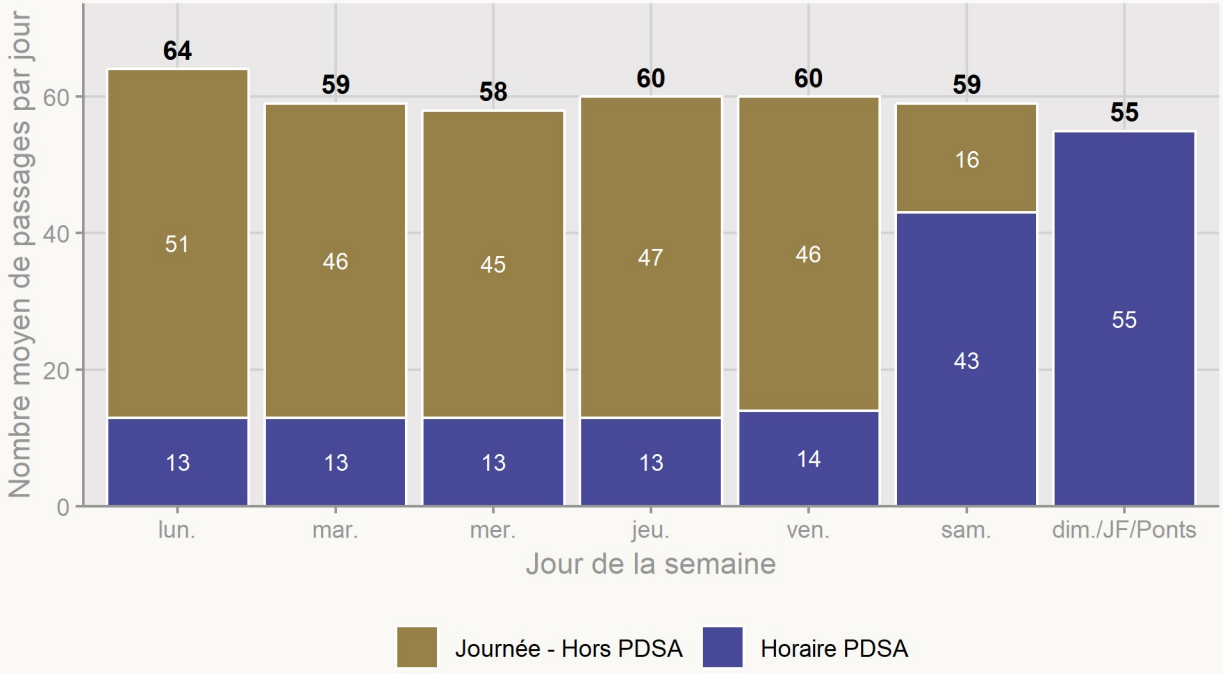
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Millau	12 312	34	57%	3h28
CH de Saint-Affrique	6 938	19	32%	1h41
CHU de Montpellier - Gui de Chauliac	391	1	2%	2h49

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	9 186	25	43%
Journée - Hors PDSA	12 270	34	57%
dont Matinée [08h-12h[	*4 615*	*13*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 845*	*11*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*3 810*	*10*	*18%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

49 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 256	9	15%	2 193	15%	23%
[15-30 ans[	3 646	10	17%	2 452	17%	28%
[30-45 ans[	2 985	8	14%	2 056	14%	19%
[45-60 ans[	3 224	9	15%	2 252	16%	17%
[60-75 ans[	3 677	10	17%	2 515	18%	17%
[75-120 ans]	4 668	13	22%	2 867	20%	32%

Taux de recours GLOBAL
22%

PASSAGES ITERATIFS

21 456 **passages** → **14 335** **patients**

1	**70%** soit **10 100**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**19%** soit **2 759**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**10%** soit **1 476**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

32%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
15%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

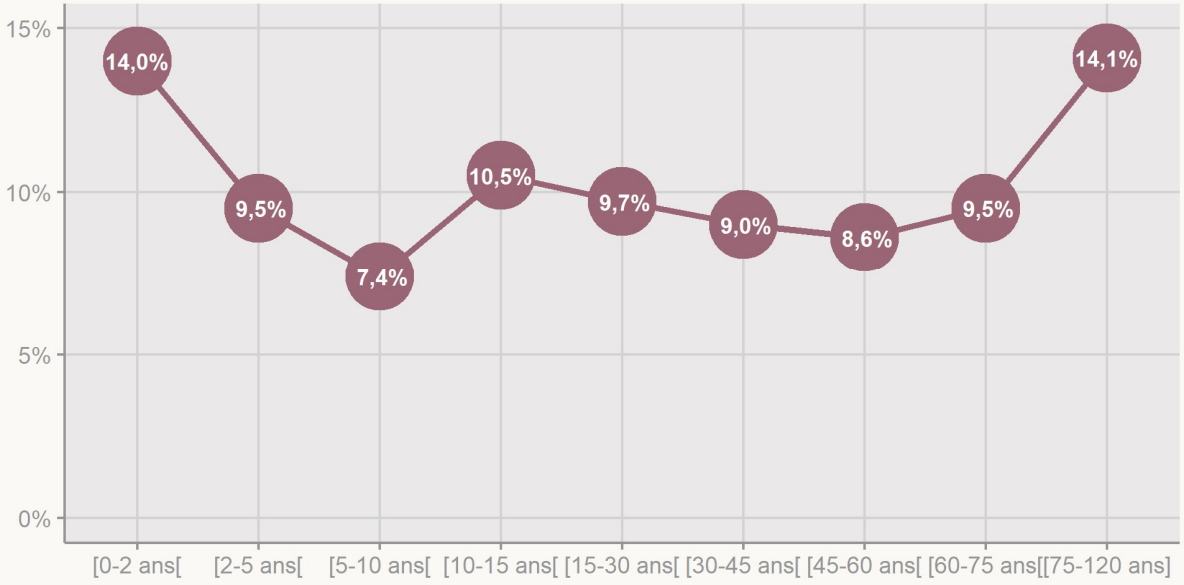
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 476 usagers fréquents en 2025 — **+5,3%** par rapport à 2024, soit **+74** patients

5 586 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+7,3%** par rapport à 2024, soit **+382** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	791	53,6%	51,4%
Age médian	53 ans		47 ans
Moins de 15 ans	218	14,8%	14,9%
75 ans et plus	403	27,3%	18,3%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 788	68,0%	79,6%
Arrivée en transport sanitaire	1 725	31,0%	19,8%
CCMU 1	928	16,9%	17,4%
CCMU 2	2 880	52,3%	58,7%
CCMU 3	1 425	25,9%	21,3%
CCMU 4-5	205	3,7%	2,2%
CCMU P	66	1,2%	0,4%
Médico-chirurgical	3 431	62,2%	53,6%
Traumatologie	1 434	26,0%	40,2%
Psychiatrie	259	4,7%	1,9%
Toxicologie	88	1,6%	0,9%
Autres recours	304	5,5%	3,3%
Retour au domicile	4 122	74,0%	83,2%
Hospitalisation	1 443	25,9%	16,7%
PRPV Médicaux + Trauma MG	988	19,3%	20,4%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	344	1	6,2%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	280	1	5,1%
Fractures de membre	212	1	3,8%
Entorses et luxations de membre	201	1	3,6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	172	0	3,1%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

22%

Taux de recours =

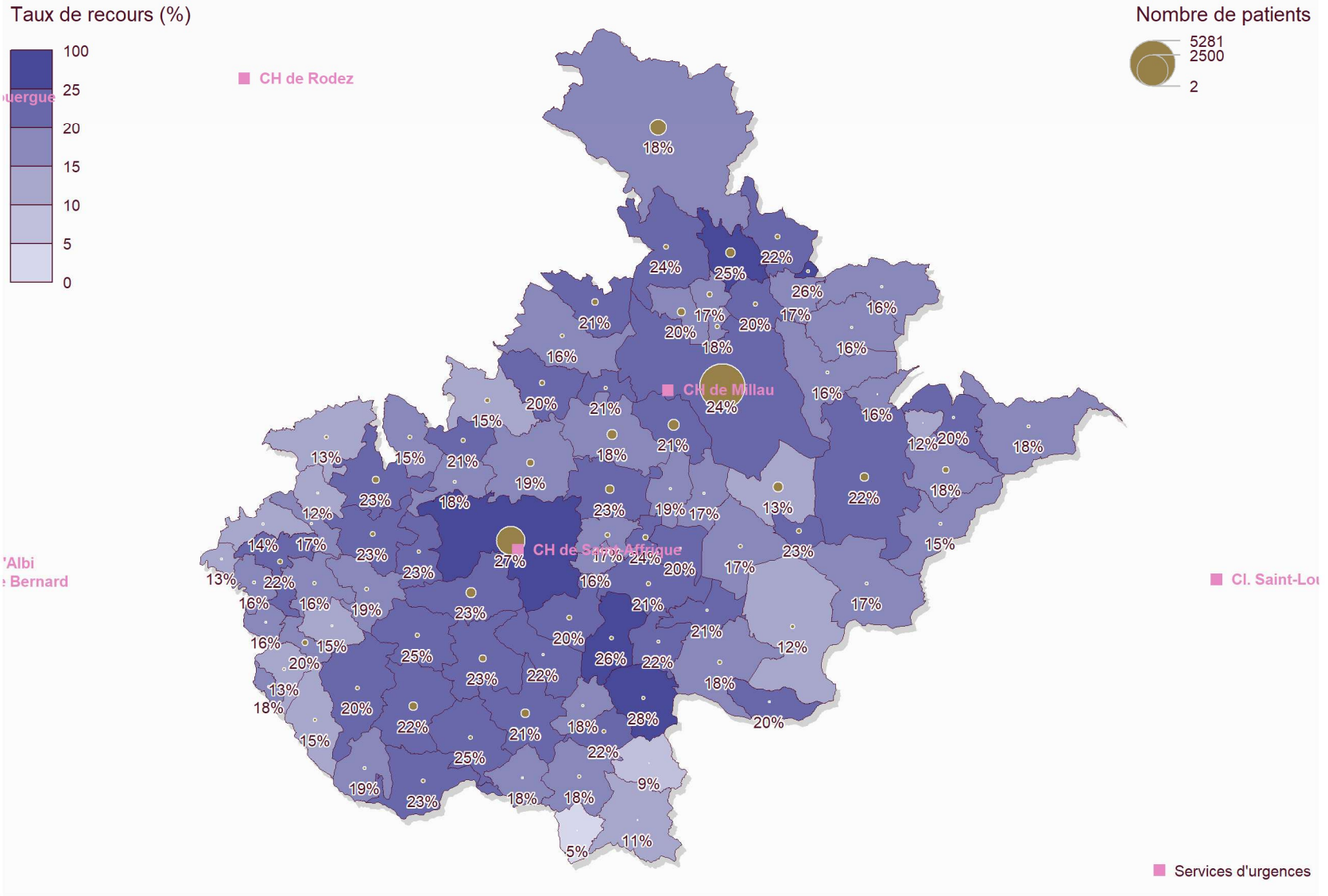
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	16 112	44	75%	9 551	33	78%
Ambulance	2 653	7	12%	1 524	5	12%
VSAV	2 267	6	11%	989	3	8%
SMUR	213	1	1%	114	0	1%
Forces de l'ordre	158	0	1%	63	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 100%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	11 946	33	57%	6 819	23	57%
Traumatologique	7 359	20	35%	4 354	15	36%
Autre recours	859	2	4%	448	2	4%
Psychiatrique	622	2	3%	334	1	3%
Toxicologique	228	1	1%	71	0	1%



Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 622	10	17%	2 006	7	17%
CCMU 2	11 676	32	56%	6 900	24	58%
CCMU 3	4 926	13	24%	2 729	9	23%
CCMU 4-5	586	2	3%	286	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	16 956	46	79%	9 846	34	80%
Hospitalisation	4 428	12	21%	2 392	8	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

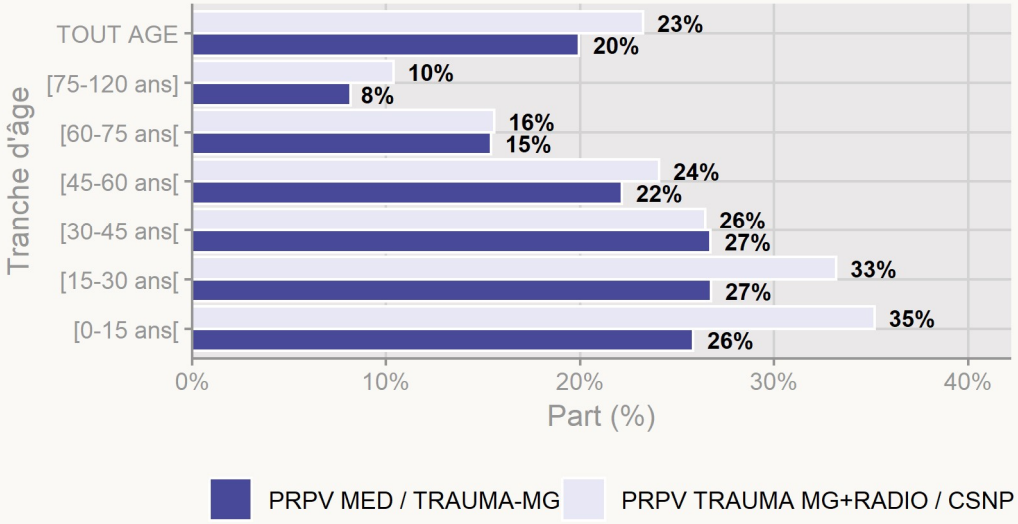
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	29	1	6%	121	3	7%
	[08h-12h[	158	3	31%	507	11	29%
	[12h-20h[	241	5	48%	907	19	53%
	[20h-00h[	79	2	16%	189	4	11%
Mardi	[00h-08h[	38	1	7%	116	2	7%
	[08h-12h[	151	3	29%	458	9	28%
	[12h-20h[	240	5	46%	881	17	53%
	[20h-00h[	92	2	18%	201	4	12%
Mercredi	[00h-08h[	54	1	9%	112	2	7%
	[08h-12h[	134	3	23%	395	8	25%
	[12h-20h[	302	6	51%	851	16	55%
	[20h-00h[	100	2	17%	196	4	13%
Jeudi	[00h-08h[	61	1	14%	122	3	8%
	[08h-12h[	110	2	25%	431	9	27%
	[12h-20h[	199	4	45%	857	18	54%
	[20h-00h[	73	2	16%	176	4	11%
Vendredi	[00h-08h[	39	1	8%	119	3	8%
	[08h-12h[	100	2	22%	414	9	27%
	[12h-20h[	246	5	53%	811	17	52%
	[20h-00h[	79	2	17%	204	4	13%
Samedi	[00h-08h[	53	1	12%	117	3	8%
	[08h-12h[	125	3	27%	388	8	27%
	[12h-20h[	207	4	45%	733	16	51%
	[20h-00h[	75	2	16%	199	4	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	91	1	14%	213	3	10%
	[08h-12h[	148	2	23%	576	8	27%
	[12h-20h[	296	4	46%	1094	15	50%
	[20h-00h[	102	1	16%	288	4	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

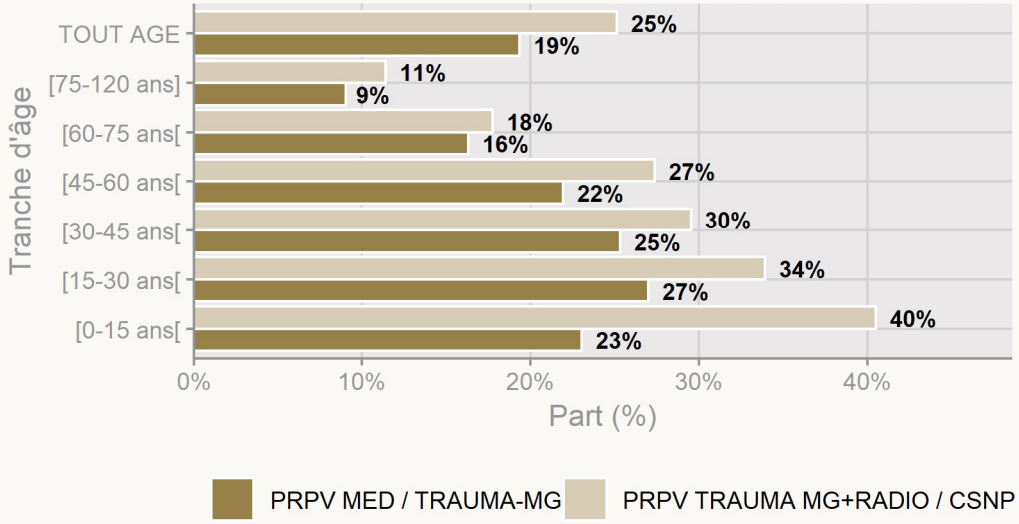
Taux d'exploitabilité 92%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	11 094	30	57%	6 185	17	56%
PRPV Médicaux	3 519	10	18%	1 961	5	18%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	375	1	2%	193	1	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 217	6	11%	1 419	4	13%
PRPV Traumatologique CSNP	2 320	6	12%	1 380	4	12%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 688	5	8%
Contusions et lésions superficielles	1 687	5	8%
Fractures de membre	1 129	3	5%
Entorses et luxations de membre	1 091	3	5%
Traumatismes autres et sans précision	749	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	669	2	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	554	2	3%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	544	1	3%
Douleur abdominale sans précision	484	1	2%
Traumatismes crâniens	477	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 556	4	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 521	4	10%
Entorses et luxations de membre	1 009	3	7%
Fractures de membre	827	2	5%
Traumatismes autres et sans précision	646	2	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	611	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	505	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	388	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	354	1	2%
Traumatismes crâniens	349	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 019	3	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	950	3	8%
Fractures de membre	726	2	6%
Entorses et luxations de membre	672	2	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	442	2	4%
Traumatismes autres et sans précision	437	1	4%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	316	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	277	1	2%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	265	1	2%
Douleur abdominale sans précision	256	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	504	1	13%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	438	1	11%
Douleur oculaire, conjonctivites, autre ophtalmo	305	1	8%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	273	1	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	238	1	6%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org