



2025

CARTOGRAPHIE

des passages aux urgences par **CPTS**

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Objectifs et usages possibles de cette cartographie

Cette cartographie met à disposition des CPTS des données territorialisées sur **les passages aux urgences de leurs habitants**.

Elle constitue un **outil d'observation et d'aide au diagnostic**, à croiser avec la connaissance des acteurs, de l'offre de soins et des réalités locales. Elle peut notamment aider :



- à repérer des populations ou des communes nécessitant une attention particulière,
- objectiver certaines problématiques d'accès aux soins,
- approfondir l'analyse des recours fréquents aux urgences et
- alimenter les réflexions sur les soins non programmés, la prévention et la coordination des parcours.

Ces données fournissent des repères et des questions à travailler collectivement à l'échelle de chaque territoire.



Sommaire

04 Méthode et définition

06 CPTS Alaric

16 CPTS Bassin Carcassonnais

26 CPTS Cabardès

36 CPTS Grand Narbonne

46 CPTS Lauragais Audois

56 CPTS Moyenne et Haute Vallée de l'Aude

MÉTHODE DE DÉFINITION



LES DONNÉES RPU
Résumé de passages aux urgences

Les RPU (Résumé de Passage aux Urgences), collectés et consolidés par l'ORU Occitanie, constituent un **recueil standardisé de données médico-administratives** renseignées pour chaque passage dans un service d'urgences de la région, qu'il s'agisse d'un CHU, d'un centre hospitalier ou d'une clinique. Ce recueil, obligatoire, contribue à la veille et à la sécurité sanitaires ainsi qu'à l'observation et au suivi de l'activité des services d'urgences.

Les RPU comprennent 18 items, répartis en 4 grandes catégories :



Données démographiques

- → Code postal
- → Commune
- → Date de naissance
- → Sexe



Données d'entrée

- → Date et heure d'entrée
- → Mode d'entrée
- → Provenance
- → Moyen de transport
- → Prise en charge durant le transport
- → Motif de recours



Données de sortie

- → Date et heure de sortie
- → Mode de sortie
- → Destination
- → Orientation



Données médicales

- → Gravité - CCMU
- → Diagnostic principal
- → Diagnostics associés
- → Actes réalisés

HORAIRES DE PDSA
Permanence de soins ambulatoires

→ Du samedi 12h au lundi 7h59
→ Du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain
→ Jours fériés et ponts de 0h à 23h59

TAUX D'EXPLOITABILITÉ

$$\frac{\text{Nombre de passages où la variable est codée au bon format}}{\text{Nombre de passages pour lesquels l'information est attendue}}$$

Légende couleur :

0-50%	*50-90%*	*90-100%*

TAUX DE RECOURS

$$\frac{\text{Nombre de patients résidant dans la CPTS s'étant présenté dans un SU}}{\text{Population de la CPTS (INSEE)}}$$

USAGERS FRÉQUENTS

Patients ayant eu 3 passages ou plus dans l'année dans les services d'urgences de la région

GRAVITÉ DU PATIENT - CCMU
Classification clinique des malades aux urgences

CCMU 1	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade - abstention d'acte complémentaire ou de thérapeutique.
CCMU 2	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
CCMU 3	État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
CCMU 4	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
CCMU 5	Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation dès l'entrée aux urgences.
CCMU P	Idem CCMU 1&2 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ouassocié à une pathologie somatique jugée stable.
CCMU D	Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

PRPV
Passage Relevant Potentiellement de la Ville

Les **PRPV** s'entendent ici par ceux relevant potentiellement d'une prise en charge :

→ par des **structures alternatives aux services des urgences** et disposant notamment d'un plateau technique pour la prise en charge de la petite traumatologie (imagerie, sutures, immobilisation).

→ par un **médecin généraliste** le cas échéant en s'appuyant sur des avis spécialisés et des examens complémentaires réalisés dans les cabinets de radiologie ou d'imagerie.

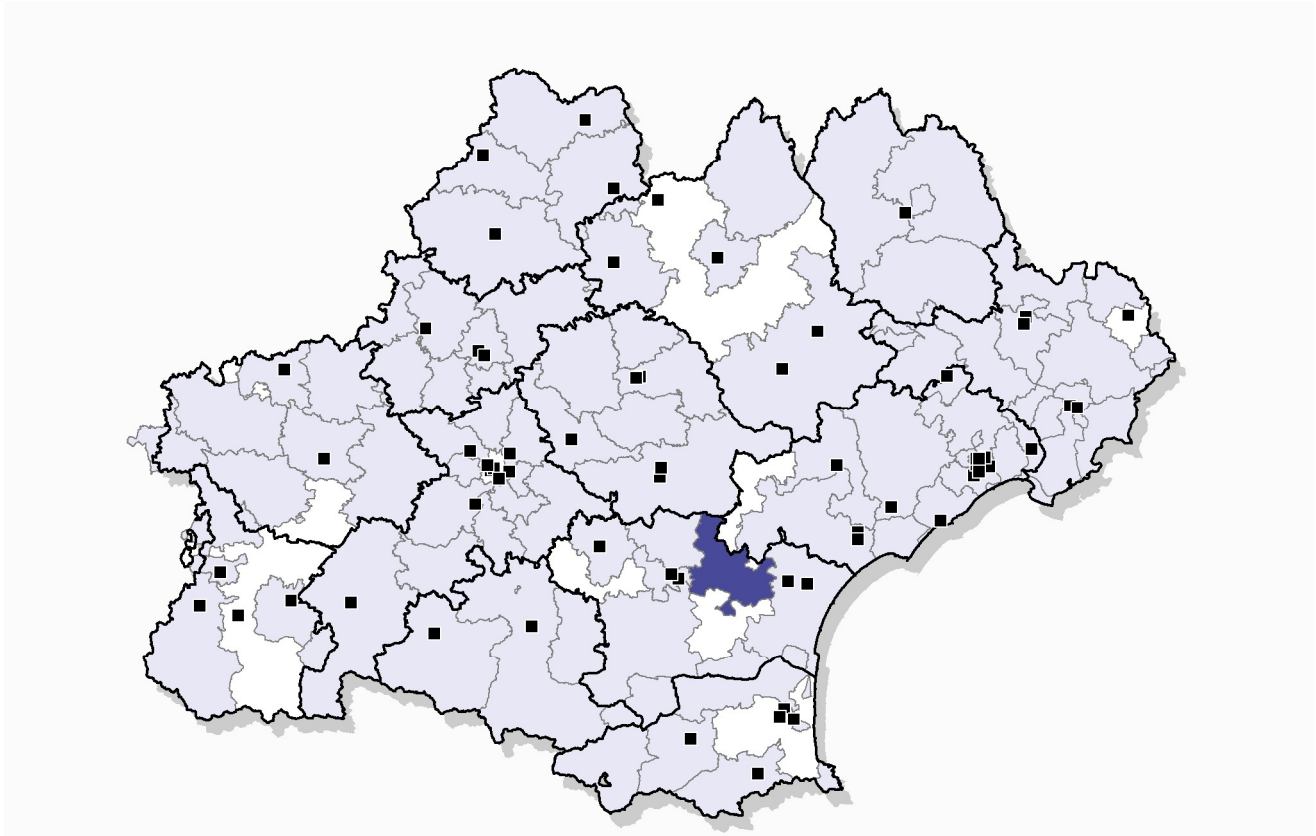
Retrouvez le détail de la méthode dans notre article de ***L'ORU vous en dit plus***
https://oruoccitanie.fr/wp-content/uploads/2025/01/OVDP_PRPV_DV2.pdf





LES PASSAGES AUX URGENCES - 2025

CPTS Alaric



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



17 161	Passages aux urgences
+3,9%	par rapport à 2024

47	**Passages en moyenne par jour**
21	***dont en horaire de PDSA***
26	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
44 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +

22%	Taux de recours*

1 250	Nb	**Usagers fréquents****
12%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 93%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**3%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**17%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	63%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	4%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**75%**
Hospitalisation	**25%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

17 161 passages aux urgences en 2025 **+3,9%** par rapport à 2024

47 passages en moyenne par jour

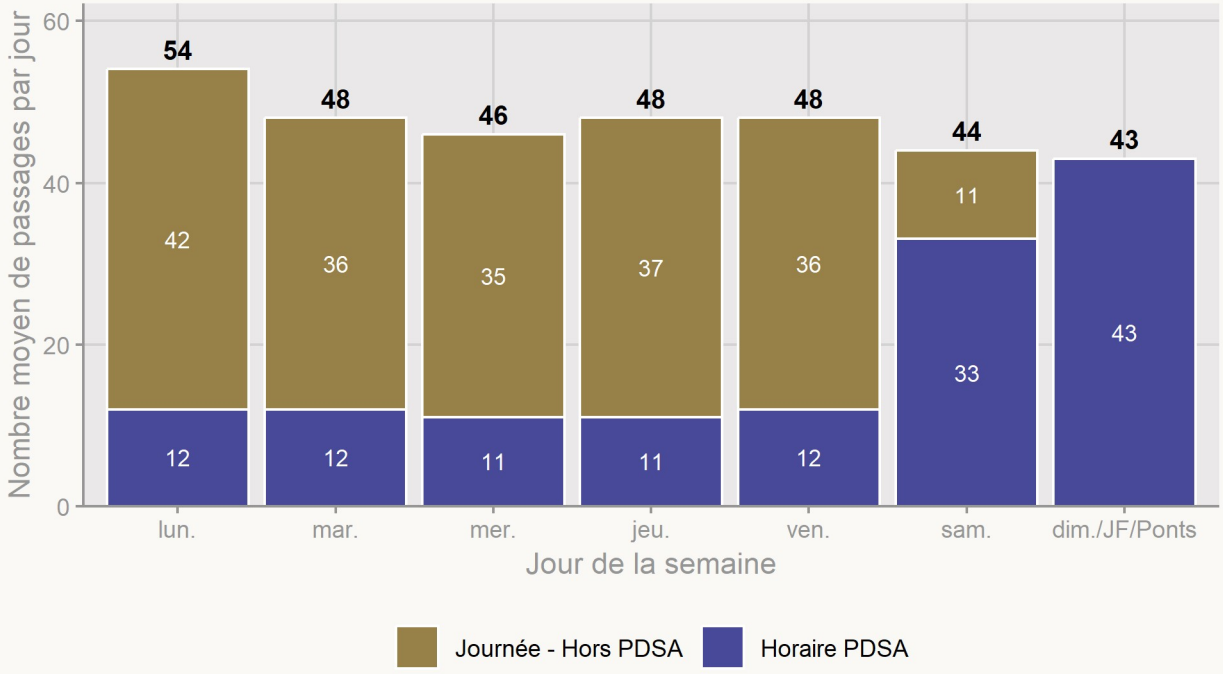
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Carcassonne	6 783	19	40%	4h34
CH de Narbonne	3 931	11	23%	3h29
Hôpital Privé du Grand Narbonne	3 618	10	21%	2h01

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	7 537	21	44%
Journée - Hors PDSA	9 624	26	56%
dont Matinée [08h-12h[	*3 675*	*10*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*3 063*	*8*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 886*	*8*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

44 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	3 278	9	19%	1 907	18%	24%
[15-30 ans[	2 998	8	17%	1 883	17%	30%
[30-45 ans[	2 537	7	15%	1 591	15%	21%
[45-60 ans[	2 515	7	15%	1 677	16%	17%
[60-75 ans[	2 792	8	16%	1 829	17%	17%
[75-120 ans]	3 041	8	18%	1 895	18%	30%

Taux de recours GLOBAL
22%

PASSAGES ITERATIFS

17 161
passages

10 782
patients

69%	soit **7 396**	patients venus une seule fois aux urgences
20%	soit **2 136**	patients venus deux fois aux urgences
12%	**soit 1 250**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

35%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
16%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

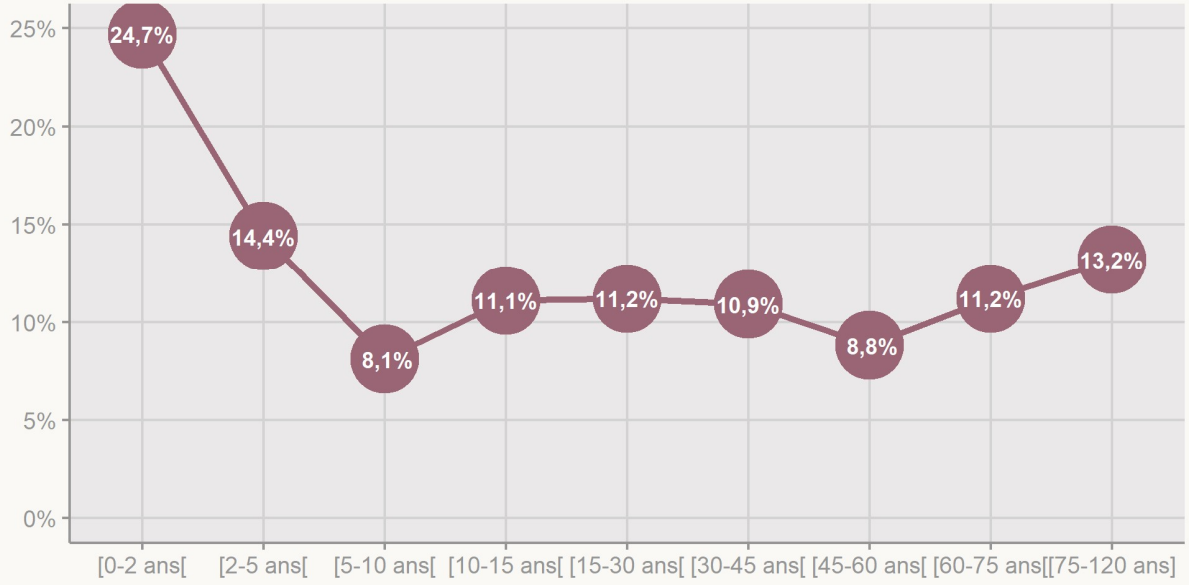
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

1 250 usagers fréquents en 2025 — **+6,0%** par rapport à 2024, soit **+71** patients

4 915 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+6,9%** par rapport à 2024, soit **+316** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	679	54,3%	50,8%
Age médian	43 ans		46 ans
Moins de 15 ans	264	21,1%	16,5%
75 ans et plus	250	20,0%	17,2%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	3 248	69,0%	74,8%
Arrivée en transport sanitaire	1 434	30,5%	24,9%
CCMU 1	394	8,3%	6,6%
CCMU 2	2 559	54,2%	62,1%
CCMU 3	1 563	33,1%	27,2%
CCMU 4-5	126	2,7%	3,1%
CCMU P	2	0,0%	0,0%
Médico-chirurgical	78	1,7%	0,9%
Traumatologie	3 329	69,3%	58,1%
Psychiatrie	1 009	21,0%	36,1%
Toxicologie	167	3,5%	1,4%
Autres recours	66	1,4%	0,8%
Retour au domicile	235	4,9%	3,7%
Hospitalisation	3 465	70,7%	76,2%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 433	29,2%	23,8%
	759	0,1664474	0,17391946

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Autres pathologies et signes généraux	362	1	7,5%
Douleur abdominale sans précision	299	1	6,2%
Contusions et lésions superficielles	246	1	5,1%
Traumatismes autres et sans précision	239	1	5,0%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	168	0	3,5%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

22%

Taux de recours =

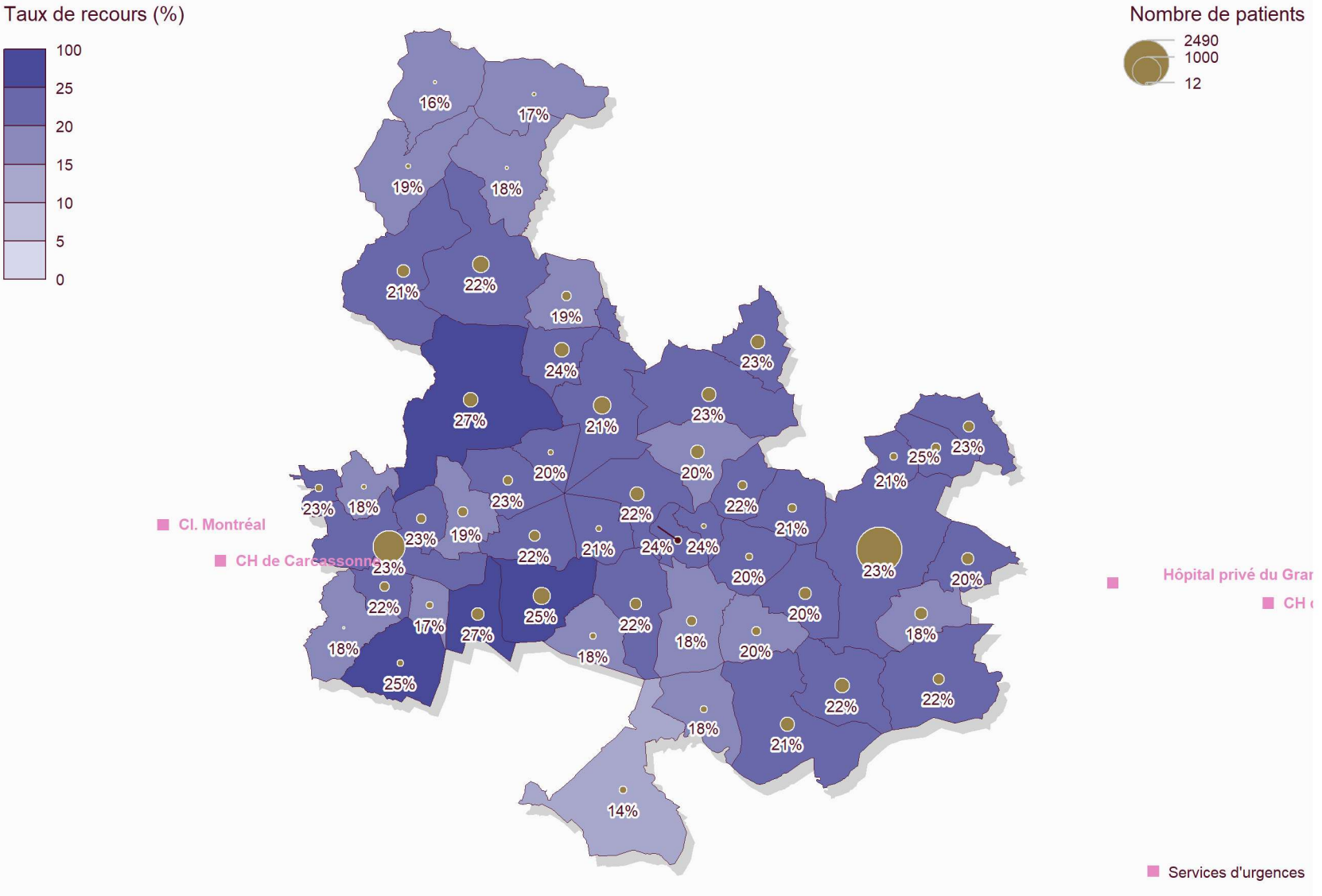
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	12 181	33	74%	6 994	24	76%
Ambulance	2 818	8	17%	1 546	5	17%
VSAV	1 314	4	8%	556	2	6%
SMUR	178	0	1%	86	0	1%
Forces de l'ordre	57	0	0%	21	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 96%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	10 236	28	63%	5 768	20	63%
Traumatologique	4 884	13	30%	2 799	10	30%
Autre recours	673	2	4%	355	1	4%
Psychiatrique	365	1	2%	213	1	2%
Toxicologique	180	0	1%	51	0	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 193	3	7%	697	2	8%
CCMU 2	9 368	26	58%	5 375	18	59%
CCMU 3	4 833	13	30%	2 611	9	29%
CCMU 4-5	452	1	3%	222	1	2%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	12 782	35	75%	7 273	25	76%
Hospitalisation	4 335	12	25%	2 323	8	24%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 31% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

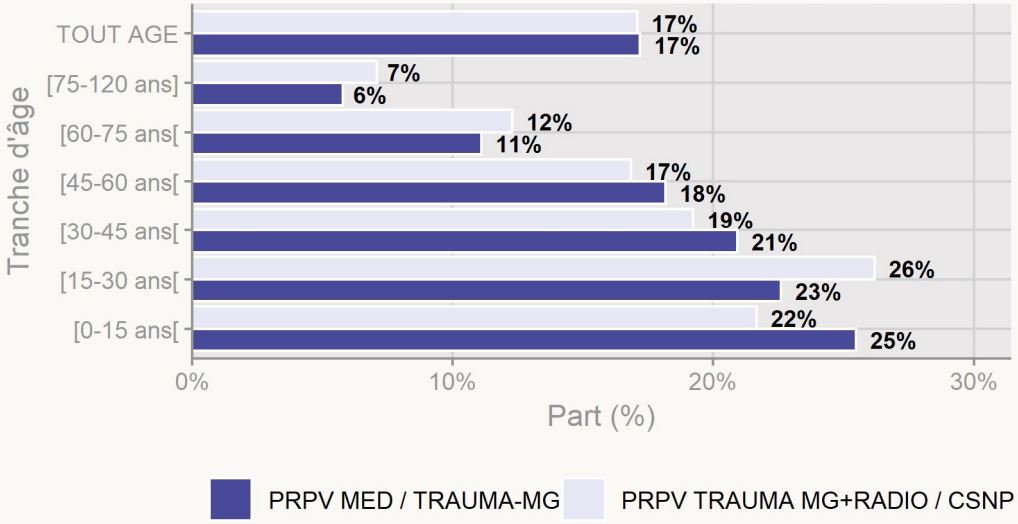
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	12	0	7%	123	3	9%
	[08h-12h[	55	1	31%	423	9	30%
	[12h-20h[	90	2	51%	708	15	50%
	[20h-00h[	20	0	11%	162	3	11%
Mardi	[00h-08h[	22	0	13%	125	2	9%
	[08h-12h[	36	1	21%	377	7	28%
	[12h-20h[	88	2	52%	645	13	48%
	[20h-00h[	22	0	13%	183	4	14%
Mercredi	[00h-08h[	21	0	11%	115	2	9%
	[08h-12h[	45	1	24%	350	7	26%
	[12h-20h[	98	2	53%	658	13	50%
	[20h-00h[	21	0	11%	202	4	15%
Jeudi	[00h-08h[	27	1	18%	115	2	9%
	[08h-12h[	40	1	26%	332	7	27%
	[12h-20h[	69	1	45%	647	13	52%
	[20h-00h[	16	0	11%	156	3	12%
Vendredi	[00h-08h[	19	0	11%	117	2	9%
	[08h-12h[	58	1	33%	356	8	28%
	[12h-20h[	84	2	48%	611	13	48%
	[20h-00h[	15	0	9%	184	4	15%
Samedi	[00h-08h[	20	0	14%	123	3	12%
	[08h-12h[	34	1	24%	268	6	25%
	[12h-20h[	61	1	44%	526	11	49%
	[20h-00h[	24	1	17%	151	3	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	25	0	13%	225	3	13%
	[08h-12h[	38	1	19%	384	5	22%
	[12h-20h[	97	1	49%	846	12	49%
	[20h-00h[	36	0	18%	256	4	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

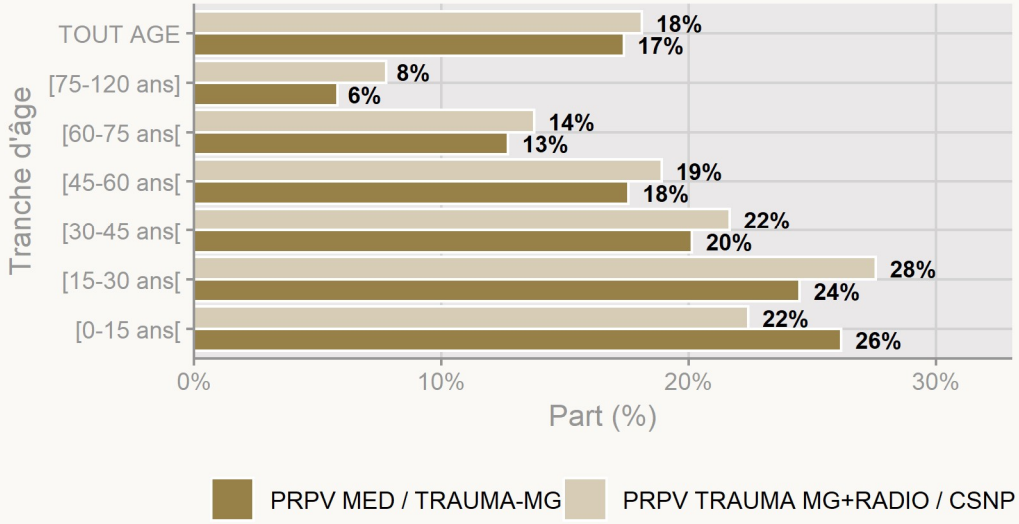
Taux d'exploitabilité 93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	10 068	28	66%	5 560	15	65%
PRPV Médicaux	2 466	7	16%	1 408	4	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	169	0	1%	89	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 260	3	8%	780	2	9%
PRPV Traumatologique CSNP	1 359	4	9%	781	2	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
autres pathologies et signes généraux	1 212	3	7%
Contusions et lésions superficielles	1 135	3	7%
Traumatismes autres et sans précision	1 089	3	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	899	2	6%
Douleur abdominale sans précision	788	2	5%
Entorses et luxations de membre	655	2	4%
Fractures de membre	592	2	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	454	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	384	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	382	1	2%

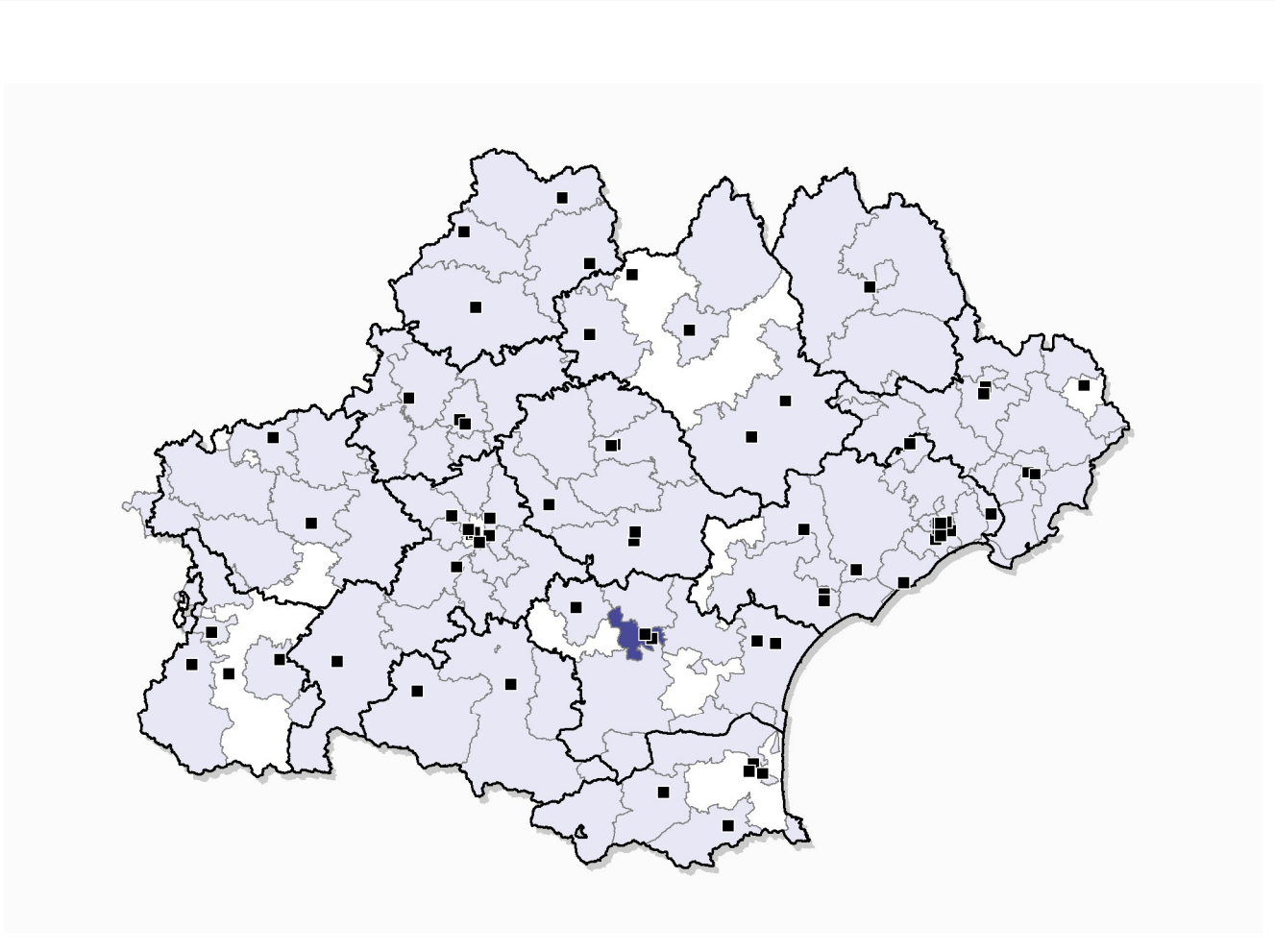
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	982	3	9%
Traumatismes autres et sans précision	774	2	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	758	2	7%
Entorses et luxations de membre	604	2	6%
autres pathologies et signes généraux	574	2	5%
Douleur abdominale sans précision	443	1	4%
Fractures de membre	426	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	406	1	4%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	292	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	253	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	705	2	8%
autres pathologies et signes généraux	678	2	7%
Traumatismes autres et sans précision	622	2	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	489	2	5%
Douleur abdominale sans précision	432	1	5%
Entorses et luxations de membre	380	1	4%
Fractures de membre	337	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	237	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	212	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	187	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	368	1	14%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	226	1	9%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	191	1	7%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	174	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	137	0	5%



CPTS Bassin Carcassonnais



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



26 495	Passages aux urgences
+1,4%	par rapport à 2024

73	**Passages en moyenne par jour**
31	***dont en horaire de PDSA***
42	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
41 ans	Age médian

18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
15%	Gériatrie - 75 ans et +

25%	Taux de recours*

2 210	Nb	**Usagers fréquents****
15%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 97%

CCMU 1	**10%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**22%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	58%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	7%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**79%**
Hospitalisation	**21%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

26 495 passages aux urgences en 2025 **+1,4%** par rapport à 2024

73 passages en moyenne par jour

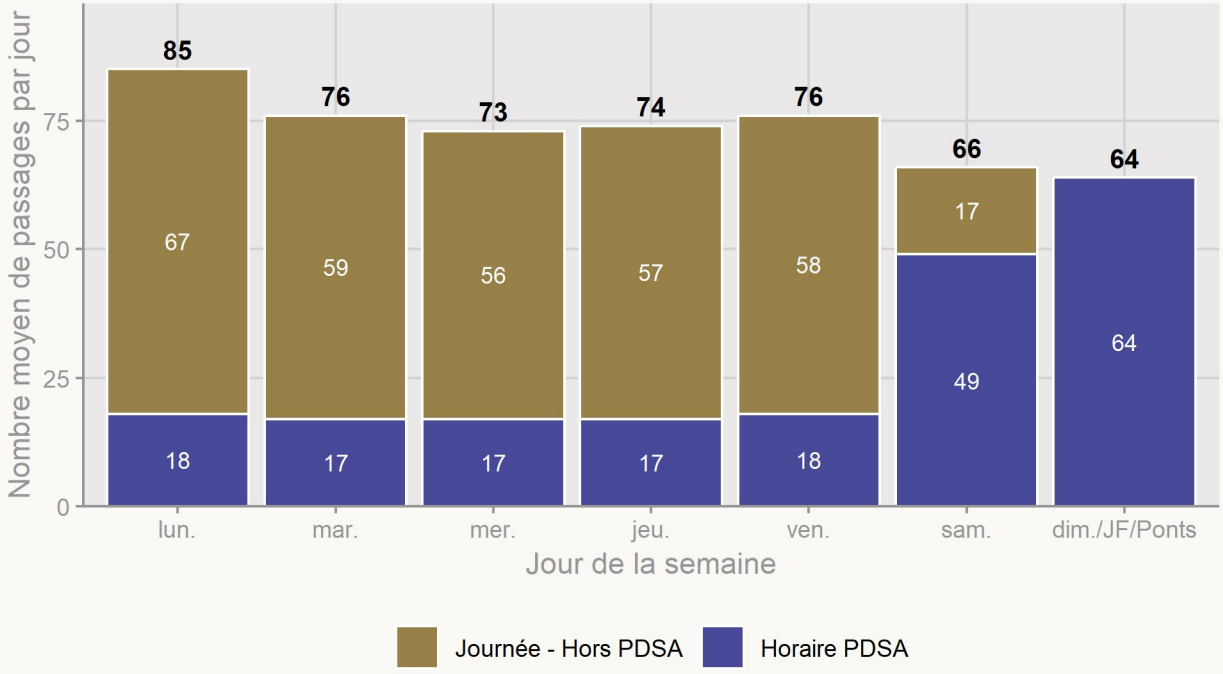
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Carcassonne	16 733	46	63%	4h29
Clinique Montréal	8 250	23	31%	1h57
CH de Castelnaudary	290	1	1%	1h56

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	11 187	31	42%
Journée - Hors PDSA	15 308	42	58%
dont Matinée [08h-12h[	*5 792*	*16*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*4 904*	*13*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*4 612*	*13*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

41 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	4 465	12	17%	2 645	18%	28%
[15-30 ans[	5 515	15	21%	2 982	20%	29%
[30-45 ans[	4 503	12	17%	2 572	17%	25%
[45-60 ans[	4 017	11	15%	2 413	16%	20%
[60-75 ans[	3 864	11	15%	2 243	15%	19%
[75-120 ans]	4 109	11	16%	2 230	15%	31%

Taux de recours GLOBAL
25%

PASSAGES ITERATIFS

26 495
passages

15 085
patients

1	64%	9 643	patients venus une seule fois aux urgences
2	21%	3 232	patients venus deux fois aux urgences
3+	15%	2 210	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

40%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
6%	**de retour à 72 heures**
9%	**de retour à 7 jours**
18%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

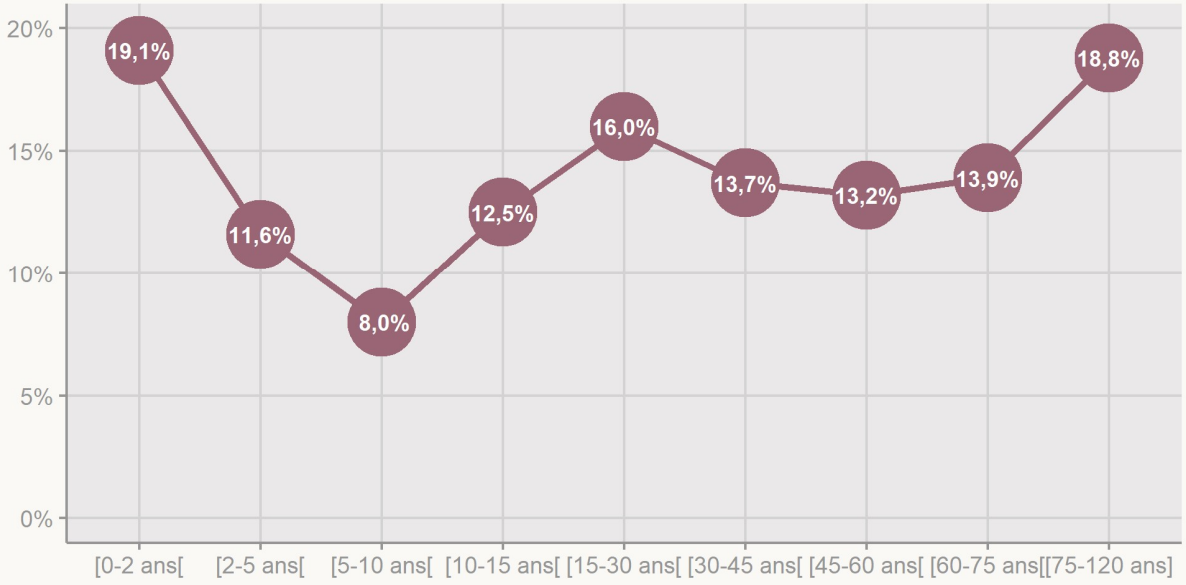
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

2 210 usagers fréquents en 2025 — **+0,3%** par rapport à 2024, soit **+7** patients

8 929 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+3,1%** par rapport à 2024, soit **+265** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	1 119	50,6%	50,5%
Age médian	43 ans		41 ans
Moins de 15 ans	330	14,9%	18,4%
75 ans et plus	420	19,0%	13,6%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	6 228	71,1%	79,2%
Arrivée en transport sanitaire	2 364	27,0%	19,5%
CCMU 1	839	9,8%	9,2%
CCMU 2	5 341	62,4%	69,9%
CCMU 3	2 090	24,4%	18,7%
CCMU 4-5	105	1,2%	1,2%
CCMU P	184	2,1%	1,1%
Médico-chirurgical	5 341	62,1%	54,6%
Traumatologie	1 969	22,9%	36,7%
Psychiatrie	360	4,2%	1,8%
Toxicologie	172	2,0%	1,0%
Autres recours	760	8,8%	5,9%
Retour au domicile	6 532	73,4%	80,6%
Hospitalisation	2 366	26,6%	19,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	1 834	21,7%	22,8%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	679	2	7,9%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	582	2	6,8%
Douleur abdominale sans précision	506	1	5,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	415	1	4,8%
Entorses et luxations de membre	254	1	3,0%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

25%

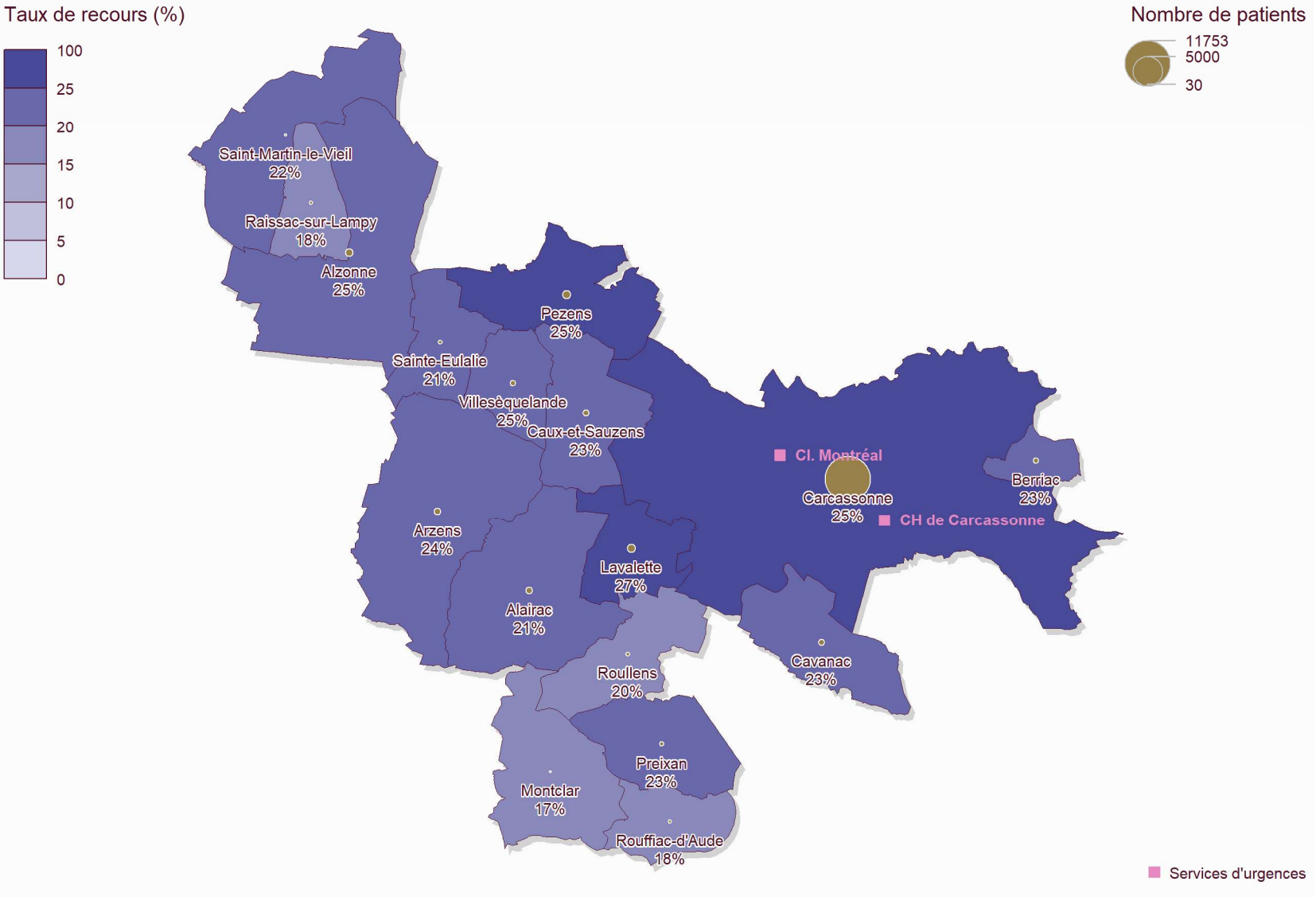
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	19 838	54	77%	11 902	41	80%
Ambulance	3 055	8	12%	1 687	6	11%
VSAV	2 378	7	9%	1 037	4	7%
Forces de l'ordre	406	1	2%	191	1	1%
SMUR	254	1	1%	121	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	14 131	39	58%	8 043	28	57%
Traumatologique	7 364	20	30%	4 503	15	32%
Autre recours	1 797	5	7%	975	3	7%
Psychiatrique	682	2	3%	416	1	3%
Toxicologique	337	1	1%	116	0	1%

Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	2 304	6	10%	1 280	4	9%
CCMU 2	15 999	44	66%	9 324	32	67%
CCMU 3	5 216	14	22%	2 976	10	21%
CCMU 4-5	279	1	1%	143	0	1%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	20 765	57	79%	12 243	42	80%
Hospitalisation	5 639	15	21%	3 003	10	20%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 26% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

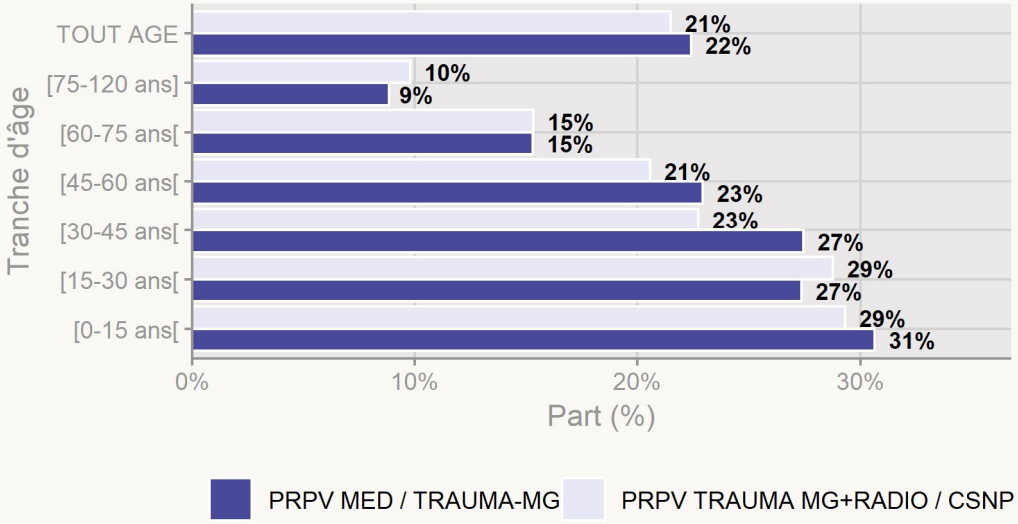
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	35	1	11%	212	4	9%
	[08h-12h[	83	2	26%	747	16	31%
	[12h-20h[	161	3	50%	1190	25	49%
	[20h-00h[	43	1	13%	263	5	11%
Mardi	[00h-08h[	34	1	10%	218	4	9%
	[08h-12h[	81	2	24%	641	13	28%
	[12h-20h[	178	3	52%	1173	23	51%
	[20h-00h[	47	1	14%	278	5	12%
Mercredi	[00h-08h[	34	1	12%	224	4	10%
	[08h-12h[	76	1	26%	569	11	25%
	[12h-20h[	149	3	52%	1182	23	51%
	[20h-00h[	28	1	10%	321	6	14%
Jeudi	[00h-08h[	17	0	6%	219	5	10%
	[08h-12h[	81	2	27%	579	12	26%
	[12h-20h[	147	3	50%	1097	23	50%
	[20h-00h[	51	1	17%	292	6	13%
Vendredi	[00h-08h[	32	1	10%	221	5	10%
	[08h-12h[	73	2	23%	598	13	28%
	[12h-20h[	182	4	56%	1092	23	50%
	[20h-00h[	37	1	11%	259	6	12%
Samedi	[00h-08h[	40	1	14%	224	5	13%
	[08h-12h[	69	2	24%	456	10	26%
	[12h-20h[	129	3	46%	848	18	49%
	[20h-00h[	44	1	16%	209	5	12%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	67	1	15%	350	5	12%
	[08h-12h[	95	1	21%	674	9	23%
	[12h-20h[	217	3	48%	1448	20	50%
	[20h-00h[	74	1	16%	415	6	14%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

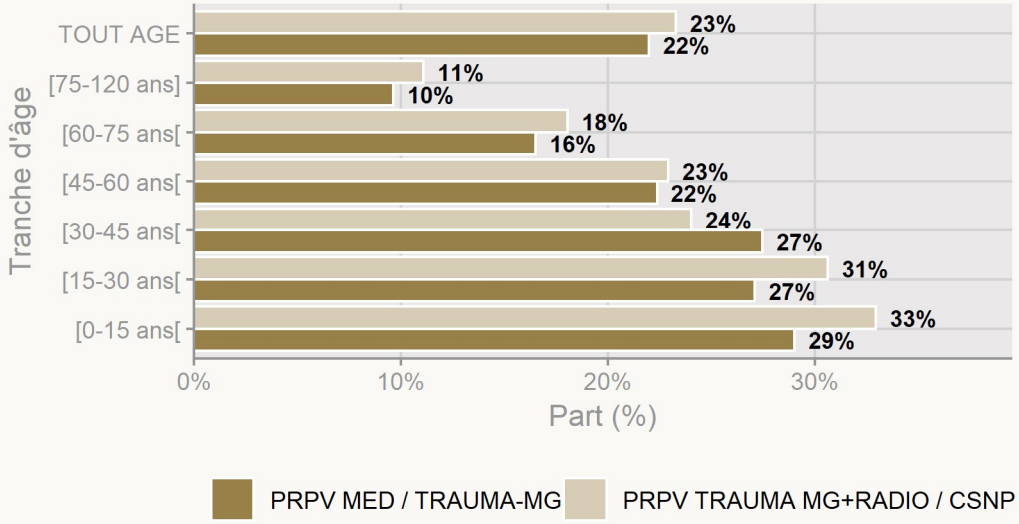
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	13 367	37	56%	7 529	21	55%
PRPV Médicaux	4 964	14	21%	2 797	8	20%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	378	1	2%	227	1	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 637	7	11%	1 736	5	13%
PRPV Traumatologique CSNP	2 484	7	10%	1 469	4	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	2 578	7	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 646	5	7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 380	4	6%
Douleur abdominale sans précision	1 213	3	5%
Entorses et luxations de membre	931	3	4%
Fractures de membre	753	2	3%
Traumatismes autres et sans précision	708	2	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	610	2	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	605	2	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	578	2	2%

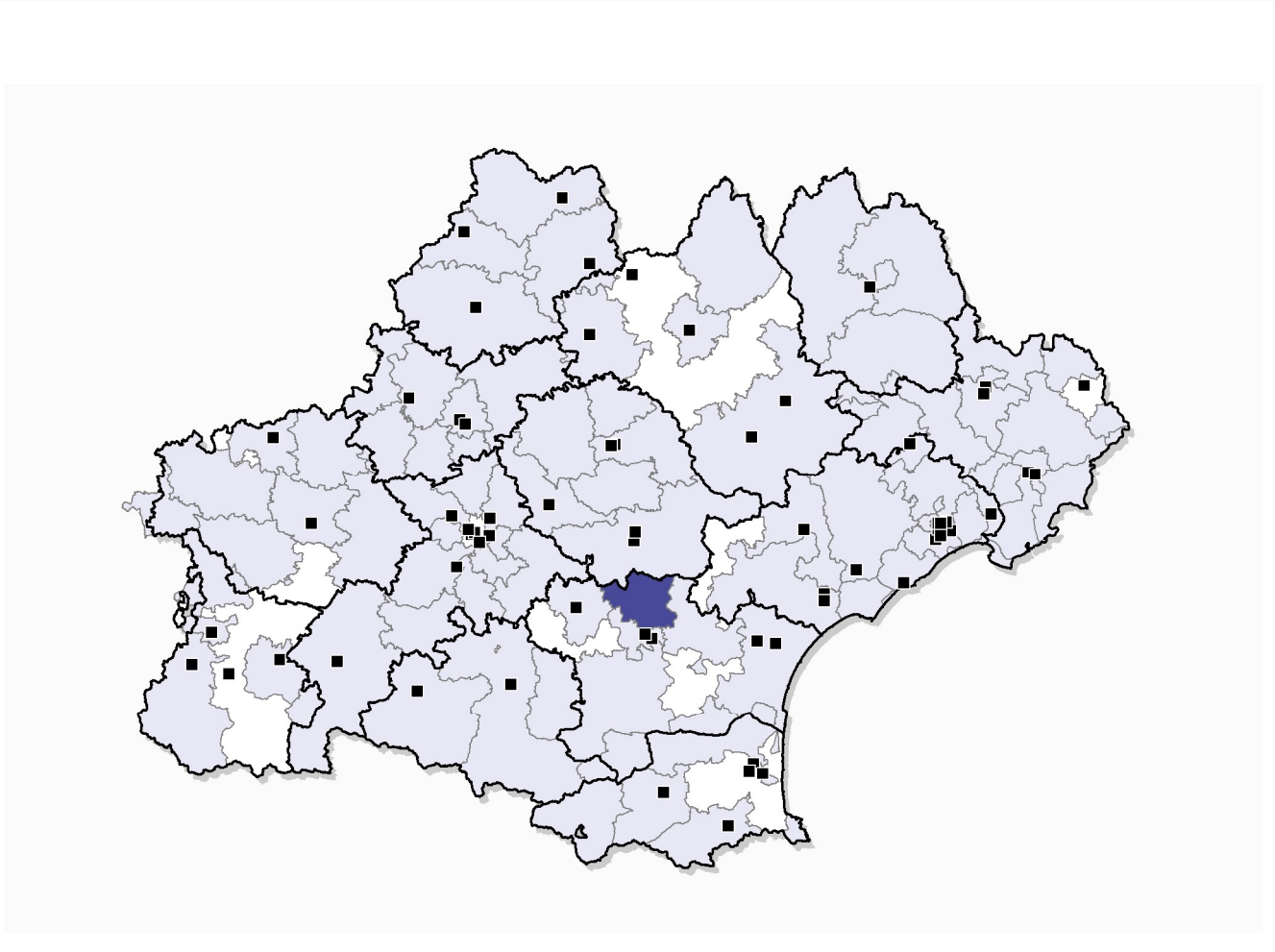
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	2 373	7	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 476	4	8%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 289	4	7%
Entorses et luxations de membre	902	2	5%
Douleur abdominale sans précision	729	2	4%
Traumatismes autres et sans précision	597	2	3%
Fractures de membre	562	2	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	536	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	482	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	467	1	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 691	6	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	901	3	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	740	3	5%
Douleur abdominale sans précision	681	2	5%
Entorses et luxations de membre	570	2	4%
Traumatismes autres et sans précision	488	2	3%
Fractures de membre	435	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	405	1	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	367	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	333	1	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	1 232	3	23%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	468	1	9%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	340	1	6%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	336	1	6%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	276	1	5%



CPTS Cabardès



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



8 043	Passages aux urgences
-2,5%	par rapport à 2024

22	**Passages en moyenne par jour**
9	***dont en horaire de PDSA***
13	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



52%	Hommes
48 ans	Age médian
17%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
22%	Taux de recours*

484	Nb	**Usagers fréquents****
9%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**1%**



PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**18%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**23%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	58%
Traumatologique	34%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**76%**
Hospitalisation	**24%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

8 043 passages aux urgences en 2025 **-2,5%** par rapport à 2024

22 passages en moyenne par jour

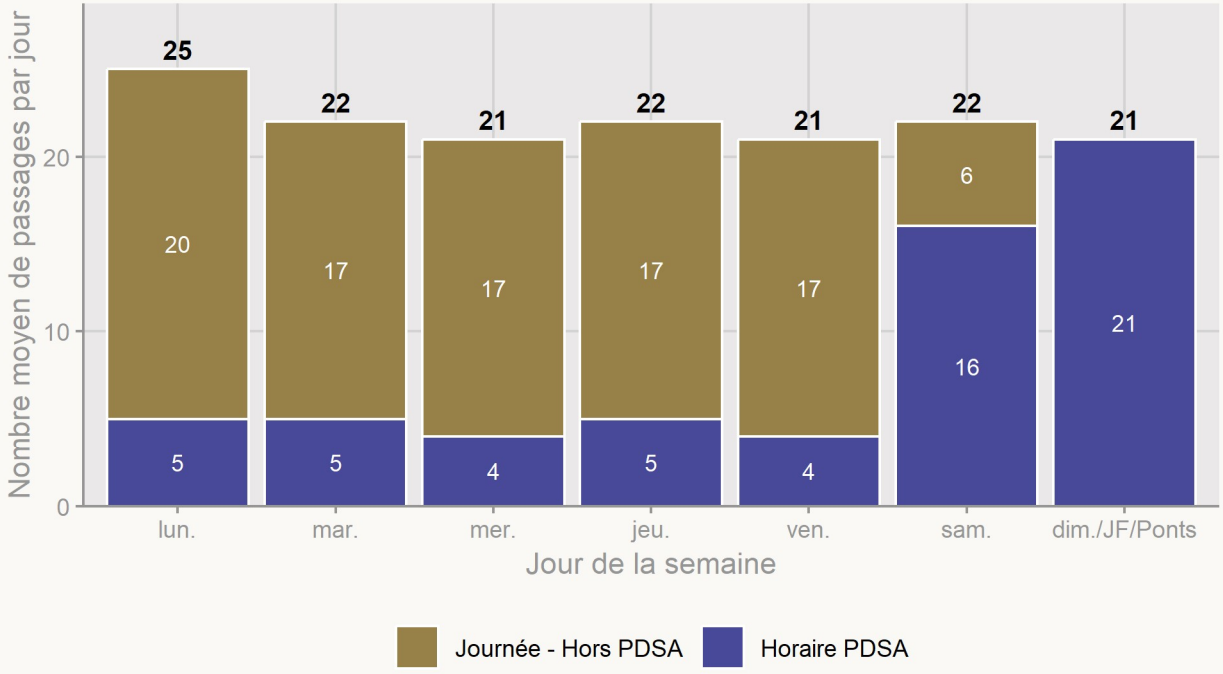
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Carcassonne	4 993	14	62%	4h38
Clinique Montréal	2 513	7	31%	2h05
CH de Castelnaudary	103	<1	1%	2h12

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	3 407	9	42%
Journée - Hors PDSA	4 636	13	58%
dont Matinée [08h-12h[	*1 834*	*5*	*23%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*1 419*	*4*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*1 383*	*4*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

52%
d'hommes

48 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 363	4	17%	916	17%	22%
[15-30 ans[	1 272	3	16%	841	16%	29%
[30-45 ans[	1 176	3	15%	813	15%	19%
[45-60 ans[	1 325	4	16%	934	17%	18%
[60-75 ans[	1 355	4	17%	931	17%	18%
[75-120 ans]	1 552	4	19%	955	18%	32%

Taux de recours GLOBAL
22%

PASSAGES ITERATIFS

8 043 **passages** → **5 390** **patients**

1	**73%** soit **3 931**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**18%** soit **975**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**9%** soit **484**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

30%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5%	**de retour à 72 heures**
8%	**de retour à 7 jours**
14%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

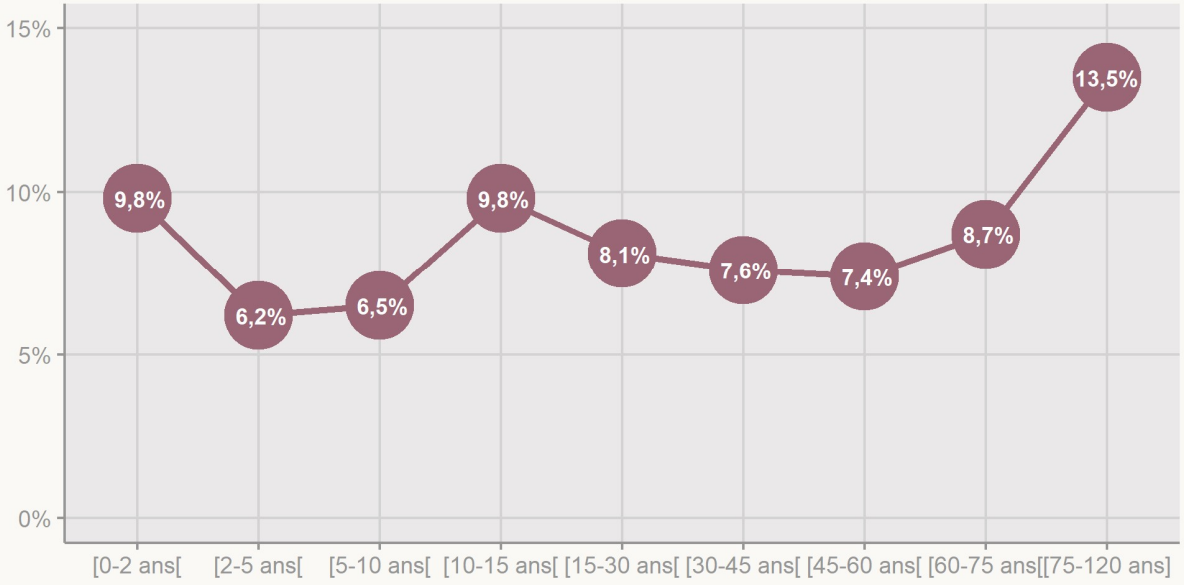
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

484 usagers fréquents en 2025 — **-3,8%** par rapport à 2024, soit **-19** patients

1 827 passages d'usagers fréquents en 2025 — **-0,9%** par rapport à 2024, soit **-17** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	258	53,3%	51,1%
Age médian	55 ans		47 ans
Moins de 15 ans	75	15,5%	17,1%
75 ans et plus	129	26,7%	15,8%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 198	66,8%	78,0%
Arrivée en transport sanitaire	587	32,7%	21,5%
CCMU 1	129	7,3%	7,1%
CCMU 2	1 058	60,1%	69,7%
CCMU 3	502	28,5%	20,8%
CCMU 4-5	31	1,8%	1,5%
CCMU P	39	2,2%	0,9%
Médico-chirurgical	1 125	63,6%	54,2%
Traumatologie	457	25,8%	38,6%
Psychiatrie	55	3,1%	1,6%
Toxicologie	16	0,9%	1,0%
Autres recours	115	6,5%	4,6%
Retour au domicile	1 242	68,2%	77,8%
Hospitalisation	579	31,8%	22,1%
PRPV Médicaux + Trauma MG	284	16,4%	19,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	160	0	9,0%
Douleur abdominale sans précision	108	0	6,1%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	77	0	4,4%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	71	0	4,0%
Entorses et luxations de membre	65	0	3,7%
Fractures de	*65*	*0*	*0,03676*

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

22%

Taux de recours =

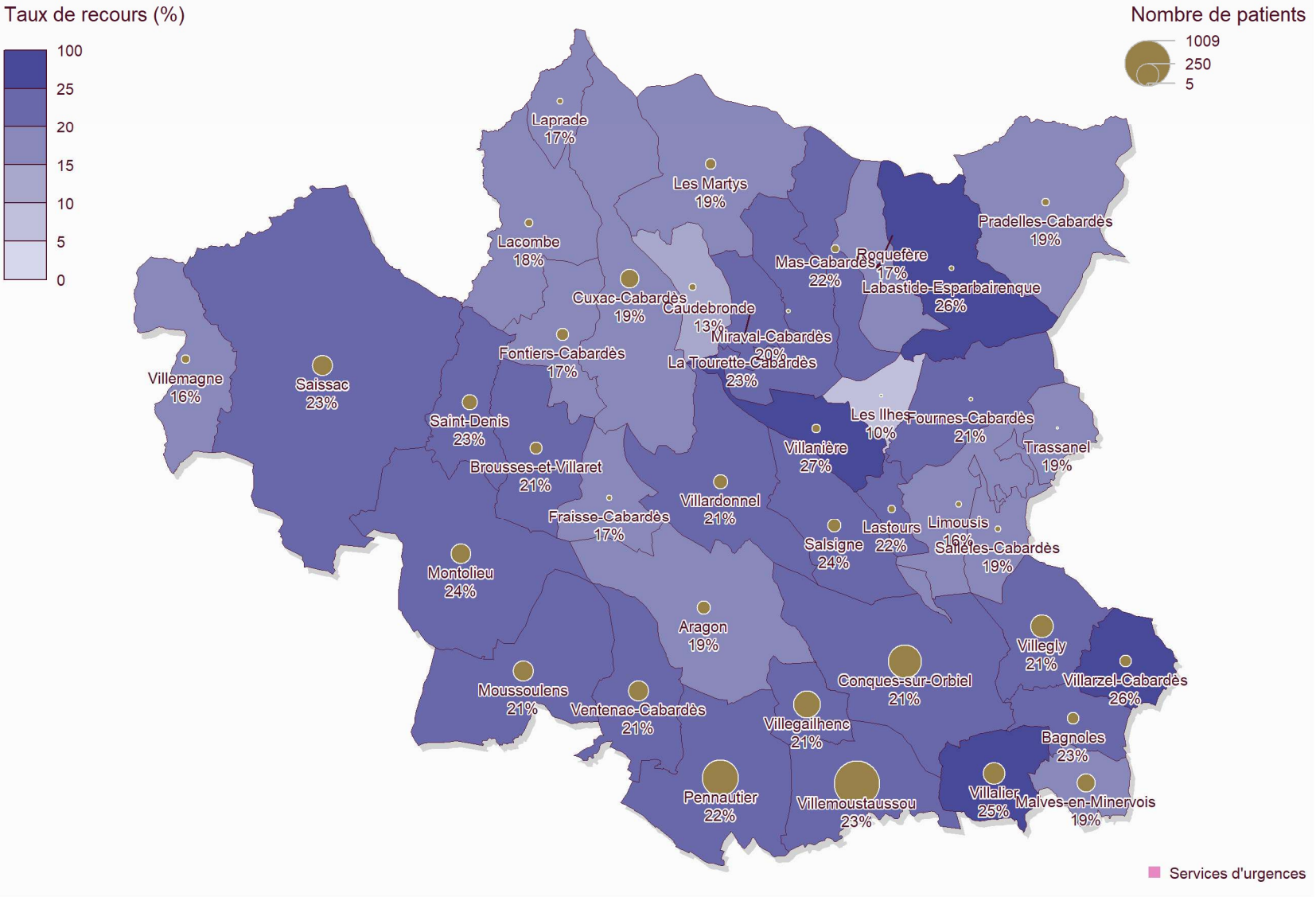
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	5 931	16	75%	3 552	12	78%
Ambulance	1 086	3	14%	611	2	13%
VSAV	763	2	10%	321	1	7%
SMUR	85	0	1%	45	0	1%
Forces de l'ordre	35	0	0%	10	0	0%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	4 317	12	58%	2 404	8	56%
Traumatologique	2 549	7	34%	1 555	5	36%
Autre recours	410	1	5%	234	1	5%
Psychiatrique	156	0	2%	89	0	2%
Toxicologique	69	0	1%	25	0	1%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	548	2	7%	310	1	7%
CCMU 2	4 949	14	66%	2 871	10	67%
CCMU 3	1 760	5	24%	978	3	23%
CCMU 4-5	104	0	1%	55	0	1%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	6 066	17	76%	3 597	12	78%
Hospitalisation	1 962	5	24%	1 029	4	22%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

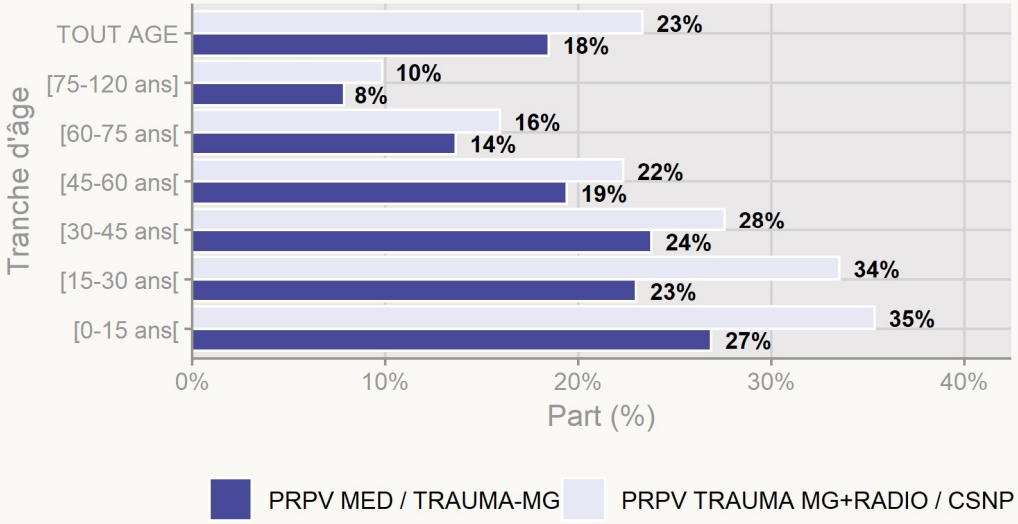
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	11	0	13%	63	1	9%
	[08h-12h[	23	0	28%	229	5	31%
	[12h-20h[	38	1	46%	375	8	51%
	[20h-00h[	10	0	12%	67	1	9%
Mardi	[00h-08h[	7	0	10%	67	1	9%
	[08h-12h[	13	0	19%	191	4	27%
	[12h-20h[	40	1	58%	371	7	52%
	[20h-00h[	9	0	13%	78	2	11%
Mercredi	[00h-08h[	2	0	3%	52	1	8%
	[08h-12h[	17	0	26%	201	4	29%
	[12h-20h[	41	1	62%	353	7	51%
	[20h-00h[	6	0	9%	84	2	12%
Jeudi	[00h-08h[	4	0	6%	65	1	10%
	[08h-12h[	18	0	26%	198	4	32%
	[12h-20h[	41	1	59%	289	6	46%
	[20h-00h[	7	0	10%	72	2	12%
Vendredi	[00h-08h[	3	0	4%	58	1	9%
	[08h-12h[	22	0	33%	179	4	29%
	[12h-20h[	35	1	52%	326	7	52%
	[20h-00h[	7	0	10%	64	1	10%
Samedi	[00h-08h[	11	0	16%	60	1	10%
	[08h-12h[	22	0	32%	159	3	27%
	[12h-20h[	28	1	41%	317	7	53%
	[20h-00h[	8	0	12%	64	1	11%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	14	0	11%	99	1	10%
	[08h-12h[	31	0	25%	279	4	29%
	[12h-20h[	57	1	46%	465	6	48%
	[20h-00h[	23	0	18%	124	2	13%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

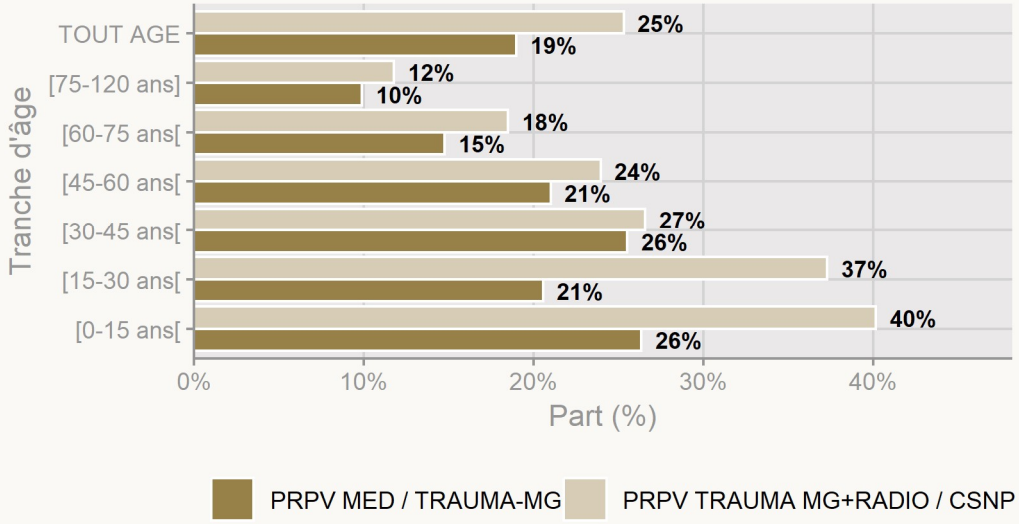
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	4 271	12	58%	2 344	6	56%
PRPV Médicaux	1 231	3	17%	721	2	17%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	127	0	2%	78	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	908	2	12%	583	2	14%
PRPV Traumatologique CSNP	804	2	11%	482	1	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	828	2	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	541	1	7%
Douleur abdominale sans précision	365	1	5%
Entorses et luxations de membre	362	1	5%
Fractures de membre	298	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	277	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	223	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	179	0	2%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	167	0	2%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	163	0	2%

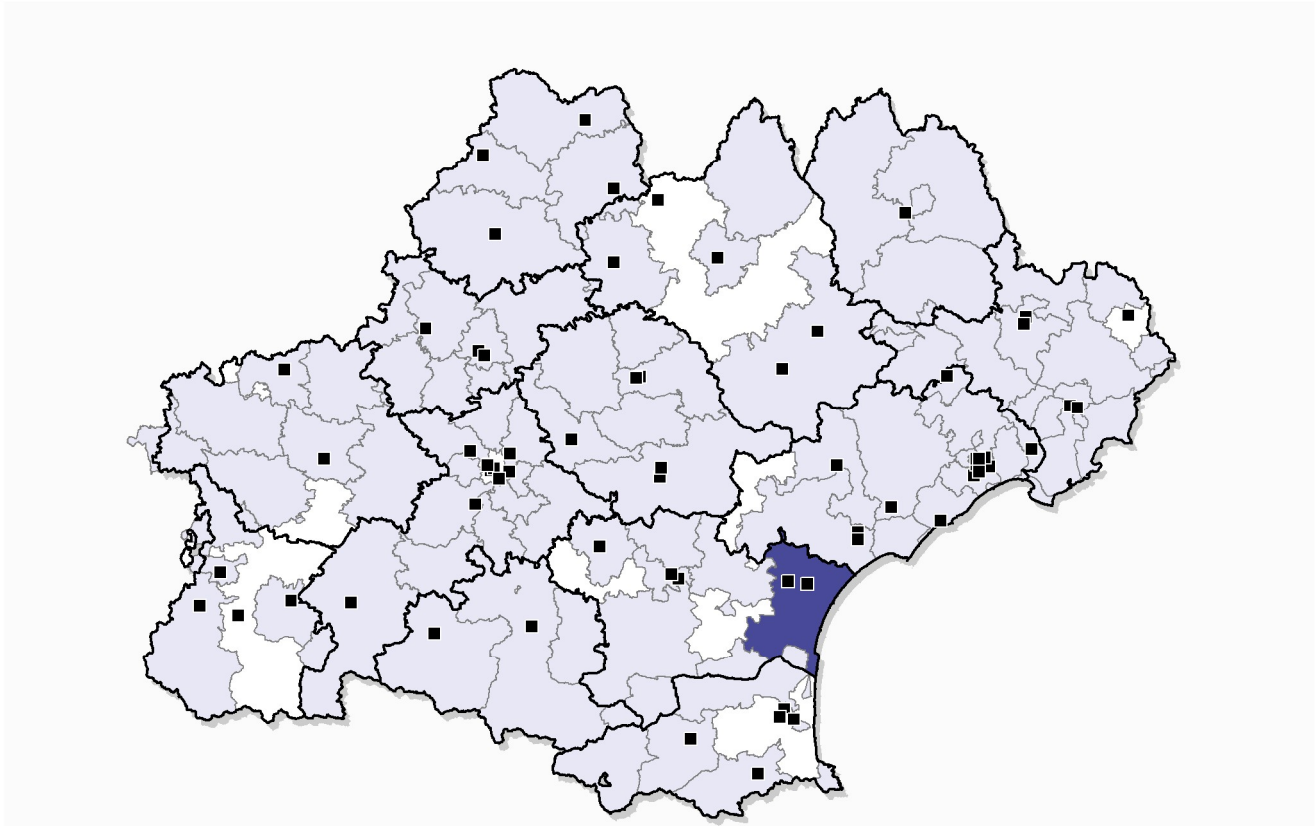
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	755	2	14%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	494	1	9%
Entorses et luxations de membre	345	1	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	252	1	5%
Fractures de membre	217	1	4%
Douleur abdominale sans précision	215	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	183	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	159	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	139	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	129	0	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	536	2	12%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	320	1	7%
Entorses et luxations de membre	222	1	5%
Douleur abdominale sans précision	199	1	5%
Fractures de membre	173	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	156	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	140	0	3%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	117	0	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	108	0	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	102	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	243	1	18%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	141	0	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	97	0	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	96	0	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	61	0	4%
Contusions et lésions superficielles	61	0	0,0449



CPTS Grand Narbonne



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES



52 416	Passages aux urgences
+1,2%	par rapport à 2024
144	**Passages en moyenne par jour**
61	***dont en horaire de PDSA***
83	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT



51%	Hommes
42 ans	Age médian
19%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
18%	Gériatrie - 75 ans et +
23%	Taux de recours*

4 414	Nb	**Usagers fréquents****
14%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 98% / PRPV 93%

CCMU 1	**8%**
CCMU 4-5	**4%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**17%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**15%**



DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	65%
Traumatologique	27%
Psychiatrique	3%
Toxicologique	1%
Autres recours	3%



MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**77%**
Hospitalisation	**23%**



*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

52 416 passages aux urgences en 2025 **+1,2%** par rapport à 2024

144 passages en moyenne par jour

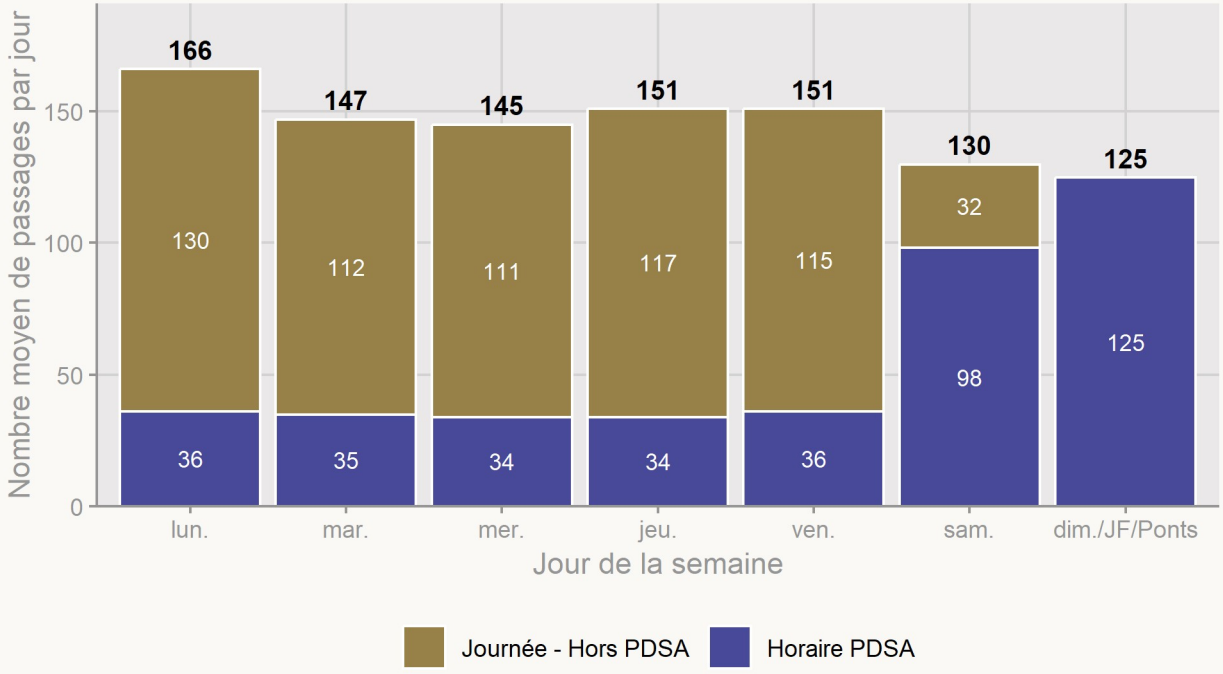
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Narbonne	36 024	99	69%	3h17
Hôpital Privé du Grand Narbonne	12 324	34	24%	2h09
CH de Béziers	792	2	2%	3h33

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	22 210	61	42%
Journée - Hors PDSA	30 206	83	58%
dont Matinée [08h-12h[	*11 767*	*32*	*22%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*9 643*	*26*	*18%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*8 796*	*24*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

42 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	11 138	31	21%	5 867	19%	28%
[15-30 ans[	8 953	25	17%	5 345	17%	28%
[30-45 ans[	7 724	21	15%	4 832	15%	22%
[45-60 ans[	7 726	21	15%	4 918	16%	18%
[60-75 ans[	7 406	20	14%	4 889	15%	16%
[75-120 ans]	9 469	26	18%	5 695	18%	31%

Taux de recours GLOBAL
23%

PASSAGES ITERATIFS

52 416
passages

31 546
patients

1	**65%** soit **20 618**	patients venus une seule fois aux urgences
2	**21%** soit **6 514**	patients venus deux fois aux urgences
3+	**14%** soit **4 414**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

39%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
17%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

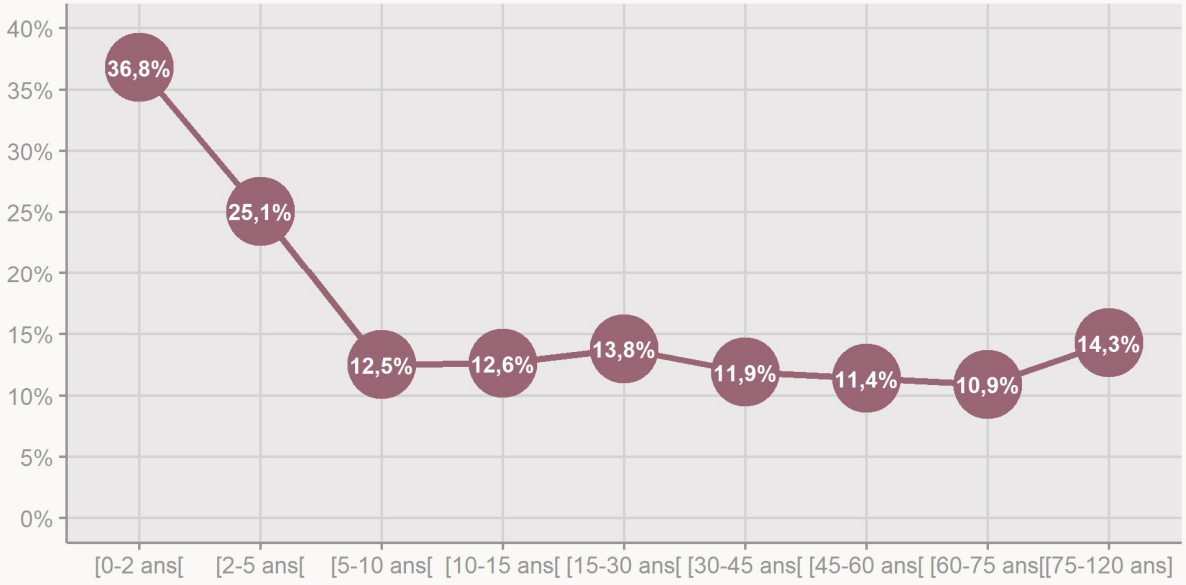
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

4 414 usagers fréquents en 2025 — **+0,4%** par rapport à 2024, soit **+17** patients

17 817 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+0,3%** par rapport à 2024, soit **+48** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	2 268	51,4%	49,6%
Age médian	37 ans		45 ans
Moins de 15 ans	1192	27,0%	16,5%
75 ans et plus	817	18,5%	17,4%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	11 882	73,0%	75,5%
Arrivée en transport sanitaire	4 124	25,4%	23,4%
CCMU 1	1 818	10,5%	6,1%
CCMU 2	8 021	46,3%	50,7%
CCMU 3	6 391	36,9%	37,9%
CCMU 4-5	682	3,9%	4,4%
CCMU P	419	2,4%	0,9%
Médico-chirurgical	12 360	70,1%	60,9%
Traumatologie	3 455	19,6%	33,3%
Psychiatrie	800	4,5%	2,1%
Toxicologie	284	1,6%	1,0%
Autres recours	743	4,2%	2,8%
Retour au domicile	13 480	75,8%	78,7%
Hospitalisation	4 312	24,2%	21,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	3 194	19,1%	16,0%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
autres pathologies et signes généraux	1 486	4	8,4%
Traumatismes autres et sans précision	1042	3	5,9%
Douleur abdominale sans précision	892	2	5,1%
Contusions et lésions superficielles	685	2	3,9%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	656	2	3,7%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

23%

Taux de recours =

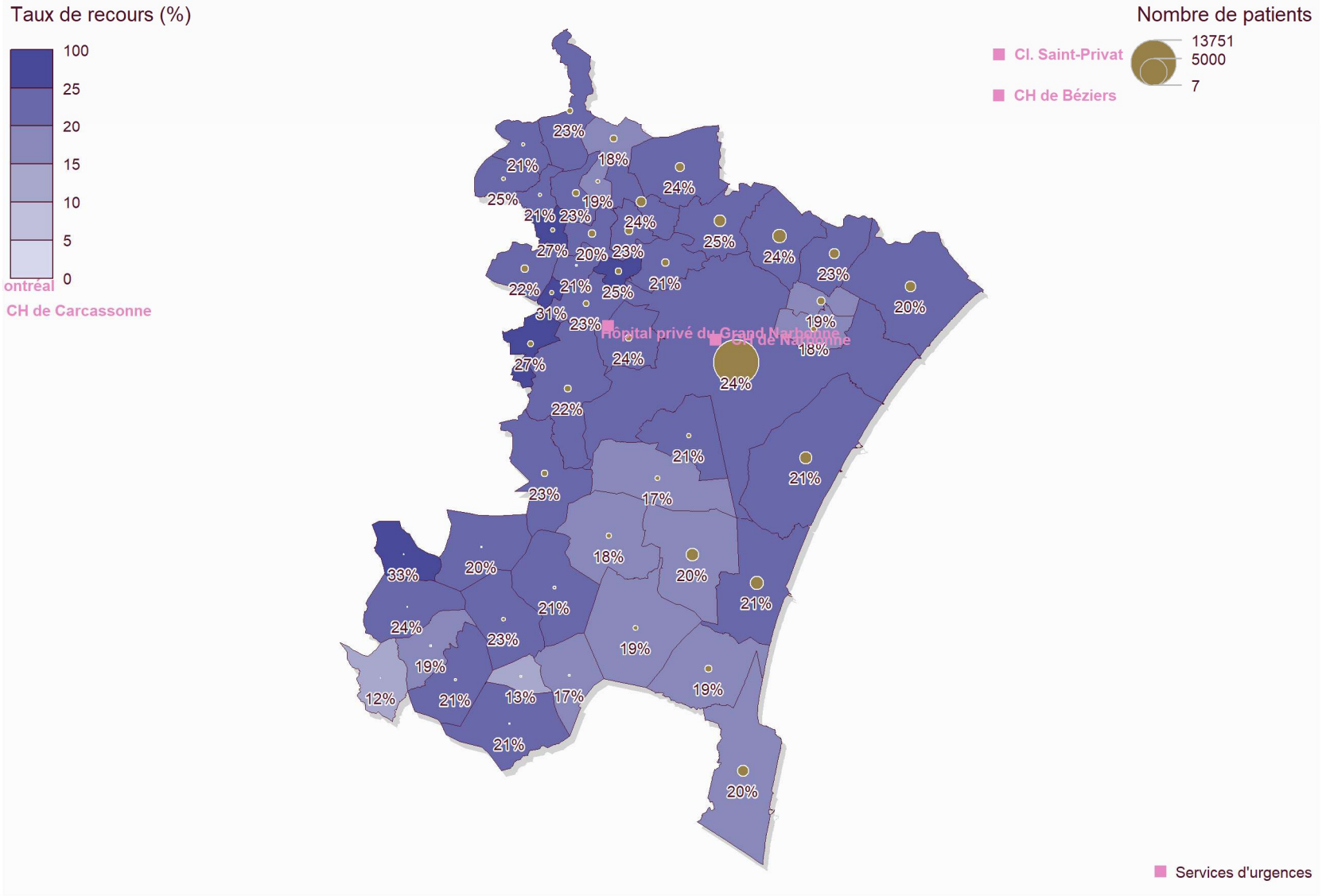
Nombre de passages aux urgences

Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	36 468	100	74%	21 193	73	77%
Ambulance	10 416	29	21%	5 492	19	20%
VSAV	1 054	3	2%	501	2	2%
Forces de l'ordre	649	2	1%	168	1	1%
SMUR	438	1	1%	195	1	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 94%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	33 432	92	65%	19 786	68	67%
Traumatologique	13 774	38	27%	7 813	27	26%
Autre recours	1 785	5	3%	735	3	2%
Psychiatrique	1 606	4	3%	994	3	3%
Toxicologique	605	2	1%	216	1	1%



Taux d'exploitabilité 98%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	3 964	11	8%	2 666	9	9%
CCMU 2	24 377	67	48%	14 352	49	49%
CCMU 3	19 033	52	38%	10 403	36	36%
CCMU 4-5	2 165	6	4%	1 114	4	4%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	40 428	111	77%	23 578	81	78%
Hospitalisation	11 924	33	23%	6 590	23	22%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES



Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 38% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

98%



PISTES DE REFLEXION *: Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

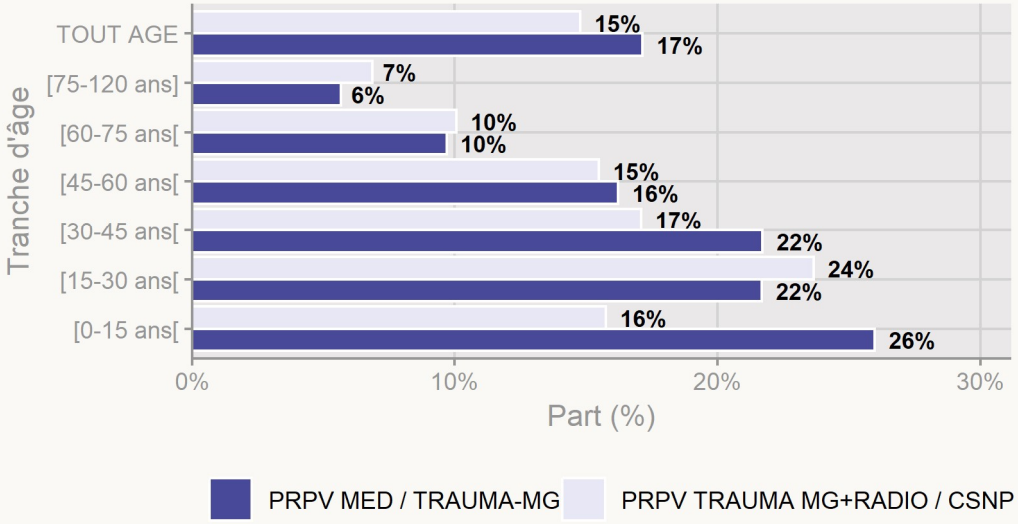
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	37	1	5%	351	7	9%
	[08h-12h[	267	6	38%	1159	24	30%
	[12h-20h[	328	7	47%	1853	39	48%
	[20h-00h[	62	1	9%	481	10	13%
Mardi	[00h-08h[	62	1	10%	340	7	10%
	[08h-12h[	203	4	33%	980	19	28%
	[12h-20h[	298	6	48%	1698	33	48%
	[20h-00h[	61	1	10%	487	10	14%
Mercredi	[00h-08h[	61	1	10%	348	7	10%
	[08h-12h[	184	4	31%	969	19	27%
	[12h-20h[	306	6	52%	1787	34	50%
	[20h-00h[	37	1	6%	496	10	14%
Jeudi	[00h-08h[	41	1	7%	293	6	9%
	[08h-12h[	221	5	36%	940	20	28%
	[12h-20h[	301	6	48%	1709	36	51%
	[20h-00h[	59	1	9%	434	9	13%
Vendredi	[00h-08h[	63	1	10%	315	7	9%
	[08h-12h[	196	4	32%	919	20	27%
	[12h-20h[	301	6	50%	1659	35	49%
	[20h-00h[	47	1	8%	489	10	14%
Samedi	[00h-08h[	49	1	18%	392	9	15%
	[08h-12h[	61	1	22%	679	15	25%
	[12h-20h[	123	3	45%	1213	26	45%
	[20h-00h[	39	1	14%	386	8	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	97	1	17%	540	7	14%
	[08h-12h[	144	2	26%	945	13	24%
	[12h-20h[	226	3	41%	1866	26	47%
	[20h-00h[	90	1	16%	649	9	16%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

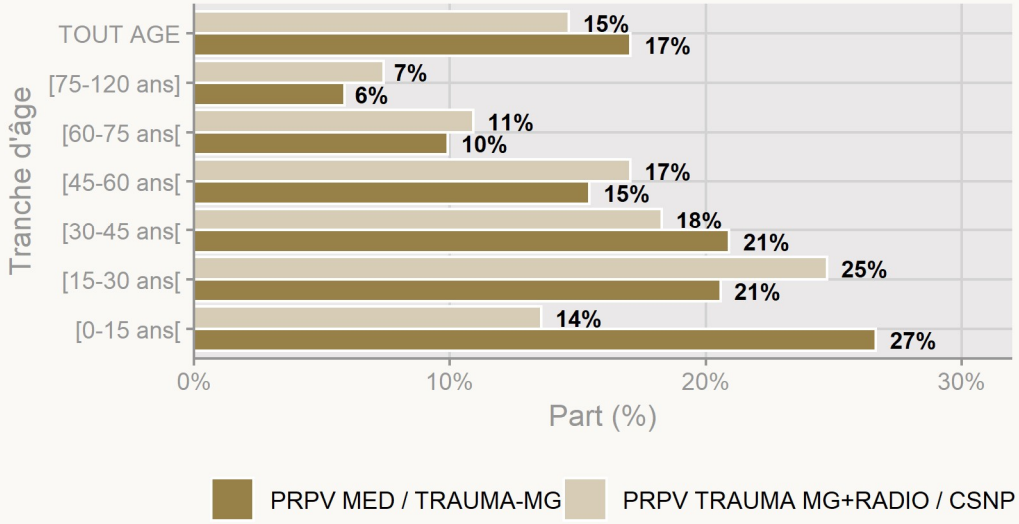
Taux d'exploitabilité 93%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	32 600	89	68%	18 828	52	68%
PRPV Médicaux	7 845	21	16%	4 522	12	16%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	368	1	1%	176	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	2 733	7	6%	1 591	4	6%
PRPV Traumatologique CSNP	4 341	12	9%	2 448	7	9%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION : *Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
autres pathologies et signes généraux	4 347	12	8%
Traumatismes autres et sans précision	4 197	11	8%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	2 586	7	5%
Douleur abdominale sans précision	2 457	7	5%
Contusions et lésions superficielles	2 424	7	5%
Entorses et luxations de membre	1 744	5	3%
Fractures de membre	1 464	4	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	1 345	4	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 258	3	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	1 183	3	2%

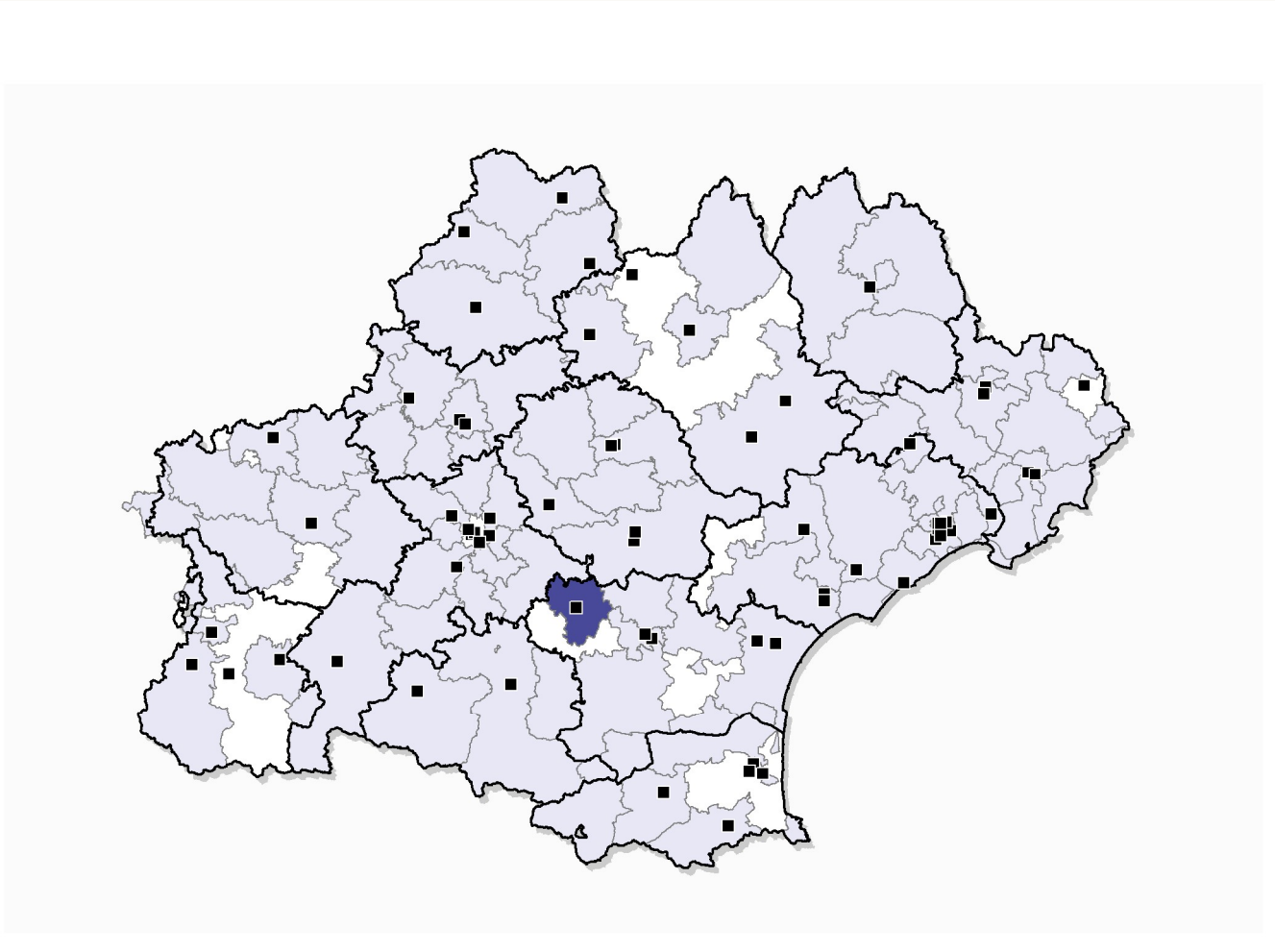
FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Traumatismes autres et sans précision	2 628	7	9%
autres pathologies et signes généraux	2 019	6	7%
Contusions et lésions superficielles	1 881	5	7%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 813	5	6%
Entorses et luxations de membre	1 504	4	5%
Douleur abdominale sans précision	1 127	3	4%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	1 112	3	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	959	3	3%
Fièvre	835	2	3%
Fractures de membre	827	2	3%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
autres pathologies et signes généraux	2 540	9	9%
Traumatismes autres et sans précision	2 488	9	8%
Contusions et lésions superficielles	1 403	5	5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	1 334	5	5%
Douleur abdominale sans précision	1 279	4	4%
Entorses et luxations de membre	994	3	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	955	3	3%
Fractures de membre	874	3	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	733	3	2%
Fièvre	698	2	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	914	3	11%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	902	2	11%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	580	2	7%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	538	1	7%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	428	1	5%



CPTS Lauragais Audois



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

12 660	Passages aux urgences
+1,4%	par rapport à 2024
35	**Passages en moyenne par jour**
16	***dont en horaire de PDSA***
19	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

51%	Hommes
41 ans	Age médian
18%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
14%	Gériatrie - 75 ans et +
24%	Taux de recours*

932	Nb	**Usagers fréquents****
12%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 100% / PRPV 97%

CCMU 1	**14%**
CCMU 4-5	**1%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**25%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**22%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 100%

Médico-chirurgical	61%
Traumatologique	30%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	6%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**83%**
Hospitalisation	**17%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

12 660 passages aux urgences en 2025 **+1,4%** par rapport à 2024

35 passages en moyenne par jour

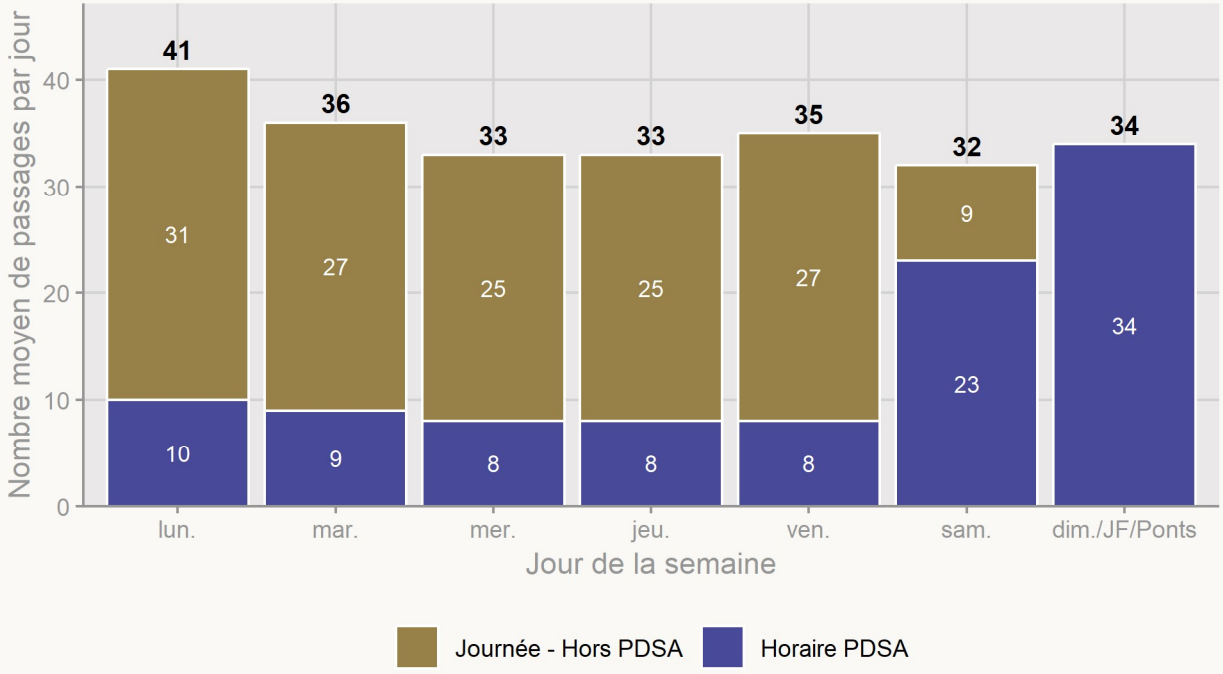
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Castelnaudary	9 037	25	71%	2h09
CH de Carcassonne	1 717	5	14%	4h34
Clinique Montréal	710	2	6%	2h18

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 668	16	45%
Journée - Hors PDSA	6 992	19	55%
dont Matinée [08h-12h[	*2 681*	*7*	*21%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 118*	*6*	*17%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 193*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION : *Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

51%
d'hommes

41 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	2 174	6	17%	1 326	18%	27%
[15-30 ans[	2 639	7	21%	1 527	20%	29%
[30-45 ans[	2 002	5	16%	1 207	16%	23%
[45-60 ans[	2 035	6	16%	1 288	17%	20%
[60-75 ans[	1 843	5	15%	1 130	15%	20%
[75-120 ans]	1 967	5	16%	1 095	14%	34%

Taux de recours GLOBAL
24%

PASSAGES ITERATIFS

12 660
passages

7 573
patients

67%	soit **5 077**	patients venus une seule fois aux urgences
21%	soit **1 564**	patients venus deux fois aux urgences
12%	**soit 932**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

36%	**passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
7%	**de retour à 72 heures**
10%	**de retour à 7 jours**
17%	**de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

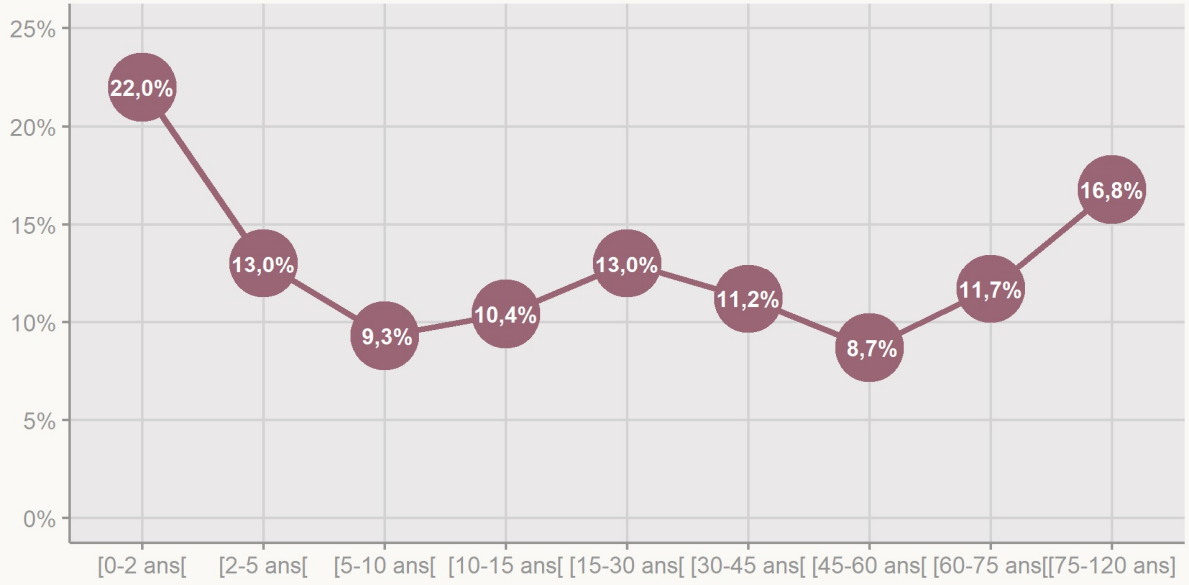
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

932 usagers fréquents en 2025 — **+1,7%** par rapport à 2024, soit **+16** patients

3 695 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+2,1%** par rapport à 2024, soit **+75** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	485	52,0%	50,7%
Age médian	40 ans		41 ans
Moins de 15 ans	171	18,3%	17,6%
75 ans et plus	184	19,7%	13,3%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	2 754	75,2%	81,9%
Arrivée en transport sanitaire	857	23,4%	17,4%
CCMU 1	524	14,4%	14,2%
CCMU 2	2 261	62,3%	67,9%
CCMU 3	751	20,7%	15,9%
CCMU 4-5	51	1,4%	1,4%
CCMU P	40	1,1%	0,5%
Médico-chirurgical	2 336	64,4%	56,4%
Traumatologie	846	23,3%	35,7%
Psychiatrie	121	3,3%	1,8%
Toxicologie	57	1,6%	0,8%
Autres recours	265	7,3%	5,3%
Retour au domicile	2 940	79,7%	85,6%
Hospitalisation	745	20,2%	14,3%
PRPV Médicaux + Trauma MG	887	25,0%	25,2%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	250	1	6,9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	206	1	5,7%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	167	0	4,6%
Entorses et luxations de membre	158	0	4,4%
Douleur abdominale sans précision	143	0	3,9%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

24%

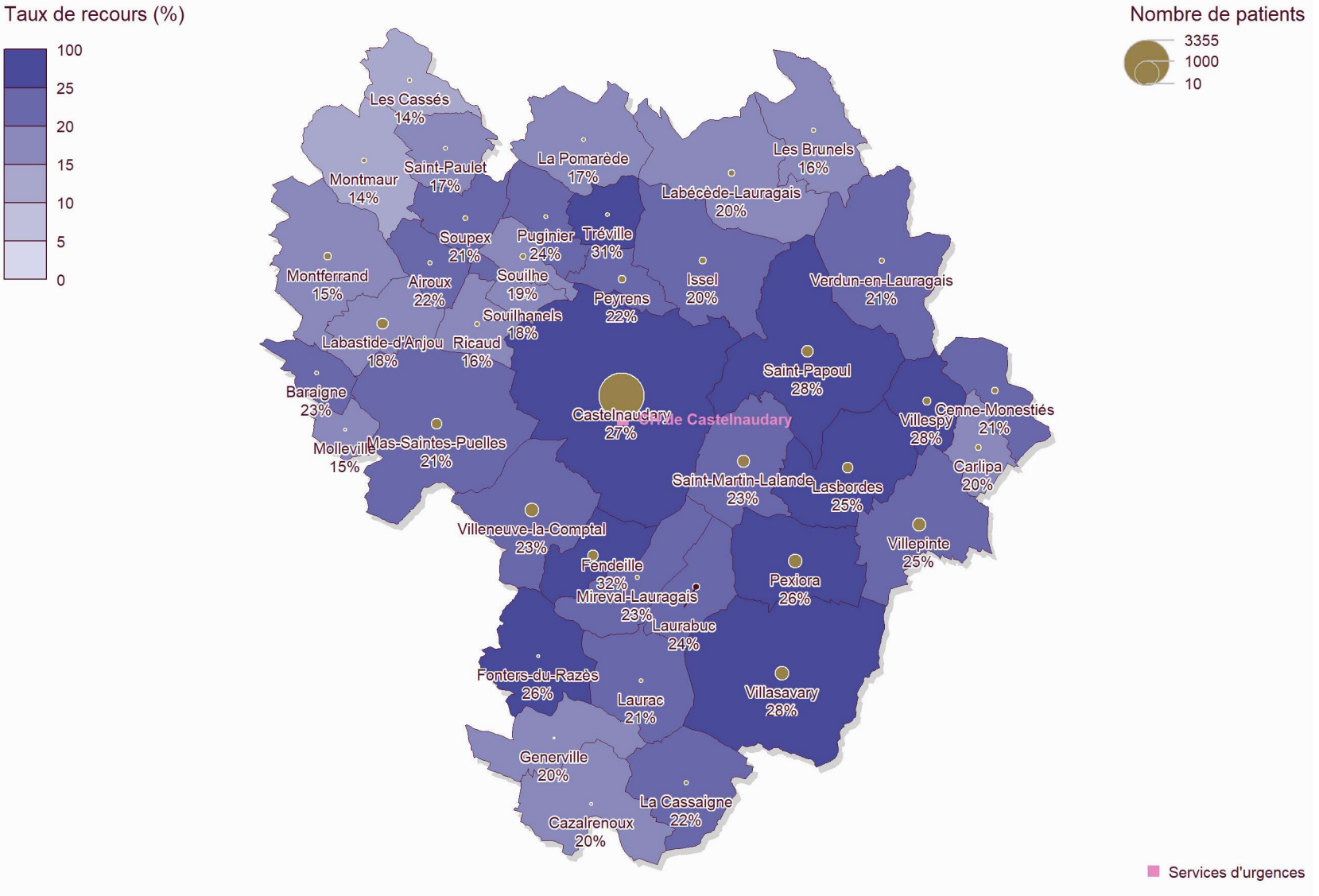
Taux de recours =

$$\frac{\text{Nombre de passages aux urgences}}{\text{Population (INSEE)}}$$

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	10 033	27	80%	5 681	19	82%
Ambulance	1 287	4	10%	662	2	10%
VSAV	1 052	3	8%	514	2	7%
Forces de l'ordre	118	0	1%	45	0	1%
SMUR	82	0	1%	36	0	1%

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 99%





TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 100%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	7 185	20	61%	3 896	13	60%
Traumatologique	3 529	10	30%	2 059	7	31%
Autre recours	713	2	6%	401	1	6%
Psychiatrique	285	1	2%	135	0	2%
Toxicologique	137	0	1%	50	0	1%



Taux d'exploitabilité 100%

GRAVITÉ - CCMU





Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	1 674	5	14%	978	3	15%
CCMU 2	7 676	21	65%	4 166	14	64%
CCMU 3	2 251	6	19%	1 259	4	19%
CCMU 4-5	159	0	1%	91	0	1%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	10 493	29	83%	5 820	20	83%
Hospitalisation	2 144	6	17%	1 159	4	17%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 32% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

100%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

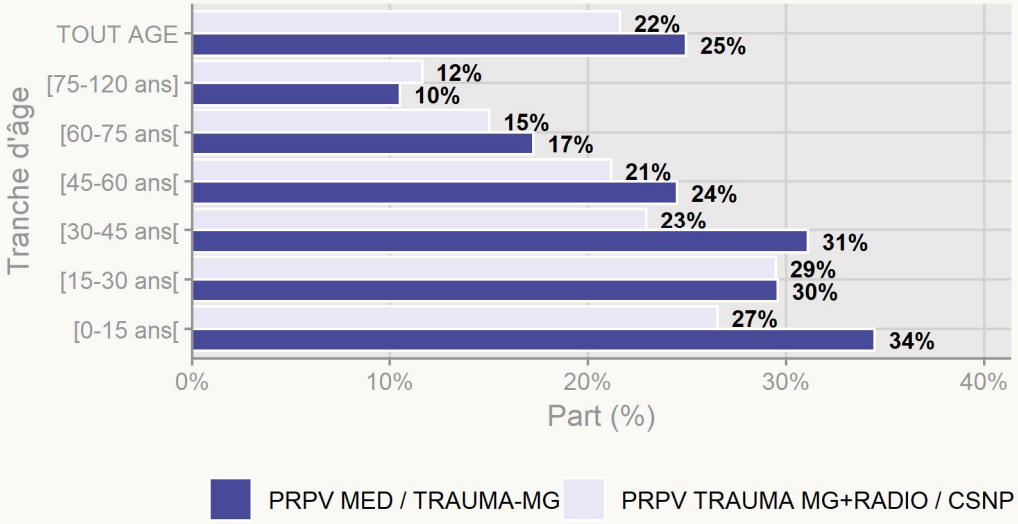
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	22	0	7%	127	3	11%
	[08h-12h[	100	2	32%	323	7	29%
	[12h-20h[	153	3	49%	509	11	46%
	[20h-00h[	38	1	12%	148	3	13%
Mardi	[00h-08h[	35	1	16%	118	2	11%
	[08h-12h[	45	1	21%	310	6	28%
	[12h-20h[	98	2	46%	530	10	48%
	[20h-00h[	36	1	17%	153	3	14%
Mercredi	[00h-08h[	18	0	8%	110	2	10%
	[08h-12h[	58	1	26%	276	5	26%
	[12h-20h[	115	2	52%	507	10	48%
	[20h-00h[	31	1	14%	156	3	15%
Jeudi	[00h-08h[	34	1	13%	100	2	11%
	[08h-12h[	56	1	22%	233	5	26%
	[12h-20h[	128	3	51%	454	9	50%
	[20h-00h[	34	1	13%	123	3	14%
Vendredi	[00h-08h[	20	0	9%	96	2	10%
	[08h-12h[	60	1	28%	264	6	26%
	[12h-20h[	118	3	55%	511	11	51%
	[20h-00h[	16	0	7%	128	3	13%
Samedi	[00h-08h[	15	0	10%	112	2	12%
	[08h-12h[	47	1	31%	249	5	27%
	[12h-20h[	76	2	49%	450	10	48%
	[20h-00h[	16	0	10%	122	3	13%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	32	0	10%	182	2	12%
	[08h-12h[	85	1	28%	371	5	24%
	[12h-20h[	151	2	50%	746	10	48%
	[20h-00h[	37	1	12%	268	4	17%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

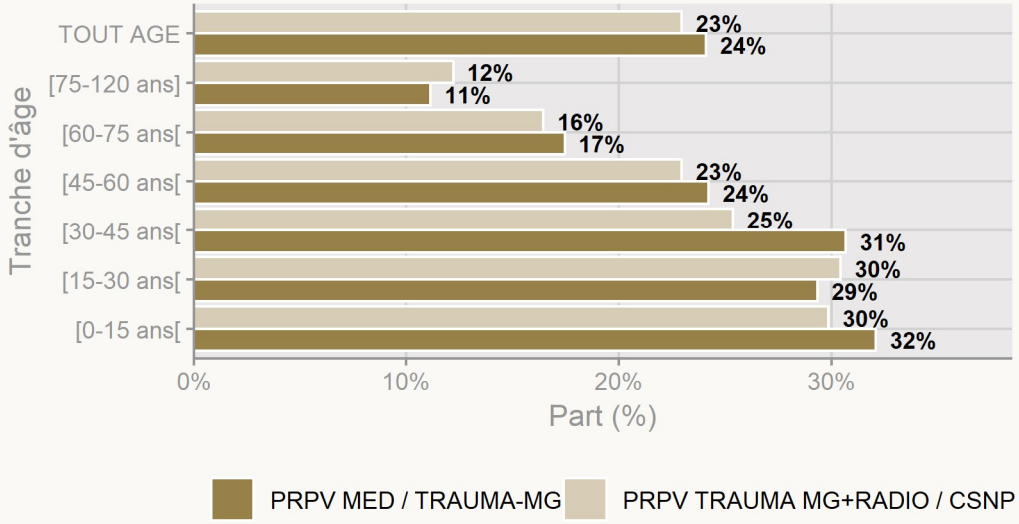
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	6 199	17	53%	3 393	9	53%
PRPV Médicaux	2 733	7	24%	1 439	4	22%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	160	0	1%	105	0	2%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 221	3	11%	757	2	12%
PRPV Traumatologique CSNP	1 286	4	11%	714	2	11%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 033	3	9%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	950	3	8%
Entorses et luxations de membre	611	2	5%
Fractures de membre	490	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	458	1	4%
Douleur abdominale sans précision	446	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	381	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	320	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	310	1	3%
Infection des voies urinaires	247	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 002	3	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	885	2	9%
Entorses et luxations de membre	596	2	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	442	1	5%
Fractures de membre	401	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	351	1	4%
Douleur abdominale sans précision	310	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	296	1	3%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	278	1	3%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	223	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA

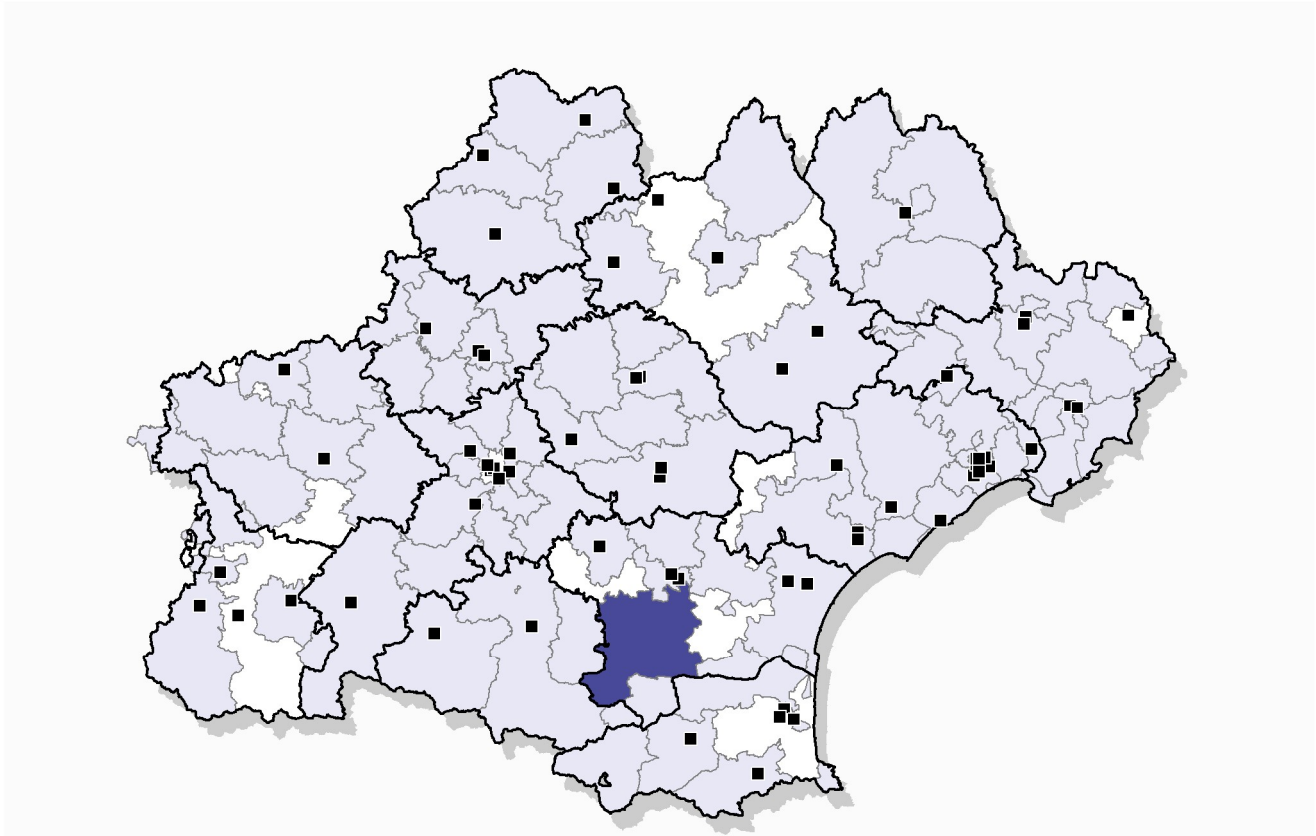
	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	628	2	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	533	2	8%
Entorses et luxations de membre	364	1	6%
Fractures de membre	289	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	252	1	4%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	244	1	4%
Douleur abdominale sans précision	235	1	4%
Lombalgie, lombo-sciatique, rachis lombaire	186	1	3%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	154	1	2%
Malaises sans PC ou sans précision	124	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste

	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	432	1	15%
Angines, amygdalites, rhino-pharyngites, toux	290	1	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	263	1	9%
Otalgie, otites et autre pathologies otologiques	218	1	8%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	151	0	5%



CPTS Moyenne et Haute Vallée de l'Aude



Chiffres-Clés URGENCES 2025

RECUEIL DES DONNÉES

12 641	Passages aux urgences
+4,0%	par rapport à 2024

35	**Passages en moyenne par jour**
15	***dont en horaire de PDSA***
20	***dont en journée - Hors PDSA***

PROFIL PATIENT

53%	Hommes
52 ans	Age médian
14%	Pédiatrie - Moins de 15 ans
22%	Gériatrie - 75 ans et +
19%	Taux de recours*

720	Nb	**Usagers fréquents****
8%	Part	

GRAVITÉ et PRPV

Exploitabilité : CCMU 99% / PRPV 97%

CCMU 1	**7%**
CCMU 4-5	**2%**
PRPV* Médicaux + Trauma MG**	**16%**
PRPV* Trauma MG/Radio + CSNP**	**21%**

DIAGNOSTIC

Exploitabilité : 99%

Médico-chirurgical	60%
Traumatologique	32%
Psychiatrique	2%
Toxicologique	1%
Autres recours	5%

MODE DE SORTIE

Exploitabilité : 100%

Retour au domicile	**68%**
Hospitalisation	**32%**

*Taux de recours = Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

**Patients avec 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

***PRPV : Passages Relevant Potentiellement de la Ville : voir page "Méthode et Définition"

RECUEIL DES DONNÉES

12 641 passages aux urgences en 2025 **+4,0%** par rapport à 2024

35 passages en moyenne par jour

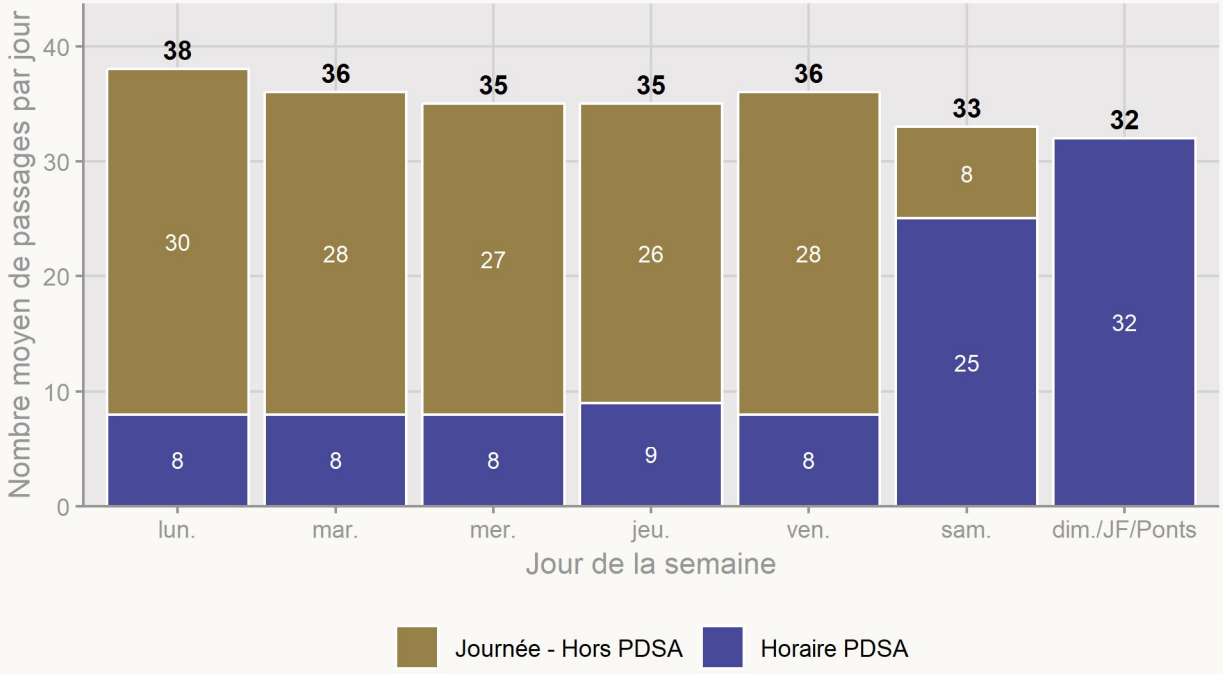
TOP 3 des établissements (publics ou privés) fréquentés

Établissement	Nb total	Nb moyen / jour	Part	Durée médiane de passage aux urgences
CH de Carcassonne	7 882	22	62%	5h02
Clinique Montréal	3 281	9	26%	2h16
CHI de Foix-Pamiers	550	2	4%	3h06

Nombre de passages aux urgences selon l'horaire d'arrivée

Horaire	Nb total	Nb moyen / jour	Part
Horaire PDSA	5 470	15	43%
Journée - Hors PDSA	7 171	20	57%
dont Matinée [08h-12h[	*2 575*	*7*	*20%*
dont Début d'après-midi [12h-16h[	*2 402*	*7*	*19%*
dont Fin d'après-midi [16h-20h[	*2 194*	*6*	*17%*

Nombre moyen de passages par jour selon le jour de semaine et l'horaire



PROFIL PATIENT ET PASSAGES ITÉRATIFS

PISTES DE REFLEXION *: Les retours rapprochés aux urgences mettent-ils en évidence certaines ruptures de parcours, difficultés de suivi ou situations nécessitant un accompagnement renforcé ?*

PROFIL DES PATIENTS

53%
d'hommes

52 ans
en médiane

	Nb total de passages	Nb moyen / j	Part au sein des passages	Nb total de patients	Part au sein des patients	Taux de recours
[0-15 ans[	1 758	5	14%	1 228	14%	19%
[15-30 ans[	1 988	5	16%	1 365	16%	26%
[30-45 ans[	1 704	5	13%	1 194	14%	17%
[45-60 ans[	1 916	5	15%	1 323	15%	13%
[60-75 ans[	2 378	7	19%	1 731	20%	15%
[75-120 ans]	2 897	8	23%	1 882	22%	28%

Taux de recours GLOBAL
19%

PASSAGES ITERATIFS

12 641
passages

8 723
patients

74%	soit **6 447**	patients venus une seule fois aux urgences
18%	soit **1 556**	patients venus deux fois aux urgences
8%	**soit 720**	**usagers fréquents (trois fois ou plus)**

29% **passages itératifs** *(passages de patients déjà venus dans l'année)*
5% **de retour à 72 heures**
7% **de retour à 7 jours**
13% **de retour à 1 mois**

Identification des passages itératifs

Passages avec même Sexe / Date de naissance / Code postal

Méthode validée par une étude préliminaire avec les DIM

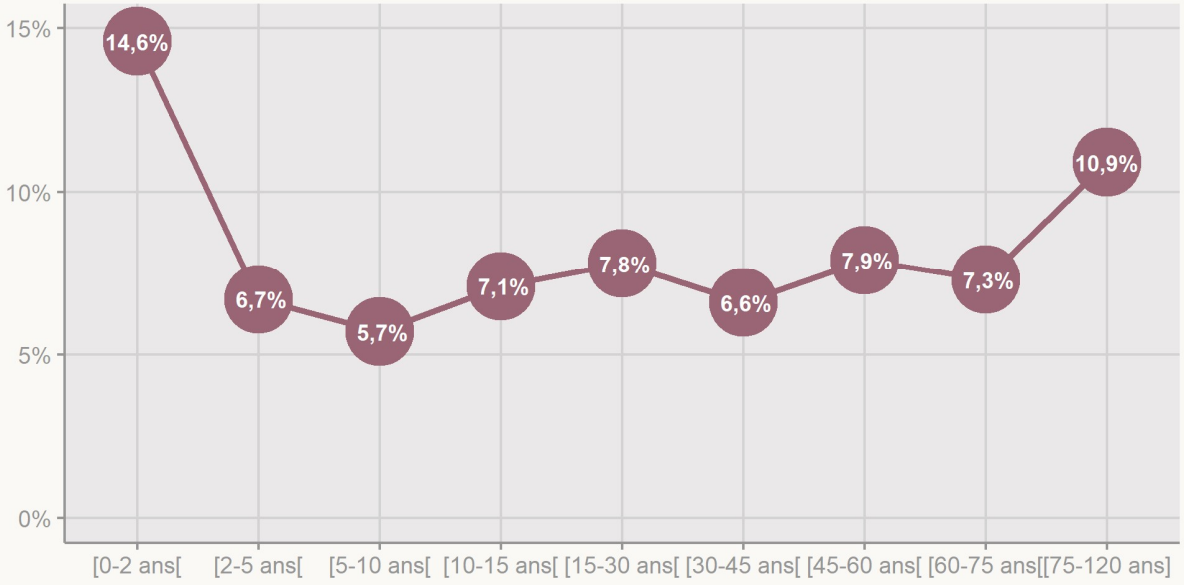
FOCUS SUR LES USAGERS FREQUENTS : 3 passages ou plus aux urgences dans l'année

720 usagers fréquents en 2025 — **+1,0%** par rapport à 2024, soit **+7** patients

2 652 passages d'usagers fréquents en 2025 — **+0,3%** par rapport à 2024, soit **+7** passages

	Usagers fréquents		Venu 1 fois
	Nb	%	%
PROFIL PATIENT			
Hommes	384	53,3%	52,6%
Age médian	57 ans		51 ans
Moins de 15 ans	99	13,8%	14,2%
75 ans et plus	205	28,5%	19,9%
PROFIL PASSAGE			
Arrivée en moyen personnel	1 531	58,8%	68,9%
Arrivée en transport sanitaire	1 059	40,7%	30,6%
CCMU 1	185	7,2%	7,2%
CCMU 2	1 452	56,5%	65,3%
CCMU 3	841	32,7%	24,4%
CCMU 4-5	60	2,3%	2,2%
CCMU P	30	1,2%	0,8%
Médico-chirurgical	1 703	66,2%	55,9%
Traumatologie	550	21,4%	37,1%
Psychiatrie	79	3,1%	1,7%
Toxicologie	36	1,4%	0,9%
Autres recours	203	7,9%	4,5%
Retour au domicile	1 602	60,6%	71,6%
Hospitalisation	1 040	39,3%	28,4%
PRPV Médicaux + Trauma MG	380	15,1%	16,3%

Part des usagers fréquents par tranche d'âge



TOP 5	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	156	0	6,1%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	146	0	5,7%
Douleur abdominale sans précision	142	0	5,5%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	118	0	4,6%
Entorses et luxations de membre	73	0	2,8%

PISTES DE REFLEXION *: Au-delà du nombre d'usagers fréquents, quels profils ou parcours appellent une coordination renforcée entre professionnels de ville, établissements de santé et acteurs médico-sociaux ?*

CARTOGRAPHIE

Taux de recours

GLOBAL

19%

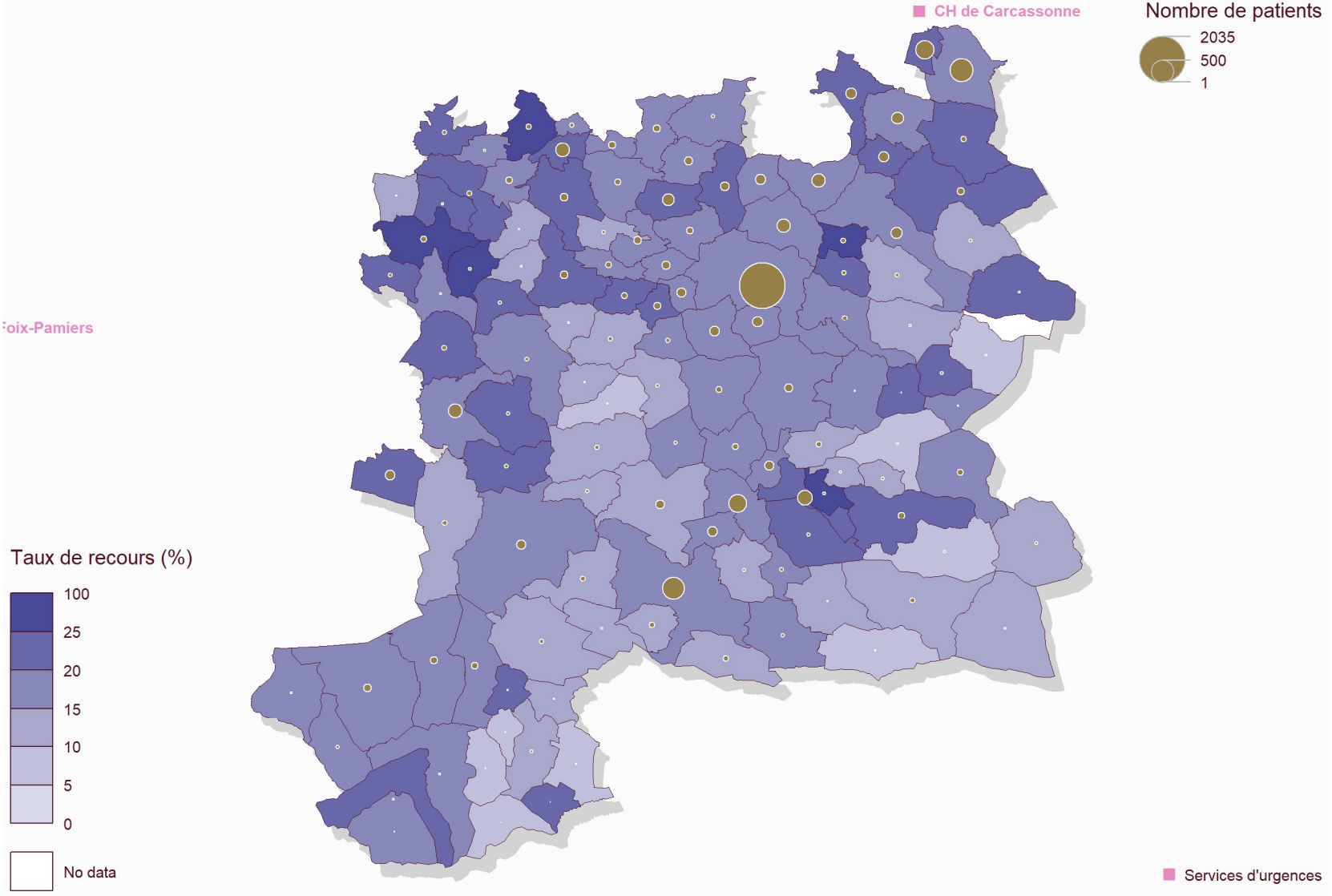
Taux de recours =

Nombre de passages aux urgences / Population (INSEE)

PISTES DE REFLEXION

Les écarts observés entre secteurs peuvent-ils être rapprochés de caractéristiques démographiques, géographiques, sociales ou d'accès à l'offre ?

Taux de recours et nombre de patients aux urgences par commune



PROFIL DES PASSAGES

MOYEN DE TRANSPORT

Taux d'exploitabilité 98%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Moyen personnel	8 249	23	67%	4 965	17	71%
Ambulance	2 398	7	19%	1 319	5	19%
VSAV	1 542	4	12%	654	2	9%
SMUR	138	0	1%	58	0	1%
Forces de l'ordre	53	0	0%	13	0	0%

TYPE D'URGENCES

Taux d'exploitabilité 99%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Médico-chirurgical	7 125	20	60%	4 006	14	59%
Traumatologique	3 771	10	32%	2 205	8	33%
Autre recours	650	2	5%	354	1	5%
Psychiatrique	246	1	2%	148	1	2%
Toxicologique	120	0	1%	39	0	1%

Taux d'exploitabilité 99%

GRAVITÉ - CCMU

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
CCMU 1	865	2	7%	453	2	7%
CCMU 2	7 290	20	61%	4 166	14	62%
CCMU 3	3 332	9	28%	1 892	6	28%
CCMU 4-5	275	1	2%	147	1	2%

Taux d'exploitabilité 100%

MODE DE SORTIE

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Retour au domicile	8 616	24	68%	5 020	17	70%
Hospitalisation	3 970	11	32%	2 115	7	30%

GRAVITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES

Nombre de passages aux urgences de faible gravité selon le jour et la tranche horaire d'arrivée

Légende

Journée - Hors PDSA

Horaire de PDSA

Indication de lecture

Le lundi, 28% des CCMU 1 se sont présentés aux urgences entre 08h et 12h.

Taux d'exploitabilité

99%

PISTES DE REFLEXION **:** *Les périodes de concentration des passages correspondent-elles à des moments où les patients disposent de peu d'alternatives identifiées ou accessibles ?*

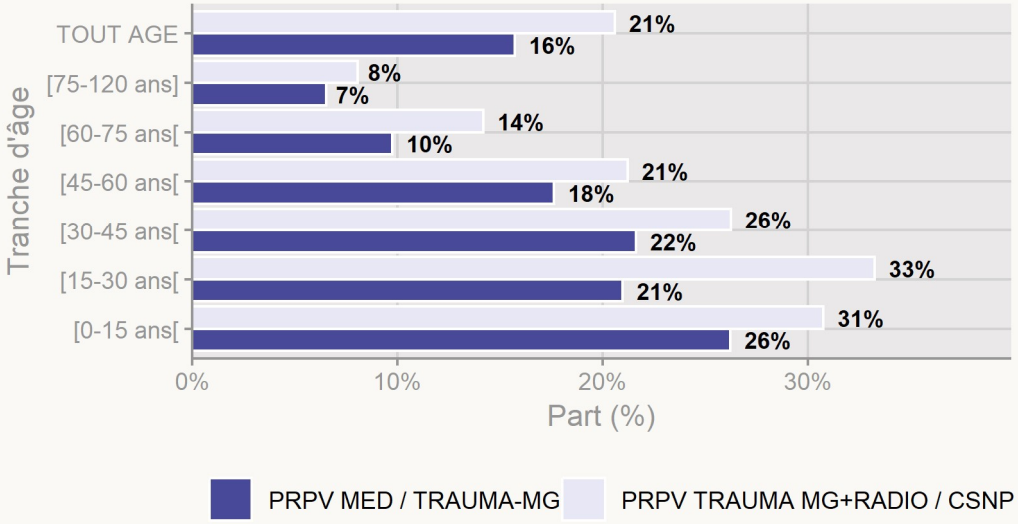
		CCMU 1			CCMU 2		
		Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée	Nb total	Nb moyen / j	Part au sein de la journée
Lundi	[00h-08h[	7	0	6%	78	2	7%
	[08h-12h[	33	1	28%	305	6	29%
	[12h-20h[	63	1	53%	539	11	52%
	[20h-00h[	17	0	14%	119	2	11%
Mardi	[00h-08h[	9	0	9%	95	2	9%
	[08h-12h[	17	0	16%	236	5	23%
	[12h-20h[	64	1	61%	555	11	55%
	[20h-00h[	15	0	14%	123	2	12%
Mercredi	[00h-08h[	17	0	16%	80	2	8%
	[08h-12h[	22	0	21%	258	5	25%
	[12h-20h[	54	1	51%	540	10	52%
	[20h-00h[	13	0	12%	152	3	15%
Jeudi	[00h-08h[	12	0	11%	106	2	11%
	[08h-12h[	26	1	23%	264	6	26%
	[12h-20h[	60	1	53%	490	10	49%
	[20h-00h[	16	0	14%	143	3	14%
Vendredi	[00h-08h[	7	0	6%	87	2	9%
	[08h-12h[	30	1	26%	273	6	28%
	[12h-20h[	61	1	53%	485	10	50%
	[20h-00h[	18	0	16%	120	3	12%
Samedi	[00h-08h[	16	0	13%	96	2	11%
	[08h-12h[	23	0	19%	221	5	24%
	[12h-20h[	61	1	50%	459	10	51%
	[20h-00h[	21	0	17%	129	3	14%
Dimanche Jours fériés Ponts	[00h-08h[	24	0	13%	157	2	12%
	[08h-12h[	33	0	18%	315	4	24%
	[12h-20h[	99	1	54%	660	9	49%
	[20h-00h[	27	0	15%	205	3	15%

PASSAGES RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

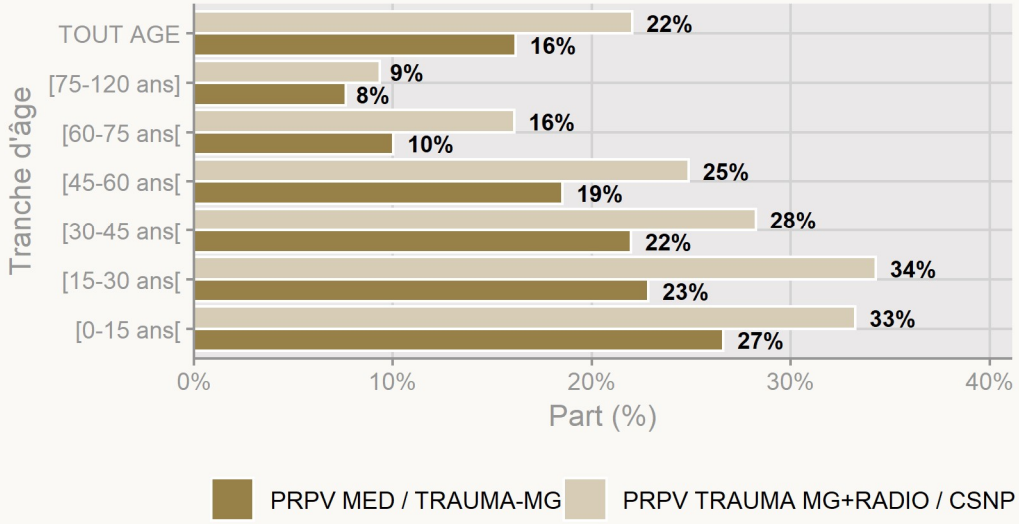
Taux d'exploitabilité 97%

	TOUT HORAIRE			Journée - Hors PDSA		
	Nb total	Nb moyen / j	Part	Nb total	Nb moyen / j	Part
Non PRPV	7 422	20	64%	4 065	11	62%
PRPV Médicaux	1 679	5	14%	973	3	15%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste	152	0	1%	92	0	1%
PRPV Traumatologique Médecin généraliste + Radio	1 233	3	11%	775	2	12%
PRPV Traumatologique CSNP	1 166	3	10%	676	2	10%

Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
TOUT HORAIRE



Part des PRPV au sein de chaque tranche d'âge
JOURNÉE - HORS PDSA



PISTES DE REFLEXION *: Les prises en charge potentiellement réalisables en ville correspondent-elles à une offre réellement disponible et accessible aux horaires concernés ? Quels motifs ou situations mériteraient une analyse plus approfondie ?*

TOP10 des pathologies suivant différents critères

TOUS PASSAGES	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 153	3	10%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	775	2	7%
Fractures de membre	585	2	5%
Douleur abdominale sans précision	566	2	5%
Entorses et luxations de membre	507	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	452	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	294	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	292	1	2%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	267	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	239	1	2%

FAIBLE GRAVITE CCMU 1&2	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	1 042	3	13%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	655	2	8%
Entorses et luxations de membre	463	1	6%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	415	1	5%
Fractures de membre	404	1	5%
Douleur abdominale sans précision	318	1	4%
Traumatismes autres et sans précision	241	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	228	1	3%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	216	1	3%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	198	1	2%

JOURNEE - HORS PDSA	Nb total	Nb moyen / j	Part
Contusions et lésions superficielles	733	3	11%
Plaies et corps étrangers cutanéo-muqueux	427	1	6%
Fractures de membre	325	1	5%
Douleur abdominale sans précision	310	1	5%
Entorses et luxations de membre	274	1	4%
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	236	1	3%
Traumatismes autres et sans précision	205	1	3%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	157	1	2%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	156	1	2%
Douleur précordiale ou thoracique non élucidée	142	0	2%

PRPV Médicaux + Traumato. Médecin généraliste	Nb total	Nb moyen / j	Part
Demande de certificats, de dépistage, de conseils	359	1	20%
Douleurs aiguës et chroniques non précisées	187	1	10%
Arthralgie, arthrites, tendinites, ...	136	0	7%
Douleur de membre, contracture, myalgie, ...	113	0	6%
Abcès, phlegmons, furoncles,...	92	0	5%

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

LE GUICHET CPTS
URPS OCCITANIE

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix
BAT A 1er étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

contact@oruoccitanie.fr

Le guichet CPTS URP Occitanie

Siège social
1300 avenue Albert Einstein, 34000 Montpellier
Antenne régionale
9 route Matabiau, 31000 Toulouse

contact@guichet-cpts-occitanie.org