

LES FILIÈRES

DE SOINS URGENTS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Présentation générale du projet



CONTEXTE

Enjeux d'équité d'accès aux soins et de coordination inter-établissements

2

- ✓ **Constats** : difficultés d'accès aux soins et retard de prise en charge
- ✓ **Action** : identifier les filières non structurées et ou non formalisées afin d'améliorer les process concertés inter établissements
- ✓ **Ce que propose l'ORU Occitanie** : initiation, appui méthodologique et facilitation de la collaboration entre l'ensemble des acteurs

- **Accès aux soins équitable pour tous les patients**
- **Gain de temps pour les professionnels**



UN PÉRIMÈTRE LARGE

Pour « toutes » les situations

3

- ✓ Filières « **vitales** » / filières « **fonctionnelles** »
- ✓ Englobe **tous les ES** à l'échelle d'un territoire ou de la région
- ✓ L'organisation du **fonctionnement normal** mais aussi l'anticipation des **modes dégradés** (alerte, rupture partielle, rupture totale)
- ✓ La visualisation des **lits disponibles**

➤ L'ambition de structurer toutes les filières de soins urgents avec tous les acteurs

CLARIFIER LE PÉRIMÈTRE POUR ÉVITER LES CONFUSIONS

Ce que le projet n'est pas ...

4

Un accompagnement pour une cible de patients

Le projet ne s'attache pas à organiser, par exemple, l'ensemble de la filière gériatrique, mais vise à proposer une amélioration du parcours de soins des patients âgés ayant une fracture du col du fémur

Un dispositif sans périmètre géographique défini

Le projet ne peut pas être décorrélé des enjeux et nécessités de territoire

Une démarche exclusive

Le projet ne repose pas exclusivement sur le travail de l'ORU Occitanie, mais sur l'engagement des acteurs de terrain qui contribuent à la filière

Les principes forts



Consiste à organiser des filières de soins urgents pour des patients atteints d'un **syndrome ou groupe de pathologies** bien définis



La filière est déployée à **l'échelle de territoire pertinente, selon le besoin** : infra ou inter départementale, départementale, régionale



L'ORU Occitanie intervient en tant **qu'initiateur, facilitateur et support** méthodologique pour structurer la filière, aux côtés des acteurs de terrain

Une filière = un besoin clinique ciblé, un territoire défini et des acteurs concernés

LA FICHE FILIÈRE

Une carte d'identité pour formaliser l'organisation et garantir la cohérence des prises en charge

5

- ✓ Information générale : pilotes, objectifs opérationnels, ...
- ✓ La liste des établissements de santé selon leur **catégorisation** avec leur description « technique »
- ✓ Les critères **d'identification des patients**
- ✓ Les **logigrammes** en modes nominaux et dégradés + procédures internes aux établissements de santé

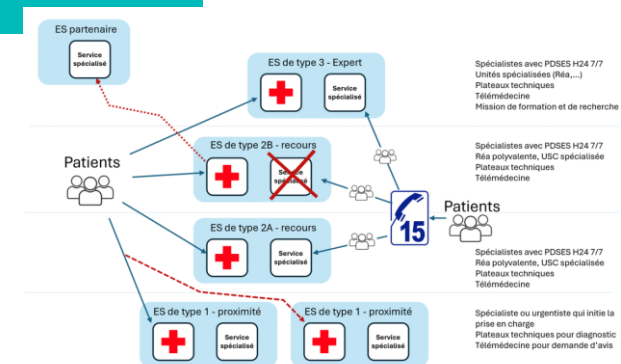
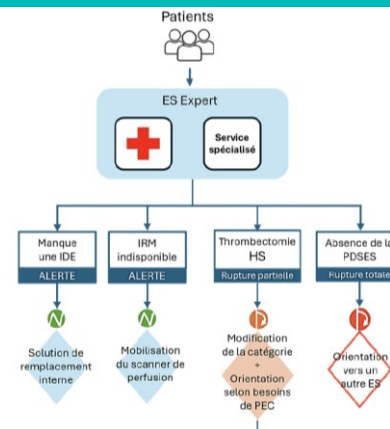
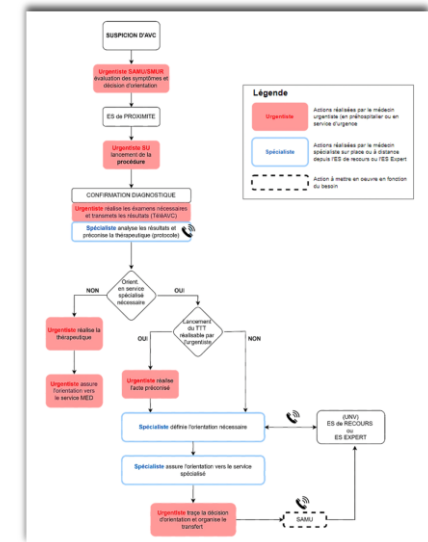


Figure 2 : Exemples de fonctionnements en mode dégradé



UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ

6 étapes pour des filières opérationnelles

6

0. Etat des lieux
global

1. Recueil des
besoins par
filière

2. Concertation

3. Fiche filière
& outils

4. Déploiement
&
communication

5. Support,
suivi &
amélioration



CE QUE PROPOSE L'ORU OCCITANIE

Initiation et facilitation

7



- Identifier les besoins par territoire et faire l'état des lieux de l'offre de soins
- Aller à la rencontre des médecins urgentistes et des spécialistes d'organe pour définir des objectifs partagés
- Rédiger les fiches filières et ses outils en concertation avec l'ensemble des acteurs
- Déployer les fiches filières et ses outils, et informer l'ensemble des professionnels de santé
- Mettre à disposition un outil de visualisation de la fiche filière incluant le capacitaire et permettant de déclarer les situations dégradées et les dysfonctionnements
- Assurer le support, suivre et participer à l'amélioration du fonctionnement des filières : évaluer quantitativement la filière et participer à l'évaluation qualitative

CE QUE PROPOSE L'ORU OCCITANIE

Organisation dédiée

8

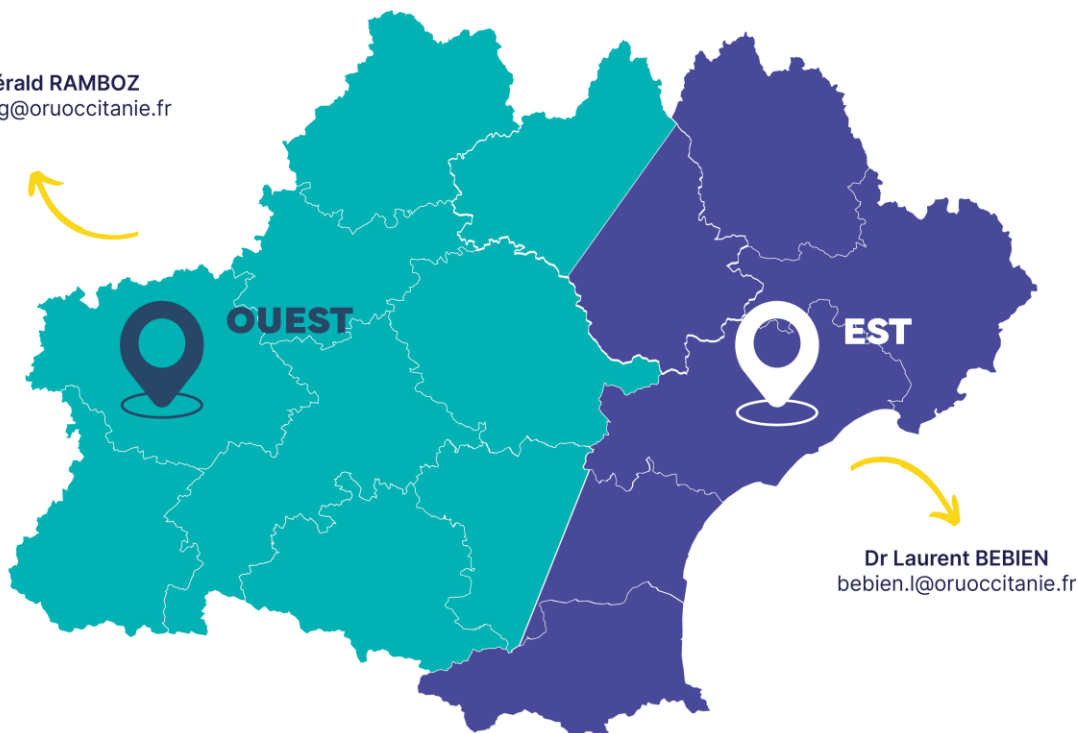
Deux équipes dédiées au niveau hémirégional

- 2 Médecins Coordinateurs Supra Territoriaux + 2 médecins ORU en soutien
- 3 coordinatrices territoriales des soins urgents et non programmés
- 1 chargée de mission appui à la performance

Appuyées par

- Médecin coordinateur ORU Occitanie
- Coordinatrice Régionale des soins urgents et non programmés

Dr Gérard RAMBOZ
ramboz.g@oruoccitanie.fr



Dr Laurent BEBIEN
bebien.l@oruoccitanie.fr

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements

EST : bebien.l@oruoccitanie.fr
OUEST : ramboz.g@oruoccitanie.fr