

LES FILIÈRES

DE SOINS URGENTS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Présentation générale du projet



CONTEXTE

Enjeux d'équité d'accès aux soins et de coordination inter-établissements

- ✓ **Constats** : difficultés d'accès aux soins et retard de prise en charge
- ✓ **Action** : identifier les filières non structurées et ou non formalisées afin d'améliorer les process concertés inter établissements
- ✓ **Ce que propose l'ORU Occitanie** : initiation, appui méthodologique et facilitation de la collaboration entre l'ensemble des acteurs

- **Accès aux soins équitable pour tous les patients**
- **Gain de temps pour les professionnels**



UN PÉRIMÈTRE LARGE

Pour « toutes » les situations

- ✓ Filières « **vitales** » / filières « **fonctionnelles** »
- ✓ Englobe **tous les ES** à l'échelle d'un territoire ou de la région
- ✓ L'organisation du **fonctionnement normal** mais aussi l'anticipation des **modes dégradés** (alerte, rupture partielle, rupture totale)
- ✓ La visualisation des **lits disponibles**

➤ L'ambition de structurer toutes les filières de soins urgents avec tous les acteurs

LA FICHE FILIÈRE

Une carte d'identité pour formaliser l'organisation et garantir la cohérence des prises en charge

- ✓ Information générale : pilotes, objectifs opérationnels, ...
- ✓ La liste des établissements de santé selon leur **catégorisation** avec leur description « technique »
- ✓ Les critères **d'identification des patients**
- ✓ Les **logigrammes** en modes nominaux et dégradés + procédures internes aux établissements de santé

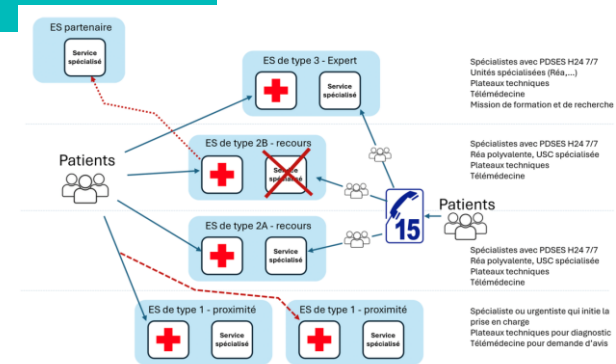
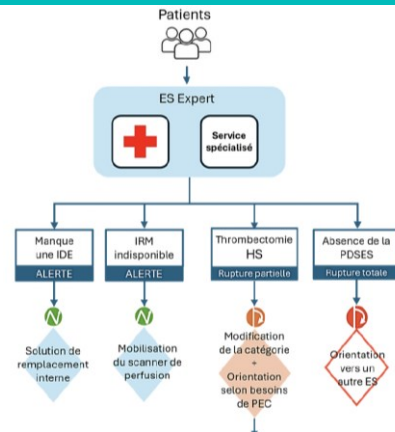
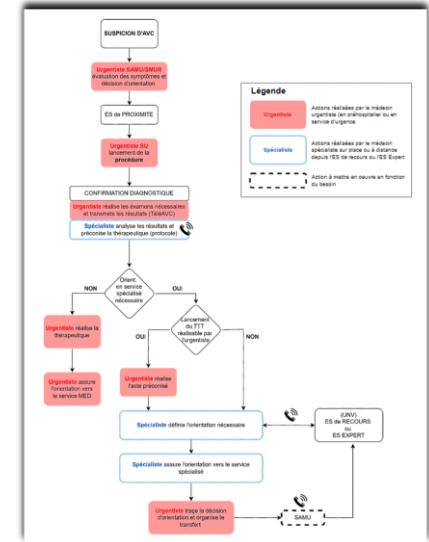


Figure 2 : Exemples de fonctionnements en mode dégradé



UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ

5 étapes pour des filières opérationnelles

5

1. Besoins &
état des lieux

2. Concertation

3. Fiche filière
& outils

4. Déploiement
&
communication

5. Animation,
suivi &
amélioration

CE QUE PROPOSE L'ORU OCCITANIE

Initiation et facilitation

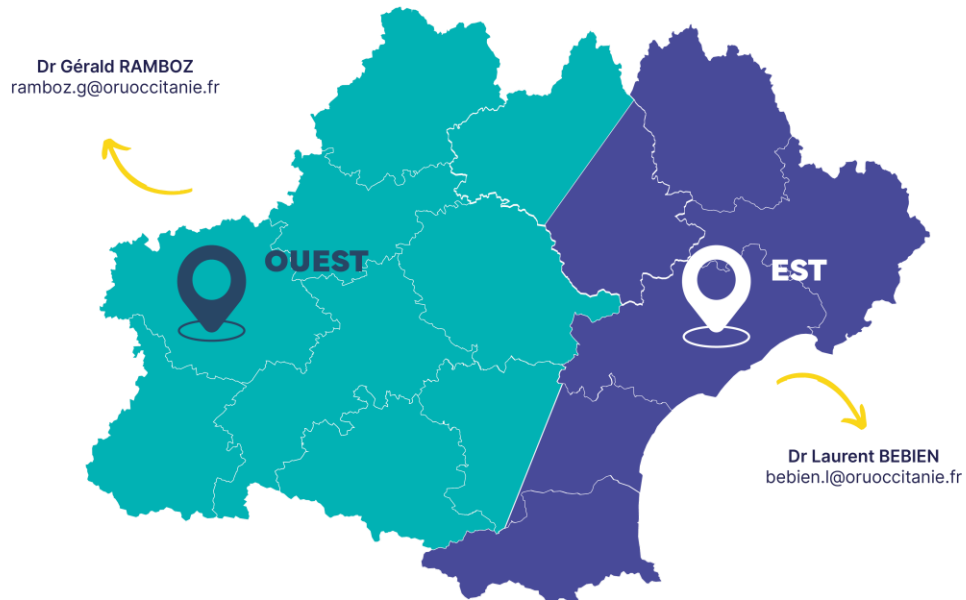


- Identifier les besoins par territoire et faire l'état des lieux de l'offre de soins
- Aller à la rencontre des médecins urgentistes et des spécialistes d'organe pour définir des objectifs partagés
- Rédiger les fiches filières et ses outils en concertation avec l'ensemble des acteurs
- Déployer les fiches filières et ses outils, et informer l'ensemble des professionnels de santé
- Mettre à disposition un outil de visualisation de la fiche filière incluant le capacitaire et permettant de déclarer les situations dégradées et les dysfonctionnements
- Animer, suivre et participer à l'amélioration du fonctionnement des filières : évaluer quantitativement la filière et participer à l'évaluation qualitative

CE QUE PROPOSE L'ORU OCCITANIE

Organisation dédiée

7



Deux équipes dédiées au niveau héli-régional

- 2 Médecins Coordinateurs Supra Territoriaux + 2 médecins ORU en soutien
- 3 coordinatrices territoriales des soins urgents et non programmés
- 1 chargée de mission appui à la performance

Appuyées par

- Médecin coordinateur ORU Occitanie
- Coordinatrice Régionale des soins urgents et non programmés

**N'hésitez pas à nous
contacter pour plus de
renseignements**

oruoccitanie.fr