

Accompagnement à la montée en maturité en gestion des lits & optimisation des parcours patients

COORDINATION TERRITORIALE - ORU OCCITANIE



- ① Contexte et objectifs
- ② L'offre de service : un accompagnement structuré
- ③ Description de la démarche
- ④ Pourquoi faire appel à l'ORU Occitanie ?



1. Contexte et objectifs



DES ENJEUX PARTAGÉS

- ✓ Saturation chronique des services d'urgences
- ✓ Difficultés RH (attractivité, recrutement, fidélisation)
- ✓ Coordination interne et externe complexe
 - Complexification des situations et parcours
 - Méconnaissance des outils, dispositifs, fonctions
- ✓ Contraintes économiques et financières croissantes
- ✓ Changements démographiques

- Enjeux structurels, organisationnels, RH
- Accroissement des besoins en soins, offre contrainte et à optimiser
- La fonction de Bed Manager est au cœur de cette équation



UN CONSTAT SANS APPEL ...

5

✓ **Bed Management difficile à déployer malgré :**

- Recommandations
- Financements
- Retours d'expériences
- Outils existants

✓ **Bed Manager :**

- Souvent isolé
- Peu outillé
- Peu ou pas formé
- Pouvoir décisionnel limité
- Périmètre d'actions et missions flous

➤ **Prérequis : soutien et cadrage institutionnels indispensables pour légitimer la place du Bed Manager au sein de la structure et obtenir les résultats escomptés**



NOTRE OFFRE DE SERVICE



Proposer aux établissements de santé de 1er recours un accompagnement pour une

« Montée en maturité en gestion des lits & optimisation des parcours patients »

POUR QUI ET DANS QUELS OBJECTIFS ?

Etablissements de santé de 1^{er} recours souhaitant :

- ✓ Optimiser les liens entre les services d'urgence et unités d'hospitalisation
- ✓ Améliorer la gestion des lits et des parcours patients
- ✓ Développer l'ordonnancement
- ✓ Déployer des actions concrètes, suivies et pérennes

OBJECTIFS

- Structurer et optimiser les missions des professionnels en charge de la gestion des lits
- Accompagner un Bed Manager vers une montée en compétences dans sa fonction
- Fluidifier les parcours patients
- Consolider le pilotage et l'anticipation des besoins de la structure

De l'urgence à l'anticipation



- Mobiliser des **leviers d'amélioration** avec **impacts concrets** et avérés au **bénéfice de l'ensemble des acteurs** de l'établissement
- Renforcer la capacité de mise en œuvre d'un **pilotage agile des Bed Managers**
- Améliorer la **satisfaction des patients et des professionnels**



2. L'offre de service : un accompagnement structuré

UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ PAR AXE ET PAR MODULE



1 ou 2 modules par accompagnement sur une durée de 6 mois maximum

<i>3 axes</i>	<i>8 modules</i>
1. Montée en compétences du Bed Manager	<i>1 module</i> 1.1 - Montée en compétences du Bed Manager dans sa fonction
2. Optimisation des parcours	<i>3 modules</i> 2.1 - Organisation des parcours patients 2.2 - Identification des parcours récurrents 2.3 - Repérage précoce et gestion des parcours patients complexes dits « Bed Blockers »
3. Pilotage et anticipation des besoins	<i>4 modules</i> 3.1 - Outils de gestion des lits 3.2 - Commission des Admissions Non Programmées 3.3 - Suivi des indicateurs d'activité / utilisation du BJML 3.4 - Cellule de veille en charge du suivi des indicateurs de tension (plans de mobilisation interne)



L' AXE 1 : Montée en compétences du Bed Manager dans sa fonction

11

1

Montée en compétences du Bed Manager dans sa fonction

- Connaître et analyser les spécificités et variations d'activité de son/ses établissements
- Suivre l'activité interne et réguler les lits en temps réel
- Acquérir une autonomie dans la recherche des disponibilités en lits à l'échelle d'un territoire
- Faciliter la recherche de solutions dans la gestion des parcours patients
- Collecter, suivre et analyser les indicateurs d'activité en lien avec la gestion des lits
- Assurer le suivi des patients en situation complexe et anticiper leur sortie

1 module disponible

1

Organisation des parcours patients

Gestion des flux :

- Développement des Admissions Directes Non Programmées
- Intégration des hospitalisations non programmées dans la gestion de l'activité
- Structuration filières gériatriques

2

Identification des parcours récurrents

- Explicitation des Passages Relevant Potentiellement de la Ville (PRPV) et passages itératifs
- Identification des besoins prévalents d'hospitalisation depuis les urgences
- Appui à la structuration de parcours patients

3

Repérage précoce et gestion des parcours patients complexes dits « Bed Blockers »

- Repérage anticipé des fragilités aux urgences
- Coordination interprofessionnelle avec le service social
- Renforcement du lien ville / hôpital : dispositifs HAD, DAC, CRT ...

3 modules disponibles

L' AXE 3 : Pilotage et anticipation des besoins

17

1

Outils de gestion des lits

- Présentation, formation et optimisation du recours aux outils génériques de gestion des lits (ROR, espace professionnel ORU)

2

Commission des Admissions Non Programmées

- Rappel des repères réglementaires et bonnes pratiques
- Partage d'expériences et d'outils de structuration
- Appui à la mise en place d'une Commission au sein de l'établissement

3

Suivi des indicateurs d'activité & utilisation du BJML

- Optimiser la collecte, le suivi et l'analyse des indicateurs de pilotage se référant à la gestion des lits et des parcours
- Faciliter le repérage des leviers d'actions concrets et développer les partages d'expériences
- Accompagner la déclinaison et l'utilisation du BJML au sein de l'établissement

4

Cellule de veille en charge du suivi des indicateurs de tensions (plans de mobilisation interne)

- Repérage et formalisation des indicateurs de tension
- Appui à la définition des seuils de tensions propres à l'établissement
- Accompagnement à la formalisation ou l'actualisation des plans de mobilisation interne (HET)

4 modules disponibles



3. Description de la démarche

1. Etude préalable

Selon le périmètre de la demande et le contexte :

- **Photographie** de l'activité des urgences de l'établissement réalisée par l'ORU (données statistiques + visite éventuelle)
- +
- **Diagnostic** réalisé par l'établissement

- Et/ou **état des lieux** plus approfondi sur la fonction de gestion des lits et des parcours patients
 - Sur la base des critères de l'IMBM
 - Durée de l'état des lieux : 3 h maximum, mené par l'ORU (pluridisciplinaire, sur site) + restitution (en présentiel)

2. Commande

- Sur la base de l'étude préalable, convenir des modules d'accompagnement de l'ORU parmi les 8 disponibles (1 ou 2 modules maximum)
 - Constitution du plan d'actions et calendrier
 - Définition des modalités de suivi et d'évaluation (y compris comitologie)
 - Lancement de l'accompagnement
- **Contractualisation avec l'établissement = Réunion de lancement**

3. Plan d'accompagnement & suivi

- Accompagnement pour 1 ou 2 modules parmi les 8 possibles :
 - 1.1 - Montée en compétences du Bed Manager dans sa fonction
 - 2.1 - Organisation des parcours patients
 - 2.2 - Identification des parcours récurrents
 - 2.3 - Repérage précoce et gestion des parcours patients complexes dits « Bed Blockers »
 - 3.1 - Outils de gestion des lits
 - 3.2 - Commission des Admissions Non Programmées
 - 3.3 - Suivi des indicateurs d'activité/utilisation du BJML
 - 3.4 - Cellule de veille en charge du suivi des indicateurs de tensions (plans de mobilisation interne)
- Suivi des indicateurs et de l'avancement
- Points d'avancement mensuels avec reporting
- **COPIL N°1 d'avancement (à mi-parcours)**
- **COPIL N°2 en fin du plan d'accompagnement**

4. Evaluation & clôture

- Bilan de l'accompagnement : restitution du plan d'action déployé et présentation des premiers indicateurs d'impact
- Mesure de la satisfaction de l'établissement sur l'accompagnement effectué
- **Réunion de restitution et clôture**

5. Bilan d'impact

- Evaluation à 6 mois des indicateurs d'impact
- **COPIL N°3 Revue de l'accompagnement global**



UNE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT SUR MAXIMUM 6 MOIS





4. Pourquoi faire appel à l'ORU Occitanie ?



POURQUOI NOUS ?

- ✓ **Equipe opérationnelle** composée de professionnels de santé (**IDE, Cadre de santé**)
- ✓ **Expertise confirmée** en coordination des soins urgents et non programmés et Bed Management
- ✓ **Ancrage terrain** : connaissance fine et spécifique des territoires et établissements

- **Approche sur-mesure** : actions personnalisées à forte valeur ajoutée
- **Inclus (gratuitement) dans l'accompagnement des adhérents** à l'ORU Occitanie (établissements porteurs de SU)

Prêt(e) à passer à l'action ?

N'hésitez pas à nous contacter !

