



100 %
BED MANAGEMENT
2026

Éditorial

Retrouvez dans ce livret numérique **100% Bed Management** la synthèse de la journée du 16 avril, ainsi que l'ensemble des informations diffusées à cette occasion.

Bonne lecture,

L'équipe de l'ORU Occitanie

Les 12 idées fortes 100% Bed Management

1

Le Bed Management n'est pas un outil mais une **fonction stratégique**, il est aussi une tour de contrôle et le nécessaire arbitre. Il faut le professionnaliser.

2

Un pré-requis sans quoi rien n'est possible : l'ordonnancement doit être un **projet d'établissement porté par la direction et la CME**.

3

L'ordonnancement est un **changement de paradigme, une révolution organisationnelle** qui réclame des moyens humains et financiers conséquents.

4

Au-delà du portage institutionnel, le ticket d'entrée dans un projet d'ordonnancement doit intégrer **une ingénierie de projet et prendre la pleine mesure de la résistance au changement**.

5

L'ordonnancement doit s'adapter aux **besoins en soins de la population** : l'enjeu peut être différent selon les territoires mais n'en reste pas moins fort.

6

L'élargissement de cette gestion des lits à une **dimension territoriale** apparaît comme souhaitée et partagée mais...très peu de réalisation à ce jour. La maturité au niveau de l'établissement semble plus longue que prévue (outils, règles communes, gouvernance...).

Les 12 idées fortes 100% Bed Management

7

Nous ne devons plus parler de gestion des lits mais de **gestion des flux**, c'est un levier de transformation des établissements sans pour autant être une baguette magique.

8

Communiquer communiquer communiquer ! Trop peu de connaissance mutuelle, des contraintes, des leviers entre les médecins de ville et les établissements malgré le cadre des CPTS.

9

Évaluer oui mais sur le long terme et pas uniquement avec quelques datas d'activité : l'impact est multiple et se mesure aussi via **l'amélioration des conditions de travail, un sens retrouvé et une meilleure prise en charge.**

10

Le Bed Manager **au cœur du dispositif et aux multiples rôles** : diplomate, négociateur, facilitateur, communicant... Il s'appuie sur une expertise métier solide et une vision complète du fonctionnement de l'établissement.

11

L'ordonnancement amène un **gain de temps** et un **appui aux services et aux professionnels** et **permet une meilleure prise en charge** : une nuit aux urgences sur un brancard augmente de 40 % le risque de mortalité.

12

Des nouveaux outils, une pointe d'IA oui ! Mais en soutien d'une organisation et d'une gouvernance claires et éprouvées.

Offre de service

Accompagnement à la montée en maturité en Gestion des lits & Optimisation des parcours patients

Le programme d'accompagnement proposé par la Coordination Territoriale ORU Occitanie !

Une démarche **complète, structurée et opérationnelle**, pensée pour **soutenir et renforcer la performance** des établissements de premier recours en matière de gestion des lits et d'optimisation des parcours patients.

Une offre de service sur mesure

Parce que chaque établissement a ses spécificités, la Coordination Territoriale de l'ORU Occitanie propose un accompagnement à la carte, construit avec l'établissement.

Offre structurée autour de 3 axes d'accompagnement, comportant 8 modules

Axe 1 - Montée en compétences du bed manager dans sa fonction
(1 module)

Axe 2 - Optimisation des parcours (3 modules)

Axe 3 - Pilotage et anticipation des besoins (4 modules)

Modalités d'intervention agiles et adaptées

- Un accompagnement personnalisé et efficace pour des résultats à court terme
- 1 à 2 modules sélectionnés en fonction des besoins identifiés et partagés

Une démarche d'accompagnement sur 6 mois maximum

- Étude préalable pour cibler les priorités de l'établissement
- Évaluation en fin d'accompagnement
- Bilan d'impact à moyen terme, afin de mesurer les effets réels et pérennes des actions engagées

Les impacts attendus : passer de l'urgence à l'anticipation

- Mobiliser des leviers d'amélioration avec des impacts concrets, mesurables et avérés au bénéfice de l'ensemble des acteurs de l'établissement
- Renforcer la capacité de mise en œuvre d'un pilotage agile des Bed Managers
- Améliorer la satisfaction des patients et des professionnels

Pourquoi l'ORU Occitanie ?

- Inclus (gratuitement) dans l'accompagnement des adhérents à l'ORU Occitanie (établissements porteurs de SU)
- Equipe opérationnelle composée de professionnels de santé (IDE, Cadre de santé)
- Expertise confirmée en coordination des soins urgents et non programmés et Bed Management
- Ancrage terrain : connaissance fine et spécifique des territoires et établissements
- Approche sur-mesure : actions personnalisées à forte valeur ajoutée



[Présentation Offre-de-montee-en-maturite-et-doptimisation-des-parcours](#)

Prêts à passer à l'action ?

Contactez-nous en suivant le lien ci-dessous :



[Lien de demande de contact pour l'accompagnement](#)

Supports partagés durant la journée

Débat " Le Bed Management : J'y crois / Je n'y crois pas"

Sofia BOUALLALI, CHU de Montpellier

Hervé MOUROU, ORU Occitanie



[Présentation "débat j'y crois pas"](#)

Organisations matures & indicateurs d'impact

Catherine LE GALL, CH d'Argenteuil



[Présentation "UMEDO"](#)

Florence DESARTHE, CH du Mans



[Présentation "Cellule d'ordonnancement"](#)

Simon RAOUT, CH de Valenciennes

Antoine MAISONNEUVE, CH de Valenciennes



[Présentation "Apports de l'IA dans la gestion des flux aux urgences et en aval"](#)

Questionnaire de satisfaction

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos actions, nous vous invitons à prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire de satisfaction concernant la Journée du Bed Management du 16 avril 2026.

Votre retour est précieux : il nous permettra d'évaluer la qualité de l'événement, d'identifier les points forts et les axes d'amélioration, et d'adapter au mieux nos futures éditions à vos attentes.

Ce questionnaire est anonyme et ne vous prendra que quelques minutes.

Nous vous remercions par avance pour votre participation et pour l'intérêt que vous portez à cette démarche.

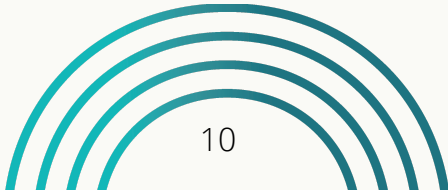


[Questionnaire de satisfaction](#)

Retour en images

Journée du Bed Management

16 avril 2026



Retour en images

Journée du Bed Management

16 avril 2026



