

 <p><b>OCCITANIE</b> APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS</p>	<h2>Fiche de missions</h2>	<p><b>Date : 26/03/2026</b></p>
--	----------------------------	---------------------------------

## Référent Outil métier Urgences-Smur

### Contexte

L'Observatoire Régional des Urgences (ORU) Occitanie est un Groupement d'Intérêt Public qui a vu le jour en 2019 à la suite de la fusion des deux anciens ORU (Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées). Ses missions sont articulées à partir d'un contrat établi avec l'ARS Occitanie et renouvelé tous les trois ans. Piloté par le conseil d'administration du GIP, sa mise en œuvre est assurée par l'équipe de direction de l'ORU, un binôme administratif et médical.

Historiquement, l'ORU Midi-Pyrénées avait créé des outils métier à destination des médecins urgentistes publics et privés ainsi que pour le SAMU et les SMUR. L'ORU Occitanie a poursuivi ses efforts et s'est allié à l'ORU Grand Est pour déployer une solution de tablette SMUR à l'échelle de la région. Aujourd'hui, 90 % des SMUR occitans utilisent SMUR-tab et nous permettent, au-delà du service rendu et de l'amélioration de la prise en charge, de recueillir les données d'activité. Ces données nous permettent de mettre à disposition des professionnels des tableaux de bord de pilotage et des études éclairant les débats pour une prise de décision éclairée.

Depuis 2019, l'ORU s'est développé en embarquant de nouvelles missions répondant aux besoins de pilotage et de coordination. Nous sommes aujourd'hui trente-trois collaborateurs aux profils variés.

Notre nouveau CPOM 2025-2028 reflète l'élargissement de nos missions et oriente nos actions autour de plusieurs programmes structurés selon les thématiques suivantes :

- Orientation stratégique n°1 : Activité des Urgences
- Orientation stratégique n°2 : Activité des SAMU
- Orientation stratégique n°3 : Activité des SMUR
- Orientation stratégique n°4 : Hôpital en Tension
- Orientation stratégique n°5 : Activité PDSA & Soins de Ville
- Orientation stratégique n°6 : Coordination des soins urgents et non programmés
- Orientation stratégique n°7 : Activité des réseaux
- Orientation stratégique n°8 : Études & exploitation de données
- Orientation stratégique n°9 : Projet de refonte du Système d'Information

L'ORU est organisé en bi-site : Toulouse et Montpellier.

## Localisation

Site de Toulouse, 118 Route d'Espagne

## Missions

Ces missions pourront évoluer en fonction des orientations de l'équipe de direction, du CPOM et des compétences de la personne recrutée. Les missions sont réalisées avec le soutien des autres membres de l'équipe : médecins, statisticiens, juriste, coordonnateurs de territoire, direction, équipe SI...

---

### 1. Collecte et Analyse des données

- Expertise métier au déploiement des outils permettant le recueil de l'activité préhospitalière : SAMU (partie AMU du SAMU-SAS) et SMUR
- Analyse de ces données en vue de la production des rapports annuels, d'enquêtes et d'études ciblées et de toute demande en rapport avec l'activité des SAMU - SMUR
- Appui métier à la qualité des remontées des données RPIS (Résumé patient intervention SMUR) en région Occitanie dès la publication du décret d'application

---

### 2. Outils métier et filières

- Référent métier des outils « ORU » à destination des professionnels de santé. Ces outils sont portés techniquement par le GRADeS e-santé Occitanie, l'ORU assure l'expertise métier et l'animation avec les professionnels de terrain. Aujourd'hui, le déploiement de la tablette SMUR et du TUCS est finalisé à 90 %. Le rôle du référent se concentre sur la partie évolution de l'outil avec le recueil des besoins, l'accompagnement aux usages, etc.
- Référent métier du logiciel SMUR embarqué SMUR-tab :
  - Organisation des visites dans les SMUR nécessitant un soutien à l'utilisation de SMUR-tab, validation du compte-rendu des visites pour diffusion à l'établissement de santé (ES) concerné et à l'ensemble de l'ORU
  - Organisation des clubs utilisateurs régionaux et participation au club utilisateur national
  - Participation aux différents comités en lien avec SMUR-tab
- Référent métier du TUCS (Transport Urgent Coordonné par le Samu)
- Appui, notamment par l'apport de l'expertise d'un médecin urgentiste, au médecin coordonnateur supra territorial en charge de la structuration et de la formalisation des filières de soins urgents inter-établissements en Occitanie Ouest (GHT Lot, GHT Rouergue - Tarn-et-Garonne, GHT Coeur d'Occitanie, GHT Haute-Garonne et Tarn-Ouest, GHT Ouest-Audois, GHT Gers, GHT Pyrénées-Ariégeoises, GHT Hautes-Pyrénées) :

- Identification des filières à formaliser : contraintes et objectifs des médecins urgentistes et des médecins spécialistes d'organe
  - Appui à la formalisation des fiches filières
  - Participation aux réunions de concertation et de suivi
  - Appui aux missions de l'équipe des Coordonnateurs Territoriaux des Soins Non Programmés (CTSNP) dans le cadre de la structuration et la formalisation des filières de soins urgents inter-établissements
- Appui à l'évaluation des filières inter-établissement dans la région Occitanie par l'expertise des données des SAMU et des SMUR

### **Exigence inhérente à ces missions**

- Participation à la vie de l'ORU Occitanie :
  - Réunion d'équipe programmée tous les mardis à 9h30, participation à la revue de presse (analyse des études ou textes réglementaires)
  - Séminaire annuel et regroupements tri annuels des sites de Toulouse et Montpellier
  - Congrès, colloques et journées thématiques en rapport avec ces missions
- Présence sur site tous les mardis afin de faciliter les échanges au sein de l'équipe médicale, avec l'équipe des coordonnateurs de territoire et avec l'ensemble des équipes de l'ORU Occitanie
- Devoir assurer des déplacements inhérents aux fonctions d'animation et de promotion de l'ORU Occitanie
- Disponibilité tardive inhérente notamment aux missions en rapport avec la structuration et la formalisation des filières de soins urgents inter-établissements

### **Profil requis :**

Être médecin urgentiste en activité, travaillant dans une structure d'urgence d'un établissement de la région Occitanie.

Appétence pour les outils et les enjeux du numérique

Avoir des qualités d'écoute et d'analyse

Être proactif et force de proposition

Esprit de synthèse, aisance à l'oral

Posséder des aptitudes et de l'expérience dans la gestion de projet.

### **Relation hiérarchique**

Responsable fonctionnel : médecin coordonnateur de l'ORU, Nicolas Bounaud

Responsable hiérarchique : directrice de l'ORU, Alicia Malacrida

Mise à disposition ou contrat en propre

Quotité de temps : entre 0,2 et 0,4 ETP en fonction du profil, du périmètre et des contraintes possibles du candidat