L'ORU VOUS EN DIT PLUS 2025

CENTRES DE SOINS NON PROGRAMMÉS EN OCCITANIE

Questionnaire ORU - septembre / octobre 2025

CONTEXTE

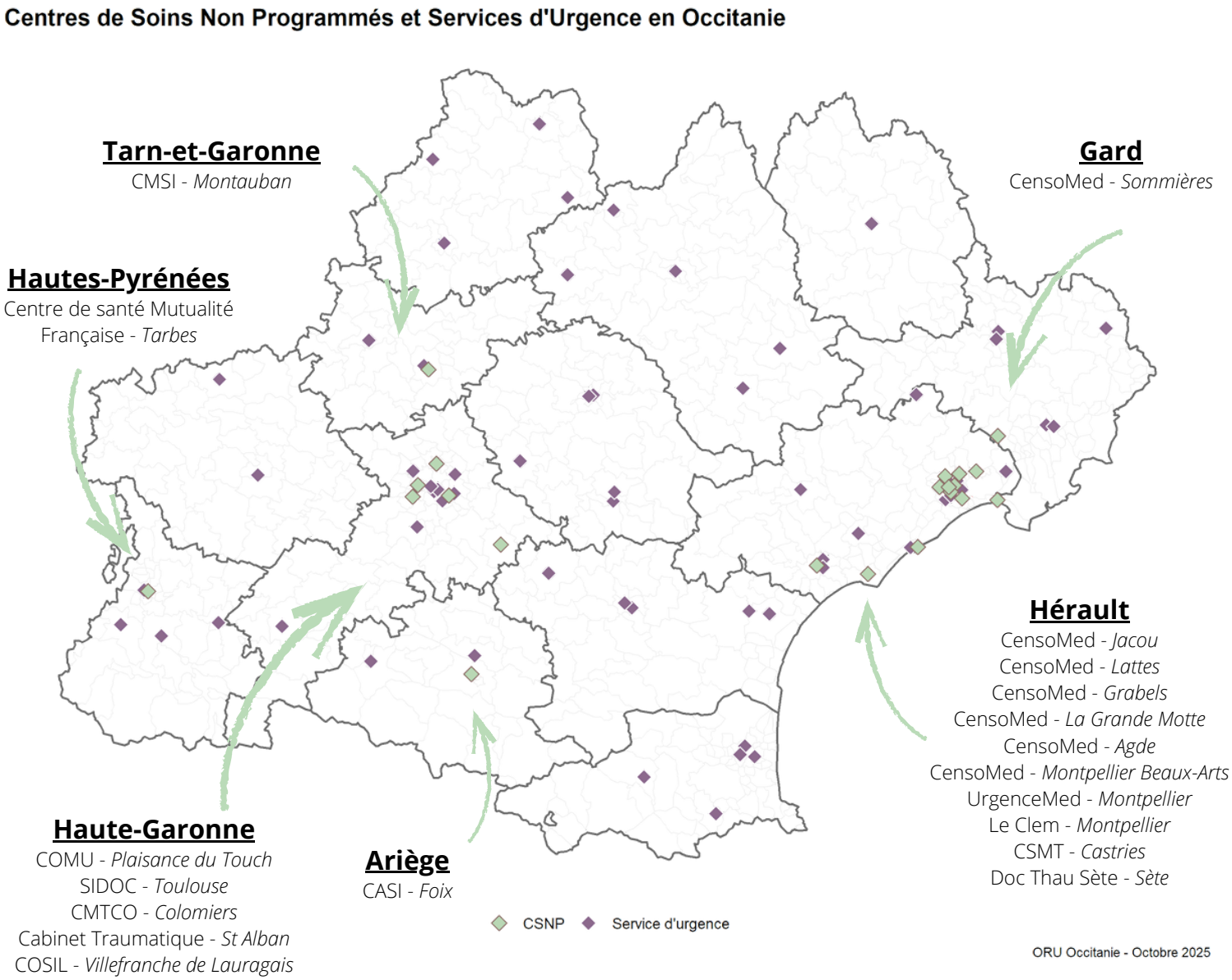
Les centres de soins non programmés (CSNP) sont des structures médicales et paramédicales intermédiaires entre les cabinets de médecine générale et les services d'urgence. Ils s'imposent progressivement dans l'offre de soin territoriale, et constituent une véritable alternative pour désengorger les services d'urgences des pathologies peu complexes, en proposant une prise en charge sans rendez-vous.

Ces structures, assez hétérogènes, sont actuellement sujet à une définition officielle par les instances gouvernementales, qui permettra d'établir un cahier des charges et de dresser des modalités de fonctionnement communs et reconnus.

La Fédération Française des Centres de Soins Non Programmés (FFCSNP) dresse une liste de 15 critères dans sa charte d'adhésion (https://ffcsnp.com/). Parmi eux, nous avons retenu deux critères qui apparaissent indispensables pour qualifier un CSNP :

- Accès sur place ou mitoyen à un plateau technique (imagerie et/ou biologie)
- Capacité à réaliser des petits actes techniques sur place

Au regard de cette définition, 21 centres de soins non programmés ont été identifiés en Occitanie :



La répartition des CSNP n'est pas homogène sur le territoire occitan. Deux grands pôles se dessinent, avec une forte concentration dans la métropole montpelliéraine et, dans une moindre mesure, dans la métropole toulousaine.

L'implantation des centres ne semble pas répondre à la problématique de désertification médicale mais s'inscrit plutôt dans une offre de soin complémentaire à celle déjà existante sur les territoires urbains.

METHODOLOGIE

Elaboration d'un questionnaire d'état des lieux

Missionnée par l'Agence Régionale de Santé d'Occitanie, l'ORU Occitanie a cherché à dresser un état des lieux des structures de soins non programmés présentes sur son territoire.
Un court questionnaire a été envoyé aux 21 structures identifiées, afin de connaître leurs organisations et structurations, de déterminer une volumétrie globale d'activité et de décrire la typologie des patients et des actes réalisés.

Le questionnaire, relativement court (15min de remplissage en moyenne, données chiffrées à extraire comprises), était décliné en 5 volets, et est resté ouvert un mois durant :

Description du centre
Information sur la structure, les plateaux techniques ..

Description du personnel
Nombre et formations

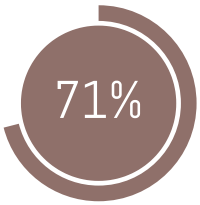
Activité Volumétrie
Nombre moyen de passages par jour en 2024 (si possible par mois)

Activité Actes
Type et fréquence

Patientèle Âge
Répartition des tranches d'âge des patients

RESULTATS

Réponses au questionnaire



Taux de réponse

Soit 15 centres sur les 21 contactés

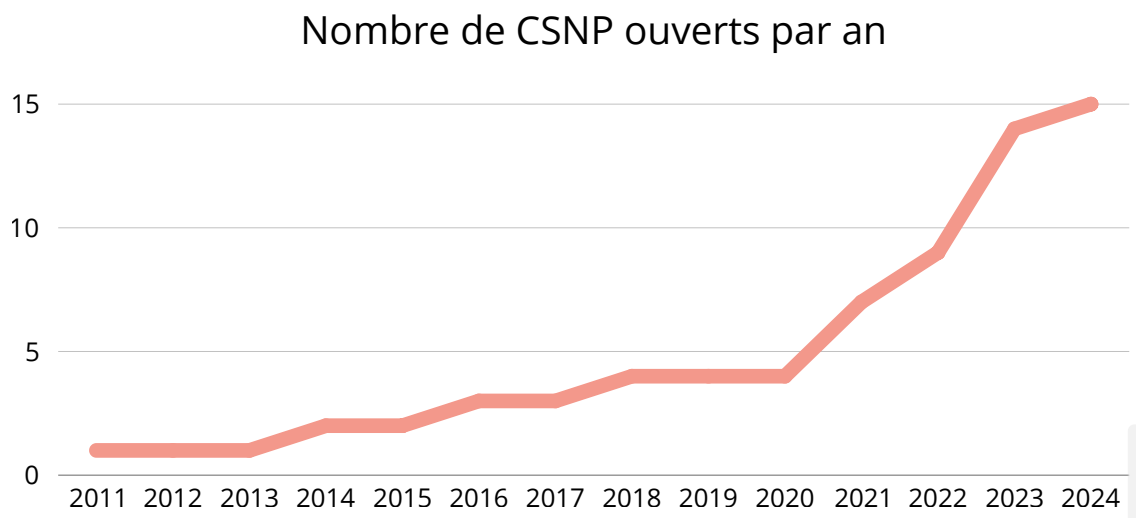
15 min

Durée moyenne de saisie

Description de la structure

Des ouvertures de centres qui s'accélèrent en Occitanie depuis 2020 :

Conséquence de la crise sanitaire ou encore changement de paradigme des urgentistes, l'ouverture des centres s'est notablement accélérée ces dernières années avec deux tiers des centres répondants créés depuis 2020.



En Occitanie, la plupart des CSNP ne sont pas adossés à un établissement de santé (9 centres sur 15, soit 60%), mais lorsqu'ils le sont, ils le sont principalement à un établissement privé (5 centres sur 15, soit 33%)

Amplitude horaires

La quasi totalité des centres répondants sont ouverts de **9h à 19h**, avec à la marge des ouvertures à 8h ou 8h30 et fermetures à 20h. 3 centres sont fermés sur la pause méridienne, n'assurant pas de continuité de soin sur la journée.

En plus des jours de semaine, **20%** des centres sont ouverts les **samedis** (3/15) et **60%** sont ouverts les **samedis** et **dimanches** (9/15).

Du fait de ces ouvertures fréquentes en week-end et bien que la plupart des centres soient fermés le soir, la part des CSNP qui participent en partie aux horaires PDSA est élevée :

73 %

participent en partie à la PDSA*

Horaires PDSA

Soir/Nuit : 20h-0h et 0h-8h
Samedi : 12h-20h
Dimanche / Jour Férié : 8h-20h

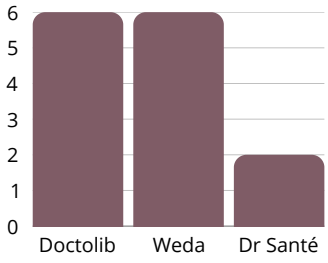
*Données redressées pour les CSNP ouverts le week-end et ayant répondu "Non" à cette question.
Dans cette question, raisonnement en termes d'horaires et non en termes d'inscription officielle à la PDSA.

Equipement des centres

60%
(9/15)
Accès à une biologie

100%
(15/15)
Accès à une radiologie conventionnelle

67%
(10/15)
Secrétariat

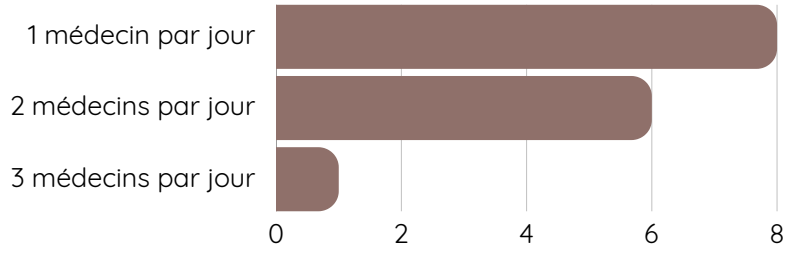


Logiciels métier

Près des deux tiers des centres ont un accès direct ou mitoyen à une biologie et la totalité des centres répondants ont bien accès à une radiologie conventionnelle. Ces deux équipements caractérisent les centres de soins non programmés et constituent une réelle plus-value dans le parcours patient par rapport à un cabinet médical.

Description des professionnels

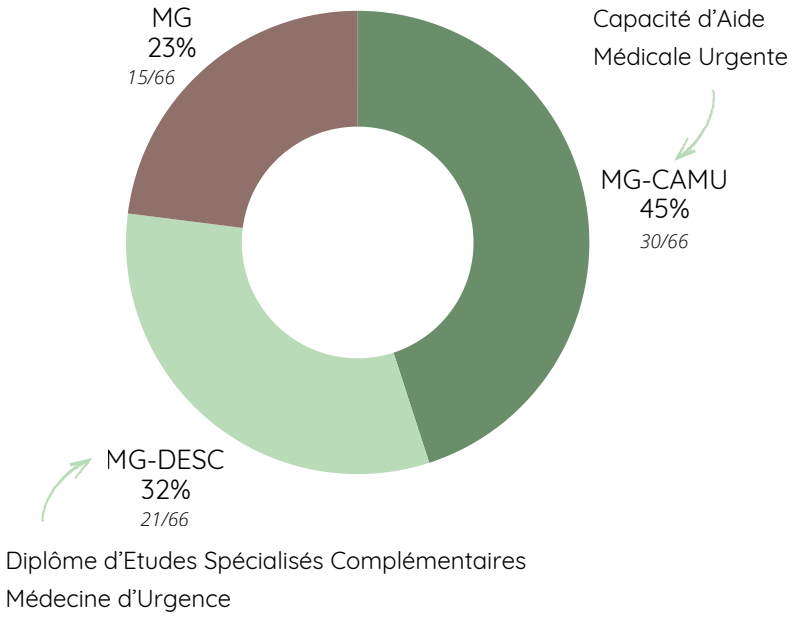
Un centre sur deux (53% soit 8/15) fonctionne avec **un seul médecin par jour**.



Dans les trois quarts des cas, le médecin est assisté par un.e **IDE** (11 centres sur 15 ont un.e IDE par jour), garantissant la présence d'un binôme soignant.

Formations des médecins

Répartition des types de formation suivies par les médecins des CSNP

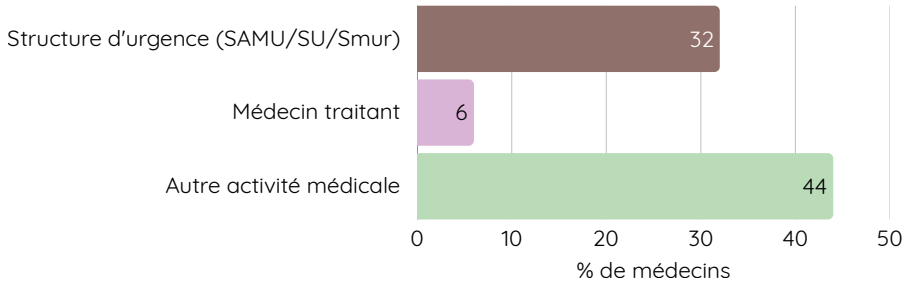


Près d'un quart (23%) des médecins **n'ont pas de formation spécialisée en médecine d'urgence**

Les trois quarts des médecins exerçant dans un CSNP ont suivi une formation d'urgentiste, avec 45% de titulaires de la CAMU et 32% de DESC-MU.
Cette répartition témoigne d'une certaine tranche d'âge des médecins puisque la CAMU, créée en 1968, a laissé place au DESC en 2004, puis du DES en 2017.

Le temps partiel est très prisé par les médecins exerçant en CSNP, la plupart d'entre eux ont une activité médicale parallèle, dont un tiers dans une structure d'urgence.

% de médecins avec une activité médicale parallèle



Description de l'activité (2024)

50

Nombre de passages moyen par jour par CSNP en 2024

Soit **34** passages en moyenne par médecin par jour

En moyenne, chaque jour, les centres de soins non programmés reçoivent **50 patients**. La moitié des centres en reçoivent entre 38 et 59 par jour, soit une activité relativement homogène d'un centre à l'autre. Le nombre de passage varie cependant en fonction du nombre de médecins présents par jour, avec en moyenne 34 passages par médecin par jour.

Etendue du nombre moyen de passages par jour :

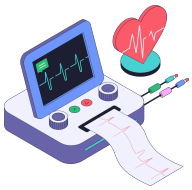
25 passages (1 médecin) ⟷ 120 passages (3 médecins)

Un passage sur deux en moyenne est une **simple consultation médicale** sans acte*.

*Réponses à la question : Quel est le % de passages avec au moins un acte technique en 2024 ? (déclaratif)

Tous les centres pratiquent régulièrement les sutures et la pose d'attelle. Les résines et perfusions sont moins fréquentes, et certains centres ne sont pas équipés pour. Un seul centre ne réalise pas d'ECG fréquemment, par défaut d'équipement.

% de centres réalisant plusieurs fois par semaine des :

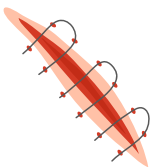


ECG

93%

(13/14)

1 CSNP ne peut pas réaliser un tel acte



Suture

100%

Résine

71%

(10/14)

1 CSNP ne peut pas réaliser un tel acte

Attelle

100%

Perfusion

79%

(11/14)

2 CSNP ne peuvent pas réaliser un tel acte

Aérosol

79%

(11/14)

3 CSNP ne peuvent pas réaliser un tel acte

CENTRES DE SOINS NON PROGRAMMES EN OCCITANIE

CE QU'IL FAUT RETENIR

1

ETAT DES LIEUX DES CSNP

21 CSNP recensés en Occitanie, forte concentration autour de Montpellier et Toulouse.

Questionnaire en ligne adressé aux 21 centres recensés en Occitanie :

TAUX DE RÉPONSE : 71% (15/21)

2

ORGANISATION DES CSNP

Amplitude horaire : 9h-19h
60% sont ouverts les **week-ends**

Equipement en radiologie / biologie
Entre 1 et 3 méd. par jour, IDE dans les ¾ des CSNP
¼ n'ont pas de formation d'urgentiste

3

ACTIVITE DES CSNP

50 passages en moyenne par jour par centre
soit 34 / méd / centres / jour

1 passage sur 2 sans acte médical.

Etude d'impact sur les SU (% PRPV) en cours

OCCITANIE

APPUI AUX URGENCES ET
AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

Coordonnées

Observatoire Régional des Urgences Occitanie

Immeuble le Phénix BAT A 1 Étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

Mail : contact@oruoccitanie.fr