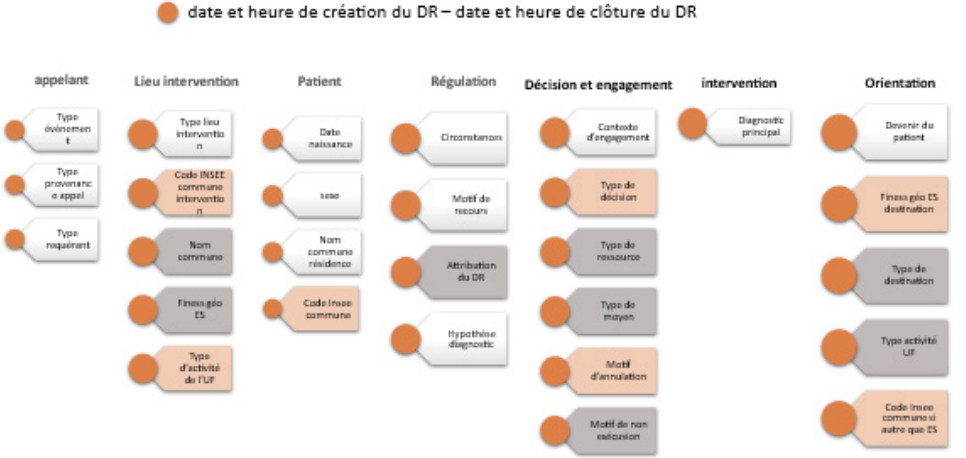
# Le GUIDE
# des Variables RDR
# Du Logiciel de Régulation

ORU OCCITANIE
APPUI AUX URGENCES ET AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

# Résumé De Régulation (RDR)



Le **RDR** (Résumé de régulation) permet de récupérer au niveau de l'ORU les caractéristiques des Dossiers de régulation, afin d'en extraire des tableaux de bords et des surveillances épidémiologique.
Il a été travaillé au niveau national par la FEDORU. Les variables sont le plus souvent reprise des travaux de SI-SAMU et sont structuré pour être transféré aux autres LRM à travers le Hub Santé mais aussi être échangé avec les pompiers.

Ce petit Guide permet d'avoir une utilisation uniforme des éléments recueillis dans le DR.

## TYPE D'ÉVÈNEMENT SSE

Ces évènements entrainent de manière concomitante l'ouverture d'un évènement sur SI-SAMU

| |
|---|
| Accident de circulation de grande ampleur |
| Feu de grande ampleur |
| Sécurisation de risques divers |
| Manifestation sportive non motorisée |
| Manifestation sportive motorisée |
| Manifestation culturelle |
| Défilé - Manifestation de protestation |
| Déplacement officiel de personnalité |
| Alerte sanitaire |
| Épisode épidémiologique (ex: COVID) |
| Toxi-infection alimentaire (collective avec nombreux malades) |
| Explosion de grande ampleur |
| Effondrement |
| Attentat uni-site |
| Attentats multisites |

| |
|---|
| Autre rassemblement public de grande ampleur |
| ORSAN AMAVI (accueil massif de victimes) |
| ORSAN CLIM (aléas climatiques) |
| ORSAN BIO (risque biologique) |
| ORSAN NRC (risque nucléaire, radiologique, chimique) |
| ORSAN EPIVAC (campagne de vaccination) |
| Impact opérationnel (situation ayant un impact opérationnel ou logistique pour la prise en charge des patients) |
| Aure type d'événement |

## PROVENANCE DE L'APPEL

- Ligne 15
- Autre CRRA (contact initial d'un autre CRRA) (SAMU 34, SAMU 31, SAMU 09…)
- CTA-CODIS local en conférence
- CTA-CODIS local pour information
- Autre CTA-CODIS (CTA-CODIS du 09…)
- Centre privé de téléassistance (Téléalarme)
- CORG CIC (force de l'ordre, police nationale, municipale, gendarmerie)
- Ligne PDSA (116-117…)
- Ligne autocom hôpital (appel depuis le CH)
- Ligne 112
- Ligne 115
- Autres lignes directes CCRA (ambulances, smur, coordo ambu…)
- CNR 114 (centre national relais pour sourds et malentendants)
- Ligne 119 (standard de la protection de l'enfance)

| |
|---|
| Centre d’appel d’une association de médecin (SOS médecin…) |
| CROSS/CCMM |
| Autre centre d’appel d’urgence publique |
| Flux data ECall (flux de données via système d’appel) |
| Autre centre d’appel d’urgence |

## TYPE DE REQUÉRANT

| |
|---|
| Patient lui-même |
| Famille ou proche du patient |
| Autre particulier (passant ou témoin) |
| Aide à domicile |
| Infirmier |
| Aide-soignant |
| Sapeur-Pompier |
| Policier Gendarme Militaire |
| Ambulancier |
| Secouriste actif |
| Médecin SOS ou association PDS |
| Médecin régulateur libéral |
| Effecteur de médecine libérale (Médecin, dentiste, kiné) |
| Sage-femme |
| Membre d'une autorité administrative |
| Personne publique de notoriété |
| Objets connectés |
| Autre type d'appelant |

Type d'appelant indéterminé

## TYPE DE LIEU D'INTERVENTION

| |
|---|
| Maison particulière, pavillon |
| Lieu d'habitation collectif (Immeuble, HLM) ou foyer d'hébergement |
| Habitat spécifique (péniche, mobil-home, habitat précaire) |
| Autre type de domicile |
| Voie publique hors voie rapide |
| Voie rapide - Autoroute |
| Voie ferrée |
| Voie fluviale (Canal du midi…) |
| A bord d'un moyen de transport (VL, Bus, …) |
| Aéroport / aérodrome |
| Gare (ferroviaire et routière) |
| Autre type de lieu lié à la circulation ou au transport |
| Local d'activité professionnelle (entreprise, atelier,…) |
| Établissement de santé (CHU, CH, Clinique, SMR, Hôpital psychiatrique, …) |

| |
|---|
| Local de profession de santé (Cabinet médical, de Kinésithérapie, dentaire, …) |
| EHPAD, résidence autonomie |
| Etablissement pour personnes handicapées (MAS, …) |
| Enceinte sportive (Stade, Gymnase, …) |
| Hébergement touristique (Hôtel, camping, …) |
| Lieu d'enseignement (Ecole, Collège, Lycée, IUT, centre de formation…) |
| Lieu de restauration / bar |
| Crèche, garderie, centres de loisirs pour enfants |
| Autre lieu accueillant du public |
| Plaine et campagne (dans la nature) |
| Espace montagneux |
| Milieu aquatique en eau douce (rivière, piscine, bassin, …) |
| Milieu maritime |
| Autre type de milieu naturel (Grotte, Falaise, …) |
| Site industriel |
| Site nucléaire |

Établissement pénitentiaire (prison, maison d'arrêt, lieu de rétention)

Local de police, gendarmerie, pompiers (centre de secours)

Autre bâtiment officiel (Mairie, Préfecture, Centre des impôts, Conseil départemental, …

Autre lieu d'intervention

## CIRCONSTANCES

| |
|---|
| Pathologie médicale (autres que circonstancielles) |
| Pathologie obstétricale |
| Pathologie psychiatrique |
| Accident domestique (qui a lieu à domicile) |
| Accident routier |
| Accident ferroviaire |
| Accident maritime ou fluvial |
| Accident aérien |
| Autre type d'accident de circulation |
| Accident avec machine professionnelle / Accident du travail |
| Accident de sport ou de loisirs |
| Autre accident (hors sport et loisirs) |
| Chute de faible hauteur |
| Chute de grande hauteur |
| Blessures, piqûre, morsure d'animaux |
| Electrisation, foudroiement |
| Personne exposée aux flammes, à la fumée |
| Personne exposée à la chaleur, canicule |

| |
|---|
| Personne exposée au froid |
| Noyade |
| Épidémie / TIAC |
| Etouffement / fausse route |
| Traumatisme, accident par arme à feu |
| Tentative de suicide (TS) médicamenteuse |
| Tentative de suicide (TS) par pendaison/ strangulation volontaire |
| Tentative de suicide (TS) par immolation |
| Tentative de suicide (TS) par arme à feu |
| Tentative de suicide (TS) par phlébotomie ou objet tranchant ou perforant |
| Tentative de suicide (TS) par défenestration |
| Suicide (TS) sur rails |
| Autre type de tentative de suicide (TS) |
| Agression sexuelle |
| Agression ou violence |
| Autre atteinte aux personnes |
| Ensevelissement |
| Incendie |
| Explosion |

Personne exposée aux produits chimiques ou toxiques / Accident technologique / Intervention à caractère NRBC

Aléas naturel / environnemental / météorologique (inondations, …)

Aléas technologique ou technique

Absence de réponse aux appels (Personne ne répondant pas aux appels)

Autre nature de fait

## MOTIFS DE RECOURS

| |
|---|
| Suspicion d'arrêt cardiaque, mort subite |
| Altération de la conscience (coma, convulsions, …) |
| Détresse respiratoire |
| Gêne respiratoire |
| Douleur thoracique |
| Signes d'AVC |
| Malaise sans perte de connaissance initiale |
| Malaise avec perte de connaissance initiale |
| Fièvre, problème infectieux |
| Problème allergique |
| Problème psychiatrique |
| Agitation, anxiété, spasmophilie |
| Douleur abdominale isolée |
| Trouble digestif autre que douleurs abdominales |
| Saignements spontanés (épistaxis, bouche,) |
| Saignements par blessure (nez, bouche, périnée) |
| Hémorragie sévère liée à un traumatisme |

| |
|---|
| Hypothermie, gelure, coup de chaleur, insolation |
| Brûlure grave |
| Brûlure sans critère de gravité |
| Traumatisme bénin, petite plaie, lésion bénigne |
| Traumatisme sérieux, plaie intermédiaire |
| Traumatisme grave, plaie délabrante |
| Section complète de membre, de doigts |
| Ecrasement de membre ou du tronc |
| Accouchement imminent ou en cours |
| Autre problème obstétrique non hémorragique |
| Saignements gynécologiques (ménométrorragie, en dehors d'une grossesse connue) |
| Saignements obstétricaux (au cours d'une grossesse) |
| Problème gynécologique et uro-génital |
| Autre problème neurologique |
| Céphalée, migraines |
| Autre problème cardio-vasculaire |
| Hémorragie sévère (non traumatique) |

| |
|---|
| Trouble digestif autre que douleurs abdominales |
| Toxicomanie, surdosage, sevrage, addictologie … |
| Intoxication involontaire ou accidentelle à des produits toxiques |
| Ébriété, ivresse (IPM) |
| Intoxication éthylique aiguë |
| Problème social ou sanitaire |
| Altération de l'état général – misère physiologique et incurie |
| Décès certain, demande de certificat de décès |
| Demande de conseil médical, certificats - ordonnance |
| Relevage de personne |
| Autre douleur |
| Autres motifs ou pas de motif identifié |

## DEVENIR DE L'APPEL / ATTRIBUTION DU DOSSIER

| |
|---|
| Régulation Plan Blanc |
| Régulation par un PC mobile |
| Régulation Médecin Libéral (ML) |
| Régulation Médecin AMU (MU) par indisponibilité ML |
| Régulation MU par absence de régulation ML |
| Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge ARM |
| Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un médecin (procédure dégradée) |
| Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur une pharmacie |
| Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un dentiste |
| Pas d'acte de régulation médicale - Information générale |
| Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les pompiers |

| |
|---|
| Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les forces de l'ordre |
| Erreur / Malveillant |
| Erreur de numéro, erreur d'acheminement |
| Appel raccroché / pas de réponse |
| Appel malveillant, canular |
| Tonalité de fax, porteuse |
| Dossier existant, appel itératif |
| Appel administratif |
| Appel personnel |
| Autre type d'appel |

## TYPE DE DÉCISION (CHOIX MULTIPLE)

| |
|---|
| Conseil Médical |
| Prescription médicamenteuse (envoie ordonnance) |
| Décision d'intervention |
| Décision d'orientation ou de transport |
| Pas de décision supplémentaire |
| SMUR |
| Hospitaliers (hors SMUR) |
| Professionnels Libéraux (Médecin, IDE, …) |
| Ambulanciers privés (Transporteurs Sanitaires Urgent) |
| Pompiers (VSAV, …) |
| Sécurité civile, secouriste |
| Force de l'Ordre et douanes |
| Institutions administratives et sociales |
| Défibrillateurs Automatisés Externes |
| Autres ressources |

| TYPE DE MOYEN ENGAGÉ |
| --- |
| Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (VSAV) |
| Véhicule léger infirmier SP (ISP) |
| Véhicule léger Médecin SP |
| Autre moyen du SIS |
| Ambulance privée grand contenant - type A |
| Ambulance privée petit contenant - type C |
| Ambulance privée grand contenant - type bariatrique |
| Ambulance de catégorie non définie |
| SMUR-Véhicule Médicalisé Léger (VML) |
| SMUR-Ambulance de réanimation (AR) |
| SMUR-Ambulance de réanimation Bariatrique |
| SMUR-Ambulance de réanimation Pédiatrique |
| SMUR-Véhicule de liaison Smur |
| Héli-SMUR |
| Véhicule Leger de Sécurité Civile ou Croix Rouge |

| |
|---|
| Autre vecteur de Sécurité Civile ou Croix Rouge |
| Taxi et assimilés (Urber) |
| Autre vecteur |
| Moyen personnel véhiculé sans précision |
| A pieds |
| Consultation de Médicale Générale |
| Visite de Médicale Générale |
| Recours au pharmacien |
| Recours à un infirmier |
| Recours à un médecin autre spécialité |
| Recours à un dentiste |
| Autre professionnel de santé (Sage-femme, Aide-soignant) |
| Hélicoptère Forces de l'Ordre |
| Fourgon des FSI |
| Autre vecteur des FSI |
| Hélicoptère sécurité civile |
| Avion sécurité civile |
| Hélicoptère de transport sanitaire |
| Avion Smur |
| Avion de transport sanitaire |

NaviSmur

Véhicule Poste de Commandement et ou d'évacuation SAMU

Véhicule Sanitaire Léger (VSL)

## DÉCISION D'ORIENTATION

| |
|---|
| Accord du service d'orientation |
| Accord sous condition (en attente d'avis ou d'examen complémentaire ou d'affectation vers le service adapté) |
| Laissé seul |
| Laissé à la famille ou entourage |
| Confié à un médecin |
| Confié aux Forces de l'ordre |
| Confié à autre personne |
| Retour à domicile - Transporté par ses propres moyens |
| Retour à domicile - Transporté par le vecteur d'intervention ou de transport envoyé par le CRRA |
| Refus du patient, patient laissé sur place |
| Refus de l'entourage, patient laissé sur place |
| DCD sans réanimation - non examiné par médecin |
| DCD sans réanimation - examiné par médecin |

DCD après réanimation

DCD pendant le transport

DCD à son admission

Fugue, le patient n'est plus sur les lieux

Autres refus orientation

Pas de prise en charge nécessaire

Confié à un autre SMUR

| TYPE D'ÉTABLISSEMENTS |
| --- |
| Centre hospitalier régional (CHU) |
| Centre hospitalier (CH) |
| Etablissement de santé privé (Cliniques) |
| Etablissement de soins du Service de santé des armées |
| Centre hospitalier spécialisé de lutte contre les maladies mentales (CHS, établissements psychiatriques) |
| Centre de soins non programmés (CSNP, …) |
| Maison de santé (MSP) |
| Maison médicale de garde (MMG) |
| Cabinet médical |

| TYPE DE SERVICE / UF |
| --- |
| Structure des urgences box (SU) |
| Structure des urgences - SAUV |
| Structure des urgences pédiatriques |
| Unité de réanimation adulte |
| Unité de réanimation pédiatrique |
| Unité de réanimation néonatale |
| Unité de soins intensifs polyvalents adulte (USC, SI) |
| Unité de soins intensifs polyvalents pédiatrique |
| Unité de soins intensif cardiologique (USIC) |
| Unité de soins intensif neurovasculaire (USI-NV, UNV) |
| Unité de soins intensif brulés |
| Unité de soins intensif autre |
| Unité d'hospitalisation adulte |
| Unité d'hospitalisation pédiatrique |
| Unité d'hospitalisation de psychiatrie |
| Unité d'hospitalisation autre |
| Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) |

| |
|---|
| Bloc opératoire |
| Bloc maternité |
| Salle d'angioplastie coronaire (Coro, sale hémodynamique) |
| Salle de neurologie interventionnelle (Thombectomie) |
| Autres plateaux techniques |

| INFORMATION APPEL<br>Type d'événement | |
|---|---|
| **ACCIDENT** | Accident de circulation de grande ampleur |
| **FEU** | Feu de grande ampleur |
| **SECURISCQ** | Sécurisation de risques divers |
| **SPORTNM** | Manifestation sportive non motorisée |
| **SPORTM** | Manifestation sportive motorisée |
| **CULT** | Manifestation culturelle |
| **PROTEST** | Défilé - Manifestation de protestation |
| **VIP** | Déplacement officiel de personnalité |
| **SANITAIR** | Alerte sanitaire |
| **EPIDEMIE** | Episode épidémiologique |
| **TIA** | Toxi-infection alimentaire |
| **EXPLOS** | Explosion de grande ampleur |
| **EFFONDRE** | Effondrement |
| **ATTUNI** | Attentat uni-site |
| **ATTMULTI** | Attentat multisites |
| **MANIFDIV** | Autre rassemblement public de grande ampleur |

| | |
|---|---|
| **ORS_AMAVI** | ORSAN AMAVI (accueil massif de victimes) |
| **ORS_CLIM** | ORSAN CLIM (aléas climatiques) |
| **ORS_BIO** | ORSAN BIO (risque biologique) |
| **ORS_NRC** | ORSAN NRC (risque nucléaire, radiologique, chimique) |
| **ORS_EPIVAC** | ORSAN EPIVAC (campagne de vaccination) |
| **MPACT** | Impact opérationnel (situation ayant un impact opérationnel ou logistique pour la prise en charge des patients) |
| **AUTRE** | Autre type d'événement |

| INFORMATION APPELANT<br>Provenance de l'Appel | |
|---|---|
| **15** | Ligne 15 |
| **116117** | Ligne PDSA |
| **AUTOCOM** | Ligne autocom hôpital |
| **112** | Ligne 112 |
| **115** | Ligne 115 |
| **CRRA** | Autres lignes directes CCRA |
| **AUTREC15** | Autre CRRA (contact initial d'un autre CRRA) |
| **CTA-CONF** | CTA-CODIS local en conférence |
| **CTA-PI** | CTA-CODIS local pour information |
| **AUTRECTA** | Autre CTA-CODIS |
| **CNR** | CNR 114 (centre national relais pour sourds et malentendants) |
| **FDO** | CORC CIC (force de l'ordre) |
| **SNATED** | Ligne 119 (standard de la protection de l'enfance) |
| **PDSSOS** | Centre d'appel d'une association de médecin et SOS médecin |
| **TELASSIST** | Centre privé de téléassistance |

| | |
|---|---|
| **CROSS** | CROSS |
| **PUBLIC** | Autre centre d'appel d'urgence publique |
| **DATA** | Flux data ECall (flux de données via système d'appel) |
| **AUTRE** | Autre centre d'appel d'urgence |
| **ORS_NRC** | ORSAN NRC (risque nucléaire, radiologique, chimique) |
| **ORS_EPIVAC** | ORSAN EPIVAC (campagne de vaccination) |
| **MPACT** | Impact opérationnel (situation ayant un impact opérationnel ou logistique pour la prise en charge des patients) |
| **AUTRE** | Autre type d'événement |

| INFORMATION APPELANT<br>Type d'appelant | |
|---|---|
| **SUJET** | Patient lui-même |
| **FAMILLE** | Famille ou proche du patient |
| **TIERS** | Autre particulier ou passant |
| **POMPIER** | Sapeur-Pompier |
| **AMBULANC** | Ambulancier |
| **SECOUR** | Secouriste actif |
| **MEDSOS** | Médecin SOS ou association PDS |
| **MRL** | Médecin régulateur libéral |
| **EFFML** | Effecteur de médecine libérale |
| **INF** | Infirmier |
| **AIDESOIN** | Aide-soignant |
| **SF** | Sage-femme |
| **AIDEDOM** | Aide à domicile |
| **FDO-MILI** | Policier Gendarme Militaire |
| **ADM-TUTL** | Membre d'une autorité administrative |
| **VIP** | Personne publique de notoriété |
| **OBJCONNC** | Objets connectés |
| **AUTRE** | Autre type d'appelant |
| **INCONNU** | Type d'appelant indéterminé |

| LIEU D'INTERVENTION | |
|---|---|
| **DOMPAV** | Maison particulière, pavillon |
| **DOMCOL** | Lieu d'habitation collectif ou foyer d'hébergement |
| **DOMAU** | Autre type de domicile |
| **CTVP** | Voie publique hors voie rapide |
| **CTVR** | Voie publique voie rapide (CTVR) |
| **CTVF** | Voie ferrée |
| **CTVFLU** | Voie fluviale |
| **CTMOY** | A bord d'un moyen de transport |
| **CTAERO** | Aéroport/aérodrome |
| **CTGAR** | Gare ferroviaire et routière |
| **AP** | Local d'activité professionnelle |
| **PUES** | Établissement de santé |
| **PUPS** | Local de profession de santé |
| **PUEMS** | Établissement médico-social dont EHPAD |
| **PUSP** | Enceinte sportive |
| **PUHT** | Hébergement touristique |
| **PUENS** | Lieu d'enseignement |
| **PURB** | Lieu de restauration /bar |

| | |
|---|---|
| **PUCRECHE** | Crèche, garderie, centres de loisirs pour enfants |
| **PUAUTRE** | Autre lieu accueillant du public |
| **MNPC** | Plaine et campagne |
| **MNEM** | Espace montagneux ou vallonné |
| **MNAQ** | Milieu aquatique en eau douce |
| **MNMER** | Milieu maritime |
| **MNAUTR** | Autres milieux naturel |
| **SPIN** | Site industriel |
| **SPPRISON** | Établissement pénitentiaire, prison, maison d'arrêt, lieu de rétention |
| **SPAPLOC** | Police, Gendarmerie |
| **SPAPAUTR** | Administration publique autre |
| **SPZR** | Zone de rassemblement |

| DONNÉES ADMINISTRATIVES DU PATIENT<br>Sexe | |
|---|---|
| Code | Libellé |
| **MASC** | Masculin |
| **FEM** | Féminin |
| **AUTRE** | Autre SEXE |
| **INCO** | Inconnu |

| RÉGULATION CIRCONSTANCES | |
|---|---|
| **Accident de la circulation** | |
| **AVPAR** | Accident routier |
| **AVPAF** | Accident ferroviaire |
| **AVPAM** | Accident maritime ou fluvial |
| **AVPAA** | Accident aérien |
| **AVPAUTRE** | Autre type d'accident de circulation |
| **Pathologie maladie** | |
| **APPTMED** | Pathologie médicale |
| **APPTOBS** | Obstétrique |
| **APPTPSY** | Pathologie psychiatrique |
| **Personne exposée** | |
| **APEXPCHA** | A la chaleur |
| **APEXPFRO** | Au froid |
| **APEXPFEU** | Aux flammes, à la fumée |
| **APEXPNRB** | Aux produits chimiques ou toxiques (dont NRBC) |
| **APEXPELEC** | Électrisation |
| **Chute** | |
| **APCHUHAU** | Chute de grande hauteur(>3m) |

| | |
|---|---|
| **APCHUFAI** | Chute de faible hauteur |
| **Tentative de suicide** | |
| **APSUIMED** | Médicamenteuse |
| **APSUIPEN** | Pendaison/strangulation volontaire |
| **APSUIIMO** | Immolation |
| **APSUIFEU** | Arme à feu |
| **APSUIBLA** | Phlébotomie ou objet tranchant ou perforant |
| **APSUIDEF** | Défenestration |
| **APSUIFER** | Suicide sur rails |
| **APSUIAUT** | Autre type de tentative de suicide |
| **Autres** | |
| **APSPO** | Accident de sport ou de loisirs |
| **APNOY** | Noyade Accidentelle |
| **APENS** | Ensevelissement |
| **APAGR** | Agression ou violence |
| **INC** | Incendie |
| **EX** | Explosion |
| **NAT** | Aléa naturel, environnemental ou météorologique |

| | |
|---|---|
| **AT** | Aléa technologique ou technique |
| **PNRPA** | Personne ne répondant pas aux appels |
| **PNRPA** | Personne ne répondant pas aux appels |

| MOTIF DE RECOURS | |
|---|---|
| **Détresse vitale** | |
| **DVARCAR** | Suspicion d'arrêt cardiaque, mort subite |
| **DVALTCON** | Altération de la conscience |
| **DVDETRES** | Détresse respiratoire |
| **Blessure** | |
| **BLHEMOSE** | Hémorragie sévère liée à un |
| **BLCLIMAF** | Hypothermie, gelure |
| **BMCLIMAC** | Coup de chaleur, insolation |
| **BLBRULGR** | Brûlure grave |
| **BLTRAUGR** | Traumatisme grave |
| **BLPLAIEG** | Plaie délabrante |
| **BLSECTIO** | Section complète de membre, de doigts |
| **Problème médical** | |
| **PMCOUCH** | Accouchement imminent ou en cours |
| **PMOBS** | Autre problème obstétrique non hémorragique |
| **PMSAIGNY** | Saignements gynécologiques et obstétricaux |
| **PMTHORAX** | Douleur thoracique |

| | |
|---|---|
| **PMAVC** | Signes d'AVC |
| **PMNEURO** | Autre problème neurologique hors AVC |
| **PMMAL** | Malaise sans perte de connaissance |
| **PMMALPCI** | Malaise avec perte de connaissance |
| **PMRESPI** | Gêne respiratoire (sans détresse) |
| **PMCARVAS** | Autre problème cardio-vasculaire |
| **PMFIEVRE** | Fièvre, problème infectieux |
| **PMALLERG** | Problème allergique |
| **PMPSYCHI** | Problème psychiatrique, dépression |
| **PMAGIT** | Agitation, anxiété, spasmophilie |
| **PMSAINEZ** | Saignement par le nez |
| **PMSAIBOU** | Saignement par la bouche |
| **PMSAIANU** | Saignement par l'anus |
| **PMABDO** | Douleur abdominale isolée |
| **PMAUTRE** | Autre douleur |
| **Intoxications** | |
| **INTOXALC** | Alcool |
| **INTOXVOL** | Volontaire |
| **INTOXACC** | Involontaire |
| **AUT** | Autre motif |

| DEVENIR/ATTRIBUTION DU DOSSIER | |
|---|---|
| **Dossier de type médecine d'urgence (DRM MU)** | |
| **MU** | DRM MU régulé par un urgentiste |
| **PEDIA** | DRM MU régulé par un pédiatre |
| **PSY** | DRM MU régulé par un psychiatre |
| **INDISPMU** | DRM MU régulé par un libéral du fait de l'indisponibilité de l'urgentiste |
| **SSE-PL** | Dossier relevant de la gestion de crise (NOVI/plan blanc) |
| **PCSAMU** | Dossier régulé depuis un PC mobile |
| **Dossier de type médecine libérale (DRM MU)** | |
| **MG** | Régulation ML |
| **INDISPMG** | Régulation MU par indisponibilité ML |
| **ABSML** | Régulation MU par absence de régulation ML |

| DR dossier de régulation | |
|---|---|
| **DRMED** | Demande de renseignement sur un médecin |
| **DRPHARMA** | Demande de renseignement sur un pharmacien |
| **DRDENT** | Demande de renseignement sur un dentiste |
| **DOS-SIS** | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux pompiers |
| **DOS-FDP** | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux forces de l'ordre |
| **DRARM** | Autres DR |
| **D (dossier) (non DRMet non DR)** | |
| **ERR** | Erreur de numéro |
| **NRP** | Appel raccroché ou sans réponse |
| **MALV** | Appel raccroché |
| **ITERATIF** | Appels pour un dossier déjà existant |
| **AUTRE** | Autres D |

| DÉCISION ET ENGAGEMENT DU VECTEUR | |
|---|---|
| **Type de décision** | |
| **CONSEIL** | Conseil médical |
| **PMT** | Prescription médicamenteuse téléphonique |
| **INTER** | Décision d'envoi d'un moyen en intervention |
| **ORIENT** | Décision d'orientation (vers un acteur ou une |
| **PASPLUS** | Pas de décision (en raison des décisions déjà |
| **Contexte de décision/d'engagement** | |
| **PRE-RM** | Avant régulation médicale (Rq: |
| **POST-RM** | Après régulation médicale |
| **INDISPO** | Par indisponibilité (si couplé |
| **TIERS** | Par un tiers |
| **Types de moyens/ressources engagés** | |
| **SMUR** | SMUR |
| **HOSPIT** | Hospitaliers hors SMUR |
| **LIB** | Professionnels libéraux |
| **TSU** | Ambulanciers privés |
| **SIS** | Sapeurs-Pompiers |
| **SECI** | Sécurité civile, secouriste |

| | |
|---|---|
| **FDO** | Force de l'ordre et douanes |
| **ADM** | Institutions administratives et sociales |
| **DAE** | Défibrillateurs Automatisés Externes |
| **AUTRE** | Autres ressources |
| **Motifs d'annulation d'une décision d'engagement** | |
| **INDISPO** | Ressource souhaitée indisponible |
| **REFUSPAT** | Refus du patient |
| **ERREUR** | Erreur de choix (erreur de saisie) |
| **MODIF** | Changement de décision (suite à évolution de la situation) |
| **Motifs de non-exécution de l'intervention** | |
| **ENGAGE** | Ressource déjà engagée |
| **NRPMV** | Ressource non déclenchée car non joignable |
| **REFUS** | Engagement refusé par la ressource |
| **PANNE** | Engagement impossible pour indisponibilité technique |
| **METEO** | Engagement impossible pour cause météo |
| **Moyen de transport** | |

| | |
|---|---|
| **SMUR** | SMUR |
| **HOSPIT** | Hospitaliers hors SMUR |
| **TSU** | Ambulances privées |
| **SIS** | Sapeurs-Pompiers |
| **SECI** | Sécurité civile et secouriste |
| **FDO** | Force de l'ordre et douanes |
| **AUTRE** | Autres ressources |
| **Type de vecteur** | |
| **AR** | Ambulance de réanimation |
| **AR-BAR** | Ambulance de réanimation bariatrique |
| **AR-PED** | Ambulance de réanimation pédiatrique |
| **HELISMUR** | HéliSMUR |
| **HELISAN** | Hélicoptère de transport sanitaire |
| **AVSMUR** | Avion SMUR |
| **AVSAN** | Avion de transport sanitaire |
| **NAVISMUR** | NaviSMUR |
| **VSAV** | VSAV |
| **DRAGON** | Hélicoptère sécurité civile |
| **HELI-FDO** | Hélicoptère Force de l'ordre |
| **AMB-GV** | Ambulance privée grand contenant - type A |

| | |
|---|---|
| **AMB-PV** | Ambulance privée petit contenant - type C |
| **AMB-BAR** | Ambulance privée grand contenant - type bariatrique |
| **VSL** | Véhicule léger sanitaire |
| **ASC** | Ambulance Association Sécurité Civile (VPSP) |

| ORIENTATION | |
|---|---|
| **Type de décision d'orientation** | |
| **LSP** | Laissé sur place |
| **REFUS** | Refus |
| **RAD** | Retour à domicile |
| **ORIENTE** | Orientation (transporté) |
| **Établissement destinataire** | |
| **CHRU** | Centre hospitalier régional universitaire |
| **CHR** | Centre hospitalier régional non universitaire |
| **CH** | Centre hospitalier |
| **ESP** | Etablissement de santé privé |
| **ESPIC** | Etablissement de santé privé d'intérêt collectif |
| **ESSSA** | Etablissement du Service de santé des armées |
| **CMSI** | Centre médical de soins immédiats |
| **ESPM** | Etablissements publics de santé mentale |
| **MSP** | Maison de santé |

| Type de service | |
|---|---|
| **SAU** | Service des urgences (hors SAUV) |
| **SAUV** | Salle d'accueil des urgences vitales |
| **BLOC** | Bloc opératoire |
| **REAA** | Réanimation Adulte |
| **REAP** | Réanimation pédiatrique |
| **USCA** | USC adulte |
| **USCP** | USC pédiatrique |
| **ISIC** | USIC |
| **UNV** | UNV-USINV-NRI |
| **BRU** | Services des Brûlés |
| **ANGI** | Salle d'angioplastie |
| **IRTM** | IRM ou TDM |
| **PED** | Service de pédiatrie (hors réa-USC) |
| **PSY** | Service de Psychiatrie |
| **CHIR** | Service de chirurgie (hors réa-USC) |
| **MED** | Service de médecine (hors réa-USC) |
| **MAT** | Bloc maternité |
| **APT** | Autres plateaux techniques |
| **AU** | Autres |

| Motif de sans transport | |
|---|---|
| **SEUL** | SEUL Laissé seul (sur avis médical) |
| **AFAMILLE** | AFAMILLE Laissé à la famille ou entourage (sur avis médical) |
| **AMED** | AMED Confié à un médecin |
| **AINF** | AINF Confié IDE |
| **AFDO** | AFDO Confié aux Forces de l'ordre |
| **ATIERS** | ATIERS Confié à autre personne |
| **MOYPERSO** | MOYPERSO Retour à domicile par propres moyens |
| **RADVSAB** | RADVSAB Retour à domicile avec transport par VSAV |
| **RADAMB** | RADAMB Retour à domicile avec transport par ambulance |
| **RADAU** | RADAU Retour à domicile avec transport par autre vecteur |
| **REFPAT** | REFPAT Refus du patient, laissé sur place |
| **REFFAM** | REFFAM Refus de l'entourage, laissé sur place |
| **PASREAKO** | PASREAKO DCD sans réanimation, non examiné par médecin |
| **PASREAOK** | PASREAOK DCD sans réanimation, examiné par médecin |
| **REA** | REA DCD après réanimation |
| **FUGUE** | FUGUE Fugue (patient plus sur les lieux) |
| **RAS** | RAS Pas de prise en charge nécessaire |

| | |
|---|---|
| **Etablissement demandeur** | |
| **CHRU** | Centre hospitalier régional universitaire |
| **CHR** | Centre hospitalier régional non universitaire |
| **CH** | Centre hospitalier |
| **ESP** | Etablissement de santé privé |
| **ESPIC** | Etablissement de santé privé d'intérêt collectif |
| **ESSSA** | Etablissement du Service de santé des armées |
| **CMSI** | Centre médical de soins immédiats |
| **ESPM** | Etablissements publics de santé mentale |
| **MSP** | Maison de santé |
| **Type de service demandeur** | |
| **SAU** | Service des urgences (hors SAUV) |
| **SAUV** | Salle d'accueil des urgences vitales |
| **BLOC** | Bloc opératoire |
| **REAA** | Réanimation Adulte |
| **REAP** | Réanimation pédiatrique |
| **USCA** | USC adulte |
| **USCP** | USC pédiatrique |
| **USIC** | USIC |
| **UNV** | UNV-USINV-NRI |
| **BRU** | Services des Brûlés |
| **ANGI** | Salle d'angioplastie |

| | |
|---|---|
| **IRTM** | IRM ou TDM |
| **PED** | Service de pédiatrie (hors réa-USC) |
| **PSY** | Service de Psychiatrie |
| **CHIR** | Service de chirurgie (hors réa-USC) |
| **MED** | Service de médecine (hors réa-USC) |
| **MAT** | Bloc maternité |
| **APT** | Autres plateaux techniques |
| **AU** | Autres |

**Observatoire Régional des Urgences Occitanie**

Immeuble le Phénix
BAT A 1er Étage
118 route d'Espagne
31100 Toulouse

Mail : contact@oruoccitanie.fr