



# Document de Synthèse

---

SMUR-t@b

# Assistance – support aux utilisateurs

<https://assistance.esante-occitanie.fr> pour :

- Toute modification de paramétrage (ajout de véhicule, service destinataires...)
- Aide à l'authentification PASS (mot de passe oublié)
- Modification des habilitations PASS (arrivée, départ ou rattachement à plusieurs établissements)
- Question technique

[deweerd.e@oruoccitanie.fr](mailto:deweerd.e@oruoccitanie.fr) pour :

- Difficulté d'usage de l'application
- Question métier



## CENTRE DE SERVICES

FORMULAIRE EN LIGNE

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

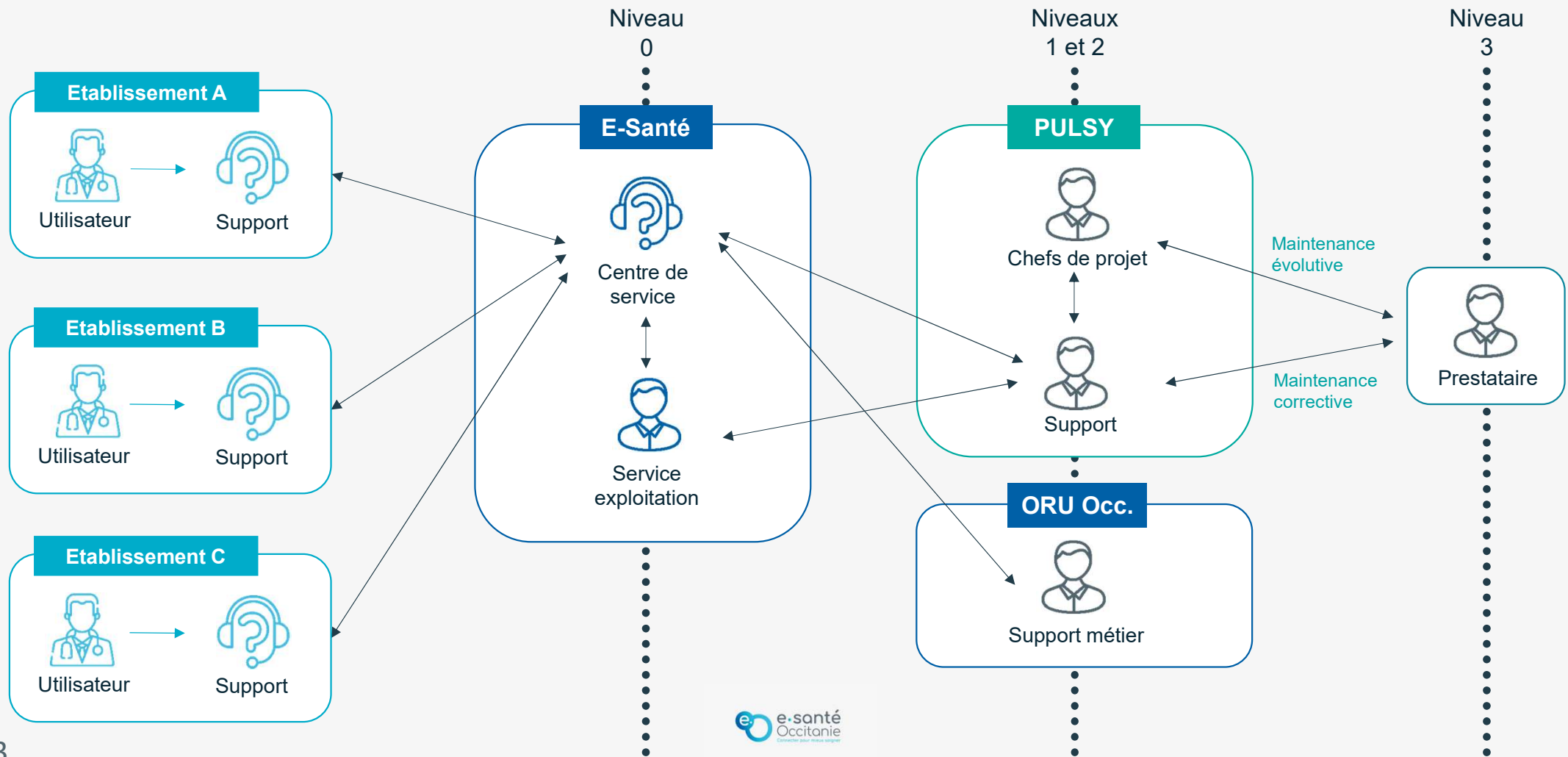
Autres modes de contacts :

**0 820 250 035** Service 0,09€ / appel  
+ prix appel

[assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)



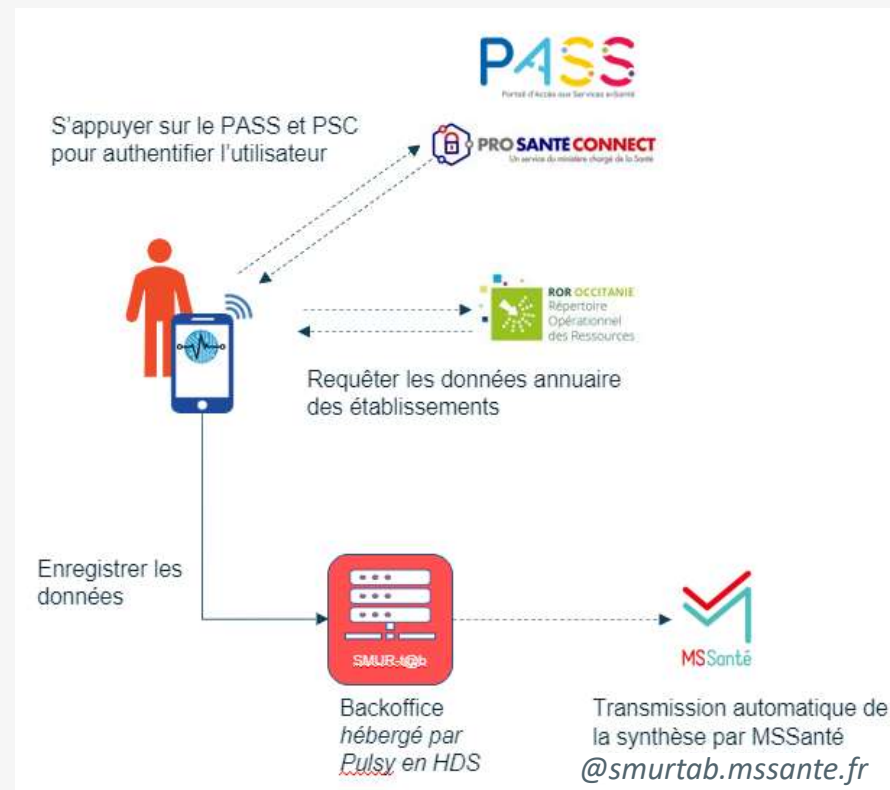
# Assistance – support aux utilisateurs



# Synthèse technique

A retenir pour les utilisateurs finaux :

- Application embarquée sur tablette
- Connexion PASS et PSC embarquée par l'application  
*Le compte PASS doit être initialisé par l'utilisateur une première fois (création du mot de passe)*
- Fiche automatiquement transmise par MSSanté au service destinataire après validation
- Possibilité de télécharger la synthèse PDF pendant 24h depuis le portail web



## Liens vers les portails SMUR-t@b

---



Accès au portail de téléchargement des fiches de synthèse

- Version 4.X.X : <https://archives-occitanie.smur-tab.fr>
- Version 5.X.X : <https://occitanie.smur-tab.fr>

Accès au portail identito-vigilant – Soumis à l'authentification PASS

- Version 4.X.X : <https://archives-occitanie.smur-tab.fr/login>
- Version 5.X.X : <https://occitanie.smur-tab.fr/login>