

COORDINATION TERRITORIALE DES PARCOURS DES SOINS URGENTS ET NON PROGRAMMÉS



UN DISPOSITIF AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU TERRITOIRE

Ce dispositif harmonisé sur toute la région est déployé par l'ARS Occitanie avec le soutien de l'Observatoire Régional des Urgences. Ce dernier pilote une équipe dédiée de 12 coordonnateurs de territoire et déploie toutes les actions d'appui aux établissements, de formation et de création d'un applicatif de recherche de places d'hospitalisation.

Cette coordination territoriale est issue des recommandations nationales déclinées dans le pilier 4 du Ségur de la santé, renforcées par les actions et expériences modélisantes lancées par les acteurs de santé de terrain durant la crise sanitaire COVID 19.

Ces premiers pas en matière de coordination public-privé autour des bed managers en temps de covid a posé les bases et les enjeux du dispositif actuel dont l'objet est de participer à la promotion d'une organisation lisible et complète du parcours des soins urgents et non programmés.

Il s'agira donc de développer ou renforcer les partenariats territoriaux pour éviter les ruptures de continuité des soins entre secteurs d'activité ambulatoire, hospitalière et médico-sociale, autant de pertes de chance pour les patients.

OBJECTIFS

- **Assurer l'animation** des cellules de gestion opérationnelle autour des bed managers des établissements afin de mobiliser les ressources nécessaires adaptées sur le territoire
- **Créer une communauté** de bed manager sur le territoire
- **Identifier des situations bloquantes** et de dysfonctionnement dans les structures ou sur le territoire et accompagner les acteurs de santé dans la résolution de ces dernières notamment en s'appuyant sur les dispositifs existants
- **Prévenir et anticiper** les tensions
- **Proposer** aux établissements, des outils d'auto-évaluation et des sessions de formation pour soutenir l'installation ou la montée en compétence de la fonction de bed management interne (connaissance des dispositifs existants, maîtrise des tableaux de bords, indicateurs d'aide au pilotage, BJML, IP-DMS...)
- **Aider les établissements** de santé et les GHT à recueillir, contrôler la qualité et la cohérence des données d'activité de médecine d'urgence et de disponibilité des lits ainsi qu'à l'utilisation des outils numériques partagés
- **Apporter un appui** méthodologique à l'ARS Occitanie pour la gestion des situations sanitaires normales, tendues et exceptionnelles des établissements de santé.

POURQUOI L'ORU ?

L'ORU Occitanie est l'organisme d'aide à la décision de l'ARS Occitanie concernant le recueil et l'évaluation quantitative et qualitative des données d'activité de soins de médecine d'urgence des établissements de santé de sa région de compétence. Plus ancien Observatoire Régional des Urgences de

France, l'ORU Occitanie a progressivement adapté ses objectifs stratégiques à l'évolution de l'organisation réglementaire et conjoncturelle du système de santé, notamment en intégrant une collecte plus étendue au secteur sanitaire ainsi qu'aux champs ambulatoire et médico-social, pour analyser l'amont et l'aval des urgences

hospitalières dans le cadre du parcours global des soins urgents et non programmés. La capacité de l'ORU à recueillir et analyser les données d'activité de soins, ses qualités d'accompagnement et d'expertise ainsi que ses facultés démontrées d'adaptation aux situations de tension et de crise sanitaire,

sont reconnues par l'ensemble des professionnels de santé régionaux. L'ORU a su instaurer une relation de confiance et de fiabilité avec l'ensemble des acteurs de terrain et s'impose comme un partenaire indispensable de l'ARS Occitanie pour l'appui à la mise en œuvre de nombreux de ses objectifs stratégiques.

COMMENT ÇA MARCHE ?

DISPOSITIF HARMONISÉ SUR LA RÉGION OCCITANIE, LA COORDINATION TERRITORIALE DES SOINS URGENTS ET NON PROGRAMMÉS EST CONSTITUÉE D'UNE ORGANISATION ET D'UN APPLICATIF DE RECHERCHE DE PLACES D'HOSPITALISATION.

● Le schéma organisationnel

Un dispositif au service des professionnels.



UN ANIMATEUR RÉGIONAL (ORU)



Anime et pilote



12 COORDONNATEURS DE TERRITOIRE (ORU), RÉPARTIS SUR 4 SECTEURS



Accompagne et forme



LES BED MANAGERS D'ÉTABLISSEMENTS OU DE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT)

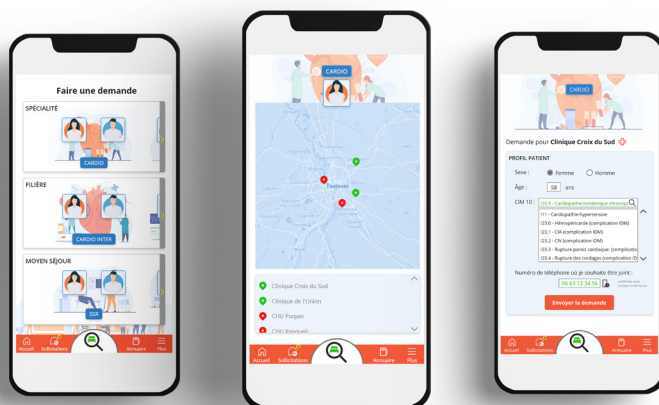


Transmet et détecte

● L'applicatif de recherche de place d'hospitalisation

Module complémentaire expérimental du dispositif national ViaTrajectoire, cet applicatif permet de rechercher de places d'hospitalisation pour les soins non programmés en Occitanie.

Ergonomique et interactive, cette appli déployée à partir de juin 2022 est destinée à un public de professionnels de santé : médecins urgentistes, bed managers d'établissements ou de GHT, cadres de santé, médecins de ville. Elle vient compléter les différents outils d'ores et déjà disponibles sur l'espace pro de l'ORU comme le TUCS (Transport Urgent Coordonné par le Samu) qui permet aux services d'urgences de connaître, en amont, les patients régulés vers leur service par le centre 15.



VISUALISATION DES PLACES D'HOSPITALISATION DISPONIBLES / CONSULTATION SÉCURISÉE / SYSTÈME DE NOTIFICATION / APPROCHE PAR SPÉCIALITÉ / VISUALISATION DES DISPONIBILITÉS SUR UN RAYON DE 100 KM AUTOUR DE SON ÉTABLISSEMENT / PROGRESSIVE WEB APP : COMPATIBLE SMARTPHONE, TABLETTE, ORDINATEUR

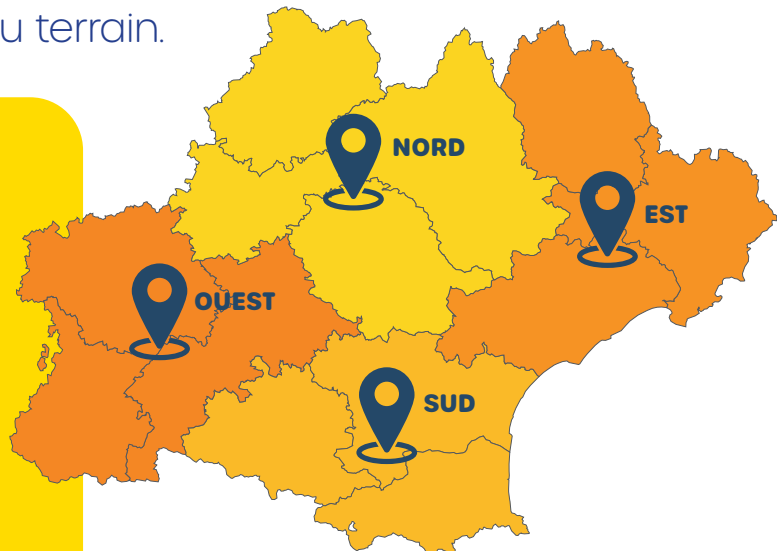
● La carte des secteurs

3 coordonnateurs territoriaux par secteur géographique. Amplitude horaire 9h/18h, 7j/7, adaptée aux besoins du terrain.

Coordonnateur territorial ?

Un tout nouveau métier. Ce sont 12 équivalents temps plein aux profils très variés (soignants, bed managers, contrôleurs de gestion ou de qualité...) qui seront présents sur les quatre secteurs et assureront une continuité de service 7j/7 auprès des professionnels de terrain.

Cette communauté professionnelle pourra s'emparer de sujets complexes, s'adapter aux particularismes territoriaux et s'articulera avec les partenaires tels que les délégations départementales de l'ARS, les DAC, les CPTS, les plateformes territoriales d'appui...



Une vision complémentaire à la conjonction des enjeux réglementaires et de l'expérience terrain. Sans interférer avec l'organisation interne du bed management.

l'anap | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

● Évaluation

Ce dispositif ambitieux fera l'objet d'une évaluation avec le soutien de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP). Elle en mesurera le service rendu, la satisfaction et l'efficacité.



L'ORU OCCITANIE EN CHIFFRES

28

28 COLLABORATEURS

Médecins urgentistes, analystes statistiques, bed managers, équipe de gestion (direction, médecin coordonnateur, service informatique, administratif)

4

4 REPORTINGS D'ACTIVITÉ ANNUELS

160

160 DEMANDES D'ANALYSE ET D'ÉTUDE STATISTIQUE PAR AN

Effectuées par l'ARS, les établissements et fédérations hospitalières

NOS PRINCIPALES MISSIONS



DONNÉES

Collecte et analyse les données des services d'urgences et du premier recours



OUTILS

Suivi de l'occupation des services, suivi des dossiers de régulations en temps réel, gestion des arrivées dans les établissements des patients issus de la régulation. TUCS - DATA SMUR - DATA MMG - DATA MOB



VISITES

L'équipe de l'ORU vient à la rencontre de tous les établissements adhérents afin de les accompagner dans l'utilisation des outils et l'amélioration de la qualité de leurs données



DÉTECTION

Détection et interprétation des situations de tensions hospitalières et de veille sanitaire



RÉSEAU

Animation et apport d'expertise aux principaux réseaux et filières impliqués dans les soins urgents



COORDINATION

Animation de la gestion territoriale des soins non programmés